

 KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL	Az adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 24. és 26. §-a alapján kötelező.	Nyilvántartási szám:
		<h1>1840</h1>

AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁNAK MINŐSÉGI ÉS MENNYISÉGI ADATAI 2018

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 808/2004/EK és a 1006/2009/EK rendeletekre.

Törzsszám:	<input type="text"/>	Statisztikai főtevékenység:	<input type="text"/>	Megye:	<input type="text"/>
Neve:	<input type="text"/>				
Címe:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	város község	<input type="text"/>	út, utca, tér <input type="text"/> hsz.

Beérkezési határidő: február 1.

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül – <http://elektra.ksh.hu>
Kapcsolat: www.ksh.hu → Adatszolgáltatóinknak → Nyomtatványok → Munkatársak elérhetőségei
 A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:
KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma: 80/200-766
elérése a honlapon: <http://elektra.ksh.hu>

év hó nap

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A kitöltők adatai				
Téma, fejezetazonosító	A kitöltésért felelős			
	neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Informatikai	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Háttér- információk	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A nemlegesség oka és egyéb megjegyzés

Amennyiben az adatszolgáltatása nemleges, kérem, szíveskedjen a megfelelő kódot beírni:

A szervezetnek nincs az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége (201); A szervezetnek az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége megszűnt (202);

Az adott időszakban a szervezetnek nincs az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége (203); Egyéb ok miatt nemleges a jelentés (204)

Szöveges indoklás (ha a nemlegesség oka 204, feltétlenül kérjük indokolni):

Egyéb megjegyzés:

A kérdőív kitöltésére fordított idő: perc

Köszönjük az együttműködésüket!

A következő kérdésblokkokat a cégvezető vagy más vezető beosztású személy töltsse ki!

1. Számítógépek és a számítógépes hálózatok használata

1.1. Használ vállalkozása számítógépet?

Számítógépek alatt az alábbi eszközöket értjük: személyi számítógépek, hordozható számítógépek, notebook, netbook, táblagép), egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefon (smartphone),
(Amennyiben használta, kérjük, folytassa az 1.2. kérdéssel, amennyiben nem használta, köszönjük adatszolgáltatását!)

Igen

Nem

1.2. Számítógépet használó alkalmazottak száma:

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

 fő %

A következő kérdéseket, amennyiben van, informatikus vagy számítástechnikai szakember töltsse ki!

2. Informatikai szakértők és informatikai ismeretek

2.1. Vállalkozása alkalmaz informatikai szakembereket?

Informatikai szakértő: az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.

Igen

Nem

2.2. Vállalkozása biztosított informatikai továbbképzést alkalmazottai számára 2017. évben?

2.2.1. Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2017. év folyamán)

2.2.2. Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése

Igen

Nem

2.3. Vállalkozása felvett vagy próbált-e felvenni alkalmazottakat informatikai szakismereteket megkövetelő állásokra 2017. évben?

(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 2.4. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 2.5. kérdéssel!)

Igen

Nem

2.4. Vállalkozása hirdetett meg informatikai szakismereteket megkövetelő álláshelyeket 2017. évben, melyeket nehéz volt betölteni?

Igen

Nem

2.5. 2017. folyamán a vállalkozása szükséges informatikai feladatait belső vagy külső szakemberek látták el?

Főleg saját alkalmazottak
Ide tartoznak: anya- vagy leányvállalat informatikai szakértője

Főleg külső szakértők

Nem jellemző

2.5.1. IKT-infrastruktúra karbantartása (szerverek, számítógépek, nyomtatók, hálózatok)

2.5.2. Irodai alkalmazások támogatása (office szoftverek, szövegszerkesztők, stb.)

2.5.3. Elektronikus vállalati folyamatok fejlesztése

(pl. ügyfélinformációkat kezelő szoftveralkalmazás - CRM, vállalati erőforrás-tervezés - ERP rendszerek)

2.5.4. Elektronikus vállalati folyamatok informatikai támogatása

(pl. ügyfélinformációkat kezelő szoftveralkalmazás - CRM, vállalati erőforrás-tervezés - ERP rendszerek, adatbázisok)

2.5.5. Webalkalmazások, webmegoldások fejlesztése (pl. honlapok, e-kereskedelmet segítő megoldások)

2.5.6. Webalkalmazások, webmegoldások informatikai támogatása (pl. honlapok, e-kereskedelmet segítő megoldások)

2.5.7. Adatvédelem, biztonság (pl. biztonságtechnikai szoftverek, tesztelések)

3. Internetfelhasználás

3.1. Rendelkezik a vállalkozása internet-hozzáféréssel?

(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 3.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 5.1. kérdéssel!)

