

Szolgáltatási kibocsátási árak, 2013. I. negyedév – Nem változtak a szolgáltatási kibocsátási árak

A tartalomból

- 1 A szolgáltatási kibocsátási árak indexei (SPPI)
- 1 Összegzés
- 1 „H” Szállítás, raktározás nemzetgazdasági ág
- 2 „J” Információ, kommunikáció nemzetgazdasági ág
- 2 „M” Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység nemzetgazdasági ág
- 2 „N” Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység nemzetgazdasági ág
- 3 Kitekintés az Európai Unióba
- 4 Függelék
- 5 Táblázat

2013 I. negyedévében a szolgáltatási kibocsátási árak nem változtak az egy évvel korábbiakhoz képest. A postai, futárpostai tevékenységek inflációt meghaladó árnövekedését elsősorban a raktározási, tárolási és a távközlési szolgáltatások díjainak csökkenése ellensúlyozta.

A szolgáltatási kibocsátási árak indexei (SPPI)

A szolgáltatási kibocsátási árak indexeinek (services producer price indices – SPPIs) előállítását az Európai Tanács rövid távú statisztikákról szóló rendelete (STS-rendelet) írja elő meghatározott szolgáltatási tevékenységekre (lásd Függelék). A nemzeti fizetőeszközben számított SPPI-indexek a szolgáltatási ágazatokban nyújtott szolgáltatások átlagos árváltozását fejezik ki, és mind a belföldi, mind az exportárak alakulását tükrözik.

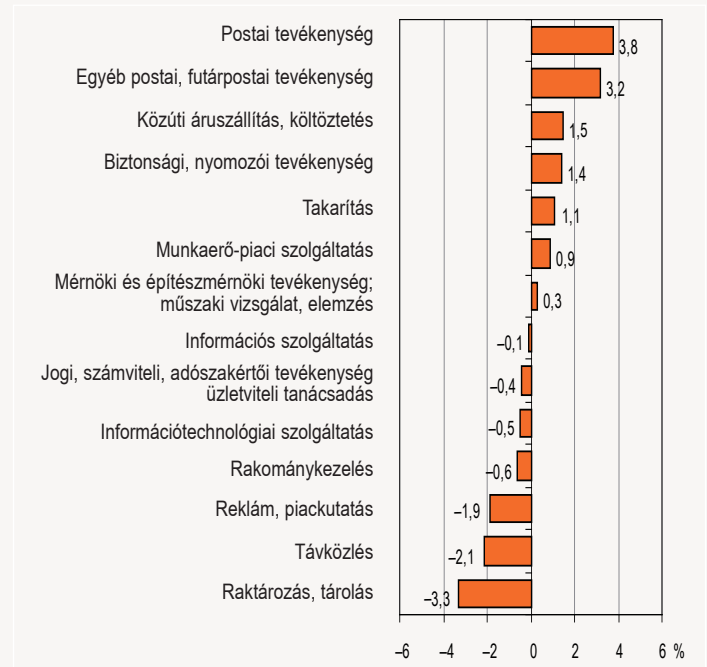
Az árstatisztikai megfigyelés – aminek eredményeként 14 szolgáltatáscsoport SPPI-indexét adjuk közre – négy nemzetgazdasági ágat érint.¹⁾ 2013 I. negyedévéől²⁾ a teljes ügyfélkörnek nyújtott szolgáltatások (business to all – B-All) kibocsátásiár-indexeit közöljük. Adatvédelmi okokból a légi szállítás adatait külön nem ismertetjük, azonban a szállítás, raktározás nemzetgazdasági ág, illetve a megfigyelt szolgáltatások összesített átlagos árváltozásának számításánál azokat is figyelembe vettük.

Összegzés

Az előző év azonos negyedévéhez viszonyítva négy szolgáltatási terület szerény mértékű, illetve a raktározás, tárolási, a távközlési, valamint a reklám, piackutatás árának jelentősebb mértékű éves szintű csökkenését elsősorban a postai tevékenységek díjainak növekedése ellensúlyozta.

2013 I. negyedévében az árak növekedési üteme a postai tevékenységek esetében megközelítette a 4%-ot 2012 I. negyedévéhez képest. Ugyanakkor öt területen a drágulás mértéke nem haladta meg az 1,5%-ot, ebből kettőnél 1% alatti volt. A raktározási, tárolási tevékenységek árainak visszaesése (3,3%) jelentősebb volt a távközlési (2,1%) és a reklám-, piackutatási (1,9%) díjakénál. Ezen kívül még négy terület szolgáltatásai kerültek kevesebbe az előző év azonos negyedévéhez viszonyítva.

