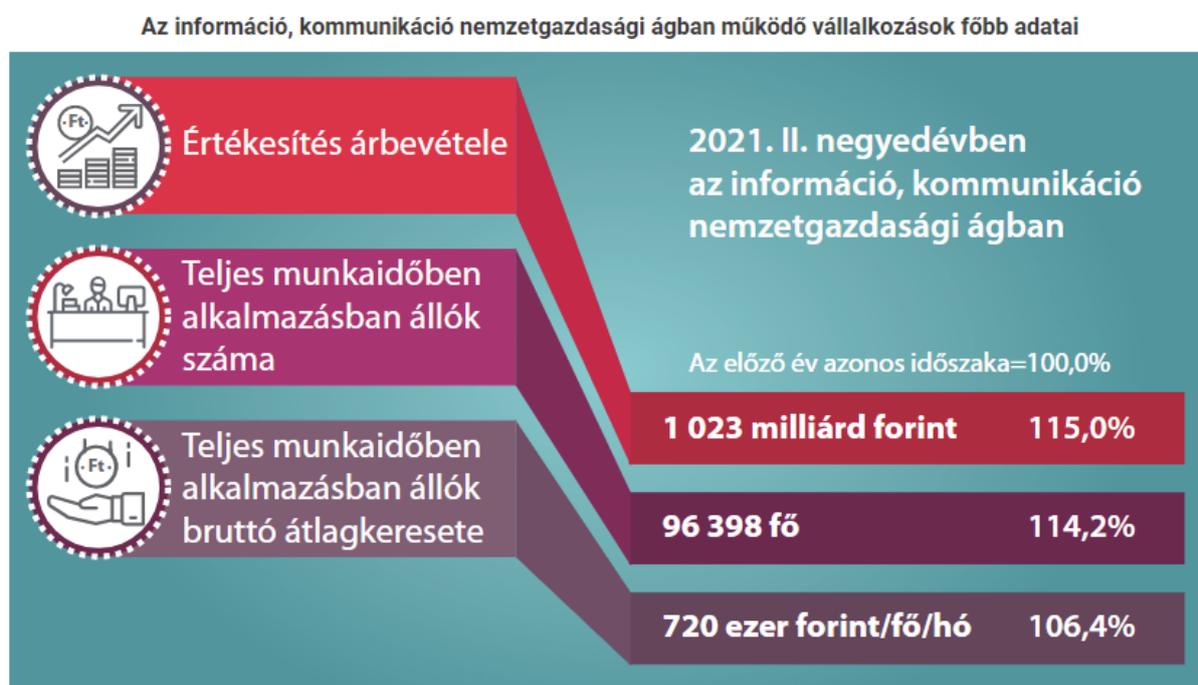


Távközlés, internet, televíziószolgáltatás, 2021. II. negyedév

Folytatódott az optikai hálózaton szolgáltatott internet-előfizetések térnyerése, 2021 II. negyedévében már a helyhez kötött előfizetések több mint harmadát tette ki. A mobil- és a vezetékes hálózatból indított hívások átlagos időtartama 2021 II. negyedévében elmaradt az előző negyedévben, a járvány tetőzésekor mért kimagasló értékektől. A mobil-adatforgalom növekedése tovább lassult.

1. ábra



A telefon-, internet- és televíziószolgáltatást nyújtó, kijelölt gazdasági szervezetek értékesítéséből származó árbevétele – előzetes adatok alapján – megközelítette a 235 milliárd forintot. Az árbevétel 58%-a mobilszolgáltatás nyújtásából ered.

Több mobilhívás, növekvő mobil-adatforgalom

2021. II. negyedév végén **az aktív SIM-kártyák száma** közel 12,9 millió volt, **1,4%-kal több a 2020. II. negyedévinél.** (Az előfizetések száma tartalmazza az 1,6 millió darab M2M-kártyát is, amely az emberi beavatkozás nélküli kommunikációt jelenti.) Az aktív kártyák négyötöde hívásforgalmat, kétharmada adatforgalmat bonyolított 2021. II. negyedévben. A SIM-kártyák több mint a fele egyaránt biztosít hang- és mobilinternet-szolgáltatást is. Száz lakosra 133 előfizetés (a meglévő lakossági és üzleti előfizetések, illetve mobilinternet) jutott. A havidíjas előfizetések aránya évről évre nő, mivel ezek a szolgáltatások adatforgalmat is biztosítanak, és még a percdíjai is kedvezőbbek a feltöltőkártyásokéinál. Utóbbiak száma folyamatosan csökken, a negyedév végén már csak a SIM-kártyák 26%-át tették ki.

2. ábra

Az aktív SIM-kártyák száma az előfizetés típusa szerint*

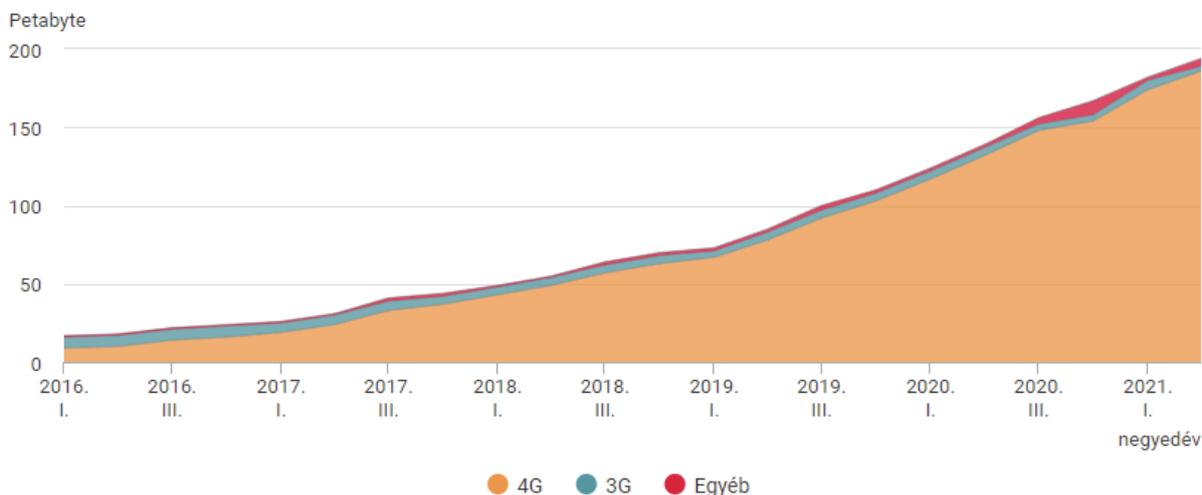


* 2019-től M2M-kártyákkal együtt.

