



Felmérés a háztartások információs és kommunikációs technológiai (IKT) eszközhasználatáról — 2018

Adatszolgáltatók: megfigyelésbe bevont háztartások



LAKOS – azonosító	L	<input type="text"/>
Munkakörzet sorszáma		<input type="text"/>
Megye		<input type="text"/>
Településkód		<input type="text"/>
Számlálókörzet		<input type="text"/>
Lakássorszám		<input type="text"/>
Háztartás sorszáma		<input type="text"/>
Összeíró kódja		<input type="text"/> – <input type="text"/>

A kikérdezés eredményessége:

Sikeres kikérdezés (10)

Nem összeírható (nem létező cím, nem lakott lakás, nem lakáscélú lakás) (20)

Kapcsolatfelvétel nem sikerült (de a lakás lakott) (30)

Kapcsolatfelvétel megkísérelt időpontjai:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

A háztartás elköltözött (32)

Válaszmeztagadás (41)

Válaszképtelenség (nyelvi vagy egyéb okok miatt) (42)

Egyéb, éspedig (60)

Megválaszolt modulok

Csak a háztartási kérdések vannak megválaszolva (1)

/Alapinformációk, „A” modul és „kiegészítő háztartási kérdés” (K1) és az A4 és A5 kérdésre is a válasz (0)

Háztartási és egyéni modulok mindegyike (teljes kérdőív) ki van töltve (2)

A kérdőív kitöltésére fordított idő (percben)

Alapinformációk a háztartásról

1. A háztartás tagjainak a száma

A háztartás tagjai (alapinformációk folytatása)	— Valamennyi háztartástagról kitöltendő								
2. A személy sorszáma	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3. Keresztneve	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. Tagja-e háztartásnak Igen(1), Nem (0)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. Neme férfi(1)-nő(2)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6. Születési éve	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.1 Hónapja	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.2 Napja	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7. Születési országa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8. Állampolgársága	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9. A legmagasabb befejezett végzettség	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<ul style="list-style-type: none"> - Általános iskolába nem járt, <u>vagy</u> járt, de csak az 1,2, <u>vagy</u> 3-ik évfolyamot fejezte be (0) - Általános iskola 4,5,6, vagy <u>7 évfolyamát befejezte (1)</u> - Általános iskola 8 évfolyamát befejezte (2) - Szakiskolai (szakmunkásképző iskolai) szakképesítést igazoló bizonyítvánnyal, középiskolai (gimnázium, szakközépiskolai) érettségi bizonyítvánnyal rendelkezik (3) - Középiskolai végzettséget (érettségit) követő képzésben szerzett szakképesítést igazoló bizonyítvány (4) - Iskola rendszerű, felsőfokú (felsőoktatási) szakképzésben szerzett bizonyítvány (5) - Főiskolai <u>vagy</u> felsőfokú alapképzésben (BA/BsC) szerzett oklevél (6) - Egyetemi <u>vagy</u> felsőfokú mesterképzésben (MA/MsC) <u>vagy</u> osztatlan képzésben szerzett oklevél (7) - Tudományos fokozatot igazoló oklevél (PhD, DLA) (8) 									
10. Gazdasági aktivitása	Alkalmazott <u>vagy</u> vállalkozó (beleértve segítő családtag)								
Alkalmazott (10.1) Igen(1), Nem (0)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
- Teljes munkaidős (10.1/a)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
- Rész munkaidős (10.1/b)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Állandó munkára <u>vagy</u> határozatlan idejű szerződésre (10.1/c)														
- Átmeneti munkára, <u>vagy</u> határozott idejű szerződésre (10.1/d)														
Vállalkozó (beleértve segítő családtag) (10.2) Igen(1), Nem (0)														
Munkahelyének gazdasági ága (10.3) (ahol alkalmazottként <u>vagy</u> vállalkozóként dolgozik)														
Munkahelyének neve (10.3.1) (pontos név és társasági forma :BT, Kft,Rt.)
Munkahelyének profilja (10.3.2) termékek, termékcsoportok amit előállít, <u>vagy</u> forgalmaz, illetve szolgáltatásai
Gazdasági ágak (10.3.3) (Lakossági adatfelvételek főosztály tölti ki)														
- Mezőgazdaság, Erdőgazdálkodás, halászat (A) (10.3.3/a)														
- Bányászat, feldolgozó és egyéb ipar(B,C,D,E)(10.3.3/b)														
- Építőipar (F) (10.3.3/c)														
- Kereskedelem, szállítás, raktározás, szálláshely szolgáltatás és vendéglátás (G,H,I) (10.3.3/d)														
- Információ, kommunikáció (J) (10.3.3/e)														
- Pénzügyi, biztosítási tevékenység (K) (10.3.3/f)														