A megfigyelt szolgáltatási tevékenységek átlagos árváltozása, 2013. I. negyedév (az előző év azonos negyedévéhez képest)



Az előző negyedévéhez viszonyítva 2013 I. negyedévében a szolgáltatáscsoportok többségében emelkedtek az árak, hat területen a növekedés mértéke legalább 1%-os volt. Az inflációt meghaladó mértékben a postai, futárpostai tevékenységek (5,9%), valamint a közúti áruszállítás (2,1%) drágultak. Öt szolgáltatáscsoportban az árnövekedés nem érte el az 1%-ot, illetve három területen kellett kevesebbet fizetni a szolgáltatások igénybevételéért. A legnagyobb mértékben a reklám, piackutatás árak estek vissza (3,4%), a távközlés és a raktározás, tárolás árának csökkenése egyaránt 0,9%-os volt 2012 IV. negyedévéhez képest.

A megfigyelt szolgáltatáscsoportok átlagos árváltozásának mértékét az egyes szolgáltatási tevékenységekre jellemző sajátosságok, az eltérő piaci környezet, a közbeszerzési eljárások feltételrendszere, a cégek törekvése az infláció követésére, az euróárfolyam, valamint a speciális megbízói igények mellett számos egyéb tényező is befolyásolta.

„H” Szállítás, raktározás nemzetgazdasági ág

Az előző év azonos időszakához viszonyítva a megfigyelt szállítási, raktározási szolgáltatások árjai mindössze 1,1%-kal emelkedtek. A legnagyobb mértékben szintén a postai, futárpostai tevékenységek drágultak (3,8%), 0,9 százalékponttal meghaladva az infláció mértékét. Ezt követte a közúti áruszállítási díjak emelkedése (1,5%). A rakománykezelés árak kismértékben ugyan, de csökkentek (0,6%), míg a raktározási, tárolási szolgáltatá-

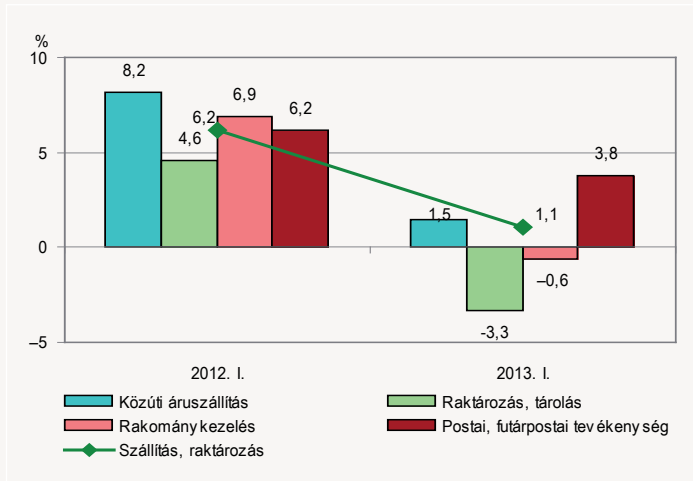
¹⁾ A TEÁOR'08 szerint: „H” Szállítás és raktározás; „J” Információ, kommunikáció; „M” Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység; „N” Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység nemzetgazdasági ágaként.

²⁾ 2012-ben az STS-rendeletnek megfelelően az üzleti partnereknek nyújtott szolgáltatások kibocsátásiár-indexeit közöltük (business to business – B-B). Ugyanakkor az Európai Unió Statisztikai Hivatalának (Eurostat) adatbázisában a teljes ügyfélkörnek nyújtott szolgáltatások (business to all – B-All) kibocsátásiár-indexei az alapértelmezettek. Módszertani fejlesztés eredményeként 2013 I. negyedévéől a B-All kibocsátásiár-indexeket elemezzük.

sok több mint 3%-kal kerültek kevesebbe, mint egy évvel korábban. A gázolaj ára egy év alatt közel 2%-kal csökkent, míg a forint-euró árfolyama ugyanezen időszak alatt gyakorlatilag nem változott.