A mobilhálózat adatforgalma továbbra is folyamatosan nő, 2021 II. negyedévében 39%-kal meghaladta az egy évvel korábbit. A 4G-hálózat tartja a vezető szerepét, az adatforgalom 96%-a 4G/LTE-rendszeren keresztül zajlott. Az egy – internetelérést biztosító – aktív SIM-kártyára jutó adatforgalom meghaladta a 23 GByte-ot.

3. ábra

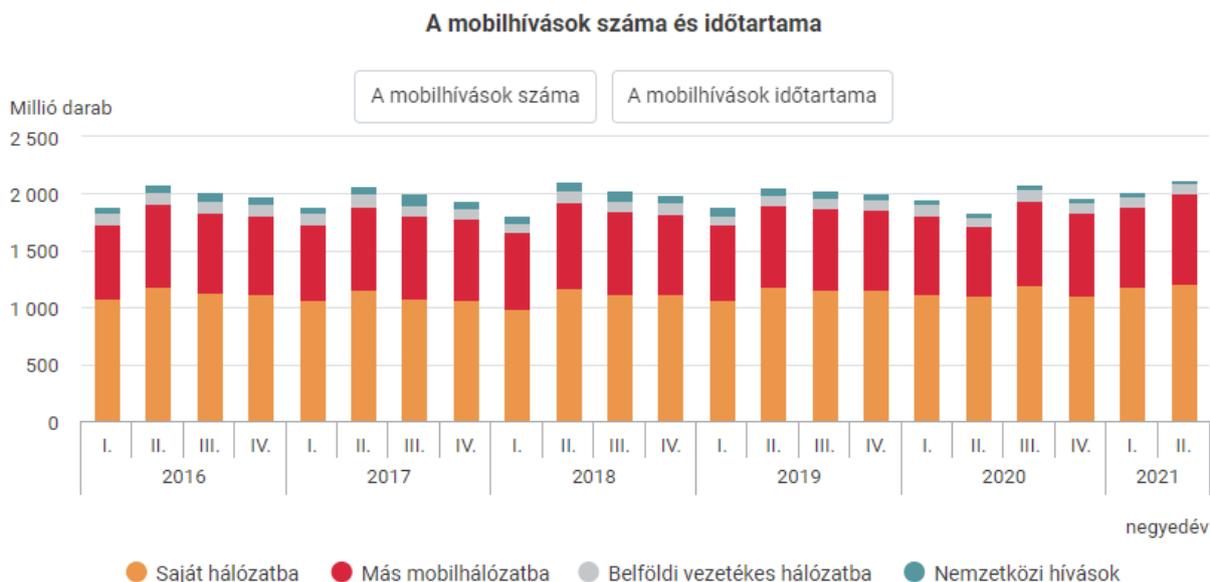
A mobilhálózat adatforgalma*



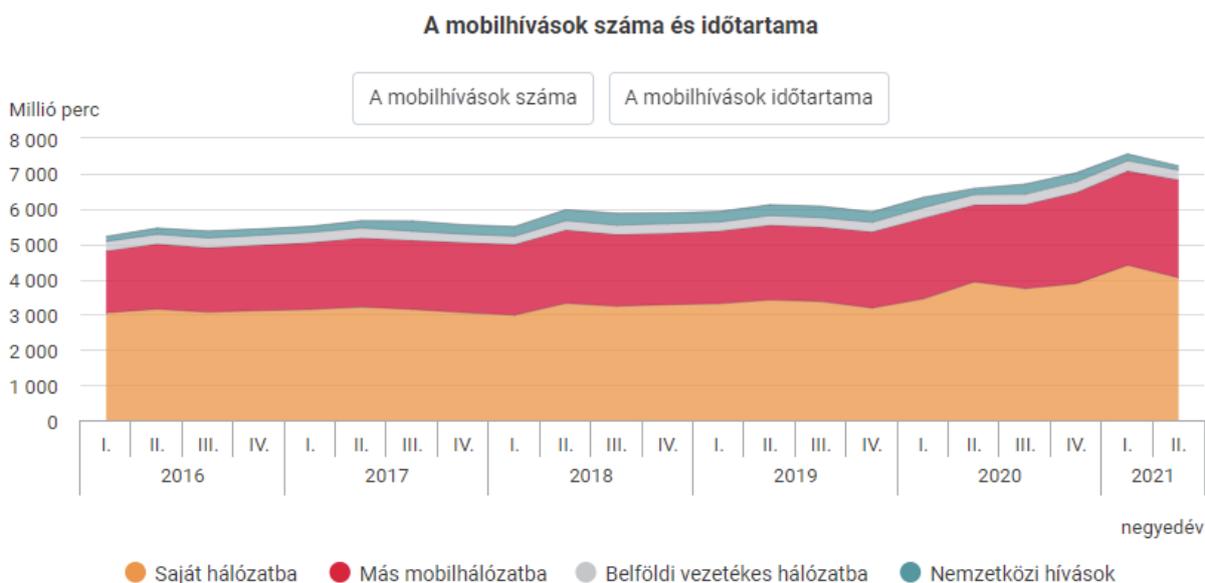
* Hang- és mobilinternet-szolgáltatást biztosító SIM-kártyákon keresztüli adatforgalom. 1 petabyte=1000 terabyte.

