



**KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL**  
**Stratégia 2020**

Budapest, 2014

# Tartalom

<b>Elnöki köszöntő .....</b>	<b>3</b>
<b>I. A stratégia-készítés környezete .....</b>	<b>5</b>
Értékeink .....	6
Víziónk 2020-ra .....	7
A stratégiai dokumentumban foglaltak végrehajtása.....	7
<b>II. A stratégiai időszak intézkedései.....</b>	<b>9</b>
<b>1. stratégiai cél:</b> A felhasználói igények magas színvonalú teljesítése, szolgáltatásaink fejlesztése .....	10
Helyzetkép .....	10
A célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban .....	11
<b>2. stratégiai cél:</b> Az adatvédelem és az adathozzáférés egyensúlyának biztosítása .....	13
Helyzetkép .....	13
A fő célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban .....	13
<b>3. stratégiai cél:</b> Az adataink, elemzéseink és szolgáltatásaink minőségének javítása .....	15
Helyzetkép .....	15
A fő célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban .....	15
<b>4. stratégiai cél:</b> Működésünk hatékonyságának javítása .....	17
Helyzetkép .....	17
A fő célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban .....	18
<b>5. stratégiai cél:</b> Munkatársaink felkészültségének és elkötelezettségének javítása és elismerése.....	20
Helyzetkép .....	20
A fő célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban .....	20
<b>6. stratégiai cél:</b> Az adatszolgáltatói kapcsolatok fejlesztése .....	22
Helyzetkép .....	22
A fő célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban .....	23
<b>7. stratégiai cél:</b> Az intézményi kapcsolatok erősítése.....	24
Helyzetkép .....	24
A fő célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban .....	25
<b>III. Függelék</b>	
1. A KSH stratégiai céltérképe .....	28
2. A KSH stratégiai értékű ágazati dokumentumai .....	29

# Elnöki köszöntő

A közel 150 éves múlttra visszatekintő Központi Statisztikai Hivatal a dinamikus változó társadalmi, gazdasági környezetben – a többi európai statisztikai hivatalhoz hasonlóan – folyamatosan új kihívásokkal szembesül.

A napjainkban zajló adatforradalom „keresleti oldalán” robbanásszerűen növekszik a társadalom, a politikai szereplők és a gazdasági szereplők információigénye. A globalizáció és annak nyomán a társadalmi viszonyok átrendeződése szükségessé teszi új mérési módszerek kidolgozását, új összefüggések feltárását, valamint az eredmények közérthető, hiteles tolmácsolását. A felhasználók emellett egyre gyorsabban és minél változatosabb formában szeretnék az adatokhoz hozzájutni. Az igények nemcsak gyarapodnak, de jellegük is folyamatosan változik. Egyre nagyobb az érdeklődés az összetett, a jelenségeket komplex módon megragadó statisztikák iránt.

Az adatforradalom „kínálati oldalát” az elérhető adatok hihetetlen mennyiségi dömpingje, az adatáradat jellemzi. Stratégiai tervezésünk során nem hagyhatjuk figyelmen kívül azt a tényt, hogy a KSH – hivatalos információforrásként, elfogadott központi pozíciója ellenére – az információs piacnak nem egyetlen szereplője. Napjainkban minden korábbinál nagyobb mennyiségben állnak a felhasználók rendelkezésére különböző forrásokból származó, egyszerűen hozzáférhető, ugyanakkor gyakran kétes minőségű, az időbeli és a térbeli összehasonlítást nem vagy korlátozottan lehetővé tevő adatok. A közel valós idejű információkat szolgáltató vállalkozások, intézetek tevékenysége korábban soha nem tapasztalt versenyre készítet, ugyanakkor azt a veszélyt is hordozza, hogy a jövőben a legfőbb minőségi paraméter az információ időszerűsége lesz, miközben a megalapozott döntéshozatalhoz nemcsak gyorsan rendelkezésre álló, hanem a nemzetközi szakmai és minőségi sztenderdeknek egyébként is megfelelő hiteles adatokra van szükség.

Végezetül a stratégiai tervezés fontos szempontja az erőforrások korlátozottsága: mind nemzeti, mind közösségi viszonylatban komoly kihívás az adat-előállítás folyamatának hatékonyabbá tétele, egyúttal a vállalkozások és az állampolgárok adatszolgáltatásból fakadó terheinek mérséklése. A megváltozott körülményekhez alkalmazkodás ugyanakkor olyan új fejlesztéseket igényel, amelyek – legalább is a fejlesztés időszakában – komoly többlet erőforrások bevonását teszik szükségessé.

Mindezek fényében fokozott felelősség hárul a Központi Statisztikai Hivatalra, hogy a felhasználói igényeket a korábbiaknál rugalmasabban elégítse ki gyors, pontos, könnyen hozzáférhető, tudományos alapokon és nemzetközileg elfogadott sztenderdeken nyugvó adatokkal, ezzel is szolgálva a tényekre alapozott döntéshozatalt a társadalmi, gazdasági és politika élet minden szintjén.

A KSH középtávú stratégiájának célja, hogy az összetett kihívásokra rendszerbe foglalt választ adjunk.



**Dr. Vukovich Gabriella**

elnök



I.

## A STRATÉGIAKÉSZÍTÉS KÖRNYEZETE

Értékeink

A stratégiai dokumentumban foglaltak végrehajtása

Vízióink 2020-ra



A hivatal szakmailag független, önálló gazdálkodású, a központi költségvetésben saját fejezetet alkotó kormányhivatal, a statisztikai szolgálat centruma. Fennállása óta töretlen stabilitásával, szakmai függetlenségével, tudományos igényű munkásságával megbecsült és tisztelettel övezett helyet vívott ki magának.

A hivatal működése illeszkedik a hazai jogi környezethez. Stratégiai tervezési munkánk során figyelembe vettük a kormányzati stratégiai irányításról szóló 38/2012 (III.12.) Korm. rendelet tartalmi iránymutatásait, illetve a közigazgatás és a stratégiai irányítás fejlesztése kapcsán megfogalmazott célokat és elért eredményeket. A KSH szakmai munkája összhangban van a közös európai normákkal, sztenderdekkel, a statisztika nemzetközi etikai szabályai-val. Működésének alapvető követelménye, hogy a statisztikai információk hitelesek, objektívek, tudományosan és módszertanilag megalapozottak legyenek, valamint tegyék lehetővé az időbeli és a térbeli összehasonlítást.

### Küldetésünk

**A Központi Statisztikai Hivatal küldetése, hogy hiteles és megbízható minőségű hivatalos statisztikai adatokkal és elemzésekkel támogassa a tényeken alapuló döntéshozatalt, a tudományos kutatást és a társadalom szereplői közötti párbeszédet.**

### Értékeink

Az elmúlt időszakban több kötetlenebb fórum, vezetői tanácskozás foglalkozott az intézmény működésének javítását célzó tervekkel, lehetőséget biztosítva a nyílt eszmecserére. A fórumok egyöntetű eredményeként rögzíthetjük, hogy a KSH vezetők és munkatársak közös tudatának fókuszában a következők állnak:

- Az intézmény szakmai függetlensége, pártatlan működése és adataink, elemzéseink objektivitása megőrzendő, védendő érték.
- A minőség iránti elkötelezettség tevékenységünk és jövőképünk meghatározó eleme.
- A felhasználókkal történő széles körű együttműködésre, igényeiknek, elvárásaiknak történő megfelelésre törekszünk.
- Az intézmény múltja tiszteletre méltó, a felhasználók tisztában vannak hagyományainkkal és azzal a ténnyel, hogy szakmai hagyományaink is garantálják közléseink hitelességét.
- A bizalmas egyedi adatok védelmét messzemenőig biztosítjuk.
- A munkatársak szakmailag felkészültek és elhivatottak.
- A speciális szaktudás, a szellemi tőke kiemelt értékünk, ezt gyarapítja a kiterjedt belső képzési rendszerünk.

A felhalmozott értékek megőrzése mellett a KSH a változó idők elvárásainak is meg kíván felelni. A statisztikai termékek felhasználói ma már a lehető legrövidebb idő alatt, a lehető legtöbb, összehasonlítható, pontos, területileg is részletezett információhoz akarnak hozzájutni. A hivatalos statisztikák mellett sok nem hivatalos statisztika, tanulmány, becslés lát napvilágot. Ezért a KSH-nak elemi érdeke, hogy a hivatalos statisztikai szolgálat vezető intézményeként és koordinátoraként élesen megkülönböztesse termékeit a hivatalosnak nem tekinthető egyéb információktól. A különbözőség egyetlen elfogadható ismérve az adatok, elemzések legjobb minősége és a transzparens módszerek alkalmazása lehet. A szakmai kihívások középpontjában ezért elsősorban az adatminőség javítása áll, de az adatszolgáltatási terhek csökkentése (az elektronikus adatgyűjtés kiterjesztése, az online és a mobilkészülék adatfelvételi technikák alkalmazása az interjú típusú összeírásokban, az adminisztratív nyilvántartások statisztikai célú felhasználása), a tájékoztatási módszerek és eszközök korszerűsítése, a jelenlét a közösségi média felületein, a működés hatékonyságának javítása, valamint a hivatalos statisztikai szolgálat erőteljesebb koordinációja is fontos feladat. A koordináció erősítésével a szakmai kihívásokra válaszként megfogalmazott célokat, intézkedéseket nemcsak a KSH által előállított statisztikák területén kívánjuk érvényesíteni, hanem a magyar hivatalos statisztikákat előállító szervezetet is támogatjuk az előrelépésben.

A következő időszakra kitűzött célok, megvalósítandó intézkedések, fejlesztések építenek a megelőző évek munkájának eredményeire, valamint az Európai Statisztikai Rendszer 2020-ig szóló Víziójára, és az ENSZ keretében folyó fejlesztési projektekre. Szem előtt tartjuk az ENSZ Közgyűlésének határozatát a hivatalos statisztika alapelveiről és az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexének ajánlásait továbbá a kialakítás alatt álló hazai Közigazgatás- és közszolgáltatás-fejlesztési stratégia törekvéseit.

A KSH működése akkor tekinthető eredményesnek, ha a hivatalos statisztikák felhasználói számára az elvárt időben és formában biztosítja az általuk igényelt információkat, szükség esetén a megértést segítő módszertani információkkal együtt. Törekszünk arra, hogy megértsük a felhasználók igényeit, gyorsan tudjunk azokra reagálni, és proaktívan képesek legyünk a közeli jövőben várható érdeklődést is kiszolgálni információkkal. Mindeközben a hitelesség érdekében tárgyilagosan, politikai befolyástól mentesen, átlátható, reprodukálható módszerek alkalmazásával látjuk el feladatainkat. A hatékonysági tényezőket is szem előtt tartva statisztikai termékeink és közszolgáltatásaink előállításának költségét is optimalizálnunk kell. Ezért a korlátos erőforrásokat tudatosan meghatározott prioritások mentén osztjuk fel, valamint egyre automatizáltabb és szabványosított információgyűjtési és adatfeldolgozási módszerekkel dolgozunk. Munkatársainkat képessé tesszük többféle feladat ellátására, megteremtve így a munkaszervezés rugalmasságát, a felszabaduló erőforrásokat pedig további megújulásra, innovációra fordítjuk. A közigazgatási szervezet hatékonyságának fontos eleme továbbá az eljárások egyszerűsítése és az adminisztratív terhek csökkentése. Ezek a hatékonysági szempontok több stratégiai célunkban közvetlenül vagy közvetve megjelennek.

