

## Távközlés, internet, televíziószolgáltatás, 2019. I. negyedév

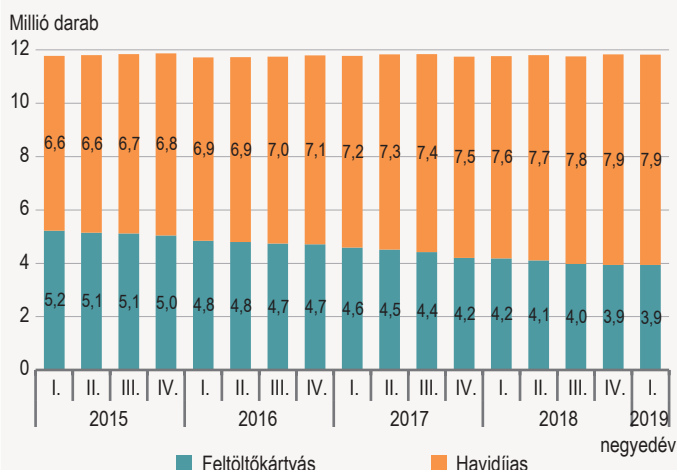
- Telítődött a mobilpiac, dinamikusan nő az adatforgalom
- Tovább fejlődik a VoIP–telefonálás
- Az internetpiac dinamikus bővülése folytatódott
- A televíziószolgáltatás 80%-a már digitális technológián történik
- Módszertani megjegyzések

### Telítődött a mobilpiac, dinamikusan nő az adatforgalom

2019. I. negyedév végén a mobiltelefon-előfizetések száma 11,8 millió – az egy évvel korábbival közel azonos – volt. A havidíjas előfizetések száma 300 ezerrel emelkedett, aránya 67%-ra nőtt. A feltöltőkártyás előfizetések számának 8 éve tartó visszaesése tovább folytatódott, egy év alatt 248 ezerrel csökkent. Ebben szerepet játszott a feltöltőkártyás előfizetések ellenőrzéséről szóló, 2017 elején életbe lépett hatósági rendelet,<sup>1</sup> amely előírja a kötelező adategyeztetést az előfizetők számára.

1. ábra

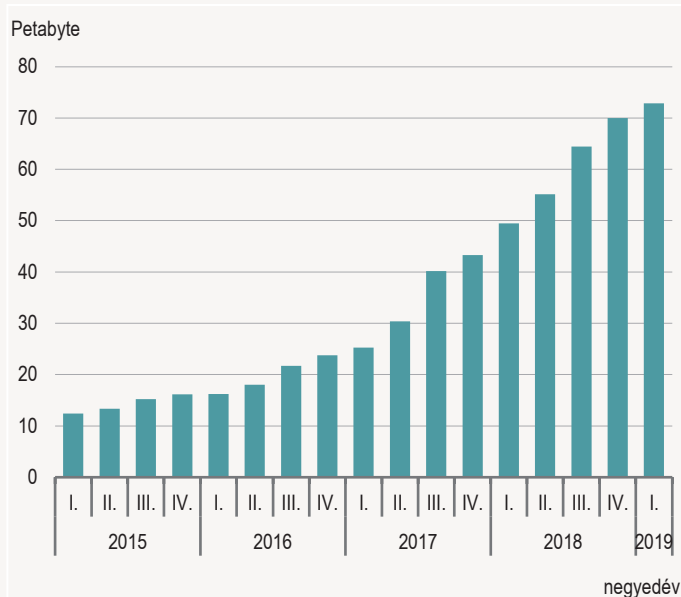
### Mobiltelefon-előfizetések száma az előfizetés típusa szerint



A kombinált szolgáltatáscsomagok és a havidíjas előfizetések elterjedésével a mobil-adatelőfizetések száma is folyamatosan emelkedik. A havidíjas előfizetések adatforgalmát is biztosítanak az előfizetőknek, és a percdíjai is kedvezőbbek.

2. ábra

### A mobilhálózat adatforgalma\*



\* Hang- és mobilinternet-szolgáltatást biztosító SIM-kártyákon keresztüli adatforgalom. 1 petabyte=1000 terabyte.

