

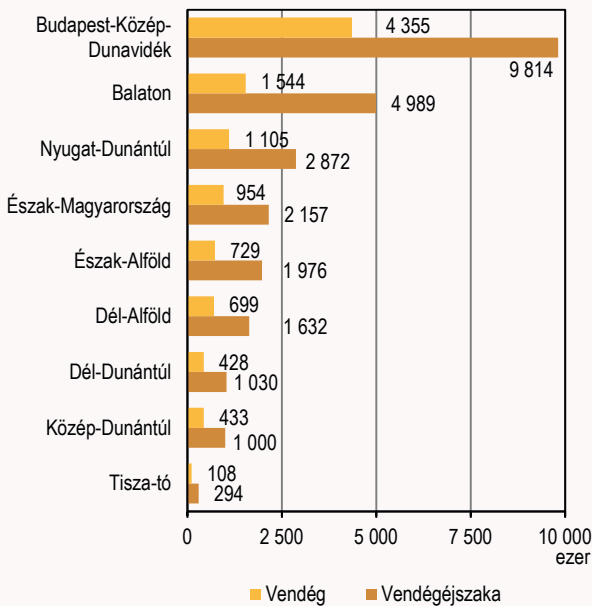
A Balaton idegenforgalmi régió vendégforgalma, 2015

2015-ben 1 millió 544 ezer vendég 4 millió 989 ezer vendégéjszakát töltött el a balatoni kereskedelmi szálláshelyeken. A magyarországi szálláshelyek együttes vendéglétszámának 15, vendégéjszakáinak pedig csaknem a 20%-a jelent meg ebben a turisztikai régióban. A korábbi évekhez hasonlóan a tóhoz érkezők háromnegyede belföldi vendég volt, az általuk eltöltött vendégéjszakák tették ki az összes balatoni vendégéjszaka kétharmadát.

A külföldi és a belföldi vendégek száma egyaránt nőtt: nemcsak a fődínyben, hanem az elő- és az utódínyben¹ is többen foglaltak szállást a Balatonnál, mint egy évvel korábban. A belföldi vendégéjszakák száma ugyancsak emelkedett, a külföldieké viszont (a kedvező főszezoni adatok ellenére is) csökkent. A kereskedelmi szálláshelyek így összesen 64 ezerrel több vendéget és 40 ezerrel több vendégéjszakát regisztráltak, mint 2014 során.

1. ábra

A vendégek és az eltöltött vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken idegenforgalmi régiók szerint, 2015



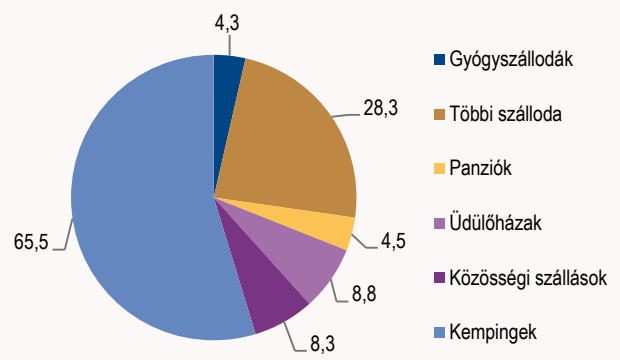
A 2015 július végén a balatoni településeken 529 kereskedelmi szálláshely működött, amelyek együttvéve 120 ezer férőhelyet kínáltak. Az összkapacitás több mint fele, közel 66 ezer férőhely a kempingekhez tartozott, ebből 41 ezer férőhely Zamárdi kempingjeiben állt rendelkezésre (elsősorban a rendkívül népszerű nyári zenei fesztiválok közönsége számára). Míg a balatoni kempingekhez a vendégéjszakák 15%-a kötődött, a régió vendégforgalmának döntő része a csaknem 33 ezer férőhelyet biztosító szállodákban jelent meg. A hotelek közül 8 hévízi és 3 zalakarosi egység rendelkezett gyógy szállodai minősítéssel: ez a 11 Zala megyei szálláshely (mintegy 4300 férőhellyel) a balatoni régió vendégéjszakáinak közel egyhatodát adta.