Mindezeket a kulcskérdéseket megfontolva fogalmazzuk meg a hivatal 2020-ra szóló célállapotát, vízióját.

### Víziónk 2020-ra

Olyan szellemiségű intézményt szeretnénk, amely

- őrzi, erősíti a statisztika másfél évszázad alatt felhalmozott értékeit, miközben alkalmazkodik a 21. század gyorsan változó igényeihez és hasznosítja a módszertani és technikai, technológiai fejlődésből származó előnyöket,
- töretlenül elkötelezett a minőség iránt,
- megőrzi hitelességét hazai és nemzetközi szinten egyaránt,
- erőforrásait tudatosan, tervezetten, takarékos és fenntartható módon használja,
- megbecsüli felkészült munkatársait,
- partnereként tekint az adatszolgáltatókra és a felhasználókra,
- aktívan formálja és terjeszti a statisztikai kultúrát.

E vízióra alapozva határoztuk meg azokat a fő fejlesztési irányokat, amelyekre a stratégiai időszakban célokat, terveket fogalmazzunk meg. Ezeket rendszerbe foglalva, részletesebben kifejtve tartalmazza a Stratégia 2020 II. fejezete.

### A stratégiai dokumentumban foglaltak végrehajtása

Stratégia 2020	Irányok kijelölése Legfontosabb célkitűzések
Ágazati dokumentumok	Bővebb helyzetértékelés, a feltételek felmérése Eszközök, prioritások és ütemezés kidolgozása
Éves munkaprogramok	Rövid távú intézkedések részletes tervei A fejlesztések költségvetési háttérének biztosítása
Ügyrendek belső szabályzatok	Napi működés szabályozása

A „KSH Stratégia 2020” az intézmény tervezési dokumentumainak hierarchiájában a legfelső szintet képviseli. Alapvető szerepe az, hogy a benne kijelölt irányok, általános célok keretét, bázist adjanak, jövőt vázoljanak, egyértelmű értékrendet közvetítsenek a hivatali közösség és a külvilág felé. Fő céljainkat a 2014. évben aktuális kiindulási állapot tükrében fogalmazzuk meg, melyet minden célnál a „Helyzetkép” fejezetben mutatunk be.

A KSH vezetése meghatározta a 2020-ig szóló új stratégiai időszakra azokat az átfogó, a hivatal működése szempontjából kiemelten fontos horizontális területeket, amelyekre részletes, stratégiai értékű ágazati doku-

mentumokat is szükségesnek tart (lásd a függelékben). Ezek a dokumentumok tárgyalják a horizontális fejlesztési irányok konkrétabb lépéseit, feladatait és a KSH stratégiai dokumentumainak hierarchiájában a második szinten helyezkednek el. Részletesen vázolják az adott terület helyzetértékelését, rögzítik az alapvető célkitűzéseket, az őrzendő értékeket és a megerősítésre szoruló területeket, valamint a megvalósítás feltételeit, eszközeit és ütemezését is. Hitelességünk és minőségi igényességünk fenntartása érdekében a KSH minden munkatársának felelőssége az elfogadott és kihirdetett stratégiai értékű dokumentumokban foglaltak teljesítése.

A KSH Stratégia 2020 és a második szinten elhelyezkedő stratégiai dokumentumok fejlesztési célkitűzései a harmadik, operatív szinten szervesen megjelennek a KSH éves munkaprogramjaiban, hozzárendelve a megvalósításhoz szükséges emberi és pénzügyi erőforrásokat is. A stratégiai és rövid távú célokat egyaránt szolgálják a napi működést szabályozó ügyrendek és belső szabályzatok. Így válik egésszé az intézmény összehangolt tervezési és a működést támogató dokumentumainak rendszere.

A megfogalmazott intézkedések végrehajtása és az intézkedések eredményének fenntartása csak a megfelelő pénzügyi erőforrások rendelkezésre állása esetén vállalható, ezért a menedzsment a pénzügyi lehetőségekhez is igazítva prioritálja a teendőket. A pénzügyi fedezetet a hivatal mindenkori éves költségvetése a működési típusú feladatokra biztosítja, emellett a KSH elkötelezett abban a tekintetben, hogy kiemelt fejlesztési projektjeihez további erőforrásokat kutasson fel, európai uniós és egyéb pályázati aktivitását pedig ugyancsak a stratégiai célok mentén elindított fejlesztések megvalósítására használja fel. A hivatal olyan nemzetközi és hazai szakmai együttműködésekben vesz részt, amelyek elősegítik a stratégiai célok megvalósulását.

A hagyományos szervezeti hierarchiába nem illeszthető fejlesztések végrehajtására projektszervezetet hozunk létre, és külön projektvezetőt kérünk fel azok irányítására. A stratégiai célok így az azok megvalósításán dolgozók közvetlen egyéni céljaivá is konvertálódnak a munkavégzésük során. A KSH Elnöki Értekezlete és Vezetői Kollégiuma a felelősök időszaki beszámoltatásán keresztül figyelemmel kíséri az előrehaladást.

**A stratégiai periódus félidejében átfogó értékelést végzünk, és szükség esetén korrigáljuk, illetve finomhangoljuk az irányokat a célok megvalósítása érdekében.**

A fenti rendben a következő fő célok elérését tűzzük ki magunk elé:

### A KSH stratégiai céljai 2020-ig

1. A felhasználói igények magas színvonalú kielégítése, szolgáltatásaink fejlesztése
2. Az adatvédelem és az adathozzáférés egyensúlyának biztosítása
3. Adataink, elemzéseink, szolgáltatásaink minőségének javítása
4. Működésünk hatékonyságának javítása
5. Munkatársaink felkészültségének és elkötelezettségének erősítése és elismerése
6. Az adatszolgáltatói kapcsolatok fejlesztése
7. Az intézményi kapcsolatok erősítése



# II.

## A STRATÉGIAI IDŐSZAK INTÉZKEDÉSEI

1. A felhasználói igények magas színvonalú kielégítése, szolgáltatásaink fejlesztése
2. Az adatvédelem és az adathozzáférés egyensúlyának biztosítása
3. Adataink, elemzéseink, szolgáltatásaink minőségének javítása
4. Működésünk hatékonyságának javítása
5. Munkatársaink felkészültségének és elkötelezettségének erősítése és elismerése
6. Az adatszolgáltatói kapcsolatok fejlesztése
7. Az intézményi kapcsolatok erősítése

# 1. STRATÉGIAI CÉL:

## A FELHASZNÁLÓI IGÉNYEK MAGAS SZÍNVONALÚ KIELÉGÍTÉSE, SZOLGÁLTATÁSAINK FEJLESZTÉSE

**A statisztikai tevékenység célja, hogy minél több, minél jobb minőségű adat és információ jusson el minél több felhasználóhoz, a számukra legmegfelelőbb csatornán, formátumban, az egyedi adatok védelmének biztosítása mellett. Célkitűzésünk, hogy közreműködünk a felhasználók céljainak teljesülésében, továbbá javítsuk a statisztikai jártasságot a széles körű felhasználás révén.**

### *Helyzetkép*

A felhasználók elsősorban a KSH tájékoztatási tevékenysége során kerülnek kapcsolatba a hivatallal, és ennek alapján alkothatnak képet az adatok és más termékek minőségéről, továbbá arról, hogy mennyire alkalmasak azok saját céljaik eléréséhez.

A 2014-ben közzétett Tájékoztatási politikánknak megfelelően arra törekszünk, hogy megismerjük a tényleges és a potenciális felhasználóink igényeit, mérjük az adatainkkal és a szolgáltatásainkkal való elégedettséget, és ezekhez igazodva folyamatosan alakítsuk tájékoztatási gyakorlatunkat. A statisztikák előállításánál figyelembe vesszük, hogy a felhasználók érdeke a minél jobb minőségű, megfelelő magyarázó, értelmező leírásokkal ellátott adatokhoz minél hamarabb történő hozzájutás. Törekszünk arra, hogy az adatgyűjtést követően minél rövidebb időn belül rendelkezésre álljanak az adatok, a felhasználók igényeinek megfelelő formában.

Az adatmegjelenéseknél együttműködünk a nemzetközi szervezetekkel annak érdekében, hogy az általunk publikált adatok rendelkezésre álljanak a nemzetközi adatbázisokban is, illetve a nemzetközi szervezetek részére már kiküldött (hozzáférhető) adatokat a KSH is publikálja. Az adatminőség fenntartása érdekében egyensúlyra törekszünk a gyorsaság és a pontosság egymásnak gyakran ellentmondó céljai között. Ha arra mód van, a végleges adatok rendelkezésre állása előtt – az előzetes jellegre való figyelemfelhívással – előzetes adatokat is nyilvánosságra hozunk.

Mind a statisztikák összeállítása, mind a tájékoztatás a hivatalos statisztika alapelvei és a statisztikai szakmai szempontok által meghatározott, objektív alapon történik. Valamennyi felhasználó egyidejűleg férhet hozzá a statisztikai információkhoz, az előzetes hozzáférés kivételes, annak szabályai nyilvánosak, és – akár a KSH-n kívüli felhasználó, akár egy KSH munkatárs általi – megszegésük jogkövetkezményeket von maga után.

A statisztikai adatokat tájékoztatási naptárunkban előre közölt időpontokban tesszük közzé, a naptártól való esetleges eltérést a lehető leghamarabb bejelentjük és megindokoljuk, illetve közöljük a publikálás új időpontját. Törekszünk arra, hogy adataink időbeli összehasonlításokra alkalmasak legyenek. Ahol az összehasonlíthatóság korlátozott, ezt a ténytet egyértelműen jelezzük. Közzétesszük a statisztikák értelmezését megkönnyítő metaadatokat, fogalmi és egyéb magyarázatokat.

Elemzéseinkben az adatok leírása, értelmezése mellett az összefüggések, az időbeli változások, a nemzetközi kontextus, az országon belüli különbségek bemutatására is törekszünk. Az aggregált adatokon felül mikroadatokat is egyre több témában elérhetővé teszünk. Geo-kódolt adatok egyelőre csak néhány szakstatisztikához kapcsolódóan állnak rendelkezésre.

Tájékoztatási csatornáink közül az elektronikus tájékoztatás jelentősége egyre növekvő, ennek megfelelően, a felhasználói vélemények több lépcsőben történő megismerését követően alakítottuk át honlapunkat 2012-ben, és folytatjuk a felülvizsgálatot azóta is. Kiadványportfólióinkban törekszünk a webre szerkesztett kiadványok, aloldalak arányának növelésére.