2019. I. negyedévében a mobilhálózat adatforgalma 73 petabyte-ra emelkedett. Az összes adatforgalom:

- 92%-a már 4G/LTE-rendszeren,<sup>2</sup>
- 5,8%-a 3G/UMTS-rendszeren<sup>3</sup> keresztül zajlott,
- 2,2%-a GPRS<sup>4</sup> adatforgalom volt.

2019. I. negyedévben mobilhálózatból összesen 2,0 milliárd hívást indítottak, 4,0%-kal többet, mint az előző évben. A mobiltelefonálással töltött összes idő (5,9 milliárd perc) 7,8%-kal emelkedett. Egy mobilelőfizetésre átlagosan napi 5,5 perc beszélgetés jutott.

A négy negyedév gördülő – negyedévről negyedévre, mindig egy negyedévvvel elcsúsztatott, göngyölt – adatai szerint 2018. II. negyedévtől 2019. I. negyedévig a mobilhívások száma 2,5, időtartamuk 5,8%-kal nőtt a 2017. II. negyedévtől 2018. I. negyedévig tartó időszakhoz mérten. 2019. I. negyedévben 8,8%-kal több hívást indítottak saját hálózatba, mint egy évvel korábban, időtartamuk 11%-kal emelkedett egy év alatt. A más hálózatban végződő hívások száma 2,9%-kal csökkent, időtartamuk azonban 2,8%-kal nőtt. A kis súlyú nemzetközi hívások időtartama 9,3%-kal emelkedett, de elmaradt a korábbi negyedévek növekedésétől.

<sup>1</sup> 1/2017. (I. 11.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződéses szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet módosításáról.

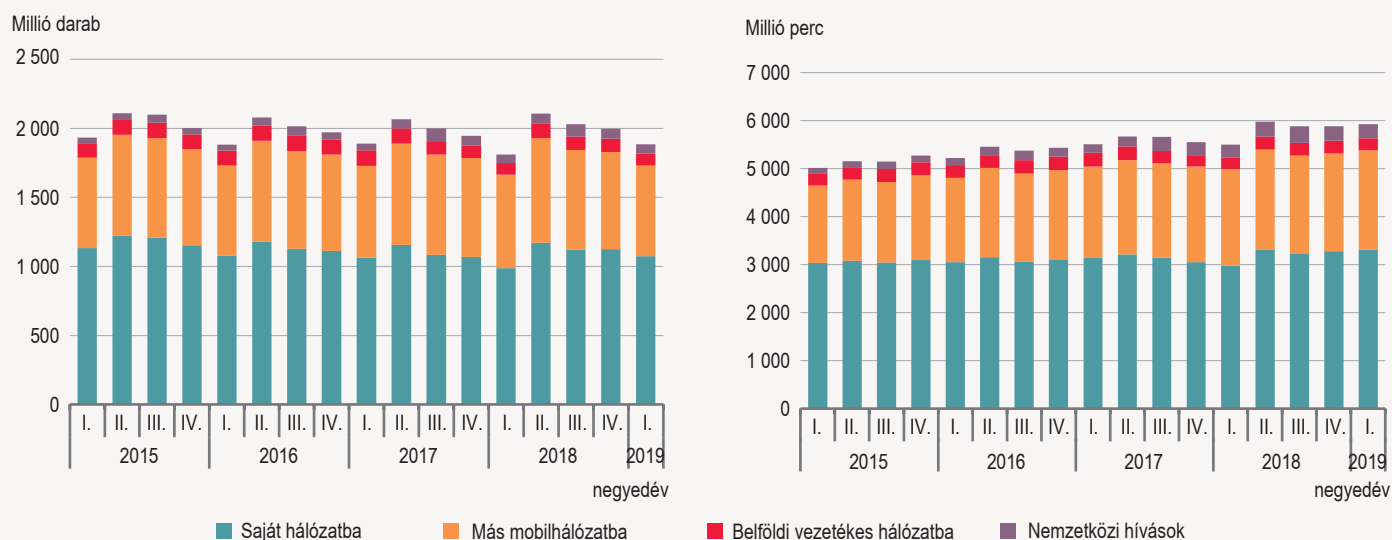
<sup>2</sup> 4G/LTE (Long Term Evolution – hosszú távú fejlődés): negyedik generációs mobiltelefon-technológia.

