

A háztartás tagjai (alapinformációk folytatása) — Valamennyi háztartástagról kitöltendő

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. A személy sorszáma									
3. Keresztneve	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
4. Tagja-e a háztartásnak (igen (1),nem (0))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Neme férfi (1) – nő (2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Születésének éve	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>
6.1 Hónapja	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>
6.2 Napja	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>
7. Születési országa	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
8. Állampolgársága	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
9. Legmagasabb befejezett iskolai végzettsége	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px;" type="text"/>
<ul style="list-style-type: none"> - Általános iskolába nem járt, <u>vagy</u> járt, de csak az 1,2, <u>vagy</u> 3-ik évfolyamot fejezte be (0) - Általános iskola 4,5,6, <u>vagy</u> 7 évfolyamát befejezte (1) - Általános iskola 8 évfolyamát befejezte (2) - Szakiskolai (szakmunkásképző iskolai) szakképesítést igazoló bizonyítvánnyal, középiskolai (gimnázium, szakközépiskolai) érettségi bizonyítvánnyal rendelkezik (3) - Középiskolai végzettséget (érettségit) követő képzésben szerzett szakképesítést igazoló bizonyítvány (4) 									
10. Gazdasági aktivitása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <i>alkalmazásban álló (1) → 11</i> <i>vállalkozó (társas <u>vagy</u> egyéni vállalkozó, szövetkezeti tag)(2)→ 11</i> <i>munkanélküli (3) → 13</i> <i>tanuló (4) → 13</i> <i>egyéb inaktív (5)</i> - Gyesen, Gyeden lévők (munkahellyel rendelkezők) (5/a) → 11 - nyugdíjas, háztartásbeli, Gyesen, Gyeden lévő (munkahellyel nem rendelkező) (5/b) → 13 									
11. A munkakör tevékenységeinek rövid leírása (munkahellyel rendelkező Gyesen, Gyeden levőkénél a korábbi tevékenység)	<input style="width: 100%; height: 80px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 80px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 80px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 80px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 80px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 80px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 80px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 80px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 80px;" type="text"/>

12. Jelenlegi foglalkozása
(Munkahellyel rendelkező Gyeseen,
Gyeden levőknél a korábbi foglalkozás)

.....
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

13. Használt-e valaha számítógépet

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

igen (1) — nem (0)

14. Használt-e valaha internetet?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

igen (1) — nem (0)

15. Használ-e mobiltelefont?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

igen (1) — nem (0)

16. Vásárolt-e valaha az interneten?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

igen (1) — nem (0)

I. Háztartások IKT - ellátottsága

A modul: A háztartás tagjainak hozzáférése az információ és kommunikáció technológiai eszközökhöz (háztartás egészére vonatkozik)

A1. Van-e Önnek, vagy bárkinek az Ön háztartásában hozzáférése számítógéphez otthon? (asztali számítógép, laptop, netbook, táblagép, kivéve okos telefont)

Van (1) → A2

Nincs (0) → A2

Nem tudom (9) → A5

A2. Van-e Önnek, vagy bárkinek az Ön háztartásában internet hozzáférése otthon, bármilyen eszközzel?

(Függetlenül attól, hogy használatban van -e)

Van (1) → A3

Nincs (0) → A4

Nem tudom (9) → A5

A3. Milyen hálózati kapcsolat segítségével éri el otthon az internetet?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

Szélessávú kapcsolat (helyhez kötött, mobil)

a) Helyhez kötött, szélessávú kapcsolatok, DSL (ADSL, VDSL), kábel, optikai, műholdas, nyilvános WIFI

b) Mobil szélessávú kapcsolatok (mobiltelefon hálózaton keresztül, legalább 3G, pl.: UMTS, SIM kártyával, vagy USB kulccsal, mobil vagy okos telefon modemként használva

Egyéb, keskenysávú kapcsolat

c) Telefonos betárcsázós (dial-up) hagyományos telefonvonalon keresztül vagy ISDN kapcsolat

d) Keskenysávú mobil kapcsolat (mobiltelefon hálózaton keresztül, mely a 3G-nél kevésbé fejlett megoldás, pl.: 2G+/GPRS, SIM kártyával, vagy USB kulccsal, modemként használt mobil telefonon, vagy okos telefonon keresztül)

