

## Távközlés, internet, televíziószolgáltatás, 2018. I. negyedév

### Tartalom

Összefoglalás	1
Az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ág árbevétel- és létszámadatai	1
Távközlés	1
Internet	4
Televíziószolgáltatás	5
A távközlési tevékenységet végző TOP 15 vállalkozás	6
Módszertani megjegyzések	6

### Összefoglalás

2018. I. negyedévében a mobiltelefon-előfizetések száma 11,8 millióra nőtt, ezen belül tovább emelkedett a havidíjas előfizetések aránya. A telefonbeszélgetésre fordított idő több mint négyötödét mobiltelefonról kezdeményezték. A mobilhálózat adatforgalma 93%-kal haladta meg az egy évvel korábbit. 2018. I. negyedév végére közel 9,6 millióra bővült az internet-előfizetések száma, aminek 69%-a mobilinternet-előfizetés. A televíziószolgáltatás előfizetéseinek száma 3,7 millió volt, ennek több mint háromnegyede digitális előfizetői csomagokból tevődött össze.

### Az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ág árbevétel- és létszámadatai

2018. I. negyedévből – előzetes adatok alapján – az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágba<sup>1</sup> sorolt, legalább 5 főt foglalkoztató vállalkozások az értékesítésből 712 milliárd forintos **árbevételt** értek el, ami – folyó áron – 5,9%-kal haladta meg a 2017. I. negyedévit. A nemzetgazdasági ágon belül 41%-os súlyt képviselő távközlési ágazat vállalkozásainál 292 milliárd forintos árbevétel keletkezett, 11%-kal magasabb az egy évvel korábinál. Az információtechnológiai és információs szolgáltatás ágazatok vállalkozásainak együttes árbevétele (287 milliárd forint) ugyancsak 11%-kal bővült, ezzel szemben az értékesítés árbevételéből 7,9%-kal részesedő kiadói tevékenységé 2,5, a film-, videó-, televízióműsor-gyártás, hangfelvétel-kiadás és műsor-összeállítás, műsorszolgáltatás ágazatoké 17%-kal csökkent.

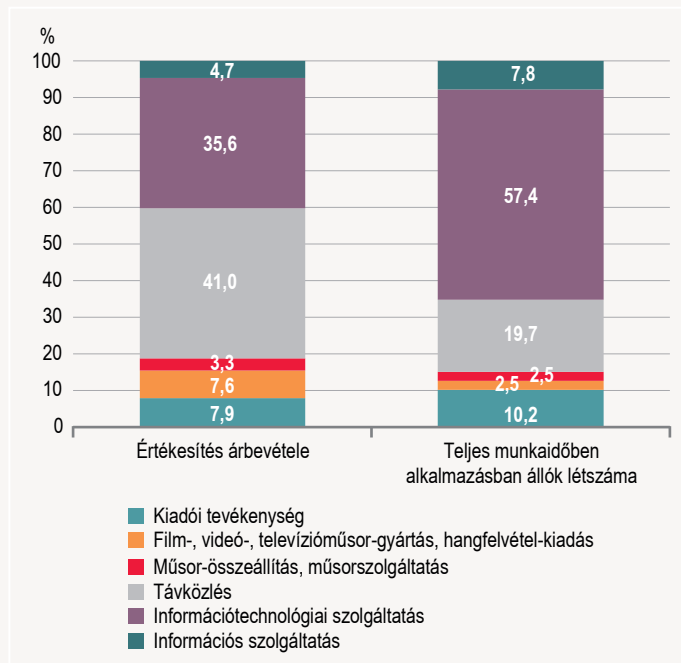
A megfigyelt nemzetgazdasági ágban<sup>2</sup> 81 ezer fő állt teljes munkaidőben alkalmazásban, 4,4%-kal több, mint 2017. I. negyedévből. Az információtechnológiai és az információs szolgáltatás tevékenység ágazatban (53 ezer fő) 6,4, a távközlésben (16 ezer fő) 1,4%-kal nőtt a létszám.

A nemzetgazdasági ág teljes munkaidős alkalmazottainak egy főre jutó havi **bruttó átlagkeresete** (560 ezer forint) egy év alatt 9,0%-kal emelkedett, és 233 ezer forinttal meghaladta a nemzetgazdasági átlagot. Ezen belül a távközlési ágazatban az átlagkereset 539 ezer forintot tett ki, ami 2,2%-kal magasabb a 2017. I. negyedévinél. A havi bruttó átlagkereset

a film-, videó-, televízióműsor-gyártás, hangfelvétel-kiadás és műsor-összeállítás, műsorszolgáltatás ágazatokban volt a legalacsonyabb (484 ezer forint), a nemzetgazdasági ág átlagának 86%-a.

1. ábra

### Az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ág árbevételének és létszámának megoszlása ágazatok szerint, 2018. I. negyedév



### Távközlés

2018. I. negyedév végén a **mobiltelefon-előfizetések száma** 11,8 millió volt, az állomány egy év alatt 25 ezerrel (0,2%-kal) emelkedett. A teljes állományon belül a havidíjas előfizetések száma 434 ezerrel (6,0%-kal) nőtt, és meghaladta a 7,6 milliót. 2017 elején életbe lépett a feltöltőkártyás előfizetések ellenőrzését meghatározó hatósági rendelet<sup>3</sup>, amely előírja a kötelező adategyeztetést az előfizetők számára. Ennek hatására is tovább csökkent – bár az időszorban törést nem okozott – a feltöltőkártyás előfizetések száma (408 ezerrel), arányuk (35%) pedig 3,5 százalékponttal mérséklődött az egy évvel korábbihoz képest.