¹ Elődíny: május-június, fődíny: július-augusztus, utódíny: szeptember-október.

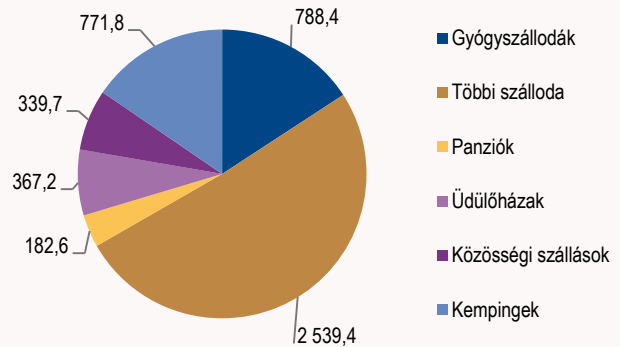
2. ábra

A férőhelyek és a vendégéjszakák megoszlása szállástípusonként a balatoni régióban, 2015

Férőhelyek (július 31-én), ezer



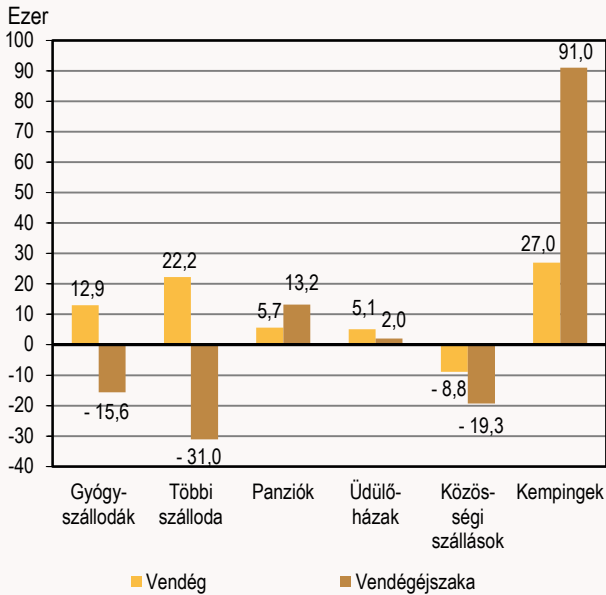
Vendégéjszakák, ezer



A panziókban, az üdülőházakban, valamint a kempingekben a vendégek és a vendégéjszakák száma egyaránt nőtt 2014-hez képest. A kempingek látogatottsága kiugró mértékben bővült (a vendégek száma 27 ezerrel, a vendégéjszakáké 91 ezerrel haladta meg az egy évvel korábbit), ami elsősorban a Balatonakalin, Balatonfüreden, Balatonszemesen, Cserszegtomajon és Gyenesdiáson működő egységek kedvező forgalmának volt köszönhető. A balatoni szállodákban mind a külföldi, mind a belföldi vendéglétszám emelkedett, a vendégéjszakák száma azonban jelentősen csökkent, a több mint 90 ezerrel visszaeső külföldi vendégéjszakaszám miatt. A közösségi szálláshelyek külföldi vendégköre a felére fogyatkozott, emellett a hazai vendégkörből is veszítettek, így vendégszámuk összesen csaknem 9 ezer fővel, vendégéjszakáik száma pedig 19 ezer éjszakával elmaradt az egy évvel korábbitól.

3. ábra

A vendégek és a vendégéjszakák számának változása szállás-típusonként a balatoni régióban, 2015 (2014-hez képest)



10 ezerrel kevesebb külföldi vendégéjszakát regisztráltak a kisebb német, lengyel, belga és cseh vendégforgalom miatt.

