

 <b>KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL</b>	Az adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 24. és 26. §-a alapján kötelező.	Nyilvántartási szám:
		<h1>1840</h1>

## AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁNAK MINŐSÉGI ÉS MENNYISÉGI ADATAI 2019

**Adatszolgáltatók:** a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 808/2004/EK és a 1006/2009/EK rendeletekre.

Törzsszám:	<input type="text"/>	Statisztikai főtevékenység:	<input type="text"/>	Megye:	<input type="text"/>
Neve:	<input type="text"/>				
Címe:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	város község	<input type="text"/>	út, utca, tér <input type="text"/> hsz.

**Beérkezési határidő: február 1.**

**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül – <http://elektra.ksh.hu>  
 A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatban kérdéseit felteheti közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak akár telefonon akár e-mailen ([www.ksh.hu/munkatarsak\\_elerhetosegei\\_2019](http://www.ksh.hu/munkatarsak_elerhetosegei_2019)), vagy fordulhat a KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálathoz a **06 80 200 766**-os ingyenes zöld számon, illetve elektronikus üzenetet küldhet a KSH-ELEKTRA postaládájába ezen a felületen:  
[http://www.ksh.hu/elektra\\_postalada](http://www.ksh.hu/elektra_postalada)

év  hó  nap

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A kitöltők adatai				
Téma, fejezetazonosító	A kitöltésért felelős			
	neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Informatikai	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Háttér-információk	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### A nemlegesség oka és egyéb megjegyzés

Amennyiben az adatszolgáltatása nemleges, kérem, szíveskedjen a megfelelő kódot beírni:

A szervezetnek nincs az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége (201); A szervezetnek az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége megszűnt (202);  
 Az adott időszakban a szervezetnek nincs az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége (203); Egyéb ok miatt nemleges a jelentés (204)

Szöveges indoklás (ha a nemlegesség oka 204, feltétlenül kérjük indokolni):

Egyéb megjegyzés:

A kérdőív kitöltésére fordított idő:  perc

A következő kérdésblokkokat a cégvezető vagy más vezető beosztású személy töltsse ki!

## 1. Számítógépek és a számítógépes hálózatok használata

### 1.1. Használ vállalkozása számítógépet?

Számítógépek alatt az alábbi eszközöket értjük: személyi számítógépek, hordozható számítógépek, notebook, netbook, táblagép), egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefon (smartphone),  
(Amennyiben használta, kérjük, folytassa az 1.2. kérdéssel, amennyiben nem használta, köszönjük adatszolgáltatását!)

Igen  Nem

### 1.2. Számítógépet használó alkalmazottak száma:

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

fő  
 %

A következő kérdéseket, amennyiben van, informatikus vagy számítástechnikai szakember töltsse ki!

## 2. Informatikai szakértők és informatikai ismeretek

### 2.1. Vállalkozása alkalmaz informatikai szakembereket?

Informatikai szakértő: az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.

Igen  Nem

### 2.2. Vállalkozása biztosított informatikai továbbképzést alkalmazottai számára 2018. évben?

2.2.1. Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2018. év folyamán)

Igen  Nem

2.2.2. Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése

### 2.3. Vállalkozása felvett vagy próbált-e felvenni alkalmazottakat informatikai szakismereteket megkövetelő állásokra 2018. évben?

Igen  Nem

Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 2.4. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 2.5. kérdéssel!

### 2.4. Vállalkozása hirdetett meg informatikai szakismereteket megkövetelő álláshelyeket 2018. évben, melyeket nehéz volt betölteni?

Igen  Nem

### 2.5. 2018. folyamán kik látták el vállalkozása szükséges informatikai feladatköreit (pl. IKT-infrastruktúra

karbantartása; irodai szoftverek támogatása; vállalatirányítási szoftverek és rendszerek és /vagy webes megoldások fejlesztése és támogatása, biztonság és adatvédelem)?

