



Felmérés a háztartások információs és kommunikációs technológiai (IKT) eszközhasználatáról — 2019

Adatszolgáltatók: megfigyelésbe bevont háztartások



LAKOS – azonosító	L	<input type="text"/>
Munkakörzet sorszáma		<input type="text"/>
Megye		<input type="text"/>
Településkód		<input type="text"/>
Számlálókörzet		<input type="text"/>
Lakássorszám		<input type="text"/>
Háztartás sorszáma		<input type="text"/>
Összeíró kódja		<input type="text"/>

A kikérdezés eredményessége:

- Sikeres magyar nyelvű kikérdezés (10)
- Részlegesen megvalósult (11)
- Nem azonosítható cím (21)
- Nem létező cím (22)
- Nem lakott (üres) lakás (23)
- Nem lakáscím (24)
- Megközelíthetetlen cím (25)
- A háztartás elköltözött, vagy megszűnt (32)
- A háztartás minden tagja belföldre költözött (33)
- A háztartás minden tagja külföldre költözött (34)
- A háztartás minden tagja meghalt (35)
- A háztartás minden tagja intézetbe költözött (36)
- A háztartás egyéb okból megszűnt (37)
- A megszűnés oka ismeretlen (38)
- Válaszmegtagadás (41)
- Válaszképtelenség (42)
- Nyelvi nehézség miatti meghiúsulás (43)
- Összeírási időszak túllépés (81)

Kapcsolatfelvétel megkísérelt időpontjai:

2	0	1	9	0	5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	---	---	---	---	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Megválaszolt modulok

- Csak a háztartási kérdések vannak megválaszolva (1)
/Alapinformációk, „A” modul és „kiegészítő háztartási kérdés” (K1) és az A5 és A6 kérdésre is a válasz (0)
- Háztartási és egyéni modulok **mindegyike** (teljes kérdőív) ki van töltve (2)
- A kérdőív kitöltésére fordított idő (percben)

Alapinformációk a háztartásról

1. A háztartás tagjainak a száma

A háztartás tagjai (alapinformációk folytatása)

— Valamennyi háztartástagról kitöltendő

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. A személy sorszáma									
3. Keresztneve	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. Tagja-e háztartásnak Igen (1), Nem (0)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. Neme férfi(1)-nő(2)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6. Születési éve	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.1 Hónapja	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.2 Napja	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7. Születési országa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8. Állampolgársága	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9. A legmagasabb befejezett végzettség	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<ul style="list-style-type: none"> - Általános iskolába nem járt, <u>vagy</u> járt, de csak az 1,2, <u>vagy</u> 3-ik évfolyamot fejezte be (0) - Általános iskola 4,5,6, vagy <u>7</u> évfolyamát befejezte (1) - Általános iskola 8 évfolyamát befejezte (2) - Szakiskolai (szakmunkásképző iskolai) szakképesítést igazoló bizonyítvánnyal, középiskolai (gimnázium, szakközépiskolai) érettségi bizonyítvánnyal rendelkezik (3) - Középiskolai végzettséget (érettségit) követő képzésben szerzett szakképesítést igazoló bizonyítvány (4) - Iskola rendszerű, felsőfokú (felsőoktatási) szakképzésben szerzett bizonyítvány (5) - Főiskolai <u>vagy</u> felsőfokú alapképzésben (BA/BsC) szerzett oklevél (6) - Egyetemi <u>vagy</u> felsőfokú mesterképzésben (MA/MsC) <u>vagy</u> osztatlan képzésben szerzett oklevél (7) - Tudományos fokozatot igazoló oklevél (PhD, DLA) (8) 									
10. Gazdasági aktivitása									
Alkalmazott <u>vagy</u> vállalkozó (beleértve segítő családtag)									
Alkalmazott (10.1) Igen (1), Nem (0)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
- Teljes munkaidős (10.1/a)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
- Rész munkaidős (10.1/b)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
- Állandó munkára <u>vagy</u> határozatlan idejű szerződésre (10.1/c)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Átmeneti munkára, <u>vagy</u> határozott idejű szerződésre (10.1/d)										
Vállalkozó (beleértve segítő családtag) (10.2)										
Igen (1), Nem (0)										
Munkahelyének gazdasági ága (10.3) (ahol alkalmazottként <u>vagy</u> vállalkozóként dolgozik)										
Munkahelyének neve (10.3.1) (pontos név és társasági forma :BT, Kft,Rt.)
Munkahelyének profilja (10.3.2) termékek, termékcsoportok, amit előállít, <u>vagy</u> forgalmaz, illetve szolgáltatásai
Gazdasági ágak (10.3.3) (Lakossági adatfelvételek főosztály tölti ki)										
- Mezőgazdaság, Erdőgazdálkodás, halászat (A) (10.3.3/a)										
- Bányászat, feldolgozó és egyéb ipar (B,C,D,E) (10.3.3/b)										
- Építőipar (F) (10.3.3/c)										
- Kereskedelem, szállítás, raktározás, szálláshely szolgáltatás és vendéglátás (G,H,I) (10.3.3/d)										
- Információ, kommunikáció (J) (10.3.3/e)										
- Pénzügyi, biztosítási tevékenység (K) (10.3.3/f)										
- Ingatlanügyletek (L) (10.3.3/g)										