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2. World Wide Webre csatlakoztatott számítógépet használó alkalmazottak száma:

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

<input type="text"/>	fő
<input type="text"/>	%

Szélessávú internetkapcsolat használata üzleti célból

3.3. Használ vállalkozása DSL vagy más típusú helyhez kötött szélessávú internetkapcsolatot? (pl. ADSL,SDSL, VDSL, optikai kapcsolat (FTTH), kábeles kapcsolat stb.)

(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 3.4. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.6. kérdéssel!)

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4. Jelölje be vállalkozásának internetkapcsolat-szerződésben szereplő maximális letöltési sebességét!

(Kérjük egyet jelöljön!)

3.4.1. kevesebb, mint 2 Mbit/s

3.4.2. legalább 2, de kevesebb, mint 10 Mbit/s

3.4.3. legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s

3.4.4. legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s

3.4.5. legalább 100 Mbit/s

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Üzleti célú mobilinternet használat

Üzleti célú mobilinternet-használat alatt értjük: Hordozható eszközökön történő internet csatlakozás mobiltelefon-hálózaton keresztül üzleti célból. A vállalkozás teljes egészében vagy részben fizeti az előfizetést és a használat költségeit, ellátja alkalmazottait a mobilinternet használatához szükséges hordozható eszközökkel.

3.5. Mobil széles sávú internet kapcsolat mobiltelefon hálózatokon (ún. 3G vagy 4G) keresztül hordozható eszköz alkalmazása révén

PI: hordozható számítógép vagy egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefonok útján

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.6. Mobilinternet kapcsolatot lehetővé tévő hordozható eszközökkel ellátott alkalmazottak száma:

PI.: hordozható számítógépek, vagy egyéb hordozható eszközök (Okostelefon)

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

<input type="text"/>	fő
<input type="text"/>	%

3.7. Az alkalmazottak mobilinternet kapcsolattal rendelkező hordozható eszközzel való ellátása az alábbi cél(ok)ból történt:

3.7.1. Hozzáférés a vállalkozás e-mail rendszeréhez

3.7.2. A vállalkozás dokumentumaihoz való hozzáférés és lehetőség azok módosítására

3.7.3. Dedikált üzleti szoftver alkalmazások használata

(pl. megrendelések és eladások menedzselése, ERP szoftverek és kapcsolódó alkalmazások, stb.)

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Honlap használata

3.8. Rendelkezik vállalkozása honlappal?

(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 3.9. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.10. kérdéssel!)

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.9. Kérjük, jelölje meg, hogy vállalkozásának interneten megjelenő honlapja mely lehetőségeket kínálja az alábbiakban felsoroltak közül!

3.9.1. Termék- és szolgáltatásinformációk (termék-, szolgáltatáskatalógus és árlista)

3.9.2. On-line megrendelés vagy helyfoglalás vagy szobafoglalás

3.9.3. Az ügyfelek részére a termék igény szerinti alakításának, testreszabásának lehetősége

3.9.4. A megrendelések on-line követhetősége

3.9.5. A weboldalon személyre szóló tartalom a gyakori, illetve a visszatérő ügyfelek részére

3.9.6. Linkek és kapcsolatok a vállalkozás közösségi média profiljaihoz

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Internethasználat egyéb céllal

3.10. Rendelkezik vállalkozása fizetett hirdetésekkel az interneten?

(pl. fizetett hirdetések keresőkben, közösségi média és egyéb oldalakon stb.)

(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 3.11. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.12. kérdéssel!)

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.11. Az alábbi hirdetési módszerek közül melyiket használja vállalkozása fizetett internetes hirdetéseire?

