

**A KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL  
2021. ÉVI KÖLTSÉGVETÉSÉNEK  
VÉGREHAJTÁSA**



*Gabriella Vukovich*

Dr. Vukovich Gabriella  
*elnök*

P.H

Budapest, 2022. szeptember „13”

Intézmény neve: Központi Statisztikai Hivatal

Intézmény honlapjának címe: [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)

Intézmény törzskönyvi nyilvántartási száma: 302722

A Központi Statisztikai Hivatal (a továbbiakban: KSH) a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény (továbbiakban: Stt.), valamint a Kit. szerinti kormányzati főhivatal, amely felett a felügyeletet a Miniszterelnökséget vezető miniszter látja el.

A KSH feladatait és hatáskörét 2021. évben az Stt.-ben meghatározottak szerint látta el.

A KSH célja, hogy statisztikai információk nyilvánosságra hozatalával valóságghű, tárgyilagos képet adjon a társadalom, a gazdaság, a környezet állapotáról és annak változásairól az állami szervek, az önkormányzatok, a gazdasági szervezetek – beleértve a pénzügyi piacokat –, a civil szervezetek, a tudományos tevékenységet végzők, a közvélemény, a média szereplői, valamint a nemzetközi szervezetek, különösen az Európai Unió intézményei számára.

A KSH elnöke Magyarország főstatisztikusa, felelős a Hivatalos Statisztikai Szolgálat tevékenységének koordinációjáért, és képviseli a magyar hivatalos statisztikát a különböző nemzetközi fórumokon.

A KSH a hivatalos statisztikai tevékenysége során a Stt.-ben, valamint a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexében foglalt elveket tartja szem előtt:

- szakmai függetlenség,
- pártatlanság,
- objektivitás,
- megbízhatóság,
- minőség iránti elkötelezettség,
- a statisztikai adatok bizalmas kezelése,
- költséghatékonyság.

A KSH mint szervezet az alábbi értékeket követi:

- függetlenség és objektivitás,
- szolgáltató jellegű működés,
- minőség iránti elkötelezettség,
- hagyomány és megújulási képesség,
- kutatás és fejlesztés,
- együttműködési készség,
- fejlett intézményi infrastruktúra,
- hatékonyság.

A KSH-nak 2021-ben az alábbi konkrét célok elérésén keresztül sikerült küldetését és átfogó célkitűzését megvalósítania:

- A hivatal 2030-ig tartó stratégiájának kidolgozása.
- A közszféra adatainak további felhasználásáról szóló irányelvben (PSI-irányelv) foglaltak alkalmazására való felkészülés; a Nemzeti Adatvagyon Ügynökség (NAVÜ) feladataiban való részvétel; a Mesterséges Intelligencia Stratégia megvalósításával összefüggő feladatokban, projekteknél történő részvétel.

- Az Agrárcenzus 2020 adatok közzététele a felhasználók igényeinek megfelelő formátumban és részletezettséggel, építve a térképes megjelenítő alkalmazásokra; valamint a nemzetközi adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése és a mezőgazdasági összeírások megújítása.
- A 2021. évi népszámlálás elhalasztásából származó, törvény- és kormányrendelet-módosítással összefüggő feladatok végrehajtása és az előkészítési feladatok átütemezése.
- A többévenkénti adatfelvételekből és az újonnan bevezetésre kerülő adatfelvételi módszerekből eredő elvárásoknak megfelelő hatékony feladatellátás kialakítása, az adat-előállítási folyamatok fejlesztése.
- Az összeírás típusú adatgyűjtések szervezeti, technikai hátterének továbbfejlesztése, a telefonos összeírás bevezetése.
- Az EU új, a vállalászati statisztika integrálására vonatkozó keretjogszabályával (EBS) összefüggésben az ebből adódó fejlesztési és üzemeltetési feladatok ellátása a külkereskedelmi-statisztika, a vállalkozásdemográfia, a munkaügy-statisztika, a globális értékláncok, a K+F-statisztika és a szolgáltatási kibocsátási árak területén.
- Az Európai Unió harmonizált lakossági adatgyűjtéseire vonatkozó keretjogszabálya és a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek (IESS) kapcsán a hazai háztartás-statisztikai adatgyűjtésekben, de elsősorban a munkaerő-felmérésben bekövetkezett változásokhoz való alkalmazkodás, az új módszertan szerinti adatközlés megkezdése, az időbeli összehasonlíthatóság biztosítása.
- A lakosság fogyasztási szokásaira vonatkozó statisztikai adatok új adatforrásokból való előállítása, modellezése.
- A népmozgalmi statisztikai adatfelvételek, a halottvizsgálati bizonyítvány elektronikus adatszolgáltatási rendszerének kialakítása.
- A térbeli információk, geoadatok, alternatív téradatforrások és a statisztikai adatok összekapcsolásának fejlesztése, integrálása; a censusok információinak interaktív térképi megjelenítése.
- A Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégiából eredő statisztikai feladatok végrehajtása.
- Tájékoztatásra kész adatok adatbázisának kialakítása, az adatbázis és a statikus táblarendszer fejlesztése a felhasználói igényeknek való magasabb szintű megfelelés érdekében.
- Az Egységes Adatfeldolgozó Rendszer feladatainak ütemterv szerinti végrehajtása.
- A honlapfejlesztés következő fázisának megvalósítása, figyelemmel a felhasználói igényekre.
- Áttérés az IMF SDDS adatszolgáltatási standardról az SDDS+ standardra, ennek megfelelően az SDMX-ben történő publikálás megkezdése.
- A KSH és a partnerei közötti együttműködésből eredő feladatok végrehajtása, a jó kapcsolatok fenntartása.
- A hivatal minőségirányítási rendszerének fejlesztése, a statisztikai adat-előállítási folyamatok teljes körű feltérképezése, felkészülés az ISO 9001:2015 szabvány szerinti tanúsításra.

- Felkészülés az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexének való megfelelést vizsgáló következő auditra, koordinálás a KSH-n belül és a HSSZ érintett tagjainál.

## **A KSH 2021. ÉVI TEVÉKENYSÉGE**

### **Adatfelvételek, adat-előállítás**

A KSH 2021-ben 256 698 gazdálkodó szervezetet kért fel adatszolgáltatásra, és tőlük összesen 920 897 darab kérdőív kitöltését várta az év során. A felkért gazdálkodó szervezetek és a kitöltendő kérdőívek számának 2020. évhez képesti növekedése az OSAP szerinti feladatok változásával, azon belül is a többévenként (2, 3 vagy 5) jelentkező felvételek időbeli egybeesésével magyarázható.

A beérkezett kérdőívek száma 816 471 darab volt, ami összességében közel 89%-os beérkezési arányt jelent. Az adott cégre jellemző információkkal teljesen kitöltött (ún. adatos) jelentések aránya 85,5% volt, így a KSH ebben a körben mintegy 698 ezer kérdőív adatait dolgozta fel.

Ezek mellett feldolgozásra került valamennyi alakuló szervezet jelentése, ez mintegy 15 ezer szervezetet jelentett éves szinten. Az úgynevezett regiszter-karbantartó kérdőívnel pedig több mint 5 ezer olyan szervezettől kellett adatot gyűjteni, amelyekről esetében kiegészítő vagy frissebb információkra volt szükség.

A népmozgalmi statisztikák elkészítéséhez mintegy 375 ezer, népesedési eseményről kiállított kérdőív került feldolgozásra, amelyből a haláloki szakterület 156 ezer, statisztikai célú dokumentumot jelentett.

Mindezek mellett, a lakossági adatfelvételek lebonyolításához 235 908 címet kerestek fel az összeírók, amelynek eredményeként 149 122 darab kitöltött kérdőív jelent meg a KSH feldolgozási rendszerében. A címek és a kitöltött kérdőívek 2020. évhez képesti jelentős csökkenését az magyarázza, hogy 2020-ban több nagymintás felvétel is végrehajtásra került (pl. Népszámlálás próbafelvétel), ami 2021-ben nem.

A lakossági önkéntes kérdőíveken kívül közel 130 ezer árösszeíró lap és 3 ezer határstatisztikai kérdőív került kitöltésre.

