

J NEMZETGAZDASÁGI ÁG - INFORMÁCIÓ, KOMMUNIKÁCIÓ

62 Információtechnológiai szolgáltatás

62.0 Információtechnológiai szolgáltatás

62.01 Számítógépes programozás

Nem tartozik ide:

- a kész programcsomag-kiadás, lásd 58.29
- a speciális igényekre készült nem egyedi szoftver fordítása vagy adaptálása saját számlára, lásd 58.29
- az olyan számítógépes rendszer tervezése, amely integrálja a hardvert, szoftvert és a kommunikációs technológiát, akkor is, ha a szoftver annak része, lásd 62.02

62.01.1 IT- tervezés, fejlesztés

62.01.11 IT- alkalmazás tervezése, fejlesztése

Idetartozik:

- az alkalmazási szoftver (szoftveralkalmazás) megalkotásához és kivitelezéséhez szükséges struktúratervezés és/vagy programírás, beleértve a frissítéseket és javításokat, mint például:
 - o weblap megalkotásához és kivitelezéséhez szükséges struktúra- és tartalomtervezés és/vagy programírás
 - o adatbázis (data warehouse) megalkotásához és kivitelezéséhez szükséges struktúra-és tartalomtervezés és/vagy programírás
- egyedi szoftveralkalmazások megtervezéséhez és fejlesztéséhez szükséges programírása (programozása) és struktúrájának tervezése, kivéve honlapok, adatbázisok vagy csomagolt szoftverek integrálásának programozása
- az ügyfél-informatikai rendszer környezetében működő, egy már létező (korábban kifejlesztett) alkalmazás tesztelésének szabása, integrálása, illesztése (módosítása, konfigurálása stb.) és telepítése

Nem tartozik ide:

- az olyan weboldal-tárolási szerződéses szolgáltatás, amelybe belefoglalták a weblap tervezését és fejlesztését is, lásd 63.11.13
- az olyan, már működő alkalmazástárolási és kezelési szerződés, amelybe belefoglalták az alkalmazás tervezését és fejlesztését is, lásd 63.11.19
- az olyan szerződés, amelyben belefoglalták az adatbázis tervezését és fejlesztését az adatállományok folyamatos kezelésével, lásd 63.11.19

62.01.12 IT- hálózat rendszer tervezése, fejlesztése

Idetartozik:

- az ügyfélhálózatok (mint intranetek, extranetek és virtuális magánhálózatok) tervezése, fejlesztése és kivitelezése
- az olyan hálózatbiztonsági tervező és fejlesztőszolgáltatások, azaz olyan szoftver, hardver és/vagy eljárastervezés, fejlesztés és kivitelezés, amely felügyeli a hozzáférést az adatokhoz és/vagy programokhoz, amely lehetővé teszi a hálózaton át a biztonságos információcserét

Nem tartozik ide:

- az olyan szerződéses szolgáltatás, amelybe belefoglalták az ügyfél hálózatának folyamatos (napról napra végzett) kezelését, lásd 62.03.12

62.01.2 Szoftver eredeti példány

Idetartozik:

- a szerzői joggal védett szellemi termék, amely közvetlen eladási szerződés nélkül készült (azaz minden ezzel járó tulajdonjoggal rendelkezik)
- az eladásra szánt szellemi tulajdon közvetlenül vagy közvetve szerzői jog védi (például számítástechnikai játék szoftver)

Nem tartozik ide:

- a mások számára szerződéssel készített szoftver, lásd 62.01.11
- a szoftver kis- és nagykereskedelme, lásd 46.14.11, 46.51.10, 47.00.31

62.01.21 Játékszoftver eredeti példány

Idetartozik:

- a szerzői joggal védett szellemi termék, amely közvetlen eladási szerződés nélkül készült (azaz minden ezzel járó tulajdonjoggal rendelkezik)
- az eladásra szánt szellemi tulajdon közvetlenül vagy közvetve szerzői jog védi (például számítástechnikai játék szoftver)

62.01.29 Egyéb szoftver eredeti példány

Idetartozik:

- a szerzői joggal védett szellemi termék, amely közvetlen eladási szerződés nélkül készült (azaz minden ezzel járó tulajdonjoggal rendelkezik)
- az eladásra szánt szellemi tulajdon közvetlenül vagy közvetve szerzői jog védi (például számítástechnikai játék szoftver)

62.02 Információtechnológiai szaktanácsadás

Nem tartozik ide:

- a számítástechnikai megoldások (weblap, adatbázis, egyedi alkalmazás, hálózat stb.) tervezéséhez és fejlesztéséhez tartozó tanácsadás, lásd 62.01.1
- a stratégiai célú üzleti tanácsadás, mint például tanácsadás elektronikus értékesítési stratégia fejlesztésére, lásd 70.22.11

62.02.1 Hardver-szaktanácsadás

62.02.10 Hardver-szaktanácsadás

Idetartozik:

- a számítástechnikai-hardver szaktanácsadás, mint például hardver követelmény és beszerzési tanácsok-a hardver célú szakértői tanúsítvány