A havidíjas előfizetések folyamatos növekedése főként annak tudható be, hogy az új ügyfelek mellett egy adott szolgáltatónál lévő, feltöltőkártyás – pre-paid – előfizetéssel rendelkező ügyfelek egy része is átvált szerződéses csomagra. A havidíjas előfizetéses – post-paid – típusú szolgáltatások percdíjai sok esetben alacsonyabbak, és adatforgalmat is biztosítanak a felhasználók számára.

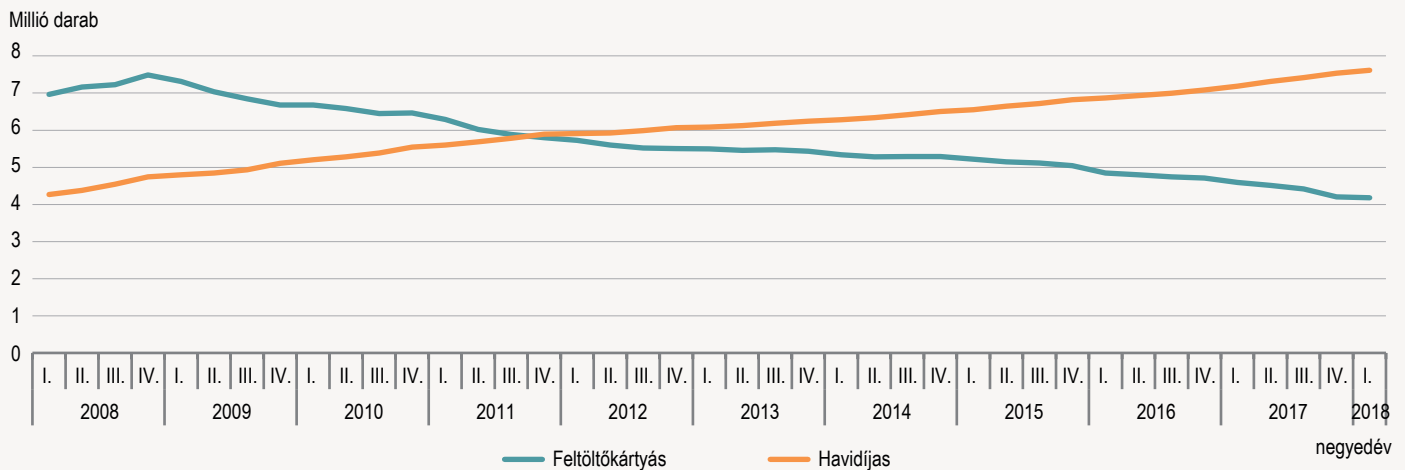
<sup>1</sup> TEÁOR'08 szerint J: Információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágba soroljuk az 58: Kiadói tevékenység, az 59: Film-, videó-, televízióműsor-gyártás, hangfelvétel-kiadás; a 60: Műsor-összeállítás, műsorszolgáltatás, a 61: Távközlés, a 62: Információtechnológiai és a 63: Információs szolgáltatás ágazatokat.

<sup>2</sup> Az intézményi munkaügyi-statisztika adatai szerint a legalább 5 főt foglalkoztató vállalkozásoknál a teljes munkaidőben alkalmazásban állók.

<sup>3</sup> 1/2017. (I. 11.) NMHH-rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH-rendelet módosításáról.

2. ábra

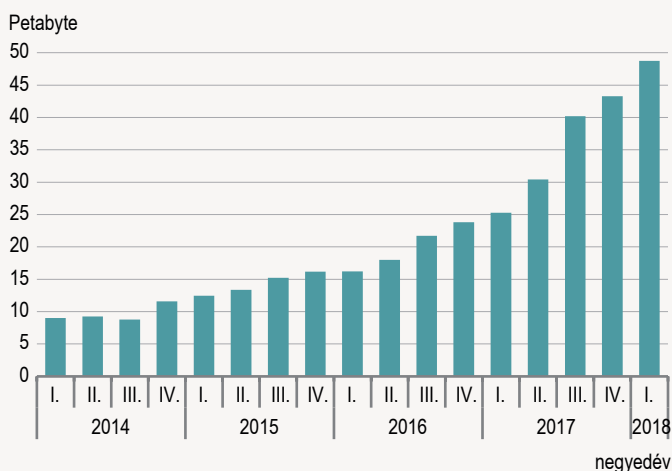
### A mobiltelefon-előfizetések száma az előfizetés típusa szerint



2008. I. negyedévben a 11 milliós mobiltelefon-előfizetés 62%-a még feltöltőkártyás volt. Átmeneti növekedést követően 2009. I. negyedévtől számuk folyamatosan csökkent. Ezzel szemben a havidíjas előfizetéseké 2018. I. negyedévig összesen 3,4 millióval, negyedévente átlagosan 1,5%-kal nőtt. Az összes mobiltelefon-előfizetésen belül utoljára 2011 III. negyedévében haladta meg a feltöltőkártyás előfizetések száma a havidíjasokét.

3. ábra

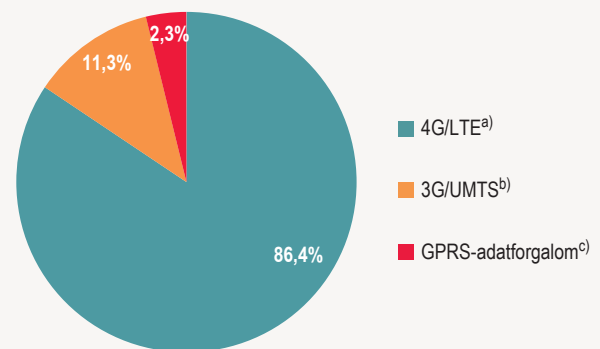
### A mobilhálózat adatforgalma



A kombinált szolgáltatáscsomagok és a havidíjas előfizetések elterjedésével a mobil-adatelőfizetések száma is folyamatosan emelkedik. 2018 I. negyedévében a mobilhálózat adatforgalma<sup>4</sup> (49 petabyte<sup>5</sup>) 93%-kal nőtt 2017. I. negyedévhez viszonyítva. A 4G-s technológia<sup>6</sup> használatának elterjedését jelzi, hogy az összes adatforgalom 86%-a már 4G/LTE-rendszeren keresztül zajlott.