Mindösszesen tehát 2021-ben a KSH mintegy 1,5 millió adatlap és kérdőív információi alapján készítette el a hivatalos statisztikáit, az előző évhez képesti csökkenést a 2020. évi Agrárcenzus miatti kiugró adat magyarázza.

### **Kiemelt adatfelvételek, programok**

A 2020. évben lezajlott Agrárcenzussal kapcsolatban 2021-ben megtörtént a statisztikai és geoadatok feldolgozása. Az Agrárcenzus adatai elérhetőek a Térképes Interaktív Megjelenítő Alkalmazásban (TIMEA). Az Agrárcenzus előzetes eredményei sajtótájékoztató keretein belül 2021 márciusában megjelentek.

A 2021. évre tervezett Népszámlálás a koronavírus-járvány miatt elhalasztásra került a 2022. évre, a népszámlálás elhalasztásából származó, törvény- és kormányrendelet-módosítással összefüggő feladatok végrehajtása és az előkészítési feladatok átütemezése megtörtént. Ezen kívül a KSH 2021-ben elvégezte a népszámlálási címállomány körzetesítésével összefüggő fejlesztéseket, a népszámlálási adatok feldolgozásának fejlesztését, illetve a pótlási eljárások előkészítését. Kidolgozásra került a népesség-előrejelzés módszertana, az eredmények publikálása megtörtént.

2021-ben a KSH számos jelentős projektben vett részt. A KSH adatvagyonának összegyűjtése érdekében folytatódott az Adatbank-projekt; a fejlesztés keretein belül 2021-ben kialakításra került a hivatal adatvagyonleltára.

A Magyar Nemzeti Bankkal kötött megállapodásban vállalt feladatok határidőre elkészültek: (1) az ipariárindex-idősorok adatátadása; (2) az üzleti ingatlanok mutatókörének bérleti díj indexszel való bővítése; (3) a háztartások pénzügyeire és fogyasztására vonatkozó „Miből élünk?” adatgyűjtés feldolgozása, az előzetes adatok átadása.

A PIAAC-projekt (Programme for the International Assessment of Adult Competencies – Felnőttek Képesség- és Kompetenciamérése Program) keretében a feladatok az OECD ütemezésének megfelelően haladtak. 2021-ben sikeresen lezajlott a próbamérés és az adatok előkészítése, validálása és átadása.

Az IESS (Integrated European Social Statistics) társadalomstatisztikai keretjogszabály bevezetéséből adódó módszertani feladatok végrehajtásra kerültek. A külkereskedelmi mikroadatcsere módszertani tervezése és operatív megvalósítása megtörtént.

Az Országos Kórházi Főigazgatóság vezetésével ütemterv szerint haladt a Halottvizsgálati bizonyítvány teljes adattartalmának elektronizálása.

Az Egységes Adatfeldolgozó Rendszerbe (továbbiakban: EAR) integrált feldolgozások ütemterv szerint haladtak. 2021 folyamán további 28 feldolgozás került EAR-ben megvalósításra.

A KSH közreműködött a Felzárkózó Települések Programban kijelölt települések adatainak összeállításában, a célzott lakásprogram megvalósítását támogató mutatószámok létrehozásában. A Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia monitorozását célzó indikátorrendszer éves felülvizsgálata és frissítése megtörtént.

### **Új adatforrások, kutatási statisztikák**

Az adat-előállítási folyamatok minden részletére kiterjedő fejlesztések 2021-ben is folytatódtak a KSH-ban. Ezek főként az új adatforrások feltérképezését, valamint az adatszolgáltatói terhek csökkentését célozták. A Lechner Tudásközponttól átvételre kerültek az energiatanúsítvány-adatbázis 2016–2019. évi adatai, a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központtól pedig a 2021. nyárra vonatkozó teljes adatállomány. Kialakításra került az Élettársi Nyilatkozatok Elektronikus Nyilvántartásából történő adatátvétel, valamint megtörtént az éves munkaügyi jelentés és a szociális regiszterrel kapcsolatos adatgyűjtés kiváltásának előkészítése, amely szintén az adminisztratív adatok felhasználásának szélesítésére és az adatszolgáltatók terheinek mérséklésére szolgált. 2021-től megvalósult az E-számla adatok rendszeres átvétele, amely az üzleti kapcsolatok feltérképezését és az ÁFA adatok szélesebb körű kiaknázását teszi lehetővé, valamint 2022-től az Országokénti (Country-by-Country) jelentést részletesebben veszi át a KSH, ami a profilozáshoz vagy a Külföldi leányvállalatok tevékenységének (FATS) validálásához használható.

A magyar Fenntartható fejlődési célok indikátorrendszer kialakítása mellett az adatstratégia részét képezte, hogy az új Életkörülmény adatfelvétel bevezetésével kapcsolatban elkészült a kérdőív 3 modulja és a felvételi terv, megkezdődött továbbá a kikérdezőprogram kialakítása. A fogyasztói-árstatisztika esetében új adatforrásként a hasznaltautok.hu és a holtankoljak.hu weboldalak adatainak web scarping módszerrel történő gyűjtése valósult meg. A „Magyar Államkincstár által működtetett önkormányzati adattárház rendszere” elnevezésű kormányzati projekttel kapcsolatban végbement az adminisztratív adatok felhasználás-vizsgálata.

### **Adatszolgáltatói terhek csökkentése**

A KSH-ba beérkező kérdőívek előállítása adminisztratív teherként jelentkezik az adatszolgáltatásra kijelölt szervezetek oldalán. A terhet elsősorban az egyes jelentések kitöltésére, az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésére fordított átlagos kitöltési idő határozza meg. Az adatszolgáltatói terhek nyomon követése során a KSH figyelemmel van a nemleges jelentések (csak a működési jellemzőket adja meg az adatszolgáltató vagy a

kérdőívben szereplő kérdések nem relevánsak rá) beadására fordított időkre is, hiszen a jelentés megismerése, a kitöltéshez szükséges adatok azonosítása, illetve magának a kérdőívkitöltő rendszernek a használata néhány perces ráfordítást ez esetben is igényel.

Az adatszolgáltatói terhek 2021. évi mérése alapján kijelenthető, hogy – nem feledve az egyes szervezetek méretéből, árbevételéből, tevékenységi köréből fakadó, esetenként markáns eltéréseket – folytatódott a korábban már elindult kedvező irányú változás, azaz a kérdőívek kitöltésére fordított összes idő csökkent az előző évekhez képest, és a tehercsökkenés szinte minden adatgyűjtés kapcsán megfigyelhető. A KSH célja az, hogy ezt a pozitív folyamatot a kérdőíveken bekért adatmennyiség számosságának csökkentésével, kiegészítő módszertani becslési eljárások, illetve az egyéb adminisztratív adatforrások széles körű alkalmazásával tovább fokozza.

A KSH nagy számban von be adatszolgáltatásaiba kis létszámú (legfeljebb 4 fős) szervezeteket is, és kiemelt fontossággal bír az ő adatszolgáltatói terheik kordában tartása, lehetőség szerinti csökkentése. Öröndetes, hogy a négy vagy annál kevesebb embert foglalkoztató szervezetek esetében jelentősen nőtt azok aránya, akiknek mindössze egyetlen kérdőívet kell benyújtaniuk, miközben ezen kis létszámú adatszolgáltatóknak már alig 15%-ától várunk egynél több jelentést.

Az adatszolgáltatói terhek és az erőforrásigények csökkentése céljából a mezőgazdasági adatfelvételi folyamat modernizációja megtörtént. Az adminisztratív adatállományok átvétele lehetővé teszi, hogy a felkeresendő címek száma ötödére csökkenjen a következő évek összeírásai során.

### **Adatgyűjtés-módszertani fejlesztések**

A KSH kiemelt célja a lakossági adatgyűjtések terén az online adatszolgáltatás ösztönzése, így az adatgyűjtés-módszertani területen végzett fejlesztések a 2021. évben is elsősorban erre a területre irányultak. A 2021. évben az alábbi adatgyűjtésekhez készültek survey-módszertani fejlesztések és módszertani ajánlások: az OECD Felnőttek Képesség- és Kompetenciamérése (PIAAC), Munkaerő-felmérés (MEF), SILC (Statistics on Income and Living Conditions), Életkörülmény adatfelvétel, bizalomkutatás, illetve keretrendszeri megoldásként a MAJA adatgyűjtő rendszer összeírói felülettel, önkitöltéssel kapcsolatban.