<ul style="list-style-type: none"> - Ingatlanügyletek (L) (10.3.3/g) - Szakmai, tudományos, műszaki, adminisztratív és szolgáltatást támogató tev.)(M, N) (10.3.3/h) - Közigazgatás, védelem, oktatás, humán-egészségügyi és szociális ellátás (O, P, Q) (10.3.3/i) - Egyéb szolgáltatás (R, S, T, U) (10.3.3/j) 									
Munkanélküli (10.4)									
Tanuló (10.5)									
Egyéb munkaerő piacon kívüli (nyugdíjas, inaktív stb.) (10.6)									
<p>Nyugdíjban levő, előrehozott nyugdíjban levő, vállalkozói tevékenységét befejező, tartósan fogyatékkal élő, kötelező katonai szolgálatot teljesítő, vagy közösségi szolgálatot ellátó, háztartásbeli, egyéb inaktív</p>									
11. A munkakör tevékenységek rövid leírása (munkahellyel rendelkező, Gyesen, Gyeden levőknél a korábbi tevékenység)									
12. jelenlegi foglalkozása									
13. Használt-e valaha számítógépet? Igen(1), Nem (0)									
14. Használt-e valaha internetet? Igen(1), Nem (0)									
15. Használ-e mobiltelefont? Igen(1), Nem (0)									
16. Vásárolt-e valaha az interneten? Igen(1), Nem (0)									

I. Háztartások IKT - ellátottsága

A modul: A háztartás tagjainak hozzáférése az információ és kommunikáció technológiai eszközökhöz (háztartás egészére vonatkozik)

A1. Van-e Önnek, vagy bárkinek az Ön háztartásában internet hozzáférése otthon, bármilyen eszközzel?

(Függetlenül attól, hogy használatban van –e)

Van (1) → A2

Nincs (0) → A3

Nem tudom (8) → A4

A2. Milyen hálózati kapcsolat segítségével éri el otthon az internetet?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

Szélessávú kapcsolat (helyhez kötött, mobil)

a) Helyhez kötött, szélessávú kapcsolatok, DSL (ADSL, VDSL), kábel, optikai, műholdas, nyilvános WIFI

b) Mobil szélessávú kapcsolatok (mobiltelefon hálózaton keresztül, legalább 3G, pl.: UMTS, SIM kártyával, vagy USB kulccsal, mobil vagy okos telefon modemként használva

Egyéb, keskenysávú kapcsolat

c) Telefonos betárcsázós (dial-up) hagyományos telefonvonalon keresztül vagy ISDN kapcsolat

d) Keskenysávú mobil kapcsolat (mobiltelefon hálózaton keresztül, mely a 3G-nél kevésbé fejlett megoldás, pl.: 2G+/GPRS, SIM kártyával, vagy USB kulccsal, modemként használt mobil telefonon, vagy okostelefonon keresztül)

→ A3

A3. Van-e a háztartásban olyan 16-74 év közötti személy, aki számítógépet vagy internetet bárhol, bármikor használta már?

Van (1) → A4

Nincs (0) → K1

A4. A háztartás hány 16-74 év közötti tagja használta az utóbbi 3 hónapban számítógépet? (bárhol)

→A5

A5. A háztartás hány 16-74 év közötti tagja használta az utóbbi 3 hónapban az internetet? (bárhol)

→ A6

A6. A háztartás hány 16-74 év közötti tagja vásárolt már bármikor magáncélra árut vagy szolgáltatást interneten keresztül?

→ II/1

II. Egyéni IKT - használati szokások

A „B”, „C”, „D”, „E”, „O”, „R” modulok kérdéseit a háztartás kijelölt tagjára vonatkozóan kell feltenni. Olyan **16-74 év közötti** személyt kell a születési év alapján a válaszadásra kiválasztani, akire a családból legjellemzőbb a számítógép- és az internet használata.