- a kombinált szolgáltatás, mely tartalmazhatja a szervezet számítógépes követelményeinek felmérését, hardver-és szoftver beszerzési tanácsadását, rendszerkövetelmények fejlesztését és az új rendszer üzembe helyezését
- a számítógépes rendszerintegrációs szolgáltatások, mint például az ügyfél működő számítógéprendszerének elemzése, jelenbeli és jövőbeli követelmények meghatározása, új berendezés és szoftver vásárlása, új és/vagy régi rendszerelemek integrálása az új integrált rendszer létesítésénél

62.02.2 Rendszer-, szoftver-szaktanácsadás

62.02.20 Rendszer-, szoftver-szaktanácsadás

Idetartozik:

- a számítástechnikai-rendszer- és szoftver-szaktanácsadási szolgáltatás, mint például: szoftverkövetelmények és szoftverbeszerzési tanácsadás- rendszerbiztonság

62.02.3 IT- műszaki támogatás

62.02.30 IT- műszaki támogatás

Idetartozik:

- az ügyfelek szoftver-, hardver- és teljes számítógéprendszer használatában fellépő problémák megoldására végzett műszaki szaktanácsadás, például:
 - o az ügyféltámogatás szoftverhasználathoz vagy szoftverhibák elhárításához
 - o a frissítési szolgáltatások
 - o az ügyféltámogatás hardver használathoz vagy hardverhibák elhárításához, beleértve még a rutin vizsgálatokat és tisztogatásokat, valamint a számítástechnikai berendezések javítását
- a műszaki segítség nyújtása az ügyfél számítógépes rendszerének áthelyezéséhez egy új helyre
- az ügyféltámogatás számítógépes szoftver és hardver együttes használatához vagy együttes hibaelhárításához
- a műszaki szakértői támogatás az ügyfél részére a számítógépes rendszerek használatával kapcsolatban felmerült speciális problémái megoldásához, például számítógép-üzemeltetés auditálása vagy felmérése tanácsadás nélkül vagy anélkül, hogy egyéb, azt követő tevékenységet végezne, amelybe beleértendő kiszolgálószervernek, hálózatnak vagy egyéb folyamatnak az összetevőkre, kapacitásra, teljesítményre vagy biztonságra vonatkozó auditálása, felmérése és dokumentálása

Nem tartozik ide:

- a számítógép-összeomlás utáni helyreállítás, lásd 62.09.20

62.03 Számítógép-üzemeltetés

62.03.1 Számítógép-üzemeltetés

Idetartozik:

- az ügyfél IT struktúrájának (hardver, szoftver, hálózat) kezelése, irányítása, felügyelete

62.03.11 Hálózatüzemeltetés

Idetartozik:

- a hírközlő hálózat és a hálózati hardvereszközök kezelése, irányítása és felügyelete, amely a hálózati forgalom adminisztrációja és finomhangolása érdekében megállapítja a hálózati problémákat és összegyűjti a kapacitás és üzemelési statisztikákat

Idetartozik még:

- a távolról irányított biztonsági rendszerek vagy egyéb biztonságot nyújtó szolgáltatások

62.03.12 Számítógépes rendszer menedzselése

Idetartozik:

- az ügyfél számítógépes rendszerének folyamatos (napi szintű) üzemeltetése, irányítása
- a számítógép kölcsönzése és tartós bérlete kezelőszeméllyel az elvégzett munkának megfelelően

Nem tartozik ide:

- a számítógépek és perifériák kölcsönzése, tartósbérlete vagy bérbeadása kezelőszemélyzet nélkül, lásd **77.33.12**

62.09 Egyéb információtechnológiai szolgáltatás

62.09.1 Számítógép, periféria telepítése

62.09.10 Számítógép, periféria telepítése

Idetartozik:

- a személyi számítógép üzembe helyezése (összeszerelése)

Nem tartozik ide:

- a nagygépes rendszerek telepítése, lásd 33.20.39
- a szoftvertelepítés, lásd 62.09.20

62.09.2 Egyéb m.n.s. információtechnológiai, számítógépes szolgáltatás

62.09.20 Egyéb m.n.s. információtechnológiai, számítógépes szolgáltatás

Idetartozik:

- az adat-helyreállítás, mint például: az ügyfelek adatainak kinyerése sérült vagy instabil merevlemezről, egyéb tárolóegységről, hordozóról vagy szerencsétlenség esetén (pl.: tűzvész, árvíz stb.) egy elkülönített helyen tartalék számítástechnikai eszközök és szoftvermásolatok biztosítása, hogy az ügyfél odahelyezze át munkavállalóit a munkák folytatása és a számítógépes rutinok karbantartása érdekében
- a szoftvertelepítés
- az egyéb, máshova nem sorolt IT-támogatási szolgáltatás

Nem tartozik ide:

- a számítógép programozás, lásd 62.01.1
- az információtechnológiai szaktanácsadás, lásd 62.02
- az adatfeldolgozás és hoszting-szolgáltatás, lásd 63.11.1