- Szakmai, tudományos, műszaki, adminisztratív és szolgáltatást támogató tev.)(M, N) **(10.3.3/h)**
- Közigazgatás, védelem, oktatás, humán-egészségügyi és szociális ellátás (O, P, Q) **(10.3.3/i)**
- Egyéb szolgáltatás (R, S, T, U) **(10.3.3/j)**

Munkanélküli (10.4)

Tanuló (10.5)

Egyéb munkaerő piacon kívüli (nyugdíjas, inaktív stb.) (10.6)

Nyugdíjban levő, vállalkozói tevékenységét befejező, tartósan fogyatékkal élő, kötelező katonai szolgálatot teljesítő, vagy közösségi szolgálatot ellátó, háztartásbeli, egyéb inaktív

11. A munkakör tevékenységek rövid leírása

(munkahellyel rendelkező, Gyesen, Gyeden levőknél a korábbi tevékenység)

.....
.....

12. jelenlegi foglalkozása

13. Használt-e valaha számítógépet?

Igen (1), Nem (0)

14. Használt-e valaha internetet?

Igen (1), Nem (0)

15. Használ-e mobiltelefont?

Igen (1), Nem (0)

16. Vásárolt-e valaha az interneten?

Igen (1), Nem (0)

I. Háztartások IKT - ellátottsága

A modul: A háztartás tagjainak hozzáférése az információ és kommunikáció technológiai eszközökhöz (a háztartás egészére vonatkozik)

A1. Van-e Önnek, vagy bárkinek az Ön háztartásában internet hozzáférése otthon, bármilyen eszközzel?

(Függetlenül attól, hogy használatban van –e)

Van (1) → A2

Nincs (0) → A3

Nem tudom (8) → A4

A2. Milyen hálózati kapcsolatot segítségével éri el otthon az internetet?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

Szélessávú kapcsolat (helyhez kötött, mobil)

a) Helyhez kötött, szélessávú kapcsolatok, DSL (ADSL, VDSL), kábel, optikai, műholdas, nyilvános WIFI

b) Mobil szélessávú kapcsolatok (mobiltelefon hálózaton keresztül, legalább 3G, pl.: UMTS, SIM kártyával, vagy USB kulccsal, mobil vagy okos telefon modemként használva

Egyéb, keskenysávú kapcsolat

c) Telefonos betárcsázós (dial-up) hagyományos telefonvonalon keresztül vagy ISDN kapcsolat

d) Keskenysávú mobil kapcsolat (mobiltelefon hálózaton keresztül, mely a 3G-nél kevésbé fejlett megoldás, pl.: 2G+/GPRS, SIM kártyával, vagy USB kulccsal, modemként használt mobil telefonon, vagy okostelefonon keresztül)

→ A4

A3. Melyek az okai annak, hogy az Ön háztartásának nincs internet-hozzáférése otthon?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

a) Máshol férek hozzá az internethez

b) Nincs rá szükségem (nem hasznos, nem érdekes, stb.)

c) Túl drágák a szükséges berendezések

d) Magas a csatlakozási, használati költség (telefon, DSL előfizetés stb.)

e) Hiányoznak a szakmai képességek, ismeretek

f) Adatvédelmi, biztonsági aggodalmak

g) A szélessávú internet nem elérhető a lakókörzetemben

h) Egyéb ok

→A4

A4. Van-e a háztartásban olyan 16-74 év közötti személy, aki számítógépet vagy internetet bárhol, bármikor használta már?