II.1. A válaszadó személy sorszáma a háztartásban

II.2. A válaszadó személy születési éve

II.3 A válaszadó személy születésének napja

B modul: Internethasználat (kijelölt személy)

Ez a modul a kijelölt személy internet használatára kérdez, bárhol is valósult meg (otthon, munkahelyen, vagy egyéb helyen) és bármilyen internet elérést biztosító eszközön pl.: asztali számítógépen, laptopon, netbookon, táblagépen, okos telefonon, játékkonzolon, vagy elektronikus könyv olvasón.

B1. Mikor használta legutóbb az internetet? (otthon, munkahelyen vagy bárhol)

a) 3 hónapon belül (1) → B2

b) Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2) → B6

c) Több mint egy éve (3) → K1

d) Soha (4) → K1

B2. Milyen gyakran használta az internetet általában az utóbbi 3 hónapban? (bárhol)

Mindennap, vagy csaknem minden nap (1) → B2.1

Legalább hetente egyszer (de nem minden nap) (2) → B3

Ritkábban, mint hetente egyszer (3) → B3

B2.1 Több alkalommal is használja az internetet egy nap folyamán?

Azok válaszolják meg, akik 1-et jelöltek a B2-ben

Igen (1)

Nem (0)

→ B3

B3. A következő eszközök közül melyiken használta az internetet az elmúlt 3 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető, vagy csak az „e”)

Igen (1) - Nem (0)

a) Asztali számítógép

b) Laptop

c) Táblagép

d) Mobil telefon <u>vagy</u> okostelefon	<input type="checkbox"/>
e) Egyéb mobil eszközök (pl.: média <u>vagy</u> video játék gépek, elektronikus könyvolvasók, okos karórák)	<input type="checkbox"/>

→ **B4**

B4. Használta-e az alábbi mobil eszközöket internet eléréshez az otthonától és munkahelyétől távol az elmúlt 3 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető, vagy csak az „e”)

Igen (1) - Nem (0)

- a) Mobiltelefon vagy okostelefon
- b) Laptop
- c) Táblagép
- d) Egyéb eszközök (pl.: média vagy video játék gépek, elektronikus könyvolvasók, okos karórák)
- e) Egyik mobil eszközön sem interneteztem otthontól és munkahelytől távol.

→**B5**

B5. Az alábbiak közül mely tevékenységeket végezte az interneten magáncélból az utóbbi 3 hónapban? (bárhol)

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) -Nem (0)

Kommunikáció

- a) E-mail küldése, fogadása
- b) Internetes telefonálás /internetes video hívás, webkamerával (pl.: Skype, vagy Facetime alkalmazások segítségével)
- c) Részvétel közösségi oldalakon (felhasználói profilkészítés, üzenetkihelyezés, vagy más közreműködés a Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, stb. oldalakon)

Információ elérés

- d) Információkeresés árukról, szolgáltatásokról

Szórakozás

- e) Zene hallgatás (pl.: web rádió, online zenehallgatás)
- f) Internetes Tv nézés (élő vagy megszakítható adás) műsorsugárzó szolgáltatóktól
- g) Igényszerinti video nézés, kereskedelmi szolgáltatóktól (fizetős)
- h) Video nézés video megosztó szolgáltatóktól (ingyenes)
- i) Játékok játszása vagy letöltése

e-Egészségügy

- j) Egészségüggyel kapcsolatos információ keresése (pl.: sérülések, betegség, táplálkozás, egészségi állapot javítás stb.)

k)) Időpontfoglalás egy rendelésre honlapon keresztül (pl.: egy kórházba, vagy egy rendelőbe)

Polgári és politikai közéletben való részvétel

l) Vélemény közvétel, a polgári és politikai élet kérdéseiben weboldalakon keresztül (pl.: blogok, közösségi hálózatok stb.)

l/1) Hazai közintézmény honlapjára

l/2) EU közintézmény honlapjára

l/3) Egyéb honlapokra

Egyéb online szolgáltatások

m) Áruk vagy szolgáltatások értékesítése pl. aukciókon keresztül (pl. eBay)

n) Internetes banki szolgáltatások igénybevétele

o) Ugyfelkapu.hu vagy nyilvartarto.hu kormányzati honlapok használata

p) Szolgáltatás rendelése, szerződéskötés szolgáltatóval (pl.: biztosító)

q) Álláskereséssel, szociális ellátással kapcsolatos szolgáltatások használata

→B5.1

B5.1. Használt-e tárhelyet az interneten (felhő alapú szolgáltatás) dokumentumok, képek, zene, video, vagy egyéb fájl-ok tárolására, magáncéllal az elmúlt 3 hónapban (pl.: Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (korábban Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive)

