

 KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL	Az adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 24. és 26. §-a alapján kötelező.	Nyilvántartási szám: 2444
---	--	-------------------------------------

**JELENTÉS A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTOK
(Shared Services Centers - SSC-k) TEVÉKENYSÉGÉRŐL
2019**

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik.
Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 1491/2016. (IX.15.) Korm. határozatra.

Törzsszám:	<input type="text"/>	Statisztikai főtevékenység:	<input type="text"/>	Megye:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Neve:	<input type="text"/>					
Címe:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	város község	<input type="text"/>	út, utca, tér	<input type="text"/> hsz.

Beérkezési határidő: a tárgyévet követő április 30., első alkalommal a tárgyévet követő 2020. április 30.

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül – <http://elektra.ksh.hu>

A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatban kérdéseit felteheti közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak akár telefonon akár e-mailen (www.ksh.hu/munkatarsak_elerhetosegei_2020), vagy fordulhat a KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálathoz a **06 80 200 766**-os ingyenes zöld számon, illetve írásban a honlapról elérhető „**Lépjön velünk kapcsolatba**” rendszeren keresztül (<https://kapcsolat.ksh.hu/ContactCenter/index.xhtml>).

<input type="text"/> év	<input type="text"/> hó	<input type="text"/> nap
-------------------------	-------------------------	--------------------------

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A kitöltők adatai

A kitöltésért felelős

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A nemlegesség oka és egyéb megjegyzés

Amennyiben az adatszolgáltatása nemleges, kérem, szíveskedjen a megfelelő kódot beírni:

A szervezetnek nincs az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége (201); A szervezetnek az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége megszűnt (202);

Az adott időszakban a szervezetnek nincs az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége (203); Egyéb ok miatt nemleges a jelentés (204)

Szöveges indoklás (ha a nemlegesség oka 204, feltétlenül kérjük indokolni):

Egyéb megjegyzés:

A kérdőív kitöltésére fordított idő: perc

Köszönjük az együttműködésüket!

A következő kérdésblokkokat amennyiben van rá mód, kérjük, hogy vezető beosztású személy (vagy vele történő egyeztetés alapján) szíveskedjen(ek) kitölteni!

1. **Kérjük, határozza meg, az alábbiak közül, hogy 2019-ben melyik megállapítás volt igaz az Önök vállalkozására?** Igen Nem
- 1.1. A vállalkozás üzleti szolgáltató központként működött (a BSC is beleértendő)
- 1.2. A vállalkozás rendelkezett főtevékenysége kíségetésére üzleti szolgáltató központtal

2. **Alkalmazásban állók 2019-ben**

Abban az esetben, ha vállalkozásuk nem önálló üzleti szolgáltató központként működött, kérjük csak a vállalkozáson belül működő üzleti szolgáltatás tevékenységet végzők vonatkozásában adja meg az adatokat!

Sor-azonosító	Átlagos állományi létszám a	Összes bruttó kereset, 1000 Ft b	Egyéb bruttó munkajövedelem, 1000 Ft c
01			
02			
03			

2.1. Teljes munkaidőben alkalmazásban állók

2.1.1. ebből: nők

2.2. Nem teljes munkaidőben, de munkaszerződés szerint havi átlagban legalább 60 munkaóraban foglalkoztatottak összesen

Kérjük a következő kérdéseket az üzleti szolgáltató központ vonatkozásában töltsse ki!

3. **Az alábbiak közül mely tevékenységek tartoztak 2019-ben az Önök szolgáltatási portfóliójába?**

Több válasz jelölése is lehetséges.