Termékeink használatát különböző eszközökkel igyekszünk közérthetővé tenni és népszerűsíteni. Adatainkat a szöveges értelmezés mellett különféle vizualizációs eszközökkel is megjelenítjük, ezen eszközök köre és a lefedett szakstatisztikák egyre bővülnek. Az országon belüli területi különbségek és a nemzetközi dimenzió megjelenítésében ezek az eszközök is szerepet kapnak, többek között interaktív térképeink révén.

Termékpalettánk nagy része kétnyelvű, magyar és angol. Speciális kiadványokat esetenként egyéb nyelveken is közreadunk. Honlapunk angol nyelvű tartalma egyre növekvő mértékben lefedi a magyar verzióét. Szakmai kérdésekben angol nyelven is a felhasználók rendelkezésére állunk.

## ***A célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban***

### **1.1. A felhasználói igények és elégedettség mérése**

Felhasználóink egyre bővülő körének és igényeiknek ismerete tevékenységünk alapja. A felhasználók igényeiről, elégedettségéről rendszerbe foglalt direkt és indirekt információkkal rendelkezünk. A direkt véleménykutatási módszerek kombinált alkalmazásával a megcélzott válaszadói csoportok minél kisebb terhelésére törekszünk, ennek érdekében közös modulokat is tartalmazó kérdőíveket alakítunk ki. A kvantitatív módszerek mellett kvalitatív módszereket – pl. fókuszcsoport, interjú – is alkalmazunk. A webstatisztikák folyamatos vizsgálata révén tájékoztatási tevékenységünk előkészítése megalapozottabbá válik, jobban közelíthet a felhasználók igényeihez. A felhasználói elégedettség mérését fejlesztések esetében célzott tevékenységként végezzük, a folyamatos mérés legfőbb eszközévé a szakmai visszacsatoló konzultációkat tesszük. A legjelentősebb felhasználói csoportokkal folytatott rendszeres információ- és tapasztalatcsere mellett a szélesebb közönséggel is intenzívebb párbeszédet folytatunk különböző társadalmi és kulturális események alkalmával.

### **1.2. A felhasználói vélemények tapasztalatainak hasznosítása az adat-előállítás fejlesztésében**

A felhasználói igényeket és tájékoztatási szempontokat integráljuk az adatgyűjtés, -feldolgozás, -tárolás rendszerébe az éves Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program felülvizsgálata és a tájékoztatási program összeállítása révén.

A felhasználói igények és a lehetőségek közötti kapcsolat láthatóbbá tételét szolgálja, hogy előállítjuk a hivatalos statisztikai adatok leltárát.

A jelenleginél szorosabbra fűzzük a szakstatisztikai területek, illetve a különféle termékek közötti kapcsolatot, egyre jobban kihasználva a web lehetőségeit. Elemzéseinkben elszigetelt szakstatisztikai területek mutatóinak bemutatása helyett komplexebb kép alkotására törekszünk. A statisztika hagyományos (rész)területei mellett átfogóbb témákat is vizsgálunk és megjelenítünk akár indikátorrendszerek, akár komplex elemzések révén.

A geostatisztika és a kisterületi becslések fejlesztése szolgálja a felhasználók területi információk iránti növekvő igényének kielégítését.

Bekapcsolódunk a globalizációs folyamatok statisztikai mérésének fejlesztését célzó nemzetközi projektekbe, hogy pontosabb képet mutassunk a globalizálódó gazdaságról és társadalomról.

### **1.3. A tájékoztatás korszerű szervezése és eszközszertere**

A változó felhasználói igények alapján optimalizáljuk tájékoztatási portfóliónkat, a kereslet-kínálat, valamint a minőség szempontjainak érvényesítésével, különös tekintettel a relevanciára, az időszerezésre és az érthetőségre. Fejlesztéseinket mindig a technológiai újdonságokra és az új kommunikációs eszközökre nyitottan végezzük, honlapunkat és vizualizációs eszközeinket folyamatosan fejlesztjük. Főbb célcsoportjaink számára a honlapon dedikált aloldalakkal, a regisztráció révén elérhető szolgáltatások kibővített körével, a mikroadatfájlok bővülő spektrumával és geokódolt adatokkal biztosítjuk, hogy az egyes felhasználói csoportok és az egyének szintjén is a személyre szabott szolgáltatásokhoz közelítsünk.

Egységesített ügyfélkapcsolati eljárásokat és eszközöket alkalmazunk, ezáltal is javítjuk a felhasználók számára a transzparenciát, valamint belső folyamataink hatékonyabbá tételét.

Szakmai fejlesztési programjainkkal javítjuk szolgáltatásaink minőségét. Elkötelezettek vagyunk a tudományos célból biztosított adat-hozzáférési szolgáltatásaink fejlesztésének folytatásában.

### 1.4. Tájékoztatás és kezdeményező kommunikáció

A hiteles működés egyik záloga a hatékony kommunikáció, amely folyamatos kapcsolatot tud teremteni a különféle felhasználói csoportokkal, de jól kezeli az ad hoc problémákat is. Kommunikációnkban objektív, szakmai szempontokat érvényesítünk, amelyek segítségével fenntartható vagy javítható a hivatalos statisztika mint „brand”, a KSH pedig mint megbízható, elfogultságtól mentes, szolgáltató szervezet imázsa. Biztosítjuk a szakmai tájékoztatás és a kommunikáció összszhangját, egy-egy adott időszakban kulcsfontosságú jelenségekkel kapcsolatban proaktív módon készítünk adatösszeállításokat. Erősítjük jelenlétünket a közösségi médiában, élve az ott kínált új kommunikációs formákkal. Folyamatos párbeszédet tartunk fenn a főbb véleményformálókkal és döntéshozókkal.

### 1.5. Érthetőség és jártasság

A termékeink akkor érik el céljukat, ha tartalmukat a megcélzott közönség be tudja fogadni, képes helyesen értelmezni és szándéka szerint alkalmazni vagy tovább felhasználni. Felhasználóink eltérő jártassággal és ismeretekkel rendelkeznek általában a statisztikával, azon belül pedig a KSH termékeivel és módszereivel kapcsolatban. Ezért az üzenet célba juttatásához kulcsfontosságú, hogy a célcsoportok ismereteihez igazított módon közöljük adatainkat, fogalmazzuk meg a szöveges információkat.

Összességében cél az is, hogy a – tényleges és potenciális – felhasználóink statisztikai ismeretei bővüljenek, nagyobb jártasságra tegyenek szert ezen a területen. Ennek érdekében tanfolyamokat tartunk külső érdeklődőknek, együttműködünk a felsőoktatási intézményekkel, továbbá oktatóanyagokat helyezünk el a hivatal honlapján. Mélyebb szakmai ismereteket kereső felhasználóink számára láthatóbbá tesszük a módszertani információkat a honlapunkon.

A szigorúan vett termék- és szolgáltatáspaletta kommunikálásán túl a kommunikációs gyakorlatnak a statisztikai jártasság javításában is szerepet kell vállalnia. A médiában megjelenő, statisztikával összefüggő tévedésekre, félremagyarázásokra abban az esetben is reagálni kell, ha ezek nem kifejezetten a KSH-ról alkotott képet, hanem a statisztika mint szakma művelését láttatják kedvezőtlen fényben.

Kulcsszavak: felhasználói elégedettség, visszacsatolás, interaktív eszközök, proaktív kommunikáció, statisztikai ismeretek terjesztése

## 2. STRATÉGIAI CÉL:

### AZ ADATVÉDELEM ÉS AZ ADATHOZZÁFÉRÉS EGYENSÚLYÁNAK BIZTOSÍTÁSA

A hivatalos statisztika alapvető célja az adatokhoz való lehető legszélesebb körű hozzáférés biztosítása. Emellett azonban törvényi kötelezettségünk (és gyakorlati érdekünk) az adatszolgáltatók egyedi adatainak védelme. Folyamatosan törekszünk olyan új technológiák, módszerek fejlesztésére és alkalmazására, melyek az adatvédelem szintjének sérülése nélkül segítik elő a statisztikai adatokhoz való biztonságos hozzáférést.

#### *Helyzetkép*

A nemzetközi gyakorlattal és a KSH Adatvédelmi politikájával összhangban az elmúlt években modernizáltuk adatvédelmi és adat-hozzáférési folyamatainkat. A modernizáció alapvető vezérelve, hogy az adatvédelem és az adathozzáférés a statisztikai adatok előállításának szerves része. A hatékony adatvédelem biztosításának kulcsfontosságú tényezője az adatvédelem gyakorlatának beépülése a mindennapi munkába. Ennek érdekében kezdte meg működését 2010-ben az Adatvédelmi Bizottság, és jött létre az adatvédelmi felelősök rendszere a KSH-ban. Az adatvédelmi kockázat minimalizálása érdekében lehatároltuk a KSH adat-hozzáférési csatornáit, és ezekhez illesztve megteremtettük az adatkiadások folyamat- és dokumentumkezelésének alapjait. Az adatkérési és adatkiadási folyamatok átlátható szervezése céljából kialakítottuk a KSH belső egységes Adatkiadási Nyilvántartási Rendszerét, amely valamennyi adatkérés esetében biztosítja az adatkiadási folyamat követhetőségét, valamint a megfelelő tájékoztatási, jogi és módszertani dokumentáltságot. Ehhez kapcsolódtak olyan egyéb informatikai fejlesztéseink, amelyek felhasználóbarát felületekkel segítik az adat-hozzáférési folyamat egységesítését és az adatigénylőkkel való kapcsolattartást. Az adatigénylők a hivatalos statisztikai adatokhoz mind aggregált, mind mikroadatok formájában hozzáférhetnek – utóbbiak esetében speciális adatvédelmi megoldások beépítésével.

Az adatvédelmi módszerek terén a legjobb nemzetközi gyakorlatokat, ajánlásokat alkalmazzuk. Az aggregált adatok, a mikroadatok, illetve a KSH által kialakított biztonságos környezetben létrejövő kutatási eredmények terén adatvédelmi gyakorlatunk továbbfejlesztése érdekében részt veszünk egységes nemzetközi módszertani ajánlások kidolgozásában. Informatikai rendszereink biztonságát különféle IT-biztonsági megoldások alkalmazásával erősítjük.

A KSH adatvédelem területén több nemzetközi projektnek aktív résztvevője, melyek technológiai és módszertani fejlesztéseinket támogatják. Folyamatosan fejlesztjük hazai távoli hozzáférési hálózatunkat, és felkészülünk az európai távoli hozzáférési hálózathoz való csatlakozásra.

#### *A fő célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban*

##### **2.1. Korszerű adatvédelmi módszertani megoldások alkalmazása**

A hatékony, korszerű módszertani adatvédelem megfelelő működéséhez elengedhetetlen a KSH folyamataiba illeszkedő módszertani megoldásoknak mind a mikroadatokra, mind az aggregált adatokra kiterjedő, jól dokumentált rendszere és mindenki számára átlátható struktúrája. A változó felhasználói igényeknek megfelelően kiemelt célunk, a biztonságos környezetben történő hozzáférés jelentőségének erősödésével összhangban, az ilyen környezetben létrejövő kutatási eredmények adatvédelmi szempontú ellenőrzési rendszerének folyamatos fejlesztése és az alkalmazott módszertani megoldások automatizálása. Ezen céloknak megfelelően irányadó módszertani ajánlásokat dolgozunk ki, és gyakorlatunkat folyamatosan továbbfejlesztjük.