Igen  Nem

2.5.1. Saját alkalmazottak (idetartoznak az anya-, leányvállalat alkalmazottai)

2.5.2. Külső szakértők

### 3. Internetfelhasználás

- 3.1. **Rendelkezik a vállalkozása internet-hozzáféréssel?**  Igen  Nem
- Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 3.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa az 5.1. kérdéssel!
- 3.2. **Az internet-hozzáféréssel rendelkező számítógépet üzleti célból használó alkalmazottak száma:**  
Ideértve a személyi számítógépet, a hordozható számítógépet, a tabletet és egyéb hordozható eszközöket, mint pl. az okostelefonokat.  
(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)  fő  %
- 3.3. **Használ-e vállalkozása üzleti célból hang- vagy videohívó alkalmazásokat az interneten keresztül?**  
(mint pl. Skype/ Skype for business, WhatsApp/ WhatsApp Business, Facetime, Viber)  Igen  Nem
- Szélessávú internetkapcsolat használata üzleti célból**
- 3.4. **Használ vállalkozása DSL vagy más típusú helyhez kötött szélessávú internetkapcsolatot?**  
(pl. ADSL,SDSL, VDSL, optikai kapcsolat (FTTH), kábeles kapcsolat stb.)  Igen  Nem
- (Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 3.5. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.6. kérdéssel!)
- 3.5. **Jelölje be vállalkozásának internetkapcsolat-szerződésben szereplő maximális letöltési sebességét!**  
(Kérjük egyet jelöljön!)
- 3.5.1. kevesebb, mint 2 Mbit/s
- 3.5.2. legalább 2, de kevesebb, mint 10 Mbit/s
- 3.5.3. legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s
- 3.5.4. legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s
- 3.5.5. legalább 100 Mbit/s
- Üzleti célú mobilinternet használat**
- Üzleti célú mobilinternet-használat alatt értjük: Hordozható eszközökön történő internet csatlakozás mobiltelefon-hálózaton keresztül üzleti célból. A vállalkozás teljes egészében vagy részben fizeti az előfizetést és a használat költségeit, ellátja alkalmazottait a mobilinternet használatához szükséges hordozható eszközökkel.
- 3.6. **Mobil széles sávú internet kapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközök biztosítása üzleti célból történő felhasználásra:**  
(PI: hordozható számítógép vagy egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefonok útján)  
(Nem válasz esetén folytassa a 3.8. kérdéssel!)  Igen  Nem
- 3.7. **Mobilinternet kapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközökkel ellátott alkalmazottak száma:**  
PI.: hordozható számítógépek, vagy egyéb hordozható eszközök (Okostelefon)  
(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)  fő  %
- Honlap használata**
- 3.8. **Rendelkezik vállalkozása honlappal?**  Igen  Nem
- Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 3.9. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.11. kérdéssel!
- 3.9. **Kérjük, jelölje meg, hogy vállalkozásának interneten megjelenő honlapja mely lehetőségeket kínálja az alábbiakban felsoroltak közül!**
- 3.9.1. Termék- és szolgáltatásinformációk, árlista  Igen  Nem
- 3.9.2. On-line megrendelés vagy helyfoglalás vagy szobafoglalás  Igen  Nem
- 3.9.3. Az ügyfelek részére a termék igény szerinti alakításának, testreszabásának lehetősége  Igen  Nem
- 3.9.4. A megrendelések on-line követhetősége  Igen  Nem
- 3.9.5. A weboldalon személyre szóló tartalom a gyakori, illetve a visszatérő ügyfelek részére  Igen  Nem
- 3.9.6. A vállalkozás közösségi média profiljaihoz vezető linkek, hivatkozások  Igen  Nem
- 3.10. **Felhasználja-e vállalkozása a weboldala látogatóinak magatartására vonatkozó információkat**  
(pl. kattintások, megtekintések száma) hirdetések vagy a fogyasztói elégedettség javítása céljából?  Igen  Nem

## Közösségi média használata

**Közösségi médiának** nevezzük, mikor egy vállalkozás internet alapú alkalmazások és felületek használatával online tartalmakat hoz létre, csatlakozik hozzájuk, illetve megosztja ezeket a fogyasztókkal, ellátókkal, partnerekkel vagy a vállalkozáson belül. A közösségi médiát használó vállalkozások rendelkeznek felhasználói adatlappal, fiókkal vagy felhasználói jogosultsággal, a közösségi média követelményeitől függően.