- 3.1. Információ technológiai szolgálatás (IT)
- 3.2. Pénzügy/kontrolling
- 3.3. Ügyfélszolgálat (Customer Service)
- 3.4. Üzletifolyamat-kezelés (Business process management)
- 3.5. Emberi erőforrás (HR)
- 3.6. Logisztika, ellátásilánc-menedzsment
- 3.7. Egyéb, fent fel nem sorolt szövegesen beírva (pl. számvitel, bérszámfejtés)

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. **Tervezik a szolgáltatási profil növelését a következő 3 évben?**

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. **Tervezik a szolgáltatási profil csökkentését a következő 3 évben?**

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. **Milyen nyelveken végezték 2019-ben az SSC (BSC) szolgáltatásaikat?**

Több válasz jelölése is lehetséges!

- 6.1. magyar
- 6.2. angol
- 6.3. cseh
- 6.4. dán
- 6.5. finn
- 6.6. francia
- 6.7. holland
- 6.8. horvát
- 6.9. kínai
- 6.10. lengyel
- 6.11. német
- 6.12. olasz
- 6.13. orosz
- 6.14. portugál
- 6.15. román
- 6.16. spanyol
- 6.17. svéd
- 6.18. szerb
- 6.19. szlovák
- 6.20. szlovén
- 6.21. egyéb, éspedig (szövegesen beírva)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

7. **Kérjük, becsülje meg a külföldi munkavállalók arányát 2019-ben az üzleti szolgáltató központjukban!** %

Kérjük, abban az esetben, ha az Önök vállalkozása SSC (vagy BSC), akkor a gazdasági szervezetükben a teljes és a nem teljes munkaidőben alkalmazásban állók összegének arányában, amennyiben a vállalkozásukon belüli az üzleti szolgáltató központ részleg, akkor a kérdőív 2.1., illetve 2.2. pontjaiban megadott értékek összegének arányában szíveskedjen megadni az adatot!*

*Nem teljes munkaidőben, de munkaszerződés szerint havi átlagban legalább 60 munkaóraban foglalkoztatottak

A következő kérdésblokkokat amennyiben van rá mód, kérjük, hogy vezető beosztású személy (vagy vele történő egyeztetés alapján) szíveskedjen(ek) kitölteni!

8. Kérjük, válassza ki, hogy 2019-ben az alábbiak közül mely régiókba nyújtották szolgáltatásait:

Több válasz jelölése is lehetséges.

- 8.1. EU országaiba (az Egyesült Királyságot is beleértve)
 8.2. EU-n kívüli európai országokba
 8.3. Észak-Amerika (Mexikó kivételével)
 8.4. Közép- és Dél-Amerika, Mexikó
 8.5. Ázsia
 8.6. Ausztrália és Óceánia
 8.7. Afrika
 8.8. Nem köthető régiókhoz a szolgáltatás
 8.9. Magyarországon

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Tervezik a kiszolgált országok számának növelését a következő 3 évben?

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Tervezik a kiszolgált országok számának csökkentését a következő 3 évben?

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Kérjük jelölje be, hogy vállalkozásuk működése során 2019-ben milyen korlátokkal találkoztak az alábbiak közül Magyarországon!

Több válasz jelölése is lehetséges.

- 11.1. munkaerő képzettsége
 11.2. munkaerő nyelvismerete
 11.3. infrastruktúra kiépítettsége, irodák elérhetősége
 11.4. kulturális kompatibilitással kapcsolatos problémák
 11.5. az ország gazdasági stabilitása
 11.6. magas költségek (munkaerő, irodahelységek és eszközök bérlete, stb.)
 11.7. digitális írástudás hiánya, technikai akadályok
 11.8. Egyéb, éspedig (szövegesen beírva) _____

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Együttműködött-e vállalkozása 2019-ben felsőoktatási intézményekkel az alábbi módok valamelyikével annak érdekében, hogy jól képzett munkaerőhöz jusson?

Több válasz jelölése is lehetséges.

- 12.1. Részvétel nyílt napokon, állásbörzéken
 12.2. Előadások tartása szakértőként
 12.3. Szponzori programok
 12.4. Tréningek szervezése
 12.5. Gyakornoki programok
 12.6. Projektek, ösztöndíjak
 12.7. Egyéb, éspedig (szövegesen beírva) _____

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>