Van (1) → A5

Nincs (0) → K1

A5. A háztartás hány 16-74 év közötti tagja használta az utóbbi 3 hónapban számítógépet? (bárhol)

→A6

A6. A háztartás hány 16-74 év közötti tagja használta az utóbbi 3 hónapban az internetet? (bárhol)

→ A7

A7. A háztartás hány 16-74 év közötti tagja vásárolt már bármikor magáncélra árut vagy szolgáltatást interneten keresztül?

→ II/1

II. Egyéni IKT - használati szokások

A „B”, „C”, „D”, „E”, „F” modulok kérdéseit a háztartás kijelölt tagjára vonatkozóan kell feltenni.

II.1. A válaszadó személy sorszáma a háztartásban

II.2. A válaszadó személy születési éve

II.3 A válaszadó személy születésének napja

B modul: Internethasználat (kijelölt személy)

Ez a modul a kijelölt személy internet használatára kérdez, bárhol is valósult meg (otthon, munkahelyen, vagy egyéb helyen) és bármilyen internet elérést biztosító eszközön pl.: asztali számítógépen, laptopon, netbookon, táblagépen, okos telefonon, játékkonzolon, vagy elektronikus könyvolvasón.

B1. Mikor használta legutóbb az internetet? (otthon, munkahelyen vagy bárhol)

a) 3 hónapon belül (1) → B2

b) Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2) → C1

c) Több mint egy éve (3) → K1

d) Soha (4) → K1

B2. Milyen gyakran használta az internetet általában az utóbbi 3 hónapban? (bárhol)

Mindennap, vagy csaknem minden nap (1) → B2.1

Legalább hetente egyszer (de nem minden nap) (2) → B3

Ritkábban, mint hetente egyszer (3) → B3

B2.1 Több alkalommal is használja az internetet egy nap folyamán?

Azok válaszolják meg, akik 1-et jelöltek a B2-ben

Igen (1)

Nem (0)

→ B3

B3. Használta-e az alábbi mobil eszközök bármelyikét az internet eléréséhez az otthonától vagy a munkahelyétől távol az elmúlt 3 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető, vagy csak az „e”)

Igen (1) - Nem (0)

- a) Mobiltelefon vagy okostelefon
- b) Laptop
- c) Táblagép
- d) Egyéb eszközök (pl.: média vagy video játék gépek, elektronikus könyvolvasók, okos karórák)
- e) Egyik mobil eszközön sem interneteztem otthonról és munkahelytől távol.

→B4

B4. Az alábbiak közül mely tevékenységeket végezte az interneten magáncélból az utóbbi 3 hónapban? (bárhol)

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető)

Igen (1) –Nem (0)

Kommunikáció

- a) E-mail küldése, fogadása
- b) Internetes telefonálás /internetes video hívás (pl.: Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber alkalmazások segítségével)
- c) Részvétel közösségi oldalakon (felhasználói profilkészítés, üzenetkihelyezés, vagy más közreműködés a Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, stb. oldalakon)
- d) Azonnali üzenetküldő szolgáltatások használata, azaz üzenetek küldése és fogadása pl. Skype, Messenger, WhatsApp, Viber alkalmazások segítségével

Információ elérés

- e) Online hírek, napilapok, képeslapok olvasása
- f) Egészségügyi információk keresése (pl.: baleset, betegség, táplálkozás, gyógykezelés stb.)
- g) Információkeresés árukról, szolgáltatásokról

Polgári és politikai közéletben való részvétel

- h) Vélemények közzététele a polgári vagy politikai élet kérdéseiben weboldalakon keresztül (pl.:blog-ok, közösségi hálózatok, stb.)
- i) Részvétel online vitafórumokon vagy szavazásokban a polgári és politikai közéleti kérdésekkel kapcsolatban (pl.: várostervezés, petició aláírása)