→ A5

A4. Melyek az okai annak, hogy az Ön háztartásának nincs internet-hozzáférése otthon?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

a) Máshol férek hozzá az internethez

b) Nincs rá szükségem (nem hasznos, nem érdekes, stb.)

c) Túl drágák a szükséges berendezések

d) Magas a csatlakozási, használati költség (telefon, DSL előfizetés stb.)

e) Hiányoznak a szakmai képességek, ismeretek

f) Adatvédelmi, biztonsági aggodalmak

g) A szélessávú internet nem elérhető a lakókörzetemben

h) Egyéb ok

→ A5

A5. Van-e a háztartásban olyan 16-74 év közötti személy, aki számítógépet vagy internetet **bárhol, bármikor** használta már?

Van (1) → A6

Nincs (0) → K1

A6. A háztartás hány 16-74 év közötti tagja használta az utóbbi 3 hónapban számítógépet? (bárhol)

→A7

A7. A háztartás hány 16-74 év közötti tagja használta az utóbbi 3 hónapban az internetet? (bárhol)

→ A8

A8. A háztartás hány 16-74 év közötti tagja vásárolt már bármikor magáncélra árut vagy szolgáltatást interneten keresztül?

→ II/1

II. Egyéni IKT - használati szokások

A „B”, „C”, „D”, „E” „F” modulok kérdéseit a háztartás kijelölt tagjára vonatkozóan kell feltenni. Olyan **16-74 év közötti** személyt kell a születési év alapján a válaszadásra kiválasztani, akire a családból legjellemzőbb a számítógép- és az internet használata.

II.1. A válaszadó személy sorszáma a háztartásban

II.2. A válaszadó személy születési éve

II.3 A válaszadó személy születésének napja

B modul: Számítógéphasználat (kijelölt személy)

Ez és az ezt követő modulok az egyénre irányulnak, aki a háztartásból kerül kiválasztásra. Ez a modul a kijelölt egyén számítógép használatára irányul, bármilyen helyszínen (lakás, munkahely, egyéb hely). A számítógép lehet asztali gép, laptop, netbook, vagy táblagép. A következő eszközök nem tekinthetők számítógépnek: okostelefonok, PDA - k mobil telefon funkciókkal, játék konzolok, média lejátszók, vagy elektronikus könyvolvasók.

B1. Mikor használt legutóbb számítógépet (otthon, munkahelyén, vagy bárhol máshol)?

(Egy válasz jelölhető)

3 hónapon belül (1) →B2

Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2) →C1

Több mint egy éve (3) →C1

Soha (4) →C1

B2. Milyen gyakran használta általában a számítógépet az utóbbi 3 hónapban?

(Egy válasz jelölhető)

Minden nap, vagy csaknem minden nap (több mint 4 nap hetente) (1)

Legalább hetente egyszer (1 és 4 nap között hetente) (2)

Ritkábban, mint hetente egyszer (3)

→ C1

C modul: Internethasználat (kijelölt személy)

Ez a modul a kijelölt személy internet használatára kérdez, bárhol is valósult meg (otthon, munkahelyen, vagy egyéb helyen) és bármilyen internet elérést biztosító eszközön pl.: asztali számítógépen, laptopon, netbookon, táblagépen, okos telefonon, játékkonzolon, vagy elektronikus könyvolvasón.

C1. Mikor használta legutóbb az internetet? (otthon, munkahelyen vagy bárhol)

3 hónapon belül (1) → C2

Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2) → C7

Több mint egy éve (3) → E1

Soha (4) → K1

C2. Milyen gyakran használta az internetet általában az utóbbi 3 hónapban? (bárhol)

Mindennap, vagy csaknem minden nap (1)

Legalább hetente egyszer (de nem minden nap) (2)

Ritkábban, mint hetente egyszer (3)

→ C3

C3. Használta-e az alábbi mobil eszközöket internet eléréshez, az otthonától és munkahelyétől távol, az elmúlt 3 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető, vagy csak „d”)

Igen (1) - Nem (0)

a) Mobiltelefon (vagy okostelefon)

Ha igen **a1)** mobiltelefon hálózaton keresztül

a2) vezeték nélküli hálózaton keresztül (pl.: WiFi)

b) Hordozható számítógép (pl. laptop, táblagép)