A módszertani, minőséget, folyamatokat érintő fejlesztések között kiemelhető a külkereskedelmi adatok ország és termék-/szolgáltatásfajták szerinti, interaktív térképes eszköz fejlesztése, a 2020 utáni mezőgazdasági statisztika modernizálása, az Élveszületési lap, a Halálozási lap és a Házassági lap elektronizálása, továbbá kialakításra került az elkerülhető halálozás (kezelhető és megelőzhető) számításához szükséges módszertan. A KSH sikeresen végrehajtotta az uniós vámjogszabályok változásából eredő adatfeldolgozási rendszermódosításokat az Extrastat-rendszerben, ezenkívül lezárásra került az Extrastat ártörzs módszertani fejlesztése és használatba vétele.

Adatmodellezéssel és több adatforrás együttes felhasználásával történő, új statisztikai tartalom előállításához alkalmas téradatok és statisztikai adatok összeállításának pilotja is kezdődött 2021-ben. A térbeli adatforrások összekapcsolását alkalmazza a KSH a lakáspiaci statisztikák céljára átvett illetékhivatali adatok javításához és pótlásához is, és az új területi egységek térképi megjelenítése (településen belüli egységek, városrészek) is folyamatban van.

### **Informatikai fejlesztések**

A 2021. évi népszámlálás halasztásához kapcsolódó IT-feladatok közül kiemelendő a népszámlálás céljára beszerzett 26 500 darab tablet karbantartási feladatainak megtervezése, a tabletek töltöttségi szintjének ellenőrzése, esetenkénti töltése, mely folyamatos feladatot jelentett a KSH számára. A karbantartás biztosítja, hogy az eszközök mind a népszámlálásra, mind pedig a kormányzati tovább-hasznosításra alkalmasak legyenek.

Az informatikai rendszerek közül kiemelendő a szakstatisztikai adatfelvételek támogatását biztosító rendszerek továbbfejlesztése, mint a Mezőgazdasági regiszter, a külkereskedelmi statisztikát támogató rendszerek fejlesztése (mikroadatcsere támogatása), az elektronikus anyakönyvekre való áttérést támogató fejlesztések és a szakstatisztikák minőségmérésére kialakított egységes DOQ-rendszer.

A népmozgalomi fejlesztések érdekében a KSH adatátvételi rendszere, a KARÁT-alkalmazás kibővült egy új adatcsere-csatornával, így az adatcserét a Központi Kormányzati Szolgáltatás Busz interfész bevezetésével valósította meg a KSH.

A 2020. évben bevezetett MAJA adatgyűjtőrendszer továbbfejlesztése folytatódott, új keretrendszeri funkciók beemelésével és a lakossági felvételek integrációjával (Életkörülmény adatfelvétel, TURA-projekt keretében történő határfelvételek, mezőgazdasági összeírások).

Az összeírások tekintetében az összeírói tabletek konszolidálása, új mobileszközök bevezetése megkezdődött, mely hatékonyabb eszközgazdálkodást tesz lehetővé a KSH számára.

A humánerőforrás felhasználásának hatékony támogatása érdekében, a munkatársak helyfüggetlen munkavégzésének támogatása céljából megkezdődött a mobiltelefonra való átállás, melynek keretében elindult a szükséges jogosultságok és eszközök menedzsmentje is.

Az IT-biztonsági rendszerek terén jelentős fejlesztésnek tekinthető az új, sérülékenységvizsgáló és naplóelemző rendszer bevezetése.

### **Minőségmenedzsment**

A minőségirányítási rendszer fejlesztése érdekében 2021-ben folytatódott a hivatali folyamatok leírásával kapcsolatos munka. Az Egységes Statisztikai Folyamatmodell (ESTFM) szerint haladva elkészültek a főbb tájékoztatási folyamatok ábrái, rögzítve az előállított termékeket, azok jellemzőit, a tájékoztatás tevékenységeinek felelőseit és a támogató IT-rendszereket. A folyamatok felmérése során kidolgozásra kerülnek az architektúra egyes elemei, valamint a gyakorlati tapasztalatok alapján megtörténik egyes nemzetközi/hazai modellek hivatali folyamatokkal történő összerendelése, bevezetése is. A leírások készítése segíti a folyamat alapú működést, közelebb viszi a szervezetet az ISO 9001 szabvány szerinti működéshez, ugyanakkor a KSH célja, hogy egy olyan eszköz is létrejöjjön, amely a szervezeti döntéshozatalt, az irányítást hatékonyan támogatni tudja, amely alapul szolgálhat folyamatoptimalizáláshoz, standardizáláshoz különböző területeken.

A szakstatisztikák minőségmérése terén a 2021-es évben elkészült az új egységes hivatali megoldás, a DOQ-rendszer teljes szakmai és informatikai alapja, módszertani támogatási anyaga és befejeztek a kitöltéshez szükséges előkészületi munkák.

A 2021-es évben olyan fejlesztés került elindításra az Európai Statisztikai Rendszeren belüli együttműködés formájában, amely a szakstatisztikákra, minőségre vonatkozó információk láthatóságát és felhasználhatóságát a felhasználók felé a jelenlegi megoldásokhoz képest nagyban javítja.

### **Módszertani irányelvek, egységesítés, új módszerek fejlesztése**

Módszertani fejlesztések és egységesítés terén az alábbi eredményeket érte el a KSH:

- új egységes hivatali módszertan bevezetése és működtetése a statisztikai adatok időbeli szétszórás feladatainak támogatásához;
- a gazdaságstatisztikai felvételek tervezésénél az enterprise szintű adatközlésre való felkészüléshez szükséges módszertani fejlesztések ütemezetten zajlanak;

- a lakossági adatgyűjtések metaadatai teljeskörűen bekerültek a központi metainformációs rendszerbe, ami nagy előrelépés a statisztikai folyamatok belső információmenedzsmentjének további standardizálása felé;
- a KSH kiemelt Adatbank-projektje keretében elkészültek az adatkatalógus, illetve a felfedés elleni védelmet ellátó modulok módszertani koncepciói, amelyek alapján a rendszer tervezése a következő fázisába lépett;
- a KSH-ban általános célra használt legfontosabb nomenklatúrák egységesítése megtörtént; javítva ezzel a statisztikai adat-előállítási folyamatok standardizáltsági szintjét;
- a szakstatisztikai területekkel és egyéb érintettekkel közös munkában, az Európai Statisztikai Rendszerben folyó módszertani fejlesztési munkában a többi tagországgal együtt elkészül az új NACE-osztályozás struktúrája, mely a következő évek TEÁOR-reviziójának alapját határozza meg.

A munkaerő-felmérés havi adataiban mutatkozó kilengések mérséklése céljából új modellbecslés-eredmények kerültek publikálásra a fő indikátorok esetében, valamint kialakításra került egy gépi tanuláson alapuló, FEOR-kódoló automata rendszer. Végrehajtásra került a vállalkozások képzési tevékenységét felmérő többévenkénti nemzetközi adatfelvétel, a CVTS. Előterjesztés készült a Nemzeti Egészségipari Stratégia kapcsán egy egészségiparral kapcsolatos Smart adatbázis kialakításáról, mely az adatgyűjtési problémákra kínál megoldást. Megtörtént a nyomtatott alapú termék-külkereskedelmi statisztikai adatok digitalizálása, illetve egy retrospektív, termék-külkereskedelmi Oracle adatbázis került létrehozásra (1959–1995). Az áfacsalás becslési módszertanának kidolgozása és a fejlesztés első verziója elkészült, továbbá megvalósult a „bejegyzett élettársi kapcsolat” statisztikai adatgyűjtés elektronizálása, informatikai fejlesztése.

