



## Felmérés a háztartások információs és kommunikációs technológiai (IKT) eszközhasználatáról — 2020

Adatszolgáltatók: megfigyelésbe bevont 16-74 éves személyek és háztartásuk

LAKOS – azonosító	L	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Munkakörzet sorszáma															<input type="text"/>
Megye															<input type="text"/>
Településkód															<input type="text"/>
Számlálókörzet															<input type="text"/>
Cím sorszám															<input type="text"/>
Személy sorszáma															<input type="text"/>
Összeíró kódja															<input type="text"/>

A kikérdezés eredményessége:

Kapcsolatfelvétel megkísérelt időpontjai:

2	0	2	0	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		1							

A kérdőív kitöltésére fordított idő (percben)

Személy keresztnéve: .....

A jelenlegi helyzetben a könnyebb kapcsolattartás érdekében kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét:

Telefonszám: .....

E-mail cím: .....

## Alap információk

**1., Neme:** Nő / Férfi

**2., Születési dátuma:** ..... év ..... hónap ..... nap (opciók lenyíló menüben)

**3., Születési országa:** ..... (opciók lenyíló menüben)

**4., Melyik ország állampolgára:** ..... (opciók lenyíló menüben)

**5., A legmagasabb befejezett iskolai végzettsége:** (opciók lenyíló menüben)

- Általános iskolába nem járt, vagy járt, de csak az 1,2, vagy 3-ik évfolyamot fejezte be (0)
- Általános iskola 4,5,6, vagy 7 évfolyamát befejezte (1)
- Általános iskola 8 évfolyamát befejezte (2)
- Szakiskolai (szakmunkásképző iskolai) szakképesítést igazoló bizonyítvánnyal, középiskolai (gimnázium, szakközépiskolai) érettségi bizonyítvánnyal rendelkezik (3)
- Középiskolai végzettséget (érettségit) követő képzésben szerzett szakképesítést igazoló bizonyítvány (4)
- Iskola rendszerű, felsőfokú (felsőoktatási) szakképzésben szerzett bizonyítvány (5)
- Főiskolai vagy felsőfokú alapképzésben (BA/BsC) szerzett oklevél (6)
- Egyetemi vagy felsőfokú mesterképzésben (MA/MsC) vagy osztatlan képzésben szerzett oklevél (7)
- Tudományos fokozatot igazoló oklevél (PhD, DLA) (8)

**6., Ön jövedelmet végző munkát folytatott, vagy tanulmányait végezte, vagy nem végzett kereső tevékenységet 2020. január 1. és március 31. között bármikor?...** (opciók lenyíló menüben)

- Alkalmazott (alkalmazásban álló)
- Vállalkozó (beleértve segítő családtag)\*
- Tanuló, hallgató (Nappali tagozatos)
- Munkanélküli
- Egyéb: Keresőtevékenységet NEM végző nyugdíjas, GYED-en, GYES-en lévő, tartósan fogyatékkal élő, rokkantsági, rehabilitációs vagy egyéb egészségkárosodási ellátásban részesülő, háztartásbeli, vállalkozói tevékenységét befejező, közösségi szolgálatot ellátó és egyéb inaktív személy

Azok a munkavállalók, akik **egyidejűleg dolgoznak** saját vállalkozásukban és munkavállalóként is, kérjük, azt a választ jelöljék meg, ahol főállásban, vagy ahol több munkaórában dolgoznak (pl. orvosok, akiknek magánrendelőjük is van).

\***Vállalkozó:** egyéni vállalkozó, egyéb önálló vállalkozó, társas vállalkozó, szabadúszó, ideértve a rendszeres munkabért nem kapó **segítő családtagot is.**

**6.1., Ha Ön alkalmazottként dolgozik:** - teljes munkaidőben / rész munkaidőben

**6.2., Ha Ön alkalmazottként dolgozik:** - állandó munkával vagy határozatlan idejű szerződéssel / Átmeneti munkával vagy határozott idejű szerződéssel

**7., Munkahelyének neve 2020. január 1. és március 31. között (ahol a legtöbbet dolgozott):**

.....

**8., Munkahelye milyen termékeket állított elő 2020. január 1. és március 31. között, vagy milyen szolgáltatásokat nyújt az ügyfeleinek?** .....

(termékek, termékcsoportok, amit előállít, vagy forgalmaz, illetve szolgáltatásai)

**9., Kérjük röviden írja le, hogy munkája során milyen tevékenységet végzett 2020. január 1. és március 31. között!** .....

(munkahellyel rendelkező, Gyesen, Gyeden levőknél a korábbi tevékenység)

**10., Foglalkozása 2020. január 1. és március 31. között:** .....

**11., Mikor használta legutóbb az internetet 2020. április 1. előtt bármikor? (otthon, munkahelyen vagy bárhol): ...**

- a) 3 hónapon belül (1)
- b) Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2)
- c) Több mint egy éve (3)
- d) Soha (4)

**12., Használ-e mobiltelefont?: Igen (1) / Nem (0)**

**13., Mikor vásárolt vagy rendelt utoljára árut vagy szolgáltatást az interneten keresztül, böngészőből vagy alkalmazáson keresztül magáncélra 2020. április 1. előtt** (nem számítva a kézzel gépelt e-mailt, SMS-t és MMS-t)?

(bármilyen eszközzel: asztali, hordozható vagy kézi számítógép, beleértve mobil- és okostelefont is)

- a) 3 hónapon belül (1)
- b) Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2)
- c) Több mint egy éve (3)
- d) Soha (4)

**Internethasználat (11. kérdés):** az internet használatára kérdez, bárhol is valósult meg (otthon, munkahelyen, vagy egyéb helyen) és bármilyen internet elérést biztosító eszközön pl.: asztali számítógépen, laptopon, netbookon, táblagépen, okos telefonon, játékkonzolon, vagy elektronikus könyv olvasón.

**Mobiltelefon-használat (12. kérdés):** mobiltelefon alatt mind a hagyományos készülékeket, mind az okostelefonokat értjük.

**Interneten keresztüli vásárlás (13. kérdés):** A következő kérdések a termékek (árúk) és/vagy szolgáltatások interneten keresztüli vásárlására vonatkoznak. Kérjük, hogy a magánhasználatra, bármely eszközön (asztali, hordozható, vagy kézi számítógépen, mobil- vagy okostelefonon) megrendelt termékekre és/vagy szolgáltatásokra gondoljon. A weboldalakon és applikációkon (alkalmazási szoftverek) keresztül bonyolódó megrendelések tartoznak ide. Kézzel írt e-mailen, SMS-en vagy MMS- en keresztüli megrendelés nem tartozik ebbe a körbe. A vásárlásokba beleértendő a magánszemélyektől, az internetes piactereken történő vásárlások is (pl. Airbnb, Facebook Marketplace, Vatera stb.), de a fizetésnek nem kell feltétlenül online megvalósulnia. (A vásárlás a termékek (árúk) és/vagy szolgáltatások fizetés ellenében történő jogilag kötelező érvényű megrendelését jelenti, de a fizetésnek nem kell feltétlenül online megvalósulnia.)

**14., Az Ön háztartása hány főből állt 2020. április 1-jén?**

--	--

„A **háztartás** azoknak a személyeknek a közössége, akik — függetlenül a rokoni kapcsolatoktól és a lakásban való bejelentettségüktől — folyamatos életviteli költségeiket részben vagy egészben közösen viselik, egyazon jövedelmi és fogyasztói közösség tagjai.”

**15., Az Ön háztartásának tagjai:**

	1. tag (Ön)	2. tag	3. tag	4. tag	5. tag	6. tag	7. tag	8. tag
Neme:								
Születési dátum:								
Tanuló, hallgató (Nappali tagozatos):	i / n	i / n	i / n	i / n	i / n	i / n	i / n	i / n

**Első oszlop automatikusan töltődik a fenti adatok alapján!**

## I. Háztartások IKT - ellátottsága

### A modul: A háztartás tagjainak hozzáférése az információ és kommunikáció technológiai eszközökhöz

A most következő kérdések a háztartás egészére vonatkoznak.

#### A1. Volt-e Önnek, vagy bárkinek az Ön háztartásában internet hozzáférése otthon, bármilyen eszközzel **2020. január 1. és március 31. között?**

(Függetlenül attól, hogy használatban van –e)

Van **(1)** → **A2**

Nincs **(0)** → **B1**

Nem tudom **(8)** → **B1**

#### A2. Milyen hálózati kapcsolat segítségével érte el otthon az internetet **2020. január 1. és március 31. között?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

Igen **(1)** — Nem **(0)**

##### Szélessávú kapcsolat (helyhez kötött, mobil)

**a ) Helyhez kötött,** szélessávú kapcsolatok, DSL (ADSL, VDSL), kábel, optikai, műholdas, nyilvános WIFI (Helyhez kötött **vezetékes** és vezeték nélküli szélessávú kapcsolatok)

**b) Mobil** szélessávú kapcsolatok (mobiltelefon hálózaton keresztül, legalább 3G, pl.: UMTS, SIM kártyával, vagy USB kulccsal, mobil vagy okos telefon modemként használva



##### Egyéb, keskenysávú kapcsolat

**c)** Telefonos betárcsázós (dial-up) hagyományos telefonvonalon keresztül vagy ISDN kapcsolat

**d)** Keskenysávú mobil kapcsolat (mobiltelefon hálózaton keresztül, mely a 3G-nél kevésbé fejlett megoldás, pl.: 2G+/GPRS, SIM kártyával, vagy USB kulccsal, modemként használt mobil telefonon, vagy okostelefonon keresztül)

→ **B1**



## II. Egyéni IKT - használati szokások

A „**B**”, „**C**”, „**D**”, „**E**”, „**F**”, „**Z**”, „**KI**” modulok kérdéseit Önre vonatkozóan kell megválaszolni.

### B modul: Internethasználat

Ez a modul az Ön internet használatára kérdez, bárhol is valósult meg (otthon, munkahelyen, vagy egyéb helyen) és bármilyen internet elérést biztosító eszközön pl.: asztali számítógépen, laptopon, netbookon, táblagépen, okos telefonon, játékkonzolon, vagy elektronikus könyvolvasón.

#### B1. **Mikor használta legutóbb az internetet 2020. április 1. előtt bármikor? (otthon, munkahelyen vagy bárhol)**

**Automatikusan fog kitöltődni a háztartási kérdésekből az adatgyűjtő-programban!**

**a)** 3 hónapon belül **(1)** → **B2** **(11. kérdés/(1))**

**b)** Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben **(2)** → **C1** **(11. kérdés/(2))**

**c)** Több mint egy éve **(3)** → **K1** **(11. kérdés/(3))**

d) Soha (4) → K1 (11. kérdés/(4))

**B2. Milyen gyakran használta az internetet általában az 2020. január 1. és március 31. között? (bárhol)**

a) Mindennap vagy csaknem minden nap (1) → B2.1

b) Legalább hetente egyszer (de nem minden nap) (2) → B3

c) Ritkábban, mint hetente egyszer (3) → B3

**B2.1 Jellemzően hány alkalommal használja az internetet egy nap folyamán?**

Azok válaszolják meg, akik 1-et jelöltek a B2-ben

Többször vagy folyamatosan (1)

Egyszer (0)

→ B2.2

**B2.2 Naponta átlagosan hány órát tölt internetezéssel?**

- bárhol (otthon, munkában, közlekedés közben, stb.)
- bármilyen eszközön (pl. PC, laptop, tablet, okostelefon, játékkonzolon, okos tévén, eBook olvasón, stb.)
- bármilyen célra (pl. információszerzés, üzenetküldés, zenehallgatás, navigáció, közösségi média)

Kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül egyet

Kevesebb mint 1 óra (1)

1-2 óra (2)

3-4 óra (3)

5-6 óra (4)

7-8 óra (5)

9-10 óra (6)

11-12 óra (7)

13-14 óra (8)

15-16 óra (9)

több mint 16 óra (10)

→ B3

**B3. Az alábbiak közül mely tevékenységeket végezte az interneten (alkalmazáson keresztül is) magácánál 2020. január 1. és március 31. között? (bárhol)**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

a., Napi használat (1) Napi használat: mindennap vagy csaknem minden nap

b., Heti használat (2) Heti használat: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)

c., Heti használatnál ritkábban (3) Heti használatnál ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havi, negyedéves használatok)

d., Nem használta (4)

**Kommunikáció**

a., b., c., d.,

a) E-mail küldése, fogadása

--	--	--	--

b) Internetes telefonálás, beleértve az internetes video hívásokat is (pl.: Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat alkalmazások segítségével)


**c)** Részvétel közösségi oldalakon (felhasználói profil készítése, üzenet küldése, vagy egyéb tevékenység, Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, stb. használata)


**d)** Azonnali üzenetküldő szolgáltatások használata, üzenetváltás, chatelés pl. Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat alkalmazások segítségével

**Információ-elérés**

**e)** termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos információk keresése,


**f)** Internetes híroldalak, újságok vagy hírmagazinok (napilapok) olvasása

**Kreativitás**

**g)** Saját készítésű tartalmak (szöveges anyagok, képek, zene, video, stb.) feltöltése bármilyen weboldalon vagy alkalmazáson történő megosztása vagy közzététele céljából

--	--	--	--

**Szórakozás**

**h1)** Zenehallgatás (pl. web-rádió, zenei streaming-szolgáltatás *(a zeneszámok lejátszása - általában tömörített formában azonnali adatfolyamként az interneten keresztül - anélkül, hogy előtte letöltésre kerültek volna)*, zene letöltése

**h2)** Rádióhallgatás interneten (hagyományos rádióadókon és a csak weben elérhető adókon egyaránt)

**i)** Televíziós műsorszolgáltatók adásainak interneten keresztül történő (élő vagy utólagos) megtekintése

**j1)** Kereskedelmi szolgáltatók online videotékából lekérhető videóinak megtekintése (pl.: Netflix, HBO GO, Amazon, Prime, Maxdome)

**j2)** Egyéb videó tartalmak online megtekintése vagy letöltése (nem fizetős szolgáltatások használatával, ide értve a torrentezést is)

**k)** Tartalommegosztó szolgáltatóktól származó videótartalmak megtekintése (pl.: YouTube)

**l1)** Internetes játék, vagy játék letöltése internetről (kivéve kiterjesztett valóság (AR) vagy virtuális valóság (VR))

**l2)** Kiterjesztett valóság (AR) vagy virtuális valóság (VR) alkalmazások vagy játékok használata az interneten


**E-egészségügy**

**m)** Egészséggel vagy betegséggel kapcsolatos információk keresése (pl. sérülések, betegségek, táplálkozás, egészség javítása témában)

**n)** Bejelentkezés orvosi vizsgálatra weboldalon vagy alkalmazáson keresztül (kórházba vagy egészségügyi intézménybe, központba)

**o)** Személyes egészségügyi adatokhoz történő hozzáférés az interneten

**p1)** Egyéb egészségügyi szolgáltatás igénybevétele weboldalon vagy alkalmazáson keresztül a kórházi ellátás, vagy az orvos felkeresése helyett (pl. orvosi recept, vagy online konzultáció igénylése)

**p2)** „Okosóra” vagy más digitális eszköz használata, amivel nyomon követi (akár sportolás közben is) a főbb élettani mutatóit (pl. pulzus, kalória-felhasználás, stb.)

**p3)** Ha p2)-ben felsorolt eszközt használ: Az okosóra vagy egyéb okos eszköz által gyűjtött egészségügyi/élettani adatokat letölti-e vagy átküldésre kerül-e automatikusan a számítógépére vagy valamilyen alkalmazásba?

**p4)** Ha p2)-ben felsorolt eszközt használ: Az okos óra vagy egyéb okos eszköz által gyűjtött egészségügyi/élettani adatokat megosztja-e elektronikusan valakivel (orvos, egészségpénztár, egészségügyi tanácsadó, biztosító, stb.)


**Egyéb online szolgáltatások**

**q)** **Termékek** vagy szolgáltatások weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő értékesítése (pl. Vatera, Teszvesz, eBay, Facebook Marketplace, shpock)

--	--	--	--

- r1) Internetes banki szolgáltatások igénybevétele weboldalon vagy alkalmazáson keresztül (pl.netbank)
- r2) Független internetes pénzügyi szolgáltatás (Fintech) igénybe vétele (pl. Paypal, Revolut, Barion, PayU stb.)
- r3) Magánszemélyek, civil szervezetek vagy vállalkozások által szervezett online pénz- vagy forrásgyűjtésben (közösségi finanszírozás) való részvétel (pl. Kickstarter, Indiegogo, AdjukÖssze, stb.)
- r4) Szolgáltatás rendelése, szerződéskötés szolgáltatóval
- r5) Álláskereséssel, szociális ellátással kapcsolatos szolgáltatások használata


( r3) Magyarázat: A **közösségi finanszírozás** (crowdfunding) egyszerűen megfogalmazva az, hogy valaki előleget tud kérni a már, vagy még el nem készült termékére, szolgáltatására egy online oldal segítségével. Az ilyen oldalak, mint a Kickstarter és az Indiegogo lehetőséget adnak neki, hogy feltöltse a bemutató anyagát (videó, képek, leírás) a projektének, amire szeretne pénzt gyűjteni. Majd ezután a felhasználók az általa előre meghatározott összegben tudják támogatni a projektet, amiért cserébe a feltöltő a terméket/szolgáltatást, vagy valami apróságot, extrát ad.)

→B4

**B4. Milyen gyakran használt Ön internetes tárhelyet (felhő alapú szolgáltatás, pl.: Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive) magáncéllal 2020. január 1. és március 31. között? Az alábbiak mentésére vagy tárolására:**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., **Napi használat (1) Napi használat: mindennap vagy csaknem minden nap**
- b., **Heti használat (2) Heti használat: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)**
- c., **Heti használatnál ritkábban (3) Heti használatnál ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havi, negyedéves használatok)**
- d., **Nem használta (4)**

- Dokumentumok mentésére vagy tárolására
- Képek mentésére vagy tárolására
- Zene mentésére vagy tárolására
- Videók mentésére vagy tárolására
- Egyéb fájlok mentésére vagy tárolására

a., b., c., d.,


→B5

**B5. Használta-e az internetet az alábbi, tanulással kapcsolatos tevékenységek bármelyikére képzési, szakmai vagy magáncéllal 2020. január 1. és március 31. között?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., **Napi használat (1) Napi használat: mindennap vagy csaknem minden nap**
- b., **Heti használat (2) Heti használat: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)**
- c., **Heti használatnál ritkábban (3) Heti használatnál ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havi, negyedéves használatok)**
- d., **Nem használta (4)**

a., b., c., d.,

- a) Online tanfolyam végzése
- b) Nem online tanfolyamként végezhető vagy használható **online tananyagok** (pl.: audiovizuális anyagok, online oktató szoftver, elektronikus jegyzetek)


- c) Kommunikáció oktatókkal vagy más tanulókkal, oktatási honlapokon vagy portálokon keresztül  
 d) Egyéb tanulási tevékenységek


→B5.1

**B5.1 Milyen gyakran használta távmunkára az internetet 2020. január 1. és március 31. között?**  
 (távmunka: otthonról vagy más helyszínről végzett munka)

- a., **Mindennap vagy csaknem minden nap (pl. napi használat) (1)**  
 b., **Legalább hetente egyszer (de nem minden nap) (pl. heti használat) (2)**  
 c., **Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havi, negyedéves használatok) (3)**  
 d., **Nem/Soha (4)**

a., b., c., d.,

--	--	--	--

→B6

**B6. Milyen gyakran használta a mobilinternetet általában 2020. január 1. és március 31. között? (bárhol)**

- a) Mindennap vagy csaknem minden nap **(1)** (Azok választhatják, akiknél a „B2/a)” igen)   
 b) Legalább hetente egyszer (de nem minden nap) **(2)** (Azok választhatják, akiknél a „B2/a) vagy b)” igen)  
 c) Ritkábban, mint hetente egyszer **(3)** (Azok választhatják, akiknél a „B2/a), b) vagy c)” igen)  
 d) Soha **(4)** (Azok választhatják, akiknél a „B2/a), b) vagy c)” igen)

→ C1

**C modul: E - közigazgatás** (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik **B1** kérdésre (1)- et, vagy (2)- t jelöltek, **tehát 2019. április 1. és 2020. április 1. között elfelt 12 hónapon belül használták az internetet.**

A következő kérdések azokra az interneten keresztül létesített elektronikus kapcsolatokra vonatkoznak, amelyek az állampolgárok és a hatóságok, közhivatalok, közintézmények között jönnek létre. Kérjük, a kézzel gépelt e-maileken keresztül kapcsolatokot ne vegye figyelembe.

Azokra a weboldalakra gondoljon, melyeken keresztül lehetőség van az állampolgári kötelezettségek teljesítésére (pl. adóbevallás, lakcímváltozás bejelentés), állampolgári jogok gyakorlására (pl. szociális ellátás), hivatali okmányok intézésére (pl. személyi igazolvány, születési anyakönyvi kivonat), illetve közoktatási szolgáltatások (nyilvános könyvtár, információ állami iskolákról vagy egyetemről, beiratkozásról) és állami egészségügyi szolgáltatások (állami kórházak szolgáltatásai) igénybe vételére.

**C1. Az alábbi célok közül melyik miatt lépett már kapcsolatba, vagy intézett már hivatalos ügyeket hatóságokkal, közhivatalokkal, közintézményekkel magáncélból az interneten 2019. március 31. és 2020. március 31. között?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

Igen **(1)** — Nem **(0)**

- a) Információszerzés a hatóságok, a közhivatalok, közintézmények honlapjairól vagy alkalmazásából   
 b) Űrlapok letöltése/nyomtatása a hatóságok, a közhivatalok, közintézmények honlapjáról   
 c) Kitöltött Űrlapok online benyújtása a hatóságoknak, a közhivataloknak, közintézményeknek

Ha c) pontban „nem” a válasz →C2



Egyéb esetben →C3

**C2. Miért nem küldött be kitöltött űrlapot interneten keresztül hatóság, közhivatal, közigazgatási szerv honlapjára vagy alkalmazásába magáncélból 2019. március 31. és 2020. március 31. között?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

Igen (1) — Nem (0)

- a) Egyáltalán nem kellett benyújtanom hivatalos beadványt  
Ha az a) pontban a válasz igen (1) → C3, ha nem (0), akkor folytassa a C2 kérdést a b) ponttól
- b) Nem találtam olyan szolgáltatást, ami lehetővé tette volna a beadvány online benyújtását
- c) A szolgáltatás használata túl bonyolult volt vagy nem tudom, hogyan kell a weboldalt használni
- d) Aggódtam személyes adataim védelme, biztonsága miatt
- e) A beadvány elektronikus benyújtását lehetővé tevő szolgáltatás használatához szükséges elektronikus aláírás vagy elektronikus személyazonosítás hiánya miatt, vagy az ezek használatával kapcsolatos probléma miatt nem használtam a szolgáltatást
- f) Nem akartam online fizetni (pl. hitelkártyával elkövetett csalástól való félelem miatt) vagy nem tudtam online fizetni (pl. nem értem hozzá a szükséges fizetési módokhoz)
- g) Más személy nyújtotta be online a kitöltött űrlapot a nevemben (pl. ügyvéd, könyvelő, falugazdász, szaktanácsadó, adótanácsadó, rokon vagy családtag)
- h) Egyéb ok miatt (pl.: **személyesen kell** megjelenni)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

→C3

**C3. Milyen gyakran használja magáncélból az alábbi szolgáltatásokat?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., Napi használat (1) Napi használat: mindennap vagy csaknem minden nap
- b., Heti használat (2) Heti használat: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)
- c., Heti használatnál ritkábban (3) Heti használatnál ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havi, negyedéves használatok)
- d., Nem használta (4)

a., b., c., d.,

- a) **Ügyfélkapu**
- b) **SzÜF** (Személyes Ügyintézési Felület) (a leggyakrabban használt e-közigazgatási szolgáltatások online felülete: pl. adószám igénylés, házasságkötés iránti kérelem, nyugdíjbiztosítási adategyeztetési eljárás, GYED, GYES, személyazonosító igazolvánnyal kapcsolatos ügyek)
- c) **Autópálya matrica vásárlás online**
- d) **Parkolás online**
- e) **Online adóbevallás**
- f) **Neptun / eKréta**
- g) **nyilvantarto.hu**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→D1

**D modul: Elektronikus kereskedelem** (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik **B1** kérdésre (1), vagy (2) - t jelöltek, **tehát használták 2019. március 31. és 2020. március 31. között eltelt 12 hónapban internetet.**

A következő kérdések a termékek (árak) és/vagy szolgáltatások interneten keresztül vásárlására vonatkoznak. Kérjük, hogy a magánhasználatra, bármely eszközön (asztali, hordozható, vagy kézi számítógépen, mobil- vagy okostelefonon) megrendelt termékekre és/vagy szolgáltatásokra gondoljon.

A weboldalakon és app-okon (alkalmazási szoftverek) keresztül bonyolódó megrendelések tartoznak ide. Kézzel gépelt e-mailen, SMS-en vagy MMS- en keresztül megrendelés nem tartozik ebbe a körbe. A vásárlásokba beleértendők a magánszemélyektől, az internetes piacokon történő vásárlások is (pl. Airbnb, Facebook Marketplace, Vatera stb.), de a fizetésnek nem kell feltétlenül online megvalósulnia. (A vásárlás a termékek (árak) és/vagy szolgáltatások fizetés ellenében történő jogilag kötelező érvényű megrendelését jelenti, de a fizetésnek nem kell feltétlenül online megvalósulnia.)

**D1. Mikor vásárolt vagy rendelt utóljára árut vagy szolgáltatást az interneten keresztül magáncélra 2020. április 1-je előtt** (nem számítva a kézzel gépelt e-mailt, SMS-t és MMS-t)?

**A válasz automatikusan fog kitöltődni az Alapinformációk 13. kérdéséből az adatgyűjtő-programban!**

(bármilyen eszközzel: asztali, hordozható vagy kézi számítógép, beleértve mobil- és okostelefont is)

- 3 hónapon belül **(1)**      → **D2**    **(13. kérdés/(1))**
- Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben **(2)**    → Ha a **B1 = (1)** → **D13, egyébként E1**  
**(13. kérdés/(2))**
- Több mint egy éve **(3)**    → Ha a **B1 = (1)** → **D13, egyébként E1**    **(13. kérdés/(3))**
- Soha **(4)**                    → Ha a **B1 = (1)** → **D13, egyébként E1**    **(13. kérdés/(4))**

**D2. Vásárolt Ön az alábbiakban felsorolt termékek (árak) vagy szolgáltatások közül bármit magáncélra az interneten 2020. január 1. és március 31. között?** Kérjük, itt gondoljon böngészőből vagy alkalmazáson keresztül, vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől történt vásárlásokra, illetve a használt áruk vásárlására is.

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., Napi szinten (1)**    **Napi szinten: Mindennap vagy csaknem minden nap**
- b., Heti szinten (2)**    **Heti szinten: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)**
- c., Heti szintnél ritkábban (3)**    **Heti szintnél ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havonta, negyedévente)**
- d., Nem (4)**

**a., b., c., d.,**

- a)** Ruhanemű (beleértve a sportruházatot is), cipők vagy kiegészítők (pl. táskák, ékszerek)
- b)** Sportcikk (a sportruházat kivételével)
- c)** Gyermekjátékok vagy gyermekápolási cikkek (pl. pelenkák, cumisüvegek, babakocsik)
- d)** Bútorok, lakberendezési cikkek (pl. szőnyegek vagy függönyök) vagy kertészeti termékek (pl. szerszámok növények)
- e)** CD-k, hanglemezek stb.
- f)** DVD-n, Blu-ray-en stb. lévő filmek vagy sorozatok
- g)** Nyomtatott könyvek, folyóiratok vagy újságok
- h)** Számítógépek, táblagépek, mobiltelefonok vagy kiegészítők
- i)** Elektronikus fogyasztási cikkek (pl. TV-készülékek, sztereó-berendezések, fényképezőgépek) vagy háztartási készülékek (pl. mosógépek)
- j)** Gyógyszerek vagy étrendkiegészítők, pl. vitaminok (orvosi rendelvények érvényességének online meghosszabbítása kivételével)
- k)** Éttermek, gyorséttermi láncok, étkeztetésért felelős szolgáltatók által biztosított kiszállítás (catering)


- l) Étel vagy ital vásárlása üzletektől vagy ételfutároktól
  - m) Kozmetikai, szépségápolási vagy wellness termékek
  - n) Tisztítószeres vagy higiéniai termékek (pl. fogkefék, papírzsebkendők, mosószeres, tisztítókendők)
  - o) Kerékpárok, segédmotoros kerékpárok, személygépkocsik, vagy más járművek és alkatrészeik
  - p) Egyéb fizikai áruk
  - q) Egyéb szolgáltatások
- D3


**D3. Magáncélú internetes vásárlásai során kitől és milyen gyakran vásárolt vagy rendelt árukat, vagy szolgáltatásokat az interneten 2020. január 1. és 2020. március 31. között? Kérjük, itt gondoljon böngészőből vagy alkalmazáson keresztül a vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől történt vásárlásokra.**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., Napi szinten (1) Napi szinten: Mindennap vagy csaknem minden nap
- b., Heti szinten (2) Heti szinten: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)
- c., Heti szintnél ritkábban (3) Heti szintnél ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havonta, negyedévente)
- d., Nem (4)

a., b., c., d.,

- a) Hazai eladótól (vagy hazai székhellyel rendelkező eladótól)
  - b) Más, európai uniós országbeli eladótól
  - c) Más, európai unión kívüli országból
  - d) Nem tudom (az eladó származási országát nem ismerem)
- D4


**D4. Vásárolt a D2. kérdésben felsorolt termékekből magánszemélytől az interneten, böngészőből vagy alkalmazáson keresztül (pl. eBay, Facebook Marketplace, Vatera)?**

..... Igen (1) – Nem (0)

- a) Igen
  - b) Nem
- D5


**D5. Vásárolt magáncélból a felsorolt termékek közül az interneten, böngészőből vagy alkalmazáson keresztül 2020. január 1. és 2020. március 31. között?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., Napi szinten (1) Napi szinten: Mindennap vagy csaknem minden nap
- b., Heti szinten (2) Heti szinten: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)
- c., Heti szintnél ritkábban (3) Heti szintnél ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havonta, negyedévente)
- d., Nem (4)

a., b., c., d.,

- a) Zene streaming-szolgáltatás vagy letöltés
- b) Filmek, vagy sorozatok streaming-szolgáltatás vagy letöltése


- c) e-könyvek, online folyóiratok vagy újságok
- d) online vagy letöltött fizetős játékok okostelefonokra, táblagépekre, számítógépekre vagy konzolokra,
- e) Számítógépes vagy egyéb fizetős szoftver letöltésként, beleértve a fizetős frissítéseket is
- f) Egészségüggyel, vagy fitnesszel kapcsolatos fizetős alkalmazások
- g) Egyéb (pl. nyelvtanuláshoz, utazáshoz, időjáráshoz kapcsolódó) fizetős alkalmazások
- h) Játékon belüli (in-game) vásárlások


→D6

**D6. Magáncélból vásárolt a felsorolt termékek és szolgáltatások közül az interneten böngészőből vagy alkalmazáson keresztül 2020. január 1. és 2020. március 31. között?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., Napi szinten (1) Napi szinten: Mindennap vagy csaknem minden nap
- b., Heti szinten (2) Heti szinten: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)
- c., Heti szintnél ritkábban (3) Heti szintnél ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havonta, negyedévente)
- d., Nem (4)

**a., b., c., d.,**

- a) Jegyek sporteseményekre
- b) Kulturális vagy más eseményekre szóló jegyek (mozi, koncert, színház, vásár)
- c) internetre vagy mobiltelefon-kapcsolatra történő előfizetések
- d) Villamosenergia-, víz- vagy fűtésszolgáltatás, hulladékszállítás vagy hasonló szolgáltatás
- e) Háztartási szolgáltatások (pl. takarítás, gyermekfelügyelet, javítási munkálatok, kertészkedés, magánszemélyektől való vásárlás esetén is)


→D7

**Ha a D6.e) kérdésnél 2020. január 1. és 2020. március 31. között egyszer is vásárolt, akkor kérjük kitölteni a D7. kérdést!**

**D7. A D6.e) kérdésben említett, vásárolt háztartási szolgáltatások valamelyikét magánszemélyektől vásárolta meg az interneten vagy alkalmazásokon keresztül (pl. Facebook Marketplace, Vatera)?**

..... Igen (1) – Nem (0)

- a) Igen
- b) Nem


→D8

**A következő kérdéseket azok válaszolják meg, akik D1-ben „3 hónapon belül (1)” választ adtak!**

**D8. Vásárolt valamilyen közlekedési szolgáltatást magáncélból az interneten vagy alkalmazásokon keresztül 2020. január 1. és 2020. március 31. között?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., **Napi szinten (1)** Napi szinten: Mindennap vagy csaknem minden nap  
 b., **Heti szinten (2)** Heti szinten: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)  
 c., **Heti szintnél ritkábban (3)** Heti szintnél ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havonta, negyedévente)  
 d., **Nem (4)**

a., b., c., d.,

- a) Egy közlekedési vállalattól pl. helyi buszjárat, vonat, repülőjegy, taxi (pl. Voxpay)  
 b) Magánszemélytől (pl. Oszkár Telekocsi)


→D9

**D9. Bérelt szálláshelyet magáncélból az interneten, böngészőből vagy alkalmazásokon keresztül 2020. január 1. és 2020. március 31. között?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., **Napi szinten (1)** Napi szinten: Mindennap vagy csaknem minden nap  
 b., **Heti szinten (2)** Heti szinten: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)  
 c., **Heti szintnél ritkábban (3)** Heti szintnél ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havonta, negyedévente)  
 d., **Nem (4)**

a., b., c., d.,

- a) Szálláshely-szolgáltatóktól (pl. szállodák, panziók, kempingek, közösségi szálláshelyek) vagy utazási irodáktól  
 b) Magánszemélytől (pl. Airbnb)


→D10

**D10. Vásárolt vagy rendelt valamilyen egyéb szolgáltatást a korábban említettek felül (kivéve pénzügyi vagy biztosítási szolgáltatást) magáncélból az interneten, böngészőből vagy alkalmazásokon keresztül 2020. január 1. és 2020. március 31. között?**

- a., **Napi szinten (1)** Napi szinten: Mindennap vagy csaknem minden nap  
 b., **Heti szinten (2)** Heti szinten: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)  
 c., **Heti szintnél ritkábban (3)** Heti szintnél ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havonta, negyedévente)  
 d., **Nem (4)**

a., b., c., d.,

--	--	--	--

→D11

Ha korábban Ön azt válaszolta (D1), hogy vásárolt, vagy rendelt árut, vagy szolgáltatást interneten keresztül, magáncélra, **3 hónapon belül**, akkor kérjük, válaszolja meg az alábbi kérdéseket!

**D11. Hányszor vásárolt vagy rendelt bármilyen árut vagy szolgáltatást az interneten, böngészőből vagy alkalmazáson keresztül saját használatra 2020. január 1. és 2020. március 31. között?**

Válasszon az alábbi kategóriák közül egyet

- 1-2 vásárlás (1)  
 3-5 vásárlás (2)  
 6-10 vásárlás (3)  
 10-nél több vásárlás (4)

--

→D11.1

**D11.1 Amikor árut vagy szolgáltatást vásárol az interneten, böngészőből vagy alkalmazáson keresztül, akkor az alábbi fizetési lehetőségek közül melyeket használja?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.) .....Igen **(1)** – Nem **(0)**

- a) utánvéttel
- b) átutalással
- c) online bankkártyás fizetéssel
- d) banki alkalmazáson keresztül
- e) független alkalmazáson keresztül (pl. Paypal)
- f) egyéb (pl. személyes átvételnél készpénzzel)


→D12

**D12. Kérjük, becsülje meg, hogy összesen mennyit költött áruk vagy szolgáltatások vásárlására az interneten, böngészőből vagy alkalmazásokon keresztül saját célra 2020. január 1. és 2020. március 31. között?**

Kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül egyet:

- 17 ezer Ft alatt **(1)**
- 17 ezer – 34 ezer Ft-ot **(2)**
- 34 ezer – 102 ezer Ft-ot **(3)**
- 102 ezer – 170 ezer Ft-ot **(4)**
- 170 ezer – 238 ezer Ft-ot **(5)**
- 238 ezer – 340 ezer Ft-ot **(6)**
- 340 ezer Ft-ot vagy többet **(7)**
- Nem tudom **(8)**

→D13

**D13. Magáncéleből végrehajtotta-e bármelyiket az alábbi pénzügyi tevékenységek közül az interneten, böngészőből vagy alkalmazáson keresztül 2020. január 1. és 2020. március 31. között?**

Ha a B1-nél „3 hónapon belül (1)” választ adta, kérjük, töltsse ki!

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., Napi szinten (1) Napi szinten: Mindennap vagy csaknem minden nap
- b., Heti szinten (2) Heti szinten: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)
- c., Heti szintnél ritkábban (3) Heti szintnél ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havonta, negyedévente)
- d., Nem (4)

**a., b., c., d.,**

**a)** Biztosítási kötvények vásárlása és meglévő biztosítások megújítása, beleértve a csomagban, más szolgáltatásokhoz kapcsoltnan vásároltakat is (pl. repülőjeggyel együtt kínált utasbiztosítás)

--	--	--	--

b) Kölcsön vagy jelzálogkölcsön felvétele vagy hitelfelvétel bankoktól vagy más pénzügyi szolgáltatóktól


c) Részvény, kötvény, befektetési jegy vagy egyéb pénzügyi eszköz vásárlása vagy értékesítése

→E1

**E modul: Magánélet és személyes adatok védelme** (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik **2020. január 1. és 2020. március 31. között** eltelt 3 hónapban használták az internetet, azaz a **B1** kérdésre (1)-t jelölték.

A következő kérdések a személyes adatok szolgáltatására és védelmére vonatkoznak, az interneten magáncélból, vagy munkával kapcsolatban végzett tevékenységeknél, webhelyek vagy alkalmazások felhasználásával.

**E1. Végezte az alábbi tevékenységek valamelyikét az interneten 2020. január 1. és 2020. március 31. között a személyes adataihoz történő hozzáférés kezelése céljából?** Személyes adat például a neve, születési ideje, személyi igazolvány száma, elérhetőségei, hitelkártya száma, fényképei, földrajzi elhelyezkedése és így tovább.

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

.....Igen (1) – Nem (0)

- a) az adatvédelmi nyilatkozat átolvasása a személyes adatai megadása előtt
- b) a saját földrajzi elhelyezkedéséhez való hozzáférés korlátozása vagy megtagadása (pl.: helyadatok korlátozása vagy nem engedélyezése)
- c) közösségi oldalakon vagy megosztott online tárhelyen található profilhoz vagy tartalomhoz való hozzáférés korlátozása
- d) a személyes adatai hirdetési célokra való felhasználásának megtagadása (pl.: személyre szabott hírlevelek, ajánlatok)
- e) annak ellenőrzése, hogy biztonságos volt az a weboldal, amelyen az adatszolgáltató személyes adatokat szolgáltatott (weboldal megbízhatóságának ellenőrzése)


→E2

**E2.1. Hallott már az internetes „sütiokról” (cookie-k)?**

- a) Igen →E2.2
- b) Nem →E3


**E2.2 Ezek közül Ön szerint mikre szolgálnak az internetes „süti” (cookie-k)?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is adható vagy csak az e) válasz jelölhető.)

.....Igen (1) – Nem (0)

- a) az internetes böngészés megfigyelésére
- b) felhasználói profilok követésére


- c) egy weboldal látogatóinak nyomon követésére
- d) feltételezett felhasználói igényekre szabott hirdetések kidolgozására
- e) nem tudom


→E3

**E3. Előfordult-e már olyan, hogy bármely eszköze internetes böngészőjében megváltoztatta a beállításokat, hogy megelőzze vagy korlátozza a „sütiiket” (cookie-k)?**

- a) Igen
- b) Nem


→E4

**E4. Aggódik-e, hogy az online tevékenységek nyilvántartása azt a célt szolgálja, hogy személyre szabott hirdetésekkel lássák el?**

- a) Igen, nagyon aggódom (1)
- b) Igen, kis mértékben aggódom (2)
- c) Nem aggódom (3)


→E5

**E5. Használ Ön olyan szoftvert bármely eszközén, amely korlátozza, hogy az interneten végzett tevékenységét nyomon követhessék?**

- a) Igen
- b) Nem


→F1

**F modul: Bizalom, biztonság és magánélet** (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik **2020. január 1. és 2020. március 31. között eltelt 3 hónapban** használták az internetet, azaz a B1 kérdésre (1)-t jelölték.

**F1. Használta-e az alábbi azonosítási eljárásokat online szolgáltatások böngészőből vagy alkalmazáson keresztül történő eléréséhez magáncélra 2020. január 1. és 2020. március 31. között?** Kérjük, itt például e-mail hozzáférésre, közösségi oldalakra való belépésre, online bankolásra, interneten elérhető közszolgáltatásokra, termékek vagy szolgáltatások online rendelésére vagy vásárlására gondoljon!

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., Napi használat (1) Napi használat: mindennap **vagy** csaknem minden nap
- b., Heti használat (2) Heti használat: **Legalább** hetente egyszer (de nem minden nap)
- c., Heti használatnál ritkábban (3) Heti használatnál ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havi, negyedéves használatok)
- d., Nem használta (4)

a., b., c., d.,

a) Felhasználónévvel és jelszóval történő egyszerű bejelentkezés				
b) Közösségi médiába való belépéshez használt azonosító használata egyéb szolgáltatásokhoz				



<b>c)</b> Biztonsági token használata				
<b>d)</b> Elektronikus azonosítási tanúsítvány vagy kártya használata például kártyaolvasóval vagy alkalmazással				
<b>e)</b> Saját mobiltelefont igénybevevő eljárás (pl. üzenetben kapott kód) használata				
<b>f)</b> Egyszer használatos pin-kódok vagy pin-kód jegyzék (pl. kódokat, kaparós kódokat tartalmazó műanyag kártya) vagy egy jelszó véletlenszerű karaktereinek használata (pl.: elfelejtett jelszó helyett egyszeri belépésre jogosító karaktorsor)				
<b>g)</b> Egyéb digitális azonosítási folyamat (pl. ujjlenyomattal való bejelentkezés)				

→F2

**F2. Használ-e Ön okostelefont magáncélra?**

Igen (1) →F3

Nem (0) →Z1

**F3. Van-e az Ön okostelefonján bármilyen biztonsági szoftver vagy szolgáltatás, mint pl. vírusirtó, spamszűrő programok, vagy tűzfal?**

Ha az F2 kérdésnél igen (1) választ adta, kérjük, válaszolja meg.

(Jelölje be a megfelelő válaszokat, több válasz is jelölhető, vagy a c) vagy a d) válasz jelölhető)

Igen (1) — Nem (0)

**a)** Igen, okostelefonra automatikusan installált vagy az operációs rendszerhez tartozó bármilyen biztonsági szoftvert vagy szolgáltatást használtam

**b)** Igen, magáncélra használt okostelefonomon saját magam, vagy más személy által telepített vagy előfizetett bármilyen biztonsági szoftvert, vagy szolgáltatást vettem igénybe

**c)** Nem

**d)** Nem tudom

→F4

**F4. Vírus vagy egyéb rosszindulatú program miatt vesztett-e már valaha információt, dokumentumot, képet vagy bármilyen típusú adatot az okostelefonjáról?**

**a)** Igen (1)

**b)** Nem (0)

**c)** Nem tudom (2)

→F5

**F5. Amikor használ vagy telepít egy alkalmazást (applikációt) az okostelefonjára, korlátozta vagy visszautasította már valaha a hozzáférést az Ön személyes adataihoz? (pl. tartózkodási hely, névjegyzék)**

Kérjük, csak egy választ jelöljön be!

**a)** Igen, legalább egyszer (1)

**b)** Nem (0)

- c) Nem, mert nem ismertem a korlátozás vagy a megtagadás lehetőségét (2)
- d) Nem, mert nem használlok alkalmazásokat (3)


→Z1

**Z modul: A tárgyak internete** (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik **2020. január 1. és 2020. március 31. között eltelt 3 hónapban** használták az internetet, azaz a B1 kérdésre (1)-t jelölték.

A következő kérdések az internethez kapcsolódó eszközök vagy rendszerek magáncélú felhasználására vonatkoznak, amelyek egymással is összekapcsolhatók olyan fejlett szolgáltatások biztosítása érdekében, mint például az eszközök távirányítása, a beállítások módosítása, utasítások megadása a végrehajtandó feladatokhoz, visszajelzés fogadása az eszközről stb. (internethez kapcsolódó okos készülékek).

**Z1. Használta-e már valaha az alábbi, internethez kapcsolódó eszközöket vagy rendszereket magáncélra?**

(Több pozitív válasz is jelölhető, vagy csak az e.)

- a., Napi használat (1) **Napi használat: mindennap vagy csaknem minden nap**
- b., Heti használat (2) **Heti használat: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)**
- c., Heti használatnál ritkábban (3) **Heti használatnál ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havi, negyedéves használatok)**
- d., Nem használta (4)

a., b., c., d.,

- a) Internethez kapcsolódó termosztát, fogyasztásmérők, izzók, beépülő modulok (plug-in) vagy más, az energiagazdálkodásra irányuló, internethez csatlakozó otthoni megoldások
- b) Internethez kapcsolódó otthoni riasztóberendezések, füstérzékelők, biztonsági kamerák, ajtózárak vagy más, internethez csatlakozó otthoni biztonsági megoldások
- c) Internethez kapcsolódó háztartási készülékek, például robotporszívók, hűtőszekrények, sütők, kávéfőzőgépek
- d) Virtuális asszisztens intelligens hangszóró vagy alkalmazás útján, például a Google Home, az Amazon Alexa / Echo / Computer, a Google Assistant, a Siri, a Cortana, a Bixby →Z3


- e) A fentiekben felsoroltak egyikét sem használtam →Z2

--

**A következő kérdéseket azok válaszolják meg, akik a Z1 kérdésből semmit nem használtak. (Z1/e kérdésre a válasz „igen”).**

**Z2. Miért nem használta a Z1 pontban említett, internethez kapcsolódó eszközöket vagy rendszereket magáncélra?**

(Több válasz is jelölhető, vagy csak az a), vagy csak az i.)

- a) Nem tudtam, hogy léteznek ilyen eszközök vagy rendszerek

--

Amennyiben a Z2/a kérdésre igennel válaszolt, folytassa a Z3 kérdéssel, ellenkező esetben a Z2/b kérdéssel!

- b) Nem volt eddig szükség arra, hogy ezeket a csatlakoztatott eszközöket / rendszereket használjam

--

- c) Túl magas a költsége
- d) Kompatibilitás hiánya más eszközökkel vagy rendszerekkel
- e) Nem tudom, hogyan kell ezeket az eszközöket vagy rendszereket használni
- f) Aggódom az ezekkel az eszközökkel vagy rendszerekkel előállított adatok védelme miatt
- g) Biztonsági aggodalmak (például az eszköz vagy a rendszer feltörése)
- h) Biztonsági vagy egészségügyi aggályok (például, hogy az eszköz vagy rendszer használata balesetet, sérülést vagy egészségügyi problémát okozhat)
- i) Egyéb okok


→Z3

**Z3. Használta-e valaha az internetet az otthonában magáncélra az alábbi eszközök bármelyikén?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., Napi használat (1) Napi használat: mindennap vagy csaknem minden nap
- b., Heti használat (2) Heti használat: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)
- c., Heti használatnál ritkábban (3) Heti használatnál ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havi, negyedéves használatok)
- d., Nem használta (4)

a., b., c., d.,

- a) Internethez kapcsolódó TV
- b) Internethez kapcsolódó játékkonzol
- c) Internethez kapcsolódó házi audiorendszer vagy hangvezérelt virtuális asszisztens


→Z4

**Z4. Használta-e valaha az alábbi, internethez kapcsolódó eszközöket magáncélra?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., Napi használat (1) Napi használat: mindennap vagy csaknem minden nap
- b., Heti használat (2) Heti használat: Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)
- c., Heti használatnál ritkábban (3) Heti használatnál ritkábban: Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havi, negyedéves használatok)
- d., Nem használta (4)

a., b., c., d.,

- a) Internethez kapcsolódó intelligens karóra, fitness karóra, internethez kapcsolódó szemüvegek vagy okos fejhallgatók, biztonsági célt szolgáló követőeszközök, internethez kapcsolódó tartozékok, ruházat vagy cipők)
- b) A vérnyomás, a cukorszint, a testsúly megfigyelésére (pl. intelligens mérleg) használt vagy más, egészségügyi és orvosi ellátás céljára szolgáló, internethez kapcsolódó eszközök
- c) Internethez kapcsolódó játékok (pl. robotjátékok vagy babák, akár oktatási céllal is)
- d) Beépített, vezeték nélküli internetkapcsolattal rendelkező gépkocsi


→K11

**KI Kiegészítő digitális ismereti modul:**

**K11. Mennyire ismeri az alábbi kifejezéseket?**

(Jelölje be a megfelelő válaszokat.)

- a., Pontosán ismeri (1)**
- b., Nagyjából ismeri (2)**
- c., Hallott róla, de nem tudja, mi az (3)**
- d., Sosem hallott róla (4)**

**a., b., c., d.,**

- a) IPAR4.0
- b) 5G
- c) Mesterséges Intelligencia
- d) Autonóm és összekapcsolt járművek
- e) Önvezető autó
- f) Okos város
- g) Okos otthon
- h) Bullying
- i) Adathalászat
- j) Like-függőség


→K1

**Kiegészítő háztartási kérdés**

Most gondoljon az Ön és háztartása együttes havi nettó jövedelmére

**K1. Együttes havi nettó jövedelmük melyik intervallumba esik?**

Erre a kérdésre, kérjük, mindenképpen válaszoljon az alábbiak szerint:

- 50 ezer Ft vagy kevesebb — (1)
- 51–100 ezer Ft — (2)
- 101–150 ezer Ft — (3)
- 151–200 ezer Ft — (4)
- 201–250 ezer Ft — (5)
- 251–300 ezer Ft — (6)
- 301–350 ezer Ft — (7)
- 351–400 ezer Ft — (8)
- 400 ezer felett — (9)
- Nem tudom/Nem kívánok válaszolni — (0)

Köszönjük az együttműködést!