Ha igen **b1)** mobiltelefon hálózaton keresztül, USB kulcs vagy SIM kártya használatával, vagy modemként használt mobil vagy okostelefonnal.

b2) vezeték nélküli hálózaton keresztül (pl.: WiFi)

c) Más mobil eszköz

d) Nem használtam semmilyen mobil eszközt internet elérésre otthonról, illetve munkahelytől távol

→C4

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

C4. Az alábbiak közül mely tevékenységeket végezte az interneten magáncélból az utóbbi 3 hónapban? (bárhol)

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) - Nem (0)

Kommunikáció

a) E-mail küldése, fogadása

b) Internetes telefonálás /internetes video hívás, webkamerával (pl.: Skype, vagy Facetime alkalmazások segítségével)

c) Részvétel közösségi oldalakon (felhasználói profilkészítés, üzenetkihelyezés, vagy más közreműködés a Facebook, Twitter, stb. oldalakon)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

d) Saját készítésű tartalmak (szöveges anyagok, képek, zene, video, szoftver stb.) feltöltése bármilyen weboldalra, megosztási céllal

Információ elérés

e) Online hírek, napilapok, képeslapok olvasása

f) Egészségügyi információk keresése (pl.: baleset, betegség, táplálkozás, gyógykezelés stb.)

g) Információkeresés árukról, szolgáltatásokról

Polgári és politikai közéletben való részvétel

h) Vélemény közzététele, a polgári és politikai élet kérdéseiben weboldalakon keresztül (pl.:bloggok, közösségi hálózatok stb.)

h/1) Hazai közintézmény honlapjára

h/2) EU közintézmény honlapjára

h/3) Egyéb honlapokra

i) Részvétel online vitafórumokon vagy szavazásokban, polgári és politikai közéleti kérdésekkel kapcsolatban (pl.: várostervezés, aláírás gyűjtés)

Szakmai élet

j) Álláskeresés vagy álláspályázat beküldése

k) Szakmai közösségi hálózatokban való részvétel (felhasználói profil készítés, üzenetek kihelyezése, vagy egyéb tevékenység a LinkedIn, Xing stb. oldalakon)

Egyéb online szolgáltatások

l) Utazási, illetve utazással kapcsolatos szolgáltatások, vagy utazással kapcsolatos szállás szolgáltatások igénybevétele

m) Áruk vagy szolgáltatások értékesítése pl. aukciókon keresztül (pl. eBay)

n) Internetes banki szolgáltatások igénybevétele

o) Ügyfélkapu.hu vagy nyilvántartó.hu kormányzati honlapok használata

p) Szolgáltatás rendelése, szerződés-kötés szolgáltatóval (pl.: biztosító)

r) Álláskereséssel szociális ellátással kapcsolatos szolgáltatások használata

→C5

C5. Használt-e tárhelyet az interneten dokumentumok, képek, zene, video, vagy egyéb fájl-ok tárolására, magáncéllal, az elmúlt 3 hónapban (pl.: Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (korábban Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive)

Igen (1) — Nem (0)

→ C6

C6. Végezte-e az alábbi tanulási tevékenységek bármelyikét az interneten képzési, szakmai, vagy magáncélból, az elmúlt 3 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Online tanfolyam végzése
- b) Online tananyagok használata, (nem teljes online tanfolyam anyagok)(pl: audió-vizuális anyagok, online oktató szoftver, elektronikusjegyzetek)
- c) Kommunikáció instruktorkkal, vagy tanulókkal, oktató honlapok/portálok segítségével
- d) Egyéb

→C7

C7. Használt-e bármilyen weboldalt, vagy alkalmazást annak érdekében, hogy szállás szolgáltatást, (szoba, apartman, ház, nyaraló) vegyen igénybe egy másik személytől, az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik C1-ben a „3 hónapon belül” (1) vagy a „több mint 3 hónapja, de 1 évnél nem régebben (2) választ adták.

Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető, de a c) válasz az a) és b) válasszal, illetve a) vagy b) válasszal egyszerre nem jelölhető.