Bár a vendégéjszakák számát tekintve a régióban továbbra is Hévízé az elsőség, a zalai fürdőváros kereskedelmi szálláshelyein eltöltött éjszakák száma egy év alatt 64 ezerrel csökkent. Héviz belföldi vendégforgalma ugyan élénkült – a belföldi vendégek száma 13 ezerrel, vendégéjszakáiké csaknem 28 ezerrel emelkedett –, ezzel szemben a külföldről érkezők száma 5 ezerrel, eltöltött vendégéjszakáik száma pedig 91 ezerrel volt kevesebb, mint 2014-ben. A kieső turisztikai forgalom döntő részben a három legnagyobb küldőterülethez kötődött: az orosz vendégek által eltöltött éjszakák száma 84, a német vendégeké 18, az osztrák látogatóké 4 ezerrel maradt el az egy évvel korábbtól. A kedvezőtlen folyamatot mérsékelte, hogy bővült a város cseh, szlovák és lengyel vendégforgalma.

1. tábla

A balatoni régió legnagyobb vendégforgalmú települései, 2015*

Megnevezés	Vendég	Ebből: külföldiek aránya, %	Vendég-éjszaka	Ebből: külföldiek aránya, %	Változás 2014-hez képest	
					vendég	vendég-éjszaka
Balatoni régió összesen	1 543 916	23,6	4 989 134	34,5	+64 042	+40 240
Ebből:						
Hévíz	195 464	47,1	923 539	61,6	+7 934	-63 828
Siófok	278 943	23,6	712 098	28,5	+13 162	+5 242
Balatonfüred	184 104	29,0	591 362	44,5	+13 196	+47 862
Zalakaros	139 385	16,2	462 205	21,7	+11 135	+33 305
Zamárdi	58 164	31,4	194 005	42,3	+2 598	+4 474
Balatonszemes	52 765	13,5	168 379	22,0	-674	-1 577
Zánka	52 124	0,0	165 296	0,1	-4 259	-10 490
Keszthely	50 207	30,2	136 753	38,4	-2 453	-29 434
Tihany	33 147	32,6	120 073	52,5	+2 532	+1 551
Fonyód	37 565	9,3	118 866	7,5	-3 471	-8 623
Balatonalmádi	48 546	11,8	118 480	15,6	-1 687	-6 439
Alsópáhok	29 612	12,8	108 214	21,8	-255	-5 311
Tapolca	36 472	29,5	103 320	36,4	+342	+959

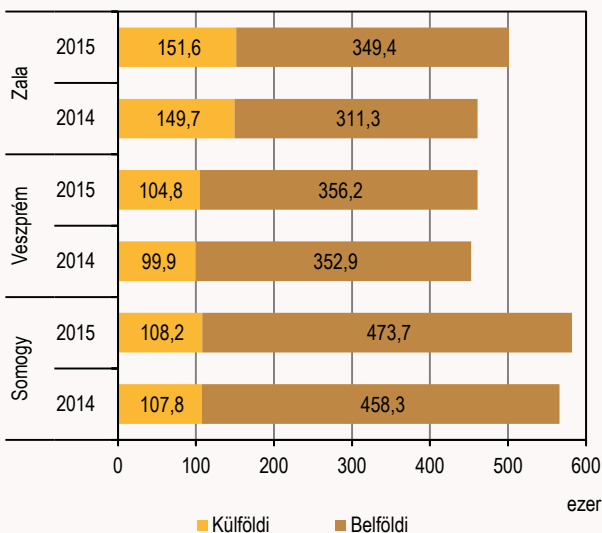
* A kereskedelmi szálláshelyi vendégéjszakák száma alapján rangsorolva.

Míg a régió Veszprém megyei településein 461 ezren szálltak meg, a vendégek száma a Somogy és a Zala megyei részen egyaránt meghaladta a félmilliót. Mindhárom megyében bővült a külföldi és a belföldi vendégkör is; a külföldi vendégek száma legerőteljesebben a veszprémi partszakaszon (5 ezer fővel), a belföldieké pedig a területét tekintve legkisebb, zalai részen (38 ezer fővel) gyarapodott.