Szakmai élet

- j) Álláskeresés vagy álláspályázat beküldése

--

Kreativitás

k) Saját készítésű tartalmak (szöveges anyagok, képek, zene, video, szoftver stb.) feltöltése bármilyen weboldalra, megosztási céllal

Szórakozás

l) Zenehallgatás (pl. web-rádió, online zene)

Egyéb online szolgáltatások

m) Áruk vagy szolgáltatások értékesítése pl. aukciókon keresztül (pl. eBay)

n) Internetes banki szolgáltatások igénybevétele

→B5

B5. Kapcsolatba lépett-e az elmúlt 3 hónapban az interneten keresztül háztartási berendezésekkel vagy készülékekkel (például termosztáttal, villanykörtével, robotporszívóval vagy biztonsági rendszerrel)?

Igen (1) — Nem (0)

→B6

B6. Használt-e tárhelyet az interneten (felhő alapú szolgáltatás) dokumentumok, képek, zene, video, vagy egyéb fájl-ok mentésére magáncéllal az elmúlt 3 hónapban? (pl.: Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive)

Igen (1) — Nem (0)

→B7

B7. Végezte-e az alábbi tanulási tevékenységek bármelyikét az interneten képzési, szakmai, vagy magáncélból, az elmúlt 3 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

a) Online tanfolyam végzése

b) Online tananyagok használata, (nem teljes online tanfolyam anyagok) (pl.: audió-vizuális anyagok, online oktató szoftver, elektronikus jegyzetek)

c) Kommunikáció instruktorkkal vagy tanulókkal, oktató honlapok/portálok segítségével

d) Egyéb

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→B8

B8. Használt-e bármilyen weboldalt vagy alkalmazást annak érdekében, hogy szállásslolgáltatást (szoba, apartman, ház, nyaraló) vegyen igénybe egy másik magánszemélytől az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik B1-ben a „3 hónapon belül” (1) választ adták.

Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető, de a c) válasz az a) és b) válasszal egyszerre nem jelölhető.

A megadott válaszlehetőségek a válaszoló egyetértését fejezik ki az adott válasszal

Igen (1) – Nem (0)

a) Az ajánlattevők számára fizetős, közvetítő weboldalak és alkalmazások, melyek célja szállás foglalás, (AIRBNB, egyéb ismert honlapok)

- b) Egyéb weboldalak vagy alkalmazások (beleértve közösségi hálózatok)
- c) Nem használtam

→ B9

B9. Használt-e bármilyen weboldalt vagy alkalmazást annak érdekében, hogy szállítási szolgáltatást (pl.: gépkocsi) vegyen igénybe egy másik magánszemélytől az elmúlt 12 hónapban (pl.: Oszkár TeleKocsi)?

Azok válaszolják meg, akik B1-ben a „3 hónapon belül” (1) választ adták.

Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető, de a c) válasz az a) és b) válasszal, egyszerre nem jelölhető.

A megadott válaszlehetőségek a válaszoló egyetértését fejezik ki az adott válasszal Igen (1) – Nem (0)

- a) Az ajánlattevők számára fizetős, közvetítő weboldalak és alkalmazások szállítási szolgáltatás igénybevétele érdekében
- b) Egyéb weboldalak vagy alkalmazások (beleértve közösségi hálózatok)
- c) Nem használtam

→B10

B10. Szerzett-e már valaha fizetős munkát, közvetítő szolgáltatást nyújtó weboldalakon vagy alkalmazásokon keresztül az elmúlt 12 hónapban?

(Állásközvetítő, „fejvadász” ügynökségek weboldalait nem szabad figyelembe venni.)

Igen (1) → B10.1

Nem (0) → C1

Ha igen volt a válasz B10-re

B10.1 Ezért a munkáért kapott jövedelem

a) az elsődleges jövedelem forrása (1)

b) kiegészítő jövedelem forrása (2)

→ C1

C modul: e - Közigazgatás (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik B1 kérdésre (1)- et, vagy (2)- t jelöltek, tehát 12 hónapon belül használták az internetet

Ez a modul azokra az interneten keresztül létesített elektronikus kapcsolatokra kérdez, amelyek az állampolgárok és közhivatalok, közintézmények között jönnek létre. A kézzel írt e-maileken keresztülli kapcsolatok nem sorolhatók ide.