2018. I. negyedévben a küldött SMS-ek száma 473 millióra, az MMS-eké 5,9 millióra emelkedett, előbbi 6,4, utóbbi 15%-kal haladta meg a 2017. I. negyedévit.

### A mobilhálózat adatforgalmának megoszlása a használt hálózat technológiája szerint, 2018. I. negyedév



- a) 4G/LTE (*Long Term Evolution* – hosszú távú fejlődés): negyedik generációs mobiltelefon-technológia.  
 b) 3G/UMTS (*Universal Mobile Telephone Service* – egyetemes vezeték nélküli telefonszolgáltatás): harmadik generációs mobilkommunikáció, nagyterjedésű, kétirányú rádióösszeköttetésen keresztüli adatátvitelt szolgáló eljárás.  
 c) GPRS (*General Packet Radio Service*): csomagkapcsolt adatátvitel.

2018. I. negyedévben mobilhálózatból 1,8 milliárd hívást kezdeményeztek, 2,6%-kal kevesebbet, mint 2017. I. negyedévben. A mobiltelefonálással töltött összes idő (5,5 milliárd perc) 0,3%-kal csökkent. A hívások számában a legnagyobb részarányú (55%-os), saját hálózatba irányuló hívások időtartama 4,8%-kal mérséklődött. Főként a legtrikábban előforduló nemzetközi hívások ideje emelkedett (57%-kal), részben a roamingdíjak csökkenésével összefüggésben. **A gördülő négy negyedév adatai<sup>7</sup> szerint 2017. II. negyedévtől 2018. I. negyedévig a mobilhívások száma 1,3%-kal csökkent, ugyanakkor időtartamuk 2,8%-kal nőtt a 2016. II. negyedévtől 2017. I. negyedévig tartó időszakhoz hasonlítva.**

Az egy mobil-előfizetésre jutó beszélgetések száma (156 darab) 5-tel csökkent a bázisidőszakhoz képest. Egy előfizetésre átlagosan 465 percnyi beszélgetés jutott, ez **naponta átlagosan 5,2 perces telefonálásnak felelt meg.**

<sup>4</sup> Hang- és mobilinternet-szolgáltatást biztosító SIM kártyákon keresztüli adatforgalom.

<sup>5</sup> 1 petabyte=1000 terabyte.

<sup>6</sup> 4G/LTE (*Long Term Evolution* – hosszú távú fejlődés): negyedik generációs mobiltelefon-technológia.

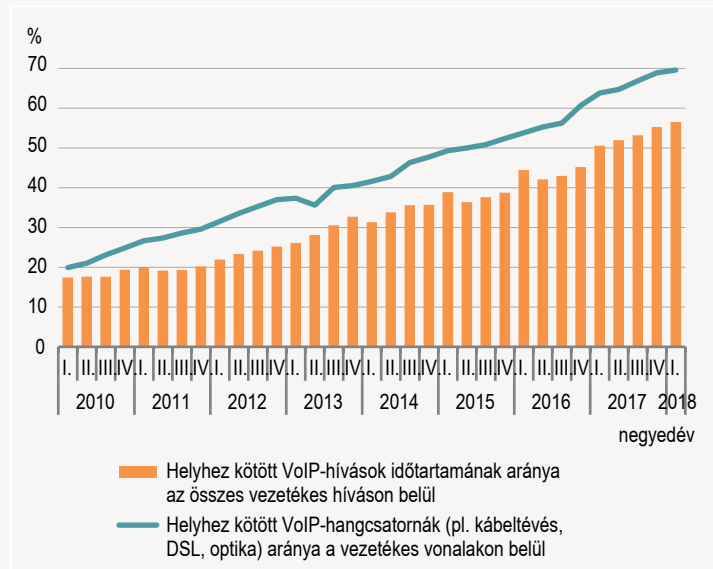
<sup>7</sup> Négy negyedévet átfogó, negyedévről negyedévre, mindig egy negyedévvél elcsúsztatott, göngyölt adat.

2018. I. negyedév végére a vezetékes fővonalak<sup>8</sup> száma 1,0%-kal 3,1 millióra csökkent. A VoIP-hangcsatorna (kábeltelevíziós, illetve szélessávon megvalósuló, helyhez kötött telefonszolgáltatás) vezetékes vonalszámon belüli részaránya 70%-ot tett ki, 6 százalékponttal felülmúlta a 2017. I. negyedévét. A száz lakosra jutó vezetékes fővonalak száma (32 darab) gyakorlatilag nem változott.

A bekapcsolt vezetékes fővonalak 86%-a egyéni, 14%-a üzleti, 0,6%-a nyilvános és egyéb fővonal<sup>9</sup> volt.