### 3.11. Használja-e vállalkozása az alábbi, közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét nem kizárólag fizetett hirdetések céljából?

	Igen	Nem
3.11.1. Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.11.2. A vállalkozás blogja vagy mikro-blogja (Pl. Twitter, Present.ly, stb.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.11.3. Multimédia tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.11.4. Wiki alapú, tudást megosztó eszközök	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Az alábbi kérdésekre azok válaszoljanak, akik a 3.11. kérdéscsoportnál legalább egy "igen"-t választottak.**

### 3.12. A közösségi média igénybevételének célja:

	Igen	Nem
3.12.1. A vállalkozás arculatának javítása vagy a termékeinek forgalmazása (Pl. új termékek piacra dobása vagy reklámozása)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12.2. A fogyasztói vélemények, értékelések, illetve kérdések fogadása és megválaszolása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12.3. A fogyasztók bevonása egy-egy termék vagy szolgáltatások fejlesztésébe vagy az azokkal kapcsolatos innovációba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12.4. <u>Üzleti partnerekkel</u> (pl. beszállítókkal) vagy <u>egyéb szervezetekkel</u> (pl. hatóságokkal vagy nem kormányzati szervezetekkel) való együttműködés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12.5. Álláshelyek meghirdetése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12.6. Nézetek, vélemények, tudás megosztása a <u>vállalaton belül</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Internet igénybevétele közigazgatási ügyeinek intézésére

A közigazgatási hatóságok önkormányzati közigazgatási és államigazgatási tevékenységeket látnak el. Ilyenek pl. adózással, vámügyintézés, cégbejegyzéssel, társadalombiztosítással, közegészségügygel, környezet igazgatással összefüggő, illetve önkormányzati tevékenységek. Az illetékesség szerint megkülönböztetünk központi (országos), területi (regionális, megyei), illetve helyi közigazgatási szerveket.

### 3.13. Közigazgatási ügyeinek intézése során vállalkozása igénybe vette-e interneten keresztül az alábbi lehetőségeket 2018. év folyamán (e-mailek figyelembevétele nélkül)?

	Igen	Nem
3.13.1. Információk megszerzése közigazgatási szervek honlapjáról	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.13.2. Űrlapok letöltése (pl. adózási űrlap stb.) a közigazgatási szervek honlapjáról	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.13.3. Kitöltött űrlapok visszaküldése (pl. hatóság részére történő statisztikai információk szolgáltatása stb.) elektronikusan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.13.4. Az alábbi közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.13.4.1. ÁFA bevallása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.13.4.2. Fizetendő társadalombiztosítási járulék	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Elektronikus közbeszerzési eljárás

Az **elektronikus közbeszerzési eljárás** során a vállalkozások az internet használatával termékeket vagy szolgáltatásokat kínálnak az adott ország vagy az Európai Unió más országainak közigazgatási hatóságai részére.

Az e-közbeszerzési eljárás számos lépésen alapul, a bejelentéstől a tenderezésen és a nyertes kihirdetésén keresztül a fizetésig.

Az **elektronikus tenderezés** az e-Közbeszerzési eljárás azon lépcsőfoka, amikor az ajánlatok on-line előkészítése és benyújtása zajlik (pl. a közbeszerzés kiírásának és a tender előírásainak/részletes leírásának on-line elérhetősége).

Ez magában foglalja a nyílt, a zárt és a tárgyalásos közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatokat, valamint a keretmegállapodások (Framework Agreements) és az ún. dinamikus beszerzési rendszerek (Dynamic Purchase Systems, DPS) keretében benyújtott ajánlatokat is

**Az e-mailek keresztül benyújtott ajánlatok nem tartoznak a kategóriába!**

### 3.14. 2018. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében a tender dokumentumokhoz, illetve részletes leírásokhoz hozzáférjen?

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.15. 2018. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében termékekről és szolgáltatásokról ajánlatot nyújtson be?