### **Intézményi stratégiai fejlesztés**

A KSH egyik kiemelt célja volt 2021-ben a hivatal 2030-ig tartó stratégiájának kidolgozása. A 10 éves időtávot felölelő stratégiai dokumentum elkészült, belső közzététele mellett a széles nyilvánosság számára is elérhetővé vált a honlapon. A KSH a vízióvezérelt stratégiai tervezést alkalmazta, mivel a hihetetlenül gyorsan változó környezetben a jövőkép- és stratégiaalkotás szerepe jelentősen megnőtt, a jövőbeli állapot rögzítése tudja irányban tartani a folyamatos fejlődést. A stratégiai célok a hivatal erősségeire alapozva, a vízióból levezetve kerültek meghatározásra, hat kiemelt célterületre: minőségszemlélet, hasznosság, innováció, hatékonyság, szerepvállalás, kompetenciafejlesztés.

A stratégiából levezetve meghatározásra kerültek a 2–3 éves időtávon elérhető célok, azok mérhetőségével együtt, valamint a célok eléréséhez szükséges legfontosabb intézkedések is azonosításra kerültek.

A stratégiában megfogalmazott célok eléréséhez a megfelelő irányítás és megvalósítás mellett szükséges a stratégiamenedzsment-feladatok egységbe szervezése, dedikált feladatként való végrehajtása is. A stratégiai menedzsment az irányítás és a megvalósítás szintjei között hivatott biztosítani a célok megvalósítást támogató funkciók ellátását az operatív tervezéstől a monitoringon és értékelésen át a visszacsatolásig, összehangoltan koordinálva a célok elérését szolgáló fejlesztéseket és az alapfolyamatokat, mindkét területen, integráltan működtetve a PDCA (Plan-Do-Check-Act) mechanizmusát. Ennek megvalósítására a hivatal létrehozta a Stratégia és minőségmenedzsment osztályt.

### **Felhasználókkal való kapcsolattartás, véleménykutatások**

A KSH a statisztikai termékek és szolgáltatások hasznosságáról, értelmezhetőségéről visszajelzést nyújtó felhasználói adatokat gyűjtött, ezeket negyedévente frissítve a kollégák



számára hozzáférhetővé tette. A felhasználói igények nyomon követése érdekében a KSH folyamatosan figyelemmel kísérte az online tartalmak keresettségét különböző webanalitikai eszközökkel.

A felhasználók számára a transzparencia jegyében a KSH a honlapon folyamatosan frissítette a korábbi véleménykutatások eredményeit tartalmazó anyagait, és rendszeresen mérte azok hasznosulását is. A nem teljesített adatkéréseket gyűjtötte, rendszerezte és visszacsatornázta az adatfelvételek tervezéséhez. A felhasználói elégedettség mérésére az egyes tartalmak értékelését és a fejlesztési javaslatok megfogalmazását lehetővé tevő eszköz (véleménybox) került elhelyezésre a HTML-alapú kiadványoknál és a megújult Stadatban. A visszajelzéseket heti rendszerességgel összesíti a KSH, a javaslatokat, igényeket pedig a lehetőségekhez mérten beépíti a termékeibe.

A koronavírus okozta járvány elhúzódása miatt a felhasználói kutatások megvalósítása a személyes jelenléteket igénylő interjúk, fókuszcsoportok helyett az online vagy egyéb személyes kontaktust nem igénylő módszerek alkalmazásával történt. 2021-ben a legjelentősebb a „Gépi hozzáférés felhasználói szemmel” című felhasználói kutatás volt, amelyben olyan felhasználók igényeit vizsgálták, akik valamilyen informatikai alkalmazás segítségével férnek hozzá az adatokhoz. Emellett tesztelték a megújult Stadat-táblagyűjtemény rendszerét, átláthatóságát, használhatóságát, a felhasználói igényeknek való megfelelést.

A lezajlott kutatások mellett előkészítésre került a felhasználók rendszeres elégedettségmérésének, illetve a KSH intézményébe és a hivatalos statisztikákba vetett bizalom mérésének vizsgálata.

### **Adott évi publikációk, adatközlések**

A KSH 302 magyar és 255 angol nyelvű kiadványt jelentetett meg. A KSH legnagyobb statikus online táblagyűjteménye, a Stadat megújult az év folyamán, és 2021 végén 1498 tábla állt a felhasználók rendelkezésére. A Tájékoztatósi adatbázisban 383 adatkör frissítése történt meg, szintén magyarul és angolul. Honlapoldalok készültek eseményekhez, összeírásokhoz kapcsolódóan. Havi, illetve kéthavi gyakorisággal kiadásra került 4 folyóirat. 20 magyar és 1 angol nyelvű infografika, továbbá 11 interaktív alkalmazás készült el, utóbbiak 46 alkalommal frissültek. Ezenfelül a honlap témakörös oldalain 115, automatikusan frissülő interaktív ábrát (magyarul, angolul) készített el a KSH egy-egy témakör kulcsmutatóinak bemutatására.

### **Médiamegjelenések, sajtóesemények, interjúk**

Összesen közel 35 ezer esetben említette a sajtó 2021 során a KSH tevékenységét. A KSH munkatársaival 130 interjú készült. A KSH közösségimédia-felületei közül a Facebook-oldal a legnépszerűbb, 2021. decemberben közel 23 ezer követője volt, mintegy 40%-kal több, mint egy évvel korábban. Jelentősen nőtt a KSH többi közösségimédia-csatornájának népszerűsége is. A KSH Twitter-fiókját az év végén közel 1400-an, a LinkedIn-t valamivel több mint nyolcszázan, az Instagram-fiókot valamivel több mint nyolcszázan követték.

#### Médiamegjelenések, 2021

Médiaforrás	Összesen
Internet	26 605
Országos sajtó	3 000
Regionális sajtó	2 909
Rádió	1 905

Médiaforrás	Összesen
Televízió	430
Összesen	34 849

## Honlaplátogatottság

A KSH honlapjának nyitóoldalán a 2021. év során 6,2 millió letöltést regisztráltak. A leggyakrabban látogatott menüpontok a honlapon az Elektra elektronikus adatgyűjtési rendszer nyitóoldala, az RSS-gyorstájékoztató, a Mikrocenzus aloldal, az RSS-hírek, a Tájékoztatási adatbázis, az Elektronikus lakossági adatgyűjtési rendszer nyitóoldala, valamint a Sajtószoba voltak. Az angol nyelvű oldalakat 2021 folyamán több mint hatszázezren keresték fel.

## Ügyfélforgalom

A KSH az adatszolgáltatók kiszolgálására az év minden munkanapján elérhető telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltetett, ahol az egyes kérdőívek kitöltésével kapcsolatos szakmai kérdéseken túl folyamatosan támogatta a kérdőívek kitöltésére szolgáló elektronikus felület (KSH-Elektra) kezelésével, az oda való regisztrálással és bejelentkezéssel kapcsolatban felmerülő problémák megoldását is.

2021-ben a telefonos ügyfélszolgálat zöldszámára összesen 67 387 hívás futott be az adatszolgáltatóktól. Az ügyfeleket a KSH automata hangüzenetekkel is tájékoztatta néhány gyakran ismétlődő kérdéskörrel kapcsolatban, ezzel együtt kérhető egy adott kérdőívhez közvetlen szakértői segítség, illetve általános ügyintézői segítség is. Az általános ügyintézői segítségnyújtásra vonatkozó megkeresések átlagosan napi 100 hívás kezelését jelentették, de a terheltebb időszakokban ez felmehetett 420 hívás fölé (A 2020. évben a H-uncover miatti kiugróan magas hívásszám a 2021. évre visszatért a szokásos mértékre). A telefonos ügyfélszolgálat működésének egyik fő mennyiségi mutatószáma az ügyintézők által nem kezelt hívások aránya, amelyet 2021-ben is sikerült a célként kitűzött 10%-os szint alatt tartani.

A kimondottan tájékoztatási érintettségű ügyeket figyelembe véve (az adatszolgáltatással kapcsolatos kérdések nélkül), a KSH honlapjának „Lépjön velünk kapcsolatba” felületén keresztül 4278 esetben kértek információt, illetve adatokat a felhasználók 2021 során, míg telefonon 3291 esetben keresték hasonló céllal a hivatalt. A járvány következtében március 8. és május 10. között a személyes ügyfélfogadás szünetelt, az év többi időszakában a budapesti információszolgálatot személyesen 43 esetben keresték fel.