2. ábra

A szállítási, raktározási szolgáltatások kibocsátási árának változása (előző év azonos negyedévéhez képest)



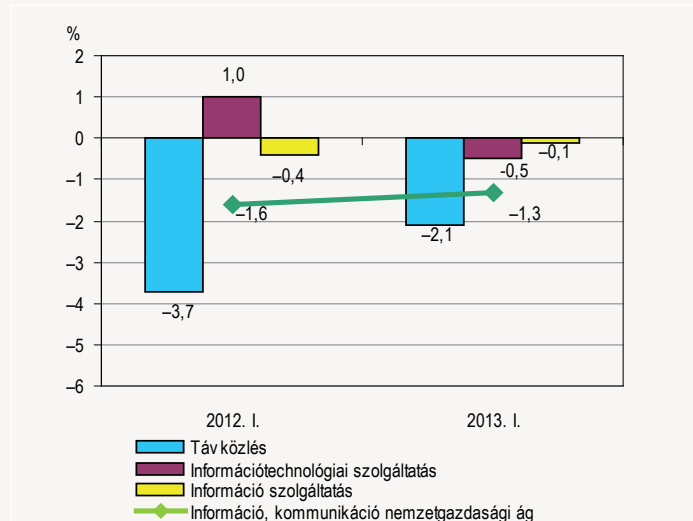
Az előző negyedévhez képest a szállítási, raktározási szolgáltatások területén alig több mint 2%-os áremelkedés történt 2013. I. negyedévében. Legnagyobb mértékben a postai, futárpostai tevékenységek drágultak (5,9%), alapvetően a díjtételek év elején történő változtatása, valamint a szerződések átárázása miatt. Ezt a közúti áruszállítás (2,1%) és a rakománykezelés (0,9%) díjainak növekedése követi. A raktározás, tárolás kibocsátási árai (0,9%) kismértékben csökkentek, így csupán e terület árváltozása maradt el az infláció mértékétől (0,8%). Az első negyedévben – mint jelentősebb árfolyásoló tényezők – a gázolaj ára és a forint-euró árfolyama is növekedett a megelőző időszakhoz képest (0,8, illetve 4,7%-kal).

"J" Információ, kommunikáció nemzetgazdasági ág

Előző év azonos időszakához viszonyítva az információ, kommunikációs szolgáltatások 2013. I. negyedévében átlagosan 1,3%-kal kerültek kevesebbe. A megfigyelési időszakban két szolgáltatáscsoport kibocsátási árai csökkentek: jelentősebben csupán a távközlési díjak estek vissza (2,1%), az információtechnológiai szolgáltatásoké 0,5%-kal mérséklődtek, az információszolgáltatások lényegében nem változtak 2012. I. negyedévéhez képest.

3. ábra

Az információ, kommunikációs szolgáltatások kibocsátási árának változása (előző év azonos negyedévéhez képest)



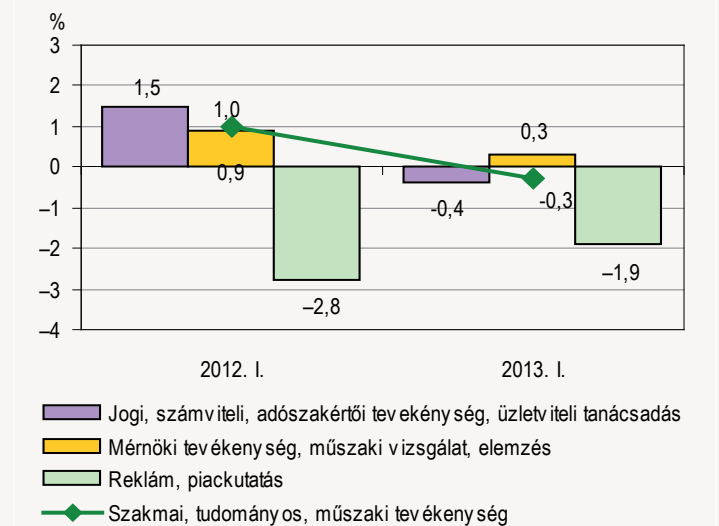
Előző negyedévhez viszonyítva 2013. I. negyedévében a nemzetgazdasági ágon belül megfigyelt szolgáltatások kibocsátási árai szerény mértékben, átlagosan 0,2%-kal csökkentek. Az árváltozás mértéke egyik szolgáltatáscsoport esetében sem érte el az 1%-ot. Az információtechnológiai és az információs szolgáltatások árai 0,4, illetve 0,8%-kal nőttek, ezzel szemben a távközlési tevékenységek díjai 0,9%-kal mérséklődtek.

"M" Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység nemzetgazdasági ág

Előző év azonos időszakához viszonyítva a nemzetgazdasági ágon megfigyelt szolgáltatási kibocsátási árak 2013. I. negyedévében átlagosan 0,3%-kal csökkentek. A jogi, számviteli, üzletviteli tanácsadási tevékenységek esetében az árak 0,4%-kal mérséklődtek, szemben a megelőző évi 1,5%-os drágulással. A mérnöki és építészmérnöki tevékenység; műszaki vizsgálat, elemzés szolgáltatásai mindössze 0,3%-kal drágultak a vizsgált időszakban. Az áremelkedés az előző év azonos időszakához képest 0,6 százalékponttal alacsonyabb volt. A reklám, piackutatási tevékenységek árai csökkentek az utóbbi években: 2012. I. negyedévében 2,8%-os, míg 2013. hasonló időszakában ennél közel 1 százalékponttal kisebb volt a visszaesés.

4. ábra

A szakmai, tudományos, műszaki tevékenységek átlagos árváltozása (az előző év azonos negyedévéhez képest)



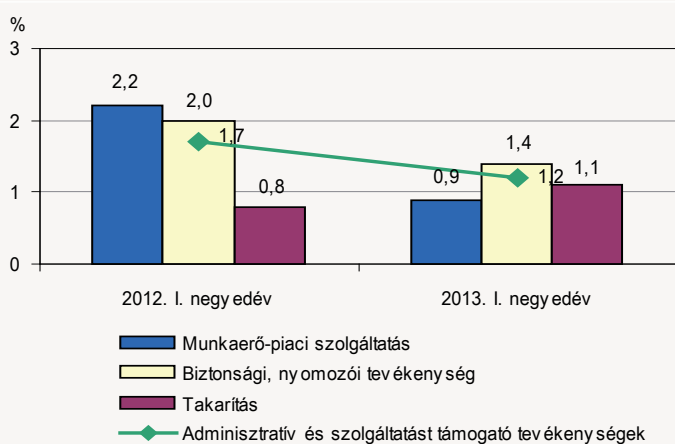
Az előző negyedévhez képest 2013. I. negyedévében a szakmai, tudományos, műszaki tevékenységeket felölelő nemzetgazdasági ágban 0,3%-kal emelkedtek az árak. A jogi, számviteli, üzletviteli tanácsadási tevékenységek kibocsátási árai 0,5%-kal növekedtek, amiben szerepet játszott a forint-euró árfolyam 4,7%-os gyengülése, az euróban számlázott díjak forintra történő átszámítása következtében. A mérnöki és építészmérnöki tevékenység; műszaki vizsgálat, elemzés kibocsátási árai a korábbi stagnálást követően 0,4%-kal emelkedtek. A reklám, piackutatási szolgáltatások 2,1%-kal kerültek kevesebbe.

"N" Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység nemzetgazdasági ág

Előző év azonos időszakához viszonyítva a nemzetgazdasági ág megfigyelt szolgáltatásainak díjai együttesen kisebb ütemben (1,2%-kal) emelkedtek 2013. I. negyedévében, mint egy évvel korábban (1,7%). A munkaerő-piaci szolgáltatások árai a legkisebb (0,9%), míg egy évvel korábban épp ellenkezőleg, a legnagyobb (2,2%) mértékben nőttek a nemzetgazdasági ágon belül. Szintén kisebb mértékben (1,4%-kal) emelkedtek a biztonsági, nyomozói tevékenységek árai a 2012. I. negyedévihez (2,0%) képest. Ezzel ellentétben a takarítási szolgáltatások növekedési üteme gyorsult az egy évvel korábbihoz viszonyítva.

5. ábra

Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenységek kibocsátási árainak változása (előző év azonos negyedévéhez képest)



Előző negyedévhez viszonyítva 2013. I. negyedévében az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenységeket felölelő nemzetgazdasági ágban megfigyelt szolgáltatási kibocsátási árak átlagosan 1,1%-kal növekedtek. Mindhárom ármegfigyelésbe bevont ágazatot a szolgáltatási díjak enyhe emelkedése jellemezte. Ennek fő oka a cégek törekvése az infláció követésére, a szerződések év eleji indexálása, illetve a minimálbér alakulása. A három megfigyelt ágazatból a munkaerő-piaci szolgáltatások díjai változtak a legkisebb (1,0%), míg a biztonsági, nyomozói tevékenységek árai a legnagyobb mértékben (1,3%). A takarítási szolgáltatások 1,1%-kal drágultak az előző negyedévhez képest.

Kitekintés az Európai Unióba

Az Eurostat a tagországok árindexei mellett megfelelő lefedettség³⁾ esetén az egyes szolgáltatáscsoportok közösségi és euróövezeti szintű árindex-aggregátumait is közli.⁴⁾ E kiadvány előkészítésekor⁵⁾ a vizsgált szolgáltatáscsoportok szintjén összevont SPPI-indexeken kívül 12 szolgáltatási terület uniós (EU-27), illetve euróövezeti szintű átlagai álltak rendelkezésre.

1. tábla

Szolgáltatási kibocsátásiár-indexek az Európai Unióban és Magyarországon (előző év azonos negyedévé=100,0)

Tevékenység (TESZOR'08)	EU-27	Euró-övezet	Magyarország
Közúti áruszállítás, költöztetés	100,8	100,9	101,5
Raktározás, tárolás	100,3	100,8	96,7
Rakománykezelés	101,9	-	99,4
Postai, futárpostai tevékenység	101,4	101,8	103,8
Egyéb postai, futárpostai tevékenység	100,5	101,3	103,2
Távközlés	96,2	95,2	97,9
Információtechnológiai szolgáltatás	100,4	100,4	99,5
Információs szolgáltatás	-	-	99,9
Jogi, számviteli, adószakértői tevékenység; üzletviteli tanácsadás	100,8	-	99,6
Mémnöki és építésmémnöki tevékenység; műszaki vizsgálat, elemzés	100,3	100,1	100,3
Reklám, piackutatás	99,4	98,4	98,1
Munkaerő-piaci szolgáltatás	102,2	102,5	100,9
Biztonsági, nyomozói tevékenység	101,2	101,5	101,4
Takarítás	101,6	101,8	101,1
Összesen	100,4	100,3	100,0

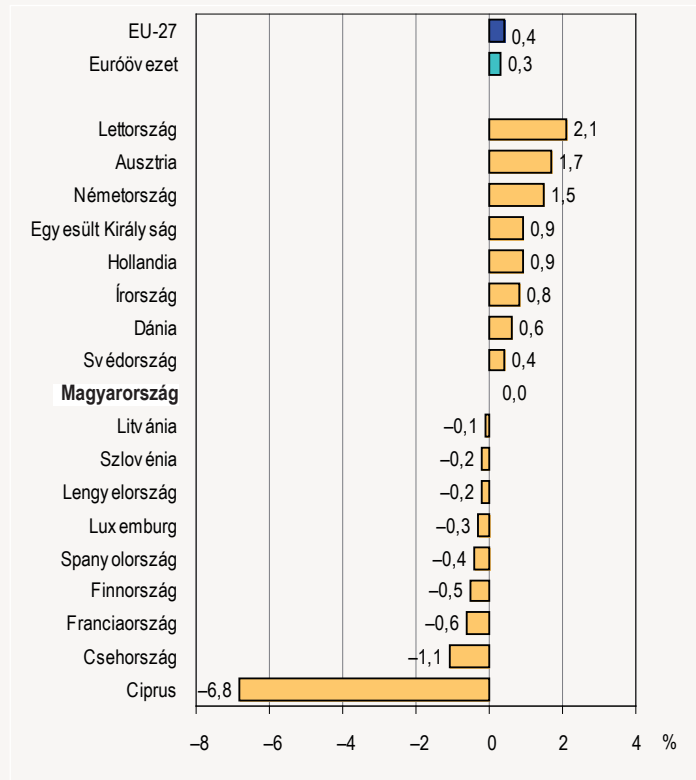
Az előző év azonos negyedévéhez mérten az egyes szolgáltatáscsoportok uniós szintű árindexe 5 esetben haladta meg az 1%-ot. Legjelentősebben, 2,2%-kal a munkaerő-piaci szolgáltatások árai drágultak. Ezzel szemben két terület – a távközlés (3,8%), valamint a reklám, piackutatás (0,6%) – szolgáltatási díjai mérséklődtek.

A hazai árindexek legalább 1 százalékpontnál nagyobb mértékben csupán három esetben haladták meg az adott tevékenység közösségi szintű átlagát, illetve hat esetben kisebbek voltak annál 2013. I. negyedévében. A legnagyobb különbség a raktározás, tárolás (3,6 százalékponttal alacsonyabb), illetve az egyéb postai, futárpostai tevékenységek (2,7 százalékponttal magasabb) árindexében volt. A hazai távközlési díjak visszaesése 1,7 százalékponttal maradt el a közösségi átlagtól.

A tagországok adataiból képzett közösségi átlag 0,4%-kal, az euróövezeti szintű ennél is kisebb mértékben (0,3%) nőtt. Magyarországon a közölt tevékenységek szolgáltatási díjai összességében nem változtak. Lettország (2,1%), Ausztria (1,7%) és Németország (1,5%) kivételével öt országban a drágulás mértéke nem érte el az 1%-ot. Ezzel ellentétben kilenc tagállamban – közülük hétben 0,1–0,6% közötti mértékben – kellett kevesebbet fizetni a szolgáltatásokért, mint egy évvel korábban. A legnagyobb mértékben Cipruson (6,8%-kal) és Csehországban (1,1%-kal) csökkentek az árak.

6. ábra

A szolgáltatási tevékenységek átlagos árváltozása az Európai Unió országaiban, 2013. I. negyedév (előző év azonos negyedévéhez képest)



Az adatot jelentő tagországok köréből a közösségi átlaghoz képest legjelentősebb (1,7 százalékponttal nagyobb) mértékű lettországi drágulást az információtechnológiai szolgáltatások árának 6,0%-os emelkedése okozta.

Ciprus esetében a kiugró mértékű eltérés (7,2 százalékpont) elsősorban a szakmai, tudományos, műszaki szolgáltatások (-13,5%), a távközlési szolgáltatások (-8,4%), valamint a postai szolgáltatások (-4,7%) díjainak zuhanásával magyarázható.

3) Lefedettségi arány: az adott szolgáltatási terület árbevételének legalább 60%-a.

4) Az STS-rendeletben szereplő szolgáltatáscsoportok szintjén összevont – előzetes és becslült – szolgáltatási kibocsátásiár-indexek hozzáférhetők mind az uniós egészére, mind az egyes tagországokra vonatkozóan.

5) Az adatokat az Eurostat adatbázisából 2013. július 10-ig kértük le.

2. tábla

Néhány szolgáltatáscsoport átlagos árváltozása az Európai Unió országaiban, 2013. I. negyedév (előző év azonos időszakához képest)

Ország	Közúti áruszállítás	Információ-technológiai szolgáltatások	Mérnöki és építészmérnöki tevékenység; műszaki vizsgálat, elemzés	Biztonsági, nyomozói tevékenység
Ausztria	1,9	1,3	2,7	3,4
Ciprus	-3,3	8,9	-3,5	-
Csehország	-1,5	1,3	-0,7	-0,2
Dánia	0,8	-2,4	0,2	0,4
Egyesült Királyság	0,4	-	1,0	0,3
Finnország	0,6	2,1	1,5	4,8
Franciaország	0,6	0,5	-0,8	1,9
Hollandia	1,4	0,1	-1,2	1,8
Írország	0,2	1,4	-0,2	3,6
Lengyelország	1,0	0,5	-0,5	-0,7
Lettország	-0,6	6,0	-	0,7
Litvánia	-0,7	1,7	3,2	-4,2
Magyarország	1,5	-0,5	0,3	1,4
Németország	0,4	0,0	1,3	3,7
Románia	-	-0,9	0,7	-0,7
Spanyolország	2,3	-0,7	-0,5	-1,6
Svédország	1,6	0,0	-	5,6
Szlovénia	1,1	-0,6	-2,7	0,3
Euróövezet	0,9	0,4	0,1	1,5
EU-27	0,8	0,4	0,3	1,2

Függelék**A megfigyelésbe bevont szolgáltatási tevékenységek TEÁOR'08 szerint**

49.4	Közúti áruszállítás, költöztetés
50.1 + 50.2	Tengeri személy- és áruszállítás
51	Légi szállítás
52.1	Raktározás, tárolás
52.24	Rakománykezelés
53.1	Postai tevékenység
53.2	Egyéb postai, futárpostai tevékenység
61	Távközlés
62	Információtechnológiai szolgáltatás
63	Információs szolgáltatás
69_702	Jogi, számviteli, adószakértői tevékenység; üzletviteli tanácsadás
71	Mérnöki és építészmérnöki tevékenység; műszaki vizsgálat, elemzés
73	Reklám, piackutatás
78	Munkaerő-piaci szolgáltatás
80	Biztonsági, nyomozói tevékenység
81.2	Takarítás

Az előző negyedévhez viszonyítva az Európai Unióban az árak átlagosan 0,2, az euróövezetben 0,4%-kal csökkentek. Az áremelkedés mértéke egyetlen országban sem érte el az 1%-ot, Magyarországon 0,8%-os volt 2013 I. negyedévében. Az adatot közlő tagországok közül tizenegyben összességében mérséklődtek a szolgáltatási díjak, a legjelentősebben Cipruson (4,8%).

A megfigyelt szolgáltatási területek negyedéves kibocsátási árindexei (TESZOR'08 szerint)

Év, negyedév	Megfigyelt szolgáltatások összesen	Megfigyelt szállítási, raktározási szolgáltatások összesen	Közúti áruszállítás, költöztetés	Raktározás, tárolás	Rakománykezelés	Postai, futárpostai tevékenység	Egyéb
		H	49.4	52.1	52.24	53	53.2
Teljes ügyfélkörnek nyújtott szolgáltatások (B-AII) (előző negyedév=100,0)							
2012. I.	100,2	100,9	100,4	101,6	101,2	110,3	102,6
II.	99,8	100,4	100,4	98,3	99,9	98,3	99,4
III.	100,0	100,6	98,5	99,3	98,4	98,8	99,4
IV.	99,4	98,3	100,5	100,0	100,2	100,9	99,7
2013. I.	100,8	102,1	102,1	99,1	100,9	105,9	104,9
Teljes ügyfélkörnek nyújtott szolgáltatások (B-AII) (előző év azonos negyedéve=100,0)							
2012. I.	101,8	106,2	108,2	104,6	106,9	106,2	101,6
II.	100,9	103,5	107,6	100,5	106,3	104,1	100,3
III.	100,1	101,8	103,6	99,0	103,5	105,9	101,1
IV.	99,4	99,8	99,8	99,2	99,7	108,2	101,0
2013. I.	100,0	101,1	101,5	96,7	99,4	103,8	103,2
Üzleti partnereknek nyújtott szolgáltatások (B-B) (előző negyedév=100,0)							
2012. I.	99,2	99,9	100,4	101,6	101,2	109,6	102,6
II.	99,2	99,1	100,4	98,3	99,9	97,8	99,4
III.	99,7	101,2	98,5	99,3	98,4	98,5	99,4
IV.	99,3	99,8	100,5	100,0	100,2	101,2	99,7
2013. I.	100,9	103,6	102,1	99,1	100,9	106,2	104,9
Üzleti partnereknek nyújtott szolgáltatások (B-B) (előző év azonos negyedéve=100,0)							
2012. I.	98,5	103,6	108,2	104,6	106,9	104,2	101,6
II.	98,1	102,0	107,6	100,5	106,3	101,3	100,3
III.	97,8	101,5	103,6	99,0	103,5	103,8	101,1
IV.	97,4	99,9	99,8	99,2	99,7	106,7	101,0
2013. I.	99,0	103,7	101,5	96,7	99,4	103,4	103,2

A megfigyelt szolgáltatási területek negyedéves kibocsátási árindexei (TESZOR'08 szerint) (folytatás)

Év, negyedév	Megfigyelt információs, kommunikációs szolgáltatások összesen	Távközlés	Információ-technológiai szolgáltatás	Információs szolgáltatás	Megfigyelt szakmai, tudományos, műszaki szolgáltatások összesen	Jogi, számviteli, adószakértői tevékenység, üzletviteli tanácsadás	Mérnöki és építészmérnöki tevékenység, műszaki vizsgálat, elemzés
	J	61	62	63	M	69.1+69.2+70.2	71
Teljes ügyfélkörnek nyújtott szolgáltatások (B-AII) (előző negyedév=100,0)							
2012. I.	99,7	99,7	99,8	99,3	99,8	99,9	100,2
II.	99,3	98,9	99,9	99,3	99,7	99,6	99,8
III.	99,9	100,1	99,5	100,0	99,6	99,3	100,0
IV.	99,7	99,6	99,8	99,8	100,1	100,3	100,0
2013. I.	99,8	99,1	100,4	100,8	100,3	100,5	100,4
Teljes ügyfélkörnek nyújtott szolgáltatások (B-AII) (előző év azonos negyedéve=100,0)							
2012. I.	98,4	96,3	101,0	99,6	101,0	101,5	100,9
II.	98,2	95,9	101,0	99,3	100,9	101,3	100,8
III.	98,2	96,5	100,3	98,9	100,1	100,1	100,4
IV.	98,7	98,6	99,0	98,5	99,2	98,9	100,0
2013. I.	98,7	97,9	99,5	99,9	99,7	99,6	100,3
Üzleti partnereknek nyújtott szolgáltatások (B-B) (előző negyedév=100,0)							
2012. I.	97,5	95,5	99,8	99,3	99,8	99,9	100,2
II.	98,4	97,2	99,9	99,3	99,7	99,6	99,8
III.	98,2	96,9	99,5	100,0	99,6	99,3	100,0
IV.	98,1	96,6	99,8	99,8	100,1	100,3	100,0
2013. I.	98,5	96,6	100,4	100,8	100,3	100,5	100,4
Üzleti partnereknek nyújtott szolgáltatások (B-B) (előző év azonos negyedéve=100,0)							
2012. I.	91,5	82,9	101,0	99,6	101,0	101,5	100,9
II.	91,7	83,5	101,0	99,3	100,9	101,3	100,8
III.	91,7	84,1	100,3	98,9	100,1	100,1	100,4
IV.	92,4	86,8	99,0	98,5	99,2	98,9	100,0
2013. I.	93,4	87,8	99,5	99,9	99,7	99,6	100,3

A megfigyelt szolgáltatási területek negyedéves kibocsátási árindexei (TESZOR'08 szerint) (folytatás)

Év, negyedév	Reklám, piackutatás	Megfigyelt adminisztratív és szolgáltatást támogató szolgáltatások összesen	Munkaerő-piaci szolgáltatás	Biztonsági, nyomozói tevékenység	Takarítás
	73	N	78	80	81.2
Teljes ügyfélkörnek nyújtott szolgáltatások (B–AII) (előző negyedév=100,0)					
2012. I.	97,8	101,2	101,1	101,3	100,9
II.	100,6	100,1	100,0	100,1	100,1
III.	100,3	100,0	100,2	100,0	100,0
IV.	99,3	100,0	99,8	100,1	100,0
2013. I.	97,9	101,1	101,0	101,3	101,1
Teljes ügyfélkörnek nyújtott szolgáltatások (B–AII) (előző év azonos negyedéve=100,0)					
2012. I.	97,2	101,7	102,2	102,0	100,8
II.	97,9	101,5	101,2	102,0	100,8
III.	98,6	101,2	101,5	101,4	100,7
IV.	98,0	101,2	101,1	101,4	100,9
2013. I.	98,1	101,2	100,9	101,4	101,1
Üzleti partnereknek nyújtott szolgáltatások (B–B) (előző negyedév=100,0)					
2012. I.	97,8	101,2	101,1	101,3	100,9
II.	100,6	100,1	100,0	100,1	100,1
III.	100,3	100,0	100,2	100,0	100,0
IV.	99,3	100,0	99,8	100,1	100,0
2013. I.	97,9	101,1	101,0	101,3	101,1
Üzleti partnereknek nyújtott szolgáltatások (B–B) (előző év azonos negyedéve=100,0)					
2012. I.	97,2	101,7	102,2	102,0	100,8
II.	97,9	101,5	101,2	102,0	100,8
III.	98,6	101,2	101,5	101,4	100,7
IV.	98,0	101,2	101,1	101,4	100,9
2013. I.	98,1	101,2	100,9	101,4	101,1

**További információk,
adatok (linkek)**

lásd az éves kiadványban
[http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/
pdf/szolgekiboar12.pdf](http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/pdf/szolgekiboar12.pdf)

Elérhetőségek:

ildiko.holocsy@ksh.hu

Telefon: (+36-1) 345-6646

reka.szabokis@ksh.hu

Telefon: (+36-1) 345-6649

[Információs szolgálat](#)

Telefon: (+36-1) 345-6789

www.ksh.hu