	Igen	Nem
3.15.1. Magyarországon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.15.2. az Európai Unió valamely más tagországában	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4. Felhő alapú számítástechnika (Cloud computing)

Számítási felhő alatt értjük információs és kommunikációs szolgáltatások igénybevételét az interneten keresztül (fájlokhoz való hozzáférésre, számítási kapacitás használathoz, tárhelyekhez, stb.), ahol ezek a szolgáltatások az alábbi jellemzők mindegyikével bírnak:

- a szolgáltatók szerverein keresztül érhetők el
- rugalmasan változtatható jellemzőkkel bírnak (pl. a felhasználók száma, a tárhely nehézségek nélkül növelhető vagy csökkenthető)
- nincs szükség emberi közreműködésre a szolgáltató részéről a szolgáltatás első elindítása után vagy akár egyáltalán
- a szolgáltatásért felhasználónként, felhasznált kapacitás alapján, vagy előre, pre-paid jelleggel kell fizetni

A számítási felhő fogalmába beletartozhatnak a Virtual Private Networks- VPN hálózatok, azaz virtuális magánhálózatok

### 4.1. Igénybe vesz vállalkozása felhő alapú számítástechnikai szolgáltatásokat és alkalmazásokat az interneten keresztül? (ún. cloud computing, számítási felhő)

Az ingyenesen igénybevehető szolgáltatások nem tartoznak ide!

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 4.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 5.1. kérdéssel!)

Igen  Nem

### 4.2. Vásárol vállalkozása az alábbi felhő alapú szolgáltatások valamelyikéből, melyet az interneten keresztül használ? Nem tartoznak ide az ingyenes szolgáltatások!

Igen  Nem

#### 4.2.1. E-mail (internetes szolgáltatásként)

#### 4.2.2. Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként)

#### 4.2.3. A vállalkozás adatbázisának tárolása az interneten

#### 4.2.4. Fájlok tárolása az interneten

#### 4.2.5. Pénzügyi, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül

#### 4.2.6. CRM alkalmazása interneten keresztül (ügyfélinformációkat kezelő szoftver alkalmazás)

#### 4.2.7. A vállalkozás szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként

### 4.3. Az alábbi lehetőségek közül, melyektől vásárolta cloud computing szolgáltatását?

Igen  Nem

#### 4.3.1. megosztott szerverek

#### 4.3.2. kizárólag a vállalkozás rendelkezésére álló bérelt szerverek

## 5. A vállalkozáson belüli automatizált információcsere

A vállalati erőforrás tervezés (ERP - Enterprise Resource Planning) olyan szoftvercsomag, melyet az információk megosztása által, az erőforrások különböző funkcionális területek közötti megosztására használnak (Pl. könyvelés, tervezés, gyártás, marketing)

### 5.1. Használ az Ön vállalkozása vállalati erőforrás-tervezés (ERP) szoftvercsomagot a különböző funkcionális területek közötti információmegosztás érdekében?

Igen  Nem

Ügyfélinformáció-kezelő szoftveralkalmazásként kezelünk minden olyan szoftveralkalmazást, mely az ügyfelekkel kapcsolatos információkat képes kezelni.

### 5.2. Használ vállalkozása ügyfélinformációkat kezelő CRM (Customer Relationship Management ügyfélkapcsolat-kezelés) szoftveralkalmazást, amely a következőket tette lehetővé:

Igen  Nem

#### 5.2.1. Ügyfélinformációk gyűjtése, tárolása és elérhetővé tétele más üzleti funkciók számára

#### 5.2.2. Ügyfélinformációk marketing célú elemzése (pl. árak megállapítása, reklám készítés, elosztási csatornák kiválasztása stb.)

## 6. Az információs és kommunikációs technológia (IKT) biztonsági kérdései

Az IKT-biztonság politika olyan az IKT-rendszereken alkalmazott intézkedések, eljárások és ellenőrzések összessége, amelyek célja az adatok és rendszerek sérthetlenségének, hitelességének, elérhetőségének és megbízhatóságának biztosítása.

### 6.1. Vállalkozása alkalmazza az alábbi biztonsági intézkedések valamelyikét?

(Kérjük mindegyik kérdésnél válasszon az „igen” és a „nem” lehetőségek közül!)