Ideértve azokat a weboldalakat, melyek az alábbi területekre vonatkoznak: állampolgári kötelezettség (pl. adóbevallás, lakcímváltozás bejelentés), állampolgári jogok (pl. szociális ellátás), hivatali okmányok (pl. személyi igazolvány, születési anyakönyvi kivonat), közoktatási szolgáltatások (nyilvános könyvtár, információ állami iskolákról vagy egyetemről, beiratkozásról), állami egészségügyi szolgáltatások (állami kórházak szolgáltatásai).

C1. Lépett már kapcsolatba vagy intézett már hivatalos ügyeket közhivatalokkal, közintézményekkel vagy közszolgáltatókkal magáncélból az interneten az utóbbi 12 hónapban az alábbi tevékenységek végzése céljából?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Információszerzés a közhivatalok, közintézmények honlapjairól, vagy alkalmazásáról
- b) Űrlapok letöltése, nyomtatása a közhivatalok, közintézmények honlapjáról
- c) Kitöltött Űrlapok elküldése interneten keresztül a közhivataloknak, közintézményeknek

Ha c) pontban „nem” a válasz →**C2**
Egyéb esetben →**D1**

C2. Mi volt az oka annak, hogy nem küldött be kitöltött űrlapot interneten keresztül közhivatal, közintézmény vagy közszolgáltató honlapjára vagy alkalmazására magáncélból az utóbbi 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Egyáltalán nem kellett benyújtanom hivatalos beadványt sem interneten, sem papír alapon
Ha az **a)** pontban a válasz igen (1) → **D1**, ha nem (0), akkor folytassa a **C2** kérdést a **b)** ponttól
- b) Nem volt ilyen online szolgáltatás elérhető a weboldalon
- c) Ismereteim nem elegendőek ehhez a művelethez (nem tudom, hogyan kell weboldalt használni, vagy a használat túl bonyolult volt)
- d) Aggódok személyes adataim védelméért és biztonságáért
- e) Más személy járt el a nevemben (pl. szaktanácsadó, adótanácsadó, rokon, vagy családtag)
- f) Egyéb ok miatt

→**D1**

D modul: Elektronikus kereskedelem (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik **B1** kérdésre (1), vagy (2) - t jelöltek, tehát használtak az elmúlt 12 hónapban internetet.

A következő kérdések az áruk és/vagy szolgáltatások interneten keresztüli vásárlására irányulnak. A vásárlások magánhasználati célúak és bármely eszközön megvalósulhatnak (asztali, hordozható, vagy kézi számítógépen, beleértve a mobil vagy okostelefont). A vásárlás az áruk és/vagy szolgáltatások fizetés ellenében történő jogilag kötelező érvényű megrendelését jelenti, de a fizetésnek nem kell feltétlenül online megvalósulnia. Kézzel írt e-mailen, SMS-en vagy MMS- en keresztül megrendelés nem tartozik ebbe a körbe. A weboldalakon és app-okon (alkalmazási szoftverek) keresztül bonyolódó megrendelések tartoznak ide.

D1. Mikor vásárolt vagy rendelt utoljára árut vagy szolgáltatást az interneten keresztül magáncélra (nem számítva a kézzel gépelt e-mailt, SMS-t és MMS - t)?