A megadott válaszlehetőségek a válaszoló egyetértését fejezik ki az adott válasszal Igen (1) – Nem (0)

- a) Az ajánlattevők számára fizetős, szakmai weboldalak és alkalmazások (pl.: AIRBNB, egyéb országokként eltérő honlapok)
- b) Egyéb weboldalak vagy alkalmazások (beleértve közösségi hálózatok)
- c) Nem használtam

→ C8

C8. Használt-e bármilyen weboldalt, vagy alkalmazást annak érdekében, hogy szállítási szolgáltatást (pl.: gépkocsi) vegyen igénybe egy másik személytől, az elmúlt 12 hónapban (pl.: Oszkár TeleKocsi)?

Azok válaszolják meg, akik C1-ben a „3 hónapon belül” (1) vagy a „több mint 3 hónapja, de 1 évnél nem régebben (2) választ adták.

Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető, de a c) válasz az a) és b) válasszal, illetve a) vagy b) válasszal egyszerre nem jelölhető

A megadott válaszlehetőségek a válaszoló egyetértését fejezik ki az adott válasszal Igen (1) – Nem (0)

- a) Az ajánlattevők számára fizetős, szakmai weboldalak és alkalmazások
- b) Egyéb weboldalak vagy alkalmazások (beleértve közösségi hálózatok)
- c) Nem használtam

→D1

D modul: e - Közigazgatás (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik **C1** kérdésre (1)- et, vagy (2)- t jelöltek, tehát 12 hónapon belül használták az internetet

Ez a modul azokra az interneten keresztül létesített elektronikus kapcsolatokra kérdez, amelyek az állampolgárok és közhivatalok, közintézmények között jönnek létre. A kézzel írt e-maileken keresztül kapcsolatok nem sorolhatók ide.

Ideértve azokat a weboldalakat, melyek az alábbi területekre vonatkoznak: állampolgári kötelezettség (pl. adóbevallás, lakcímváltozás bejelentés), állampolgári jogok (pl. szociális ellátás), hivatali okmányok (pl. személyi igazolvány, születési anyakönyvi kivonat), közoktatási szolgáltatások (nyilvános könyvtár, információ állami iskolai vagy egyetemi, beiratkozásról), állami egészségügyi szolgáltatások (állami kórházak szolgáltatásai).

D1. Kapcsolatba lépett közhivatalokkal, vagy közintézményekkel magáncélból az interneten az utóbbi 12 hónapban az alábbi tevékenységek végzése céljából?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Információszerzés a közhivatalok, közintézmények honlapjairól, vagy alkalmazásáról
- b) Űrlapok letöltése, nyomtatása a közhivatalok, közintézmények honlapjáról
- c) Kitöltött Űrlapok elküldése interneten keresztül a közhivataloknak, közintézményeknek

Ha c) pontban „nem” a válasz → **D2**

Egyéb esetben → **E1**

D2. Mi volt az oka annak, hogy nem küldött be kitöltött űrlapot interneten keresztül közhivatal, vagy közintézmény honlapjára, magáncélból, az utóbbi 12 hónapban ?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Egyáltalán nem kellett benyújtanom hivatalos beadványt sem interneten, sem papír alapon
Ha az **a)** pontban a válasz igen (1) → **E1**, ha nem(0), folytassa a **D2** kérdést a **b)** ponttól
- b) Nem volt ilyen szolgáltatás elérhető a weboldalon
- c) Ismereteim nem elegendőek ehhez a művelethez (nem tudom hogyan kell weboldalt használni, vagy a használat túl bonyolult)
- d) Aggódom személyes adataim védelméért és biztonságáért
- e) Elektronikus aláírás, vagy elektronikus személy azonosítás problémája, vagy ezen lehetőségek hiánya (hitelesítés szükséges a szolgáltatás használatához)
- f) Más személy járt el a nevemben (pl. szaktanácsadó, adó tanácsadó, rokon, vagy családtag)
- g) Egyéb ok miatt

→ **E1**

E modul: Elektronikus kereskedelem (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik **C1** kérdésre (1), (2) vagy (3)- t jelöltek, tehát már használtak életükben internetet.