<sup>3</sup> 3G/UMTS (Universal Mobile Telephone Service – egyetemes, vezeték nélküli telefonszolgáltatás): harmadik generációs mobilkommunikáció, nagy kiterjedésű, kétirányú rádió-összeköttetésen keresztüli adatátvitelt szolgáló eljárás.

<sup>4</sup> GPRS (General Packet Radio Service): csomagkapcsolt adatátvitel.

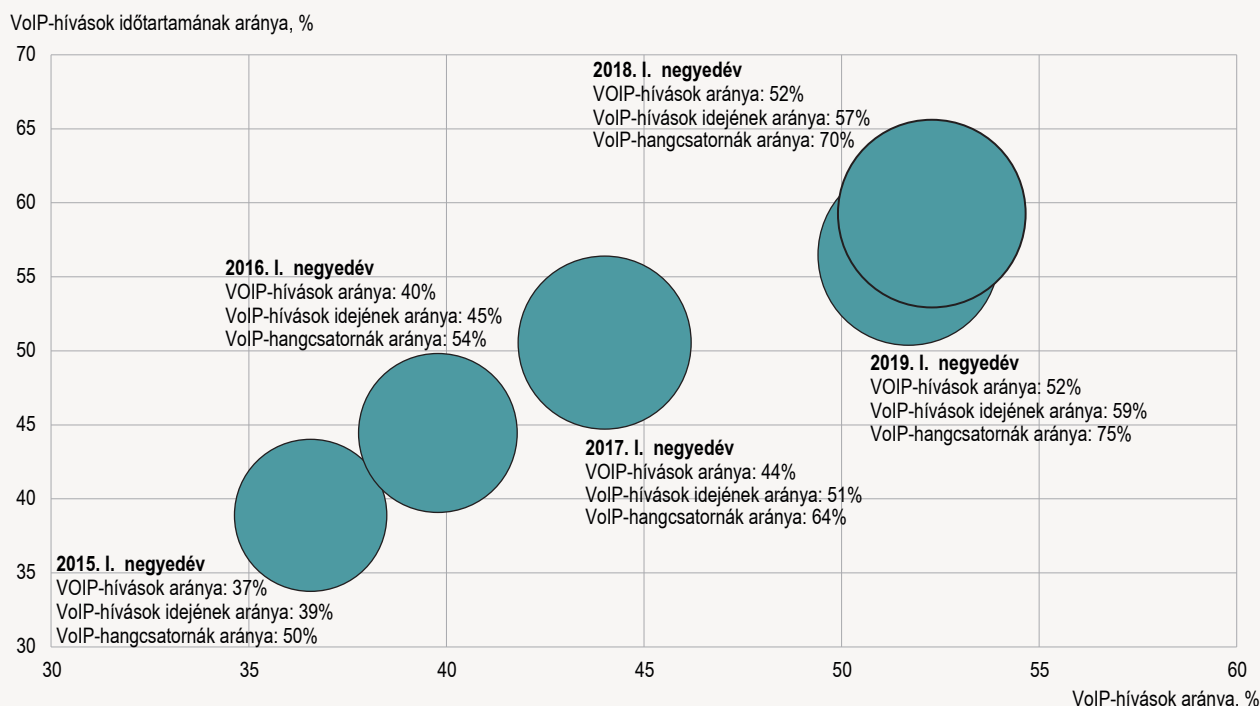
3. ábra

## A mobilhívások száma és időtartama



4. ábra

## A helyhez kötött VoIP-telefonálás alakulása



## Tovább fejlődik a VoIP-telefonálás

A vezetékes fővonalak száma stagnált, 2019. I. negyedév végén **3,1 millió volt**. Száz lakosra 32 darab vezetékes fővonal jutott. Az üzleti fővonalak száma 8,4%-kal csökkent, arányuk 13% volt. Az egyéni előfizetők száma gyakorlatilag nem változott, és már hozzájuk tartozott a vezetékes vonalak 87%-a.<sup>5</sup>

A vezetékes fővonalakon belül a **VoIP-hangcsatornák** (kábeltelevíziós, illetve széles sávon megvalósuló, helyhez kötött telefonszolgáltatás) **aránya 75%-ot tett ki**. A hívások 52%-a VoIP-hangcsatornán zajlott. A beszélgetések összesített idejének 59%-a részben vagy teljesen VoIP-alapú hívás volt.<sup>6</sup>

2019. I. negyedévben a **vezetékes hálózatból indított hívások száma 18%-kal kevesebb, időtartama 12%-kal rövidebb volt**, mint 2018. I. negyedévben. A hívások átlagos ideje 0,4 perccel emelkedett egy év alatt.