- |   | Igen                     | Nem                      |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 6.1.1. Erős jelszóval történő felhasználóhitelesítés (minimum nyolc jegyű, vegyes karakterek periodikus váltakozásával)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.2. A szoftver (az operációs rendszert is beleértve) folyamatos frissítése   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.3. Biometrikus módszerekkel történő felhasználóazonosítás és -hitelesítés   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.4. Adatokra, dokumentumokra vagy e-mail-üzenetekre vonatkozó titkosítási technikák  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.5. Az adatok külön helyre történő biztonsági másolata (a felhőalapú tárhelyekre történő biztonsági mentés is ide tartozik)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.6. Hálózati hozzáférés ellenőrzése (az eszközök és felhasználók a vállalkozás hálózatához való hozzáféréseinek kezelése)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.7. Virtuális magánhálózat, VPN (Virtual Private Network - virtuális magánhálózat) kiterjesztése nyilvános hálózatra a nyilvános hálózaton történő biztonságos adatcsere lehetővé tétele céljából) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.8. A naplófájlok megőrzése biztonsági események elemzése céljából   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.9. IKT-kockázatelemzés (IKT-biztonsági incidensek valószínűségének és következményeinek időszakos értékelése)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.10. IKT-biztonsági vizsgálatok, pl. behatolásvizsgálatok elvégzése, védelmi riasztórendszerek tesztelése, biztonsági intézkedések felülvizsgálata, készenléti rendszerek tesztelése               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 6.2. Vállalkozása az alábbi módok melyikével készíti fel alkalmazottait az IKT biztonsággal kapcsolatos kérdéseket illetően fennálló kötelezettségeikre:

- |  | Igen                     | Nem                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 6.2.1. Önkéntes képzések vagy vállalaton belül elérhető információk révén (pl. intraneten közzétett információk) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.2. Kötelező képzés vagy kötelező tananyag áttekintése révén  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.3. Szerződés (pl. munkaszerződés) révén  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 6.3. Ki látja el a vállalkozása IKT biztonsággal kapcsolatos tevékenységeit (pl. biztonsági tesztelés, IKT biztonsági képzés, IKT biztonsági incidensek megoldása)?

(Nem tartozik ide az előre csomagolt szoftverek frissítése.)

- |   | Igen                     | Nem                      |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 6.3.1. Saját alkalmazottak (idetartoznak az anya-, leányvállalat alkalmazottai) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.3.2. Külső szakértők  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 6.4. Rendelkezik vállalkozása olyan dokumentummal, ami az IKT biztonsággal kapcsolatos intézkedéseket, gyakorlatokat vagy eljárásokat tartalmazza?

(Olyan dokumentum, ami vállalkozása IKT biztonságra vonatkozó politikáját tartalmazza, kiterjed továbbá a bizalmas adatok kezelésére vonatkozó alkalmazotti képzésre, az IKT biztonsági intézkedésekre és azok kiértékelésére, valamint az IKT-biztonság politika frissítésére vonatkozó tervekre.)

Amennyiben **igennel** válaszolt, kérjük, folytassa a 6.5. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 6.7. kérdéssel!

### 6.5. Vállalkozása IKT biztonsággal kapcsolatos gyakorlatot, intézkedéseket és eljárásokat tartalmazó dokumentuma kiterjed az alábbiakra?

- |   | Igen                     | Nem                      |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 6.5.1. Az IKT-használatra (számítógépekhez, hálózatokhoz való) hozzáférési jogok kezelésére   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.5.2. Adattárolásra, adatvédelemre, adatfeldolgozásra és az adatokhoz való hozzáférésre.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.5.3. A biztonsági incidensek (pl. honlapok forgalmának illegális átirányítása (pharming), adathalászati támadások (phishing), zsarolóvírus-támadások megelőzésére, illetve az azokra történő reagálásra irányuló eljárásokra és szabályokra | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.5.4. IKT területén alkalmazott munkatársak felelősségére, jogaira és kötelességére (Pl. e-mail-üzenetek, mobil eszközök és közösségi média használata tekintetében)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.5.5. Az alkalmazottaknak a biztonságos IKT használatra vonatkozó képzésére  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 6.6. Mikor került meghatározásra vagy felülvizsgálatra vállalkozása IKT biztonsággal kapcsolatos gyakorlatot, intézkedéseket és eljárásokat tartalmazó dokumentuma?