2021. II. negyedévben **a mobilhálózatból indított hívások száma 16, időtartamuk 9,7%-kal bővült** egy év alatt. A beszélgetések átlagos ideje továbbra is magas volt (3,4 perc), de 0,4 perccel elmaradt az előző negyedév kimagasló értékétől. **Egy mobil-előfizetésre átlagosan napi 6,2 perc beszélgetés jutott**, ami a Covid19-járvány kezdete óta a második legmagasabb érték az idei I. negyedév után.

4. ábra



4. ábra

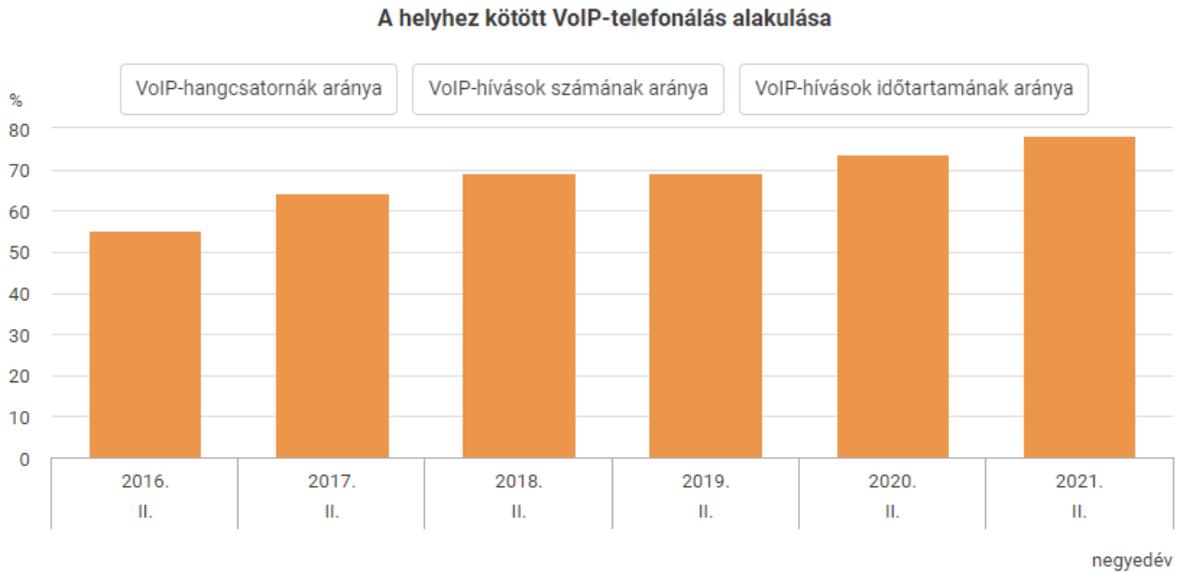


2021. II. negyedévben a hívások legnagyobb hányadát kitevő, saját hálózatra irányuló hívások száma 9,1, időtartama 3,0%-kal emelkedett egy év alatt. A legnagyobb mértékben a más mobilhálózatra irányuló hívások száma (32%) és időtartama (27%) nőtt. A legkisebb súlyú nemzetközi hívások száma és időtartama is jelentősen visszaesett.

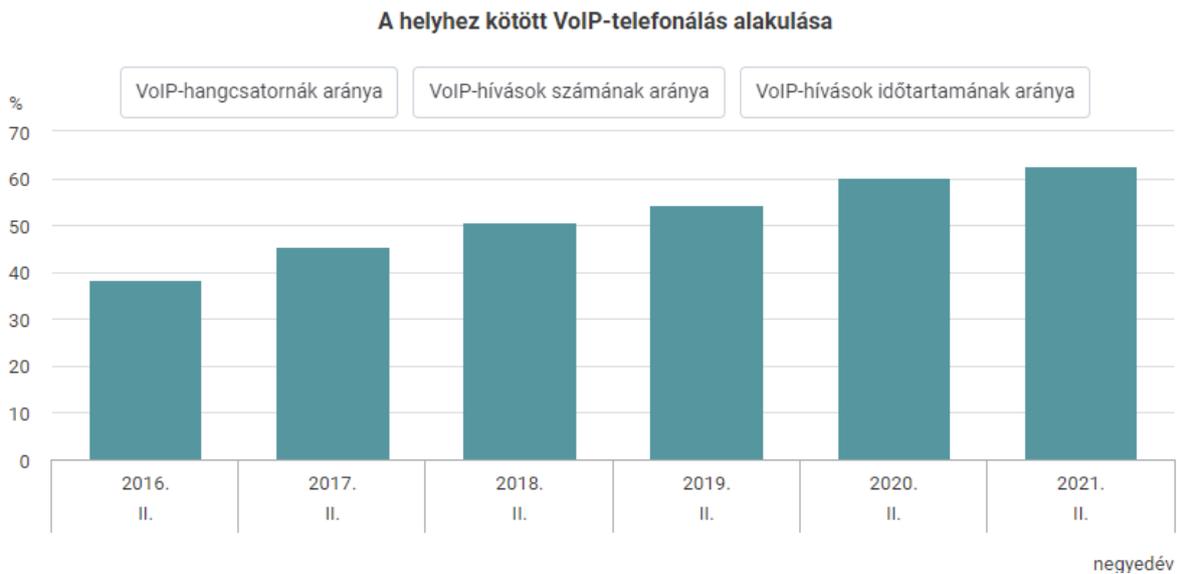
Kevesebb és rövidebb beszélgetések a vezetékes vonalakon

A vezetékes fővonalak száma – száz lakosra 31 darab jutott – 2021. II. negyedév végén **4,9%-kal kevesebb lett az egy évvel korábbihoz viszonyítva**. A vonalak több mint háromnegyede VoIP-hangcsatorna volt, az IP-alapú hívások számának és időtartamának aránya is növekvő tendenciát mutat.