Igen (1) — Nem (0)

→ B6

B6. Használt-e bármilyen weboldalt, vagy alkalmazást annak érdekében, hogy szállásslolgáltatást (szoba, apartman, ház, nyaraló) vegyen igénybe egy másik magánszemélytől az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik B1-ben a „3 hónapon belül” (1) vagy a „több mint 3 hónapja, de 1 évnél nem régebben (2) választ adták.

Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető, de a c) válasz az a) és b) válasszal egyszerre nem jelölhető.

A megadott válaszlehetőségek a válaszoló egyetértését fejezik ki az adott válasszal Igen (1) – Nem (0)

a) Az ajánlattevők számára fizető, közvetítő weboldalak és alkalmazások, melyek célja szállás foglalás, (AIRBNB, egyéb ismert honlapok)

b) Egyéb weboldalak vagy alkalmazások (beleértve közösségi hálózatok)

c) Nem használtam

→ B7

B7. Használt-e bármilyen weboldalt vagy alkalmazást annak érdekében, hogy szállítási szolgáltatást (pl.: gépkocsi) vegyen igénybe egy másik magánszemélytől, az elmúlt 12 hónapban (pl.: Oszkár TeleKocsi)?

Azok válaszolják meg, akik B1-ben a „3 hónapon belül” (1) vagy a „több mint 3 hónapja, de 1 évnél nem régebben” (2) választ adták.

Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető, de a c) válasz az a) és b) válasszal, egyszerre nem jelölhető.

A megadott válaszlehetőségek a válaszoló egyetértését fejezik ki az adott válasszal Igen (1) – Nem (0)

- a) Az ajánlattevők számára fizető, közvetítő weboldalak és alkalmazások, szállítási szolgáltatás igénybevétele érdekében
- b) Egyéb weboldalak vagy alkalmazások (beleértve közösségi hálózatok)
- c) Nem használtam

→B8

B8. Szerzett már valaha fizető munkát közvetítő szolgáltatást nyújtó weboldalakon vagy alkalmazásokon keresztül az elmúlt 12 hónapban?

(Állásközvetítő, „fejvadász” ügynökségek weboldalait nem szabad figyelembe venni.)

Igen (1) → B8.1

Nem (0) → C1

Ha igen volt a válasz B8-ra

B8.1 Ezért a munkáért kapott jövedelem

a) az elsődleges jövedelem forrása (1)

b) kiegészítő jövedelem forrása (2)

→ C1

C modul: e - Közigazgatás (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik B1 kérdésre (1)- et, vagy (2)- t jelöltek, tehát 12 hónapon belül használták az internetet

Ez a modul azokra az interneten keresztül létesített elektronikus kapcsolatokra kérdez, amelyek az állampolgárok és közhivatalok, közintézmények között jönnek létre. A kézzel írt e-maileken keresztül kapcsolatok nem sorolhatók ide.

Ideértve azokat a weboldalakat, melyek az alábbi területekre vonatkoznak: állampolgári kötelezettség (pl. adóbevallás, lakcímváltozás bejelentés), állampolgári jogok (pl. szociális ellátás), hivatali okmányok (pl. személyi igazolvány, születési anyakönyvi kivonat), közoktatási szolgáltatások (nyilvános könyvtár, információ állami iskolákról vagy egyetemről, beiratkozásról), állami egészségügyi szolgáltatások (állami kórházak szolgáltatásai).

C1. Lépett már kapcsolatba vagy intézett már hivatalos ügyeket közhivatalokkal, közintézményekkel vagy közszolgáltatókkal magáncélból az interneten az utóbbi 12 hónapban az alábbi tevékenységek végzése céljából?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Információszerzés a közhivatalok, közintézmények honlapjairól, vagy alkalmazásáról
- b) Űrlapok letöltése, nyomtatása a közhivatalok, közintézmények honlapjáról
- c) Kitöltött Űrlapok elküldése interneten keresztül a közhivataloknak, közintézményeknek