A következő kérdések az áruk és/vagy szolgáltatások interneten keresztüli vásárlására irányulnak. A vásárlások magán használati célúak és bármely eszközön megvalósulhatnak (asztali, hordozható, vagy kézi számítógépen, beleértve a mobil vagy okostelefont). A vásárlás az áruk és/vagy szolgáltatások fizetés ellenében történő jogilag kötelező érvényű megrendelését jelenti, de a fizetésnek nem kell feltétlenül online megvalósulnia. Kézzel írt e-mailen, SMS-en vagy MMS- en keresztüli megrendelés nem tartozik ebbe a körbe. A weboldalakon és app-okon (alkalmazási szoftverek) keresztül bonyolódó megrendelések tartoznak ide.

E1. Mikor vásárolt vagy rendelt utoljára árut és/vagy szolgáltatást az interneten keresztül magáncélra (nem számítva a kézzel gépelt e-mailt, SMS-t és MMS - t)?

(bármilyen eszközzel: asztali, hordozható vagy kézi számítógép, beleértve mobil és okostelefont is)

3 hónapon belül (1) → E2

Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2) → E2

Több mint egy éve (3) → E9 / és ha C1-ben is „több mint 1 éve” (3) volt a válasz, akkor E10

Soha (4) → E9 / és ha C1-ben is „több mint 1 éve (3)” volt a válasz, akkor → E10

E2. Milyen árut és/vagy szolgáltatást rendelt magáncélra az interneten keresztül az utóbbi 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- | | |
|--|--------------------------|
| a) Élelmiszer, <u>vagy</u> fűszer | <input type="checkbox"/> |
| b) Háztartási eszközök (pl. bútor, játék stb., viszont elektronikai cikkek kizárva) | <input type="checkbox"/> |
| c) Gyógyszer | <input type="checkbox"/> |
| d) Ruházat, sportfelszerelés | <input type="checkbox"/> |
| e) Számítógépes hardver | <input type="checkbox"/> |
| f) Elektronikai cikkek (kamerák stb.) | <input type="checkbox"/> |
| g) Telekommunikációs szolgáltatások (pl. TV, szélessávú internet előfizetések, mobil, <u>vagy</u> vezetékes telefon előfizetése, kártyás telefon egyenlegfeltöltése) | <input type="checkbox"/> |
| h) Szállásfoglalás (szabadidő eltöltéshez kapcsolódó), (szálloda stb.) | <input type="checkbox"/> |
| i) Egyéb utazási előkészületekhez kapcsolódó rendelések (pl. menetjegy, autóbérlés stb.) | <input type="checkbox"/> |
| j) Jegyvásárlás eseményekre (színház, sport <u>és/vagy</u> egyéb) | <input type="checkbox"/> |
| k) Filmek, zenék | <input type="checkbox"/> |
| l) Könyvek, magazinok, újságok (beleértve az e-könyveket is) | <input type="checkbox"/> |
| m) Távköztársági (e – learning) anyagok | <input type="checkbox"/> |
| n) Videojáték-szoftverek, egyéb számítógépes szoftverek <u>és/vagy</u> új, frissített verziók | <input type="checkbox"/> |
| o) Egyéb | <input type="checkbox"/> |

→ Ha E2-ben a k,l,n válasz lehetőségekre „igen”(1) volt a válasz, akkor E3, egyéb esetben E4

E3. Volt a következő termékek közül olyan, amelyiket interneten keresztül, vásárolt, vagy rendelt magáncélra, honlapról, vagy alkalmazásról ért el, vagy töltött le az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik E2-ben k, l, n kérdésekre „igen” (1) választ adtak
(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Filmek, zenék
- b) e - Könyvek
- c) e - Magazinok, e-újságok
- d) Számítógépes szoftver (beleértve a számítógépes és video játékokat és a továbbfejlesztett szoftver verziókat)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

→E4

E4. Magáncélú internetes vásárlásai során kitől vásárolta az árukat vagy szolgáltatásokat az utóbbi 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) – Nem (0)

- a) Hazai eladótól
- b) Egyéb uniós országbeli eladótól
- c) Egyéb, unión kívüli országból
- d) Az eladó származási országa nem ismert

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Ha E4-ben b, és/vagy c-re „igen”(1) a válasz akkor E5

Ha E4-ben b, és C-re „nem”(0) a válasz és E1-ben „3 hónapon belül” (1) a válasz akkor E6, egyéb esetben E8