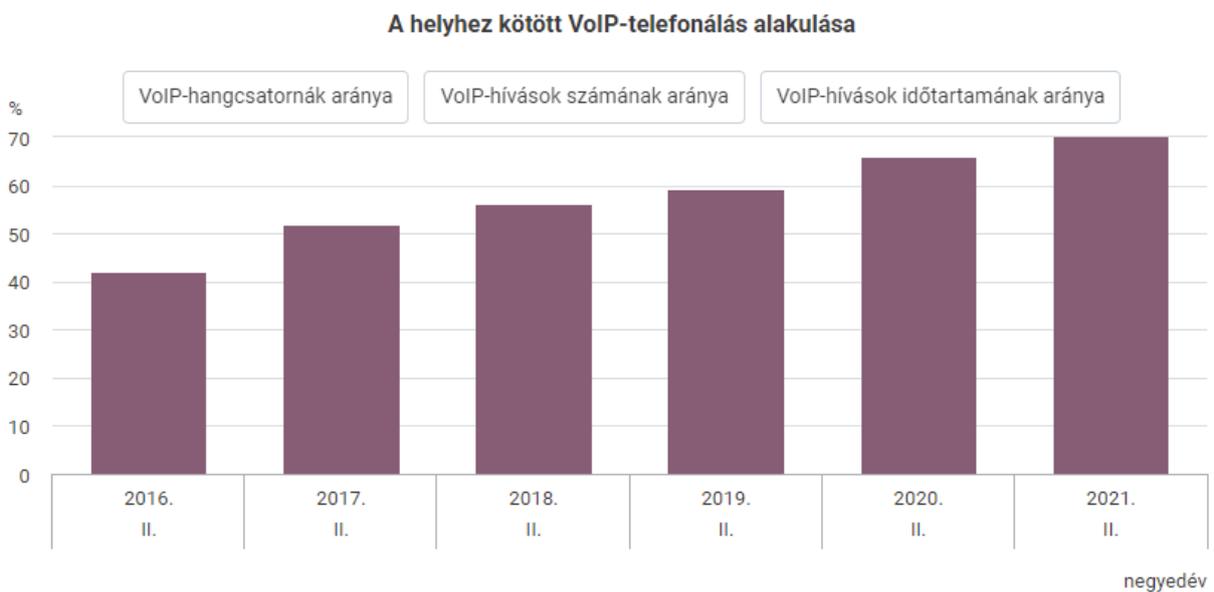
5. ábra



5. ábra

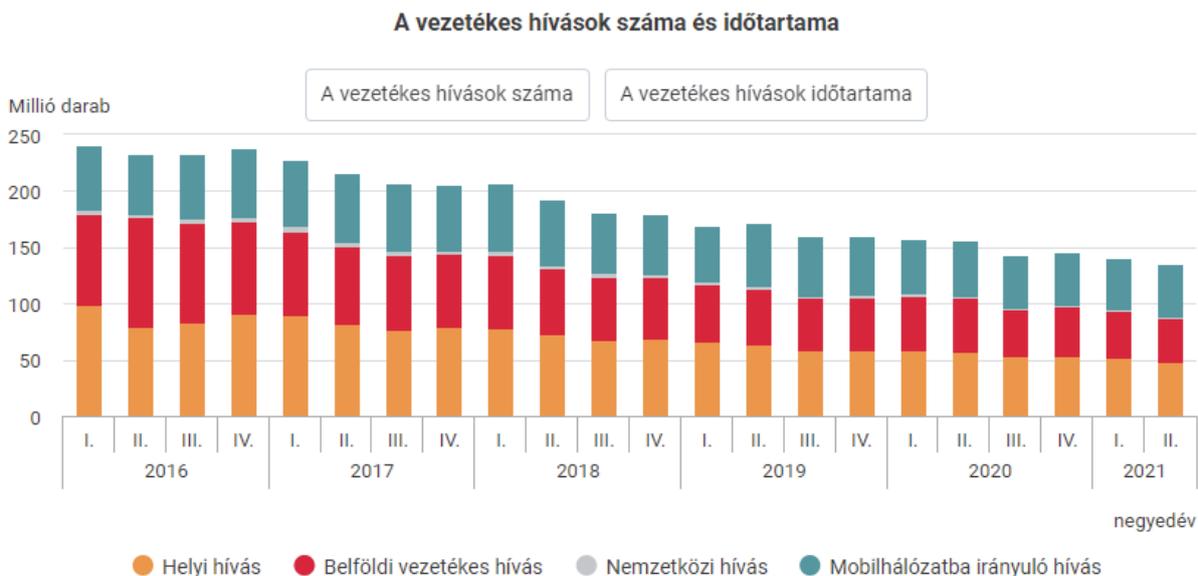


5. ábra

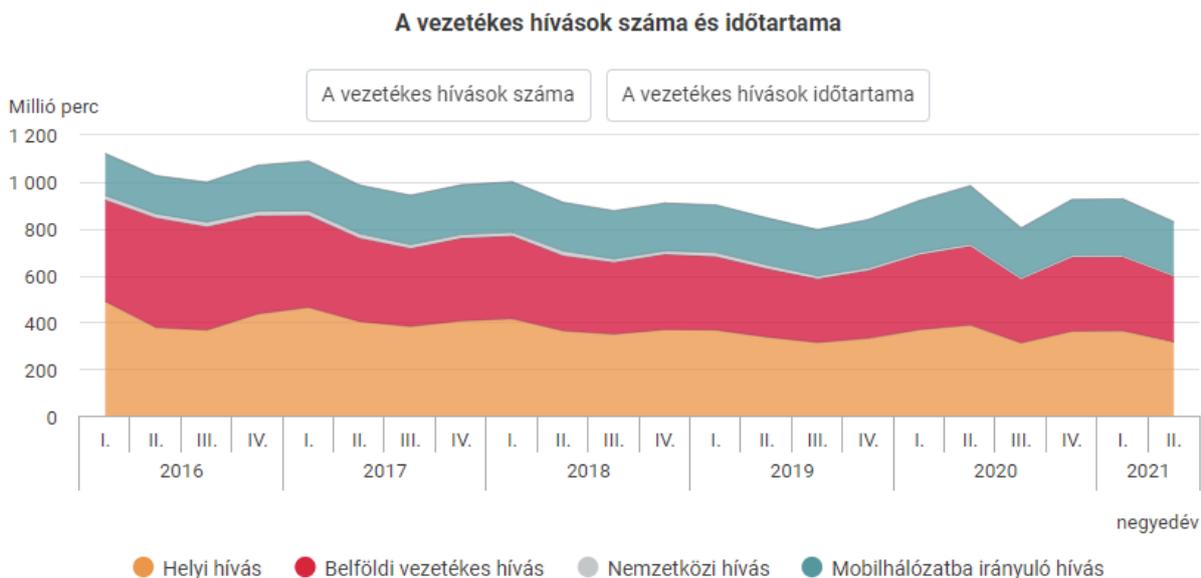


2021. II. negyedévben **14%-kal kevesebb vezetékes hívást indítottunk, mint egy évvel korábban**. A vezetékes telefonálással töltött idő ugyan csökkenő tendenciát mutatott az utóbbi években, de 2020-at a növekedés jellemezte, amihez a kialakult járványügyi helyzet is nagyban hozzájárult. 2021. II. negyedévben azonban **a beszélgetések ideje jelentősen visszaesett** az egy évvel korábbihoz