A hivatalos statisztikai adatok iránti fokozott igények kiszolgálása 2021-ben is sok feladatot adott a KSH tájékoztatási ügyekért felelős információszolgálatának. Az adatkérések megválaszolásának kontrollált folyamata garantálta a magas minőséget, a felhasználói visszajelzések alapján (1-től 5-ig terjedő skálán) 4,8-as értékelést kapott ez a szolgáltatás.

## Kutatásobai hozzájárulás

A KSH kutatásobáiban összesen 76 kutatás volt folyamatban 2021-ben. A leggyakrabban kutatott adatállományok 2021-ben, az előző évekhez hasonlóan, a mikrocenzus és kiegészítő felvételei, a népszámlálás és népmozgalmi adatok, a Háztartási költségvetési és életkörülmény felvétel, a mérlegadatok, a bértarifaadatok és a külkereskedelmi statisztika voltak.

## Nemzetközi tájékoztatás

A nem magyar nyelvű felhasználókat elsősorban a KSH honlapjának angol nyelvű verzióján elérhető adatokkal, kiadványokkal informálja a KSH. Ezen kívül számos, Magyarországra

vonatkozó statisztikai adatot a belföldi felhasználókon kívül jelentős nemzetközi szervezeteknek is átad a KSH, amelyek saját adatbázisaikban, elemzéseikben publikálják ezeket a még szélesebb nyilvánosságot elérve.

A KSH 2021-ben az Eurostat felé az EDAMIS-rendszeren keresztül összesen 1760 állományt küldött, beleértve a metaadatokat tartalmazókat is, ebből csak adatállomány 1638 volt. Különböző gyakorisággal a KSH egyéb nemzetközi szervezeteknek is ad át adatokat, többek között az OECD-nek (főbb gazdasági indikátorok, fogyasztóiár-index), az ENSZ-nek, a WHO-nak és az Európai Központi Banknak.

A KSH aktív tagja az Európai Unió Statisztikai Hivatala (Eurostat) Tájékoztatási munkacsoportjának is, melybe időközben a szintén az Eurostat által koordinált, a hivatalos statisztikák digitális tájékoztatásának modernizálását célzó Digicom-projekt munkacsoportjainak utódai is becsatlakoztak. A Tájékoztatási munkacsoport éves ülésén a KSH nagy érdeklődésre számot tartó előadást tartott a pandémia kitörését követően indult podcastkészítési gyakorlatáról, mely kezdeményezés a tagállamok statisztikai hivatalainak körében úttörőnek számított.

A 2008-ban kitört világgazdasági válság nyomán indította el az IMF a speciális adatszolgáltatási standard legfelső szintjét, az úgynevezett SDDS Plus adatszolgáltatási rendszert. Az ehhez csatlakozó országok statisztikai rendszereinek a nagyobb transzparencia érdekében még magasabb elvárásoknak kell megfelelniük; az érintett adatállományok statisztikaiadat- és metaadatcsere-rendszerben (SDMX) való közzétételét megkívánó átállás előkészítő folyamatának IMF-fel történő egyeztetését a KSH országkoordinátorként 2021-ben is folytatta, a bevezetéshez közeli állapotot elérve.

### **Fejlesztések a tájékoztatásban**

2021-ben megújult a KSH honlapjáról elérhető összefoglaló táblagyűjtemény (Stadat). A felhasználók bővebb tartalommal, megváltozott szerkezettel és új funkciókkal érhetik el a legfontosabb statisztikai adatokat, mutatókat. A mobilra optimalizált, akadálymentesített táblarendszer számos kényelmi szolgáltatással bővült. Így például a nagy méretű táblákat már lapozás nélkül, görgetéssel tanulmányozhatják az érdeklődők, az új formátumban (xlsx, CSV) letölthető állományok pedig jelentősen megkönnyítik számukra az adatok további felhasználását és elemzését. A korábbi ikonok helyett a felhasználók egy közös menüben találhatják meg a táblához kapcsolódó további információkat, az adatok megértését pedig lábjegyzetek, jelmagyarázatok és módszertani megjegyzések is segítik. Megváltozott a táblák tartalomjegyzék szerinti rendszerezése is: az oldal látogatói négy szinten – témakör, időszak, terület és táblasorszám alapján – kereshetik az őket érdeklő adatokat. A tartalomjegyzékben látható a legutolsó és a következő frissítés dátuma is, így minden érdeklődő előre tájékozódhat, mikor aktualizálódnak legközelebb az adattáblák.

A koronavírus-járványra reagálva jelent meg a magyar és az angol nyelvű KSH Heti Monitor című ábragyűjtemény, amely a pandémiával összefüggő lényeges adatokat heti frissítéssel mutatja be. 2021 folyamán több lépcsőben átalakult az itt elérhető ábrák köre.

Kormányzati megkeresésekhez, jogszabályi változásokhoz, valamint a koronavírus-világjárványhoz köthetően is vállalt feladatot a KSH 2021-ben. Folytatódott a KSH Pillanatkép készítése, ezenfelül új kiadványok is készültek: új Zöld gazdaság című kiadvány, 2021-től különálló kiadványként a Hazai külkereskedelmi folyamatok, illetve a Nemzetközi külkereskedelmi folyamatok című kiadvány.

2021-ben a KSH megújította a fenntartható fejlődés és az SDG-indikátorok publikálását, ezek a mutatók egy közös online felületről érhetők el, kereshetők, szűrhetők. A digitális kiadvány mellett – a korábbi évekhez képest – egy 15 kulcsindikátort bemutató kis füzet került nyomtatásra.

Megújította a KSH a Tér-Kép című kiadványt is: a társadalmi, gazdasági folyamatok területi különbségeinek megértését többféle vizualizációs elemmel (grafikonokkal, térképekkel, infografikákkal), a háttérinformációkat tartalmazó rövid szöveges elemzésekkel, az ábráknál headline-szövegekkel támogatja. Emellett az egyes témakörök országos jellemzőit bemutató rövid elemzések is bekerültek a kötetbe. Megkezdte a KSH a honlapjának szerkesztőségi felületét biztosító ún. iShark szoftver és a hozzá kapcsolódó adatrendszer cseréjének az előkészítését, az oldalak statikus generálását, melynek eredményeként a tervezett infrastruktúra alkalmas lesz nagyobb, gépi felhasználást feltételező forgalom kiszolgálására, az ilyen irányú felhasználói igények kielégítésére is.

## **Nemzetközi szerepvállalás**

A Központi Statisztikai Hivatal nemzetközi aktivitásának kiemelt részét képezi a munkatársak részvétele a nemzetközi rendezvényeken, amelyeket még 2021-ben is jellemzően a virtuális térben rendeztek meg. A 2021. évben bemutatásra kerültek – többek között – a felmérési ösztönzők eredményei, az áfarevíziók kezelésére alkalmazott állapotérmodell, az online pénztárgép árnyékgazdaságra gyakorolt hatásának hivatalos statisztikai becslése, a minőségirányítás és a vállalati architektúra integrálása hazánkban, a 2011-es népszámlálás kistérségi adatainak felhasználása a magyarországi településfejlesztésben, valamint a szatellitadatok fúziója a hivatalos magyar mezőgazdasági statisztikák vonatkozásában.

A rendezvények közül kiemelkedett az ENSZ negyedik Adat Világfóruma, amelyet 2021. október 3–6-án, Bernben rendeztek meg, és a KSH elnöke, dr. Vukovich Gabriella az esemény előkészítését a programbizottság elnökeként vezette.

A nemzetközi rendezvényeken túl a nemzetközi szakértői munka is kiemelt jelentőségű a KSH-ban. A hivatali stratégiában megfogalmazott célnak megfelelően a KSH évek óta aktívan vesz részt nemzetközi fejlesztési együttműködési programokban, hogy az Európai Unió partnerországait segítse a statisztikai kapacitás fejlesztésében, amely a magas minőségű és az európai normákkal összhangban álló hivatalos statisztika előállításához szükséges. A tudásátadásra jellemzően valamilyen uniós finanszírozású projekt keretében, az Európai Statisztikai Rendszer tagjaival együttműködve kerül sor. A KSH legnagyobb volumenű projektje a 2019 januárjában indult „Statistics through Eastern Partnership (STEP)” regionális statisztikai együttműködési program, amelyet a Keleti partnerség hat országában hajtanak végre. A KSH szakértői 2021-ben összesen öt online eseményen tartottak előadást, olyan nagy érdeklődésre számot tartó témákban, mint a nemzeti számlák területei, a statisztikai koordináció és a vállalkozásdemográfia, támogatva ezzel a tapasztalatcserét, a felzárkózást és a tudásátadást.

A KSH rendszeresen fogad gyakornokokat a tagjelölt és potenciálisan tagjelölt országokból. 2021 őszén a Szerb Köztársaság Statisztikai Hivatalából érkezett a KSH-hoz egy statisztikus kolléga gazdaságstatisztikai területre.

Az Európai Bizottság megbízása alapján az Eurostat mint az Európai Statisztikai Rendszerért felelős uniós szerv a 2021–2027-es uniós ciklusban már az Egységes Piac Program (Single Market Programme) keretein belül 2021-ben közzétett 25 statisztikai tárgyú pályázati felhívásából a KSH 9 témában nyújtott be önállóan vagy konzorciumi tagként pályázati anyagot. Ezen pályázatok végrehajtása során évente ismétlődő felméréseket és az Európai Statisztikai Rendszer követelményeinek megfelelő fejlesztéseket, új módszertan hazai átültetését, implementálását szolgáló feladatok elvégzését hajtja végre a KSH.

2021-ben is folytatódott a „Részvétel az OECD Felnőttek Képesség- és Kompetenciamérése programjában (PIAAC)” elnevezésű kiemelt projekt 2. ciklusában vállalt feladatok megvalósítása, melyek a pandémia miatt nemzetközi szinten részben átütemezésre kerültek.

A PIAAC az első olyan nemzetközi mérés, amely a felnőtt lakosság munkavégzés során használt készségeit és kompetenciáit, valamint ezek oktatásban és foglalkoztatásban való megszerzésének vagy elvesztésének körülményeit egyaránt vizsgálja. Eredményei alapján lehetővé válik az oktatásra, a szak- és felnőttképzésre, valamint a foglalkoztatásra irányuló szakpolitikák bizonyítékalapú tervezése. A hazai megvalósítás a GINOP-6.2.1-VEKOP-15-2015-00001 pályázat keretein belül, a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (NSZFH) vezetésével és a KSH közreműködésével, konzorciumi keretek között zajlik. A főmérés megalapozásához 2021 júniusa és szeptembere között egy 1500 fős mintán elvégzett próbamérés került végrehajtásra, míg az 5000 résztvevős főmérés – melynek előkészületei 2021 első félévében lezajlottak – 2022 őszén indul, és 2022 decemberéig tart.

### **A statisztikai jártasság fejlesztése**

A KSH a korábbi évek hagyományait követve, 2021 őszén nyolcadik alkalommal hirdette meg középiskolai statisztikai csapatversenyét, a Stat Warst. A 2021/2022. tanévben a területi statisztikai adatok sokszínűségét fókuszba helyező vetélkedőre rekordszámú, 175 négyfős csapat nevezett, azaz összesen 700 diák mérte meg magát a verseny két korosztályában. A vetélkedőn szerzett ismeretek, élmények, valamint a játékos versenyfeladatok a tanulók statisztikai jártasságát, gondolkodását fejlesztik, amelyek a hétköznapi életben is hasznosak és elengedhetetlenek. A vetélkedő első és második helyezettjei az Eurostat által meghirdetett statisztikai verseny (ESC) európai fordulójában is megmérettethették magukat 2022 tavaszán.

A főiskolai és egyetemi hallgatók statisztikai jártasságának fejlesztését célzó, 2018-ban bevezetett Stat Wars Uni statisztikaverseny 2021-ben 4. alkalommal is megrendezésre került. A versenyre 29 – mesterszakos hallgatókból álló – csapat nevezett, akik három elektronikus fordulóban, majd pedig a döntőben mérhették össze statisztikai tudásukat. A verseny lebonyolításában a KSH-t a Budapesti Corvinus Egyetem, a Szegedi Tudományegyetem, a Széchenyi István Egyetem, a Miskolci Egyetem és a Kecskeméti Főiskola oktatói segítették.

Mind a Stat Wars, mind a Stat Wars Uni vetélkedőket aktív kommunikációs kampányok kísérték. A kampányok célja az volt, hogy népszerűsítsék a versenyeket a középiskolások és tanáraik, illetve a felsőoktatásban tanulók körében, valamint, hogy az emberek figyelmét felhívják a statisztikai jártasság fontosságára a hétköznapi életben.

A statisztikai kultúra fejlesztése keretében felsőoktatási intézményekben (a Budapesti Gazdasági Egyetem, az Óbudai Egyetem, valamint a Budapesti Metropolitan Egyetem hallgatói részére) a KSH 34 munkatársa tartott több alkalommal online előadást az év során.

### **Belső és egyéb képzési tevékenység**

A munkatársak egyéni továbbképzési tervei határidőre elkészültek, az évközi módosítások folyamatosan rögzítésre kerültek. Összesen 2206 közszolgálati, kompetenciafejlesztő, illetve vezetőképzés teljesítése került rögzítésre 101 különböző képzés esetében az éves egyéni továbbképzési tervekben.

Elkészült és az elnöki értekezlet által elfogadásra került a 2021–2022. évi KSH-iskola képzési programkínálat. A KSH 41 kurzust szervezett meg és tartott nyilván belső továbbképzések keretében 1598 résztvevővel, összesen 750 oktatott órára került sor. Valamennyi belső képzés elbírálásra és nyilvántartásba vételre került a Nemzeti Közszolgálati Egyetem által. 60 fő vett részt pályaaorientációs képzésben és a beilleszkedésükre, karrierelképzeléseikre, motivációikra vonatkozó vizsgálatban (megtartó beszélgetés).

23 fő osztályvezető önfejlesztésének támogatására került sor saját fejlesztésű műhelymunka keretében (asszertív kommunikáció témakörben), valamint 9 fő osztályvezetővel összesen 68

coaching óra került lebonyolításra többalkalmas, egyéni vezetői fejlesztési folyamat keretében.

### **Koordinációs tevékenység, akkreditáció**

Az Stt. megerősítette a KSH koordinációs szerepkörét a Hivatalos Statisztikai Szolgálatban (a továbbiakban: HSSZ), ennek alapján jogkört biztosított a KSH elnökének, hogy a törvényben meghatározott akkreditációs eljárás lefolytatásának eredményeként döntsön arról, mely szervezet folytathat a HSSZ tagjaként hivatalos statisztikai tevékenységet.

Ez alapján a HSSZ-hez tartozó szervezetek hivatalos statisztikai tevékenységére vonatkozó akkreditációs vizsgálatok lefolytatását az Stt. rendelte el, célként kitűzve a tagok statisztikai tevékenységének feltérképezését, folyamatainak vizsgálatát, a jó gyakorlatok összegyűjtését, az esetleges hiányosságok pótlását, az elmaradott területek, kompetenciák felzárkóztatását, illetve lehetőség szerint egyes folyamatok egységessé tételét a szervezetek statisztikai tevékenységében.

A 2018–2019-es HSSZ-szintű akkreditációs eljárások lefolytatásra kerültek, ezzel a HSSZ valamennyi tagja vonatkozásában megtörtént az akkreditáció, ennek alapján valamennyi akkreditált szervezet a HSSZ tagja maradt. 2020-ban új jelentkezőként került sor a Közbeszerzési Hatóság Stt. szerinti akkreditációjára, amelynek eredményeképpen bővült a HSSZ-tagok köre.

Az akkreditációs eljárásokban a KSH fő feladatát a bizottságok adminisztratív támogatása, közvetítés a szervezetek kapcsolattartói és a bizottságok tagjai között, illetve a KSH által a bizottságokba delegált szakértők tevékenysége tette ki. A koordinációs tevékenység további részei a bizottságok munkájának megszervezése, a vizsgált szervezetekkel való kapcsolatfelvétel, az eljárások mindennemű dokumentumainak kezelése voltak.