E5. Milyen típusú árut vásárolt, vagy rendelt magáncélra az interneten keresztül, más uniós ország vagy egyéb uniós ország eladótól az utóbbi 12 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik az E4-ben b) és/vagy c) választ adták

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Kézelfogható, anyagi javakat (elektronikai cikkek, ruházat, játékok, élelmiszer, fűszer, könyvek, CD-k, DVD-k)
- b) Web oldalakról vagy alkalmazásokról letöltött, illetve web oldalakon vagy alkalmazásokon elért termékek (pl.: filmek, zene, e-könyvek, e-újságok, játékok, fizetés alkalmazások)
- c) Utazáshoz, szállásfoglaláshoz, szabadsághoz kötődő megrendelések (jegyek, és postán érkező, vagy saját nyomtatással előállított dokumentumok)
- d) Egyéb szolgáltatások (pl.: postán érkező eseményekre szóló jegyek, távközlési előfizetés)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

→ Ha E1-ben „3 hónapon belül” (1) a válasz E6, egyéb esetben E8

E6. Hányszor rendelt vagy vásárolt árut, vagy szolgáltatást az Interneten keresztül saját használatra, az elmúlt 3 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik E1-ben „3 hónapon belül” (1) választ adtak

..... alkalmak száma

Amennyiben az „alkalmak száma” nem becsülhető, kérjük válasszon az alábbi kategóriák közül egyet

- 1-2 rendelés, vagy vásárlás (1)
- 3-5 rendelés, vagy vásárlás (2)
- 6-10 rendelés, vagy vásárlás (3)
- 10-nél több rendelés, vagy vásárlás (4)

<input type="checkbox"/>

→ E7

E7. Becslése szerint mennyit költött áruk vagy szolgáltatások vásárlására az interneten keresztül (a részvények és egyéb pénzügyi szolgáltatásokra fordított összeg kivételével) saját célra, az elmúlt 3 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik E1-ben „3 hónapon belül” (1) választ adtak

..... becsült összeg (ezer Ft)

Amennyiben a becsült összeg nem adható meg, kérjük válasszon az alábbi kategóriák közül egyet.

15 ezer alatt (1)

15 ezer - 30 ezer (2)

30 ezer – 150 ezer (3)

150 ezer – 300 ezer (4)

300 ezer felett (5)

Nem tudom (6)

→E8

E8. Szembesült-e az alábbi problémák bármelyikével áruk, vagy szolgáltatások vásárlása vagy megrendelése során, az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik E1-ben „3 hónapon belül” (1) vagy akik „több mint 3 hónapja, de egy éven belül” (2) választ adtak

Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető

Igen (1) Nem (0)

- a) A weboldal műszaki hibája megrendelés vagy fizetés során
- b) A garanciákat és egyéb jogokat érintő információkhoz jutás nehézsége
- c) A szállítás sebessége lassabb az előre jelzettnél
- d) A végső költség magasabb, mint az előre jelzett (pl.: magasabb szállítási költség, váratlan tranzakciós díj)
- e) A szállított áru, vagy teljesített szolgáltatás, hibás, vagy nem teljes értékű (sérült)
- f) Csalással való találkozás (az áru, vagy szolgáltatás nem jut el a vevőhöz, visszaélés a hitelkártya adatokkal)
- g) A panaszok kezelése és a kártalanítás nehézkes vagy nincs kielégítő válasz a panaszok esetén
- h) A kiskereskedő külföldi, nem végez kereskedelmi tevékenységet az én országomban
- i) Egyéb
- j) Nem találkoztam semmilyen problémával

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

→E9

E9. Végezte bármelyiket az alábbi pénzügyi tevékenységek közül az interneten keresztül magáncélból (kivéve e-mail-en keresztül), az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik C1-nél 3 hónapon belül (1) vagy „több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben” (2) választ adtak

Jelölje be a megfelelő válaszokat, több sor is bejelölhető

Igen (1) Nem (0)

- a) Részvények, kötvények, befektetési alapok és egyéb befektetési szolgáltatások vétele és eladása
- b) Biztosítási kötvények vétele és meglévő biztosítások megújítása, beleértve a csomagban, más szolgáltatásokhoz kapcsolatosan vásároltakat is (pl.: utas biztosítással együtt kínált repülőjeggyel)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

c) Kölcsön vagy jelzálog kölcsön felvétel, vagy hitelfelvétel bankoktól vagy más pénzügyi szolgáltatótól

Amik E1-ben „3 hónapon belül” (1) választ adtak, vagy a „több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben választ (2) adták, F1, minden más esetben E10

E10. Mi volt az oka, hogy nem rendelt vagy vásárolt semmilyen árut, vagy szolgáltatást saját használatra az interneten keresztül az elmúlt 12 hónapban?