## 2.2. Az adathozzáférés integrált, szolgáltatásorientált rendszerének kialakítása

Az adatszolgáltatói érdekek és a felhasználói igények közötti egyensúly megteremtése érdekében törekedni kell arra, hogy a jogi, módszertani és az informatikai, fizikai adatvédelem megoldásai integrált részei legyenek a hivatalos statisztikák teljes előállítási folyamatának. Ennek keretében megvalósítjuk az adatkiadások teljes folyamatának informatikai eszközzel támogatott vezérlését, a felhasználó számára egycsatornássá téve az adatigénylést, annak benyújtásától az adathozzáférés biztosításáig. Ehhez olyan szervezeti, módszertani és informatikai megoldásokat fejlesztünk, amelyek egységes gyakorlatok mentén lehetővé teszik az egyes felhasználói csoportok eltérő jellemzőinek a figyelembevételét az adatkiadások során, ezáltal megteremtve az optimális kockázatkezelés elve szerint működő, az adatszolgáltatók és a felhasználók köre és igényei szerint differenciált adat-hozzáférési csatornák működtetését, valamint az azokon keresztül történő gyors és hatékony adathozzáférés biztosítását.

## 2.3. Modern, a hazai és nemzetközi elvárásoknak megfelelő informatikai biztonsági megoldások alkalmazása

A hivatalos statisztikai célból kezelt adatok védelmének elengedhetetlen feltétele a mindenkori elvárásoknak megfelelő, modern informatikai biztonsági környezet fenntartása és folyamatos fejlesztése. Ennek érdekében az IT-biztonság korszerű eszközeinek használatával szisztematikusan, minden folyamatra és rendszerre kiterjedően biztosítjuk az informatikai, fizikai adatvédelmet. Informatikai biztonságunkat a korszerű technológiák, eszközök használata mellett rendszeres biztonsági auditokkal és fejlesztési programokkal is biztosítjuk. Fejlesztési programunkat a hivatalos statisztikával szembeni hazai és európai elvárások mindenkori teljesítése mellett az Európai Statisztikai Rendszerben folyó IT-biztonsági fejlesztésekben való aktív részvétel és a korszerű IT-biztonsági megoldások hazai alkalmazásának elősegítése jellemzi.

## 2.4. Széles körű hozzáférés biztosítása a hivatalos statisztika keretében kezelt adatállományokhoz

A hivatalos statisztika szerepével összhangban célunk és feladatunk, hogy minden, a hivatalos statisztika céljából kezelt adatállományhoz felhasználóink számára hozzáférést biztosítsunk. Ennek érdekében modern, a mindenkori felhasználói igényeknek megfelelő és a módszertani adatvédelmet egyidejűleg biztosító adat-hozzáférési csatornákat üzemeltetünk, azokat rendszeresen fejlesztjük. Az adat-hozzáférési csatornákon a hivatalos statisztika által kezelt adatállományokhoz mind aggregált adatok, mind pedig mikroadatok formájában hozzáférést biztosítunk. Célunk, hogy az adatvédelmi előírások teljes körű betartása mellett a hivatalos statisztika keretében kezelt adatállományok minél gazdagabb adattartalommal, minél több formában mind a hazai felhasználók, mind az Európai Statisztikai Rendszer tagjai, valamint további nemzetközi szervezetek rendelkezésére álljanak.

## 2.5. Az adatvédelmi, adat-hozzáférési megoldások közös kidolgozása

A különböző technológiai, módszertani fejlesztésekkel kapcsolatos nemzetközi és hazai projekteken való proaktív részvételünk célja, hogy a fejlesztések során a felhasználók és az adatszolgáltatók igényeit is figyelembe vegyünk, hasznosítsuk a tudományos közösségek szakmai tudását. Ennek érdekében folyamatosan keressük az együttműködés lehetőségeit, módjait a Hivatalos Statisztikai Szolgálat, illetve az Európai Statisztikai Rendszer tagjaival, valamint a tudományos kutatást végző szervezetekkel, fórumokkal, közösségekkel a szorosabb együttműködés lehetőségeit keresve.

Kulcsszavak: módszertani adatvédelem, szolgáltatásorientált adatkiadás, informatikai biztonság, széles körű adathozzáférés, együttműködés a kulcsfelhasználókkal

# 3. STRATÉGIAI CÉL:

## ADATAINK, ELEMZÉSEINK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINK MINŐSÉGÉNEK JAVÍTÁSA

**A minőség a bizalom záloga. A KSH elsődleges küldetése a jó minőségű hivatalos statisztika előállítása. Elkötelezettek vagyunk ezért amellet, hogy megbízható adataink, elemzéseink előállítása és jó minőségű szolgáltatásaink nyújtása során a felhasználói igények figyelembevételével, átlátható módon járjunk el.**

### *Helyzetkép*

A KSH-ban évtizedes hagyománya van a statisztikai adatok és a statisztikai adat-előállítási folyamatok minőségmérésének, értékelésének. A hivatal közzétette Minőségpolitikáját, ami meghatározza a minőségi elvárásokat, minőségmérés és értékelés legfontosabb elveit.

A hivatal Minőségügyi keretrendszere kiterjed a statisztikai termékekkel és folyamatokkal szembeni elvárásokra, meghatározza a mérés, dokumentálás rendszerét, valamint az értékelés elemeit.

Jelenlegi gyakorlatunk szerint a legfőbb minőségi elvárásokat a Minőségi irányelvek tartalmazzák, amelyet 2014-ben jelentősen átdolgoztunk. A szakstatisztikák minden évben frissülő módszertani dokumentációja a felhasználók számára minden szakstatisztikára vonatkozóan összefoglalja az adatok minőségével kapcsolatos legfontosabb információkat. Ezek a dokumentációk a KSH honlapján minden érdeklődő számára hozzáférhetőek.

A statisztikusok számára a minőség értékeléséhez, a minőségi paraméterek elemzéséhez, az adatok minőségének folyamatos javításához jóval részletesebb információkra van szükség. A minőségmenedzsment akkor hatékony, ha az adatgyűjtések szervezését támogató informatikai rendszerek már tartalmazzák a minőségelemzéshez szükséges lényeges információkat. Ezek közül a beérkezési és a válaszadási arányokra vonatkozó indikátorokat már tartalmazzák az informatikai rendszerek.

A statisztikusok számára a legátfogóbb minőségi információkat az adatelőállító-orientált minőségjelentések tartalmazzák, melyeket szakstatisztikánként évente állítunk össze. Ezen minőségjelentések a részletes mérőszámok mellett az adatminőség szempontjából releváns összes információt tartalmazzák. A KSH dokumentált gyakorlata 2015-től kezdve válik teljes körűvé, ugyanis ekkortól kell írásos értékelést, majd intézkedési javaslatot készíteni a minőségjelentésekre alapozva minden szakstatisztikáról.

A hivatal adataira, adat-előállítási folyamataira vonatkozóan az önértékelésen túl független minőség-ellenőrzésre egyelőre csak néhány esetben kerül sor. Az auditokat elsősorban nemzetközi szervezetek hajtják végre egy-egy kiemelt mutató, adatkör tekintetében, illetve átfogóbb módon az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexe betartásának az Európai Bizottság (Eurostat) által időről időre végrehajtott ellenőrzése során.

### *A fő célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban*

#### **3.1. A minőségi elvárások érvényesítése a mindennapi gyakorlati munkában**

A minőségi elvárások megfogalmazása önmagában nem járul hozzá az adatok minőségének a javulásához. Az elvárások gyakorlatba való átültetése, majd az ehhez kapcsolódó ellenőrzési rendszer nyújthat egyedül garanciát az érvényesülésükre. Első lépésként a stratégiai időszakban kidolgozzuk

a közelmúltban megújult Minőségi irányelvek gyakorlatba való átültetéséhez szükséges részletes oktatási tervet, illetve a belső audit rendszer részeként a megvalósulás ellenőrzésének mechanizmusait. Emellett célunk, hogy Minőségi irányelveken túl részletesebb, a statisztikai folyamat egyes szakaszaira átfogó módszertani elvárás-rendszert dolgozzunk ki.

### 3.2. A minőségmérés kiterjesztése, informatikai támogatásának megteremtése

A minőségmérésre használt indikátorok felülvizsgálata szükségessé vált, mivel egyrészt a nemzetközi gyakorlat változik (új minőség indikátorok, másodlagos adatforrások minőségének kérdése), másrészt az informatikai alkalmazások egyre több lehetőséget biztosítanak a minőség mérésére és elemzésére. Az adatok, folyamatok minőségét mérő eljárások hatékonyságát nagyban fokozza, ha automatizáljuk azokat. Célunk, hogy az adat-előállítási folyamatokat támogató rendszerekbe építsünk be minőségmérési, -ellenőrzési pontokat, és a statisztikusok számára egy integrált minőségmonitoringra alkalmas rendszert fejlesszünk.

### 3.3. A statisztikai adat-előállítási folyamatok átfogó, független belső audit rendszerének bevezetése

A minőségértékelés lényege a dokumentált követelmények és az azoknak való megfelelés mértékének megállapítása, az esetleges hiányok, kockázatok feltárása, ajánlások, illetve intézkedési tervek megfogalmazása a hiányosságok felszámolása érdekében. A belső minőségügyi audit rendszer egyrésztől meghatározza az audit körét (szakstatisztikák, adat-előállítási folyamatok, módszertanok stb.), másrészt részletesen szabályozza az audit menetét és a felelősségi köröket. Az auditok dokumentált eredményei alapján meghozott intézkedések javítják az átláthatóságot és az adatok minőségét.

### 3.4. A hivatalos statisztikák adat-előállítási folyamatainak dokumentálása és az előállított adatok minőségének értékelése

A KSH mint a Hivatalos Statisztikai Szolgálat irányító szerve felelősséggel tartozik nemcsak a saját maga által előállított statisztikák minőségének nyomon követéséért, hanem a más szervek által előállított hivatalos statisztikákért is. A stratégiai időszakban az Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program keretében előálló statisztikák előállítási folyamatainak dokumentálására egységes elvárások rendszerét dolgozzuk ki és vezetjük be. Emellett a végrehajtást követően összefoglalóan értékeljük a minőséget a végrehajtó szervek által biztosított információk alapján.

Kulcsszavak: minőség a mindennapokban, a minőségmérés technikai korszerűsítése, rendszeres belső auditok, a minőségszemlélet kiterjesztése a KSH-n kívül



# 4. STRATÉGIAI CÉL:

## MŰKÖDÉSÜNK HATÉKONYSÁGÁNAK JAVÍTÁSA

**A hatékony működésnek ki kell terjedni a statisztikai adat-előállítási folyamat korszerű, egységes módszertanok alapján történő végrehajtására, az új IT-eszközök minél szélesebb körű alkalmazására és a hivatal műszaki szempontú költséghatékony és egyúttal környezettudatos üzemeltetésének megszervezésére, a rendelkezésre álló humán erőforrással történő optimális gazdálkodásra, valamint a modernizálódó folyamatokhoz illeszkedő korszerű szervezeti keretek kialakítására. Ezzel az átfogó hatékonysági szemlélettel a hivatal megfelelően tud reagálni a gyorsan változó elvárásokra.**

### *Helyzetkép*

A működés hatékonyságának módszertani és, szabályozási szempontból kulcskérdése a hivatal folyamatainak standardizálása, egységessége, és informatikai támogatottsága. A statisztikai adat-előállítási folyamat a gyakorlatban – az elmúlt évek standardizálást szolgáló jelentős és sikeres fejlesztései ellenére – még nem minden területen egységesített, ami hatékonyságnövelési lehetőségeket rejt magában. Az informatikai rendszerek területén a módszerek és az eljárások egységesítése szükséges előfeltétel volt, így a rendszerekkel támogatott folyamatszakaszok tekintetében a hatékonyság javítására már alkalom nyílik.

A hivatal hosszú évtizedekre visszanyúló hagyományokkal rendelkezik az integrált, metavezérelt informatikai támogató alkalmazások fejlesztése és alkalmazása területén. Informatikai architektúránk részeként statisztikai regisztereket fejlesztettünk ki és üzemeltetünk, az informatikai támogató alkalmazások pedig lefedik az adat-előállítási folyamat legtöbb szakaszát. A hivatal rendelkezik az adatgyűjtések szervezéséhez, érkeztetéséhez informatikai alkalmazásokkal, az adatgyűjtést, a beérkezett adatok javítását, a feldolgozást és a validálást támogató rendszerekkel.

Az informatikai támogató eszközök legutóbbi időszakban megvalósított fejlesztése jelentősen átalakította a mindennapi munkamódszereinket. A 2012 őszén bevezetett korszerű, új elektronikus adatgyűjtési rendszerre (KSH-ELEKTRA) történő átállás eredményeként csökkentek az adat-szolgáltatók adminisztratív terhei, az adat-előkészítési folyamat rövidült, illetve javult a KSH működésének költséghatékonyasága.

Az Egységes Adatfeldolgozó Rendszer (EAR) létrehozásának célja, hogy az adatfeldolgozási feladatokat a statisztikusok közvetlenül, egyedi programozási tevékenység közbeiktatása nélkül hajthassák végre. A rendszer további előnye, hogy képes az adat-előállítási folyamat feldolgozási fázisát általánosan használható, egységes rendszerként működtetni. A már működő, de jelenleg továbbfejlesztés alatt álló rendszernek köszönhetően, várhatóan 2016 végére valamennyi adatfeldolgozási feladatot e rendszeren belül hajthatunk végre.

A lakossági adatgyűjtések mobileszközzel történő végrehajtása a KSH egyik kiemelt fejlesztése volt az elmúlt időszakban. 2015-től valamennyi lakossági összeírást laptop, illetve PDA-eszközökkel végezzük. A fejlesztés következtében a mobileszközökön futó programok felváltották a papír alapú kérdőíveket (növelve a feladatellátás költséghatékonyaságát), illetve a kapcsolódó informatikai programok segítségével (ellenőrzések, számítások automatikus elvégzése) javítani tudtunk a beérkező adatok minőségén is.

2014 további kiemelkedő fejlesztési projektje volt az adminisztratív forrásokból származó adattállományok átvételére és kezelésére szolgáló egységes rendszer fejlesztése (KARÁT). Kialakítottuk a KSH-ba érkező, átvett adattállományok nyilvántartási rendszerét, az átvételhez és az állományok feldolgozásához kapcsolódó események egységes adminisztrálását, dokumentálását. Az admi-

nisztratív forrásból származó adatokkal kapcsolatos másik fejlesztési projekt 2014-ben az adatok előkészítését célzó ADAMES rendszer létrehozása volt. A rendszer segítségével az adminisztratív adatok alkalmassá tehetők a statisztikai célú felhasználásra, további feldolgozásra.

A KSH az elmúlt években a statisztikai alaptevékenységet támogató, hatékonyságot javító informatikai fejlesztések mellett a műszaki-üzemeltetési területen is kiemelt figyelmet fordított a támogató folyamatok költséghatékony működtetésére és az infrastrukturális fejlesztésekre. Ennek részeként elvégeztük a budapesti és a vidéki épületek energiahatékonysági célú műszaki felmérését. A régi elavult, világítótestek helyett költséghatékonyabb világítási megoldásokat építettünk be. A jelenleg folyamatban lévő fűtőkorszerűsítés következtében az energia-megtakarítás mellett a károsanyag-kibocsátás is jelentősen csökken.

## ***A fő célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban***

### **4.1. Egységes módszertani ajánlásokon alapuló eljárások a statisztikai előállítási folyamat minden szakaszában**

A standardizált eljárások több szempontból is javítani tudják a hivatal működésének hatékonyságát. Egyrésztől lehetővé teszik a minden szakstatisztikára kiterjedő informatikai támogató eszközök fejlesztését, másrészt a munkatársak képzésének hatékony szervezését, ezen keresztül a munkaerő, illetve a munkaidő rugalmasabb kihasználását is támogatják. A standard eljárások azonban csak megalapozott módszertani ajánlásokra épülhetnek. Az egységes módszertanokat a nemzetközi jó gyakorlatok, ajánlások, valamint a jelenleg alkalmazott módszerek figyelembevételével alakítjuk ki. Célunk hogy az adat-előállítási folyamat egységes módszertannal még le nem fedett minden részterületére egységes megoldások szülessenek a stratégiai időszakban, és kidolgozzuk a hozzájuk kapcsolódó belső szabályozási rendszereket.

### **4.2. Megbízható módszertani elvárásokon alapuló, integrált informatikai megoldásokkal támogatott statisztikai előállítási folyamat**

A stratégiai időszakban célunk az elektronikus adatgyűjtési rendszerbe bevont adatgyűjtések körének bővítése (jelenleg adatgyűjtéseink 90 százaléka tartozik ebbe a körbe, célunk a papír kérdőívek teljes kiiktatása) és az Egységes Adatfeldolgozó Rendszer kiterjesztése az összes adatfeldolgozási folyamatra. A lakossági adatgyűjtések körében tovább modernizáljuk a mobil eszközökkel megvalósított adatgyűjtést és folyamatosan bevezetjük az online adatgyűjtési megoldásokat is. A másodlagos adatforrások átvétele a KARÁT-rendszeren keresztül átlátható, dokumentált módon történik, ezen időszak alatt a közvetlenül adatbázisba töltődő adatátvételek körét folyamatosan bővítjük, ami nagymértékben meggyorsítja a statisztikai adat-előállítási folyamatot.

### **4.3. A statisztikai előállítási folyamatok dokumentáltságának javítása**

A hivatalos statisztikai szolgálatok világszerte a KSH-hoz hasonló kihívásokkal néznek szembe napjainkban. Vannak olyan kihívások, melyekre akkor adható a leghatékonyabb válasz, ha nem lokális, hanem globális megoldásokat dolgoz ki a nemzetközi statisztikai közösség. Ennek alapját a közös módszertanok, informatikai platformok jelenthetik. Ahhoz, hogy a KSH hatékonyan tudja integrálni a nemzetközi fejlesztések eredményeit, elengedhetetlen, hogy a jelenlegi folyamatait, rendszereit a nemzetközi szabványok mentén mérje fel és dokumentálja. A helyzetfelmérések alapján lehet előkészíteni, megvizsgálni a jövőbeni integráció hatásait. Ennek megfelelően célunk a stratégiai időszakban jelenlegi rendszereink, dokumentációink struktúrájának felülvizsgálata, és – ahol ez még nem történt meg – a nemzetközi sztenderdek szerinti módosítása.

#### 4.4. A másodlagos adatforrások használatának szélesítése a hivatalos statisztikák hatékonyabb előállítására céljából

A másodlagos adatforrások használata lehetővé teszi, hogy az adatgyűjtés folyamata gyorsabbá váljon, az adatszolgáltatói terhek csökkenjenek, így végső soron az adat-előállítás hatékonysága növelhető. A jelenleg is széles körben használt adminisztratív adatforrások használatának bővítése mellett a hozzáférés stabilitásának megalapozása is szükséges. Ahhoz, hogy a jelenleg használt adatforrások megbízható, jó minőségű és stabil alapot adjanak a statisztikáink előállításához, aktív párbeszéd szükséges az adatgazda intézményekkel. A párbeszéd keretében az adatforrások részletes dokumentálása, minőségértékelése is elkészül. A jelenleg statisztikai célra még nem használt potenciális adatforrások feltérképezése szintén szükséges.

A másodlagos adatforrások másik jelentős csoportja, a Big Data statisztikai alkalmazhatóságát nemzetközi együttműködések keretében vizsgáljuk. Első lépésként a közigazgatás keretein belül előálló Big Data adatforrások és az ingyenesen hozzáférhető adatforrások statisztikai célú felhasználására, illetve az ehhez szükséges módszertanok fejlesztésére koncentrálnak.

#### 4.5. Infrastrukturális fejlesztések az energiahatékonyság, illetve a fenntarthatóság érdekében

Célunk zöld irodák kialakítása, egyúttal a működési költségek csökkentése. A fejlesztés iránya az energiahatékonyság növelésének részeként a KSH vagyongazdálkodásában lévő épületek hőtechnikai adottságainak javítása, hővesztéseinek csökkentése, megújuló energiaforrások alkalmazása, a KSH fűtési, hűtési és melegvíz-ellátási rendszereinek korszerűsítése, illetve a világítási rendszerek korszerűsítése.

Fentiekhez szervesen kapcsolódik, hogy az irodai bútorokra, az irodai papír-, illetve irodaszer-használatra, a környezet- és emberbarát takarításra is kiemelt figyelmet fordítunk.

Kulcsszavak: standardizált folyamatok, integrált informatikai eszközrendszer, folyamatdokumentáció, másodlagos adatforrások, infrastruktúra hatékonysága, fenntarthatóság

# 5. STRATÉGIAI CÉL:

## MUNKATÁRSAINK FELKÉSZÜLTSGÉNEK ÉS ELKÖTELEZETTSÉGÉNEK ERŐSÍTÉSE ÉS ELISMERÉSE

**A statisztikai információ különleges termék abban az értelemben, hogy annak hitelessége közvetlenül nehezen ellenőrizhető. A felhasználók így a KSH hírnevére, munkatársainak felkészültségére hagyatkoznak. A hatékony szakmai munkavégzés és a jó minőségű, jól használható adatok, elemzések, szolgáltatások alapját szükségszerűen a KSH képzett és elkötelezett munkatársai biztosítják.**

### *Helyzetkép*

A hivatal a magyar közigazgatási szervezetrendszer részeként, jogszabályok, programok és irányelvek mentén, a KSH specifikumainak figyelembevételével gondoskodik az emberi tőke, a munkatársak megszerzéséről, megtartásáról, fejlesztéséről, képzéséről, a karrierlehetőségek kiépítéséről.

A felkészült és elkötelezett munkatársak megszerzése érdekében klasszikus toborzási módszereink (külső és belső pályáztatás, az elektronikus felvételi adatbank működtetése) mellett szakmai gyakornoki rendszert működtetünk, és számos felsőoktatási intézménnyel együttműködési megállapodást kötöttünk, amelyek mind a továbbképzési feladatok ellátását, mind a szakértők tudományos munkáját, és egyben a kiválasztást, a toborzást érintően kölcsönösen előnyös lehetőségeket biztosítanak.

A hivatal jelentős számú elkötelezett, felkészült szakértő munkatárssal rendelkezik, erősek az informális kapcsolatok, a belső kohézió. A dolgozók egy része olyan specialista, aki munkája során egy-egy szűkebb szakterületre fókuszál, átfogó rendszerekre kevesebb rálátása van. Sokan egyetlen szakterületen futnak be karriert, bár vannak ritkább példák a belső mobilitásra. A szakmai és a vezetői előmenetelre a jogszabályok által meghatározott keretek között adott a lehetőség.

A KSH-ban a 2014-ben elfogadott HR stratégia által rendszerbe foglalt emberi erőforrás menedzsmentre van szükség. A jövőben a KSH előtt olyan, sok tekintetben példátlan fejlesztési kényszerek állnak, melyek a munkatársak részéről új ismereteket, képességeket és így a Hivaltól a továbbképzés fejlesztését, megújítását is igénylik. Ennek támogatására jól működő belső képzési rendszert üzemeltetünk. A KSH-ISKOLA 2006 óta éves ciklikus működés keretében a hivatal szakmai aktualitásait, prioritásait, a munkatársak továbbképzési igényeit, a szakmai vezetők javaslatait figyelembe véve hirdeti meg programkínálatát. A beiskolázás a munkatársak jelentkezése, illetve vezetői kijelölés alapján történik. A képzések oktatási segédanyagai folyamatosan elérhetők a KSH belső hálózatán. A tanfolyamok végén értékelő kérdőívek formájában visszacsatolást kérünk a résztvevőktől a programok fejlesztéséhez. 2014-ben a belső képzési rendszer keretei között csaknem 90 kurzuson, összesítve közel 3000 résztvevőt regisztráltunk.

A hivatal támogatja a munkatársak továbbtanulását, személyes fejlődését és nemzetközi szakmai képzéseken való részvételét is. Emellett kiterjedt jóléti és szociális gondoskodást nyújt, törekszik a családbarát munkahelyi körülmények kialakítására, sport és kulturális programokat szervez. Megváltott munkaképességű munkatársakat tudatosan alkalmazunk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a nemzetközi környezetet, megismerjük és vizsgáljuk más nemzeti statisztikai hivatalok HR területen előremutató megoldásainak átültethetőségét a hivatali működésbe.

## ***A fő célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban***

### **5.1. Tudatos toborzás és hatékony kiválasztás**

A rendszerbe foglalt emberi erőforrás menedzsment kiemelt elemei a szakmai gyakorlatot teljesítő hallgatók fogadása a hivatalban, a tudatos toborzás és a hatékonyabb kiválasztási folyamat, a „megfelelő embert a megfelelő helyre a megfelelő időben” elv mentén. Az adatforradalom által támasztott már ma is változóban levő, a közeljövőben pedig jelentősen átalakuló követelményeknek megfelelő készségekkel és tudással rendelkező értékes munkaerő megszerzése érdekében álláshirdetéseinkben vonzóbbá kell tennünk a hivatalt és a statisztikus szakmát mint az innovációnak folyamatosan teret adó életpályát, különösen az Y és Z és további generációk számára, akiknek új elvárásai vannak a munkáltatókkal szemben. Célunk, hogy a kiválasztás során előzetes szűrés, felvételi interjú, értékelés és tesztek komplex alkalmazásával jussunk el az optimális jelöltig.

### **5.2. Az értékes munkaerő és a felhalmozott tudás megtartása**

A megfelelő munkaerő megszerzésén túl a megtartására is figyelmet kell fordítanunk. Mivel nem tudunk versenyképes javadalmazást biztosítani a munkatársaknak, más megoldásokat kell keresni, hogy fel tudjuk venni a versenyt a többi munkáltatóval. A szakértői és a vezetői utánpótlás biztosítása szempontjából különös figyelmet igényelnek azon munkakörök, ahol felmerülhet a tudásvesztés kockázata. A szakmai folyamatok mélyebb megismertetése, az elkötelezettség megteremtése, a pályán maradás és a karriermenedzsment támogatása, a belső mobilitás nyomán a munkakapcsolatok fejlődése, a rendszerszemlélet erősödése, a munkáért érzett felelősség növekedése érdekében pályaaorientációs programot, mentori rendszert, rotációs rendszert szükséges bevezetni.

A pénzügyi lehetőségek figyelembevételével, a motiváció növelése érdekében bővíteni kell a nem anyagi ösztönzők körét, melyek jótékony hatása egyaránt javítja a munka minőségét és a munkamorált, növeli az elkötelezettséget. Végül folyamatosan mérni és értékelni szükséges a fluktuációt, kutatni a kilépési motivációt, törekedni kell befolyásolható okainak megszüntetésére.

### **5.3. Optimálisabb emberi erőforrás-allokáció, új munkaköri rendszer**

A hatékony emberi erőforrás gazdálkodás egyik feltétele, hogy az erőforrásokat az átalakuló, modernizálódó feladatellátáshoz igazodóan allokáljuk a szervezeti egységek között. Ehhez a megváltozott erőforrás-szükséglet felmérése, a munkaköri rendszer rendezése szükséges.

### **5.4. A továbbképzés hatékonyságának növelése, a képességek folyamatos fejlesztése**

A belső képzési rendszer a hosszú távú karriermenedzsment része. A több, illetve magasabb szintű képzettséghez megfelelő megbecsülésnek és előmeneteli lehetőségeknek célszerű kapcsolódnia. Az egyéni képzési terveket a munkaköri feladatokra, a teljesítményértékelés eredményeire, a fejlesztendő kompetenciákra alapozva készítjük el, és ezek figyelembevételével biztosítunk megfelelő képzéseket a munkatársak számára.

Kulcsszavak: vonzó életpálya, elkötelezettség növelése, mentori rendszer, rotációs rendszer hatékony belső képzés

# 6. STRATÉGIAI CÉL:

## AZ ADATSZOLGÁLTATÓI KAPCSOLATOK FEJLESZTÉSE

**A statisztikai információ minősége jelentős részben az adatszolgáltatókon múlik. Annak érdekében, hogy a hivatalos statisztika a valóságot hűen tükrözze, különösen fontos törekedni az adatok forrásával, az adatszolgáltatókkal felépített jó kapcsolatokra.**

### Helyzetkép

A statisztikai adatgyűjtések adatszolgáltatói két nagy csoportba tartoznak, az intézményi és a lakossági adatszolgáltatók csoportjába. Előbbibe a vállalkozások, a non-profit szervezetek, az állami és önkormányzati szervezetek, intézmények tartoznak, utóbbiba a háztartások, magánszemélyek. Az intézményi adatszolgáltatók jellemzően jogszabály által kötelezettek az adatszolgáltatásra, míg a lakossági adatgyűjtések többségében az adatszolgáltatók önkéntesen vesznek részt (ez alól tipikus kivétel a népszámlálás és a mikrocenzus, amelyekben törvény erejénél fogva kötelező az adatszolgáltatás.) Az Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program összeállításába – az Országos Statisztikai Tanács tagjain keresztül, valamint közvetlen konzultációk útján – bevonjuk az adatszolgáltatókat vagy képviselőiket, így annak véglegesítésekor figyelembe tudjuk venni az adatszolgáltatók szempontjait is.

Az intézményi adatgyűjtések adatszolgáltatói minden év végén határidőnapló kíséretében kapnak tájékoztatást statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségeikről. A KSH által végrehajtott intézményi adatgyűjtések többségénél kizárólag elektronikus úton – a KSH-ELEKTRA rendszeren keresztül – szolgáltatnak adatot az intézmények.

A lakossági adatgyűjtések körében a KSH megkezdte többszörös rendszerének kialakítását, ami többféle válaszadási mód felkínálásával (internet, azon belül is különböző eszközök, mint számítógép, tablet, okostelefon, illetve összeírók által vezetett interjú, ahol az összeírók laptopon rögzítik az adatokat) lehetővé teszi, hogy az adatszolgáltatók a számukra kedvezőbb módon válaszolhassanak a kérdőívekre. A lakossági adatfelvételekben az összeírókat felkészítjük az adatszolgáltatók megfelelő tájékoztatására, a tájékoztatás arra is kiterjed, hogy hol tudnak további részletes információkhoz, illetve adatokhoz hozzájutni.

Néhány nagyobb volumenű vagy rendkívüli lakossági adatfelvételben a megszokottnál nagyobb hangsúlyt kap az adatszolgáltatókkal folytatott kommunikáció: sajtótájékoztatók, sajtóközlemények, reklámok, szóvivő kijelölése, tájékoztató filmek és szóróanyagok, valamint széles körű társadalmi együttműködés révén juttatjuk el a szükséges információkat a lakossághoz.

A nemzetgazdasági vagy ágazati szempontból meghatározó gazdasági teljesítményű szervezetek részére adatszolgáltatói fórumokat, személyes konzultációt is szervezünk.

A kötelezettségüket késedelmesen vagy rendszeresen nem teljesítő adatszolgáltatók esetében közigazgatási bírság szabható ki, amely kezdeményezésének lehetőségével már több esetben kénytelenek voltunk élni. A bírság célja, hogy adatszolgáltatásra késztető hatása révén javítsuk az adatok minőségét, megakadályozzuk a minőség romlását, illetve javítsuk a statisztikai adat-előállítási folyamat hatékonyságát.

Az adatszolgáltatói panaszok kezelése a lakossági és a gazdaságstatisztikai adatgyűjtéseknél hasonló módon történik: főként egy központi telefonszámon, illetve e-mail címen, egyes adatgyűjtések során zöld vagy kék szám segítségével kereshetik meg kérdéseikkel, problémáikkal a hivatalt. Egy közelmúltban befejeződött fejlesztés eredményeként „Lépjön velünk kapcsolatba” címmel Contact Center működtetését kezdtük meg, ezen a felületen bárki, így az adatszolgáltatók is kapcsolatba tudnak lépni a KSH-val, a Contact Center pedig az „ügyet” a megfelelő szervezeti egységhez irányítja.

## **A fő célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban**

### **6.1. Szorosabb partnerségi kapcsolat és személyre szabott kommunikáció**

Az elvárásoknak megfelelő, jó minőségű, gyakran nemzetközi kötelezettség körébe is tartozó adatok rendelkezésre állásának nélkülözhetetlen feltétele az adatgyűjtés és -feldolgozás jól szervezett folyamatán túl az adatszolgáltatói kapcsolatok fejlesztése. Ennek érdekében folyamatosan javítjuk az adatszolgáltatókkal folytatott kommunikációt.

A kiemelt intézményi adatszolgáltatók körében már bevezetett személyes látogatásokat, helyszíni ellenőrzéseket és konzultációkat szélesebb adatszolgáltatói körre terjesztjük ki. Adatszolgáltatói fórumokat, nyílt napokat, tájékoztatókat szervezünk, és területi, megyei szintű rendezvényeken keresztül ismertetjük meg hivatalunkat, tevékenységünket és annak fontosságát az intézmények képviselőivel és a lakossággal.

Az adatok felhasználásáról szóló visszacsatolással és proaktív tájékoztatással tesszük előbbé a kapcsolatot az adatszolgáltatókkal.

A lakossági adatgyűjtések esetében a háztartások, magánszemélyek körében a többszöri adatgyűjtés lehetőségeinek kiterjesztésével folyamatosan egyre több adatgyűjtésünk esetében biztosítunk lehetőséget az adatszolgáltatók számára a legkedvezőbb válaszadási mód kiválasztására, és intenzívebb kommunikációval javítjuk az adatszolgáltatói hajlandóságot.

### **6.2. Az adatszolgáltatói terhek vizsgálata**

A vállalkozások adminisztratív terheinek csökkentésére irányuló rövid- és középtávú kormányzati programban meghatározott célkitűzések megvalósításához való hozzájárulás jegyében folyamatosan mérjük az adatszolgáltatói terheket. Emellett a terhek mérésére szolgáló eszközök finomítására is törekszünk. Eredményeink alapján becsléseket tudunk készíteni a tervezett új adatgyűjtések, vagy módosítások adatszolgáltatói terhekre gyakorolt hatásáról. Emellett az eredmények ismeretében tudunk a jövőben igazítani az egyes adatszolgáltatók kijelölésének gyakorlatán is.

Mind a lakossági, mind az intézményi adatfelvételek esetében tovább csökkentjük az adatszolgáltatói terheket a kérdőívek, kitöltési útmutatók revíziójával, további adminisztratív adatok átvételével, bár ez utóbbi esetben sokszor korlátozó tényező az adatbázisokhoz való hozzáférés, azok minősége és megfelelő időben való rendelkezésre állása. Az adatszolgáltatók észrevételeit felhasználjuk a kérdőívek véglegesítése, továbbá a KSH-ELEKTRA-rendszer fejlesztése során.

### **6.3. Következetes fellépés az adatszolgáltatói kapcsolatokban**

Az adatszolgáltatókkal való kapcsolattartás lehetőségeit továbbfejlesztjük. Ügyfélszolgálatot indítunk az adatszolgáltatók panaszainak, problémáinak megfelelő kezelésére, továbbá egységes eljárási rendet, ügyfélszolgálati protokollt alakítunk ki a panaszok kivizsgálására.

Az adatszolgáltatói hajlandóság javítása érdekében bővítjük kapcsolatainkat ernyőszervezetekkel: gazdasági kamarákkal, érdekképviseleti csoportokkal, és civil szervezetekkel törekszünk a szoros együttműködésre.

Kulcsszavak: partnerség, arányosított terhek, eredményes panaszkezelés

# 7. STRATÉGIAI CÉL:

## AZ INTÉZMÉNYI KAPCSOLATOK ERŐSÍTÉSE

**Az intézményi kapcsolatok erősítésével fejleszthető a társadalom statisztikai kultúrája és jártassága, hatékonyabbá válhat a tényekre alapozott döntéshozatal, valamint növelhető, terjeszthető a KSH elismertsége. Az adatforradalom által támasztott kihívások különösen fontossá teszik a tudományos szférával folytatott kapcsolatok elmélyítését, akár csak a „másodlagos adatforrások” (Big Data és egyéb nem hagyományos statisztikai adatforrások) tulajdonosaival, kezelőivel folytatott újszerű intézményi kapcsolatok kiépítését.**

### *Helyzetkép*

Az elmúlt években számos egyetemmel és más kutatóhellyel, illetve intézménnyel kötöttünk együttműködési megállapodást, részben a kutatói szféra tevékenységének támogatására, részben közös kutatási projektek indítása érdekében, illetve a statisztikusok képzés elősegítése céljából. A partnerség kiemelkedő formája, hogy két kihelyezett tanszék is működik a KSH-ban, az egyik a Budapesti Gazdasági Főiskola kihelyezett tanszéke, a másik a Szent István Egyetemé. Az intézményi kapcsolatok építésének további formája felhasználói fórumok szervezése, amikor is a KSH „hához megy”. A fővárosi helyszínek mellett számos nagyvárosban tartottunk sikeres rendezvényeket, amelyeken bemutattuk adatbázisainkat, az adatokhoz való hozzáférés különböző eszközeit és formáit.

Hosszú távon kiegyensúlyozottan jó kapcsolatot ápolunk a statisztika hazai szakmai és tudományos szervezeteivel, a Magyar Tudományos Akadémia (MTA) Statisztikai Tudományos Albizottságával, az MTA Demográfiai Osztályközi Állandó Bizottságával, a Magyar Statisztikai Társasággal (MST) és annak szakosztályaival. Az MST-vel - amelynek tagsága legnagyobb részben a KSH munkatársaiból kerül ki – rendszeresen a közös rendezvények.

Kiemelkedően fontos partnereink a minisztériumok, a központi igazgatási szervek. Az elmúlt években a közigazgatási szervek egész sorával kötöttünk részben az átfogó együttműködést célzó, részben konkrét feladatok megoldását szolgáló együttműködési megállapodásokat. A hivatalos statisztikai rendszer tagjaival e minőségükben a statisztikai törvényben rögzített keretekben az együttműködés fontos terepe az Országos Statisztikai Tanács (OST). Az OST-ben a tagokkal szükség szerint munkacsoportokban dolgozunk ki javaslatokat a felmerült problémák megoldására. A hivatalos statisztikai szolgálat tagjaival azonban számos fórum, konzultáció keretében folyik együttműködés módszertani kérdésekben.

Főleg a censusokhoz és egyéb kiemelt vagy nagyobb összeírási feladathoz kapcsolódóan bizonyult hatékonyak az együttműködés civil szervezetekkel. A 2011. évi népszámlálás során külön civil partnerségi programot működtettünk, amely hozzájárult a census kedvező társadalmi fogadtatásához és így sikeres végrehajtásához.

A KSH munkatársai rendszeresen vesznek részt konferenciákon, tudományos rendezvényeken, amiknek szintén fontos szerepe van az intézményi kapcsolatok építésében, ápolásában. Ugyanakkor a KSH által szervezett konferenciákon is nagy számban adnak elő más intézmények, illetve szakmák képviselői.

Intézményi kapcsolataink és rendezvényeink egyik fontos célja a statisztikai kultúra terjesztése, vagyis, hogy a különböző szakmák és intézmények képviselői minél jártasabb felhasználói legyenek a statisztikának.



A statisztika napjainkra egyre inkább transznacionális jelleget ölt, ami azt is jelenti, hogy az elvárt és a vállalt magas minőségű statisztikai tevékenységnek és a statisztika fejlesztésének elengedhetetlen része a nemzetközi együttműködés. A globalizáció (és a nemzeti statisztikai hivatalok szűkülő erőforrásai) nemcsak szorosabb együttműködést, hanem egymással összehasonlítható statisztikai információkat is kíván. A KSH tevékenyen vesz részt a megbízható adatok összeállítását előíró és az összehasonlítást biztosító nemzetközi megállapodások, ajánlások és jogszabályok megalkotásában az Európai Unió, az ENSZ és az OECD különböző szintű fórumain. Nemzetközi partnereink között kiemelkedő helyet tölt be az Európai Bizottság, amelynek keretében működik az Európai Unió statisztikai hivatala, az Eurostat is.

Az elmúlt időszakban egyik legkiemelkedőbb sikerünk a nemzetközi statisztika területén az volt, hogy az ENSZ közgyűlése 2014-ben magyar előterjesztésre határozatban fogadta el „A hivatalos statisztika alapelvei” című dokumentumot. Hasonló sikerként könyvelhetjük el azt is, hogy a KSH elnökét egymást követő két alkalommal, 2012-ben és 2013-ban az ENSZ Statisztikai Bizottságának elnökévé, 2014-ben alelnökévé és ügyvezető elnökévé választották.

A KSH hosszú évek óta folyamatosan részt vállal a nemzetközi szakmai segítségnyújtási programokban is, földrajzi elhelyezkedésünk révén elsősorban a nyugat-balkáni térségben. Nemzetközi konzorcium tagjaként szintén hosszú távra tekint vissza közreműködésünk a Földközi-tengeri medence déli régiójának országait támogató EU-finanszírozású projektekben.

## ***A fő célhoz kapcsolódó legfontosabb fejlesztési irányok a stratégiai időszakban***

### **7.1. A hazai intézményi, szakmai szervezeti kapcsolatok fejlesztése**

A stratégiai időszakban az OST működését még operatívabbá, tagjaival a kapcsolatot közvetlenebbé kívánjuk tenni, rajtuk keresztül tovább erősíteni, mélyíteni a kapcsolatokat az adatszolgáltatók és a felhasználók képviselőivel, szervezeteivel. A minisztériumokkal és központi igazgatási szervekkel meglévő kapcsolatainkat megőrizzük és igyekszünk tartalmában még gazdagabbá tenni. Az együttműködésben részt vevő szervezetek körének bővítésére is látunk lehetőséget. Fontos olyan programok, rendezvények szervezése, közös feladatok kitűzése, amelyek élővé teszik a kapcsolatokat. Törekszünk arra, hogy a KSH kompetenciájába tartozó feladatok vállalásával, közös projektekben való részvétellel támogassuk a központi igazgatási szervek munkáját. Ezen belül újszerű feladat lehet a 2014-2020 időszak Operatív Programjainak monitorozásához szükséges indikátorrendszerek kialakítása és az indikátorok folyamatos előállítása.

Az MTA Statisztikai Tudományos Albizottságában és az MTA Demográfiai Osztályközi Állandó Bizottságában támogatjuk munkatársaink aktív szerepvállalását. A hazai demográfia művelésének tradicionálisan központi szereplőjeként elvi jelentőségűnek tartjuk, hogy a népesedési helyzetet foglalkozó tudományterület kellő elismertséget és képviselést kapjon a magyar tudományos életben. Az MST szakosztályaiban folyó szakmai munka kiváló lehetőséget kínál a KSH-ban és azon kívül tevékenykedő szakértők eszmecseréjére, a tapasztalatok megismerésére és kölcsönös hasznosítására, így a KSH továbbra is törekszik a speciális kapcsolat fenntartására.

### **7.2. A felsőoktatási és a kutatási kapcsolatok fejlesztése**

A felsőoktatási intézményekkel és a kutatóintézetekkel kialakított széles kapcsolatrendszerünket a jövőben elsősorban további tartalommal gazdagítva szeretnénk működtetni. A közös pályázatokban, a közös kutatásokban sok, ma még kihasználatlan lehetőséget látunk. Ugyanakkor ez az a kapcsolati háló, ami a leghatékonyabban támogathat bennünket a statisztikai kultúra és a statisztikai jártasság terjesztésében. A 2016. évi mikrocenzus kiegészítő felvételeinek előkészítése, majd az eredmények feldolgozása jó alkalmat kínál a különböző kutatóintézetekkel, műhelyekkel és civil szervezetekkel való együttműködésre.

### 7.3. A nemzetközi intézményi kapcsolatok fejlesztése

Az adatforradalom a nemzetközi statisztikai közösség együttműködését a korábbinál magasabb szintre emeli. A kihívások kezeléséhez nemcsak szoros kapcsolatokra, tapasztalatcserére van szükség más országok statisztikai hivatalaival és a nemzetközi szervezetekkel, hanem olyan közös fejlesztési projektek megvalósítására, közös informatikai platformok kidolgozására is, amelyek eredményeit az egyes nemzeti statisztikai hivatalok közvetlenül tudják beépíteni tevékenységükbe.

Az Európai Statisztikai Rendszer a tagállami, szakmai érdekérvényesítésnek és együttműködésnek teret biztosító partnerségi együttműködés, amely elsősorban az EU szakpolitikai területeire összpontosul. Stratégiai törekvésünk, hogy az európai statisztikai rendszerben olyan szerepet vállaljunk és olyan helyet töltsünk be, hogy aktív és konstruktív alakítói, formálói legyünk az együttműködésnek, a közös szabályoknak, különféle sztenderdeknek és jogi kereteknek. Szakértőink és szakstatisztikai, módszertani, informatikai vezetőink aktív szerepvállalása a jogszabály-előkészítés és döntéshozatal különböző szakaszaiban továbbra is kiemelt jelentőségű.

Továbbra is aktív szereplői leszünk az ENSZ Statisztikai Bizottság a és az ENSZ Európai Gazdasági Bizottsága továbbá az OECD keretében folyó nemzetközi statisztikai együttműködésnek.

### 7.4. Új típusú kapcsolatrendszer kutatókkal és másodlagos adatforrások kezelőivel az adatforradalom lehetőségeinek kiaknázása érdekében

A napjaikban már zajló és a hivatalos statisztika művelői számára a közeljövőben újabb és újabb kihívásokat jelentő adatforradalom nyújtotta lehetőségek hasznosítása érdekében új kapcsolatrendszerek kiépítésére van szükség.

A különböző másodlagos adatforrások (Big Data, nemzetközi és hazai adatgazdák speciális adatbázisai, nyilvántartásai) kezelőivel, tulajdonosaival, fenntartóival – akár közintézményekről, akár piaci szervezetekről van szó – olyan szakmai kapcsolatot kell kiépítenünk amely lehetőséget biztosít ezeknek az adatforrásoknak a hivatalos statisztika céljából történő hasznosítására.

A másodlagos adatforrások hatékony kiaknázása – akár közvetlen adatelőállításra, akár a statisztikai tevékenységeket támogató információs bázisként – olyan speciális kompetenciákat és eszközöket igényel, amelyek leginkább egyetemekben, kutatóintézetekben lelhetők fel. Ezért a megfelelő tudás, módszerek és eszközök bevonása érdekében új típusú együttműködések kezdeményezünk ilyen intézményekkel, illetve bekapcsolódunk ilyen jellegű nemzetközi projektekbe.

### 7.5. Segítségnyújtási programok, kapcsolat a szomszédos országokkal

A hivatal az elmúlt években számos olyan nemzetközi projektben töltött be irányító szerepet, amelyek az Európai Statisztikai Rendszer egésze számára hoztak eredményt, vagy a gazdasági-társadalmi változások következtében átalakult folyamatokat vizsgálta mélyrehatóbban, mint pl. a nemzetközi vándorlást vizsgáló SEEMIG-projekt. A fenntarthatóságot és a hatékonyságot szem előtt tartva hangsúlyt helyezünk arra, hogy a korábbi együttműködések értékei hasznosuljanak, ezért a tapasztalatokat, a kialakult kapcsolatrendszert és az elért eredményeket felhasználva új együttműködések indítása is szerepel céljaink között.

A KSH elhivatott abban, hogy a környező országok statisztikai hivatalaival is szoros és hatékony együttműködést alakítson ki. Azon országok hivatalaival, amelyek az EU tagországai, elsősorban az uniós tagságból eredő feladatok és kötelezettségek teljesítésén, illetve az ehhez kapcsolódó problémák megoldásán dolgozunk közösen. A csatlakozás előtt álló országokkal közösen megfogalmazott célunk elsősorban a régiós sajátosságok feltérképezése, azok megértése és elemzése, valamint a jelenleg elérhetőnél részletesebb, gazdagabb adatbázisok felállítása.

Kulcsszavak: hazai intézményi és szervezeti kapcsolatok, statisztika a felsőoktatásban, kutatási kapcsolatok, nemzetközi szakmai szerep erősítése, segítségnyújtás

# III.

## FÜGGELÉK



## 1. A KSH stratégiai célterképe

# 6.

**AZ  
ADATSZOLGÁLTATÓI  
KAPCSOLATOK  
FEJLESZTÉSE**

Szorosabb  
partnerségi kapcsolat  
és személyre szabott  
kommunikáció

Adatszolgáltatói  
terhek  
vizsgálata

Következetes fellépés  
az adatszolgáltatói  
kapcsolatokban

**FELHASZNÁLÓI  
IGÉNYEK MAGAS  
SZÍNVLONALÚ  
TELJESÍTÉSE,  
SZOLGÁLTATÁSAINK  
FEJLESZTÉSE**

A felhasználói  
igények és  
elégedettség  
mérése

A felhasználói  
vélemények  
tapasztalatainak  
hasznosítása az  
adat-előállítás  
fejlesztésében

A tájékoztatás  
korszerű  
szervezése és  
eszközrendszerre

Tájékoztatás és  
kezdemenyvező  
kommunikáció

Érthetőség és  
jártasság

# 2.

**ADATVÉDELEM ÉS  
AZ ADATHOZZÁFÉRÉS  
EGYENSÚLYÁNAK  
BIZTOSÍTÁSA**

Korszerű  
adatvédelmi  
megoldások  
alkalmazása

Az adathozzá-  
férés integrált,  
szolgáltatás-  
orientált  
rendszerének  
kialakítása

Modern, a hazai  
elvárásoknak  
megfelelő infor-  
matikai bizton-  
sági megoldások  
alkalmazása

Széles körű  
hozzáférés bizto-  
sítása a hivatalos  
statisztika  
keretében  
kezelt adat-  
tállományokhoz

Adatvédelmi,  
adat-hozzáférési  
megoldások  
közös  
kidolgozása

# 3.

**ADATAINK,  
ELEMZÉSEINK ÉS  
SZOLGÁLTATÁSAINK  
MINŐSÉGÉNEK  
JAVÍTÁSA**

A minőségi  
elvárások  
érvényesítése  
a mindennapi  
gyakorlati  
munkában

A minőség-  
mérés  
kiterjesztése,  
informatikai  
támogatásának  
megteremtése

A statisztikai  
adat-előállítási  
folyamatok átfö-  
gő, független  
dokumentálása  
és az előállított  
adatok minősé-  
gének értékelése

A hivatalos  
statisztikai  
adat-előállítási  
folyamatainak  
dokumentálása  
és az előállított  
adatok minősé-  
gének értékelése

A felsőoktatási  
és a kutatási  
kapcsolatok  
fejlesztése

# 4.

**MŰKÖDÉSÜNK  
HATÉKONYSÁGÁNAK  
JAVÍTÁSA**

Egységes  
műszertani  
ajánlásokon  
alapuló eljárások  
a statisztikai  
előállítási  
folyamat minden  
szakaszában

Megbízható mód-  
szertani elvárá-  
sokon alapuló,  
integrált infor-  
matikai megoldá-  
sokkal támogatott  
statisztikai  
előállítási folyamat

A statisztikai  
előállítási  
folyamatok  
dokumentált-  
ságának javítása

A másodlagos  
adatok használatának  
szélesítése  
a hivatalos  
statisztikai  
hatékonyabb  
előállítása céljából

Infrastrukturális  
fejlesztések az  
energiatahaté-  
konyság, illetve a  
fenntarthatóság  
érdekeiben

# 5.

**MUNKATÁRSAINK  
FELKÉSZÜLTÉGÉNEK  
ÉS ELKÖTELE-  
ZETTSÉGÉNEK  
ERŐSÍTÉSE ÉS  
ELISMERÉSE**

Tudatos  
toborzás és  
hatékony  
kiválasztás

Az értékes  
munkaerő és  
a felhalmozott  
tudás  
megtartása

Optimálisabb  
emberi  
erőforrás-  
allokáció, új  
munkaköri  
rendszer

A továbbképzés  
hatékony-  
ságának növe-  
lése, a képessé-  
gek folyamatos  
fejlesztése

# 7.

**AZ INTÉZMÉNYI  
KAPCSOLATOK  
ERŐSÍTÉSE**

A hazai intézményi,  
szakmai szervezeti  
kapcsolatok  
fejlesztése

A nemzetközi  
intézményi  
kapcsolatok  
fejlesztése

Új típusú kapcsolat-  
rendszer kutatókkal  
és másodlagos adat-  
források kezelőivel  
az adatforradalom  
lehetőségeinek kiakná-  
zása érdekében

Segítségnyújtási  
programok,  
kapcsolat a  
szomszédos  
országokkal

## 2. A KSH stratégiai értékű ágazati dokumentumai

### **A KSH tájékoztatási politikája**

[http://www.ksh.hu/docs/bemutakozas/hun/tajekoztatasi\\_politika\\_2014.pdf](http://www.ksh.hu/docs/bemutakozas/hun/tajekoztatasi_politika_2014.pdf)

### **A KSH adatvédelmi politikája**

[http://www.ksh.hu/docs/bemutakozas/hun/adatvedelmi\\_politika\\_2014.pdf](http://www.ksh.hu/docs/bemutakozas/hun/adatvedelmi_politika_2014.pdf)

### **A KSH minőségpolitikája**

[http://www.ksh.hu/docs/bemutakozas/hun/ksh\\_minosegpolitikaja\\_2014.pdf](http://www.ksh.hu/docs/bemutakozas/hun/ksh_minosegpolitikaja_2014.pdf)

### **Minőségi irányelvek a Központi Statisztikai Hivatal statisztikai folyamataira**

[http://www.ksh.hu/docs/bemutakozas/hun/ksh\\_minosegi\\_iranyelvek\\_2014.pdf](http://www.ksh.hu/docs/bemutakozas/hun/ksh_minosegi_iranyelvek_2014.pdf)

### **A KSH HR stratégiája 2014-2020**

(belső dokumentum)

### **A KSH Informatikai stratégiája (2013)**

(belső dokumentum)