Ha c) pontban „nem” a válasz →C2

Egyéb esetben →D1

C2. Mi volt az oka annak, hogy nem küldött be kitöltött űrlapot interneten keresztül közhivatal, közintézmény vagy közszolgáltató honlapjára vagy alkalmazására magáncélból az utóbbi 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Egyáltalán nem kellett benyújtanom hivatalos beadványt sem interneten, sem papír alapon
Ha az **a)** pontban a válasz igen (1) → **D1**, ha nem (0), folytassa a **C2** kérdést a **b)** ponttól
- b) Nem volt ilyen online szolgáltatás elérhető a weboldalon
- c) Ismereteim nem elegendőek ehhez a művelethez (nem tudom hogyan kell weboldalt használni, vagy a használat túl bonyolult)
- d) Aggódok személyes adataim védelméért és biztonságáért
- e) Más személy járt el a nevemben (pl. szaktanácsadó, adótanácsadó, rokon, vagy családtag)
- f) Egyéb ok miatt

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

→D1

D modul: Elektronikus kereskedelem (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik **B1** kérdésre (1), vagy (2) - t jelöltek, tehát használtak az elmúlt 12 hónapban internetet.

A következő kérdések az áruk és/vagy szolgáltatások interneten keresztüli vásárlására irányulnak. A vásárlások magánhasználati célúak és bármely eszközön megvalósulhatnak (asztali, hordozható, vagy kézi számítógépen, beleértve a mobil vagy okostelefont). A vásárlás az áruk és/vagy szolgáltatások fizetés ellenében történő jogilag kötelező érvényű megrendelését jelenti, de a fizetésnek nem kell feltétlenül online megvalósulnia. Kézzel írt e-mailen, SMS-en vagy MMS- en keresztüli megrendelés nem tartozik ebbe a körbe. A weboldalakon és app-okon (alkalmazási szoftverek) keresztül bonyolódó megrendelések tartoznak ide.

D1. Mikor vásárolt vagy rendelt utoljára árut és/vagy szolgáltatást az interneten keresztül magáncélra (nem számítva a kézzel gépelt e-mailt, SMS-t és MMS - t)?

(bármilyen eszközzel: asztali, hordozható vagy kézi számítógép, beleértve mobil és okostelefont is)

- 3 hónapon belül (1) → **D2**
- Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2) → **D2**
- Több mint egy éve (3) → **D6**
- Soha (4) → **D6**

<input type="checkbox"/>

D2. Milyen árut és/vagy szolgáltatást rendelt magáncélra az interneten keresztül az utóbbi 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Élelmiszer, vagy fűszer
- b) Háztartási eszközök (pl. bútor, játék stb., viszont elektronikai cikkek kizárva)
- c) Gyógyszer
- d) Ruházat, sportfelszerelés
- e) Számítógépes hardver
- f) Elektronikai cikkek (beleértve kamerák stb.)
- g) Telekommunikációs szolgáltatások (pl. TV, szélessávú internet előfizetések, vezetékes vagy mobil telefon előfizetése, kártyás telefon egyenlegfeltöltése)
- h) Szállásfoglalás (szabadidő eltöltéshez kapcsolódó), (szálloda stb.)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

- i) Egyéb utazási előkészületekhez kapcsolódó rendelések (pl. menetjegy, autóbérlés stb.)
 - j) Jegyvásárlás eseményekre (színház, sport és/vagy egyéb)
 - k) Filmek, zenék
 - l) Könyvek, magazinok, újságok (beleértve az e-könyveket is)
 - m) Távoktatási (e – learning) anyagok
 - n) Videojáték-szoftverek, egyéb számítógépes szoftverek és/vagy új, frissített verziók
 - o) Egyéb
- D3

D3. Magáncélú internetes vásárlásai során kítől vásárolta az árukat vagy szolgáltatásokat az utóbbi 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) – Nem (0)

- a) Hazai eladótól
- b) Egyéb uniós országbeli eladótól
- c) Egyéb, unión kívüli országból
- d) Az eladó származási országa nem ismert

Ha D1-ben „3 hónapon belül (1)” választ adott, akkor →D4
Egyéb esetben →D6

D4. Hányszor rendelt vagy vásárolt árut vagy szolgáltatást az Interneten keresztül saját használatra az elmúlt 3 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik D1-ben „3 hónapon belül (1)” választ adtak

..... alkalmak száma

Amennyiben az „alkalmak száma” nem becsülhető, kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül egyet

