



KÖZPONTI  
STATISZTIKAI  
HIVATAL

# A KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL MINŐSÉGPOLITIKÁJA

2023. február 3.



A Központi Statisztikai Hivatal **küldetése**, hogy hiteles és megbízható adatokkal és elemzésekkel támogassa a tényeken alapuló döntéshozatalt, a tudományos kutatást és a társadalom szereplői közötti párbeszédet.

Működésünkre vonatkozóan az ENSZ hivatalos statisztikai alapelveiben, az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexében és a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexében, valamint a hivatalos statisztika nemzetközi és hazai szakmai és működési standardjaiban, ajánlásaiban foglaltakat tekintjük irányadónak. Célunk a folyamatos minőségfejlesztés annak érdekében, hogy termékeink relevánsak, pontosak, időszerűek, időben pontosak, hozzáférhetőek, érthetőek, összehasonlíthatók és koherensek legyenek.

A Hivatal vezetői és munkatársai elkötelezettek a teljes működést átható **minőség szemlélet** iránt, annak szellemében végzik feladataikat és járulnak hozzá a szervezet stratégiai céljainak eléréséhez:

- Folyamatainak és statisztikai termékeinek minőségfejlesztése révén biztosítjuk a Hivatal **információs csomópont** szerepét: a felhasználói igényekhez rugalmasan alkalmazkodva javítjuk a statisztikai információk hozzáférhetőségét, érthetőségét. Proaktív és közérthető kommunikációnk segítségével növeljük termékeink társadalmi **hasznosulását**.
- A Hivatal folyamatainak kialakításakor célunk a **hatékonyság** biztosítása, az erőforrások ideális elosztása és rugalmas újracsoportosítása. A folyamatok standardizáltságának növelése érdekében a lehető legteljesebb mértékben felhasználjuk a digitális technológia adta lehetőségeket és az automatizált megoldásokat.
- A változó igényekhez és trendekhez való gyors alkalmazkodás érdekében **innovatív** módszertani és technológiai megoldásokat fejlesztünk ki, amelyek a felhasználói igények felismerését és előremutató lépések megtételét is lehetővé teszik.
- A Hivatal függetlenségének és pártatlanságának megőrzésével **partnerséget** építünk a hivatalos statisztika előállítóival, felhasználóival, közvetítőivel és az adatszolgáltatókkal. Aktív szerepet vállalunk nemzetközi szintén a statisztikai módszertan fejlesztésében és a tudásmegosztásban.
- Fejlesztjük a rugalmas és hatékony működést szolgáló **kompetenciákat**, így munkatársaink körében erősödik a változásra való képesség, a minőség- és folyamatszemlélet, valamint a felhasználó-központúság.

A Központi Statisztikai Hivatal vezetése kinyilvánítja, hogy stratégiai céljaink elérése érdekében a vonatkozó statisztikai jogszabályoknak, szakmai és működési standardoknak, irányelveknek és ajánlásoknak való megfelelésen túl prioritásként kezeli a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztését és munkatársainak ezirányú továbbképzését.

Budapest, 2023. február 3.



dr. Vukovich Gabriella  
elnök