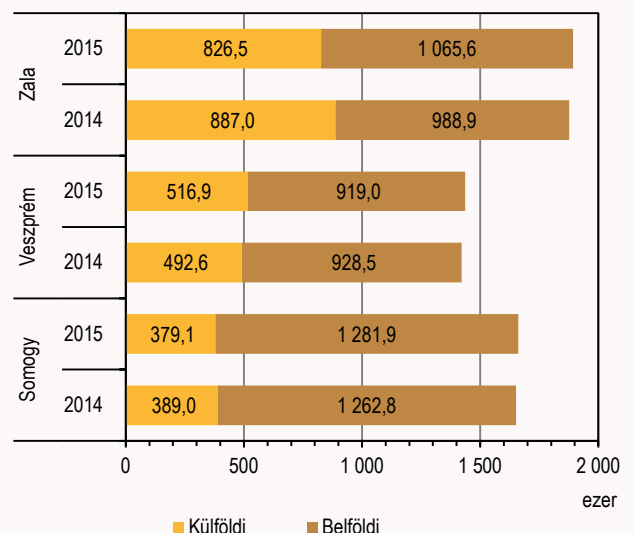
A növekvő vendégszám ellenére a Veszprém megyei szálláshelyeken 9 ezerrel csökkent a belföldi vendégéjszakák száma, de ezt ellensúlyozta a 24 ezerrel emelkedő külföldi vendégéjszakaszám. A másik két megyében bővült ugyan a belföldi vendégéjszakák száma, ezzel szemben a külföldieké visszaesett. A zalai szálláshelyeken a német, osztrák, cseh, lengyel és szlovák vendégek is több éjszakát töltöttek el, mint egy évvel korábban, az orosz látogatók vendégéjszakáinak száma viszont a harmadával, 88 ezer éjszakával csökkent. A Somogy megyei szálláshelyek 2014-hez képest

A balatoni kereskedelmi szálláshelyek vendégforgalma megyénként

Vendégek száma



Vendégéjszakák száma



4. ábra

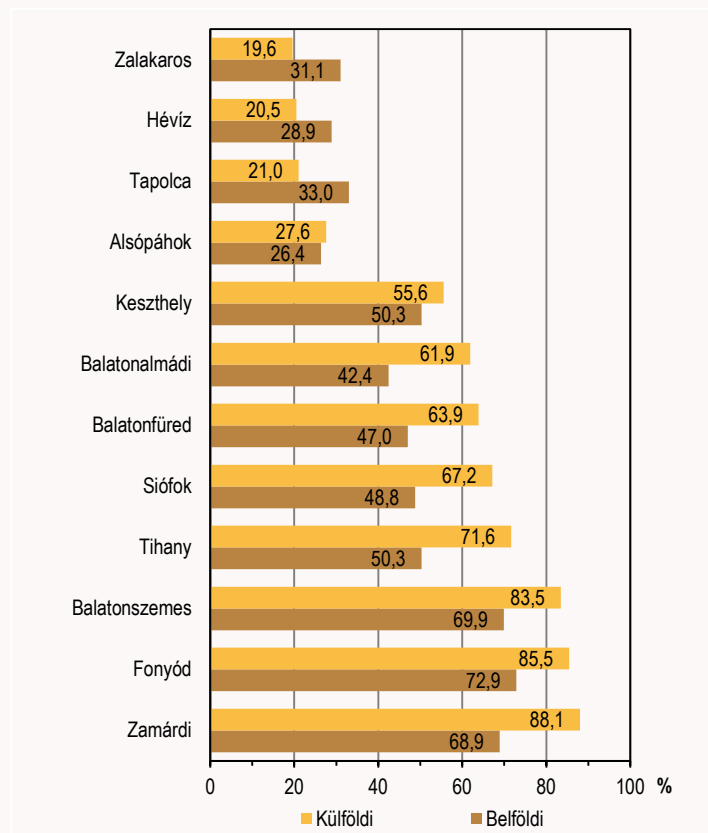
Jelentősen visszaesett a Keszthelyen eltöltött vendégéjszakák száma is: a kereskedelmi szálláshelyek a 2014. évinél 4 ezerrel kevesebb külföldi és 25 ezerrel kevesebb belföldi éjszakát regisztráltak.

Siófokra, Balatonfüredre és Zalakarosra külföldről és belföldről egyaránt többen érkeztek – a vendéglétszám növekedése mindhárom településen meghaladta a 10 ezer főt –, a déli parti városban a vendégéjszakák száma mégsem emelkedett ezzel arányosan. Ennek elsősorban az volt az oka, hogy a német, lengyel, belga és cseh vendégek jóval kevesebb éjszakát töltöttek el Siófokon, mint 2014-ben (ami a megye egészének külföldi vendégforgalmára is kihatással volt).

A balatoni régió idegenforgalma összességében erősen kitett a szezonálisnak, de a településeket nem azonos mértékben érinti az idényhatás. Az év egészében kiegyenlítettebb a vendégforgalom ott, ahol a szálláshely-szolgáltatás természeti gyógytényezőkre (mint például gyógyvíz, gyógybarlang), illetve fizikai és mentális közérzetet javító egészségügyi, vagy wellness-szolgáltatásokra építhető. Ezt alátámasztja, ha az összes kereskedelmi szálláshelyi vendégéjszakából kiemeljük a főszezonban – júliusban és augusztusban – megjelenő vendégéjszakákat. 2015-ben a legnagyobb vendégforgalmú balatoni települések közül Zalakaros, Hévíz, Tapolca és Alsópáhok turizmusán érződött a legkevésbé az idényszerűség: mind a külföldi, mind a belföldi vendégéjszakáknak legfeljebb az egyharmada jelent meg a főszezonban, döntő hányadukat a főszezoni hónapokon kívüli időszakban töltötték el a vendégek a kereskedelmi szálláshelyeken.

5. ábra

A főszezoni vendégéjszakák aránya az összes vendégéjszakából a legnagyobb vendégforgalmú balatoni településeken, 2015

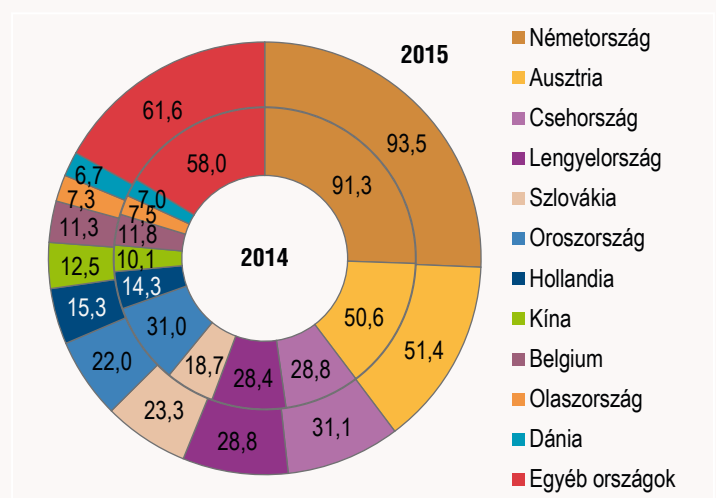


A balatoni régióba 365 ezer külföldi vendég érkezett, eltöltött vendégéjszakáik száma megközelítette az 1 millió 723 ezret. 2014-hez hasonlóan a német és az osztrák látogatók tették ki a külföldi vendégkör legnagyobb hányadát: együttvéve a 40%-át. Mindkét németajkú államból többen utaztak a Balatonhoz, mint egy évvel korábban: Németországból csaknem 94 ezren, Ausztriából 51 ezren. Oroszország részaránya csökkent a vendégkörön belül, s a küldőállamok sorában megelőzte Csehország, Lengyelország, sőt Szlovákia is. Az orosz vendégek száma egy év leforgása alatt 9 ezer fővel, 22 ezerre esett vissza. Csehországból ugyanakkor 2 ezer fővel több vendég érkezett, és nőtt a kínai, holland, román, francia, brit vendégek száma is a balatoni szálláshelyeken.

A külföldiek negytedede, 152 ezer fő a régió Zala megyei részén foglalt szállást; a Balaton nyugati partszakaszát különösen nagy arányban választották az orosz (80%), kínai (75%), osztrák (62%) és ukrán (60%) vendégek.