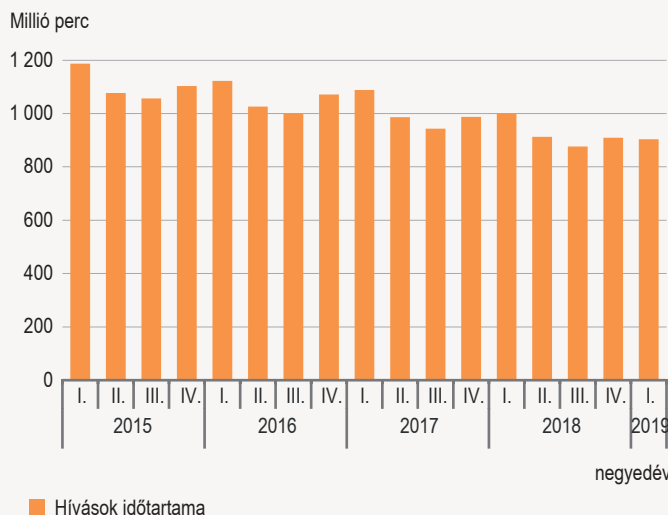
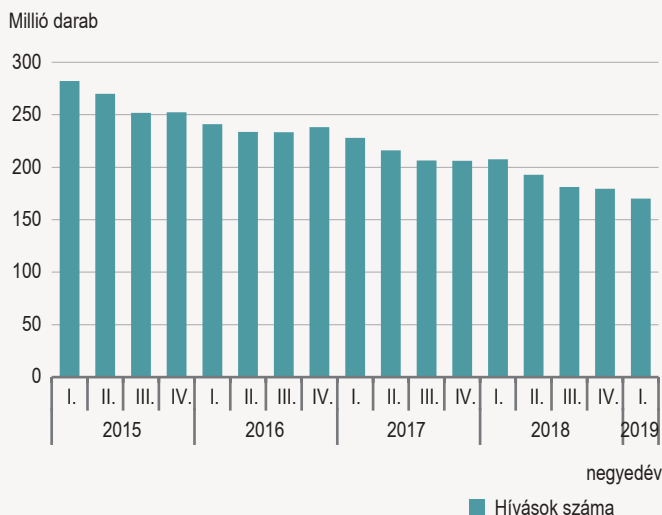
A négy negyedév gördülő adatai szerint 2018.II. negyedévtől 2019. I. negyedévig a vezetékes hívások száma 13, időtartamuk 8,6%-kal csökkent a 2017. II. negyedévtől 2018. I. negyedévig tartó időszakhoz mérten. 2019. I. negyedévben a helyi és a belföldi hívások együttes száma 18%-kal esett vissza az előző évhez képest. A beszélgetések időtartama 12%-kal rövidebb volt, mint egy évvel korábban. Vezetékes fővonalról 23%-kal kevesebb nemzetközi hívást indítottak, időtartamuk 6,3%-kal nőtt egy év alatt.

<sup>5</sup> Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) 1707-es számú *A távközlési tevékenység évközi adatai* című adatgyűjtése alapján.

<sup>6</sup> Részben vagy teljesen VoIP-alapú (interneten vagy más, szintén IP-alapú adathálózaton keresztül megvalósuló), helyhez kötött hívás.

5. ábra

**A vezetékes hívások száma és időtartama**



A vezetékes hívások 73%-át egyéni fővonalról, 26%-át üzleti előfizetésről indították. A vezetékes telefonálással töltött idő 89%-a jelentett egyéni, 11%-a üzleti hívást. A helyi és a belföldi hívások háromnegyedét egyéni előfizetők indították. A nemzetközi hívások kétharmadát üzleti fővonalról kezdeményezték<sup>7</sup>.

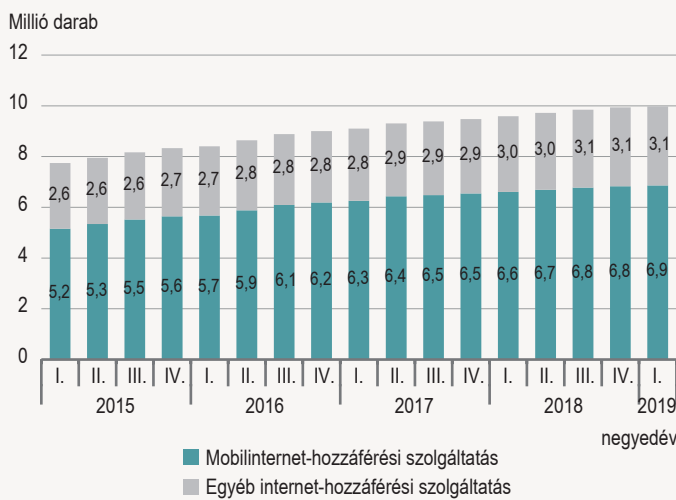
Az előfizetők kevesebbszer, de alkalmanként hosszabb ideig beszélgettek vezetékes telefonról (5,2 perc), mint mobiltelefonról (3,1 perc). Az egy vezetékes fővonalra jutó hívások száma 11-gyel kevesebb volt az előző év I. negyedévinél, mobiltelefonról viszont átlagosan 6-tal több beszélgetést indítottak, mint egy évvel korábban. Az összes telefonbeszélgetésre fordított idő 87%-t tették ki a mobiltelefonról indított hívások.

**Az internetpiac dinamikus bővülése folytatódott**

Az internet-előfizetések száma 2019. I. negyedév végén 10 millió volt, 4,0%-kal haladta meg a 2018. I. negyedévit. A piac koncentrátsága magas: az előfizetések több mint 96%-át 10 szolgáltató biztosította. Az internet-előfizetések 80%-át egyéni, 20%-át üzleti szerződések adták.

6. ábra

**Az internet-előfizetések számának alakulása**



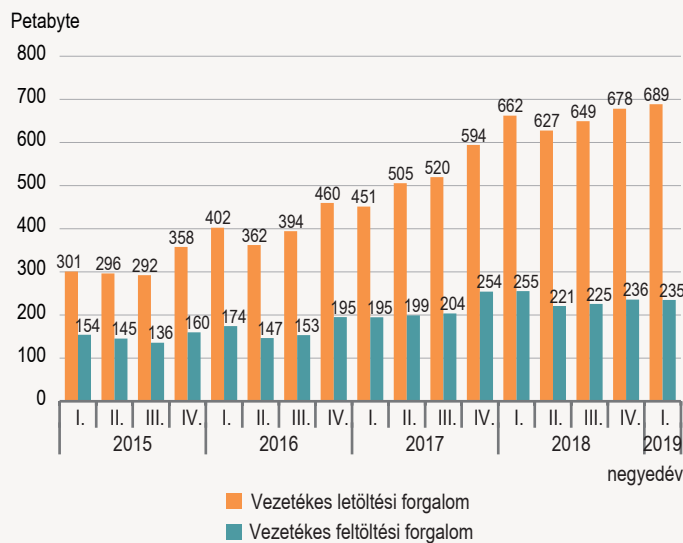
A több éve tartó lendületes fejlődés mögött a szolgáltatóknak a technológiai változásokhoz való gyors alkalmazkodása, illetve az okostelefonok elterjedése és a folyamatos árverseny áll, aminek eredményeként a mobilinternet-előfizetések egyre inkább megfizethetőek. Ez látszik az internet-előfizetések megoszlásában is:

- 69%-uk mobilinternet,
- 15%-uk kábeles,
- 8%-uk optikai,
- 7%-uk xDSL,
- 1%-uk más technológiára vonatkozik.

A vezetékes internet letöltési forgalma<sup>8</sup> évről évre dinamikusan növekszik, 2019 I. negyedévében 4,0%-kal volt nagyobb, mint az előző év azonos időszakában.

7. ábra

**A vezetékes internet adatforgalmának alakulása**

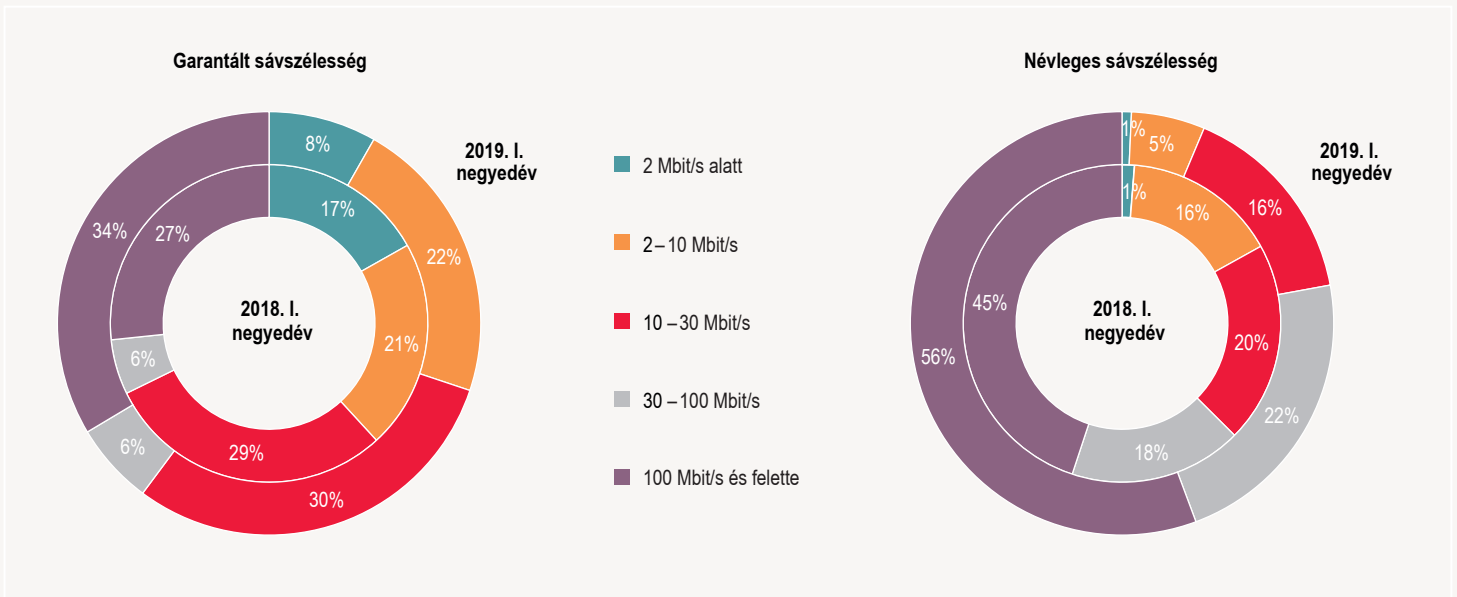


A vezetékesinternet-szegmens minőségi fejlődését mutatja, hogy az előfizetések a fejlett hozzáférést biztosító kategóriákban (kábeles és optikai

<sup>7</sup> Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) 1707-es számú A távközlési tevékenység évközi adatai című adatgyűjtése alapján.  
<sup>8</sup> Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) 1994-es számú Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai című adatgyűjtése alapján.

8. ábra

### A vezetékesinternet-előfizetések megoszlása a garantált és névleges sávszélesség szerint

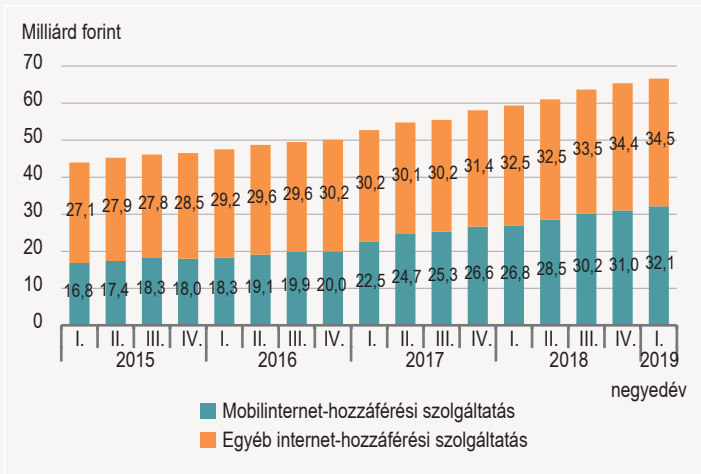


technológiák) eltolódtak a kiemelkedően gyors sebességet biztosító tartományok irányába.

Az internet-hozzáférési szolgáltatások nettó árbevétele folyamatosan növekszik, **2019. I. negyedévében** változása számottevően meghaladta az előfizetésszám bővülését. A 66 milliárd forintos árbevétel folyó áron **12%-kal több volt az egy évvel korábbinál**, és közel fele mobilinternet-hozzáférési szolgáltatásból származott.

9. ábra

### Az internet-előfizetésekből származó nettó árbevétel alakulása



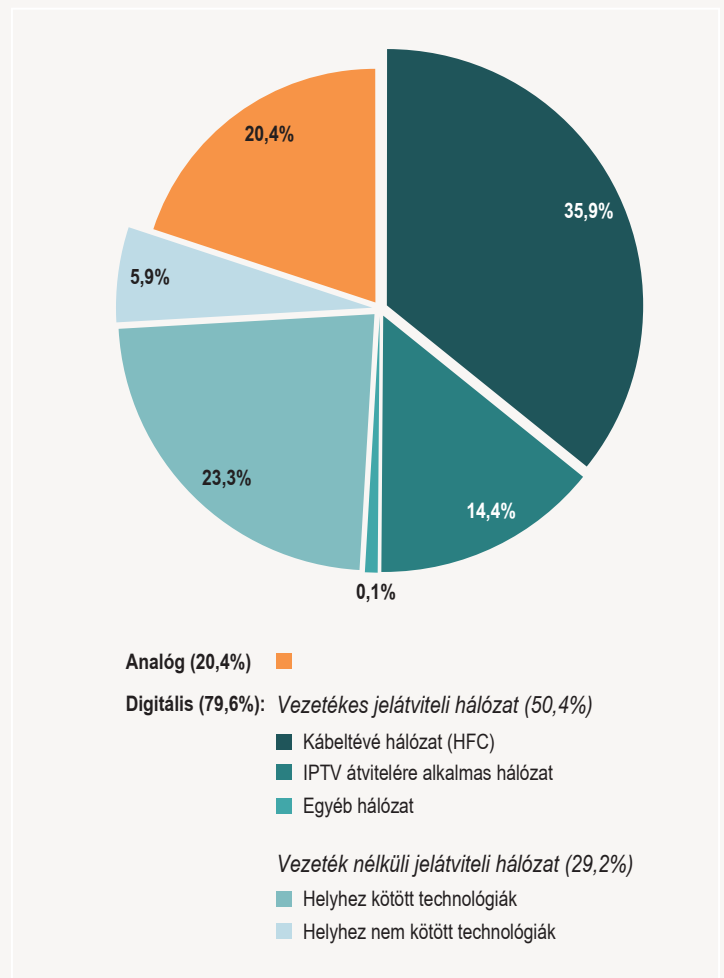
**A televíziószolgáltatás 80%-a már digitális technológián történik** 2019. I. negyedév végén a televíziószolgáltatás<sup>9</sup> előfizetéseinek száma **kismértékben, 0,6%-kal emelkedett** 2018. I. negyedévéhez képest, és meghaladta a 3,7 milliót. Évről évre az előfizetések egyre nagyobb hányadát a digitális csomagok teszik ki. Az előfizetői csomagok 71%-a vezetékes jelátviteli hálózaton keresztül jutott el az előfizetőkhöz.

A *triple-play* – azaz tévé-, vezetékeshang- és internetszolgáltatást egyaránt tartalmazó – előfizetések a legnépszerűbbek, számuk 4,7%-kal nőtt az előző év azonos időszakához képest.

<sup>9</sup> Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) 1994-es számú *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai* című adatgyűjtése alapján.

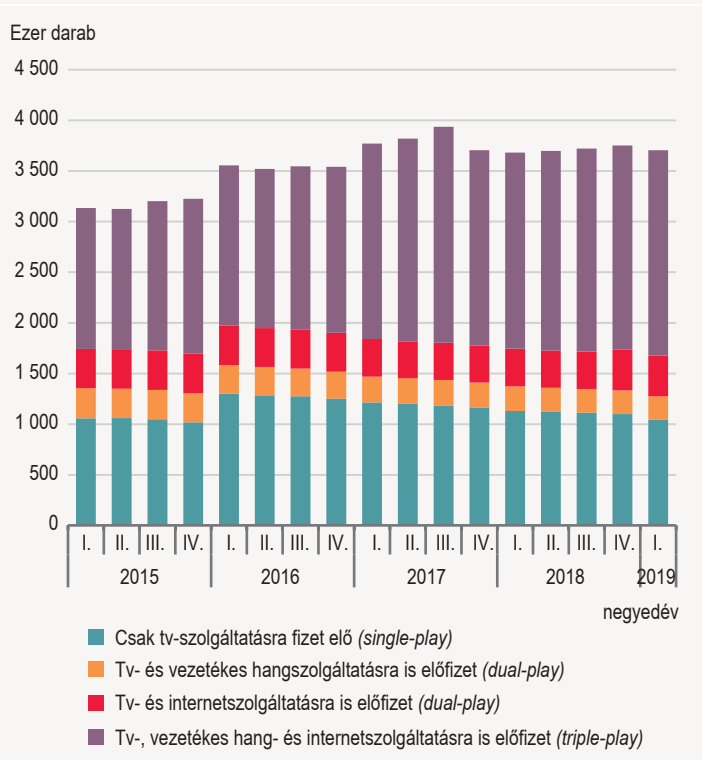
10. ábra

### Televíziószolgáltatás előfizetéseinek megoszlása előfizetői csomagok és jelátviteli technológiák szerint, 2019. I. negyedév



11. ábra

**Televíziószolgáltatás előfizetések száma előfizetői csomagok szerint**



**Módszertani megjegyzések**

Az évközi adatok nem tekinthetők véglegesnek, azok az év folyamán – negyedévenkénti korrekciók miatt – módosulhatnak. A tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszerében (TEÁOR) az internet-szolgáltatás önálló tevékenységként nem szerepel, de bejelentésköteles, ezért az adatszolgáltatói kör alapját a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján közzétett hírközlési szolgáltatók jegyzéke képezi. A tárgyév adatszolgáltatóinak kijelölését a jegyzék előző év szeptemberi állapota szerint végezzük el. A dinamikus viszonzyszámok számításánál a nem kerekített értékeket vettük alapul. A részadatok összegei – a kerekítések miatt – eltérhetnek az összesen adatoktól. A vezetékes távközlésre vonatkozó adatok kismértékben (1,0% alatt) eltérnek egymástól, mivel különböző adatforrásokból származnak (OSAP KSH fejezet 1639 *Távközlési és műsorszórási teljesítmények*, OSAP ITM fejezet 1707 *A távközlési tevékenység évközi adatai*). A távközlési tevékenység évközi adatai (OSAP ITM fejezet 1707) és a *Távközlési és műsorszórási teljesítmények* című (OSAP KSH fejezet 1639) adatgyűjtésekből származó 2014. és 2015. évi adatok összehasonlíthatósága korlátozott az adatszolgáltatói kör bővítése miatt. 2018-tól a mobilhálózat és vezetékes internet adatforgalmát petabyte-ban publikáljuk. A vezetékes internetre vonatkozó adatok kismértékben (1,0% alatt) eltérnek egymástól, mert különböző adatforrásokból származnak (OSAP KSH fejezet 1760 *Az internetszolgáltatások negyedéves forgalmi adatai*, OSAP ITM fejezet 1994 *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai*). Az OSAP ITM fejezet 1994 *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai* című adatgyűjtésbe bevont adatszolgáltatók megközelítőleg 99%-os lefedettséget képviselnek a televíziószolgáltatás piacán. A televíziószolgáltatás adataiból származó 2015. évi adatok összehasonlíthatósága korlátozott az adatszolgáltatói kör bővítése miatt.

**További információk, adatok (linkek):**

[Táblázatok](#)

[Táblák \(STADAT\)](#)

[Módszertan](#)

**Elérhetőségek:**

[kommunikacio@ksh.hu](mailto:kommunikacio@ksh.hu)

[Lépjön velünk kapcsolatba!](#)

Telefon: (+36-1) 345-6789

[www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)