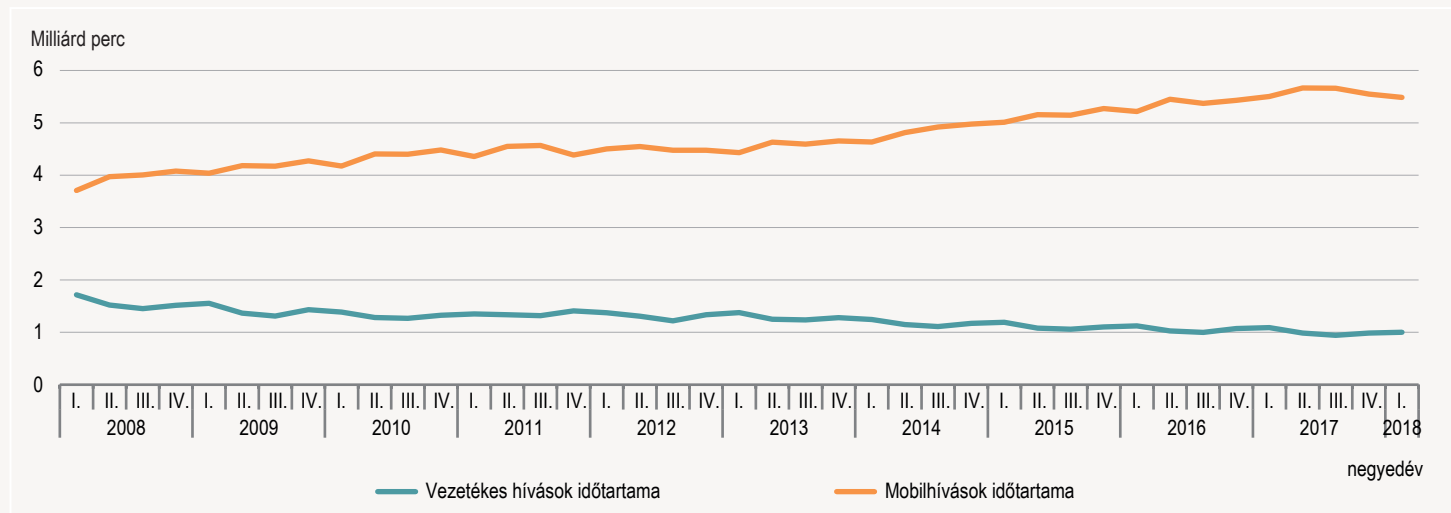
5. ábra

**A helyhez kötött VoIP-telefonálás alakulása**



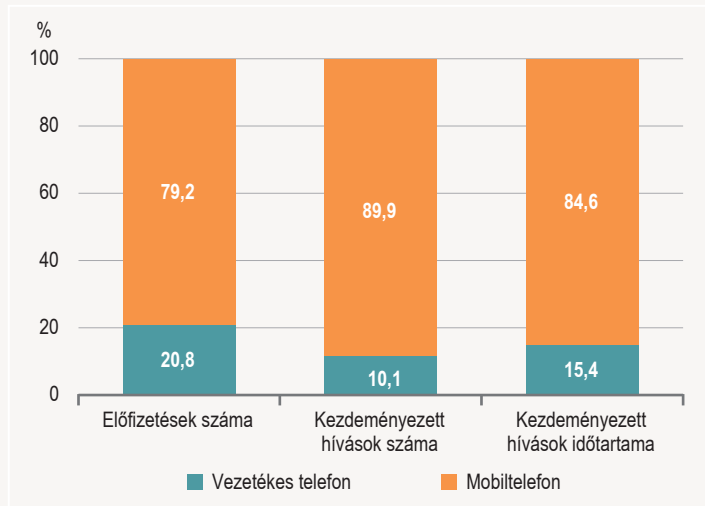
2018. I. negyedévben a vezetékes hálózatról indított hívások száma 9,1%-kal kevesebb, időtartama pedig 8,1%-kal rövidebb volt, mint 2017. I. negyedévben. A vezetékes hívások 67%-át egyéni fővonalról, 32%-át üzleti előfizetésről indították. A vezetékes telefonálással töltött idő 87–13%-os arányban oszlott meg az egyéni és az üzleti hívás között. Az egyéni előfizetők által indított hívások átlagos ideje (6,3 perc) 4,4 perccel haladta meg az üzleti fővonalról kezdeményezett beszélgetések időtartamát. Az egy egyéni fővonalra jutó hívások száma (52 darab) átlagosan 8-cal csökkent, míg az egy üzleti vonalra jutó hívások száma (156 darab) 18-cal nőtt a bázisidőszakhoz viszonyítva.<sup>10</sup>

**A kezdeményezett hívások időtartama**



6. ábra

**A vezetékes és mobiltelefonálás fontosabb adatainak megoszlása, 2018. I. negyedév**



A gyakran díjmentes, hálózaton belül történő beszélgetések és a jelentős ingyenes időszavat is tartalmazó csomagok elterjedése következtében az előfizetők kevesebbszer, de alkalmanként hosszabb ideig beszélgettek vezetékes telefonról (4,8 perc), mint mobilról (3,0 perc). 2018. január–márciusban az egy vezetékes fővonalra jutó beszélgetések száma (internethívások nélkül) 67 darab volt, 6-tal kevesebb, mint egy évvel korábban. Az összes telefonbeszélgetésre fordított idő 15%-át tették ki a vezetékes telefonról indított hívások.

7. ábra

<sup>8</sup> A kiadványban az állandó fővonalak (kábeltelevíziós és szolgáltatói VoIP-csatornákkal együtt) és az ISDN-csatornák együttes számát jelenti.

<sup>9,10</sup> Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) 1707-es számú A távközlési tevékenység évközi adatai című adatgyűjtése alapján.

<sup>11</sup> Részben vagy teljesen VoIP-alapú (interneten vagy más, szintén IP-alapú adathálózaton keresztül megvalósuló), helyhez kötött hívás.

2018. I. negyedévben – előzetes adatok alapján – a megfigyelt, hangszolgáltatást biztosító távközlési vállalkozások távközlésből származó nettó árbevétele (220 milliárd forint) 6,1%-kal nőtt 2017. I. negyedévhez hasonlóan. A legnagyobb súlyt képviselő (49%) mobiltávközlési szolgáltatásból származó nettó árbevétele 3,3%-kal meghaladta a 2017. I. negyedévéét.