A koordinációs tevékenység magában foglalta az elkészült akkreditációs jelentések útjának felügyeletét a vizsgált szervezetnek való visszamutatástól a KSH elnökének aláírásán át a KSH honlapján való közzétételig. Ezekon felül az eljárásokkal kapcsolatos utókövetés is zajlott már 2021-ben.

A bizottságok által megfogalmazott ajánlások végrehajtására fejlesztési intézkedési tervek álltak össze a szervezeteknél, amelyek teljesülésének második körös nyomon követése egy erre a célra rendszeresített státuszjelentő táblával, levelezés útján történt meg.

### **Eurostatnak történő adatszolgáltatás során a HSSZ-nek nyújtott támogatás**

A nemzetközi adatszolgáltatásban megjelenő koordinációs tevékenység az EDAMIS-felület használatában nyújtott segítség volt. A HSSZ tagjai (a KSH-t leszámítva) és háttérintézményei 2021-ben 531 darab adatszolgáltatást teljesítettek az Eurostatnak.

### **Felkészülés az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexének való megfelelést vizsgáló auditra**

A KSH részt vett az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexének való megfelelést vizsgáló auditra a kapcsolódó, Eurostat által vezetett Task Force munkájában, ennek keretében az audit módszertani anyagainak kidolgozásában és véleményezésében. A Task Force mellett a KSH tagja volt az önértékelő kérdőívet és az egyéb kapcsolódó anyagokat kialakító módszertani munkacsoportoknak is. A dokumentumokat megvitatta a módszertani területek vezetőiből álló DIME-munkacsoport, valamint az Európai Statisztikai Rendszer Bizottság. 2021-ben már megkezdődtek a harmadik körös auditok, 8 tagállamban került lefolytatásra az eljárás. A felkészülő országok folyamatosan tájékoztatást kaptak az Eurostat által vezetett Task Force-tól, illetve különböző workshopok alkalmával, ahol már egyes értékelt országok is megosztották tapasztalataikat.

## Nemzeti Statisztikai Koordinációs Testület (NSKT) működése

Az NSKT-t érintő fő koordinációs tevékenységek 2021-ben az akkreditációs eljárások alapján meghozott fejlesztési intézkedések nyomán követésén kívül az alábbiak voltak:

- Az OSAP-tervezéssel kapcsolatos, valamint a végleges programról történő tájékoztatás.
- Az EDAMIS-rendszerrel kapcsolatosan felmerült minden technikai kérdésről a KSH írásban tájékoztatta a HSSZ szerveit.
- Az Országos Statisztikai Tanács–NSKT együttes ülések (3 alkalom) összehívása.

## A KÖLTSÉGVETÉS VÉGREHAJTÁSA

A KSH költségvetési törvényben jóváhagyott eredeti kiadási előirányzata 23 925,0 millió forint volt, ebből a személyi juttatások 17 362,7 millió forintot, a munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 2686,9 millió forintot, a dologi kiadások 3397,3 millió forintot, az egyéb működési célú kiadások 0,7 millió forintot, a beruházások 465,4 millió forintot, az egyéb felhalmozási kiadások 12,0 millió forintot tettek ki.

Az intézmény eredeti bevételi előirányzata 815,7 millió forint, támogatási előirányzata 23 109,3 millió forint volt.

Az évközi módosítások során az előirányzatok az alábbiak szerint változtak:

### Előirányzat-módosítások levezetése

Megnevezés	Kiadás	Bevétel	<i>millió forintban, egy tizedessel</i>			<i>fő</i>
			Támogatás	Kiadásból személyi juttatás	Létszám	
<b>2020. évi XC. törvény szerinti előirányzat</b>	<b>23 925,0</b>	<b>815,7</b>	<b>23 109,3</b>	<b>17 362,7</b>	<b>1 042</b>	
Módosítások jogcímenként						
- 1609/2021. (VIII. 18.) Korm. határozat 1. pontja alapján történő előirányzat-átcsoportosítás	-10 564,4	0,0	-10 564,4	-8 656,6	0	
- 1978/2021. (XII. 24.) Korm. határozat 1.8 pontja szerinti többlettámogatás	300,0	0,0	300,0	265,5	0	
- 625/2020. (XII. 22.) Korm. rendelet alapján a központi költségvetési szerveknél foglalkoztatottak 2021. évi kompenzációja miatti előirányzat-átcsoportosítás	0,2	0,0	0,2	0,2	0	
- Kit. szerinti álláshelygazdálkodásból eredő többletkiadások támogatása	97,6	0,0	97,6	84,4	11	
- Statisztikai közfeladatokhoz kapcsolódóan PM-től kapott támogatás miatti előirányzat-átcsoportosítás	9,4	0,0	9,4	8,1	0	

(PM_SZERZ/342/2021)					
- Fejezetben belüli előirányzat-átcsoportosítás	-20,9	0,0	-20,9	-0,9	0
- Népszámlálási előleg visszafizetése, pályázati, működési és felhalmozási többletbevételek, bevételi lemaradások	2 672,7	2 672,7	0,0	72,2	0
- Kiemelt előirányzatok közötti átcsoportosítások	0,0	0,0	0,0	-1 752,8	0
- Előző évi maradvány igénybevétele	133,3	133,3	0,0	107,1	0
<b>2021. évi módosított előirányzat</b>	<b>16 552,9</b>	<b>3 621,7</b>	<b>12 931,2</b>	<b>7 489,9</b>	<b>1 053</b>

A fenti módosítások végrehajtásával a kiadási előirányzat 16 552,9 millió forintra, a bevételi előirányzat 3621,7 millió forintra, a támogatási előirányzat 12 931,2 millió forintra módosult.

A KSH 2021. évi teljesítési adatai a 2020. évi teljesítési és a 2021. évi módosított előirányzati adatokhoz képest az alábbiak szerint alakultak:

#### Előirányzatok teljesítésének levezetése

Megnevezés	2020. évi tény	2021. évi eredeti előirányzat ***	2021. évi módosított előirányzat	2021. évi tény	4/1	4/3
	1.	2.	3.	4.	5.	6.
	millió forintban, egy tizedessel				% -ban	
Kiadás	19 582,0	23 925,0	16 552,9	13 698,8	70,0	82,8
ebből: személyi juttatás	7 827,4	17 362,7	7 489,9	7 391,8	94,4	98,7
Bevétel	1 154,4	815,7	3 488,4	3 488,4	302,2	100,0
Támogatás	18 314,6	23 109,3	12 931,2	12 931,2	70,6	100,0
Költségvetési maradvány	246,3	0,0	133,3	133,3	54,1	100,0
Létszám (fő)	982**	1 042*	1 053	989**	100,7	93,9

\* eredeti, elemi költségvetésben szereplő létszám

\*\* tény, éves átlagos statisztikai állományi létszám

\*\*\* megegyezik a 2021. évi törvényi módosított előirányzattal

A kifizetett személyi juttatások az előző évi 7827,4 millió forinthez képest 5,6%-kal csökkentek. Ezen belül a foglalkoztatottak személyi juttatásai 521,4 millió forinttal 7,7%-kal növekedtek, míg a külső személyi juttatások 957,0 millió forinttal 89,8%-kal csökkentek. A foglalkoztatottak személyi juttatásainak növekedése több hatás eredménye: egyrészt az átlagos statisztikai létszám növekedésével összefüggésben nőttek a törvény szerinti illetmények, munkabérek, a céljuttatások, ugyanakkor a cafetéria kifizetések (az egy személyre eső bruttó összeg csökkenése miatt) és a foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai csökkentek 2020. évhez viszonyítva. A külső személyi juttatások csökkenése abból adódik, hogy 2020. évben rendkívüli tételt jelentettek az Agrárcenzus 2020. évi végrehajtásához kapcsolódó összeírói kifizetések, melyek 2021. évben már nem jelentkeztek.



A KSH elemi költségvetésének részeként tervezett átlagos statisztikai állományi létszám 1042 fő volt, amely év közben – szervezeti változással összefüggésben – 11 fővel növekedett. A 2021. évi tényleges átlagos állományi létszám azonban – a betöltetlen álláshelyek, illetve a tartós távollétek miatt – 989 főt tett ki. A 2021. évi átlagilletmény az előző évhez képest – elsősorban a személyi összetételben bekövetkezett változások miatt – 1,0%-kal, 479 032 forintra nőtt.

A dologi kiadások 2021. évi teljesítése (2645,6 millió forint) 909,9 millió forinttal (25,6%-kal) csökkent, mely elsősorban az informatikai szolgáltatások igénybevétele, a reklám- és propagandakiadások, a működési célú előzetesen felszámított ÁFA és az egyéb dologi kiadások csökkenésének eredménye, a közüzemi díjak, bérleti és lízingdíjak, a karbantartási és kisjavítási szolgáltatások, illetve a szakmai anyagok beszerzésének kiadásai ugyanakkor növekedtek, de ez a növekedés kisebb mértékű volt, mint az előbb felsorolt tételek csökkenése. A csökkenést elsősorban a 2020. évi Agrárcenzushoz kapcsolódó beszerzések elmaradása, valamint a népszámlálás halasztása miatt csökkenő kiadások magyarázzák.

Az egyéb működési célú kiadások teljesítése 811,4 millió forinttal csökkent 2020. évhez képest, melynek fő oka, hogy 2021. év végén a KSH kisebb összegben kötött együttműködési megállapodásokat önkormányzatokkal a népszámlálás feladatainak elvégzésére, és ezen megállapodások alapján kisebb összegű előleg került utalásra az önkormányzatok részére, mint 2020-ban.

A beruházások összege 3744,1 millió forinttal (86,6%-kal) csökkent, amely elsősorban az Agrárcenzus és a Népszámlálás végrehajtásához szükséges 2020. évi beszerzések 2021. évi elmaradásából adódott. A felújítások összege 5,1 millió Ft volt, melyet a KSH ingatlanok felújítására használt fel.

A KSH a 2021. évi felhalmozási kiadásokat alapvetően az alapfeladata ellátásához szükséges speciális szoftverállomány és informatikai háttér fejlesztésére, az elavult, elhasználódott személygépkocsi-park megújítására, illetve a feladatellátáshoz kapcsolódó eszközbeszerzésekre használta fel.

A kiemelt állami nagyberuházások, fejlesztési projektek végrehajtása a KSH 2021. évi feladat-ellátását nem érintette.

Az immateriális javak nettó értéke 68,7 millió forinttal (24,6%-kal) csökkent tekintettel arra, hogy a KSH 2021-ben kevesebbet költött immateriális javak beszerzése.

Az ingatlanok értéke – elsősorban a vidéki ingatlanok vagyonezedei jogának MNV Zrt. részére történő átadása miatt – 1240,0 millió forinttal (95,0%-kal) csökkent.

A gépek, berendezések, felszerelések, járművek nettó értéke 241,5 millió forinttal (22,2%-kal) csökkent, amely döntő részben arra vezethető vissza, hogy az elavult, használatra alkalmatlan informatikai eszközelejtezésök összege jelentősen meghaladta a beszerzések összegét. 2021. évben a gépek, berendezések, felszerelések esetén a 0-ra leírt eszközök aránya a 2020. évi 78,5%-ról 76,6%-ra csökkent; az elhasználódottsági mutató ugyanakkor 84,5%-ról 87,8%-ra növekedett.

A költségvetési bevételek 2021. évi teljesítése (3488,4 millió forint) 2334,0 millió forinttal növekedett 2020. évhez viszonyítva, amelynek legfőbb oka, hogy a népszámlálás halasztása miatt a KSH részére visszafizetésre kerültek a 2020. évben átutalt önkormányzati előlegek.

A 2021. évben végrehajtott vagyonhasznosítások kapcsán 0,2 millió forint bevétel keletkezett, melyeket üzemeltetési kiadások finanszírozására használt fel az intézmény.

2021. évben értékvesztés elszámolására nem került sor, behajthatatlan követelés 755 ezer forint volt, mely túlnyomórészt egy vállalkozás kényszerűtlése kapcsán került elszámolásra.

A követelésállomány alakulása, lejárat szerinti összetételben az alábbi:

millió forintban, egy tizedessel

Megnevezés	Követelés összege
Költségvetési évben esedékes követelések működési bevételre	2,3
Költségvetési évet követően esedékes követelések működési bevételre	136,8
Költségvetési évet követően esedékes követelések felhalmozási célú átvett pénzeszközre	57,6
Követelés jellegű sajátos elszámolások	3,5
<b>Összes követelés</b>	<b>200,2</b>

A költségvetési évben, illetve évet követően esedékes működési bevételek elsősorban vevőkövetelésekből, a felhalmozási bevételek pedig a dolgozói lakáskölcsönökhöz kapcsolódó követelésekből adódnak. A követelés jellegű sajátos elszámolások elsősorban igénybe vett szolgáltatásra adott előlegekből, illetve folyósított, megelőlegezett TB és családtámogatási ellátások elszámolásából adódnak.

Az intézmény 2020. évi költségvetési maradványa 133,3 millió forintot tett ki, amely teljes egészében kötelezettségvállalással terhelt volt. A kötelezettségvállalással terhelt költségvetési maradvány összege a kapcsolódó kötelezettségvállalási dokumentumokban foglalt feladatokra teljeskörűen felhasználásra került.

Az intézmény 2021. évi költségvetési maradványából (3191,0 millió forint) 747,6 millió forint kötelezettségvállalással terhelt volt. A kötelezettségvállalással terhelt maradvány keletkezésének főbb okai:

- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31) Korm. rendelet (továbbiakban: Ávr.) 122/A. § (2) bekezdés a) pontja szerinti bérmelegítés;
- az európai uniós pályázatok alapján kapott és még fel nem használt előleg;
- az 1978/2021. (XII. 24.) Korm. határozattal összefüggő kötelezettségvállalások és pénzügyi teljesítések áthúzódása 2022. évre.

A kötelezettségvállalással nem terhelt maradvány összege (2443,4 millió Ft) nagyrészt a népszámlálás halasztása miatt visszafizetésre került önkormányzati előlegekből, kisebb részben a költségvetés pénzügyi tartalékainak növeléséről szóló 1888/2021. (XII. 9.) Korm. határozat részbeni intézményi megképzésére figyelemmel keletkezett. A kötelezettségvállalással nem terhelt maradvány – az Ávr. 150. § (4) bekezdése alapján – átutalásra került a Központi Maradványelszámolási Alap javára.

A fejezetnél a dolgozók lakásépítésének támogatását a KSH kormányzati főhivatal kezeli. 2021. évben lakásépítési támogatásban 5 fő részesült, összesen 10,6 millió forint összegben.

A céltartalékból a KSH – a közszférában foglalkoztatottak bérkompenzációjára, valamint a Kit. szerinti álláshelygazdálkodásból eredő többletkiadások támogatására – összesen 97,8 millió forint többlettámogatásban részesült. A rendkívüli kormányzati intézkedések előirányzatból a KSH többlettámogatást nem kapott.

A KSH az alapító okiratában és a Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltakkal összhangban vállalkozási tevékenységet nem folytatott. A KSH alapítói/vagyonkezelői támogatást nem folyósított gazdasági társaságok, alapítványok, közalapítványok, társadalmi szervezetek részére.

A Magyar Államkincstárral (a továbbiakban: MÁK) az intézmény kapcsolata jó. A MÁK információs rendszere folyamatosan javul. Ez hozzájárul a finanszírozásnál, az előirányzat-

gazdálkodásnál, illetve a számlák kifizetésénél felmerülő problémák megoldásához. A KSH a pénzforgalmat a Kincstári Egységes Számlán bonyolította le.

A KSH elnöke a statisztikai közfeladatok részbeni ellátására – a statisztikáról szóló 1993. évi XLVI. törvény 6/A. §-val összhangban – 2013 júniusában 33,0 millió forint induló tőkével megalapította a STATEK Kft-t. A magyar állam 100%-os tulajdonában álló Kft. a számára előírt statisztikai közfeladatok teljesítésére vonatkozóan 2021. évben a KSH-tól 984,0 millió forint támogatásban részesült.

A KSH 2021. évi beszámolójában tulajdonosi bevétel, illetve kiadás nem szerepel; a STATEK Kft. esetén 2021. évben tőkeemelés, tulajdonosi támogatás, kölcsön nyújtása nem történt, valamint előre nem tervezett, évközi forrásbiztosításra nem került sor.