(bármilyen eszközzel: asztali, hordozható vagy kézi számítógép, beleértve mobil és okostelefont is)

- 3 hónapon belül (1) →**D2**
- Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2) → **D2**
- Több mint egy éve (3) → **D8**
- Soha (4) → **D9**

--

D2. Milyen árut vagy szolgáltatást vásárolt vagy rendelt magáncélra az interneten keresztül az utóbbi 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Élelmiszer, vagy fűszer
- b) Háztartási eszközök (pl. bútor, játék stb., viszont elektronikai cikkek kizárva)

- c) Gyógyszer
- d) Ruházat, sportfelszerelés
- e) Számítógépes hardver
- f) Elektronikai cikkek (beleértve kamerák stb.)
- g) Telekommunikációs szolgáltatások (pl. TV, szélessávú internet előfizetések, vezetékes vagy mobil telefon előfizetése, kártyás telefon egyenlegfeltöltése)
- h) Szállásfoglalás (szálloda stb.)
- i) Egyéb utazási előkészületekhez kapcsolódó rendelések (pl. menetjegy, autóbérlés stb.)
- j) Jegyvásárlás eseményekre (színház, sport, egyéb)
- k) Filmek, zenék
- l) Könyvek, magazinok, újságok (beleértve az e-könyveket is)
- m) Távközlési (e – learning) anyagok
- n) Videojáték-szoftverek, egyéb számítógépes szoftverek és/vagy új, frissített verziók
- o) Egyéb

Ha a D2-es kérdés k), l), n) pontjainak bármelyikében „igen” a válasz →**D3**, bármely egyéb esetben →**D4**

D3. Letöltötte vagy elérte-e az elmúlt 12 hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül bármelyiket az alábbi termékek közül, amelyet az interneten keresztül magáncélra vásárolt vagy rendelt?

Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető, vagy csak az „e”!

Igen (1) - Nem (0)

- a) Filmek, zenék
- b) e-könyvek
- c) e-magazinok, e-újságok
- d) Számítógépes szoftverek (beleértve számítógépes és videojátékok, és új, frissített verziók)
- e) A fentiek egyike sem lett letöltve vagy elérve

→**D4**

D4. Magáncélú internetes vásárlásai során kitől vásárolta vagy rendelte az árukat vagy szolgáltatásokat az utóbbi 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető)

Igen (1) –

Nem (0)

- a) Hazai eladótól
- b) Egyéb uniós országbeli eladótól
- c) Egyéb, unión kívüli országból
- d) Az eladó származási országa nem ismert

Ha D1-ben „3 hónapon belül (1)” választ adott, akkor →**D5**
Egyéb esetben →**D7**

D5. Hányszor rendelt vagy vásárolt árut vagy szolgáltatást az interneten keresztül saját használatra az elmúlt 3 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik D1-ben „3 hónapon belül (1)” választ adtak

Alkalmak száma: (kérjük, szíveskedjen megbecsülni)

Amennyiben az „alkalmak száma” nem becsülhető, kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül egy

1-2 rendelés vagy vásárlás **(1)**

3-5 rendelés vagy vásárlás **(2)**

6-10 rendelés vagy vásárlás **(3)**

10-nél több rendelés vagy vásárlás **(4)**

→D6

D6. Becslése szerint mennyit költött áruk vagy szolgáltatások vásárlására az interneten keresztül (a részvények és egyéb pénzügyi szolgáltatásokra fordított összeg kivételével) saját célra az elmúlt 3 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik D1-ben „3 hónapon belül”(1) választ adtak
Becsült összeg:..... ezer Ft

Amennyiben a becsült összeg nem adható meg, kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül egyet.

15 ezer alatt **(1)**

15 ezer - 30 ezer **(2)**

30 ezer – 150 ezer **(3)**

150 ezer – 300 ezer **(4)**

300 ezer felett **(5)**

Nem tudom **(6)**

→D7

D7. Szembesült-e az alábbi problémák bármelyikével áruk vagy szolgáltatások vásárlása vagy megrendelése során az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik D1-ben „3 hónapon belül” (1), vagy akik „több mint 3 hónapja, de egy éven belül” (2) választ adtak

Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető, vagy csak az „j”!