(Pl. kockázat kezelés, IKT biztonsági események értékelése stb.)

- |  | Igen                     | Nem                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 6.6.1. Az elmúlt 12 hónapon belül                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.6.2. Több, mint 12 hónappal, de nem több, mint 24 hónappal ezelőtt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.6.3. Több, mint 24 hónappal ezelőtt                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 6.7. 2018 folyamán tapasztalta-e vállalkozása legalább egy alkalommal az alábbi problémák valamelyikét IKT-vonatkozású incidensek miatt?

(Kérjük mindegyik kérdésnél válasszon az „igen” és a „nem” lehetőségek közül!)

- |  | Igen                     | Nem                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 6.7.1. Az IKT-szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás (Pl. szolgáltatásmegtagadással járó támadás, zsarolóvírus támadás, hardver- vagy szoftverhiba, a mechanikai meghibásodás és lopás kivételével.)                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.7.2. Adatvesztés, adatsérülés (Pl. károkozó szoftver vagy engedély nélküli behatolás okozta fertőzés, hardver vagy szoftver hibák)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.7.3. Bizalmas adatokkal való visszaélés (Pl. behatolás, honlapok forgalmának illegális átirányítása ("farmolás" - pharming), adathalászat, saját alkalmazottak által szándékosan vagy tévedésből végrehajtott tevékenységek következményeként) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 6.8. Rendelkezik vállalkozása az IKT-biztonsági incidensekkel szembeni biztosítással?

- |  | Igen                     | Nem                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**A következő kérdésblokkokat az értékesítési, a beszerzési vezető, a könyvelő vagy a pénzügyekkel foglalkozó munkatárs töltsse ki!**

## 7. Elektronikus kereskedelem

Az elektronikus kereskedelmi tranzakció termékek és szolgáltatások értékesítése illetve vásárlása, amely számítógépes hálózaton keresztül történik olyan eljárással, amit kifejezetten a megrendelések fogadására és elhelyezésére fejlesztettek ki. Míg a termékek és szolgáltatások megrendelése ezzel az eljárással történik, addig a kifizetés és a szállítás nem feltétlenül számítógépes hálózaton valósul meg.

Nem tartozik ide a hagyományos, kézzel begépett e-mailben történő megrendelés.

### Számítógépes hálózatokon keresztül történő értékesítés

#### Webalapú értékesítés

A webalapú értékesítés olyan értékesítés, ami on-line áruházi megrendelés útján, webes alkalmazáson (app-on) keresztül, vagy a vállalkozások weboldalán/extranet alkalmazásán keresztül valósul meg függetlenül attól, hogy a világháló milyen eszközön (számítógépen, laptopon, mobiltelefonon, stb.) keresztül érik el.

**7.1. Megrendelték-e vállalkozása termékeit és/vagy szolgáltatásait 2018. év folyamán weboldalon, vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül?**

**Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailen keresztül érkezett megrendelések!**

(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 7.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén folytassa a 7.9. kérdéssel!)

Igen  Nem

**7.2. A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztüli értékesítésből realizált nettó árbevétel 2018. évben:**

(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki a honlapon keresztüli értékesítésből származó árbevétel!)

e Ft

%

**7.3. Kérjük, becsülje meg, hogy 2018. évben a weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztüli értékesítésből származó nettó árbevétel hány százaléka származott:**

(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

**7.3.1. Üzleti szféra és a lakosság közötti értékesítésből (B2C)**

%

**7.3.2. Vállalkozások közötti értékesítésből (B2B), üzleti szféra és a közigazgatási szervek közötti értékesítésből (B2G)\***