### Internet

Az internetpiac dinamikus bővülése tovább folytatódott, az **előfizetések** száma 2018. I. negyedév végén közel 9,6 millió volt, 5,2%-kal haladta meg a 2017. I. negyedévéét. A piac koncentráltasága magas: az előfizetések több mint 96%-át 10 szolgáltató biztosította. Az internet-előfizetések 80%-át egyéni, 20%-át üzleti szerződések adták.

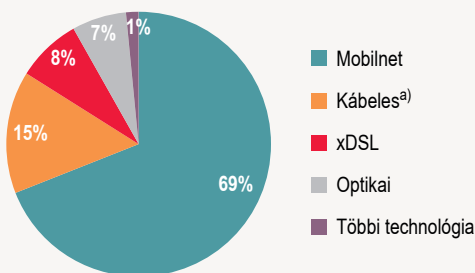
A 2008. I. negyedév végi 2,0 millió internet-előfizetés 2018. I. negyedév végéig 7,6 millióval, negyedévenként átlagosan 4,0%-kal bővült, ezen belül a mobilinternet-előfizetések száma ennél is nagyobb mértékben, negyedévente átlagosan 7,3%-kal nőtt, így 2012 I. negyedévéétől már ezek tették ki az internet-előfizetések nagyobb hányadát.

A több éve tartó lendületes fejlődés mögött a szolgáltatók technológiai változásokhoz való gyors alkalmazkodása, az okostelefonok elterjedése és a folyamatos árverseny áll.

2018. I. negyedév végén a vezeték nélküli szegmens 5,5%-kal volt magasabb, mint 2017. I. negyedévben, amit elsősorban az egyre inkább megfizethető mobilinternet-előfizetések ezzel megegyező növekedése eredményezett. Az összes internet-előfizetés 69%-át a mobilinternet tette ki.

8. ábra

### Az internet-előfizetések megoszlása a technológia típusa szerint, 2018. I. negyedév végén



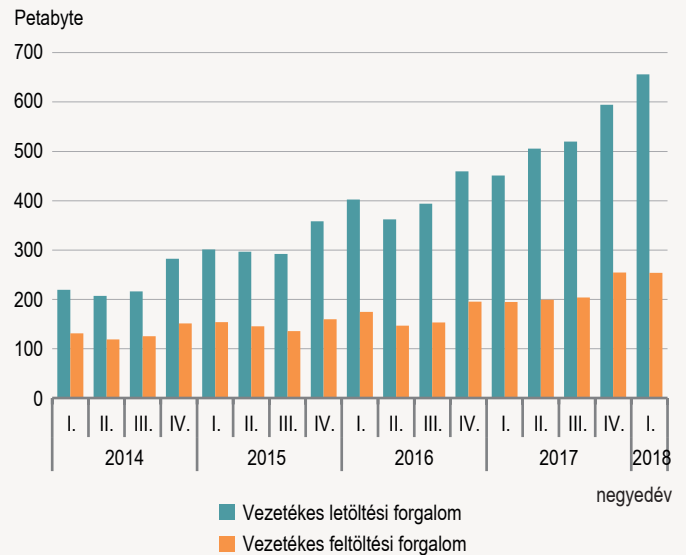
a) A kábeltelevíziós hálózathoz illesztett modem alkalmas digitális jelek indítására és fogadására.

2018. I. negyedév végén a vezetékesinternet-előfizetések állománya (2,8 millió) 4,5%-kal haladta meg az egy évvel korábbit. Ezen belül a legjelentősebb technológia, a vezetékes előfizetések felé kitévő kábelhálózatos előfizetések száma egy év alatt 4,9, az optikai hálózatoké 17%-kal nőtt, míg az xDSL-előfizetéseké 4,5%-kal csökkent. Az internet-előfizetések közül az xDSL-, az optikai és a kábelhálózaton vett előfizetések együttes aránya (29%) gyakorlatilag nem változott.

2018. I. negyedévben az előfizetők vezetékes interneten keresztüli le- (656 petabyte) és feltöltési forgalma (253 petabyte) 45, illetve 30%-kal nőtt.

10. ábra

### A vezetékes internet adatforgalmának alakulása\*

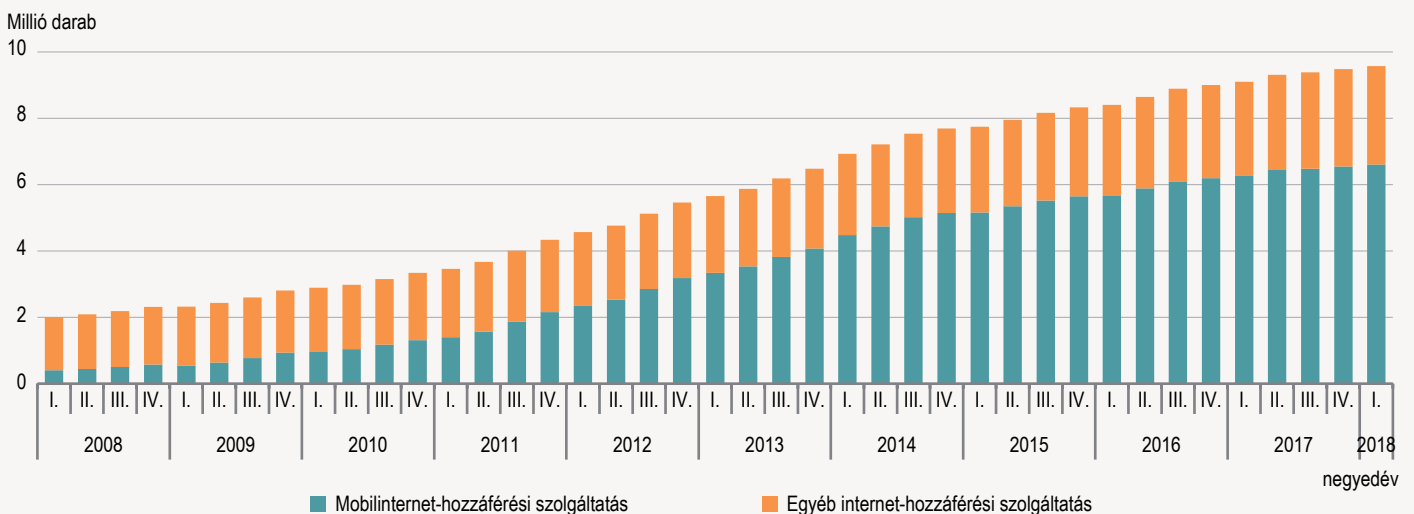


\* Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) 1994-es számú *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai* című adatgyűjtése alapján.

2018. I. negyedév végén a vezetékes előfizetések 17%-a a 2 Mbit/s alatti, 30%-a pedig a 10 és 30 Mbit/s közötti garantált sávszélességi tartományba<sup>12</sup> tartozott. A kiemelkedően gyors sebességet biztosító tartományok (legalább 30 Mbit/s) az előfizetések 33%-át foglalták magukba.

9. ábra

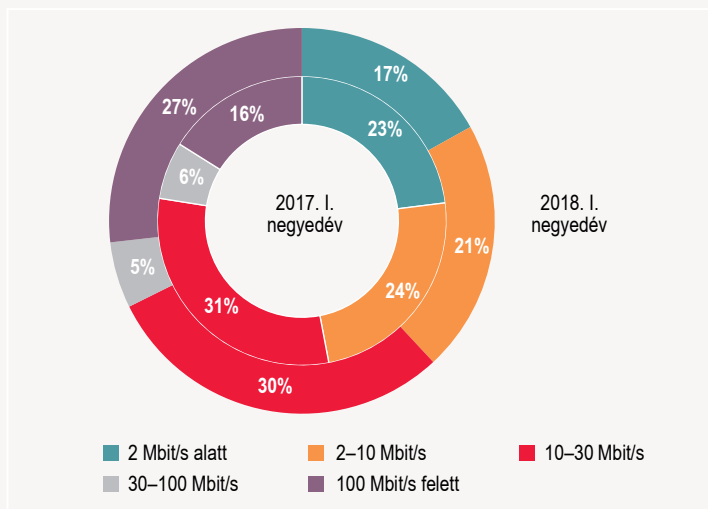
### Az internet-előfizetések számának alakulása



<sup>12</sup> Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) 1994-es számú *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai* című adatgyűjtése alapján.

11. ábra

**A vezetékesinternet-előfizetések megoszlása a garantált sávszélességek szerint**

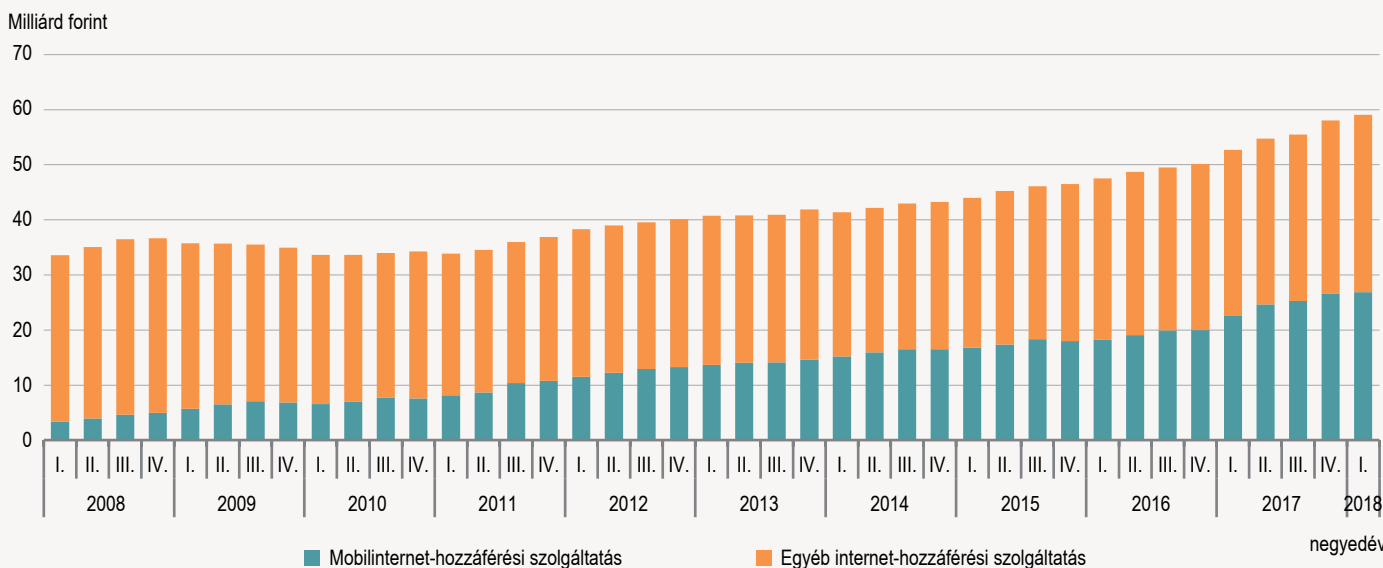


A vezetékes internet terület minőségi fejlődését mutatja, hogy az előfizetések<sup>13</sup> eltolódtak a felett hozzáférést biztosító kategóriákban (kábeles és optikai) a kiemelkedően gyors sebességet biztosító tartományok irányába.

2018 I. negyedévében az internetszolgáltatások nettó **árbevétele** 59 milliárd forint volt, folyó áron 12%-kal több, mint egy évvel korábban. Az árbevétel változása számottevően meghaladta az előfizetésszám bővülését. Az internetszolgáltatások árbevételének 45%-a a mobilinternetes előfizetésekből adódott, ami 19%-kal haladta meg a 2017. január–márciusit. A szélessávú, vezetékes (kábel-tévé, optikai és xDSL-előfizetés együtt) internetszolgáltatások (28 milliárd forint) 48%-os arányt képviseltek, 1,3 százalékponttal kevesebbet az egy évvel korábbinál.

2008 I. negyedévében az internet-előfizetésekből 34 milliárd forint nettó árbevétel származott, ami 2018. I. negyedévig 25 milliárd forinttal, negyedévente átlagosan 1,3%-kal nőtt. Ezen belül a kisebb részaránnyal rendelkező mobilinternet-hozzáférésekből származó árbevétel – 10 év alatt közel nyolcszorosára (3,4-ről 27 milliárd forintra) – negyedévente átlagosan 4,7%-kal bővült.

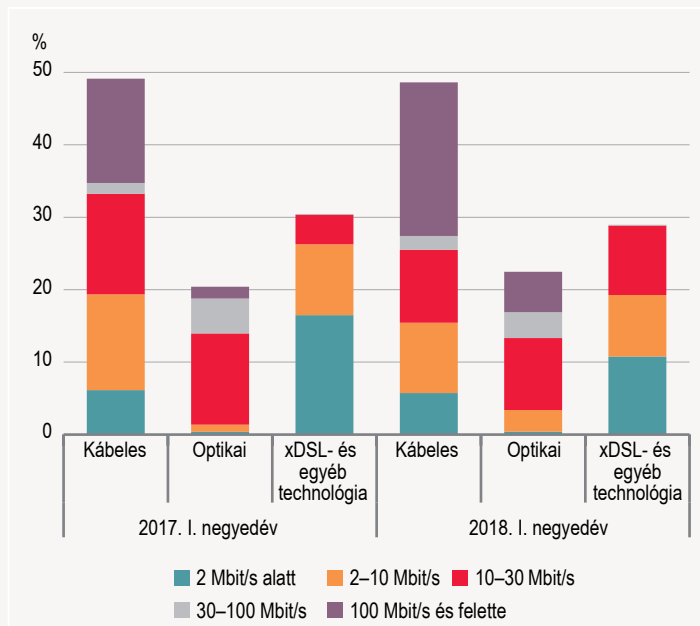
**Az internet-előfizetésekből származó nettó árbevétel alakulása**



<sup>13,14</sup> Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) 1994-es számú *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai* című adatgyűjtése alapján.

12. ábra

**A vezetékesinternet-előfizetések megoszlása a garantált sávszélességek és technológiák szerint az előfizetések százalékában\***



\* Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) 1994-es számú *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai* című adatgyűjtése alapján.

**Televíziószolgáltatás**

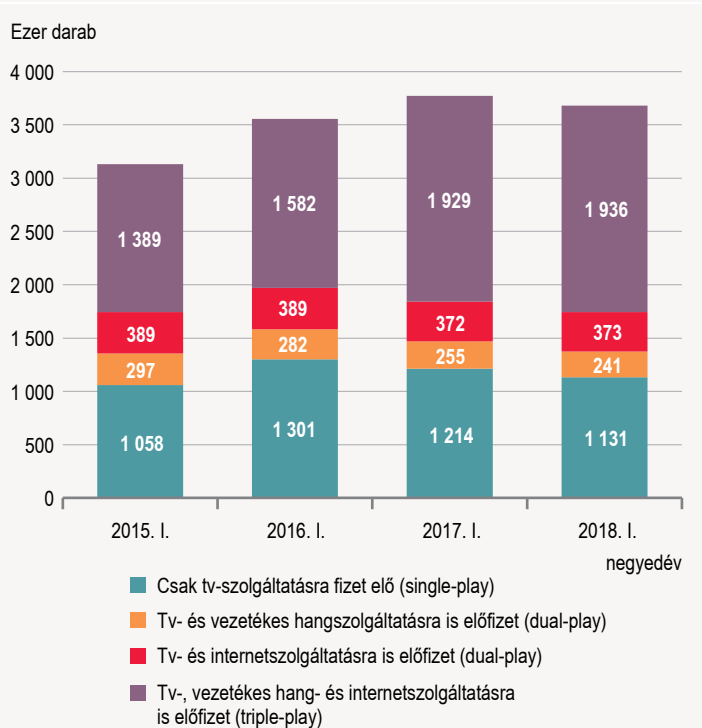
2018. I. negyedév végén a televíziószolgáltatás<sup>14</sup> **előfizetései**nek a száma 3,7 millió volt, aminek 78%-át a digitális csomagok tették ki. A csomagok 78%-a – 2,9 millió előfizetés – vezetékes jelátviteli hálózaton keresztül jutott el az előfizetőkhöz, számuk 4,7%-kal nőtt az egy évvel korábbihoz képest. Ebből a kábeltévé-hálózatra kapcsolódók aránya (HFC) 81, míg az IPTV átvitelére alkalmas hálózatra kapcsolódóké 19%-ot képviselt. A helyhez és nem helyhez kötött sugárzott jelátviteli technológiát használó előfizetések száma 1,1 millió volt.

13. ábra

2018. március végén a televíziószolgáltatás előfizetések 53%-át (1,9 millió) a triple-play – azaz a tévé-, a vezetékeshang- és az internet-szolgáltatást egyaránt tartalmazó – előfizetések adták, számuk gyakorlatilag nem változott az egy évvel korábbihoz képest. Az előfizetői csomagok között jelentős, 31%-os részarányú single-play – csak tévés szolgáltatásra történő – előfizetések száma 1,1 millió. Az összes előfizetés 17%-át képviselő dual-play előfizetések (tévé- és vezetékeshang-szolgáltatás, valamint tévé- és internetszolgáltatás együtt) száma egy év alatt 2,1%-kal csökkent.

14. ábra

### Televíziószolgáltatás előfizetések száma előfizetői csomagok szerint\*



\* Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) 1994-es számú *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai* című adatgyűjtése alapján.

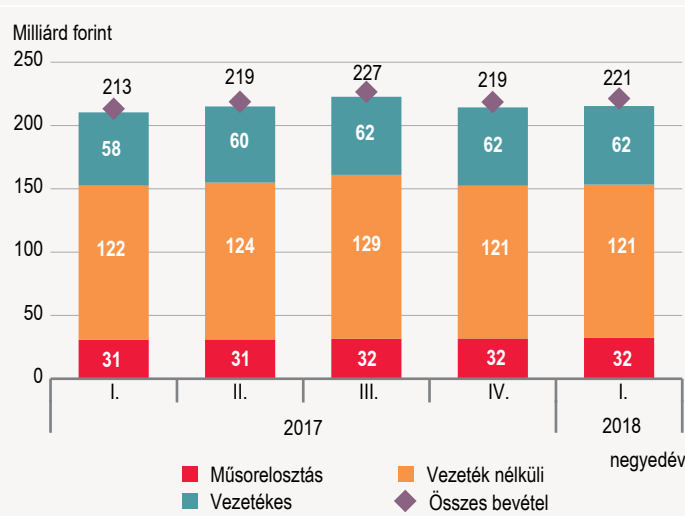
2018. I. negyedévben a televízióműsor-adásidő (11 millió óra) 5,4%-kal nőtt az előző év azonos időszakához hasonlítva.

### A távközlési tevékenységet végző TOP 15 vállalkozás

2018. I. negyedévben a távközlési ágazatban működő és meghatározó 15 legnagyobb szolgáltató **távközlési tevékenységéből**<sup>15</sup> származó összes nettó árbevétele folyó áron 5,2%-kal emelkedett 2017. I. negyedévhez képest. Ennek 55%-a a vezetékek nélküli (mobiltelefon és internet), további 28%-a a vezetékes távközlési (helyhez kötött telefon és internet) és 14%-a a műsorelosztási (televízió-) szolgáltatások nyújtásából tevődött össze.

15. ábra

### A távközlési tevékenységet végző TOP 15 vállalkozás távközlési nettó árbevétele szolgáltatástípusonként



### Módszertani megjegyzések

Az évközi adatok nem tekinthetők véglegesnek, azok az év folyamán – negyedévenkénti korrekciók miatt – módosulhatnak. A tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszerében (TEÁOR) az internetszolgáltatás mint önálló tevékenység nem szerepel, de bejelentésköteles. Ezért az adatszolgáltatói kör alapját a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján közzétett hírközlési szolgáltatók jegyzéke képezi. A tárgyév adatszolgáltatóinak kijelölését a jegyzék előző év szeptemberi állapota szerint végezzük el. A dinamikus viszonyszámok számításánál a nem kerekített értékeket vettük alapul. A részadatok összegei – a kerekítések miatt – eltérhetnek az összesen adatoktól. A vezetékes távközlésre vonatkozó adatok kismértében (1,0% alatt) eltérnek egymástól, mert különböző adatforrásokból származnak (OSAP 1639 *Távközlési és műsorsórési teljesítmények*, OSAP NFM 1707 *A távközlési tevékenység évközi adatai*). A *távközlési tevékenység évközi adatai* (OSAP NFM 1707) és a *Távközlési és műsorsórési teljesítmények* című (OSAP 1639) adatgyűjtésekből származó 2014. éves és a 2015. éves adatok összehasonlíthatósága korlátozott az adatszolgáltatói kör bővítése miatt. 2018. évtől a mobilhálózat és vezetékes internet adatforgalmát petabyte-ban publikáljuk. A vezetékes internetre vonatkozó adatok kismértében (1,0% alatt) eltérnek egymástól, mert különböző adatforrásokból származnak (OSAP 1760 *Internetszolgáltatások negyedéves forgalmi adatai*, OSAP NFM 1994 *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai*). Az OSAP NFM 1994 *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai* című adatgyűjtésbe bevont adatszolgáltatók megközelítőleg 99%-os lefedettséget képviselnek a televíziószolgáltatás piacán. A televíziószolgáltatás adataiból származó 2015. éves adatok összehasonlíthatósága korlátozott az adatszolgáltatói kör bővítése miatt.

A Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 94/2018. (V. 22.) kormányrendelet 162.§ 1) c) bekezdése szerint a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium átnevezését követően Innovációs és Technológiai Minisztérium néven működik tovább.

<sup>15</sup> Itt a távközlési tevékenység magába foglalja a vezetékes (hang- és internetszolgáltatás), a vezetékek nélküli (hang- és internetszolgáltatás) és a műholdas, valamint az egyéb távközlési szolgáltatást.

**További információk, adatok (linkek):**[Táblázatok](#)[Táblák \(STADAT\)](#)[Módszertan](#)**Elérhetőségek:**[kommunikacio@ksh.hu](mailto:kommunikacio@ksh.hu)[Lépjen velünk kapcsolatba!](#)

Telefon: (+36-1) 345-6789

[www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)