3.11.1. A weboldalak tartalmának és a felhasználók által keresett kulcsszavak használatával

3.11.2. A felhasználók profiljának vagy korábbi tevékenységének nyomon követésével

3.11.3. A felhasználók földrajzi elhelyezkedésére vonatkozó információ felhasználásával

3.11.4. Egyéb, fent fel nem sorolt módszerrel

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Internetfelhasználás (folytatás)

Internet igénybevétele közigazgatási ügyeinek intézésére

A közigazgatási hatóságok önkormányzati közigazgatási és államigazgatási tevékenységeket látnak el. Ilyenek pl. adózással, vámügyintézés, cégbejegyzéssel, társadalombiztosítással, közegészségüggyel, környezet igazgatással összefüggő, illetve önkormányzati tevékenységek. Az illetékesség szerint megkülönböztetünk központi (országos), területi (regionális, megyei), illetve helyi közigazgatási szerveket.

3.12. Közigazgatási ügyeinek intézése során vállalkozása igénybe vette-e interneten keresztül az alábbi lehetőségeket 2017. év folyamán (e-mailek figyelembevétele nélkül)?

	Igen	Nem
3.12.1. Információk megszerzése közigazgatási szervek honlapjáról	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12.2. Űrlapok letöltése (pl. adózási űrlap stb.) a közigazgatási szervek honlapjáról	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12.3. Kitöltött űrlapok visszaküldése (pl. hatóság részére történő statisztikai információk szolgáltatása stb.) elektronikusan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12.4. Az alábbi közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12.4.1. ÁFA bevallása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12.4.2. Fizetendő társadalombiztosítási járulék	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Elektronikus közbeszerzési eljárás

Az **elektronikus közbeszerzési eljárás** során a vállalkozások az internet használatával termékeket vagy szolgáltatásokat kínálnak az adott ország vagy az Európai Unió más országainak közigazgatási hatóságai részére.

Az e-közbeszerzési eljárás számos lépésen alapul, a bejelentéstől a tenderezésen és a nyertes kihirdetésén keresztül a fizetésig.

Az **elektronikus tenderezés** az e-Közbeszerzési eljárás azon lépéscsofoka, amikor az ajánlatok on-line előkészítése és benyújtása zajlik (pl. a közbeszerzés kiírásának és a tender előírásainak/részletes leírásának on-line elérhetősége).

Ez magában foglalja a nyílt, a zárt és a tárgyalásos közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatokat, valamint a keretmegállapodások (Framework Agreements) és az ún. dinamikus beszerzési rendszerek (Dynamic Purchase Systems, DPS) keretében benyújtott ajánlatokat is

Az e-mailek keresztül benyújtott ajánlatok nem tartoznak a kategóriába!

	Igen	Nem
3.13. 2017. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében a tender dokumentumokhoz, illetve részletes leírásokhoz hozzáférjen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.14. 2017. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében termékekről és szolgáltatásokról ajánlatot nyújtson be?	Igen	Nem
3.14.1. Magyarországon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.14.2. az Európai Unió valamely más tagországában	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Felhő alapú számítástechnika (Cloud computing)

Számítási felhő alatt értjük információs és kommunikációs szolgáltatások igénybevitelét az interneten keresztül (fájlokhoz való hozzáférés, számítási kapacitás használathoz, tárhelyekhez, stb.), ahol ezek a szolgáltatások az alábbi jellemzők mindegyikével bírnak:

-a szolgáltatók szerverein keresztül érhetők el

-rugalmasan változtatható jellemzőkkel bírnak (pl. a felhasználók száma, a tárhely nehézségek nélkül növelhető vagy csökkenthető)

-nincs szükség emberi közreműködésre a szolgáltató részéről a szolgáltatás első elindítása után vagy akár egyáltalán

-a szolgáltatásért felhasználónként, felhasznált kapacitás alapján, vagy előre, pre-paid jelleggel kell fizetni

A számítási felhő fogalmába beletartozhatnak a Virtual Private Networks- VPN hálózatok, azaz virtuális magánhálózatok

	Igen	Nem
4.1. Igénybe vesz vállalkozása felhő alapú számítástechnikai szolgáltatásokat és alkalmazásokat az interneten keresztül (ún. cloud computing, számítási felhő, cloud computing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az ingyenesen igénybevehető szolgáltatások nem tartoznak ide!		
(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 4.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 5.1. kérdéssel!)		
4.2. Vásárol vállalkozása az alábbi felhő alapú szolgáltatások valamelyikéből, melyet az interneten keresztül használ?	Igen	Nem
Nem tartoznak ide az ingyenes szolgáltatások!		
4.2.1. E-mail (internetes szolgáltatásként)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.2. Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.3. A vállalkozás adatbázisának tárolása az interneten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.4. Fájlok tárolása az interneten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.5. Pénzügyi, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.6. CRM alkalmazása interneten keresztül (ügyfélinformációkat kezelő szoftver alkalmazás)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.7. A vállalkozás szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3. Az alábbi lehetőségek közül, melyektől vásárolta cloud computing szolgáltatását?	Igen	Nem
4.3.1. megosztott szerverek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.2. kizárólag a vállalkozás rendelkezésére álló bérelt szerverek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. 3D nyomtatás használata