6. ábra

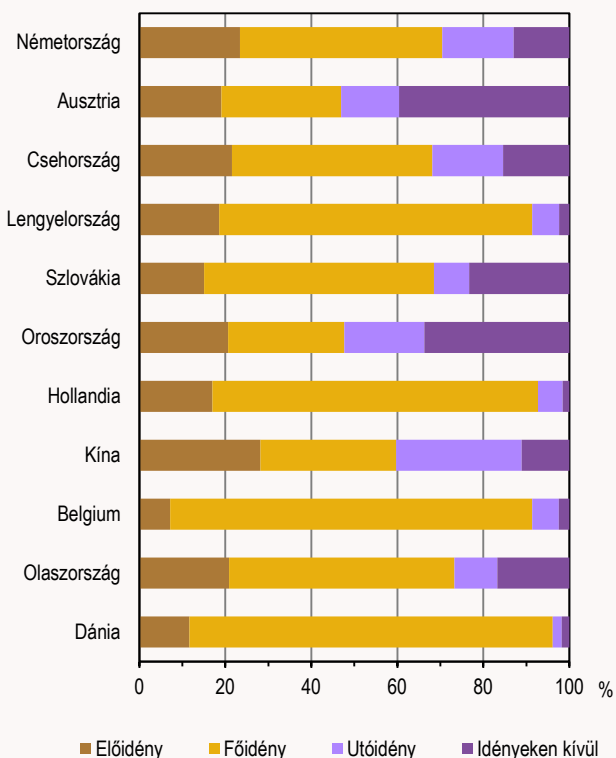
A balatoni régió külföldi vendégkörének megoszlása küldőországok szerint, ezer fő



A holland és a lengyel vendégforgalomnak a háromnegyede, a belga, valamint a dán vendégforgalomnak pedig több mint a 80%-a a két főszezoni hónapra koncentrálódott. A német, a szlovák, a cseh és az olasz turistáknak megközelítőleg a fele, ezzel szemben az orosz, a kínai és az osztrák vendégeknek kevesebb mint a harmada érkezett júliusban vagy augusztusban. A turisztikai idényeken kívüli hónapokat elsősorban az Oroszországból és Ausztriából idelátogatók használták ki (az oroszok 34, az osztrákok 40%-a foglalt szobát a január–áprilisi vagy a november–decemberi időszakban), ami összefügg utazásuk egyik fő motivációjával, az év egészében igénybe vehető gyógy- és wellness-szolgáltatások gazdag kínálatával.

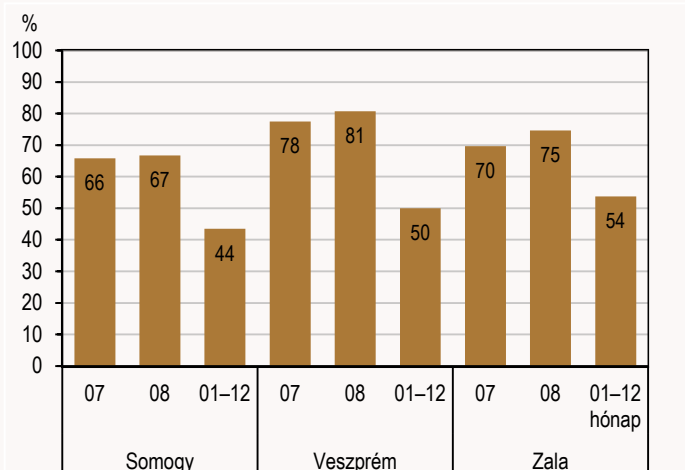
A belföldi vendégek átlagosan 2,8, míg a külföldiek 4,7 éjszakát töltöttek el a kereskedelmi szálláshelyeken. A határon túli vendégek közül legtöbbször az orosz, dán, izraeli, holland és német látogatók maradtak, de közülük csak a holland vendégek tartózkodási ideje nőtt 2014-hez képest. A külföldiek a három partszakasz közül jellemzően a zalain foglaltak hosszabb időre szállást (főként a gyógy- és rekreációs szolgáltatások igénybevétele miatt), a Dániából, Hollandiából, Belgiumból és Lengyelországból érkező vendégek ugyanakkor a veszprémi részen töltötték el a legtöbb időt. Bár a régió külföldi vendégkörében a kínaiak a 8. legnépesebb náció, tartózkodási idejük messze elmaradt a külföldiekétől: átlagosan 2 éjszakát sem töltöttek el a kereskedelmi szálláshelyeken (a Zala megyei részen átlagosan mindössze 1 éjszakát maradtak).

7. ábra
A főbb küldőterületek vendéglétszámának megoszlása turisztikai idények szerint a balatoni régióban, 2015



A balatoni szálláshelyek az év egészében átlagosan 45, ezen belül a szállodák 50%-os szobakihasználtsággal működtek. A három partszakasz közül a zalain volt a legmagasabb a hotelek telítettsége átlagosan: a 12 hónap során a kiadható szobák 54%-át foglalták el vendégek. (A zalai gyógyszállodák ennél is kedvezőbb, 66%-os éves foglaltsággal üzemeltek.) A főszezonban ugyanakkor a Veszprém megyei szállodák voltak a leginkább kihasználta: rendelkezésre álló szobáikat júliusban átlagosan 78, augusztusban pedig 81%-ban adták ki.

8. ábra
A balatoni szállodák szobakapacitás-kihasználtsága a főszezonban és az év egészében, megyénként, 2015



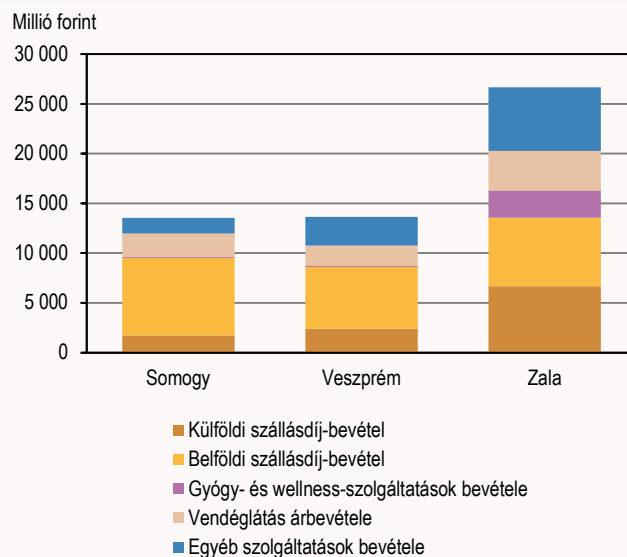
2015-ben a balatoni kereskedelmi szálláshelyek 53,8 milliárd forint bruttó árbevételért értek el, ami a 15%-a az összes magyarországi szálláshely együttes bevételének. Ez az arány valamivel elmarad a vendégéjszák alapján számítottól. A régiós árbevétel felét a Zala megyei részen működő 132 kereskedelmi szálláshely könyvelte el.

2. tábla
Az átlagos tartózkodási idő a balatoni kereskedelmi szálláshelyeken, megyénként, 2015

(éjszaka)

Megnevezés	Balatoni régió együtt	Ezen belül:		
		somogyi rész	veszprémi rész	zalai rész
Belföldi vendégek összesen	2,8	2,7	2,6	3,0
Külföldi vendégek összesen	4,7	3,5	4,9	5,5
Ebből:				
orosz	8,2	2,2	6,5	9,3
dán	7,6	5,9	8,2	5,5
izraeli	7,3	2,2	3,8	9,8
holland	6,9	5,0	8,7	5,2
német	6,7	4,8	6,3	8,6
svájci	5,5	3,3	3,8	6,8
belga	4,6	4,6	4,9	4,4
ukrán	4,3	1,7	2,7	5,9
osztrák	3,8	3,3	3,8	4,0
cseh	3,8	3,3	3,9	3,9
francia	3,3	3,1	2,5	4,7
lengyel	3,3	2,5	4,4	3,9
szlovák	2,7	2,5	2,6	3,0
olasz	2,3	2,3	1,9	2,6
kínai	1,1	1,4	1,2	1,0

9. ábra
A balatoni kereskedelmi szálláshelyek bruttó bevételei megyénként, 2015*



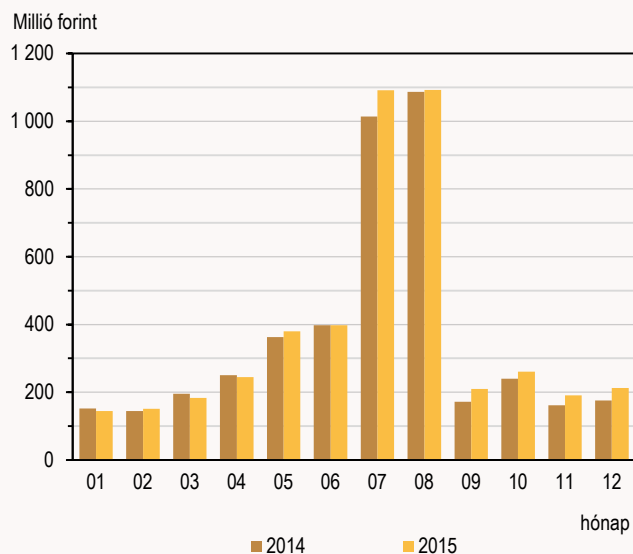
* A vendéglátás árbevétele a szálláshelyek üzemeltetésében lévő vendéglátóhelyek árbevételét jelenti, függetlenül attól, hogy azok kizárólag a szállóvendégeknek, vagy nyílt árusítású egységként működnek.

A felszámított szállásdíjakból 31,7 milliárd, az üzemeltetett vendéglátóhelyek forgalmából 8,4 milliárd forint származott – előbbi 8,4%-kal meghaladta a 2014. évi összeget, utóbbi ahhoz hasonlóan alakult. A gyógy- és wellness-szolgáltatások árbevétele megközelítette a 3 milliárd forintot, ennek több mint a 90%-át a zalai szálláshelyek realizálták. A teljes árbevétel ötöde, 10,9 milliárd forint egyéb szolgáltatásokból (például kötelező reggeli, mosatás, minibár, terembérleti díj) folyt be a balatoni kereskedelmi szálláshelyekre.

A Balatonhoz érkező vendégeknek – valamennyi szállástípust figyelembe véve – egy-egy szobáért átlagosan csaknem 16 ezer forintot kellett fizetniük 2015-ben, ami a Budapest-Közép-Dunavidéket jellemző átlagár (20 ezer forint) után a második legmagasabb volt a magyarországi turisztikai régiók között. A balatoni szállodák, kategóriától függően, szobánként 11 és 25 ezer forint közötti szállásdíjat számítottak fel. A kereskedelmi szálláshelyek üzemeltetőinek egy-egy kiadható szoba működési naponként átlagosan mintegy 7100 forint bruttó szállásdíjbevétele hozott, 700 forinttal többet, mint 2014-ben.

A balatoni szálláshelyek négyötöde fogadott el Széchenyi Pihenőkártyát. Ezekben az egységekben közel 4,6 milliárd forint értékben fizettek SZÉP-kártyával a vendégek, amely a belföldi szállásdíjak 23%-át jelentette. A kártyás fizetések összege 207 millió forinttal magasabb volt, mint 2014-ben – a beváltott kártyaérték csupán januárban, márciusban, áprilisban és júniusban maradt el valamelyest az előző évitől.

10. ábra
A SZÉP-kártyás fizetések értéke a balatoni kereskedelmi szálláshelyeken



További információk, adatok (linkek)

[Táblázatok](#)

[Táblák \(STADAT\)](#)

[Módszertan](#)

[Az ábrákban használt rövidítések](#)

Elérhetőségek:

kommunikacio@ksh.hu

info.veszprem@ksh.hu

Telefon: (+36-88) 620-230

www.ksh.hu