Igen **(1)** Nem **(0)**

a) A weboldal műszaki hibája megrendelés vagy fizetés során

b) A garanciákat és egyéb jogokat érintő információkhoz jutás nehézsége

c) A szállítás sebessége lassabb az előre jelzettnél

d) A végső költség magasabb, mint az előre jelzett (pl.: magasabb szállítási költség, váratlan tranzakciós díj)

e) A szállított áru vagy teljesített szolgáltatás hibás, vagy nem teljes értékű (sérült)

f) Csalással való szembesülés (az áru vagy szolgáltatás egyáltalán nem jut el a vevőhöz, visszaélés a hitelkártya adatokkal)

g) A panaszok kezelése és a kártalanítás nehézkes vagy nincs kielégítő válasz a panaszok esetén

h) A kiskereskedő külföldi, nem végez kereskedelmi tevékenységet az én országomban

i) Egyéb

j) Nem találkoztam semmilyen problémával

→D8

D8. Végezte bármelyiket az alábbi pénzügyi tevékenységek közül az interneten keresztül magáncélból (kivéve e-mail-en keresztül) az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszolják meg, akik B1-nél „3 hónapon belül (1)” választ adtak

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető!)

Igen **(1)** — Nem **(0)**

- a) Biztosítási kötvények vétele és meglévő biztosítások megújítása, beleértve a csomagban, más szolgáltatásokhoz kapcsolatosan vásároltakat is (pl.: utasbiztosítással együtt kínált repülőjeggyel)
- b) Kölcsön vagy jelzálogkölcsön felvétel, vagy hitelfelvétel bankoktól, vagy más pénzügyi szolgáltatóktól
- c) Részvények, kötvények, befektetési alapok és egyéb befektetési szolgáltatások vétele és eladása

Akik D1-ben „3 hónapon belül” (1) választ adtak, vagy a „több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben” választ (2) adták, →E1, minden más esetben →D9

D9. Mik voltak az okai annak, hogy nem rendelt vagy vásárolt semmilyen árut vagy szolgáltatást a saját használatára az interneten keresztül az elmúlt 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető)

Igen (1) Nem (0)

- a) Jobban szeret személyesen üzletben vásárolni, szereti látni a terméket, ragaszkodás a megszokott üzlethez, a szokás hatalma
- b) A szakértelem és tudás hiánya (pl.: nem ismerem a weboldalak használatának módját, vagy a használat túl bonyolult)
- c) Az interneten rendelt áruk szállítása probléma (pl.: túl sokáig tart, vagy a szállítása nehezen megoldható)
- d) A fizetés biztonsága, vagy a bizalmas adatok kezelése (meg kell adni a vevő hitelkártya, vagy személyes adatait az interneten keresztül)
- e) Az áruhoz jutás és visszaküldés miatti aggodalmak, panasz és kártalanítás kezelése miatti aggodalmak
- f) Nem rendelkezik egy olyan bankkártyával, amely lehetővé teszi a fizetést az interneten keresztül
- g) A kiskereskedő külföldi, nem végez kereskedelmi tevékenységet az én országomban
- h) Más személy járt el a nevemben
- i) Egyéb

Azok, akik B1-ben „3 hónapon belül” (1) vagy „több mint 3 hónapja, de 1 évnél nem régebben” (2) választ adtak, azok számára →E1, minden más esetben →K1

E modul: Digitális készségek (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik az elmúlt 12 hónapban használták az internetet, azaz a B1 kérdésre (1) vagy (2)- jelöltek.

E1. Milyen számítógéppel vagy mobil eszközzel kapcsolatos tevékenységeket végzett az alábbiak közül az elmúlt 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Fájl áthelyezése számítógépek és egyéb eszközök között
- b) Szoftverek és szoftver alkalmazások (app - ok) telepítése
- c) Bármely szoftver, beleértve az operációs rendszer vagy biztonsági program beállításainak módosítása

→E2

E2. Melyik szoftverrel kapcsolatos tevékenységet végezte már az elmúlt 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető)

Igen (1) Nem (0)

- a) Fájl vagy mappa másolása vagy áthelyezése

--

- b) Szövegszerkesztő szoftver használata
- c) Prezentációk vagy szövegeket, képeket, táblákat, grafikonokat tartalmazó dokumentumok készítése
- d) Táblázatkezelő program használata

Ha igen →**E2/d1**, ha nem →**E2/e**

d1) Táblázat kezelő program fejlett program funkcióinak használata (sorba rendezés, szűrési feltételek, képletek használata, grafikonkészítés) adatok rendezésére, elemzésére

- e) Szerkesztő program használata képek, video vagy hang fájl-ok szerkesztésére
- f) Kód írása egy programnyelven

→**F1**

F modul: Internet biztonság (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik az elmúlt 12 hónapban használták az internetet, azaz a B1 kérdésre (1) vagy (2)- jelöltek.

F1. Tapasztalta-e az alábbiakban felsorolt biztonsági jellegű problémák bármelyikét magáncélú internet használata során elmúlt 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Bankkártya vagy hitelkártya csalárd használata
- b) Olyan vírus vagy egyéb számítógépes fertőzés (pl.: vírus, féreg vagy trójai vírus), amelyik dokumentumok, képek vagy egyéb adatok elvesztésével járt.
- c) Visszaélés az Ön személyes adataival, amely pl. megkülönböztetést, zaklatást, erőszakoskodást eredményezett.
- d) Az ön közösségi hálózatán levő fiókja vagy e-mail fiókja fel lett törve, és annak tartalma meg lett osztva vagy el lett küldve az Ön tudomása nélkül.
- e) Online személyazonosság-lopás (valaki ellopta az Ön személyes adatait, és megszemélyesítette Önt, pl. vásárolt az Ön nevében)
- f) Megtévesztő üzenetek fogadása (adathalászat, phishing)
- g) Személyes adatok megadását kérő hamis weboldalakra történő átirányítás (pharming)
- h) A gyermekek felnőtt-tartalmat hordozó weboldalakat érnek el

Ha az F1-es kérdés e), f), g) pontjainak bármelyikében „igen” a válasz →**F2**, bármely egyéb esetben →**F3**

**F2. Származott-e pénzügyi vesztesége személyazonosság-lopásból, adathalászatból, vagy hamis web-
oldalakra történő átirányításból az elmúlt 12 hónapban?**

- Igen (1)
- Nem (0)

--

→**F3**

F3. Magáncélú internet használata során korlátozták vagy gátolták-e Önt biztonsági aggályok a következő tevékenységek végzése során az elmúlt 12 hónapban?

(Jelölje be a megfelelő választ, több válasz is jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Áruk vagy szolgáltatások megrendelése vagy vásárlása
- b) Internetes banki szolgáltatások igénybevétele
- c) Személyes információk átadása közösségi vagy szakmai hálózatok szolgáltatóinak
- d) Közszolgáltatókkal, közigazgatással való kapcsolatfelvétel
- e) Szoftverek, alkalmazások, zene, video file-ok, játékok és egyéb adat file-ok letöltése
- f) Az internet használata nyilvános WiFi-n keresztül
- g) Egyéb

→F4

F4. Szokott-e Ön biztonsági másolatokat készíteni a fájl-jairól (dokumentumok, képek, stb.) bármilyen külső tárolóegységre vagy internetes tárhelyre (felhő szolgáltatások) magáncélal?

Igen (automatikusan vagy esetenként) (1)

Nem (0)

Nem tudom (8)

→K1

Kiegészítő háztartási kérdés

K1. A háztartásban élők együttes havi nettó jövedelme melyik intervallumba esik?

Erre a kérdésre mindenkitől kérjük a választ

- 50 ezer Ft vagy kevesebb— (1)
- 51–100 ezer Ft — (2)
- 101–150 ezer Ft — (3)
- 151–200 ezer Ft — (4)
- 201–250 ezer Ft — (5)
- 251–300 ezer Ft — (6)
- 301–350 ezer Ft — (7)
- 351–400 ezer Ft — (8)
- 400 ezer felett — (9)

– az intervallumról sem nyilatkozik (0)

→K2

K2. Helyeselné, ha a 2020. évi kérdőívet már interneten keresztül lehetne megválaszolni?

Igen (1)

Nem (0)

Ha az K2-es kérdésre „igen” (1) a válasz →K3, „nem” (0) esetén →K4

K3. Kérjük, adja meg e-mail címét!

.....

Köszönjük az együttműködést!

A kérdezőbiztos megjegyzései a felvétellel kapcsolatban
--

K4. Papír alapon megvalósult interjú volt?

Igen (1)

Nem (0)

K5. A háztartás elérhetősége:

Telefon:	
E-mail:	

Egyéb: