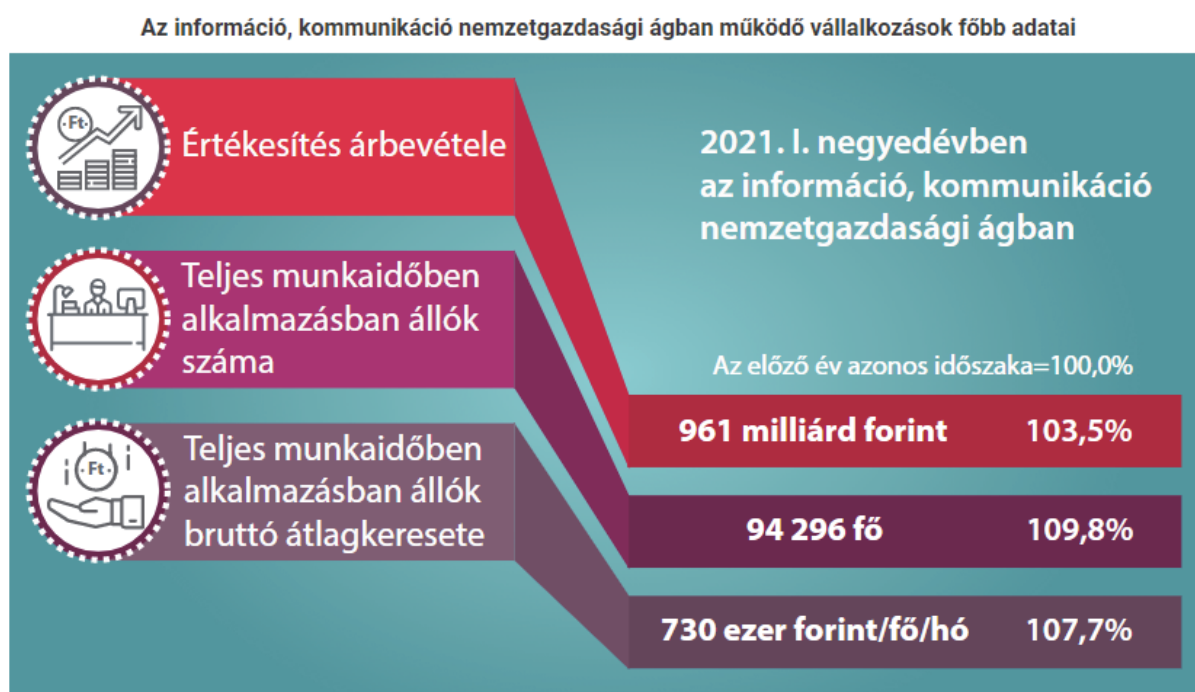


Távközlés, internet, televíziószolgáltatás, 2021. I. negyedév

2021 I. negyedévében a mobil- és a vezetékes hálózatból indított hívások átlagos időtartama lényegesen meghaladta a korábbi évekre jellemzőt. A mobil-adatforgalom közel másfélszerese volt az egy évvel korábbinak. A mutatók alakulásában szerepet játszottak a Covid19-járvány miatt megváltozott kapcsolattartási szokások. Folytatódott az optikai hálózaton szolgáltatott internet-előfizetések térnyerése, 2021 I. negyedévében már a helyhez kötött előfizetések harmadát tette ki.

1. ábra

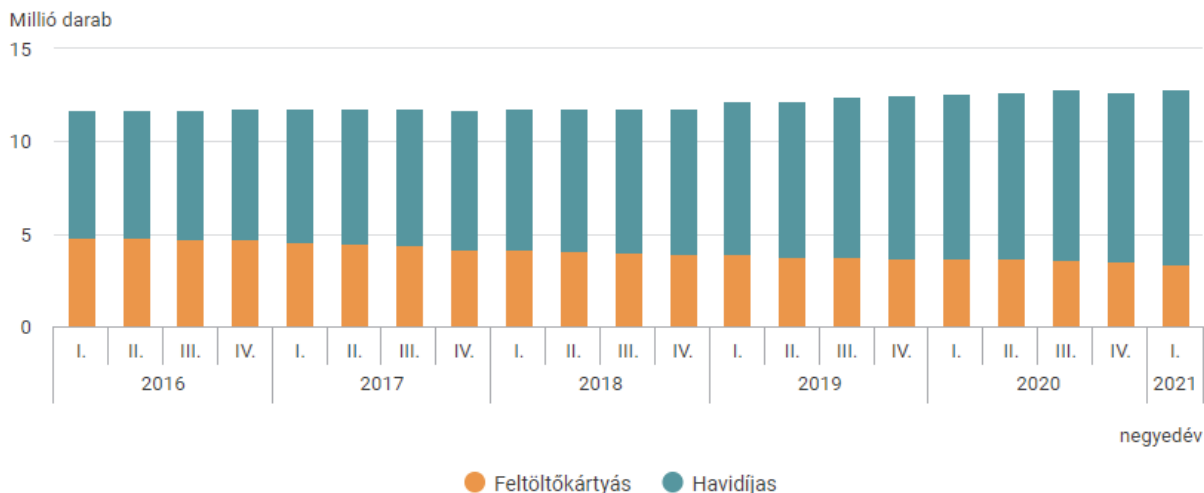


Lassult a mobil-adatforgalom növekedése

2021. I. negyedév végén az **aktív SIM-kártyák száma** közel 12,8 millió volt, **1,1%-kal több a 2020. I. negyedévinél.** (Az előfizetések száma tartalmazza az 1,5 millió darab M2M-kártyát is, amely az emberi beavatkozás nélküli kommunikációt jelenti.) Az aktív SIM-kártyák több mint a fele egyaránt biztosít hang- és mobilinternet-szolgáltatást is. Száz lakosra 132 előfizetés (a meglévő lakossági és üzleti előfizetések, illetve mobilinternet) jutott. A havidíjas előfizetések aránya évről évre nő, mivel ezek a szolgáltatások adatforgalmat is biztosítanak, és még a percdíjai is kedvezőbbek a feltöltőkártyások percdíjainál. Utóbbiak száma folyamatosan csökken, a negyedév végén már csak a SIM-kártyák 26%-át tették ki.

2. ábra

Az aktív SIM-kártyák száma az előfizetés típusa szerint*

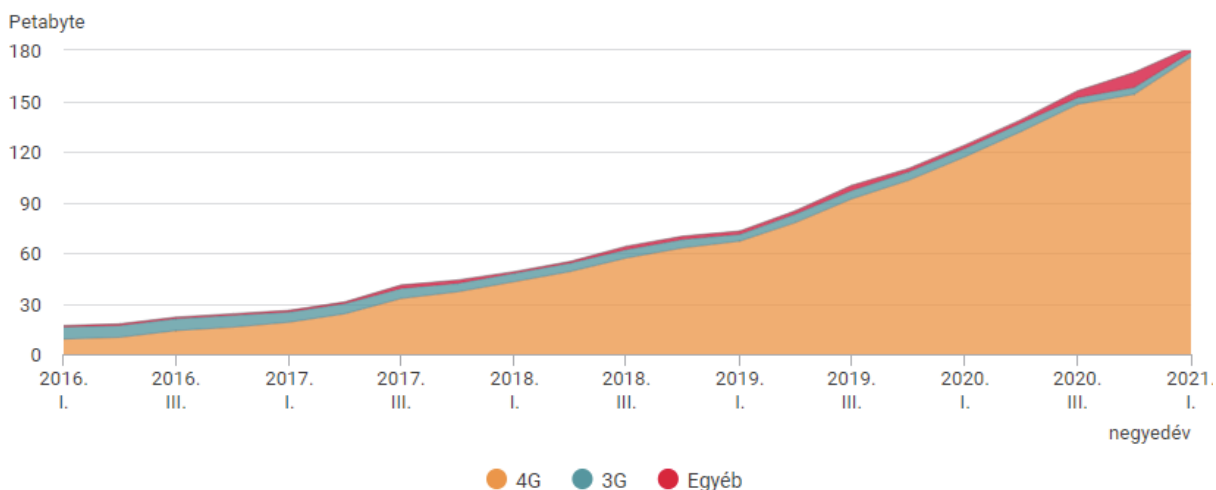


* 2019-től M2M-kártyákkal együtt.

A **mobilhálózat adatforgalma továbbra is folyamatosan nő**, 2021. I. negyedévében 46%-kal meghaladta az egy évvel korábit. A 4G-hálózat tartja a vezető szerepét, az adatforgalom 97%-a 4G-LTE-rendszeren keresztül zajlott.

3. ábra

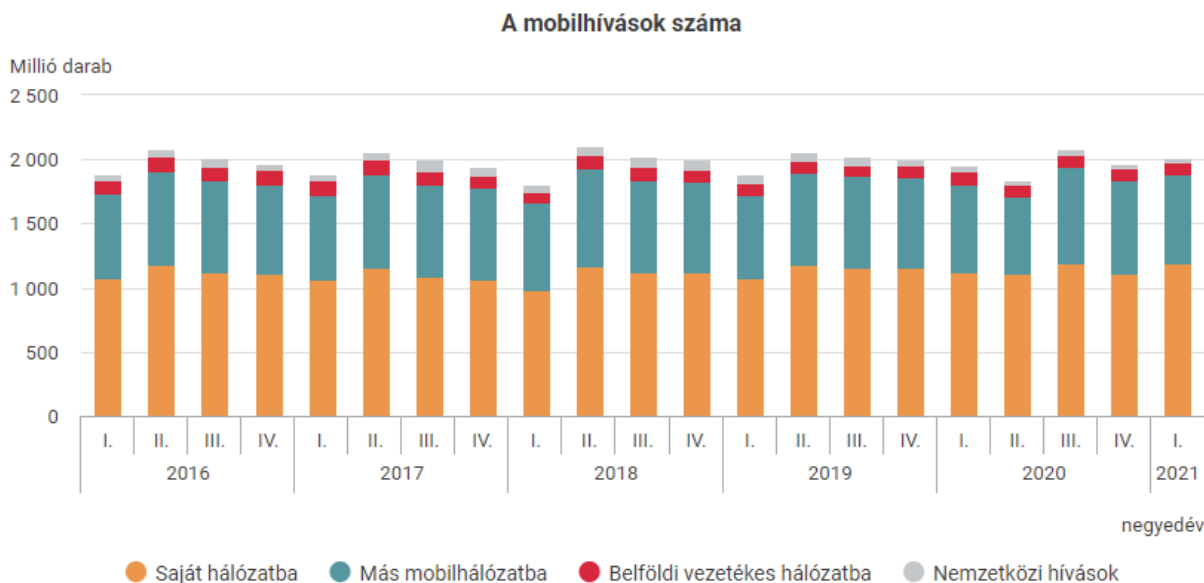
A mobilhálózat adatforgalma*



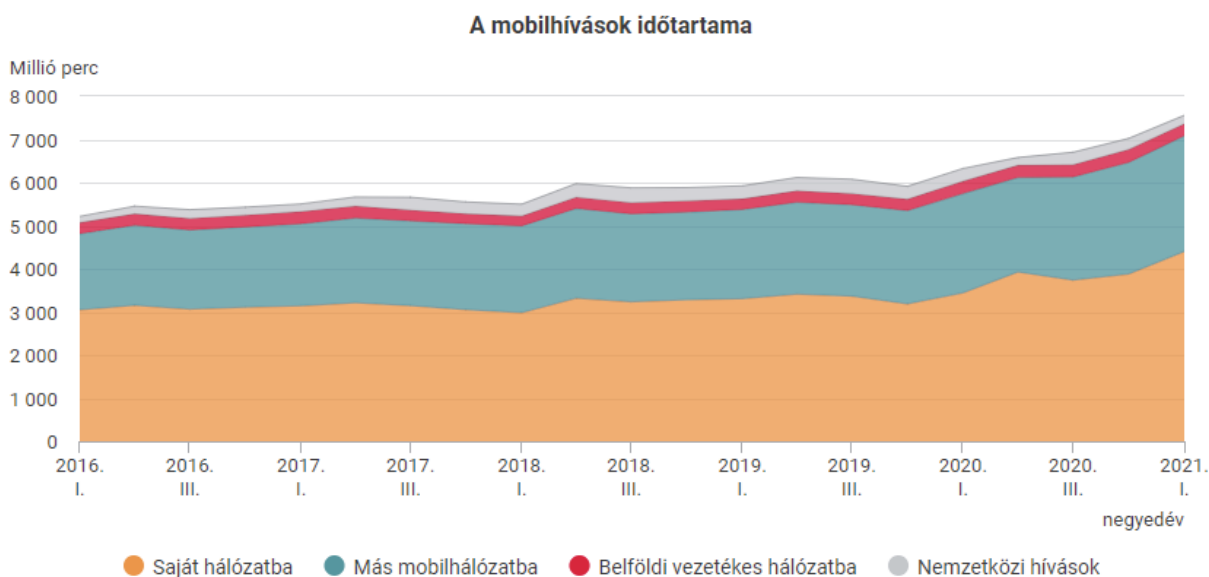
* Hang- és mobilinternet-szolgáltatást biztosító SIM-kártyákon keresztüli adatforgalom. 1 petabyte=1000 terabyte.

2021. I. negyedévben a **mobilhálózatból indított hívások száma 2,9%-kal, időtartamuk 19%-kal bővült** egy év alatt. A beszélgetések átlagos ideje tovább nőtt, a vizsgált negyedévben elérte a kimagasló 3,8 percet. **Egy mobil-előfizetésre átlagosan napi 6,4 perc beszélgetés jutott**, amely az elmúlt évek legmagasabb értéke, ebben többek között a Covid19-járvány miatt megváltozott kapcsolattartási szokások is szerepet játszottak.

4. ábra



5. ábra

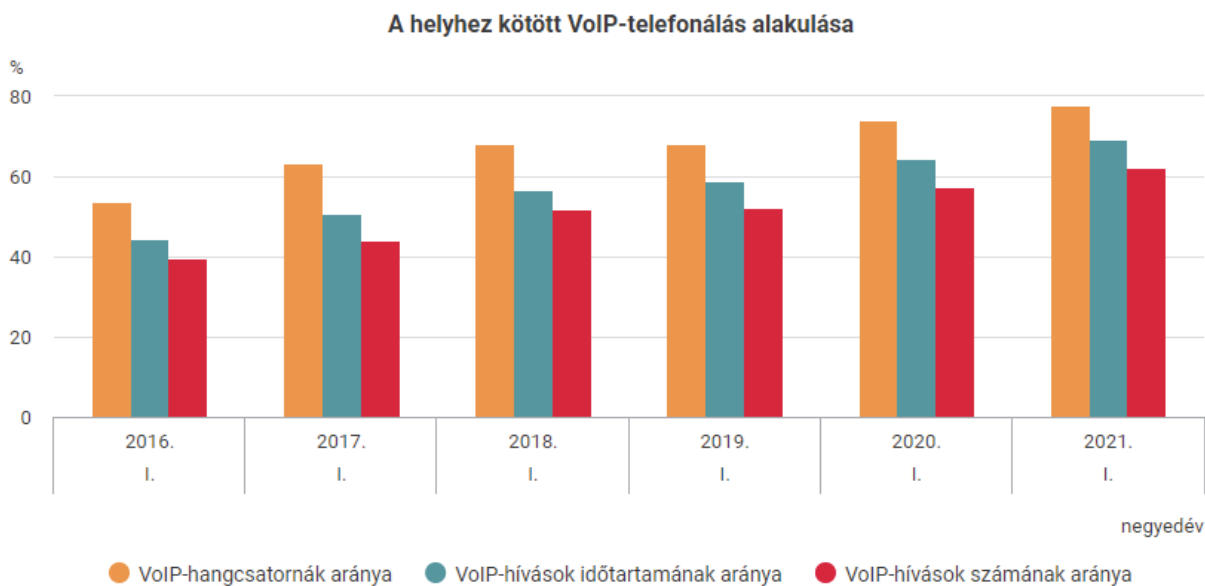


2021. I. negyedévben a hívások legnagyobb hányadát kitevő, saját hálózatba irányuló hívások száma és időtartama emelkedett legnagyobb mértékben. A legkisebb súlyú nemzetközi hívások száma és időtartama is jelentősen visszaesett.

A járvány tetőzése idején hosszabban beszélünk vezetékes telefonon

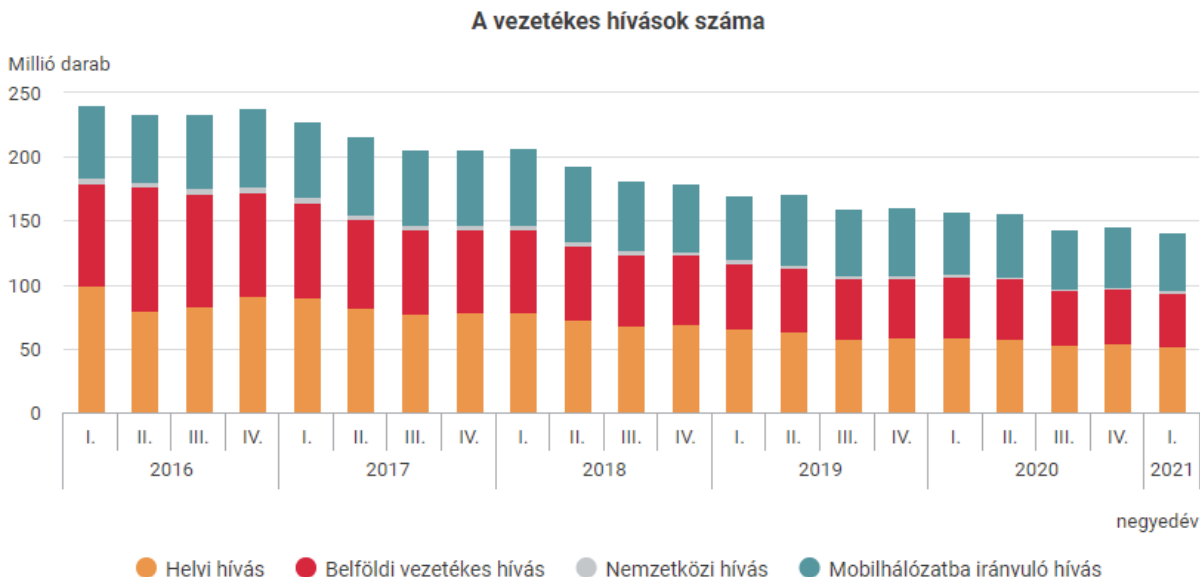
A vezetékes fővonalak száma – száz lakosra 31 darab jutott – 2021. I. negyedév végén **4,2%-kal kevesebb lett az egy évvel korábbihoz viszonyítva**. A vonalak több mint háromnegyede VoIP-hangcsatorna volt, az IP-alapú hívások számának és időtartamának aránya is növekvő tendenciát mutat.

6. ábra

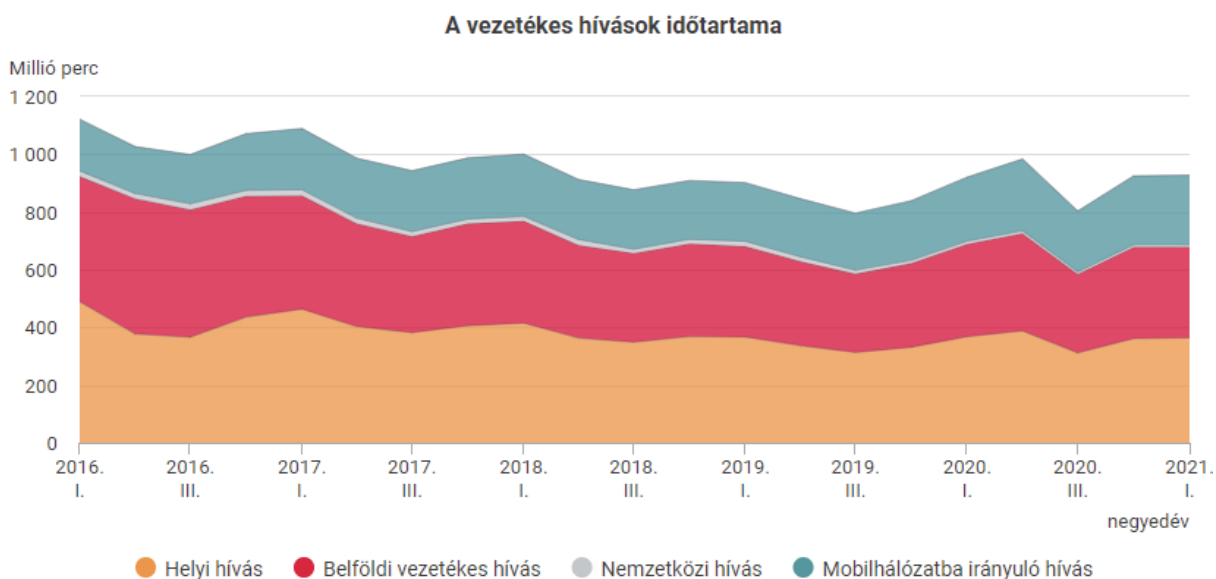


2021. I. negyedévben **a vezetékes hálózathoz indított hívások száma tovább csökkent**, viszont **a hívások időtartama kismértékben emelkedett**, bár elmaradt az előző negyedévben mért kiugró értéktől. A vezetékes telefonálással töltött idő ugyan csökkenő tendenciát mutatott az utóbbi években, de 2020-at a növekedés jellemezte, amihez a kialakult járványügyi helyzet is nagyban hozzájárult. **Emiatt érte el a vezetékes hívások átlagos ideje a kimagasló 6,6 perces értéket 2021. január–márciusban.**

7. ábra

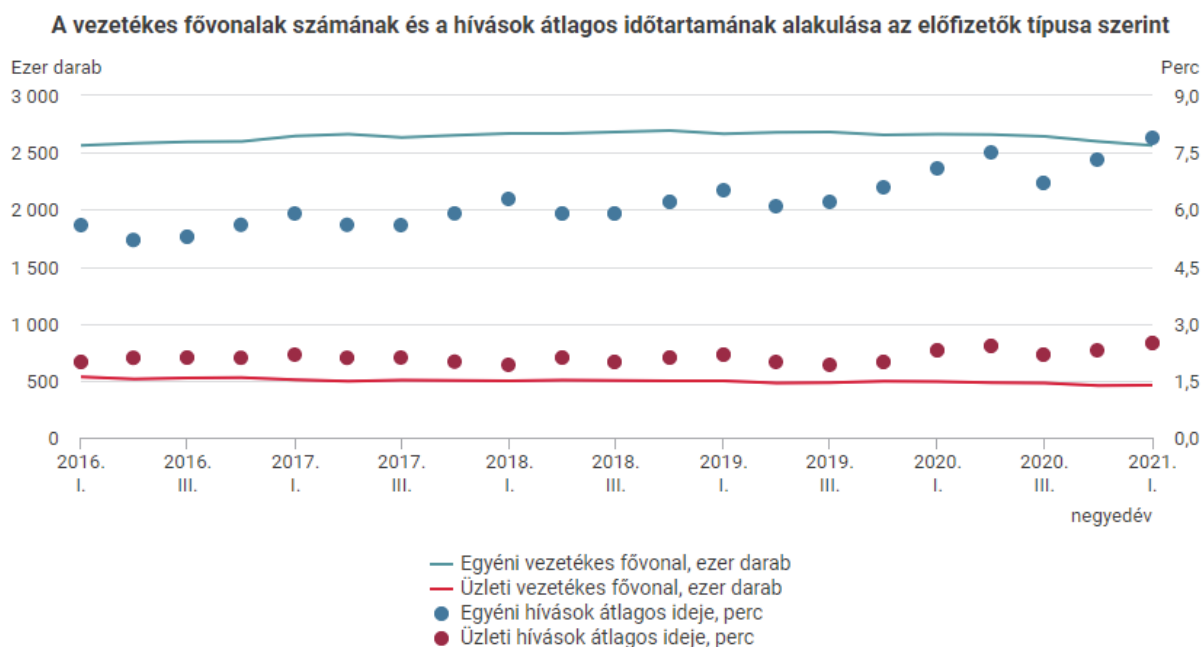


8. ábra



A vezetékes fővonalak 84%-a egyéni előfizetőhöz tartozott. Hívásaik száma 7,6%-kal csökkent egy év alatt, viszont hosszabban beszélgettek egy-egy alkalommal. Ennek következtében **a lakossági hívások átlagos ideje elérte a 7,9 percet, amely az utóbbi évek rekordja.** Ezzel szemben az üzleti fővonalról indított hívások száma és ideje tovább csökkent. A hívások töredékét indították nyilvános és egyéb fővonalakról.^[1]

9. ábra



Tíz hívásból kilenc mobiltelefonról indul

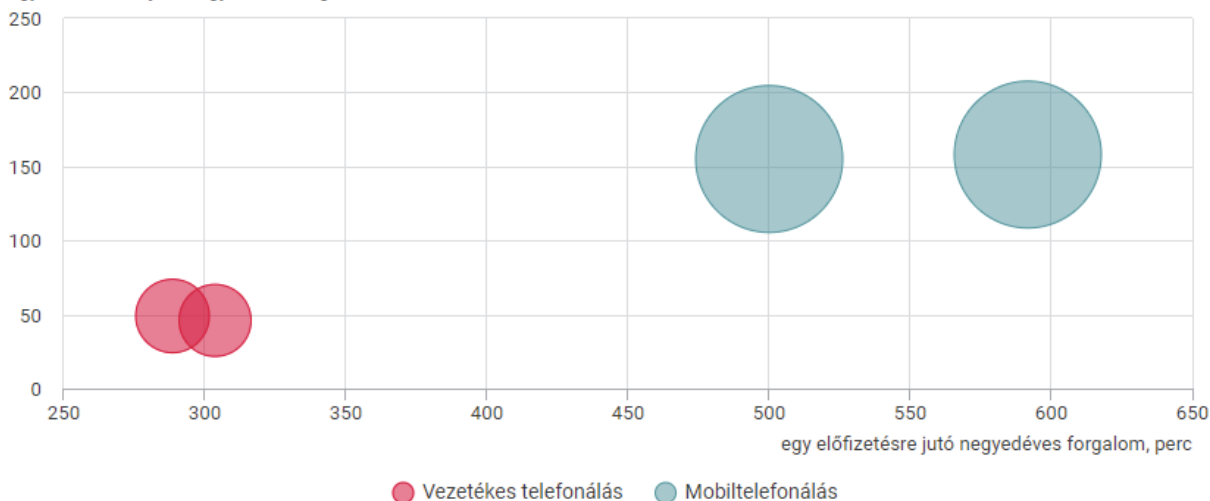
Az előfizetők kevesebbszer, de alkalmanként hosszabb ideig beszélgettek vezetékes telefonról, mint mobiltelefonról. Az egy előfizetésre jutó hívások száma vezetékes szolgáltatás esetén tovább csökkent, mobilszolgáltatás esetén nőtt az előző évhez képest.

Tízből kilenc hívást mobiltelefonról indítottak. A hívások ideje mindkét esetben emelkedett egy év alatt. Az összes telefonbeszélgetésre fordított idő 89%-át mobiltelefonról kezdeményezett hívások tették ki.

10. ábra

A vezetékes és a mobiltelefonálás alakulása

Egy előfizetésre jutó negyedéves forgalom, darab

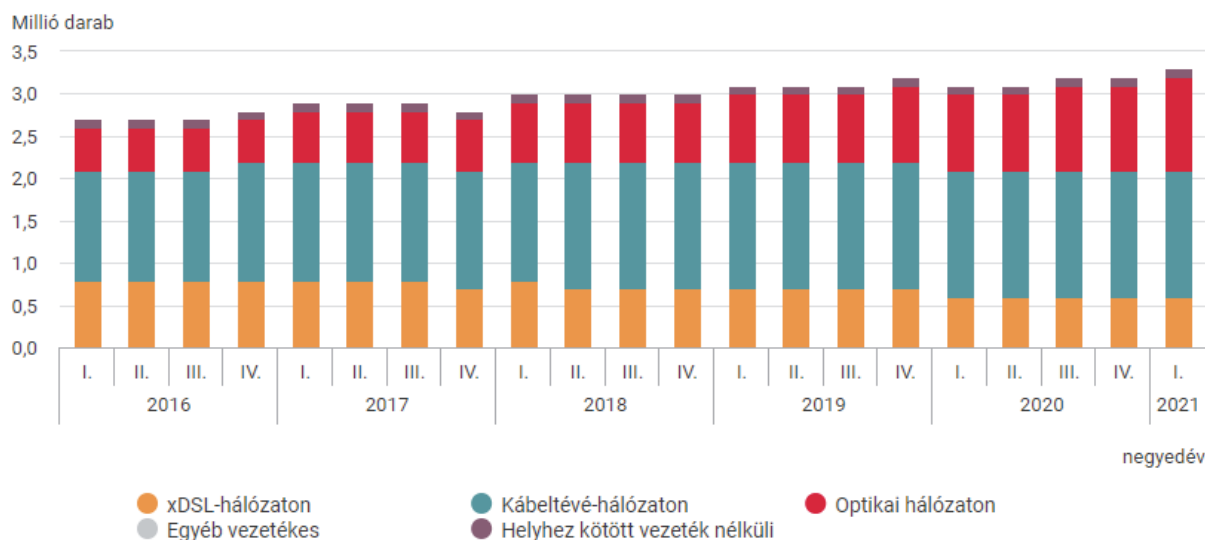


Folytatódott az optikai hálózatok térnyerése az internetes piacon

Az elmúlt hónapokban a digitalizáció még inkább felértékelődött a koronavírus-helyzet miatt, az internethasználat a mindennapok szerves részévé vált. **A helyhez kötött (vezetékes és helyhez kötött vezeték nélküli) internet-előfizetések száma 2021. I. negyedév végén 3,3 millió volt, 2,9%-kal több az egy évvel korábbinál.**

11. ábra

A helyhez kötött internet-előfizetések száma a hozzáférési szolgáltatások szerint

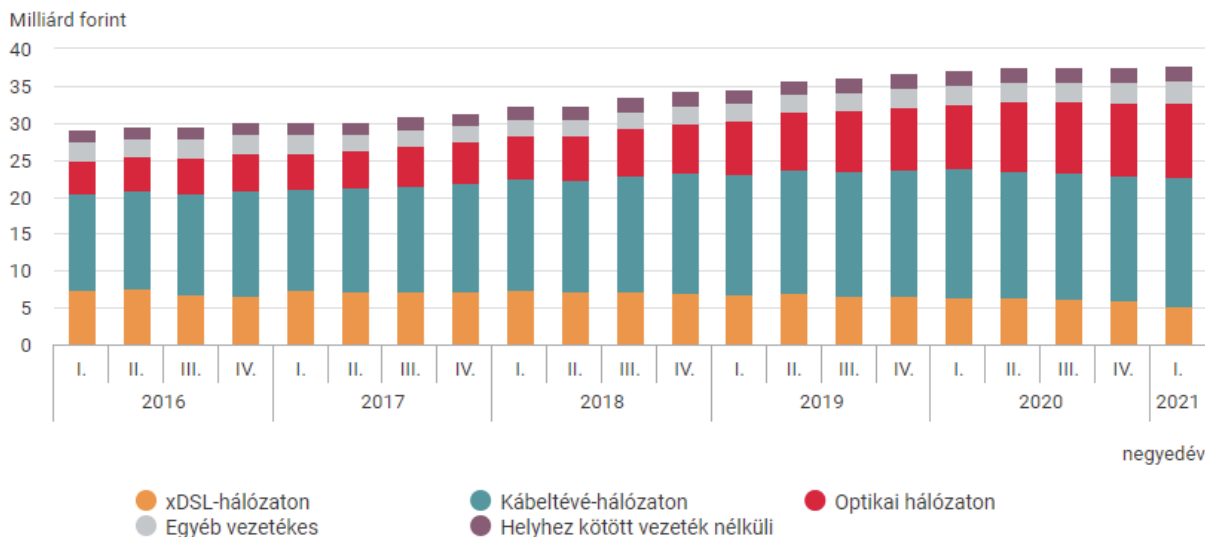


A 2021. I. negyedévi helyhez kötött internetszolgáltatásból származó bevételváltozás elmaradt az előfizetésszám bővülésétől. A 38 milliárd forintos árbevétel 1,8 %-kal

meghaladta az egy évvel korábbit, ennek majdnem fele a kábeltévé-hálózaton szolgáltatott technológiából származott. A legdinamikusabb növekedést az optikai hálózaton szolgáltatott technológia mutatta, a 10 milliárd forintos árbevétel 14 %-kal nőtt az előző év megegyező időszakához képest.

12. ábra

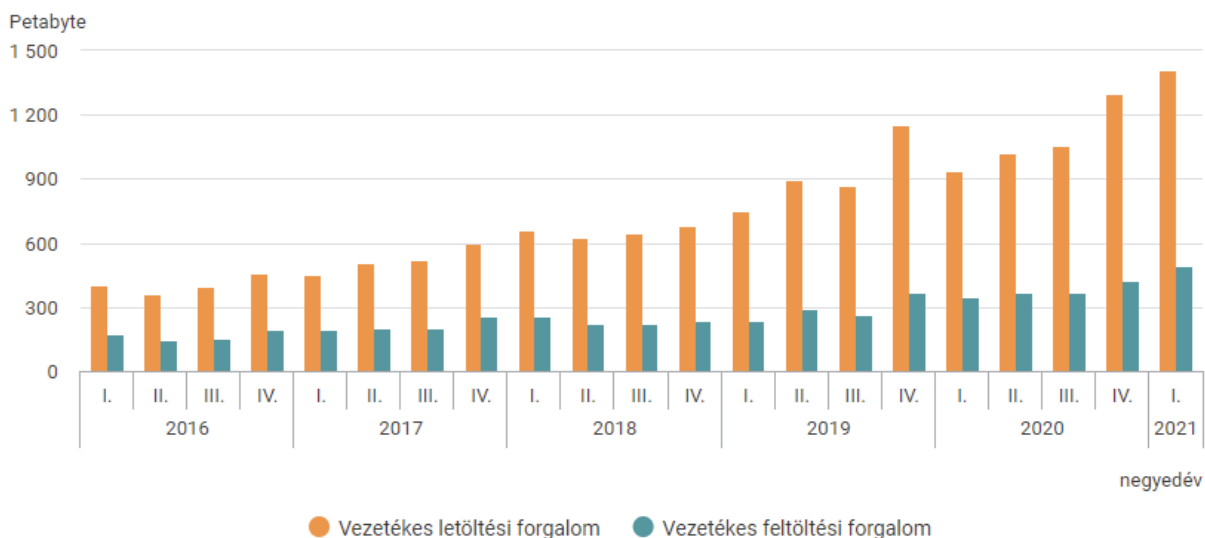
A helyhez kötött internet-előfizetésekől származó nettó árbevétel alakulása



A helyhez kötött internet letöltési forgalma évről évre dinamikusan növekszik, a letöltési forgalom 50, a feltöltési 42%-kal volt nagyobb 2021 I. negyedévében, mint az előző év azonos időszakában.

13. ábra

A helyhez kötött internet adatforgalmának alakulása



A vezetékesinternet-szegmens minőségi fejlődését mutatja, hogy **az előfizetések** a fejlett hozzáférést biztosító kategóriákban (kábeles és optikai technológiák) **eltolódtak a kiemelkedően gyors sebességet biztosítók irányába.**

14. ábra

A vezetékesinternet-előfizetések megoszlása a névleges és a garantált sávszélességek szerint, 2021. I. negyedév

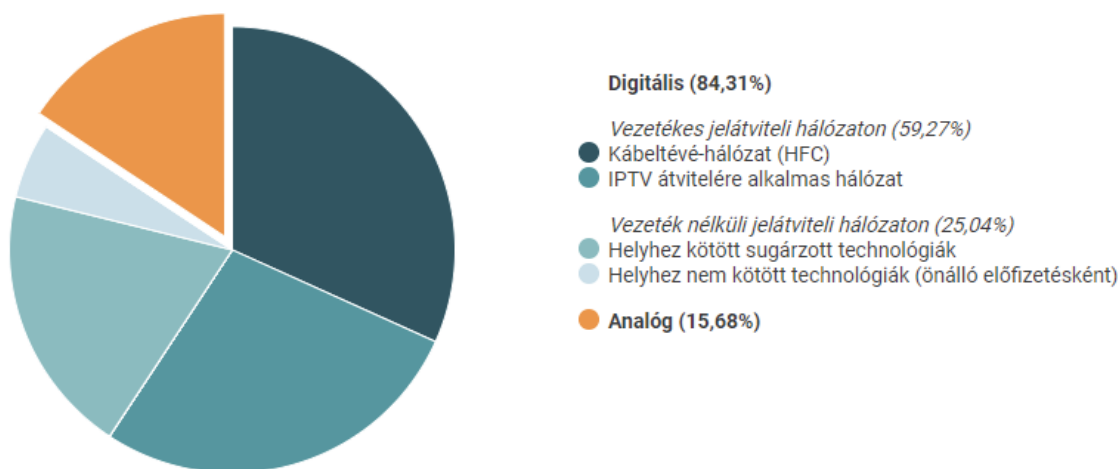


A televíziószolgáltatás 84%-a már digitális technológián folyik

2021. I. negyedév végén a televíziószolgáltatás előfizetései száma 0,9%-kal nőtt az egy évvel korábbihoz mérten, és meghaladta a 3,7 milliót. A szolgáltatás 84%-a már digitális technológián történik. Az előfizetői csomagok 75%-a vezetékes jelátviteli hálózaton keresztül jutott el az előfizetőkhöz. A triple-play – azaz tévé-, vezetékeshang- és internetszolgáltatást egyaránt tartalmazó – előfizetések a legnépszerűbbek, de jelen vannak már a szolgáltatási csomagok között a 4play-előfizetések is (télé-, vezetékeshang-, mobilhang- és internetszolgáltatás együtt).

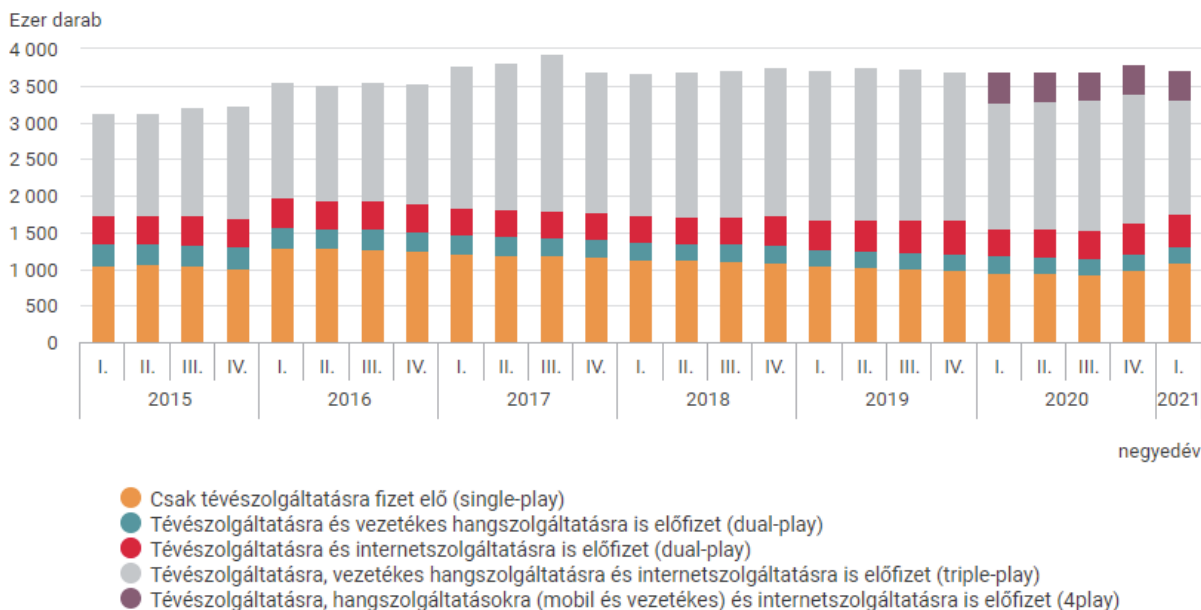
15. ábra

A televíziószolgáltatás előfizetései megoszlása az előfizetői csomagok és jelátviteli technológiák szerint, 2021. I. negyedév



16. ábra

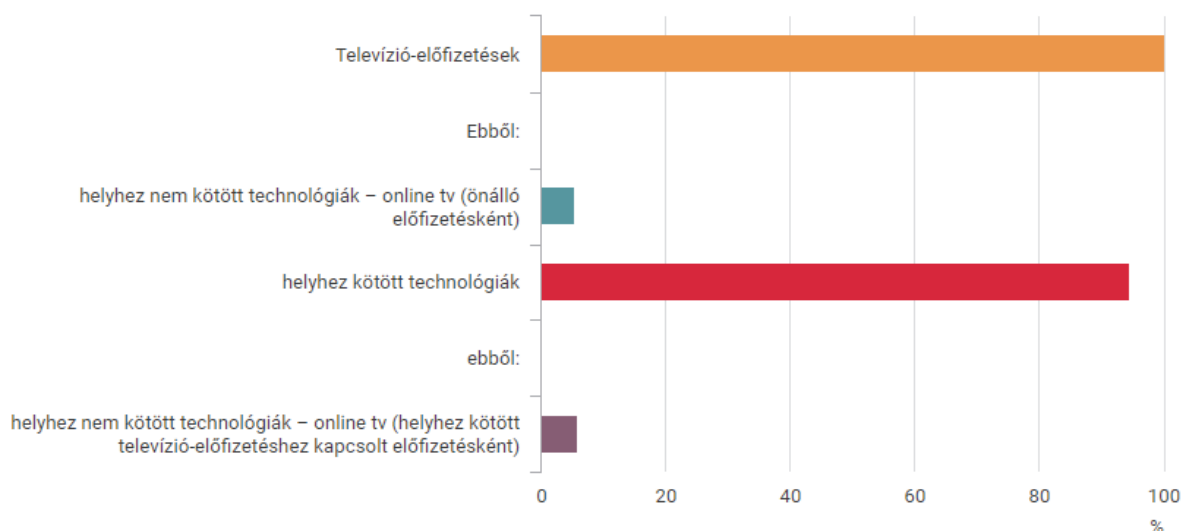
A televíziószolgáltatás előfizetések száma az előfizetői csomagok szerint



Az előfizetők egyre szélesebb rétege igényli, hogy helyhez nem kötött platformokon is követhessék a televízióműsorokat, ehhez az igényhez alkalmazkodtak a szolgáltatók: népszerűvé vált a helyhez nem kötött, online tévészigetítés, amely a televízió-előfizetések több mint 11%-át teszi ki.

17. ábra

A helyhez nem kötött televíziószigetítés előfizetések alakulása, 2021. I. negyedév



Használt rövidítések

4G/LTE-rendszer (*Long Term Evolution* – hosszú távú fejlődés): negyedik generációs mobiltelefon-technológia.

3G/UMTS-rendszer (*Universal Mobile Telephone Service* – egyetemes, vezeték nélküli telefonszolgáltatás): harmadik generációs mobilkommunikáció, nagy kiterjedésű, kétirányú rádió-összeköttetésen keresztüli adatátvitelt szolgáló eljárás.

Online tévészolgáltatás (*Online TV Service*): a televíziószolgáltatók helyhez nem kötött, szélessávú platformokon keresztül elérhető műsorterjesztési szolgáltatása, amely szolgáltatás keretében a szolgáltatók hozzáférést biztosítanak lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások igénybevételére.

[^1]: [Távközlés, internet, televíziószolgáltatás, 2020. III. negyedév](#)

További adatok, információk

[Módszertan](#)

[Táblák \(STADAT\)](#)

Elérhetőségek:

kommunikacio@ksh.hu

[Lépjön velünk kapcsolatba](#)

Telefon: (+36-1) 345-6789

www.ksh.hu