Igen (1) Nem(0)

- a) Jobban szeret személyesen vásárolni, szereti látni a terméket, ragaszkodik a megszokott üzlethez, a szokás hatalma
- b) A szakértelem és tudás hiánya (pl.: nem ismerem a weboldalak használatának módját, vagy a használat túl bonyolult)
- c) Az interneten rendelt áruk szállítása állandó probléma (pl.: túl soká tart, vagy a szállítása nehezen megoldható)
- d) A fizetés biztonsága, vagy a bizalmas adatok kezelése (meg kell adni a vevő hitelkártya, vagy személyes adatait, az interneten keresztül)
- e) Az áruhoz jutás és visszaküldés miatti aggodalmak, panasz és kártalanítás kezelése miatti aggodalmak
- f) Nem rendelkezik egy olyan bankkártyával, ami lehetővé teszi, a fizetést interneten keresztül
- g) A kiskereskedő külföldi, nem végez kereskedelmi tevékenységet az én országomban
- h) Egyéb

Azok, akik C1-ben „3 hónapon belül” (1) vagy „több mint 3 hónapja, de 1 évnél nem régebben (2) választ adtak, azok számára F1, minden más esetben K1

F modul: Digitális készségek (kijelölt személy)

Azok válaszolják meg, akik a C1-nél 1-t vagy 2-t jelöltek

F1. Milyen számítógéppel vagy mobil eszközzel kapcsolatos tevékenységeket végzett már az alábbiak közül, az elmúlt 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem(0)

- a) Fájl, vagy mappa másolása, áthelyezése számítógépek és egyéb eszközök között
- b) Szoftver és szoftver alkalmazások (app - ok) telepítése
- c) Bármely szoftver beleértve operációs rendszer vagy biztonsági program beállításának módosítása

→F2

F2. Melyik szoftverrel kapcsolatos tevékenységet végezte már, az elmúlt 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat több is jelölhető)

Igen(1) Nem(0)

- a) Fájl vagy mappa másolása, áthelyezése
- b) Szövegszerkesztő szoftver használata
- c) Prezentációk vagy képeket, táblákat, grafikonokat tartalmazó dokumentumok készítése
- d) Táblázatkezelő program használata

Ha igen →F2/d1, ha nem →F2/e

d1) Táblázat kezelő program fejlett program funkcióinak használata (sorba rendezés, szűrési feltételek, képletek használata, grafikonkészítés) adatok rendezésére, elemzésére,

e) Szerkesztő program használata képek, video vagy hang fájl-ok szerkesztésére

f) Kód írása egy programnyelven

→K1

Kiegészítő háztartási kérdés

K1. A háztartásban élők együttes havi nettó jövedelme melyik intervallumba esik?

Erre a kérdésre mindenkitől kérjük a választ

50 ezer Ft vagy kevesebb— (1)

51–100 ezer Ft — (2)

101–150 ezer Ft — (3)

151–200 ezer Ft — (4)

201–250 ezer Ft — (5)

251–300 ezer Ft — (6)

301–350 ezer Ft — (7)

351–400 ezer Ft — (8)

400 ezer felett — (9)

– az intervallumról sem nyilatkozik (0)

→K2

K2. Helyeselné, ha a 2018-évi kérdőívet már interneten keresztül lehetne megválaszolni?

Igen (1)

Nem (0)

Köszönjük az együttműködést!

A kérdezőbiztos megjegyzései a felvétellel kapcsolatban

K3. Papír alapon megvalósult interjú volt?

Igen (1)

Nem (0)

K4. A háztartás elérhetősége:

Telefon:	
E-mail:	

Egyéb: