



## Távközlés, internet, televíziószolgáltatás, 2016. IV. negyedév

### Tartalom

Összefoglaló.....	1
Az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ág árbevétel- és létszámadatai.....	1
Távközlés.....	2
Internet.....	4
Televíziószolgáltatás.....	6
Módszertani megjegyzések.....	6

### Összefoglaló

**2016 IV. negyedévében a mobiltelefon-előfizetések száma megközelítette a 11,8 milliót, ezen belül a havidíjas előfizetések aránya tovább növekedett. A telefonbeszélgetésre fordított idő több mint négyötödét mobiltelefonról kezdeményezték. A mobilhálózat adatforgalma 46%-kal haladta meg az egy évvel korábbit. Tovább növekedett az internet-előfizetések száma: 2016 IV. negyedév végén több, mint 8,8 millió, ennek 68%-a mobilinternet-előfizetés volt. A televíziószolgáltatás előfizetéseinek száma meghaladta a 3,6 milliót, ennek közel háromnegyede a digitális előfizetői csomagokból tevődött össze.**

### Az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ág árbevétel- és létszámadatai

2016 IV. negyedévében – az előzetes adatok alapján – a statisztikai főtevékenységük szerint az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágba<sup>1</sup> sorolt, legalább 5 főt foglalkoztató vállalkozások értékesítésből származó – folyó áron számított – bevétele 786 milliárd forint volt, amely 2,5%-kal csökkent 2015 IV. negyedévéhez képest. A 36%-os súlyt képviselő távközlési ágazat vállalkozásai 280 milliárd forint bevételt értek el, ez 0,6%-kal haladta meg az egy évvel korábbit. A legnagyobb részarányú (45%) információtechnológiai és információs szolgáltatás ágazatokba sorolt vállalkozások együttes árbevétele (354 milliárd forint) 1,2%-kal csökkent. Az értékesítés árbevétele folyó áron 18%-kal csökkent a kis súlyú (11%) film-, videó-, televízióműsor-gyártás, hangfelvétel-kiadás és műsor-összeállítás, műsorszolgáltatás, illetve 2,2%-kal nőtt a kiadói tevékenység ágazatokban.

*2016-ban az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágba sorolt vállalkozások 2701 milliárd forint árbevételt értek el, ami a teljes nemzetgazdaság árbevételének 3,6%-a. A távközlési ágazat vállalkozásainak értékesítésből származó árbevétele 1050 milliárd forint volt, amely 2,3%-kal csökkent az előző évhez képest. Az információtechnológiai és az információs szolgáltatás tevékenység ágazatokban realizált árbevétel 1150 milliárd forint volt, 4,4%-kal több, mint 2015-ben.*

2016 IV. negyedévében – az intézményi munkaügyi statisztika adatai szerint – az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágban a legalább 5 főt foglalkoztató gazdasági szervezeteknél a teljes munkaidőben alkalmazásban állók létszáma 74,6 ezer fő volt, 4,5%-kal több az egy

évvel korábbinál. Az információtechnológiai és az információs szolgáltatás tevékenység ágazatokban a teljes munkaidős foglalkoztatás (48,3 ezer fő) 9,6%-kal nőtt, a távközlés ágazatban (15,2 ezer fő) viszont 4,0%-kal csökkent az előző év azonos időszakához képest.

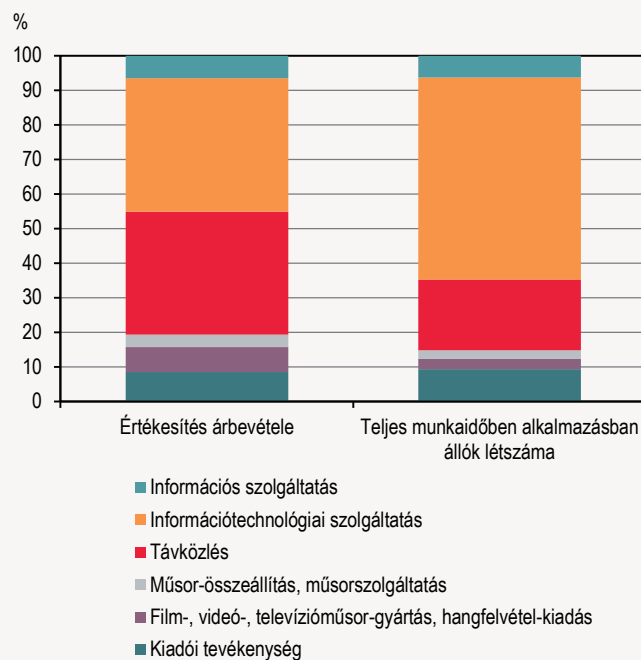
2016-ban az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágban 5,0%-kal nőtt a teljes munkaidőben alkalmazásban állók létszáma (74,2 ezer fő). Az ágon belül a legnagyobb foglalkoztatónak (47,7 ezer fő) számító információtechnológiai és információs szolgáltatás ágazatcsoportban 10%-kal emelkedett a foglalkoztatotti létszám, a távközlés ágazatban pedig 4,0%-kal csökkent.

2016 IV. negyedévében az egy főre jutó havi bruttó átlagkereset az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ág egészében (490 ezer forint) 3,8%-kal növekedett, és közel 211 ezer forinttal meghaladta a nemzetgazdasági átlagot (279 ezer forint). A nemzetgazdasági ágon belül az egy főre jutó havi bruttó kereset a távközlési ágazatban (496 ezer forint) átlagosan 0,9%-kal csökkent a 2015. IV. negyedévihez képest. A teljes munkaidőben alkalmazásban állók bruttó átlagkeresete a kiadói tevékenység ágazatban volt a legalacsonyabb (386 ezer forint), a nemzetgazdasági ág átlagának 79%-a.

*2016-ban az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágban a havi bruttó átlagkereset 4,2%-kal emelkedett az előző évihez képest, a legnagyobb növekedés a kiadói tevékenység ágazatban következett be (9,2%).*

1. ábra

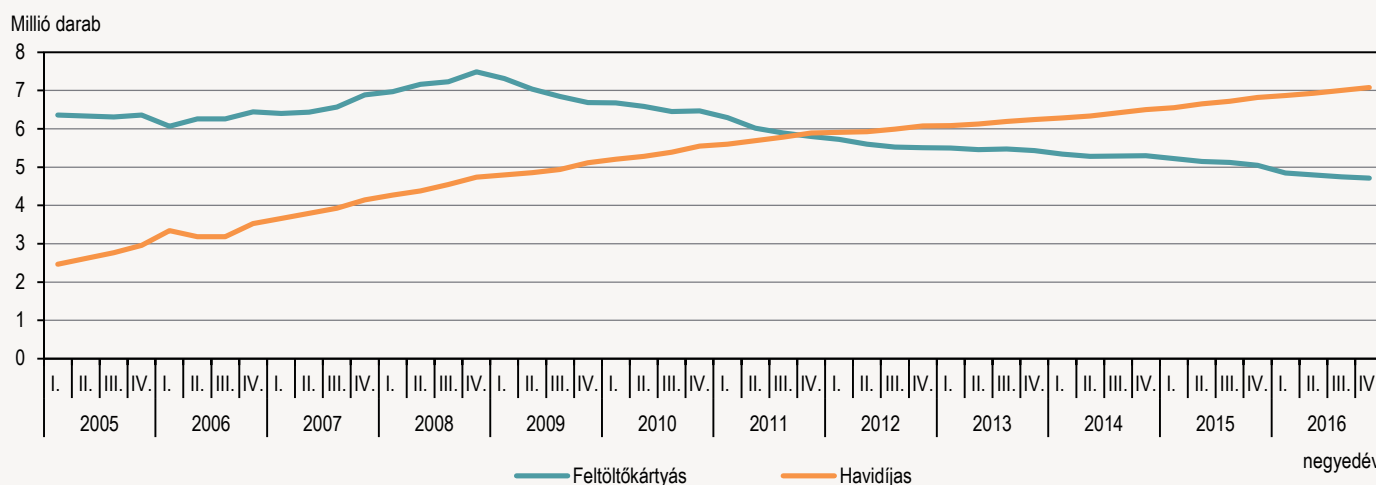
### Az árbevétel- és létszámadatok megoszlása ágazatok szerint, 2016. IV. negyedév



<sup>1</sup> TEÁOR'08 szerint J: Információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágba soroljuk az 58: Kiadói tevékenység, az 59: Film-, videó-, televízióműsor-gyártás, hangfelvétel-kiadás; a 60: Műsor-összeállítás, műsorszolgáltatás, a 61: Távközlés, a 62: Információtechnológiai és a 63: Információs szolgáltatás ágazatokat.

2. ábra

### A mobiltelefon-előfizetések száma az előfizetés típusa szerint



### Távközlés

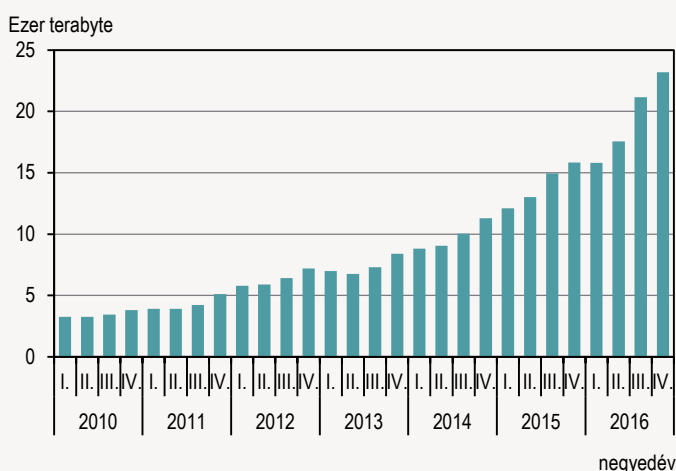
2016 IV. negyedév végén a **mobiltelefon-előfizetések száma** 11,8 millió volt, az állomány egy év alatt 72 ezerrel (0,6%-kal) csökkent. A mérséklődést az okozta, hogy a feltöltőkártyás (pre-paid) előfizetések számának csökkenése meghaladta a havidíjas (post-paid) előfizetések számának emelkedését. A teljes állományon belül a havidíjas előfizetések száma a IV. negyedév végén meghaladta a 7,0 milliót, ez 259 ezerrel (3,8%-kal) több, mint 2015 azonos időszakában. 2016 IV. negyedév végén a pre-paid előfizetések száma 331 ezerrel, aránya (40%) pedig 2,5 százalékponttal mérséklődött az előző év azonos időszakához képest.

A havidíjas előfizetések folyamatos növekedése főként annak tudható be, hogy az új ügyfelek mellett egy adott szolgáltatónál lévő feltöltőkártyás ügyfelek egy része is átvált szerződéses csomagra, illetve a post-paid típusú szolgáltatások percdíjai sok esetben alacsonyabbak és adatforgalmat is biztosítanak a felhasználók számára.

A kombinált szolgáltatáscsomagok és a havidíjas előfizetések elterjedésével a mobil-adatelőfizetések száma is folyamatosan emelkedik. 2016 IV. negyedévében az adatforgalom (23 ezer terabyte) 46%-kal növekedett a 2015. IV. negyedévihez képest.

3. ábra

### A mobilhálózat adatforgalma



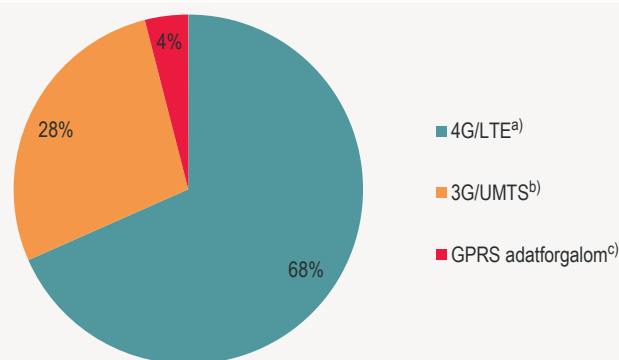
A 4G-s technológia<sup>2</sup> használatának elterjedését jelzi, hogy az összes adatforgalom 68%-a már 4G/LTE-rendszeren keresztül zajlott.

<sup>2</sup> 4G/LTE (Long Term Evolution – hosszú távú fejlődés): negyedik generációs mobiltelefon technológia.

2016-ban a mobilhálózatok adatforgalma elérte a 77,7 ezer terabyte-ot, ami 39%-kal múlta felül az egy évvel korábbit. Az adatforgalom folyamatos növekedése a hálózati infrastruktúra fejlődésének és az internetképes hordozható technológiai eszközök elterjedésének az eredménye.

4. ábra

### A mobilhálózat adatforgalmának megoszlása a használt hálózat technológiája szerint, 2016. IV. negyedév



a) 4G/LTE (Long Term Evolution – hosszú távú fejlődés): negyedik generációs mobiltelefon-technológia.

b) 3G/UMTS (Universal Mobile Telephone Service – egyetemes vezeték nélküli telefonszolgáltatás): harmadik generációs mobilkommunikáció, nagyterjedésű, kétirányú rádió-összeköttetésen keresztüli adatátvitelt szolgáló eljárás.

c) GPRS (General Packet Radio Service): csomagkapcsolt adatátvitel.

2016 IV. negyedévében a küldött SMS-ek száma 4,7%-kal, az MMS-eké 13%-kal haladta meg a 2015. IV. negyedévit.

2016 egészében az előbbi 3,7, utóbbi 2,8%-kal nőtt az egy évvel korábbihoz képest.

2016. október–decemberben a mobilhálózatból közel 2 milliárd hívást kezdeményeztek, 1,5%-kal kevesebbet az egy évvel korábbihoz képest.

2016-ban 7,9 milliárd mobilhívást indítottak, számuk 2,3%-kal mérséklődött az előző évihez képest.

2016 IV. negyedévében a mobiltelefonálással töltött összes percdíj (5,4 milliárd perc) 3,0%-kal bővült. A legnagyobb részarányú (57%), saját hálózatba irányuló hívások időtartama 0,5%-kal emelkedett. Leginkább – részben a roamingdíjak csökkenésével összefüggésben – a kis súlyú nemzetközi hívások percdíja növekedett (29%-kal).

2016-ban a mobilhálózatokból indított hívások időtartama meghaladta a 21 milliárd percet, ami 4,3%-kal több az egy évvel korábbinál.

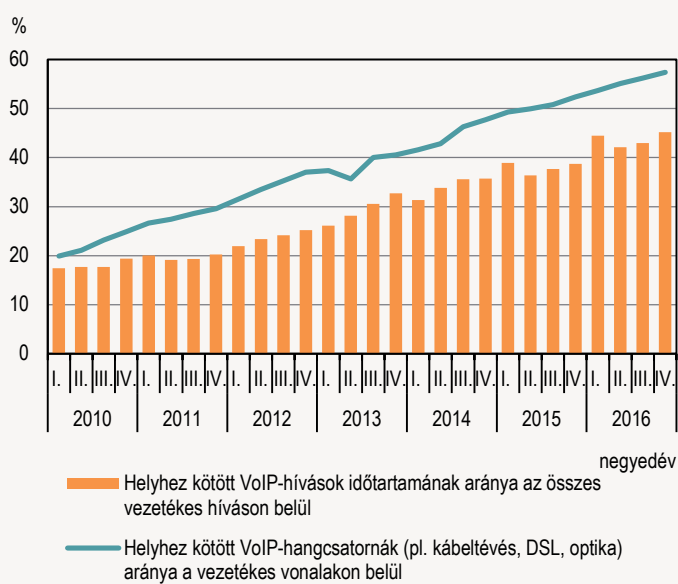
Az egy mobil-előfizetésre jutó beszélgetések száma (168 darab) kismértékben csökkent a 2015. IV. negyedévihez képest. A tárgyidőszak alatt egy előfizetésre átlagosan 462 percnyi beszélgetés jutott, **ez naponta átlagosan 5,0 perc telefonálásnak** felelt meg.

A **vezetékes fővonalak<sup>3</sup> száma** 2016 IV. negyedév végén 3,1 millió darab volt, 2,3%-kal több az előző év azonos időszakánál. Az ISDN-vonalak száma (307 ezer darab) 11%-kal csökkent egy év alatt. A VoIP-hangcsatorna (kábeltelevíziós, illetve szélessávon megvalósuló helyhez kötött telefonszolgáltatás) vezetékes vonalszámon belüli részaránya 57% volt, 5,0 százalékponttal múlta felül az előző év azonos időszakáét. A tárgyidőszak végén a száz lakosra jutó vezetékes fővonalak száma 32 darab volt, eggyel több a 2015. IV. negyedévihez képest.

A bekapcsolt vezetékes fővonalak 82%-a egyéni fővonal, 17%-a üzleti fővonal volt. Az összes bekapcsolt fővonalnak kevesebb mint 1,0%-a volt a nyilvános és egyéb fővonal.<sup>4</sup>

5. ábra

### A helyhez kötött VoIP-telefonálás alakulása



A vezetékes hálózatból indított hívások száma 5,7, időtartama pedig 2,8%-kal volt kevesebb a 2015. IV. negyedévihez képest.

2016-ban – a több évnyi csökkenést folytatva – a vezetékes hálózatból indított hívások száma 11, időtartama pedig 4,8%-kal esett vissza a 2015. évihez képest.

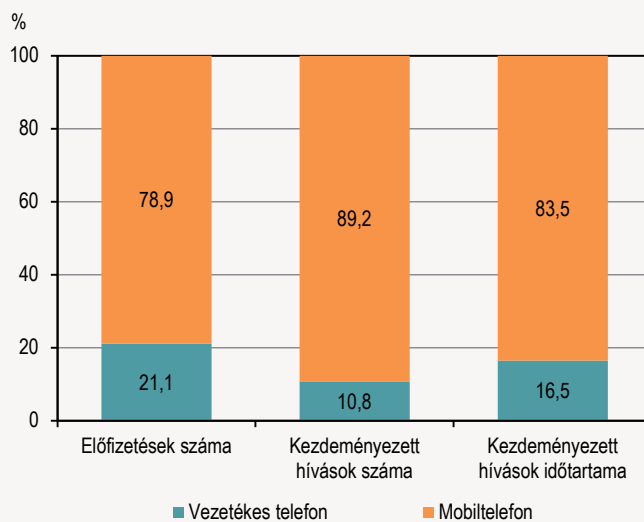
A VoIP-típusú hívások részaránya (40%) az összes híváson belül 0,4 százalékponttal csökkent egy év alatt. A beszélgetések összesített idejének 45%-a VoIP-alapú<sup>5</sup> volt.

2016. október–decemberben a vezetékes hívások 69%-át egyéni fővonalról, 30%-át üzleti előfizetésről indították. A vezetékes telefonálással töltött percidő 86%-a egyéni, 14%-a üzleti hívás volt. Az egyéni előfizetők által indított hívások átlagos ideje (5,6 perc) 3,4 perccel haladta meg az üzleti fővonalról kezdeményezett beszélgetések időtartamát.<sup>6</sup>

A vizsgált időszakban az egy egyéni fővonalra jutó hívások száma átlagosan 63 volt, 9-cel kevesebb, míg az egy üzleti vonalra jutó hívások száma 136, 7-tel több volt, mint egy évvel korábban.

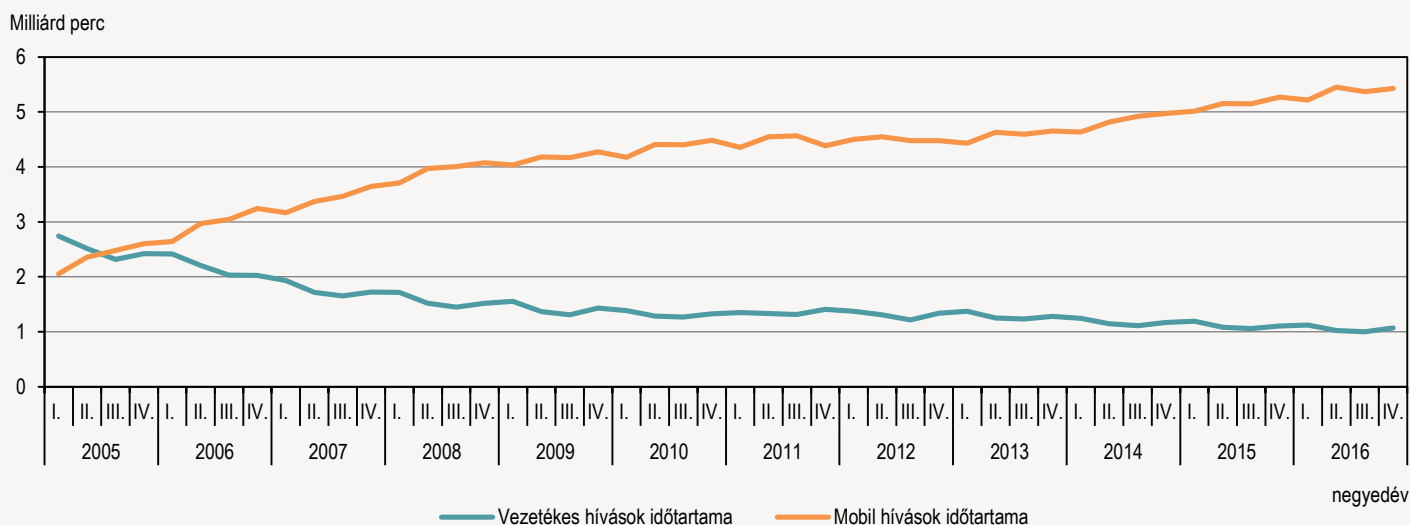
7. ábra

### A vezetékes és mobiltelefonálás fontosabb adatainak megoszlása, 2016. IV. negyedév



6. ábra

### A kezdeményezett hívások időtartama



<sup>3</sup> A kiadványban az állandó fővonalak (kábeltvés és szolgáltatói VoIP-csatornákkal együtt) és az ISDN csatornák együttes számát jelenti.

<sup>4</sup> Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program (OSAP) keretében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) 1707-es számú A távközlési tevékenység évközi adatai című adatgyűjtése alapján.

<sup>5</sup> Részben vagy teljesen VoIP-alapú (interneten vagy más, szintén IP-alapú adathálózaton keresztül megvalósuló), helyhez kötött hívás.

<sup>6</sup> Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program (OSAP) keretében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) 1707-es számú A távközlési tevékenység évközi adatai című adatgyűjtése alapján.

A gyakran díjmentes hálózaton belül történő beszélgetést és jelentős ingyenes idősavót is tartalmazó csomagok elterjedése következtében az előfizetők kevesebbszer, de hosszabb ideig beszélgettek vezetékes telefonról (4,5 perc), mint mobiltelefonról (2,8 perc). 2016. október–decemberben az egy vezetékes fővonalra jutó beszélgetések száma (internethívások nélkül) 76 darab volt, 6-tal kevesebb, mint egy évvel korábban. A telefonbeszélgetésre fordított idő 16%-át tették ki a vezetékes telefonról indított hívások.

2016 IV. negyedévében – az előzetes adatok alapján – a megfigyelt távközlési szolgáltatók (internet, kábeltelevízió, telefon) távközlési tevékenységéből származó nettó árbevétele (214 milliárd forint) 2,3%-kal nőtt az előző év azonos időszakához képest. A legnagyobb súlyt képviselő (52%) mobil-távközlési szolgáltatásból származó árbevétel az előző év azonos időszakához képest 10%-kal emelkedett.

2016 folyamán a távközlési tevékenységből származó nettó árbevétel 0,4, ezen belül a mobiltávközlési szolgáltatásból származó árbevétel 7,2%-kal haladta meg a 2015. évi.

### Internet

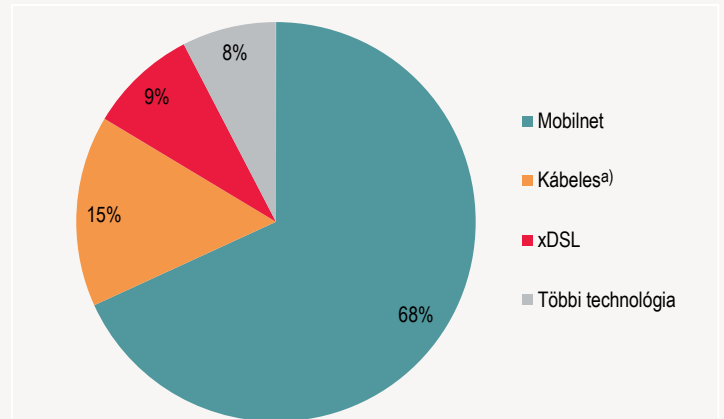
Az internetpiac dinamikus bővülése tovább folytatódott, az előfizetések száma 2016 IV. negyedév végén meghaladta a 8,8 milliót, ami 8,8%-kal volt több a 2015. évi azonos időszakánál. A piac koncentráltasága magas: az előfizetések több mint 96%-át 10 szolgáltató biztosította. A vizsgált időszakban az internet-előfizetések 81%-a volt egyéni, míg 19%-a üzleti. Ez az előző év azonos időszakához képest nem változott.

A több éve tartó lendületes fejlődés mögött a szolgáltatók gyors alkalmazkodása a technológiai változásokhoz, az okostelefonok elterjedése és a folyamatos árverseny állnak.

2016 IV. negyedévében a vezeték nélküli szegmens 11%-kal bővült az előző év azonos időszakához képest, amit elsősorban az egyre inkább megfizethető mobilinternet-előfizetések 11%-os növekedése eredményezett. Az összes internet-előfizetés 68%-a mobilinternet volt, részaránya egy év alatt 1,2 százalékponttal nőtt.

9. ábra

### Az internet-előfizetések megoszlása a technológia típusa szerint, 2016. IV. negyedév végén



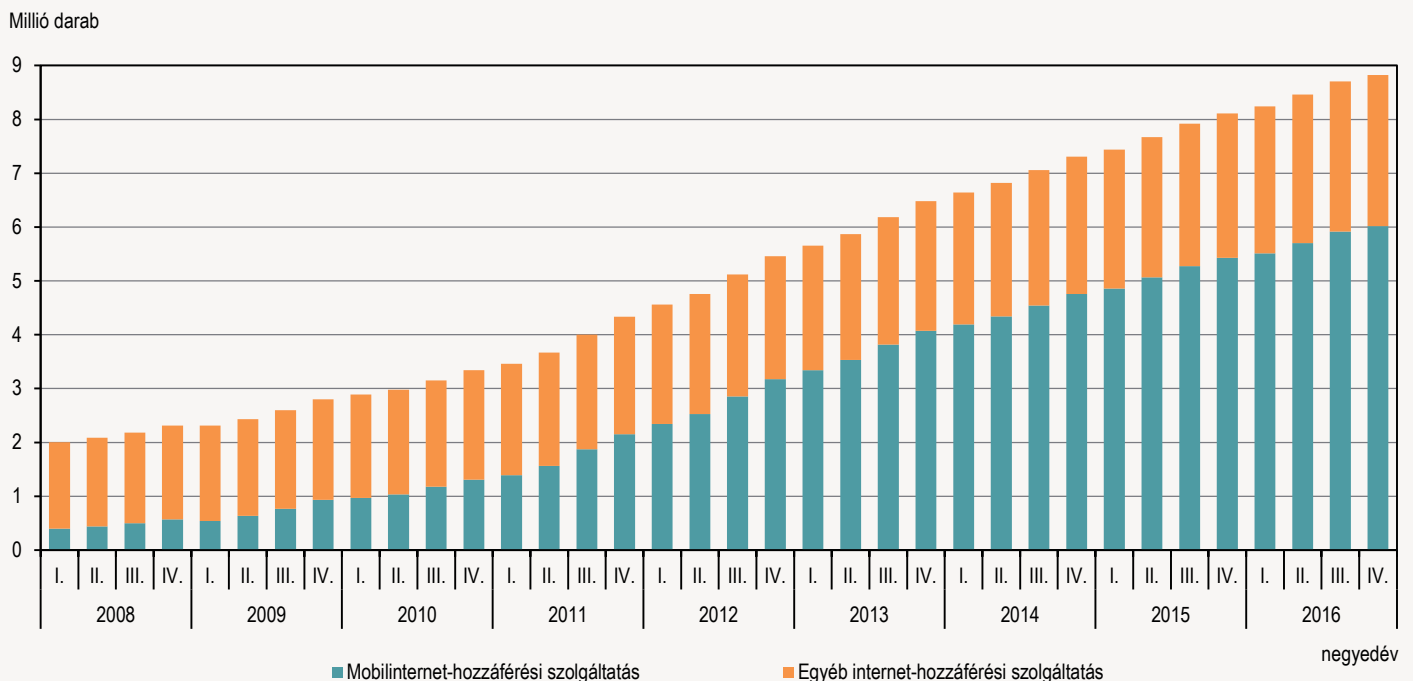
a) A kábeltelevíziós hálózathoz illesztett modem alkalmas digitális jelek indítására és fogadására.

2016 IV. negyedév végén a 2,7 millió vezetékessinternet-előfizetések állománya 4,6%-kal növekedett 2015 azonos időszakához képest. Ezen belül a legjelentősebb technológia az 51%-os részarányú kábelhálózatos előfizetések száma 4,9, az optikai hálózatosé 17%-kal nőtt, az xDSL-előfizetéseké 1,8%-kal csökkent előző év azonos időszakához képest. Előbbiek együtt vett aránya (30%) egy év alatt 1,2 százalékponttal csökkent.

2016 IV. negyedévében az előfizetők vezetékes interneten keresztüli letöltési forgalma (441 ezer terabyte) 26, feltöltési forgalma (188 ezer terabyte) pedig 21%-kal növekedett előző év azonos időszakához képest. A letöltési forgalom közel 2,3-szorosa volt a feltöltési adatforgalomnak. A mobilinterneten keresztül bonyolított adatforgalom 22,6 ezer terabyte volt, 46%-kal több az egy évvel korábbinál.

8. ábra

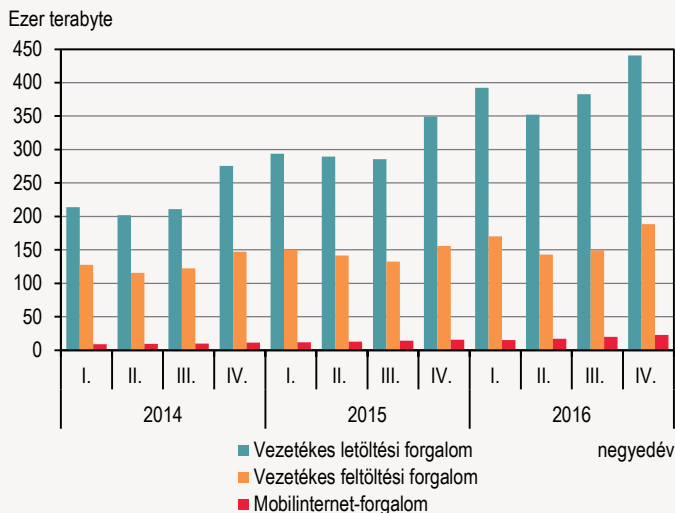
### Az internet-előfizetések számának alakulása



2016 egészében a vezetékes letöltési forgalom 1,6 millió terabyte volt, ami 29%-kal meghaladta a 2015. évit. Az előfizetők a vezetékes interneten keresztül 12%-kal több, közel 0,7 millió terabyte-nak megfelelő feltöltési adatforgalmat generáltak. 2016 év folyamán a mobilinterneten keresztül adatforgalom 38%-kal (21 ezer terabyte-tal) nőtt.

10. ábra

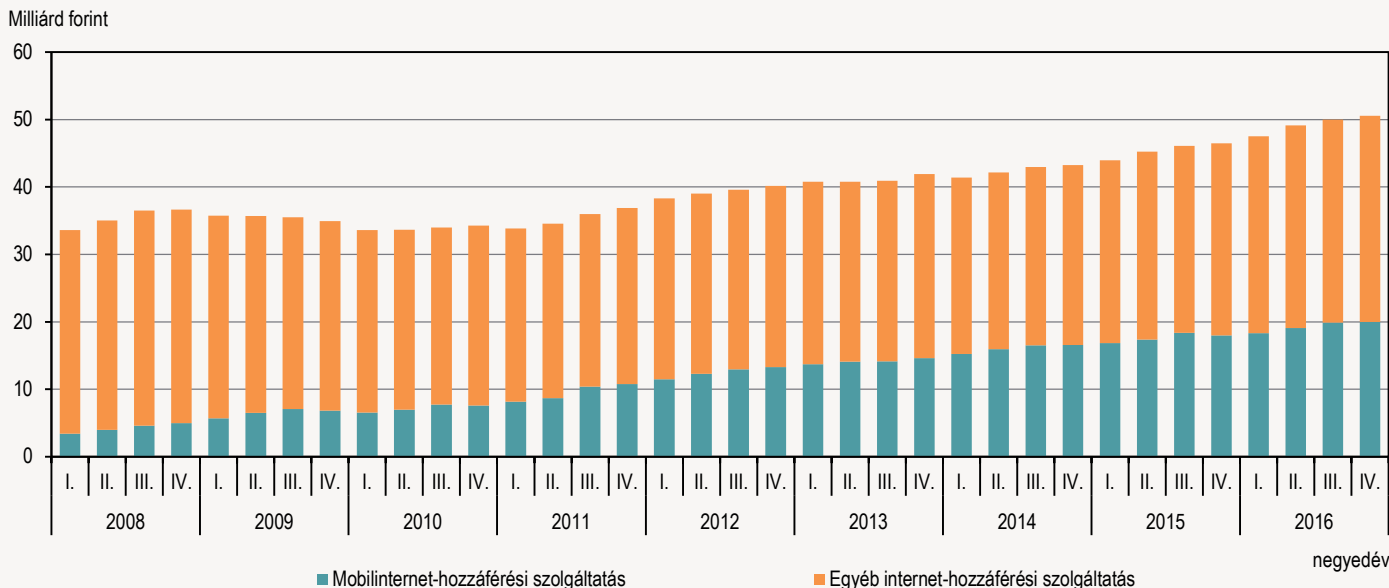
**A vezetékes és a mobilinternet adatforgalmának időbeli alakulása\***



\* Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program (OSAP) keretében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) 1994-es számú Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai című adatgyűjtése alapján.

Az előfizetések 24%-a a 2 Mbit/s alatti, 30%-a pedig a 10 és 30 Mbit/s közötti garantált sávszélességi tartományba<sup>7</sup> tartozott a vizsgált időszakban. A kiemelkedően gyors sebességet biztosító tartományokba (legalább 30 Mbit/s) az előfizetéseknek a 21%-a tartozott. A vezetékes internet terén minőségi fejlődés is történt: 2016 IV. negyedévében jelentős mértékben (3 százalékponttal) etolódott az előfizetések a kiemelkedően gyors sebességet biztosító tartományok irányába.

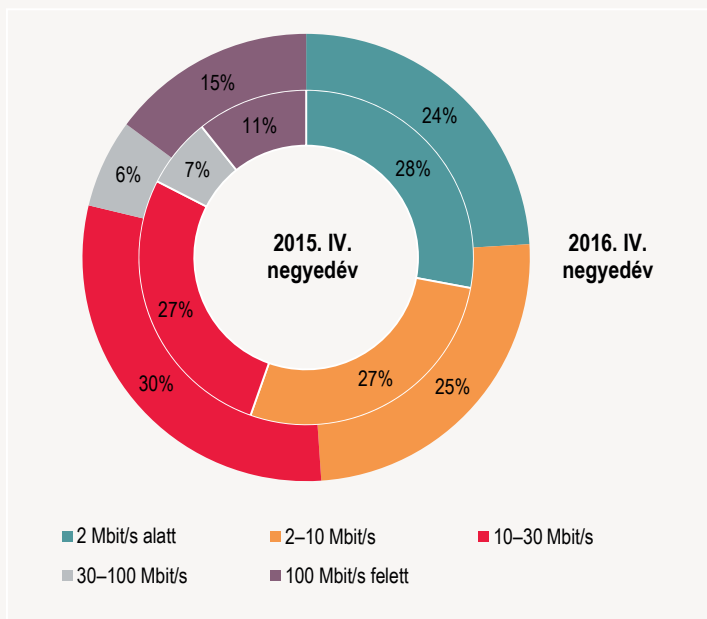
**Az internet-előfizetésekből származó nettó árbevétel alakulása**



<sup>7</sup> Forrás: Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program (OSAP) keretében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) 1994-es számú Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai című adatgyűjtése alapján.

**A vezetékesinternet-előfizetések megoszlása a garantált sávszélességek szerint**

11. ábra



2016 IV. negyedévében az internetszolgáltatásból származó nettó árbevétel 50,6 milliárd forint volt, folyó áron 8,8%-kal több az egy évvel korábbinál. Az akciók és a díjak mérséklődése ellenére az árbevétel változása követte az előfizetésszám dinamikus bővülését. Az internetszolgáltatásokból származó árbevétel 40%-a a mobilinternetes előfizetésekből képződött, ami 11%-kal haladta meg az egy évvel korábbit. 2016. október–decemberben az internet-előfizetésekből származó nettó árbevételből a szélessávú vezetékes (kábel-tévé, optikai és xDSL-előfizetés együtt) internetszolgáltatások árbevételének (25,8 milliárd forint) aránya 51% volt, amely 2,0 százalékponttal csökkent egy év alatt.

2016 egészében az internetszolgáltatásból keletkezett 197 milliárd forint nettó árbevétel 8,5%-kal emelkedett az előző évihez képest.

12. ábra

### Televíziószolgáltatás

A televíziószolgáltatás<sup>8</sup> előfizetéseinek száma 2016. IV. negyedév végén meghaladta a 3,6 milliót. A vizsgált időszakban a televízió-előfizetések közel háromnegyede digitális volt. 2016. IV. negyedévében a csomagok közel kétharmada – 2,4 millió igénybevevő – vezetékes jelátviteli hálózaton keresztül jutott el az előfizetőkhez, ami 2,1%-kal több 2015. IV. negyedévéhez képest. Ezen belül a kábeltévé-hálózatra kapcsolódók aránya (HFC) 84, míg az IPTV átvitelére alkalmas hálózatra 16% volt. 2016. IV. negyedév végén a sugárzott jelátviteli technológiát használó előfizetések száma 1,2 millió volt.

2016. december végén a televíziószolgáltatás előfizetéseinek közel fele (1,8 millió) a „triple-play” – azaz a tévé-, a vezetékes hang- és az internetszolgáltatást egyaránt tartalmazó – előfizetés volt, számuk 16%-kal haladta meg az egy évvel korábbit. Az előfizetői csomagok között jelentős, 34%-os részarányú „single-play” – csak tévészolgáltatásra történő – előfizetések száma 1,2 millió volt. Az összes előfizetések 18%-át képviselő „dual-play” előfizetések (tévé- és vezetékes hang-szolgáltatás, valamint tévé- és internetszolgáltatás együtt) száma 5,2%-kal csökkent az előző év azonos időszakához képest.

### Módszertani megjegyzések

Az évközi adatok nem tekinthetők véglegesnek, azok az év folyamán – negyedévenkénti korrekciók miatt – módosulhatnak. A tevékenységek

egységes ágazati osztályozási rendszerében (TEÁOR) az internetszolgáltatás mint önálló tevékenység nem szerepel, de bejelentésköteles. Ezért az adatszolgáltatói listánk alapját a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján közzétett hírközlési szolgáltatók jegyzéke képezi. A tárgyév adatszolgáltatóinak kijelölését a jegyzék előző év szeptemberi állapota szerint végezzük el. A dinamikus viszonyszámok számításánál a nem kerekített értékeket vettük alapul. A részadatok összegei – a kerekítések miatt – eltérhetnek az összesen adatoktól. A vezetékes távközlésre vonatkozó adatok kis mértékben (1,0% alatt) eltérnek egymástól, mert különböző adatforrásokból származnak (OSAP 1639 Távközlési és műsorszórási teljesítmények, OSAP NFM 1707 A távközlési tevékenység évközi adatai). A távközlési tevékenység évközi adatai (OSAP NFM 1707) és a Távközlési és műsorszórási teljesítmények című (OSAP 1639) adatgyűjtésekből származó 2014. éves és a 2015. éves adatok összehasonlíthatósága korlátozott az adatszolgáltatói kör bővítése miatt. Az OSAP NFM 1994 Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai című adatgyűjtésbe bevont adatszolgáltatók megközelítőleg 99%-os lefedettséget képviselnek a televíziószolgáltatás piacán. A televíziószolgáltatás adataiból az előző időszakhoz képest (2015. I–IV. negyedév) számított indexek az adatszolgáltatói kör módosulása miatt csak korlátozottan összehasonlíthatóak.

<sup>8</sup> Az Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program (OSAP) keretében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) 1994-es számú *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai* című adatgyűjtése alapján.

#### További információk, adatok (linkek):

[Táblázatok](#)

[Táblák \(STADAT\)](#)

[Módszertan](#)

#### Elérhetőségek:

[kommunikacio@ksh.hu](mailto:kommunikacio@ksh.hu)

[Lépjön velünk kapcsolatba!](#)

Telefon: (+36-1) 345-6789

[www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)