A 3D nyomtató additív gyártási eljárás, vagyis a nyomtató vékony rétegek lerakásával készít tárgyakat. A modul a 3D nyomtatási technológia használatára vonatkozik, melynek során a vállalkozás használhatja saját 3D nyomtatóját, illetve igénybe vehet más vállalkozások által kínált 3D nyomtatási szolgáltatásokat, melynek révén digitális technológia használatával 3 dimenziós fizikai objektumokat hoz létre.

5.1. 2017 folyamán, amikor vállalkozása a 3D nyomtatás technológiáját igénybe vette:

- | | Igen | Nem |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 5.1.1. A vállalkozás a saját 3D nyomtatóit használta (beleértve a bérelt vagy lízingelt 3D nyomtatókat is)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.1.2. Más vállalkozások által nyújtott 3D szolgáltatást vett igénybe (beleértve az anya- és leányvállalatok 3D nyomtatási szolgáltatásait is)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ha az 5.1. válaszai között legalább egy "igen" van, kérem folytassa a 5.2-essel! Ha mindegyik "nem", kérem, folytassa az 6.1-essel!

- | | Igen | Nem |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 5.2. 2017 folyamán az alábbiak közül mire használta a 3D nyomtatás technológiáját: | | |
| 5.2.1. Eladásra szánt prototípusok és modellek gyártásához | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.2.2. Belső használatra szánt prototípusok és modellek gyártásához | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.2.3. Eladásra szánt termékek gyártásához (kivéve: prototípusok és modellek)
(pl. öntőformák, szerszámok, alkatrészek, félkész termékek, stb.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.2.4. Belső használatra szánt, a gyártási folyamat valamely szakaszában felhasznált termékek gyártására (kivéve: prototípusok és modellek)
(pl. öntőformák, szerszámok, alkatrészek, félkész termékek, stb.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6. Robotika használat

Ipari robotok: automatikusan irányított, újraprogramozható, ipari automatizmusban működő többcélú manipulátor, melynek három vagy több tengelye programozható, a tengelyek lehetnek rögzítettek vagy mobilak.

A manipulátor: kézzel, vagy gépi úton vezérelt anyagmozgató szerkezet, mely tárgyak megfogását, térbeli helyzetének megváltoztatását, vagy megtartását, majd elengedését biztosítja.

Szolgáltató robotok: olyan gép, mely bizonyos szintű önállósággal rendelkezik, képes olyan összetett és dinamikus környezetben működni, mely szükségessé teszi az interakciót személyekkel, tárgyakkal vagy más készülékekkel. Nem tartozik ide az ipari automatizmuson belüli működés. A szoftver robotok (mint számítógépes programok) és a 3D nyomtatók nem tartoznak a megfigyelési körbe!

6.1. Vállalkozása az alábbiak közül használ valamilyen típusú robotot?

- | | Igen | Nem |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 6.1.1. Ipari robotok (pl. hegesztéshez, lézervágáshoz, festésszóráshoz, stb.)
Az ipari robotok definícióját a modul bevezetőjében találhatja! | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.2. Szolgáltató robotok (pl. felügyeleti robotok, tisztító robotok, szállító robotok, stb.)
A szolgáltató robotok definícióját a modul bevezetőjében találhatja! | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ha az 6.1.2. "igen", kérem folytassa a 6.2-essel! Ellenkező esetben, kérem, folytassa az 7.1-essel!

6.2. Vállalkozása a szolgáltató robotokat az alábbiak közül milyen céllal vette igénybe?

- | | Igen | Nem |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 6.2.1. Felügyeleti, biztonsági vagy ellenőrzési feladatokra (pl. drónok használata) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.2. Áru vagy személy szállításra (pl. automatikusan irányított járművek használata) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.3. Takarító vagy hulladékkezelő feladatokra | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.4. Raktárgazdálkodási feladatokra (pl. áruk elhelyezése, árukezelés, stb.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.5. Összeszerelési munkára | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.6. Bolti kiszolgálásra | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.7. Építkezési vagy helyreállítási munkákra | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. Big Data elemzés

Big Data: Elektronikus úton végzett tevékenységek, és gépek közötti kommunikáció által generált adatok tartoznak bele.

(Pl: közösségi média használat során létrejött információk, feldolgozási folyamatok során generálódott adatok, stb.)

A Big Data jellemzői:

- **mennyiség:** az idők során nagy mennyiségű adat halmozódik fel
- **változatosság:** a rendelkezésre álló adat lehet strukturált vagy nem strukturált és jellemzően különböző formátumú komplex, összetett adatot jelent (pl. szöveg, videó, kép, fájl, hang, dokumentumok, érzékelőkkel származó adatok, tevékenység naplók, koordináták, stb.)
- **sebesség:** az adatok gyorsan jönnek létre, válnak elérhetővé és változnak.

A Big Data elemzése: technikák, technológiák és különböző szoftver eszközök felhasználása a vállalkozás adatforrásaiból, és egyéb adatforrásokból származó Big Data adatok elemzésére.

7.1. 2017-ben elemezte vállalkozása a Big Datát az alábbi források valamelyikéről?

(Beletartoznak azok az elemzések is, melyeket külső szolgáltatók végeztek!)

- | | Igen | Nem |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 7.1.1. A vállalkozás saját okos eszközeiből vagy érzékelőiből származó adatok felhasználásával?
(Pl. M2M - machine to machine, azaz gépek közötti kommunikációból származó adatok, digitális szenzorok adatainak, RFID - rádió frekvenciás azonosítók, stb. adatainak felhasználásával) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.1.2. Hordozható eszközök geolokációs adatainak felhasználásával?
(Pl. mobilhálózatot használó hordozható eszközök adatai, vezeték nélküli kapcsolatok vagy GPS használatából származó adatok) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.1.3. Közösségi média használata által generált adatok felhasználásával?
(Pl. közösségi hálózatok, blogok, multimédiás tartalmakat megosztó weboldalak, stb. használatával) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.1.4. Más, fent nem említett Big Data forrásból származó adat felhasználásával | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ha a 7.1. válaszai között legalább egy "igen" van, kérem folytassa a 7.2-essel! Ha mindegyik "nem", kérem, folytassa az 8.1-essel!

7.2. 2017 folyamán kik hajtották végre vállalkozásánál a Big Data elemzését?

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 7.2.1. A vállalkozás saját alkalmazottai (Ide tartoznak a vállalkozás leányvállalatainak alkalmazottai is!) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.2.2. Külső, vállalkozáson kívüli szolgáltatók | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

A következő kérdésblokkokat az értékesítési, a beszerzési vezető, a könyvelő vagy a pénzügyekkel foglalkozó munkatárs töltsse ki!

8. Számlázás

Figyelem! Az alábbi kérdések a papír alapú számlákra is vonatkoznak!

A számlák lehetnek elektronikusak és papír formátumúak is. Az elektronikus számla az elektronikus tranzakció dokumentuma, ami számlázási információkat tartalmaz. A számlák elektronikus úton történő kibocsátására vonatkozó alapvető követelményeket jelenleg az ÁFA-törvény definiálja, melynek értelmében az e-számla nem más, mint az ÁFA-törvényben meghatározott tartalommal bíró számla vagy egyszerűsített számla, melyet elektronikus formában bocsátottak ki, továbbá mely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyeggel rendelkezik.

Az elektronikus számla alábbi két fajtáját különböztetjük meg:

- Az e-számla, standard felépítésű, azaz automatikus feldolgozásra alkalmas, a szállítók és a fogyasztók között közvetlenül cserélhető a szolgáltatásüzemeltetés vagy az elektronikus bankrendszer útján.
- Olyan elektronikus formátumú számla, ami nem alkalmas automatikus feldolgozásra (pl. pdf formátumú e-mail csatolmányok, e-mailek, TIF vagy JPEG formátumú kép állományok, stb.)

8.1. Küldött-e vállalkozása 2017-ben az alábbiak közül bármilyen számlát?

Beleértve a köztes felek (könyvelők, elektronikus számla szolgáltató vállalkozások, stb.) közreműködésével küldött számlákat is.

- | | | Igen | Nem |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 8.1.1. Elektronikus számla küldése automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus adatcserén keresztül (pl. EDI, UBL, XML)
<i>A csatolmányos pdf fájlok küldése nem ide tartozik!</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.1.2. Elektronikus számla küldése automatikus feldolgozásra nem alkalmas elektronikus adatcserén keresztül
(pl. e-mailek, e-mail csatolmány PDF formátumban, TIF vagy JPG formátumú képek, stb.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.1.3. Csak papír alapú számla küldése
<i>(Amennyiben a 8.1.1. "igen", kérjük, folytassa az 8.2. kérdéssel, nem válasz esetén folytassa a 8.4. kérdéssel!)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2. Az elküldött összes számla közül mekkora volt az elektronikus feldolgozásra alkalmas számlák aránya 2017-ben? | | | |
| 8.2.1. Kevesebb, mint 10% | | | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.2. 10% és 25% között | | | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.3. 25% és 50% között | | | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.4. 50% és 75% között | | | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.5. több, mint 75% | | | <input type="checkbox"/> |
| 8.3. Küldött vállalkozása az alábbi partnerek közül valamelyiknek elektronikus feldolgozásra alkalmas számlát 2017-ben? | | | |
| 8.3.1. Más vállalkozások (B2B) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.3.2. Közigazgatás (B2G) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.3.3. Lakossági fogyasztók (B2C) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.4. 2017 folyamán az alábbiak közül milyen típusú számlát kapott vállalkozása? | | | |
| 8.4.1. Automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus számla (pl. EDI, UBL, XML)
<i>A csatolmányos pdf fájlok küldése nem ide tartozik!</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.4.2. Automatikus feldolgozásra nem alkalmas elektronikus elektronikus adatcserén keresztül beérkező számla
(pl. e-mailek, e-mail csatolmány PDF formátumban, TIF vagy JPG formátumú képek, stb.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.4.3. Papír alapú számlák
<i>(Amennyiben a 8.4.1. "igen", kérjük, folytassa az 8.5. kérdéssel, nem válasz esetén folytassa a 9.1. kérdéssel!)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.5. A vállalkozás által kapott összes számla közül mekkora volt az elektronikus feldolgozásra alkalmas számlák aránya 2017-ben? | | | |
| 8.5.1. Kevesebb, mint 10% | | | <input type="checkbox"/> |
| 8.5.2. 10% és 25% között | | | <input type="checkbox"/> |
| 8.5.3. 25% és 50% között | | | <input type="checkbox"/> |
| 8.5.4. 50% és 75% között | | | <input type="checkbox"/> |
| 8.5.5. több, mint 75% | | | <input type="checkbox"/> |

9. Elektronikus kereskedelem

Az elektronikus kereskedelmi tranzakció termékek és szolgáltatások értékesítése illetve vásárlása, amely számítógépes hálózaton keresztül történik olyan eljárással, amit kifejezetten a megrendelések fogadására és elhelyezésére fejlesztettek ki. Míg a termékek és szolgáltatások megrendelése ezzel az eljárással történik, addig a kifizetés és a szállítás nem feltétlenül számítógépes hálózaton valósul meg.

Nem tartozik ide a hagyományos, kézzel begépelte e-mailben történő megrendelés.

Számítógépes hálózatokon keresztül történő értékesítés

Webalapú értékesítés

A webalapú értékesítés olyan értékesítés, ami on-line áruházi megrendelés útján, webes alkalmazáson (app-on) keresztül, vagy a vállalkozások weboldalán/extranet alkalmazásán keresztül valósul meg függetlenül attól, hogy a világháló milyen eszközön (számítógépen, laptopon, mobiltelefonon, stb.) keresztül éri el.

9.1. Megrendelték-e vállalkozása termékeit és/vagy szolgáltatásait 2017. év folyamán weboldalon, vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül?

Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailen keresztül érkezett megrendelések!

(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 9.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén folytassa a 9.6. kérdéssel!)

Igen Nem

9.2. A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből realizált nettó árbevétel 2017. évben:

(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki a honlapon keresztül értékesítésből származó árbevétel!)

e Ft

%

9.3. Kérjük, becsülje meg, hogy 2017. évben a weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből származó nettó árbevétel hány százaléka származott:

(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

9.3.1. Üzleti szféra és a lakosság közötti értékesítésből (B2C)

%

9.3.2. Vállalkozások közötti értékesítésből (B2B), üzleti szféra és az közigazgatási szervek közötti értékesítésből (B2G)*

%

9.3.3. Összesen

%

1 0 0 %

9.4. 2017 folyamán milyen típusú weboldalon vagy webes alkalmazáson keresztül kapta vállalkozása a megrendeléseit?

9.4.1. A vállalkozás saját honlapján vagy webes alkalmazásán keresztül (beleértve a leány-, illetve anyavállalatok honlapjait, és webes alkalmazásait)

Igen Nem

9.4.2. Olyan elektronikus piacterek honlapjain vagy webes alkalmazásain keresztül, melyeket több vállalkozás is használ termékei vagy szolgáltatásai értékesítéséhez (pl: eBay, Amazon, Booking, Rakuten, Vatera, stb.)

Amennyiben 9.4.1-re és 9.4.2-re is igennel válaszolt, kérjük folytassa a 9.5-tel. Ellenkező esetben folytassa a 9.6-tal!

9.5. A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből realizált nettó árbevétel 2017. évben az alábbiak szerint oszlott meg:

9.5.1. A vállalkozás saját honlapján vagy webes alkalmazásán keresztül (beleértve a leány-, illetve anyavállalatok honlapjait és webes alkalmazásait)

%

9.5.2. Elektronikus piacterek honlapjain vagy webes alkalmazásain keresztül termékei vagy szolgáltatásai értékesítéséhez (pl: eBay, Amazon, Booking, Rakuten, Vatera, stb.)

%

1 0 0 %

EDI-alapú értékesítés

Az EDI-alapú értékesítés olyan értékesítés, ami EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg. Az EDI (Electronic Data Interchange - elektronikus adatsere) fogalmát általános értelemben használjuk az üzleti információk küldésére és fogadására olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML).

Az egyenként, kézzel gépelt megrendelések nem tartoznak ide!

9.6. Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2017. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül?

(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 9.7. kérdéssel, **nem** válasz esetén folytassa a 9.8. kérdéssel!)

Igen Nem

9.7. EDI-alapú üzenetek formájában kapott megrendelésekből realizált nettó árbevétel 2017. évben:

(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki az EDI-alapú értékesítésből származó árbevétel!)

e Ft

%

Számítógépes hálózatokon keresztül történő vásárlás

A számítógépes hálózaton keresztül történő vásárlás, olyan vásárlás, ami:

- Online áruházi megrendelés útján vagy a vállalkozások weboldalán/extranet, vagy webes alkalmazásán (app-ján) keresztül, vagy
 - EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg, olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML), anélkül, hogy szükség lenne az üzenetek kézzel történő begépelésére
- Az egyenként, kézzel gépelt megrendelések nem tartoznak ide!

9.8. Rendelt-e meg vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon, webes alkalmazáson (app-on), vagy EDI-típusú üzeneten keresztül 2017. év folyamán?

 Igen

 Nem

Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailen keresztül történt megrendelések!

(Amennyiben **igen** nel válaszol, kérjük, folytassa a 9.9. kérdéssel, **nem** válasz esetén folytassa a 10.1. kérdéssel!)

9.9. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül 2017. év folyamán?

9.10. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat EDI-alapú üzeneten keresztül 2017. év folyamán?

9.11. A 2017. évi teljes beszerzés legalább 1%-a származott elektronikus (számítógépes hálózatokon keresztüli) vásárlásból?

10. Az információs és kommunikációs eszközök állománya 2017. december 31-én

A zárójelben lévő számok és „+” jelek jelzik, hogy az adott sor mely sorok összegéből adódik.

Kérjük, hogy ezekbe a sorokba a jelölt sorok összegét írják.

10.1. Asztali személyi számítógépek és munkaállomások

PC-k, Apple Macintosh gépek stb.

 db

10.2. Hordozható személyi számítógépek

Laptop, notebook

 db

10.3. Kéziszámítógépek

Palmtop, PDA, okostelefon (smartphone)

 db

10.4. Egyéb számítógépek

Nem PC-k és nem munkaállomások. Idetartoznak a nagy sebességű adatátviteli és adatfeldolgozási kapacitással rendelkező hagyományos mainframe-gépek, valamint a nem PC-alapú szerverek

 db

10.5. Számítógép-állomány összesen

A rendeltetésszerűen használatba vett, üzembe helyezett valamennyi számítógép (10.1. + 10.2. + 10.3. + 10.4.)

 db

10.6. Szerverek

 db