- 1-2 rendelés, vagy vásárlás (1)
- 3-5 rendelés, vagy vásárlás (2)
- 6-10 rendelés, vagy vásárlás (3)
- 10-nél több rendelés, vagy vásárlás (4)

--

→D5

D5. Becslése szerint mennyit költött áruk vagy szolgáltatások vásárlására az interneten keresztül (a részvények és egyéb pénzügyi szolgáltatásokra fordított összeg kivételével) saját célra az elmúlt 3 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik D1-ben „3 hónapon belül”(1) választ adtak

..... becsült összeg (ezer Ft)

Amennyiben a becsült összeg nem adható meg, kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül egyet.

--

- 15 ezer alatt (1)
- 15 ezer - 30 ezer (2)
- 30 ezer – 150 ezer (3)
- 150 ezer – 300 ezer (4)
- 300 ezer felett (5)
- Nem tudom (6)

→D6

D6. Végezte bármelyiket az alábbi pénzügyi tevékenységek közül az interneten keresztül magáncélból (kivéve e-mail-en keresztül) az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik B1-nél 3 hónapon belül (1) vagy „több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2) választ adtak

Jelölje be a megfelelő válaszokat, több sor is bejelölhető

Igen (1) — Nem (0)

- a) Részvények, kötvények, befektetési alapok és egyéb befektetési szolgáltatások vétele és eladása
- b) Biztosítási kötvények vétele és meglévő biztosítások megújítása, beleértve a csomagban, más szolgáltatásokhoz kapcsolatosan vásároltakat is (pl.: utasbiztosítással együtt kínált repülőjeggyel)
- c) Kölcsön vagy jelzálogkölcsön felvétel, vagy hitelfelvétel bankoktól vagy más pénzügyi szolgáltatótól

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

→E1

E modul: Bizalom, biztonság, személyes adatok védelme (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik az elmúlt 12 hónapban használták az internetet, azaz a B1 kérdésre (1) vagy (2)- jelöltek.

E1. Használta már az alábbi azonosítási eljárásokat online szolgáltatások igénybevételekor (pl.: online banki, közszolgáltatási ügyintézés, áruk és szolgáltatások rendelése vagy vásárlása során) magáncélra az elmúlt 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető vagy válassza a h) pontot)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Egyszerű belépés felhasználónévvel és jelszóval
- b) Közösségi média belépés felületre, egyéb szolgáltatásokért
- c) Azonosítást, jelszó generálást és tárolást lehetővé tevő eszköz használata
- d) Elektronikus azonosító tanúsítvány, vagy egy kártyaolvasóval ellátott kártya
- e) Mobiltelefont azonosításra használó eljárás (kód megküldése mobiltelefon üzenetben)
- f) Egy pin kód lista, vagy egy jelszó véletlenszerű karaktereinek használata
- g) Egyéb elektronikus azonosítási eljárás használata
- h) Nem használtam elektronikus azonosítási eljárást

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

→E2

E2. Használ okostelefont magán célra?

Igen (1) → E3

Nem (0) → Q1

<input type="checkbox"/>

E3. Az Ön okostelefonján van bármilyen biztonsági szoftver vagy szolgáltatás, mint például vírusirtó, spam szűrőprogram, vagy tűzfal?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) – Nem (0)

- a) Igen, automatikus telepítéssel, vagy az operációs rendszer által biztosítva
- b) Igen, külön telepítés, vagy előfizetés útján, vagy valaki más által biztosítva
- c) Nem
- d) Nem tudom

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

→E4

E4. Vesztett már el valaha információt, dokumentumokat, képeket vagy egyéb adatfészeséget az okostelefonjáról, egy vírus miatt vagy más ellenséges programtípus miatt?

- a) Igen (1)
 b) Nem (2)
 c) Nem tudom (8)

→ E5

E5. Amikor használ, vagy telepít egy alkalmazást az okos telefonjára, olyankor megtiltja vagy visszautasítja a személyes adataihoz való hozzáférést (pl.: a tartózkodási helye, kapcsolatainak listája)?

- a) Igen, legalább egyszer (1)
 b) Nem (0)
 c) Nem tudtam, hogy ez lehetséges (2)
 d) Nem értelmezhető (Nem használlok alkalmazásokat) (8)

→ Q1

Q modul: IKT használat a munkavégzés során (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik az elmúlt 12 hónap során használták az internetet. A B1 kérdésre (1) vagy (2) - t jelöltek.