képest. A **vezetékes hívások átlagos ideje 0,4 perccel elmaradt az előző negyedévben** – a járvány tetőzésekor – **mért 6,6 perces átlagos időtartamtól**.

6. ábra



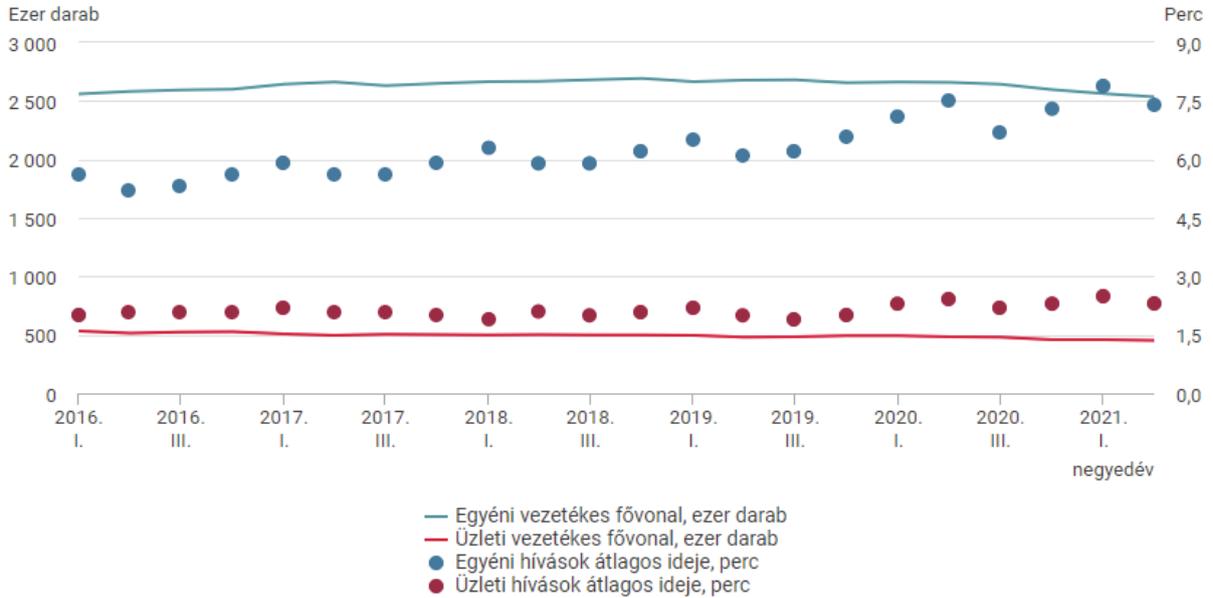
6. ábra



A vezetékes fővonalak 84%-a egyéni előfizetőhöz tartozott. A lakossági és üzleti hívások száma és időtartama is jelentősen visszaesett. Az egyéni előfizetők beszélgetéseinek hossza 2020 eleje óta először csökkent.

7. ábra

A vezetékes fővonalak számának és a hívások átlagos időtartamának alakulása az előfizetők típusa szerint

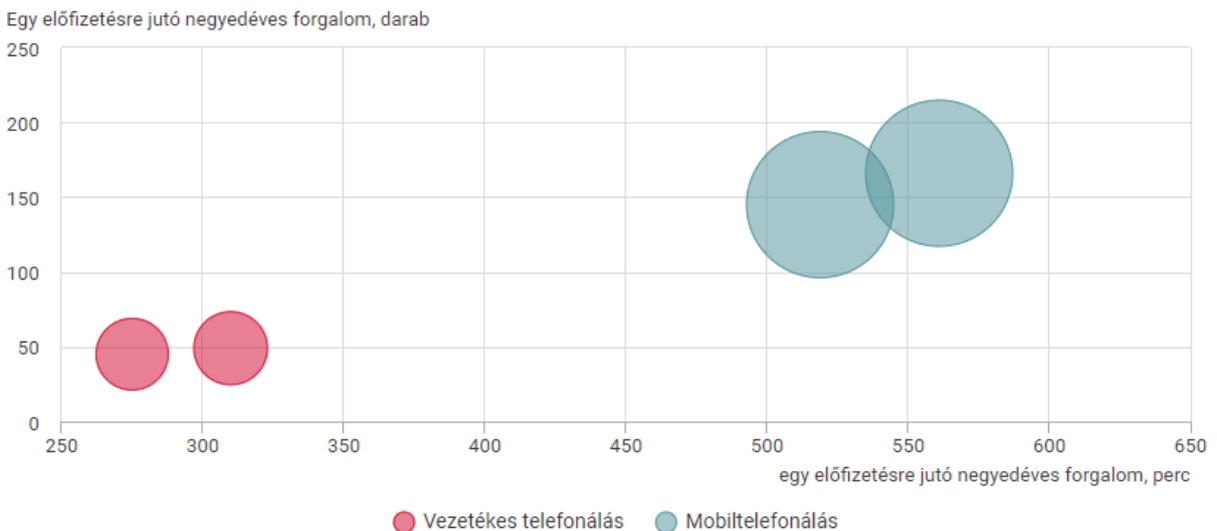


Tíz hívásból kilenc mobiltelefonról indul

Az egy előfizetésre jutó hívások száma és időtartama a vezetékes szegmens esetén csökkent, míg a mobilnál emelkedett az előző év azonos időszakához képest. **Az előfizetők kevesebbszer, de alkalmanként még így is hosszabb ideig beszélgettek vezetékes telefonról, mint mobilról.** Az összes telefonbeszélgetésre fordított idő 90%-át a mobiltelefonról kezdeményezett hívások tették ki.

8. ábra

A vezetékes és a mobiltelefonálás alakulása

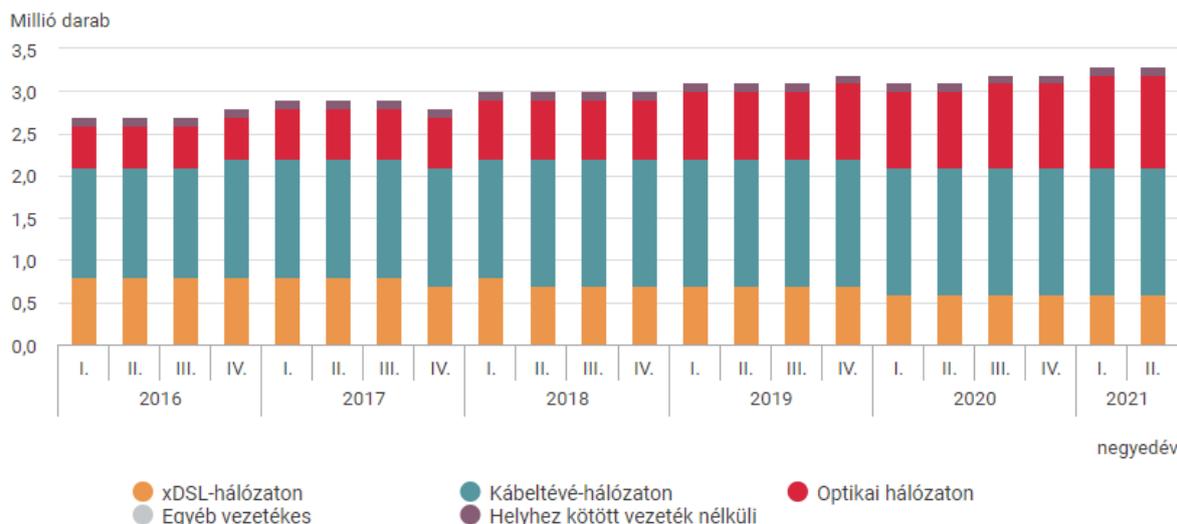


Folytatódott az optikai hálózatok térnyerése az internetes piacon

Az elmúlt hónapokban a digitalizáció még inkább felértékelődött a Covid19-járvány miatt, az internethasználat a mindennapok szerves részévé vált. **A helyhez kötött (vezetékes és helyhez kötött vezeték nélküli) internet-előfizetések száma 2021. II. negyedév végén 3,3 millió volt, 2,2%-kal több az egy évvel korábbinál.**

9. ábra

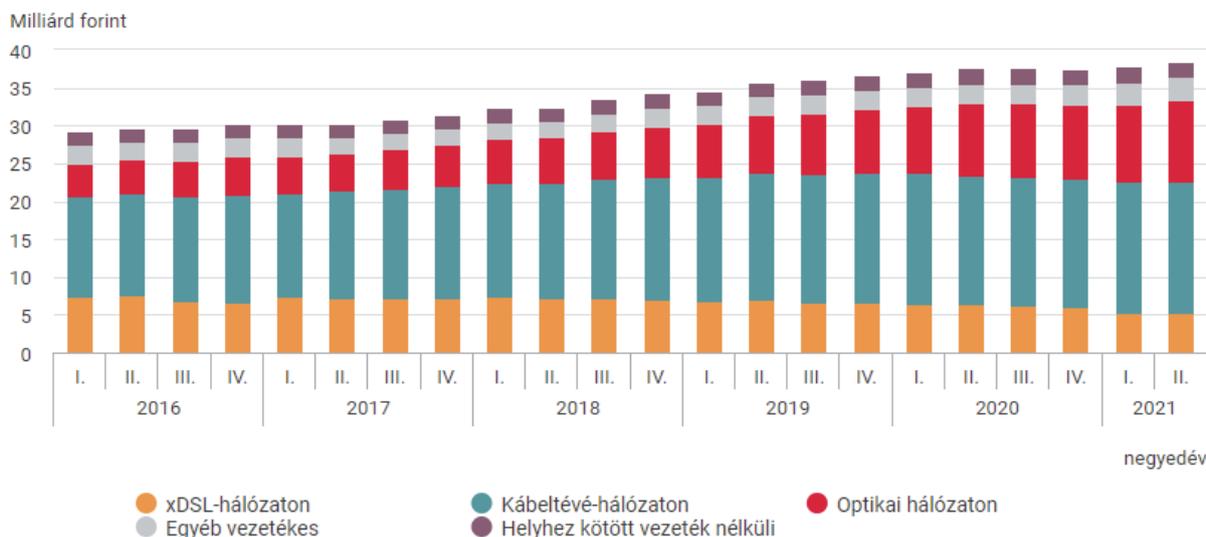
A helyhez kötött internet-előfizetések száma a hozzáférési szolgáltatások szerint



A 2021. II. negyedévi helyhez kötött internetszolgáltatásból származó bevételváltozás kissé meghaladta az előfizetésszám bővülését. A 38 milliárd forintos árbevétel 2,4 %-kal több volt, mint az egy évvel korábbi, ennek majdnem a fele a kábel-tévé-hálózaton szolgáltatott technológiából származott. A legdinamikusabban az optikai hálózat technológiája növekedett, a 11 milliárd forintos árbevétel 14%-kal haladta meg az előző év azonos időszakit.

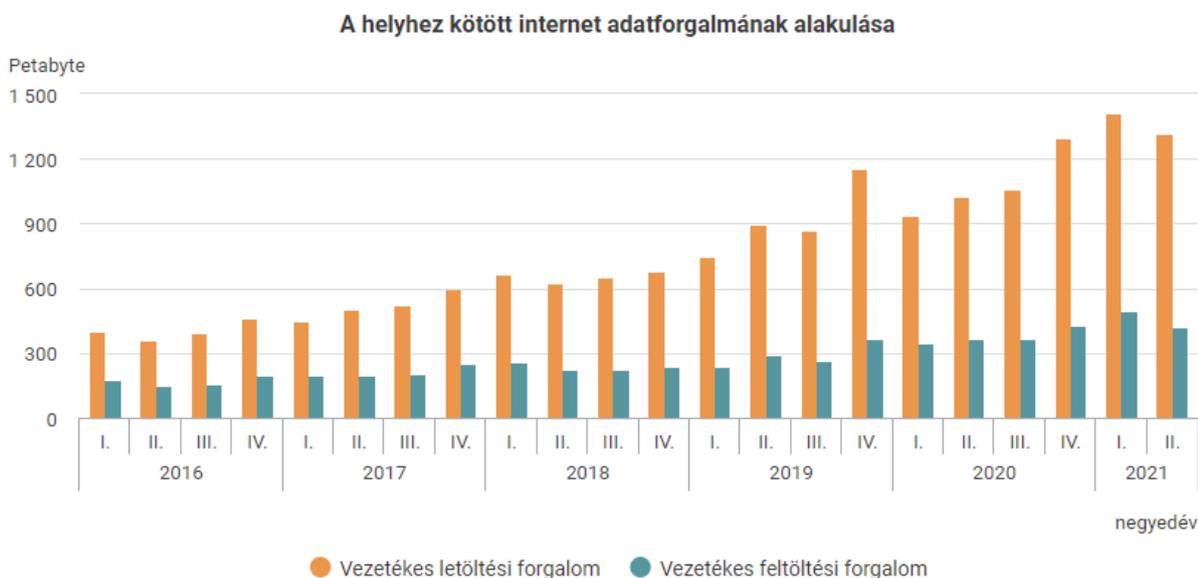
10. ábra

A helyhez kötött internet-előfizetésekből származó nettó árbevétel alakulása



A helyhez kötött internet letöltési forgalma évről évre dinamikusan növekszik, a letöltési forgalom 29, a feltöltési 16%-kal volt nagyobb 2021 II. negyedében, mint egy évvel korábban.

11. ábra



A vezetékesinternet-szegmens minőségi fejlődését mutatja, hogy **az előfizetések** a fejlett hozzáférést biztosító kategóriákban (kábeles és optikai technológiák) **eltolódtak a kiemelkedően gyors sebességet biztosítók irányába.**

12. ábra

A vezetékesinternet-előfizetések megoszlása a névleges és a garantált sávsebességek szerint, 2021. II. negyedév, %



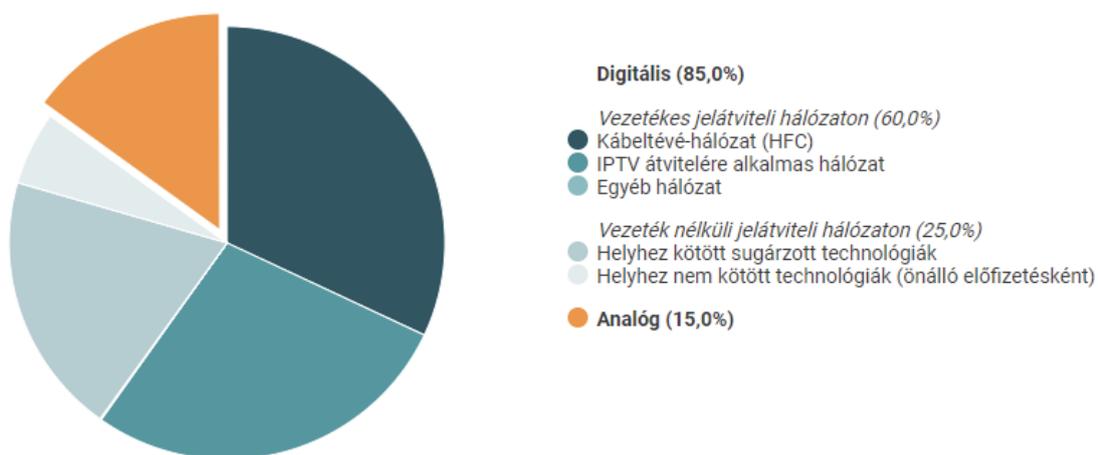
A televíziószolgáltatás 85%-a már digitális technológián folyik

2021. II. negyedév végén a televíziószolgáltatás előfizetései száma 1,1%-kal nőtt az egy évvel korábbihoz mérten, és meghaladta a 3,7 milliót. A szolgáltatás 85%-a már digitális technológián történik. Az előfizetői csomagok 75%-a vezetékes jelátviteli hálózaton keresztül jutott el az előfizetőkhöz. A triple-play – azaz tévé-, vezetékeshang- és internetszolgáltatást

egyaránt tartalmazó – előfizetések a legnépszerűbbek, de jelen vannak már a szolgáltatási csomagok között a 4play-előfizetések is (tévé-, vezetékeshang-, mobilhang- és internetszolgáltatás együtt).

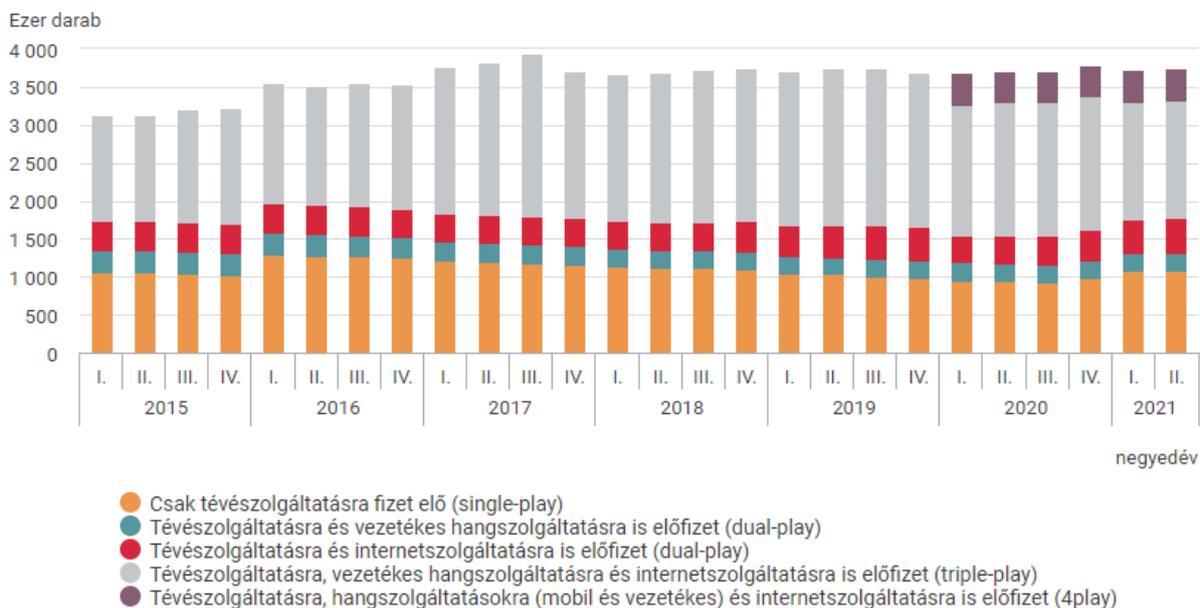
13. ábra

A televíziószolgáltatás előfizetések megoszlása az előfizetői csomagok és jelátviteli technológiák szerint, 2021. II. negyedév



14. ábra

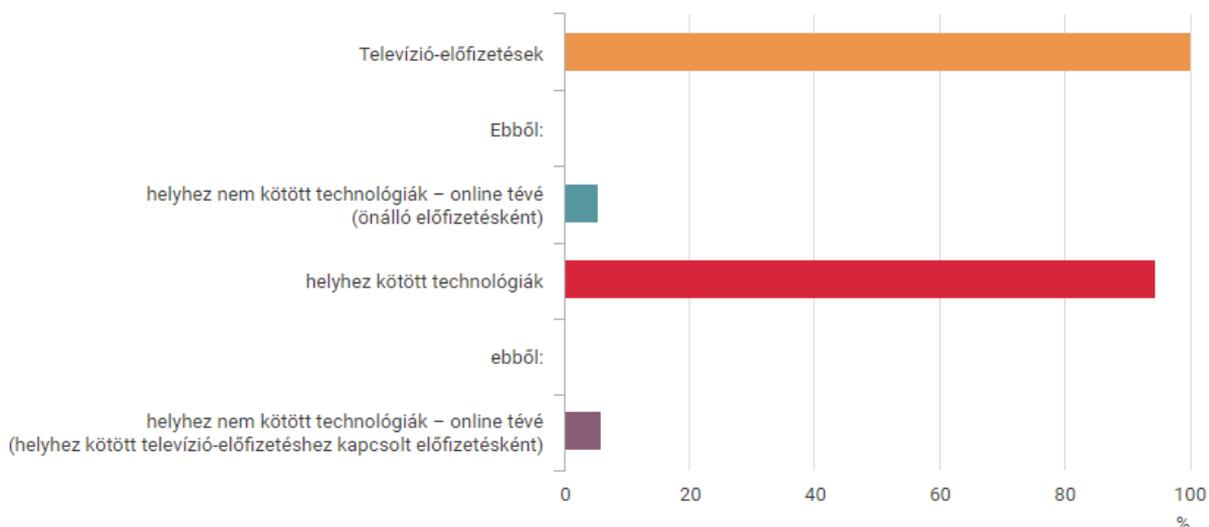
A televíziószolgáltatás előfizetések száma az előfizetői csomagok szerint



Az előfizetők egyre szélesebb rétege igényli, hogy helyhez nem kötött platformokon is követhessék a televízióműsorokat, ehhez az igényhez alkalmazkodtak a szolgáltatók: népszerűvé vált a helyhez nem kötött, online tévészolgáltatás, amely a televízió-előfizetések több mint 11%-át teszi ki.

15. ábra

A helyhez nem kötött televíziószolgáltatás előfizetések alakulása, 2021. II. negyedév



Használt rövidítések, kifejezések:

4G/LTE-rendszer (*Long Term Evolution* – hosszú távú fejlődés): negyedik generációs mobiltelefon-technológia.

3G/UMTS-rendszer (*Universal Mobile Telephone Service* – egyetemes, vezeték nélküli telefonszolgáltatás): harmadik generációs mobilkommunikáció, nagy kiterjedésű, kétirányú rádió-összeköttetésen keresztüli adatátvitelt szolgáló eljárás.

Online tévészolgáltatás (*Online TV Service*): a televíziószolgáltatók helyhez nem kötött, szélessávú platformokon keresztül elérhető műsorterjesztési szolgáltatása, amely szolgáltatás keretében a szolgáltatók hozzáférést biztosítanak lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások igénybevételére.

További adatok, információk

[Módszertan](#)
[Táblák \(STADAT\)](#)

Elérhetőségek:
kommunikacio@ksh.hu
[Lépjen velünk kapcsolatba](#)
Telefon: (+36-1) 345-6789
www.ksh.hu