%

**7.3.3. Összesen**

1  0  0 %

**7.4. 2018 folyamán milyen típusú weboldalon vagy webes alkalmazáson keresztül kapta vállalkozása a megrendeléseit?**

**7.4.1. A vállalkozás saját honlapján vagy webes alkalmazásán keresztül (beleértve a leány-, illetve anyavállalatok honlapjait, és webes alkalmazásait)**

Igen  Nem

**7.4.2. Olyan elektronikus piacterek honlapjain vagy webes alkalmazásain keresztül, melyeket több vállalkozás is használ termékei vagy szolgáltatásai értékesítéséhez (pl: eBay, Amazon, Booking, Rakuten, Vatera, stb.)**

Amennyiben 7.4.1-re és 7.4.2-re is **igennel** válaszolt, kérjük folytassa a 7.5-tel. **Ellenkező esetben folytassa a 7.6-tal!**

**7.5. A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztüli értékesítésből realizált nettó árbevétel 2018. évben az alábbiak szerint oszlott meg:**

**7.5.1. A vállalkozás saját honlapján vagy webes alkalmazásán keresztül (beleértve a leány-, illetve anyavállalatok honlapjait és webes alkalmazásait)**

%

**7.5.2. Elektronikus piacterek honlapjain vagy webes alkalmazásain keresztül termékei vagy szolgáltatásai értékesítéséhez (pl: eBay, Amazon, Booking, Rakuten, Vatera, stb.)**

%  
 1  0  0 %

**7.6. Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2018. év folyamán weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül az alábbi földrajzi helyek valamelyikéről?**

**7.6.1. Magyarországról**

Igen  Nem

**7.6.2. Hazánkon kívüli EU-tagországo kból**

**7.6.3. A világ egyéb részéből**

Amennyiben a 7.6. kérdés válaszlehetőségei közül legalább **kettő "igen"** volt, kérem folytassa a 7.7. kérdéssel!  
**Ellenkező esetben, folytassa a 7.8-as kérdéssel!**

**7.7. Az alábbi földrajzi helyek valamelyikéről 2018. év folyamán weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül érkezett megrendeléseiből származó nettó árbevétel az alábbiak szerint oszlik meg:**

(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, közelítő értéket adjon meg!)

7.7.1. Magyarországról

7.7.2. Hazánkon kívüli EU-tagországo kból

7.7.3. A világ egyéb részéből

	%
	%
	%
<b>1 0 0</b>	<b>%</b>

Amennyiben a 7.6.2. kérdés "igen" volt, kérem folytassa a 7.8. kérdéssel, **ellenkező esetben folytassa a 7.9-es kérdéssel!**

**7.8. 2018 folyamán az alább felsorolt okok közül melyek akadályozták vállalkozását abban, hogy weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítsen az EU tagországaiban?**

7.8.1. A termékek magas szállítási vagy visszaküldési költségei

7.8.2. Panaszok, viták megoldásával kapcsolatos nehézségek

7.8.3. A termék címkézésének adott tagállamokba történő értékesítéshez való igazitása

7.8.4. A kommunikációhoz szükséges idegennyelv-ismeret hiánya

7.8.5. Az üzleti partnerek által bevezetett korlátozások az egyes tagállamokba történő értékesítéssel kapcsolatban

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### EDI-alapú értékesítés

Az EDI-alapú értékesítés olyan értékesítés, ami EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg. Az EDI (Electronic Data Interchange - elektronikus adatcsere) fogalmát általános értelemben használjuk az üzleti információk küldésére és fogadására olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML).

Az egyenként, kézzel gépelt megrendelések nem tartoznak ide!

**7.9. Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2018. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül?**

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Amennyiben **igennél** válaszol, kérjük, folytassa a 7.10. kérdéssel!

**7.10. EDI-alapú üzenetek formájában kapott megrendelésekből realizált nettó árbevétel 2018. évben:**

(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki az EDI-alapú értékesítésből származó árbevétel!)

	e Ft
	%

**7.11. Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2018. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül az alábbi földrajzi helyek valamelyikéről?**

7.11.1. Magyarországról

7.11.2. Hazánkon kívüli EU-tagországo kból

7.11.3. A világ egyéb részéből

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>