Gazdasági aktivitásnál „alkalmazott (10.1)” „vállalkozó (beleértve „segítő családtag(10.2)”) kategóriákat jelöltek.

A következő kérdések az információs és kommunikációs technológiák (számítógépek és az internet) használatát érintik a munka tevékenység során. Az összetett tevékenységek esetén kérjük, mindig hivatkozzanak a fő fizetett tevékenységükre.

Q1. Használ számítógépeket, laptopokat, okostelefonokat, táblagépeket, vagy más hordozható eszközöket munkája során?

- Igen (1)
 Nem (0)

→ Q2

Q2. Használ egyéb számítógépes feldolgozást lehetővé tevő eszközt vagy gépet, amelyeket a gyártósorok vezérlésére, szállítási vagy egyéb szolgáltatásoknál használnak (beleértve olyan kézi eszközöket, mint amelyeket készletszint ellenőrzésre használnak) a munkavégzés során?

- Igen (1)
 Nem (0)

Ha Q1-ben „igen (1)” volt a válasz → Q3

Ha Q2-ben „igen (1)” és Q1-ben „nem (0)” volt a válasz → Q4

Ha Q2-ben „nem (0)” és Q1-ben is „nem (0)” volt a válasz → R1

Q3. Az alábbi tevékenységek közül van olyan, amelyet legalább egyszer egy héten szokott végezni munkája során?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető, vagy válassza a g) pontot)

Igen (1) — Nem (0)

- a) E-mail levelezést végez vagy adatot visz be adatbázisba
- b) Elektronikus dokumentumokat készít vagy szerkeszt
- c) Közösségi médiát használ a munkájához
- d) Alkalmazásokat használ feladatok, vagy utasítások fogadására (kivéve e-mail)
- e) Szakma specifikus szoftver használata (pl.: tervező, adatelemző, adatfeldolgozó szoftver stb.)
- f) Információ technológiai (IT) rendszerek fejlesztése, vagy fenntartása
- g) Egyiket sem végeztem a felsorolt tevékenységek közül legalább egyszer egy héten a munkám során
- Q4

Q4. Változtak az Ön fontosabb munkafeladatai egy új szoftver, vagy számítógépes feldolgozást lehetővé tevő eszköz bevezetése következtében az elmúlt 12 hónapban?

Igen (1)

Nem (0)

→ Q5

Q5. Előfordult, hogy meg kellett tanulni egy új szoftver vagy egy számítógépes feldolgozást lehetővé tevő eszköz használatát a munkája során az elmúlt 12 hónapban?

Igen (1)

Nem (0)

→ Q6

Q6. Előfordult már, hogy részt vett a szoftver vagy számítógépes feldolgozást lehetővé tevő eszköz (amelyet használ munkája során) kiválasztásában, fejlesztésében vagy tesztelésében?

Igen (1)

Nem (0)

→ Q7

Q7. Az alábbi állítások közül melyik írja le a legjobban az Ön számítógépek, szoftverek vagy alkalmazások használatával kapcsolatos szakértelmét munkája során?

a) További képzésre van szükségem, hogy megálljam a helyem a feladatkörömben (1)

b) A szakértelmem megfelel a munkakör követelményeinek (2)

c) A szakértelmem a jelenleginél bonyolultabb feladatkör követelményeit is kielégitené (3)

→ Q8

Q8. Változtatott valamit a számítógépek, laptopok, okostelefonok, vagy egyéb számítógépes feldolgozást lehetővé tevő eszközök munkában való használata az Ön munkájának következő jellemzőin az elmúlt 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több sor is jelölhető)

Oszlopfejlécben szereplő állításokkal való egyetértés esetén „Igen”, egyet nem értés esetén „Nem”

Minden kocka legyen kitöltve „igen(1), vagy „nem (0)” válaszlehetőség valamelyikével.)

Igen (1) — Nem (0)

	Nőtt	Csökkent	Nem volt jelentős változás
a) Az ismétlődő feladatokra fordított idő	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Önállóság a feladataim szervezésében	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) A munkateljesítményem nyomon követésének hatékonysága	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) A munkához szükséges új szakértelem megszerzésére fordított idő	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) A munkatársakkal, üzleti partnerekkel való együttműködés egyszerűsödése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) A túlórák mennyisége (éjszakai, hétvégi stb.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ Q9

Q9. Milyen gyakran végezte a hivatali munkáját otthonról az elmúlt 12 hónapban?

- a) Minden nap vagy majdnem minden nap (1)
- b) Legalább egyszer egy héten (de nem minden nap) (2)
- c) Kevesebbszer, mint egy héten egyszer (3)
- d) Soha (4)

Akik Q9-ben (a)- t, vagy (b)- t, vagy (c)- t jelöltek → Q9.1
Egyéb esetben → Q10

Q9.1. Amikor otthonról dolgozik, használja az internetet a munkájához?

- Igen (1)
- Nem (0)

→ Q10

Q10. Milyen gyakran dolgozott munkahelyén kívüli (külső) helyszínen (pl.: építkezés helyszínén, mezőgazdasági területen, egyéb köz- vagy magánterületen, vagy útközben (pl.: közlekedési eszközön) az elmúlt 12 hónapban?

- a) Minden nap vagy majdnem minden nap (1)
- b) Legalább egyszer egy héten (de nem minden nap) (2)
- c) Kevesebbszer, mint egy héten egyszer (3)
- d) Soha (4)

Akik Q10-ben a) vagy b) vagy c) választ jelölték → Q10.1
Egyéb esetben → R1

Q10.1. Amikor munkahelyén kívüli (külső) helyszínen vagy útközben dolgozott, használt laptopokat, okostelefonokat, táblagépeket vagy más hordozható eszközöket a munkájához?

Igen (1)

Nem (0)

→ R1

R modul: Digitális készségek (kijelölt személy)

Azok válaszolják meg, akik a B1-nél 1-t vagy 2-t jelöltek

R1. Végezte az alábbi képzési tevékenységek bármelyikét, hogy fejlessze a számítógépekkel, szoftverekkel vagy alkalmazásokkal kapcsolatos szakértelmét az elmúlt 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Ingyenes online képzés vagy önképzés
- b) Fizetős tanfolyam, önfinanszírozással
- c) Közprogramok vagy közintézmények által nyújtott ingyenes képzés (nem a munkaadó által szervezett képzések)
- d) A munkaadó által fizetett és szervezett képzés
- e) A munkavégzés közbeni képzés, a munkavégzéssel kapcsolatos készségek fejlesztésére

Ha R1-ben bármelyik képzési tevékenységet jelölték, „a”-tól „e”-ig →R2

Egyéb esetben → K1

R2. Az alábbi számítógép, szoftver vagy alkalmazások használatával kapcsolatos területeken végzett tanfolyamot az elmúlt 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat több is jelölhető)

Igen(1) Nem(0)

- a) Online marketing vagy e-kereskedelem
- b) Közösségi média (e.g google groups, Facebook, Jive)
- c) Programnyelvek, beleértve a weboldalak tervezését vagy menedzselését
- d) Adatelemzés vagy adatbázis menedzsmnt
- e) Számítógépes hálózatok, szerverek üzemeltetése
- f) Információ Technológia (IT) biztonság vagy személyes adatvédelem menedzselése
- g) A munkatevékenységre szabott speciális, szoftver alkalmazás
- h) Számítógép, szoftver, vagy alkalmazások használatával kapcsolatos egyéb területek

→K1

Kiegészítő háztartási kérdés

K1. A háztartásban élők együttes havi nettó jövedelme melyik intervallumba esik?

Erre a kérdésre mindenkitől kérjük a választ

50 ezer Ft vagy kevesebb— (1)

51–100 ezer Ft — (2)

101–150 ezer Ft — (3)

151–200 ezer Ft — (4)

201–250 ezer Ft — (5)

251–300 ezer Ft — (6)

301–350 ezer Ft — (7)

351–400 ezer Ft — (8)

400 ezer felett — (9)

– az intervallumról sem nyilatkozik (0)

→K2

K2. Helyeselné, ha a 2019-évi kérdőívet már interneten keresztül lehetne megválaszolni?

Igen (1)

Nem (0)

Köszönjük az együttműködést!

A kérdezőbiztos megjegyzései a felvétellel kapcsolatban

K3. Papír alapon megvalósult interjú volt?

Igen (1)

Nem (0)

K4. A háztartás elérhetősége:

Telefon:	
E-mail:	

Egyéb: