



Akkreditációs vizsgálati jelentés

a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexe elveinek történő megfelelésről

vizsgált szervezet:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Akkreditációs Bizottság tagjai:

Bóday Pál

Dr. Bihari Gabriella

Reiter Szilvia

Dátum: 2024. december

Tartalomjegyzék

1. Vezetői összefoglaló.....	3
2. Ajánlások	5
3. Bevezetés	6
4. Az értékelt szervezet bemutatása: helye és működése a Hivatalos Statisztikai Szolgálatban.....	7
5. Értékelő rész a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexében foglalt elvek teljesítéséről	10
1. Szakmai függetlenség	10
2. Pártatlanság, objektivitás.....	13
3. Felhasználó-központúság	17
4. Koordináció és együttműködés	22
5. Megfelelő szervezeti erőforrások és képességek	27
6. Hatékony működés	30
7. Minőség iránti elkötelezettség	34
8. Megalapozott módszertan	38
9. Adatvédelem	42
10. Relevancia.....	46
11. Pontosság és megbízhatóság	49
12. Időszerűség és időbeli pontosság	50
13. Koherencia és összehasonlíthatóság	52
14. Hozzáférhetőség és érthetőség	56
6. Az Akkreditációs Bizottság javaslata a jelentés megállapításai alapján.....	59
7. Az értékelt szervezet észrevételei, eltérő álláspontja a jelentés megállapításaival kapcsolatban	60
I. Melléklet – A helyszíni értékelés résztvevői	60

1. Vezetői összefoglaló

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH tv.) 1. § (1) bekezdése alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH vagy Hivatal) az állam villamosenergia-, földgáz- és távhőellátással, víziközmű-szolgáltatással, valamint hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díjszabályozásának előkészítésével kapcsolatos feladatait ellátó, önálló szabályozó szerv, amely csak jogszabálynak van alárendelve.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Alapító Okiratának (a továbbiakban: Alapító Okirat) 4.1.3. pontja a MEKH közfeladatoként nevesíti a statisztikai tevékenységet. A 4.3.12. pont értelmében a Hivatal alaptevékenysége keretében az energiasztisztikai feladatok ellátását biztosítja.

A hivatalos statisztikai tevékenység jogalapja a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Stt.), az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (a továbbiakban: OSAP) kötelező adatszolgáltatásairól szóló 388/2017. (XII. 13.) Korm. rendelet (a továbbiakban: OSAP rendelet), valamint az Eurostat felé teljesítendő adatszolgáltatást meghatározó európai uniós jogszabályok.

A MEKH hivatalos statisztikáit a következő fontos területeken használják fel:

- a) Ellátásbiztonság monitoringozása és tervezése;
- b) Piacliberalizáció monitoringozása;
- c) Energiaárak, energia-szegénység vizsgálata;
- d) Környezetvédelem területe (ÜHG kibocsátás mértéke);
- e) Energiahatékonyság.

A MEKH a hivatalos statisztikai adatok előállításához adatforrásként hat közvetlen OSAP-adatgyűjtést – amelyek közül három (2024-től négy) adatfelvétel éves, két adatfelvétel havi és egy adatfelvétel heti gyakoriságú – használ fel, továbbá felhasználja a saját maga által gyűjtött hatósági célú adatokat.

A MEKH-n belül a statisztikai feladatok ellátása egy főosztályon, a Statisztikai Főosztályon (a továbbiakban: SFO) belül történik. A hatósági és a hivatalos statisztikai feladatok az SFO-n belül külön osztályokhoz tartoznak, a hivatalos statisztikáért a Statisztikai Osztály (a továbbiakban: SO) felelős. A hatósági adatgyűjtési tevékenységet a Hatósági Adatmenedzsment Osztály (a továbbiakban: HAMO) végzi.

Az akkreditációs eljárás során az Akkreditációs Bizottság a MEKH **erősségeként értékelte** a hivatalos statisztikai folyamat dokumentáltságát, amelynek keretében többek között módszertani dokumentáció áll rendelkezésre az előállított szakstatisztikák

vonatkozásában, amely dokumentáció elérhető a felhasználók számára a MEKH honlapján. Az Akkreditációs Bizottság emellett a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexének (a továbbiakban: Kódex) való magasabb szintű megfelelés irányába tett **jelentős lépésnek** találta a hivatalos statisztikák minőségirányítás terén megtett eddigi fejlesztéseket, a hivatalos statisztikai tevékenység teljes körű leválasztását a hatósági adatgyűjtési tevékenységről, illetve az adatok nyilvánosságra hozásának időszerűségében történt változásokat.

Az Akkreditációs Bizottság álláspontja szerint a MEKH célzottan törekszik az adatszolgáltatók terheinek csökkentésére és a velük való szoros együttműködés kialakítására. A közvetlen egyeztetések és konzultációk mellett ki kell emelni a MEKH elektronikus adatgyűjtő rendszerének működtetését. A Statisztikai Információs Adattár (a továbbiakban: SIA) egy, az adatszolgáltatók által felhasználóbarátnak tekinthető, megbízhatóan működő felület, amely számos belső ellenőrzéssel könnyíti meg az adatszolgáltatást, és amelynek fejlesztésébe a MEKH minden esetben bevonja a legfontosabb adatszolgáltatókat, akiknek észrevételei beépítésre is kerülnek a rendszerbe.

A hivatalos statisztikai tájékoztatás terén az Akkreditációs Bizottság **jó gyakorlatnak** ítélte azt a törekvést, amely szerint a hivatalos statisztikai adatok publikálása – előre meghatározott és nyilvános elvek és határidők szerint – a nemzetközi szervezeteknek történő továbbítás időpontjaival összehangoltan történik, igyekezve minél kisebbre csökkenteni az adatok véglegesítése és a nyilvánosságra hozataluk között eltelt időt.

Az Akkreditációs Bizottság vizsgálata során összességében megállapította, hogy a MEKH-nál a hivatalos statisztikai tevékenység szakmai függetlensége biztosított, az SFO vezetője, mint a hivatalos statisztikáért felelős vezető rendelkezik a megfelelő irányítást biztosító eszközökkel, jogkörökkel. A hatósági tevékenység és a hatósági adatokkal kapcsolatos adatelőállítási tevékenység szervezetileg és belső szabályozási szempontból lehatárolt.

A hivatalos statisztikákkal kapcsolatos minőségi elvárások vonatkozásában a vizsgálat során az Akkreditációs Bizottság azt a következtetést vonta le, hogy a MEKH megfelelő úton halad a minőségirányítási keretrendszer véglegesítése felé. A hivatalos statisztikára vonatkozó minőségirányítási keretrendszer felülvizsgálata ugyanakkor a jövőben indokolt, és erre építve egy, rendszerszinten átültethető és végrehajtható modell kidolgozása szükséges, amely megfelelően tükrözi a MEKH hivatalos statisztikai tevékenységének sajátosságait és – a megfelelő erőforrások biztosítása mellett – fenntartható. A felhasználókkal megkezdett, igényeik felmérését célzó tevékenységeket szintén be kell építeni a gyakorlatba és azok figyelembevételével törekedni kell a MEKH honlapján elérhető adatok és az azokhoz kapcsolódó, minőségre vonatkozó információ körének bővítésére.

A lefolytatott akkreditációs vizsgálat eredménye alapján a fentiekre, valamint a jelentésben részletesen kifejtett megállapításokra tekintettel az Akkreditációs Bizottság álláspontja szerint a MEKH Hivatalos Statisztikai Szolgálaton (a továbbiakban: HSSz) belüli tevékenysége magas szinten megfelel az Stt.-ben, valamint a Kódexben lefektetett elveknek. Mindezekre tekintettel **az Akkreditációs Bizottság javasolja a MEKH Hivatalos Statisztikai Szolgálat tagjaként történő akkreditálását.** Az egyes elvek vonatkozásában tett konkrét megállapításokat és a megfelelés szintjét a jelentés 5. része, míg az Akkreditációs Bizottság által javasolt ajánlások teljes körét a 2. rész tartalmazza.

2. Ajánlások

1. A Kódexnek történő magasabb szintű megfelelés érdekében a MEKH törekedjen arra, hogy a korszerű statisztikai ismeretek elsajátítása és a nemzetközi szakmai együttműködések erősítésének céljából munkatársai a jövőben is minél szélesebb körben vegyenek részt különböző nemzetközi szervezetek munkacsoportjainak tevékenységében, valamint a nemzetközi oktatásokon, képzéseken. (4. elv, 5. elv)
2. A Kódexnek történő magasabb szintű megfelelés érdekében – az eddigi eredményekre építve – a MEKH folytassa a hivatalos statisztikai adatelőállítási folyamatai felmérését annak érdekében, hogy az megfelelő alapját képezhesse a tervezett minőségirányítási rendszer kialakításának. (6-8. elv)
3. A Kódexnek történő magasabb szintű megfelelés érdekében a MEKH a 2. számú ajánlás szerinti folyamatleírások elkészítése alapján vizsgálja felül a minőségindikátorait, és ezek figyelembevételével – a megfelelő erőforrások biztosításával – folytassa a hivatalos statisztikai tevékenységére vonatkozó minőségirányítási rendszerének kialakítását. (6-8. elv)
4. A Kódexnek történő magasabb szintű megfelelés érdekében a MEKH folytassa a Dokumentumtár kialakítását, ahol a folyamat- és minőségmenedzsment dokumentumokat együttesen és strukturáltan tárolják és a hivatalos statisztikai adat-előállítási folyamatban résztvevő munkatársak hozzáférhetnek. (7. elv)
5. A Kódexnek történő magasabb szintű megfelelés érdekében a MEKH vizsgálja meg, hogyan bővíthető a termékminőséggel kapcsolatosan közzétett információk köre a honlapján. (7. elv, 11-14. elv)

6. A Kódexnek történő magasabb szintű megfelelés érdekében a MEKH törekedjen több, elemzést elősegítő információ elérhetővé tételére a felhasználók számára, pl. interaktív dashboardok formájában. (2. elv, 3. elv, 14. elv)
7. A Kódexnek történő magasabb szintű megfelelés érdekében a MEKH tegye elérhetővé a már kifejlesztett, adatbázis alapú lekérdező rendszerét. (2. elv, 3. elv, 14. elv)
8. A Kódexnek történő magasabb szintű megfelelés érdekében a MEKH a honlap hivatalos statisztikai adatokat tartalmazó menüpontjában/oldalán is hívja fel a felhasználók figyelmét a hatósági adatközlésekben is használt, azonos megnevezésű, de eltérő tartalmú fogalmakra és az eltérés okaira. (7. elv, 13. elv, 14. elv)

3. Bevezetés

A HSSz tagjai (továbbiakban: statisztikai szervezetek) magukra nézve kötelező érvénnyel, egybehangzó támogatással fogadták el 2017 júniusában a Kódexben foglalt iránymutatásokat, minőségi követelményeket.

Célul tűzték ki a Kódexben foglalt elveknek, ismérveknek való lehető legteljesebb megfelelést. Ennek szellemében feladatukat úgy látják el, hogy a hivatalos statisztika hatóköre találkozzon a felhasználói igényekkel, a hivatalos statisztika fejlesztése, előállítása és közzététele magas színvonalon történjen, s a statisztikai termékek mindenki számára hozzáférhetőek és érthetőek legyenek.

Mindezen célok elérése érdekében a statisztikai szervezetek elkötelezték magukat a hivatalos statisztika minőségének közös, folyamatos és koordinált javítása és a megfelelés szintjének jogszabályon alapuló, rendszeres értékelése mellett. Ennek konkrét eszköze az akkreditációs eljárás, amelynek jogi környezetét és alapvető szabályait az Stt. és a törvény végrehajtásáról szóló 184/2017. (VII.5.) Korm. rendelet tartalmazza.

Az akkreditációs eljárás célja, hogy egységes minőségi keretrendszerre alapozva megállapítsa, hogy a HSSz tagjai a hivatalos statisztikai tevékenységüket milyen színvonalon látják el. Az akkreditációs eljárás első szakasza az önértékelési szakasz. Az önértékelési szakasz során az akkreditációra készülő statisztikai szervezet feladata volt az önértékelő kérdőív kitöltése. Ezt követően háromtagú akkreditációs szakértői bizottság elemezte a kitöltött kérdőívet, valamint a válaszokat alátámasztó dokumentumokat,

majd helyszíni interjúkat folytatott le az értékelt szervezet szakértőivel, vezetőivel. Mindezek alapján készítette el a bizottság az akkreditációs jelentését.

Az akkreditációs jelentésben rögzített megállapítások segítségével átfogó képet kapunk a szervezet hivatalos statisztikai tevékenységéről. A jelentésben ajánlások kerültek megfogalmazásra, amelyek további fejlesztési intézkedések koordinált elindításához, folytatásához szolgáltatnak kiindulási alapot a szervezet számára, a hivatalos statisztikai tevékenysége minőségének továbbfejlesztése érdekében.

A MEKH esetében az eljárást dr. Bihari Gabriella (Központi Statisztikai Hivatal), Reiter Szilvia (Agrárminisztérium), továbbá az Akkreditációs Bizottság elnökeként Bóday Pál (Központi Statisztikai Hivatal) folytatta le, melynek során a helyszíni látogatásra 2024. szeptember 16-17 napján került sor. A személyes interjúkon részt vettek körét a jelentés 1. sz. melléklete tartalmazza.

A jelentés alapján az értékelt szervezet a fejlesztési intézkedéseket saját maga számára fogalmazza meg, melyek előrehaladását a Nemzeti Statisztikai Koordinációs Testület kíséri a továbbiakban figyelemmel.

4. Az értékelt szervezet bemutatása: helye és működése a Hivatalos Statisztikai Szolgálatban

A MEKH tv. 3. § (4) bekezdése nevesíti a Hivatal feladatai között: A Hivatal az Stt.-ben foglaltak szerint látja el az energiasztisztika előállításával kapcsolatos feladatokat, valamint az ahhoz kapcsolódó nemzetközi adatszolgáltatási tevékenységet.

A MEKH Alapító Okiratának 4.1.3. pontja a MEKH közfeladataként nevesíti a statisztikai tevékenységet. A 4.3.12. pont értelmében a Hivatal alaptevékenysége keretében végzi az energiasztisztikai feladatok ellátását.

A hivatalos statisztikai tevékenység ellátását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2024. (III. 28.) MEKH utasítás

(a továbbiakban: SZMSZ) az SFO-hoz, mint önálló szervezeti egységhez rendeli (1 melléklet 2. függelék 7. fejezet 2. pont). Az SFO főosztályvezetője a MEKH operatív működésért felelős elnökhelyettesének szakmai irányítása alatt áll.

A Statisztikai Főosztály ügyrendje (a továbbiakban: Ügyrend) a hivatalos statisztikai feladatok ellátását az SO-hoz rendeli.

A MEKH, mint egyéb nemzeti hatóság önállóan állít elő európai statisztikákat és szolgáltat adatot az Eurostat felé, valamint ellátja az energiasztatiztika területének képviselőt a különböző nemzetközi szervezetek testületeiben, munkabizottságaiban.

Az európai statisztikai adatellátásra tekintettel elmondható, hogy a MEKH hivatalos statisztikai tevékenysége szempontjából a jogszabályi kötelezettség, ezen belül az európai uniós kötelezettségek teljesítése a meghatározó, a szervezet az ehhez kapcsolódóan létrejött termékeket tekinti hivatalos statisztikai termékeknek.

Az adatellátás forrásaként – az önálló hatósági szabályozási jogkörnek köszönhetően – a MEKH igen széles körben támaszkodik hatósági adminisztratív adatforrásokra, amelyek ugyanakkor mind a MEKH-ban, azon belül is jellemzően a Főosztályon kezelt hatósági adatbázisokban találhatóak, így az adminisztratív adatforrások tartalmának hivatalos statisztikai igényekhez való igazítása könnyen és a rendszeres gyakorlatba építetten megvalósítható.

A hatósági adatokból elő nem állítható adatkörök forrását a MEKH hat közvetlen adatgyűjtése szolgáltatja, amelyek az OSAP rendeletben kerülnek elrendelésre és amelyek végrehajtását a MEKH a saját elektronikus adatgyűjtő rendszerében, a SIA-ban végzi.

A hivatalos statisztikai adatok minőségének biztosítása terén a MEKH tevékenységét szintén jelentősen meghatározza az európai uniós jogi szabályozás, amelynek megfelelően ötévente minőségjelentést kell továbbítani az Eurostat felé. Ezek elérhetőek az Eurostat honlapján.

Mindemellett a MEKH 2015-ben elkezdte egy saját minőségirányítási rendszer kidolgozását is. Ennek részeként folyamat és minőségindikátorok tervezetének kidolgozására került sor, amelyek alapján értékelésre kerültek az alkalmazott minták, illetve részletes önértékelő kérdőívek készültek az egyes adatgyűjtések, továbbá belső minőségjelentések is az egyes szakstatisztikák vonatkozásában. A felhasználók jobb tájékoztatása érdekében a szervezet szakstatisztikai dokumentációt állított elő és tett hozzáférhetővé a honlapján, amely tartalmazza a szakstatisztikák jogi alapját, célját, tartalmát, adatforrásait, az alkalmazott osztályozásokat, a közzétételi formákra és a minőségre vonatkozó alapvető információkat. A módszertani információk keretében mindezek mellett a használt fogalmak is megismerhetőek a felhasználók számára a honlapon.

A hivatalos statisztikai adatok közzététele a MEKH-nál a szervezet honlapján történik, ahol a Statisztika főmenüpontra belül a hivatalos statisztika külön almenüponként szerepel, megkülönböztetve azt a hatósági adatközlésektől, amelyek nem minősülnek hivatalos

statisztikának. A közzététel elveit a honlapon elérhető tájékoztatási politika, míg a közzététel időpontjait a szintén a honlapon elérhető tájékoztatási terv és publikációs naptár határozza meg. A tájékoztatási terv és publikációs naptár összeállítása során elsősorban az Eurostat publikációs időpontjait veszik figyelembe, törekedve a minél időszerűbb tájékoztatásra. Az elérhető adatok statikus táblákban találhatóak és nem minden esetben olyan részletesek, mint a szervezet által ténylegesen előállított, az Eurostat oldalán hozzáférhető adatok, ugyanakkor kérésre egyedi adatösszeállítást is végez a MEKH.

5. Értékelő rész a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexében foglalt elvek teljesítéséről

1. Szakmai függetlenség

A MEKH tevékenysége, azon belül is a hivatalos statisztikai feladatok megfelelően szabályozottak, jól körülhatárolhatóan meghatározzák a hivatalos statisztika helyét és szerepét a szervezeten belül. Az SFO vezetőjének, mint hivatalos statisztikáért felelős vezetőnek kellően megfelelően széles irányítási jogkört biztosít a belső szabályozási környezet.

A 2021-ben módosított Alapító Okiratban, valamint a 2024-ben módosított SZMSZ-ben szereplő módosításoknak köszönhetően a statisztikai tevékenység a MEKH-ban a szakmai függetlenség jegyében zajlik.

1.1. Hivatalos statisztikát olyan szervezetek vagy szervezeti egységek állítanak elő, melyek hivatalos statisztikai tevékenysége független bármely politikai–szakpolitikai irányítási szervezettől vagy szervezeti egységtől, valamint a magánszektor szereplőitől.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH jogállását, tevékenységét alapvetően a MEKH tv. szabályozza, amelynek 1. § (1) bekezdése kimondja, hogy a MEKH az állam villamosenergia-, földgáz- és távhőellátással, víziközmű-szolgáltatással, valamint hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díjszabályozásának előkészítésével kapcsolatos feladatait ellátó, önálló szabályozó szerv, amely csak jogszabálynak van alárendelve.

A MEKH Alapító Okiratának 4.1.3. pontja a MEKH közfeladataként nevesíti a statisztikai tevékenységet. A 4.3.12. pont értelmében a Hivatal alaptevékenysége keretében az energiastatisztikai feladatok ellátása során:

- a) az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program keretében gyűjti és kezeli a külön jogszabályban meghatározott energetikai tárgyú adatokat;
- b) létrehozza és fenntartja a nyilvánosság tájékoztatását szolgáló, Nemzeti energia- és közmű-statisztikai tájékoztatási rendszert;
- c) adatokat szolgáltat az Európai Uniónak, nemzetközi szervezeteknek és a Hivatalos Statisztikai Szolgálatához tartozó szervezeteknek a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. Stt.törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok alapján.

A MEKH Alapító Okiratának 4.4. pontja a költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelöléseként a „013210 Átfogó tervezési és statisztikai szolgáltatások” megnevezést tartalmazza.

Szervezeti szinten Magyarország Alaptörvényének 23. cikke tartalmazza az önálló szabályozó szervekre vonatkozó szabályokat.

A Hivatal függetlenségét a Hivatal státusztörvénye [MEKH tv. 1. § (1) bekezdés, 2. § (1) bekezdés, 13. § (1) bekezdés] rögzíti.

1.2. A hivatalos statisztikáért felelős vezető szakmai döntéseinek függetlenségét a szervezet biztosítja.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az SZMSZ 1. melléklet 2. függelék 7. fejezet 2. pontja a hivatalos statisztikai feladatok ellátását az SFO, mint önálló szervezeti egység feladatává teszi. Ebből fakadóan a hivatalos statisztikáért felelős szakmai vezető az SFO főosztályvezetője.

„A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Statisztikai Főosztályának ügyrendje:

IV. A Főosztály vezetőinek és egyéb munkatársainak feladatai:

1. A főosztályvezető

A főosztályvezető a jogszabályoknak és a szakmai követelményeknek, valamint a felettes vezetők utasításainak megfelelően

- vezeti a Főosztályt, irányítja a szakmai munkát, meghatározza az egyes osztályok által követendő főbb szakmai irányvonalakat;*
- a Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatában és a vonatkozó belső szabályzatokban foglaltaknak megfelelően ellátja a Főosztály általános képviseletét;*
- irányítja a közvetlen irányítása alá tartozó köztisztviselők munkáját;*
 - dönt a szabadság kiadásáról a főosztályon dolgozó köztisztviselők vonatkozásában;*
- szükség esetén kezdeményezi rendkívüli munkavégzés elrendelését;*
- irányítja a Főosztály hatáskörébe tartozó feladatokkal kapcsolatosan a jogszabálytervezetek előkészítését, illetve véleményezését;*
- meghatározza a Főosztály által készítendő statisztikai elemzések témáját, irányítja az elkészítéssel kapcsolatos folyamatokat;*

- *a Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatában és a vonatkozó belső szabályzatokban foglaltaknak megfelelően képviseli a Hivatalt a Nemzeti Statisztikai Koordinációs Testületben.*

1.3 A hivatalos statisztikai feladatot ellátó (a funkcióért felelős) személyek a hivatalos statisztikák fejlesztése, előállítása és közzététele szempontjából függetlenek.

Értékelés: Az ismérvek elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH-n belül a hivatalos statisztikáért felelős vezető az SFO vezetője.

Az SZMSZ 13. § (1) bekezdés (d) pontja alapján az operatív működésért felelős elnökhelyettes szakmailag irányítja az SFO vezetőjének tevékenységét.

Az Ügyrend IV. fejezet 1. pontja értelmében a főosztályvezető – aki egyben a hivatalos statisztikáért felelős személy – „vezeti a Főosztályt, irányítja a szakmai munkát, meghatározza az egyes osztályok által követendő főbb szakmai irányvonalakat”.

Az SFO főosztályvezetőjének munkaköri leírása értelmében a főosztályvezető „irányítja Hivatal hatáskörébe tartozó hivatalos statisztikai, valamint az ehhez kapcsolódó adatgyűjtési, adat-ellenőrzési és adatszolgáltatási feladatokkal kapcsolatos munkavégzést”. A függetlenség az előzőek alapján a szakmai munka irányítására vonatkozó előírással valósul meg.

Az Akkreditációs Bizottság helyszíni látogatása alkalmával meggyőződött arról, hogy az SZMSZ-ben, illetve az Ügyrendben biztosított jogköre alapján a hivatalos statisztikát érintően az adatfelvételek tartalmával, valamint módszertani és tájékoztatási kérdésekkel kapcsolatban az alapvető döntéseket az SFO vezetője hozza, ideértve a tájékoztatási program tartalmát, valamint a statisztikai termékek közlési időpontját is. Egyes esetekben – leginkább nyilvános publikációk, illetve egyéb nyilvános tartalmak megjelentetését megelőzően – formális bemutatás történik az operatív elnökhelyettes felé, ugyanakkor ez nem befolyásolja érdemben a szakmai tartalmat.

A statisztikát érintő, az adatfelvételek tartalmáról szóló döntések, módszertani és tájékoztatási kérdések a hivatalos statisztikáért felelős vezető (azaz az SFO főosztályvezetője) hatáskörébe tartoznak, ideértve a tájékoztatási program tartalmát, valamint a statisztikai termékek közlési időpontját is. Az esetleges jelentős erőforrásokat vagy a MEKH több területét is érintő kérdések esetében az SZMSZ és kapcsolódó szabályzatok (pl. a beszerzések, a közbeszerzések és az állami vagyon értékesítésének eljárásrendjéről szóló 7/2024 MEKH szabályzat) alapján járnak el.

A statisztikai termékek közlési formája, tartalma, közlési csatornája és időpontjai tájékoztatási tervben rögzítettek. Az SZMSZ 1. melléklet 2. függelék 7. fejezet 2. pont (d)

alpontja alapján az SFO publikációs naptárt készít, részt vesz a publikálandó adatkörök kijelölésében.

Jó gyakorlatként említendő, hogy az SZMSZ-ben egy kijelölt önálló szervezeti egység (SFO/SO) feladatuként van meghatározva a hivatalos statisztikai tevékenység, biztosítva a transzparens, koordinált működés, illetve működtetés kereteit.

Az SFO vezetője részt vesz a MEKH megfelelő szintű döntés-előkészítő testületeiben, illetve az SZMSZ-szel összhangban véleményezésre megkap minden, a feladatkörét érintő előterjesztést, szabályzatot, jogszabálytervezetet, emellett jogosult azok módosítását is kezdeményezni.

A 2018-as akkreditációs jelentés 1. ajánlása alapján a MEKH tv. módosításával a hivatalos statisztikai tevékenység a Hivatal feladatai közt megjelent [MEKH tv. 3. § (4) bekezdés].

Az Alapító Okirat 2021-es és az SZMSZ 2022-es módosításával a hivatalos statisztikai tevékenység hangsúlyosabb, elkülönített megjelenítése megvalósult. Az Alapító Okirat és az SZMSZ hatályos változatában a Hivatal alaptevékenysége és közfeladatai között is elkülönítve szerepel a hivatalos statisztikai tevékenység, a 2018-ban megfogalmazott ajánlásoknak megfelelően az SFO-n belül két külön osztályt alakított ki a statisztikai, illetve a hatósági adatgyűjtés kezelésére.

A fentiek értelmében a szervezeti és szakmai függetlenség biztosított. A hivatalos statisztikai tevékenység az Alapító Okirat, SZMSZ és Ügyrend szintjén is elkülönül a hatósági adatgyűjtési tevékenységtől.

Mindezek alapján az Akkreditációs Bizottság véleménye szerint a hivatalos statisztikai tevékenység ellátása önállóan, a szakmai függetlenség elvének biztosítása mellett történik, vagyis a MEKH a szakmai függetlenség elvében támasztott elvárásoknak teljes mértékben megfelel.

2. Pártatlanság, objektivitás

A MEKH honlapján statikus táblák formájában teszi elérhetővé az általa előállított hivatalos statisztikai adatokat a felhasználók számára, emellett igény esetén eseti adatkiadásokat is teljesít.

A MEKH rendelkezik Tájékoztatási Politikával, amely a honlapján elérhető, valamint szintén nyilvános tájékoztatási tervvel és publikációs naptárral, amely tartalmazza az adatközlések tervezett időpontjait.

Az Akkreditációs Bizottság véleménye szerint a hivatalos statisztikai és a hatósági adatok honlapon történő megjelenítése közötti különbség egyértelmű, a korábbi akkreditációs eljárásban adott 12. ajánlásnak megfelelően.

A MEKH a fentiek alapján az Akkreditációs Bizottság megállapítása alapján a pártatlanság, objektivitás elvében foglalt elvárásoknak jelenleg teljes mértékben megfelel.

2.1 A hivatalos statisztikákhoz történő egyidejű hozzáférés biztosított és megkülönböztetéstől mentes. Az előzetes hozzáférés esetei szabályozottak.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH valamennyi hivatalos statisztika keretében előállított szakstatisztikára vonatkozóan jelentet meg nyilvánosan elérhető adatot, illetve kérésre eseti adatkiadást is teljesít. Az előállított statisztikák nyilvánosságra hozatalának rendje szabályozott. A MEKH előzetes hozzáférést nem biztosít adataihoz sem belső, sem külső felhasználók részére.

Az SZMSZ 1. melléklet 2. függelék 7. fejezet 2. pont (d) alpontja alapján az SFO publikációs naptárt készít, részt vesz a publikálandó adatkörök kijelölésében.

Az Ügyrend alapján az SO feladatkörében is megjelenik a publikációs naptár készítése, valamint az SO részt vesz a publikálandó adatkörök kijelölésében is.

A tájékoztatási eljárásrend alapján a következő naptári évre vonatkozó tájékoztatási tervre, a publikált adatok körére, azok közzétételi módjára és módszertanára vonatkozó javaslatát az SO minden év november 30-ig előkészíti és megküldi az SFO főosztályvezetőjének. A következő naptári évre vonatkozó tájékoztatási tervet és publikációs naptárt minden év decemberében közzé kell tenni.

A szervezet honlapján Statisztika címszó alatt öt almenüpont található, amelyből a második menüpont a „Hivatalos statisztika”, a harmadik pedig a „Hatósági adatpublikációk”. A hivatalos statisztika menüponton belül szintén újabb öt almenüpontba sorolták a statisztikai tartalmakat (Évközi adatok/Éves adatok/Módszertani információk/Nemzetközi adatok/Energiastatisztika riport), amelyek jól navigálnak a Hivatal által előállított statisztikai termékek, illetve rendszerek és szabályozások között. Az Akkreditációs Bizottság véleménye szerint a honlapon az almenüpontok pontos megnevezésének köszönhetően egyértelműen elkülönül egymástól a hivatalos statisztika és a hatósági adatbázis.

A helyszíni látogatáson az Akkreditációs Bizottság megismerhette és kipróbálhatta a már elkészült, de a felhasználók által egyelőre nem elérhető Tájékoztatási Adatbázist (a

továbbiakban: TAB), ami egy dinamikus lekérdező felület. A tapasztaltak alapján elmondható, hogy amennyiben élesítik a rendszert, az megkönnyíti a felhasználók adathozzáférését, felgyorsítja az adatlekérdezést.

2.2 A hozzáférhetőség szabályozása nyilvános.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A statisztikai adatok közzétételét a MEKH-ban főosztályvezetői szinten kiadott, hivatalos statisztikai tájékoztatási tevékenységre vonatkozó eljárásrend alapján végzik, amely meghatározza a közzététel és az eseti adatkérések teljesítésének szabályait, ennek tartalma ugyanakkor nem nyilvános.

A felhasználók a MEKH hivatalos statisztikai weboldalán, a módszertani dokumentációk menüpontban tájékozódhatnak az egyes szakstatisztikákhoz való hozzáférés módjairól.

A MEKH rendelkezik a hivatalos statisztikára vonatkozó tájékoztatási naptárral, amely előzetesen megadja az elérhető statisztikai termékeket és közzétételi időpontokat. A tájékoztatási naptár egy év időtartamot fed le, nyilvánosságra hozatala a megelőző év decemberében történik. A tájékoztatási naptár lefedi a MEKH által hivatalos statisztikaként publikált termékeket.

A térítéses hozzáférés díjszabásának elveit a honlapon hozzáférhető Tájékoztatási Politika tartalmazza.

A 2018. évi akkreditációs jelentés 2. ajánlása alapján, a honlapon nyilvánosan elérhető tájékoztatási politikába bekerültek az egyedi kérésre teljesített adatkiadások esetén alkalmazott térítési díjazás szabályai (3. fejezet).

Az Akkreditációs Bizottság a helyszíni látogatás alkalmával azt a benyomást szerezte, hogy a rendszeres felhasználók tisztában vannak az adatigénylések benyújtásának lehetőségeivel, illetve a szervezet rugalmas módon becsatornázza az egyéb, ügyfélszolgálati email címekre érkező kéréseket is.

2.3 A publikált adatok körét, a statisztikai adatelőállítás folyamatát és az adatok közzétételi módját kizárólag szakmai döntések határozzák meg; a statisztikai közlemények kizárólag szakmailag, módszertanilag megalapozott kijelentéseket tartalmaznak.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH a hivatalos statisztikai tevékenységét elsősorban az Eurostat, illetve egyéb nemzetközi szervezetek által meghatározott módszertan szerint végzi.

A nemzetközi energiasztisztikai módszertani dokumentációk rendelkezésre állnak és valamennyi munkatárs számára elérhetőek, azokat a statisztikus munkatársak munkájuk során alkalmazzák.

Az energiasztisztika európai uniós jogi kereteit az energiasztisztikáról szóló 1099/2008/EK parlamenti és tanácsi rendelet adja.

Alapvető nemzetközi szintű dokumentum az ENSZ Statisztikai Bizottsága által készített International Recommendations for Energy Statistics (IRES 2018), valamint az Eurostat és a Nemzetközi Energiaügynökség közös energiasztisztikai módszertani útmutatója (Energy Statistics Manual, 2004).

Az egyes energiahordozókra vonatkozóan külön-külön módszertani dokumentumok állnak rendelkezésre, amelyeket az adott szakstatisztikával foglalkozó munkatársak részleteikben ismernek és napi munkájuk során alkalmaznak.

Az energiasztisztika minőségi kereteit az EU jogszabály alapján ötévente elvégzett minőségjelentés adja meg, amelynek eredményei az Eurostat honlapján elérhetőek.

A publikált adatok köréről, azok közzétételi módjáról, időpontjáról a Tájékoztatási Naptár és a honlapon elérhető leírások közzétételi formákra vonatkozó leírása nyújt tájékoztatást.

A MEKH honlapon nem publikált, de a MEKH nemzetközi adatszolgáltatásain alapuló, az Eurostatnál részletesebben hozzáférhető adatok köréről külön tájékoztató dokumentumot biztosítanak a felhasználók számára a Módszertani információk aloldalon.

A tájékoztatási eljárásrend 1.2 f) pontja szerint „a tájékoztatási folyamat során végzett ellenőrzésnek ki kell terjednie a statisztikai termék tartalmára, azok összefüggéseire, a máshol már megjelent, összehasonlításra alkalmas adatkörökkel való konzisztenciára, továbbá a formai és nyelvi elemekre.”

A statisztikai termékek tartalmának ellenőrzésekor kerül sor a szakmai megalapozottság, a pártatlanság és a tárgyilagosság ellenőrzésére. Ezen kívül a MEKH hivatalos statisztikára vonatkozó tájékoztatási politikájában alapelveként is megfogalmazásra kerül a pártatlanság és objektivitás követelménye.

A tájékoztatási eljárásrend 3. melléklete tartalmazza a hivatalos statisztikára vonatkozó tájékoztatási tevékenység részfolyamatait, amelynek eleme az ellenőrzés és a jóváhagyás is. Az előzőek alapján a jóváhagyó személyén (osztályvezető) és a szervezeti működés garanciáin keresztül érvényesül a szakmai megalapozottság, pártatlanság és tárgyilagosság ellenőrzése.

A hivatalos statisztikai szakterület havi és éves szöveges riportokat állít össze a publikált hivatalos statisztikai adattáblák alapján.

Az SO-on történik a riportok összeállítása, azok tartalmát az SO osztályvezetője szakmailag lektorálja, majd az SFO főosztályvezetője jóváhagyja.

Az adatok és a riportok a MEKH hivatalos statisztikai aloldalán, más tartalmaktól elkülönítetten kerülnek megjelentetésre.

A 2018-as akkreditációs jelentés 11. ajánlása alapján a MEKH 2021-től a havi és éves megjelenésekhez kapcsolódóan az adatok értelmezését segítő rendszeres riportokat készít és jelentet meg a honlap erre dedikált aloldalán.

A MEKH nyilvánosan elérhető, a hivatalos statisztikára vonatkozó tájékoztatási politikája és adat-felülvizsgálati alapelvei értelmében a közzétett statisztikákban felfedezett hibát javítják, és a javítást megjelentetik.

2.4 A hivatalos statisztikai közlemények tartalma és megjelenítése elvállik az intézmény egyéb közfeladataitól és azok ellátása során tett nyilatkozataitól, intézkedéseitől.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A 2018-as akkreditációs jelentés 12. ajánlása alapján a honlap struktúra felülvizsgálata hivatali szinten és a hivatalos statisztikai rovatra vonatkozóan egyaránt megtörtént. A „Hivatalos statisztika” menüpont közvetlenül a főoldalon található menüválasztóból a Statisztika címszó alatt érhető el, a Hatósági adatpublikációktól elkülönítetten.

A hivatalos statisztikai adatok közzétételi időpontjait nem a MEKH egyéb tevékenysége, hanem a szakmai szempontok szerint összeállított, és előre közölt tájékoztatási naptár határozza meg.

A sajtóval való kapcsolattartásra a Kommunikációs Osztály jogosult, ugyanakkor az SFO által kidolgozott, újságíróknak szánt válaszok, szövegek szakmai tartalmán a Kommunikációs Osztály nem változtat. Amennyiben a sajtóban megjelent hírre annak téves tartalma vagy egyéb ok miatt reagálni kell, azt az SFO vezetőjének javaslatára szintén a Kommunikációs Osztály teszi meg, illetve kezdeményezi a sajtó-helyreigazítást is.

3. Felhasználó-központúság

A MEKH hivatalos statisztikai termékei előállításának célja, hogy megfeleljenek a jogszabályi előírásoknak és a statisztikai termékek eljussanak a felhasználókhoz és megfeleljenek azok igényeiknek.

A felhasználók igényeinek és véleményének megismerése céljából a MEKH legutóbb 2022-ben végzett felhasználói elégedettség- és igényfelmérést, elsősorban az általános adatminőséggel való elégedettségre vonatkozóan az európai és a hazai kódexben foglalt alapelvekkel összhangban. Emellett a MEKH folyamatos nyilvántartást vezet a szervezethez érkező eseti adatkérésekről, amelyekből szintén azonosíthatóak a felhasználói igények.

Ezen információk felhasználásra kerülnek a statisztikai publikációk tartalmának és megjelenési időpontjának meghatározásakor.

A felhasználói visszajelzések értékelése a statisztikai termelési folyamat értékelési szakaszában történik meg. Az elégedettség felmérés eredményei beépültek a statisztikai terület munkatervébe, amely a következő év statisztikai fejlesztési tervét tartalmazza.

A MEKH-t a felhasználók a szervezet honlapján, e-mailben és telefonon is elérhetik. A statisztikai weboldal látogatottságát mérik és elemzik.

A MEKH a fő felhasználóival folyamatos kapcsolatban áll, az elérhető adatok köréről és azok elérhetőségéről külön összeállítást készít. Az adatok értelmezésében, elemzések készítésében, azok ellenőrzésében is részt vesznek a felhasználók igényeinek kielégítésére.

A MEKH az Akkreditációs Bizottság megállapítása alapján a felhasználó-központúság elvében foglalt elvárásoknak megfelel.

3.1 A statisztikai szervezetek törekednek a felhasználók és igényeik megismerésére, dokumentálására.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH a HSSz keretében végzett energiasztisztikai feladatainak ellátásával kapcsolatban a 2017-es felméréshez hasonlóan, 2022. január 11. és 2022. március 11. közötti időszakban végzett felmérést, melynek során kezdetben közvetlenül, a honlapon volt elérhető, majd az alacsony érdeklődés és megvalósulás következtében az eredeti mód mellett közvetlen megkeresés alapján is folytatódott a felmérés. E-mailben felkérésre került 156 olyan felhasználó, akik valamilyen dokumentált formában már kapcsolatba kerültek a Hivatal statisztikai szolgálatával. Összesen 36 értékelés érkezett. A felmérés elsősorban az általános adatminőséggel való elégedettségre vonatkozó kérdéseket tartalmazott az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexében, valamint a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexében foglalt alapelvekkel összhangban. Ezen felül a kérdőív kérdéseket tartalmazott a hivatalos statisztika honlapján megjelenő információkkal, publikációk ismertségével és az ezzel kapcsolatos véleményekkel kapcsolatban is.

A felmérés mellett a felhasználók igényeinek megismerését segíti, hogy az SFO-n folyamatos nyilvántartást vezetnek az adatkérésekről.

Mindezeken túlmenően a kiemelt felhasználókkal az SFO munkatársai szoros, közvetlen kapcsolatban állnak, és ennek során lehetőség van igényeik jobb megismerésére és a szervezet tevékenységébe történő beépítésére.

Az Akkreditációs Bizottság a helyszíni vizsgálata során – különös tekintettel a kiemelt felhasználóval való konzultációra – megállapította, hogy a felhasználói igények kiszolgálása magas szinten történik, az adatkérőket segítik az adatkéréseik precíz megfogalmazásában, a rendelkezésre álló információk alapján az adatkérőknek leginkább megfelelő adatok átadásában, módszertani információkkal való ellátásában.

3.2 A felhasználók statisztikai termékekkel és szolgáltatásokkal való elégedettségét szisztematikusan és rendszeresen mérik, értékelik, az eredményeket kommunikálják, valamint felhasználják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A MEKH az első felhasználói igény- és elégedettségmérését 2017-ben hajtotta végre, majd 2022-ben megismételte azt. A felmérés eredményéről belső összefoglaló készült a vezetők részére, nyilvános kommunikáció ugyanakkor nem történt.

Az elégedettség felmérés eredményei beépültek a statisztikai terület munkatervébe, amely a következő év statisztikai fejlesztési tervét tartalmazza. A statisztikai munkaterv nyomon követése elsősorban a Statisztikai Osztály vezetőjének feladata, az SFO vezetőjének felügyelete mellett.

A legutóbb végrehajtott felmérés egyik konkrét eredménye volt, hogy a felmérésben megjelenő felhasználói igény kielégítésére megfogalmazott intézkedéssel az éves és a havi jelentések vonatkozási időszaka és a publikáció időpontja közötti időt – a statisztikák alapjául szolgáló adatok rendelkezésre állása függvényében, ahol megengedhető volt a statisztikai termék minőségromlása nélkül – lerövidítették 2017. év végén.

A MEKH az adatkérések folyamatos nyilvántartása mellett tervezi a felhasználói elégedettség és igényfelmérést néhány évente megismételni, így ezek a felmérések rendszeressé és a szervezet folyamataiba építetté válhatnak.

3.3 A statisztikai adatfelvételek tervezésénél figyelembe veszik a felhasználói igényeket.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH a felhasználói igényeket az OSAP tervezése során, a munkaterv kialakításakor, valamint a statisztikai publikációk tartalmának és megjelenési időpontjának meghatározásakor veszi figyelembe.

Az adatfelvételek tervezésénél elsősorban a nemzetközi (leginkább jogszabályi kötelezettségből adódó) igények alapján történő változások a legfontosabbak, elsősorban ezek alapján történtek bővítések.

Az energiasztisztikában jelentős változások és ehhez kapcsolódó többletigények is párosulnak, ezért folyamatos a lefedett adatkörök bővítése.

Mindezek mellett a szervezet az egyéb felhasználói visszajelzések forrásaként használja egyrészt a felhasználói igényfelmérést, másrészt az eseti adatkérésekről vezetett nyilvántartást.

A felhasználói igények ilyen módon történő becsatornázása megtörténik a statisztikai adatfelvételi tervezési folyamatba (elsősorban az OSAP-tervezés keretei között), a szükségszerűen fennálló keretfeltételek figyelembevétele mellett. A tervezés során megvizsgálják, hogy rendelkezésre állnak-e adminisztratív adatforrások, illetve azok statisztikai felhasználhatósága biztosított-e. Amennyiben új vagy bővített statisztikai adatfelvételre van szükség, az a továbbiakban az OSAP-tervezés és az OSAP-végrehajtás keretei között valósul meg.

Az Akkreditációs Bizottság számára bemutatták az elmúlt időszakban történt számos igényt és a kapcsolódó fejlesztéseket, amelyek alapján az adatkörök bővültek.

3.4 A felhasználókkal való párbeszéd különböző kommunikációs csatornákon keresztül biztosított.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A kommunikációra több csatorna is rendelkezésre áll. Az e-mailes kommunikáció az energiasztisztikai kérdések fogadására létrehozott energiastisztika@mekh.hu email címen, valamint a MEKH központi e-mail címén keresztül történik. A felhasználók hivatalos statisztikákkal kapcsolatos kérdéseire a statisztikai szakterület munkatársai válaszolnak. A telefonon érkező megkereséseket fogadják, azonban a nyomon követhetőség és az átláthatóság miatt elsődlegesen az e-mailen történő megkeresést preferálják.

A MEKH hivatalos statisztikai feladatot ellátó szervezetének elérhetőségei a MEKH hivatalos statisztikai aloldalán, valamint a KSH HSSz aloldalán is megtalálhatóak.

2024-től áll rendelkezésre az adat@mekh.hu cím, amely az adatkiadások hivatali összehangolására, nyomon követésére és erőforrás tervezésére és mérésére, a kiemelt

felhasználókkal történő egységes kapcsolattartásra irányul. Cél, hogy ezáltal egy csatornára tereljék az adatkéréseket és adatkiadásokat.

A MEKH a 2018-2023 közötti időszakra vonatkozóan rendelkezik weboldal látogatottsági adatokkal a Google Analytics segítségével. A mérés alapján megállapítható, hogy mely adatkörök a legnépszerűbbek. A kiadványok letöltésszáma szintén információval szolgál a leginkább érdeklődésre számot tartó témakörökről.

A webforgalmon kívüli, eseti adatkérések forgalmának mérésére az SFO 2014-től nyilvántartást vezet, amelyben rögzíti az adatkérés főbb jellemzőit, a teljesítés módját és annak dátumát. Az SFO a regisztrált – e-mailen, vagy telefonon érkező – adatkéréseket és azok sorsát folyamatosan figyelemmel kíséri.

A sajtóval való kapcsolattartás, az újságírók adatkéréseinek megválaszolása és az esetleges sajtóhírekre való reagálás a Főosztály szakmai előkészítését követően a Kommunikációs osztályon keresztül történik.

Az Akkreditációs Bizottság a helyszíni vizsgálata során a korábbi akkreditációs eljárás ezen elveit érintő ajánlásokat is áttekintette. A 10. ajánlás alapján számos újabb információval bővült a honlap statisztikai aloldala. Újabb adatkörök, a meglévő adatkörök bővítése és a nemzetközi adatok elérhetőségét mutató linkgyűjtemény került ki a honlapra.

A 11. ajánlás alapján 2021-től havi rendszerességgel megjelenik egy ún. energiasztisztikai riport, amely segíti az adatok értelmezését.

A 12. ajánlás alapján elkészült a TAB, amely elsősorban a hosszabb idősorok és részletesebb adatok közlését fogja elősegíteni. A vizsgálat során a Bizottság megismerkedett az új rendszerrel, néhány észrevételt tett, és javasolta a TAB felhasználók részére történő publikálását.

A hivatalos statisztikai adatok elérhetőségét a tájékoztatási naptár rögzíti, egyes esetekben előzetes adatközlések is történnek a korábban publikált havi adatok vagy hatósági adatforrások alapján. .

A 13. ajánlás szerinti, hivatalos statisztika és hatósági adatok megkülönböztetésére és az adatok közti különbségek magyarázatára továbbra is figyelmet kell szentelni.

Az Akkreditációs Bizottság a helyszíni vizsgálata során egyet értett abban, hogy a korábbi, 14. ajánlás, miszerint a MEKH hírlevél formájában tájékoztassa a felhasználókat a változásról, nem feltétlenül a legjobb formája a tájékoztatásnak, így a honlapon történő tájékoztatást elegendőnek tartja a Bizottság.

4. Koordináció és együttműködés

A MEKH aktívan, kezdeményező módon részt vesz a hivatalos statisztikával kapcsolatos hazai és nemzetközi munkacsoportokban, fórumokon és törekszik az energiaszisztematiztikát érintő közös kérdésekkel kapcsolatos egyeztetésekre, tapasztalatok megosztására.

Az Európai Unió és a Nemzetközi Energiaügynökség testületeiben a MEKH önállóan képviseli Magyarország álláspontját, ugyanakkor a szükséges előzetes szakmai egyeztetést a KSH-val, illetve az esetlegesen érintett más szervezetekkel lefolytatják.

A fentiekben túlmenően a MEKH az Európai Statisztikai Rendszer tagjaként, mint egyéb nemzeti hatóság saját nevében továbbít adatokat az Eurostat felé, illetve más nemzetközi szervezetek, köztük elsősorban a Nemzetközi Energiaügynökség részére. A MEKH által az Eurostat felé teljesített, EDAMIS-on keresztül megvalósuló, hivatalos statisztika körébe tartozó adatszolgáltatásokról a KSH koordinátori szerepkörénél fogva értesül, így a tájékoztatás automatikusan megvalósul.

A MEKH munkatársai széles körben részt vesznek a különböző hazai és nemzetközi, energiaszisztematiztikával kapcsolódó képzéseken, tanfolyamokon, konferenciákon, ami biztosítja a szakmai tudás bővítését és megosztását a szervezeten belül.

Az Akkreditációs Bizottság a rendelkezésre álló dokumentumok, valamint a helyszíni látogatáson elhangzottak alapján megállapította, hogy a MEKH a koordináció és együttműködés elvében foglalt elvárásoknak összességében megfelel.

4.1 A statisztikai szervezetek szorosan együttműködnek egymással.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH, mint a nemzeti energiaszisztematiztikáért felelős hivatalos statisztikai szerv, a hivatalos statisztikáról szóló törvény szerint rendszeresített statisztikai szervezetek keretében együttműködik más statisztikai szervekkel.

A Hivatalos Statisztikai Szolgálaton belüli együttműködés legfontosabb fóruma a Nemzeti Statisztikai Koordinációs Testület (a továbbiakban: NSKT) és az OSAP tervezés, amely a HSSz-en belüli adatátvételeket is koordinálja. Az NSKT ülésein és az OSAP tervezési eljárásban aktívan részt vesz.

A MEKH részt vett több, a KSH által koordinált szervezetközi szakmai egyeztetésen: pl. energiaszegénységgel kapcsolatos munkacsoport, épületállomány energia-hatékonyságával foglalkozó munkacsoport.

A hivatalos csatornákon kívül a MEKH rendszeres és eseti kétoldalú szakmai egyeztetést folytat a KSH külkereskedelem-, környezet-, vállalkozás-, háztartás-statisztikai szakterületeivel és más HSSz-tagokkal (pl. az AKI-val).

A MEKH egyeztetést folytat az uniós jogalkotás és a nemzetközi együttműködés kapcsán a KSH érintett szakterületeivel (DIMESA, ENSZ SIEC kérdőívek tekintetében).

A KSH és a MEKH két alkalommal, 2014-ben és 2019-ben feladat-megosztási megállapodást kötött a KSH Háztartási Költségvetés és Életkörülmény adatfelvétel energiasztisztikai vonatkozású kérdésekkel/adatkörökkel való kiegészítésére. A felmérés adatainak a KSH általi ellenőrzéséhez szempontokat a MEKH fogalmazott meg, továbbá a hitelesség-vizsgálathoz fajlagos értékeket, értéktartományokat biztosított a KSH számára. Mindeközben a MEKH munkatársai megismerhették a KSH kérdőív szerkesztési gyakorlatát, továbbá az adatgyűjtési folyamatba is belevághattak.

Gyakorlati példák:

- KSH
 - rendszeres kétoldalú egyeztetés a KSH-MEKH Együttműködési megállapodásának megfelelően a villamos energia és földgáz, valamint a kőolaj és széntermékek külkereskedelmének témakörében.
 - szakmai egyeztetések a fizikai energiaáramlás számlák (PEFA) adatszolgáltatás kapcsán.
 - rendszeres éves egyeztetés az együttműködési megállapodásban foglalt regiszter adatátadással kapcsolatban.
 - szállásstatisztikai adatokkal kapcsolatos egyeztetés.
 - a háztartásstatisztikai adatfelvétel kapcsán.
 - egyeztetés a 2022-es Népszámlálás lakás kérdőívével kapcsolatban.
- Agrárközgazdasági Intézet:
 - az AKI biogáz előállításához felhasznált alapanyagokra vonatkozó adatgyűjtésével kapcsolatos egyeztetések.

4.2 A statisztikai szervezetek a Kódex alapelveinek betartása mellett koordinálják és felügyelik a hivatalos statisztikák fejlesztésében, előállításában, közzétételében érintett háttérintézményeik munkáját.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH hivatalos statisztikai tevékenysége az SFO, mint önálló szervezeti egység felelősségi körébe van rendelve. A főosztályon belül az SO feladatkörébe tartozik a hivatalos statisztikai tevékenység ellátása.

Az Akkreditációs Bizottság álláspontja szerint a háttérintézményekkel kapcsolatos koordináció vizsgálata nem releváns MEKH esetében, mivel nem rendelkezik a hivatalos statisztikák előállításában résztvevő háttérintézménnyel.

4.3 A statisztikai szervezetek a korszerű statisztikai ismereteket, megszerzett tudásanyagot megosztják egymás között a szakmai fejlődés minél hatékonyabb elősegítése érdekében.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A hivatalos statisztikával foglalkozó munkatársak rendszeresen részt vesznek hazai és nemzetközi képzéseken, tanfolyamokon.

A hazai képzések közül kiemelendők az informatikai képzések (Access, SQL, Power BI, ArcGIS) és a szakmai továbbképzések és konferenciák. A nemzetközi képzések közül az Eurostat általános és energiasztisztikai témájú online előadásai (pl. EDAMIS, ESS-MH, új energiasztisztikai kérdőívek bemutatása, új hidrogén kérdőív kitöltése, PEFA-AEA összefüggései stb.), valamint az Eurostat által meghirdetett ESTP tanfolyamok a legrelevánsabbak.

2023-ban a MEKH munkatársai részt vettek az ENSZ által szervezett energiasztisztikai adatok modern megközelítésben történő előállítására vonatkozó online konferenciáján is.

Az SO minden szakstatisztika összeállításáért felelős dolgozója, osztályvezetője és az SFO főosztályvezetője is részt vett a Nemzetközi Energiaügynökség (a továbbiakban: IEA) rendszeresen meghirdetett egyhetes energiasztisztikai képzésén.

Az energiahatékonyság témakörben rendszeresen részt vesznek az ODYSSEE projekt által szervezett online szemináriumokon.

A képzésen elsajátított ismereteket a munkatársak megosztják egymással a szervezeten belül, elsősorban a statisztikai tevékenységben közvetlenül részt vevő kollégákkal. A tudásmegosztás formája leggyakrabban a tanfolyami anyagok közös mappába való elhelyezése, és erről az érintett munkatársak írásbeli tájékoztatása. Külföldi kiküldetés esetén a tudásmegosztás módja az ideiglenes külföldi kiküldetésekről, valamint a belföldi kiküldetésekről szóló 1/2023. MEKH szabályzatban

előírt úti jelentés elkészítése. Az úti jelentések a MEKH intranet oldalán válnak elérhetővé a belső érdeklődők számára.

A szakmai fejlődést elősegítő programok tapasztalatai a tudásmegosztáson keresztül megismerésre és megvitatásra kerülnek. Amennyiben a tapasztaltok, más szervezetek által alkalmazott gyakorlatok, módszertanok, eljárások megfelelően alkalmazhatóak a

MEKH hivatalos statisztikai tevékenysége során, úgy azok alkalmazása megfontolásra kerül.

4.4 A statisztikai szervezetek összehangolt álláspontot képviselnek a nemzetközi szakmai kérdésekben.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH aktív szerepet játszik az energiasztisztikát érintő nemzetközi kérdésekben, kiemelten fontossággal kezelik az aktualitások nyomon követését.

Az Eurostat energiasztisztikai munkacsoportjában (Energy Statistics Working Group, a továbbiakban: ESWG) rendszeresen részt vesznek, és szakmai álláspont alapján képviselik nemzeti érdekeinket.

Az ESWG mellett a MEKH hivatalos statisztikai területe képviselteti magát az ESWG mellett működő rendszeres módszertani Task Force-ban is.

A Nemzetközi Energiaügynökség energiasztisztikai munkacsoportja (Energy Statistics Development Group, a továbbiakban: ESDG) az ESWG-hez hasonló témákban, de kiterjesztettebb nemzetközi körben, évente ülésezik, amely üléseken a MEKH munkatársai rendszeresen részt vesznek. Az ESDG által létrehozott, a havi és az éves olajstatisztikai jelentésekkel, valamint az ehhez kapcsolódó, vegyipart érintő kérdésekkel szűkebb körben foglalkozó Vegyipari Munkacsoportban a MEKH olajstatisztikai szakértője vett részt.

A nemzetközi ülésekre vonatkozó részvétel eljárásrendjét a Hivatal az ideiglenes külföldi kiküldetésekről, valamint a belföldi kiküldetésekről szóló 1/2023. MEKH szabályzata rendezi (). Ennek értelmében a nemzetközi szakmai feladatok összehangolása érdekében a Hivatal minden szervezeti egységének vonatkozásában a MEKH Nemzetközi Főosztálya évente kiküldetési tervet készít (a továbbiakban: Külföldi Kiutazási Terv). A Külföldi Kiutazási Terv a Beszerzési Terv része és a Hivatal elnöke hagyja jóvá.

Az Európai Statisztikai Rendszer Bizottság, a környezeti statisztikákkal és számlákkal foglalkozó igazgatói ülés (DIMESA) és az ENSZ Statisztikai Bizottsága energiasztisztikai kérdéseket érintő napirendi pontjaihoz a KSH megkeresésére a MEKH rendszeresen állít össze felkészítő dokumentumot szakmai álláspontjáról.

4.5 A statisztikai szervezetek együttműködnek a nemzetközi adatátadások végrehajtása során.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH az európai statisztikákról szóló 223/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti egyéb nemzeti hatóságként az alábbi uniós jogszabályok alapján állít elő, illetve továbbít európai statisztikát az Eurostat felé.

- Az Európai Parlament és a Tanács 1099/2008/EK rendelete az energiasztatistikáról;
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/1952 rendelete a földgáz- és villamosenergia-árakra vonatkozó európai statisztikáról és a 2008/92/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;
- A Tanács 2009/119/EK módosított irányelve a tagállamok minimális kőolaj- és/vagy kőolajtermék-készletezési kötelezettségéről;
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/2001 irányelve a megújuló energiaforrásokból előállított energia használatának előmozdításáról;
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1999 rendelete (2018. december 11.) az energiaunió és az éghajlat-politika irányításáról, valamint a 663/2009/EK és a 715/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet, a 94/22/EK, a 98/70/EK, a 2009/31/EK a 2009/73/EK, a 2010/31/EU, a 2012/27/EU és a 2013/30/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv, a 2009/119/EK és az (EU) 2015/652 tanácsi irányelv módosításáról, továbbá az 525/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről

A MEKH az Eurostat számára a hivatalos energiasztatistikai adatokat az EDAMIS rendszeren keresztül továbbítja havi, féléves és éves rendszerességgel.

A MEKH az Eurostatnak hivatalos statisztikaként továbbítandó adatok egy bizonyos körét az IEA számára is megküldi. Az IEA részére havi, negyedéves és éves gyakorisággal küldenek adatokat. A közös kérdőívek esetében az előállítási módszertanok és az eredmények megegyeznek. Az adattovábbítás az IEA elektronikus adatküldő rendszerén keresztül történik.

Az Akkreditációs Bizottság a megismert gyakorlat alapján megállapította, hogy a MEKH nemzetközi adatszolgáltatásai határidőre, az adatelőállítási folyamatba ágyazottan történnek, a szükséges együttműködés az egyéb érintett szervezetekkel megtörténik.

A MEKH által az Eurostat felé teljesített, EDAMIS-on keresztül megvalósuló, hivatalos statisztika körébe tartozó adatszolgáltatásokról a KSH koordinátori szerepkörénél fogva értesül, így a tájékoztatás automatikusan megvalósul. A MEKH a hivatalos energiasztatistikát teljeskörűen saját hatáskörben állítja elő és továbbítja.

Az elmúlt öt évben a MEKH egy esetben esett késedelembe az adattovábbítás határideje tekintetében, az Eurostat által előzetes részletes egyeztetés és módszertani

útmutatás nélkül – a policy célok nyomon követésére szolgáló Governance rendeletre való hivatkozással – bevezetett kétéves gyakoriságú biomassa kérdőív esetében.

A 2018-as akkreditációs jelentés 3. ajánlása alapján a MEKH a 4.3.1. pontban leírtak szerint továbbra is intenzíven részt vesz a nemzetközi szervezetek munkacsoportjainak tevékenységében, valamint a nemzetközi oktatásokon, képzéseken.

5. Megfelelő szervezeti erőforrások és képességek

Az akkreditációs eljárás során az Akkreditációs Bizottság meggyőződött arról, hogy a MEKH-n belül a hivatalos statisztikával összefüggő jelenlegi feladatokat megfelelő pénzügyi és emberi erőforrás rendelkezésre állása mellett tudják ellátni.

Az akkreditációs eljárás során rendelkezésre álló információk alapján az Akkreditációs Bizottság értékelése szerint a MEKH a megfelelő szervezeti erőforrások és képességek elvében foglalt ismérvek elvárásainak megfelel.

5.1 A statisztikai szervezetek számára biztosítottak a pénzügyi erőforrások ahhoz, hogy a hivatalos statisztikai tevékenység az elvárásoknak megfelelő szinten valósuljon meg.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Magyarország költségvetésében a MEKH költségvetése az I. Országgyűlés fejezet 23. címen önállóan került meghatározásra. A MEKH költségvetési szempontból fejezetet irányító szervi jogállással bíró központi költségvetési szerv, így a szervezet költségvetési önállósága biztosított. A fejezetben a *Statisztikai és hatósági adatgyűjtési feladatok* külön névvel ellátott felsorolásban szerepelnek.

Az Akkreditációs Bizottság a helyszíni látogatás során meggyőződött róla, hogy a hivatalos statisztikai tevékenység megfelelő szintű ellátásához biztosítottak a pénzügyi források.

Az SFO vezetője számára lehetőség van a hivatalos statisztikai célokat szolgáló beszerzések előterjesztésére. Az SZMSZ [1. melléklet 2. függelék 5. fejezet 7. pont y) alpont] szerint a MEKH tárgyévi tervezett közbeszerzéseiről, beruházásairól, beszerzéseiről az önálló szervezeti egységek igényeinek és javaslatainak figyelembevételével beszerzési és közbeszerzési terv készül, melyet a MEKH elnöke hagy jóvá. A folyamat részeként egyeztetés történik a gazdasági és beszerzési szakterület, valamint a javaslattevő szervezeti egység vezetője között.

5.2 A statisztikai szervezetek biztosítják a megfelelő tudással, képességekkel és készségekkel rendelkező, megfelelő létszámú emberi erőforrást.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A hivatalos statisztikai tevékenységben közvetlenül részt vevő és az SO-n dolgozó statisztikus kollégák száma 7 fő (3 fő statisztikus, 1 fő módszertani statisztikus, 1 fő statisztikai vezető szakértő, 1 fő statisztikai referens, 1 fő statisztikai osztályvezető-főosztályvezető-helyettes). Az SO személyi állományában az elmúlt három évben nem volt változás.

A hatósági adatgyűjtésekért felelős HAMO-n további 4 fő vesz részt a hivatalos statisztikai feladatok ellátásában, az adminisztratív adatforrások rendelkezésre állásának biztosításával, munkaidejének egy részében.

A hivatalos statisztikai tevékenység ellátásában szükség szerint részt vesz még a főosztályvezető, a HAMO osztályvezetője, a főosztályi állományban lévő jogász és az asszisztens is.

Összefoglalóan elmondható, hogy a hivatalos statisztikával kapcsolatos feladatok határidőre és jó minőségben, rendes munkaidőben történő ellátása megvalósítható.

A Hivatal rendelkezik az egyes feladatkörökhöz tartozó képesítési előírásokról szóló belső szabályzattal (11/2024. MEKH szabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal álláshelyein ellátandó feladatokról, az álláshelyek betöltésének szakmai feltételeiről és az előmeneteli lehetőséget biztosító struktúráról).

A kiválasztási eljárás során ellenőrzik, hogy a pályázó valóban megfelel-e a szabályzatban foglalt, az adott szakterülethez tartozó munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírásoknak. Bizonyos esetekben a Hivatal tanulmányi szerződéssel támogatja a szükséges ismeretek elsajátítását. Amennyiben a munkatársról utóbb bebizonyosodik, hogy a szükséges végzettség/képzettség birtokában sem alkalmas az adott munkakör betöltésére, úgy részére más munkakör felajánlása történik. Felajánlható munkakör hiányában, vagy amennyiben azt a munkatárs nem fogadja el, a közszolgálati jogviszony megszüntetésre kerül.

A közszolgálati jogviszony létesítésére, módosítására, megszüntetésére és megszűnésére vonatkozó szabályokat a MEKH elnökének a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal közszolgálati szabályzatáról szóló 1/2023. (XI. 24.) számú MEKH utasítása tartalmazza.

A szakmai munkatársak felsőfokú végzettséggel rendelkeznek, döntően mérnökök vagy közgazdász diplomával. Egy fő matematikus végzettségű kolléga is erősíti a csapatot.

5.3 A statisztikai szervezetek biztosítják munkatársaik számára a szakmai tudásuk és képességeik fejlesztéséhez szükséges képzést.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Kollégáink rendszeresen részt vesznek hazai és nemzetközi továbbképzéseken. A továbbképzések kiterjednek általános statisztikai, speciális energiasztisztikai, valamint informatikai ismeretekre is.

A nemzetközi képzések közül ki kell emelni az European Statistical Training Programme (a továbbiakban: ESTP) rendszerben kínált tanfolyamokat. A vizsgált időszakban négy munkatárs összesen 8 db, jellemzően energiasztisztikai témájú ESTP kurzuson vett részt.

A vizsgált időszakot megelőző ciklusban az SO valamennyi dolgozója részt vett a Nemzeti Közszerolálati Egyetem (NKE) kötelező közszolálati képzési rendszerében kreditekkel elismert belső „Energiastatistika alapjai” című képzésen. Ennek kifutása óta jelenleg nincs ilyen meghirdetett képzés.

Az SO minden szakstatistika összeállításáért felelős dolgozója, osztályvezetője és az SFO főosztályvezetője is részt vett az IEA rendszeresen meghirdetett egyhetes energiasztisztikai képzésén.

Az informatikai képzések elsősorban az Excel, Access, Power BI, ArcGIS programok használatát, valamint az SQL és az R programnyelvek használatának elmélyítését célozzák.

Az Akkreditációs Bizottság meggyőződött róla, hogy a 2018-as akkreditációs jelentés 2. ajánlása alapján a MEKH még inkább törekszik arra, hogy a korszerű statisztikai ismeretek elsajátítása és a nemzetközi szakmai együttműködések erősítésének céljából, munkatársai minél szélesebb körben vegyenek részt különböző nemzetközi szervezetek munkacsoportjainak tevékenységében, valamint a nemzetközi oktatásokon, képzéseken.

5.4 A statisztikai szervezetek biztosítják az infrastrukturális, ezen belül az infokommunikációs erőforrások megfelelő mennyiségét és minőségét.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH adott évre szóló beszerzési tervének összeállításakor a statisztikai szakterület (hasnolúan a többi szakterülethez) jelzi a tervezett évre vonatkozó informatikai igényeit.

Az infokommunikációs erőforrások biztosítottak a hivatalos statisztikai feladatellátáshoz.

Az előző három évben (2021-2023) az alábbi jelentősebb, hivatalos statisztikai tevékenységet is érintő IT beruházások történtek:

2021: Adattár alrendszerek továbbfejlesztése során a SIA rendszerben felmerült igények megvalósítása; SPSS licencek beszerzése; Thales SAS Token alapú autentikációs rendszer beszerzése;

2022: Szerverek OS upgrade támogatásának beszerzése; DMS iktató és dokumentumkezelő rendszer továbbfejlesztése; TAB kialakítása; Hivatal publikus weboldalainak supportja; Sharepoint rendszer fejlesztése; Microsec elektronikus aláíró és időbélyeg szolgáltatás beszerzése; SPSS licencek beszerzése; Központi Autentikációs Rendszer továbbfejlesztése;

2023: Robotalapú folyamat automatizáció beszerzése; Microsec elektronikus aláíró és időbélyeg szolgáltatás beszerzése; SPSS licencek beszerzése.

5.5 A statisztikai szervezetek a hivatalos statisztikai tevékenység erőforrásait elkülönítetten jelenítik meg nyilvántartásaikban.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Éves kalkuláció készül a hivatalos statisztikai szakterület erőforrás felhasználásáról. A közvetlen humán erőforrás költségek a hivatalos statisztika MEKH-n belüli szervezeti elkülönüléséből adódóan jól becsülhetőek. A hivatalos statisztikai szakterülethez köthető informatikai vagy egyéb beszerzések közvetlenül, vagy az érintett szakterületek közti arányosítással (pl. adatgyűjtő rendszerek támogatása) becsülhetőek. Az általános, a Hivatal egészét érintő informatikai és üzemeltetési költségek létszámarányos becsléssel számszerűsíthetőek.

A 2018-as akkreditációs jelentés 1. számú ajánlása alapján a MEKH Alapító Okiratában a tevékenységei között megfelelően elkülönítve sorolja fel a hivatalos statisztikai tevékenységet és a hatósági adatok gyűjtésével és feldolgozásával kapcsolatos tevékenységét. Ennek érdekében a nyilvántartási/elszámolási rendszer kialakítása megtörtént, az elszámolási rendszer a közvetlen költségek vonatkozásában lényegében belső tájékoztatási célokat szolgál. Ugyanakkor beszámoló szinten a tevékenység elkülönítése nem kivitelezhető. A Hivatal tevékenységéből és szervezeti felépítéséből sok költség elem nem kapcsolódik közvetlenül és kizárólagosan a hivatalos statisztikai tevékenységhez.

6. Hatékony működés

A MEKH hivatalos statisztikai tevékenysége során elsősorban két típusú adatforrásra épít: statisztikai adatfelvételekre és a MEKH hatósági tevékenysége során gyűjtött adatokra. A hatósági és statisztikai adatok előállítása egyaránt az SFO-n belül, de elkülönülten, két osztály közreműködésével történik. A hatékonyság érdekében a hatósági adatokat rendszeresen felülvizsgálják az adatok statisztikai felhasználhatóságának szempontjából,

ezt a statisztikai termelési folyamatba építetten rendszeresen elvégzik, az adatszolgáltatói terhek figyelembevételével.

A MEKH statisztikai adatgyűjtései az erre a célra kialakított elektronikus adatgyűjtő rendszeren, a SIA-n belül valósulnak meg. A szervezet törekszik a rendszer folyamatos fejlesztésével könnyíteni az adatszolgáltatást, amelynek során rendszeresen egyeztet az adatszolgáltatókkal is.

Az Akkreditációs Bizottság álláspontja szerint, különös tekintettel a helyszíni látogatás során folytatott adatszolgáltatói konzultáció alapján a SIA könnyen használható, az adatszolgáltatói igények és kérdések megfelelően kerülnek kiszolgálásra.

A MEKH az Akkreditációs Bizottság megállapítása alapján a hatékony működés elvében foglalt elvárásoknak megfelel.

6.1 A statisztikai adathételek tervezése során az adatszolgáltatói teher csökkentése, illetve a Hivatalos Statisztikai Szolgálat működési hatékonysága érdekében az adatforrások felmérése és a statisztikai adathételek ezek alapján történő rendszeres felülvizsgálata a hivatalos statisztikai tevékenység integrált része.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az adatszolgáltatói teher csökkentésének lehetőségét a MEKH folyamatosan, az OSAP tervezése során, folyamatba építetten vizsgálja. Az adatszolgáltatói terhek mérése, értékelése az egyes adatgyűjtések termelési folyamatához kapcsolódó önértékelés keretében valósul meg, amelyeket a belső minőségjelentések összeállításához használnak fel, illetve elemzik az adatszolgáltatók által megadott, a kérdőívek kitöltésére szánt időt is.

A Hivatalban törekednek a párhuzamos adatkérések megszüntetésére. Az adatszolgáltatói terhek csökkentése érdekében a MEKH kifejezetten keresi az adminisztratív adatok felhasználásnak lehetőségeit. Elsősorban a hatósági célú adatgyűjtései statisztikai célú hasznosíthatóságát vizsgálják, ennek során lehetőség van arra is, hogy a statisztikai igények beépüljenek a hatósági adathételekbe, a Statisztikai Osztály aktívan részt vesz a Hatósági Adatmenedzsment Osztály adatgyűjtéseinek kialakításában.

A MEKH valamennyi adatgyűjtése elektronikus úton, az erre a célra fejlesztett SIA rendszerben történik. Az elektronikus űrlapok tartalmi és technikai tesztelése az űrlapok adatgyűjtő rendszerben történő publikálása előtt minden esetben megtörténik. A tesztelést a statisztikai adathételezési tevékenységben részt vevő olyan munkatársak végzik, akik az adott űrlap előállításában nem vettek részt. Kiemelt adatszolgáltatók esetén egyedi mérlegelés alapján történik meg a kérdőív előzetes véleményezése.

6.2 A statisztikai szervezetek egyensúlyra törekednek az elérni kívánt minőség, a felhasználandó erőforrások mennyisége és az adatszolgáltatói terhek nagysága között.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az EU és a hazai energiapolitika egyre több igényt fogalmaz meg az energiasztatistikával szemben, ezeket az többletigényeket az energiapolitikai intézkedések folyamatos nyomonkövetésének igénye eredményezi. Több olyan statisztikai terület is van (energiahatékonyság, megújuló energiák stb.), ahol részletesebb adatszolgáltatást írnak elő a jogszabályok. Ezen folyamatosan bővülő igények, és az adatszolgáltatói terhek közti egyensúly megtartására törekednek, ezért is fontos az adatszolgáltatói terhek mérése. Ezen mérések alapján fogalmazhatóak meg olyan intézkedések, amelyek a felhasználói igények figyelembevétele mellett lehetőséget adnak a lehető legkisebb teher melletti statisztikai termékek előállítására.

A felhasználható erőforrások tervezése, amelyet alapvetően az igények és az adatszolgáltatói terhek határoznak meg, a MEKH szervezetében a szokásos költségvetési tervezés során valósul meg, éves gyakorisággal. Az éves tervezés részeként készül el a Beszerzési Terv, amely végrehajtásának ellenőrzése a MEKH általános kontroll folyamatainak részeként történik meg.

Az OSAP tervezési folyamat keretében minden évben elkészítik és a KSH részére megküldik az OSAP költségváltozását bemutató táblázatot. Emellett minden évben elkészítik a hivatalos statisztikai adat-előállítási tevékenység költségeinek becslését is.

Ezen kívül a MEKH az adatszolgáltatásra kijelölt szervezetekkel 2019 óta elsődlegesen elektronikus úton tart kapcsolatot (kijelölő és esetleges felszólító levelek cégkapun, illetve hivatali kapun keresztül kiküldése) a hivatali DMS iktatórendszer segítségével. Ezáltal jelentős üzemeltetési és humán erőforrás megtakarítás történik.

Az Akkreditációs Bizottság helyszíni vizsgálata során szerzett benyomása alapján, a felmerülő igényekhez kapcsolódóan, a folyamatok és részfolyamatok tervezése, különös tekintettel az adminisztratív adatok felhasználásának vizsgáltára, illetve a felhasználói terhek mérése lehetőséget adnak az adatszolgáltatók lehető legkisebb terhe mellett történő statisztikai adatelőállításra.

6.3 A statisztikai szervezetek az alkalmazott IT eszközöket a lehetséges mértékben harmonizálják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH a hivatalos statisztikai tevékenységéhez saját adatgyűjtő rendszert üzemeltet, a SIA-t. A rendszer azonos informatikai alapokon, de teljes mértékben (adatbázis,

hozzáférések) elkülönítetten üzemel az adminisztratív energetikai adatok gyűjtésére szolgáló Energia Információs Adattártól (a továbbiakban: EIA).

Az adatgyűjtő rendszer 2021-ben jelentős modernizáláson esett át (SIA 2.0). Az új verzió a Központi Azonosítási Ügynökön (a továbbiakban: KAÜ) keresztüli belépést is támogatja.

Az adatgyűjtő rendszer folyamatos karbantartása biztosított mind belső erőforrásból, mind külső támogatási szerződéssel. A felmerülő fejlesztési igények megvalósítását keretszerződés keretében biztosítja a Hivatal.

Az Akkreditációs Bizottság helyszíni vizsgálata során megállapította, hogy a rendszer folyamatos fejlesztés alatt áll, hogy a felmerülő igényeket rugalmasan ki tudja szolgálni. A korábbi Akkreditációs eljárás során megfogalmazott (8.) ajánlás alapján a SIA rendszer megújításakor bevezetésre került a KAÜ-n keresztüli hitelesített beléptetés lehetősége.

6.4 A statisztikai szervezetek a szakmai és támogató tevékenységeket megfelelően dokumentálják és vezetői eszközökkel nyomon követik a transzparencia és vezetői döntéstámogatás érdekében.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH a hivatalos statisztikai adatelőállítási és a támogató folyamatait a jogszabályi előírásokban rögzített kötelező dokumentációs feladatokon túl a széles körű belső szabályozó eszközöknek megfelelően is dokumentálja.

A MEKH a hivatalos statisztikai tevékenység körébe tartozó adatelőállítási folyamatok végrehajtásához a szervezeten belül jellemzően műszaki infrastruktúra, gazdálkodási, HR és informatikai (elektronikus adatgyűjtési és adatfeldolgozási rendszer működtetése) szolgáltatást vesz igénybe. A szükséges folyamatokat a hivatali eljárásrendnek megfelelően dokumentálják. A dokumentációk egyrészt szakstatisztikai módszertani dokumentációk formájában, másrészt pedig a MEKH működésének jogszabályi, szervezeti működési kereteit, a végzett tevékenységeket bemutató dokumentumok formájában rendelkezésre állnak. A MEKH gazdálkodási alapinformációi, a költségvetési beszámolók adatai is elérhetőek a szervezet honlapján. A hivatalos statisztikai tevékenység ellátása során folyamatba épített vezetői kontroll eszközként jelenik meg a vezetői tájékoztató, valamint a MEKH Éves munkaterve és annak értékelését jelentő beszámoló, amely elsősorban a MEKH felsővezetői számára készül. A hivatalos statisztikai területen rendszeresen készülnek önértékelő kérdőívek és belső minőségjelentések, amelyek eszközül szolgálnak a hivatalos statisztikáért felelős vezető számára a statisztikai termékek és statisztikai folyamatok minőségének ellenőrzésére. A nagyobb léptékű éves adatgyűjtések feldolgozása során, év közben rendszeres (heti-kétheti gyakoriságú) ügyintézői szintre lebontott előrehaladási jelentés és beszámoló készül a feldolgozás

állásáról a vezetők számára, akiknek ez alapján lehetőségük van a tervezésre és szükség esetén beavatkozásra.

A hivatalos statisztikai tevékenység ellátása során a folyamatmenedzsment-eszközök beépülnek a statisztikai termelési folyamatba, termék előállításba. A MEKH hivatalos statisztikai tevékenységének minőségügyi keretrendszere fejlesztés alatt van, annak egyes elemei már alkalmazásra kerültek (folyamatok megtervezése és dokumentálása; erőforrás igény tervezése; minőség indikátorok körének meghatározása és számítása; folyamatok értékelése belső minőségjelentések, önértékelő jelentések alkalmazásával).

7. Minőség iránti elkötelezettség

A MEKH által előállított szakstatisztikák minőségi követelményeit jelentős részben az Eurostat jogszabályi elvárásai határozzák meg, amelyeknek való megfelelést a MEKH megfelelően dokumentálja.

Az európai uniós követelményeken túlmenően a MEKH 2015-ben megkezdte hivatalos statisztikai tevékenységének vonatkozásában saját minőségügyi keretrendszerének kialakítását. A MEKH hivatalos statisztikai tevékenységének minőségügyi keretrendszere továbbra is fejlesztés alatt van, azonban annak egyes elemei már alkalmazásra kerültek.

Az Akkreditációs Bizottság számára a MEKH igényként fogalmazta meg, hogy a minőségügyi keretrendszer továbbfejlesztéséhez, illetve véglegesítéséhez nagy segítséget jelentene, ha a KSH összeállítana a HSSz számára egy, a minőségügyi keretrendszer és a publikusan megjelenítendő minőségjelentés tartalmára és formátumára vonatkozó ajánlást.

Az Akkreditációs Bizottság az akkreditációs eljárás során meggyőződött arról, hogy a MEKH által megfogalmazott és írásban rögzített minőségi követelmények a gyakorlatban léteznek, az adatrögzítés, adatelőkészítés folyamatszakasz tekintetében létezik a gyakorlatban minőségmérés, minőségértékelés és minőségjavítási eljárások. A Kódexnek való teljesebb körű megfelelés érdekében a már elvégzett feladatokra építve a jövőben folytatni szükséges az egységes minőségügyi keretrendszer kialakítását és ezt követő működtetését.

A MEKH az Akkreditációs Bizottság megállapítása alapján a minőség iránti elkötelezettség elvében foglalt elvárásoknak továbbra is részben felel meg.

7.1 A hivatalos statisztikai információk minőségmenedzsmentjét nyilvánosan hozzáférhető keretrendszer definiálja.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A MEKH jelenleg többféle minőségmenedzsment eszközt alkalmaz a hivatalos statisztikai tevékenysége során.

Ilyen minőségmenedzsment eszköznek tekinthetők az Eurostat és a Nemzetközi Energiaügynökség minőségi elvárásai, de az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexe, illetve a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexe is.

Az SFO ügyrendje az SO feladatai között rögzíti a statisztikai minőségirányítási rendszer kidolgozását és működtetését (III. fejezet 2. alfejezet).

A MEKH hivatalos statisztikai tevékenységének minőségügyi keretrendszere fejlesztés alatt van, annak egyes elemei már alkalmazásra kerültek (folyamatok megtervezése és dokumentálása; erőforrás igény tervezése; minőség indikátorok körének meghatározása és számítása; folyamatok értékelése belső minőségjelentések, önértékelő jelentések alkalmazásával). A keretrendszer dokumentumai a Főosztályon belül nyilvánosak, a statisztikai termékekre és folyamatokra vonatkozó minőségmenedzsment-eszközök elsajátítása több formális képzésben történik, így az „Energiastatisztika alapjai” című belső képzés, illetve a MEKH-t segítő külső szakértő által, a statisztikai adatelőállítási folyamatban részt vevők számára tartott konzultáción, valamint hivatalos statisztikai posztgraduális képzése, illetve ESTP kurzusok keretében.

Az Akkreditációs Bizottság megállapította, hogy a minőségmenedzsment teljes folyamata nem, de számos eleme definiálásra és írásban rögzítésre került a szervezetben. Az előző akkreditáció óta az ajánlásoknak (4, 5, 6. és 7.) megfelelően több lépést tettek, illetve fejlesztést valósítottak meg.

- 2022-ben részletes energiasztisztikai minőségjelentést készített az Eurostat részére.
- 2022-2023-ban részt vett és átfogó önértékelő kérdőívet készített a Code of Practice Peer Review audit keretében.
- 2023-ban felülvizsgálta belső minőségjelentéseit és önértékelő kérdőíveit.
- Kialakította a KSH nemzetközi szabványokat követő ESTFM modelljének felépítését követő Dokumentumtárát, amelyet folyamatosan bővítenek.
- 2023-ban áttekintették a minőségindikátorokat, azokat aktualizálták, ugyanakkor az indikátorok bővítése, illetve a felhasználók számára megjelenő magyar nyelvű minőségjelentés összeállítása és publikálása a helyszíni látogatásig még nem történt meg.

Az eljárás során megállapítható volt, hogy az adatelőállítási folyamatban közreműködő munkatársak ismerik és alkalmazzák a feladatellátásához kapcsolódó, megfelelő adatminőséget biztosító definíciókat és követelményeket.

Az Akkreditációs Bizottság számára a MEKH igényként fogalmazta meg, hogy a minőségügyi keretrendszer továbbfejlesztéséhez, illetve véglegesítéséhez nagy segítséget jelentene, ha a KSH összeállítana egy, a minőségügyi keretrendszer és a publikusan megjelenítendő minőségjelentés tartalmára és formátumára vonatkozó ajánlást. Mivel a minőségügyi keretrendszer még fejlesztési szakaszban van, a MEKH az ismerv elvárásainak részben felel meg.

7.2 A hivatalos statisztikai információk minőségmenedzsmentjének megvalósulását megfelelő szervezeti, működési szabályok támogatják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az SFO ügyrendje az SO feladatai között rögzíti a statisztikai minőségirányítási rendszer kidolgozását és működtetését (III. fejezet 2. alfejezet), azaz a statisztikai minőségirányítás felelőse az SFO vezetője, illetve az SO vezetője.

7.3 A statisztikai adatelőállítási folyamatok minőségére vonatkozó elvárásokat rendszeresen tervezik, a teljesülést mérik, értékelik, és a folyamatminőséget fejlesztik.

Értékelés: Az ismérvek elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A mintavételes adatfelvételeknél minden évben mintavételi tervek készülnek és a minták értékelése is rendszeresen megtörténik. A statisztikai adatelőállítás minőségére vonatkozó elvárások tervezése az első alkalommal 2014. tárgyévre vonatkozóan összeállított belső minőségjelentések alapján történt. A belső minőségjelentés értékelését követően azonosításra kerültek a fejlesztendő területek. 2023-ban a 2020. és 2021. évekre vonatkozó belső minőségjelentések is elkészültek.

Hasonlóan, önértékelő kérdőívek is készültek az egyes statisztikai adatgyűjtésekre, először 2014-re, a legfrissebb kérdőívek 2023-ban készültek a 2020. és 2021. tárgy évekre vonatkozólag.

A MEKH eddig két Eurostat auditban (Peer Review) is részt vett, legutóbb 2022-2023-ban. Ennek során önértékelő kérdőív kitöltésére került sor, amely a statisztikai folyamatokra is kitért.

A Hivatal az energiasztisztikai rendelet alapján öt évente készít minőségjelentést a Eurostat részére az energiasztisztikáról. A jelentés alapján az Eurostat elemzést készít, és tesz közzé a honlapján.

7.4 A statisztikai adatelőállítási folyamat termékeinek minőségére vonatkozó elvárásokat rendszeresen tervezik, a teljesülést mérik, értékelik, és a termékminőséget fejlesztik.

Értékelés: Az ismérvek elvárásainak részben megfelel.

A statisztikai termékek minőségi elvárásainak tervezése a statisztikai adatelőállítási folyamathoz igazodóan történik meg. A termékek minőségének mérése a rendszeres időközönként elkészített belső minőségjelentések és a folyamatos fejlesztés alatt lévő minőségindikátorokon keresztül valósul meg. A MEKH továbbá az energiasztatistikáról szóló 1099/2008/EK rendelet alapján ötévente minőségjelentést állít össze (Eurostat – Quality Report of European Union Energy Statistics). Erre legutóbb 2022-ben került sor. Az Eurostat az Európai Unió energiasztatistikái tekintetében a tagállami minőségjelentések alapján a minőségre vonatkozó elemzést végez, azonban az ehhez kapcsolódó összefoglaló jelentését az Eurostat az Akkreditációs Bizottság látogatásáig nem publikálta.

A MEKH eddig két Eurostat auditban (Peer Review) is részt vett, legutóbb 2022-2023-ban. Ennek során önértékelő kérdőív kitöltésére került sor, amely a termékekre is kitért.

A minőségi hiányosságok észlelése, a folyamatok minőségének javítása a MEKH intézményesített eljárási rendje (Szervezeti és Működési Szabályzat, főosztályi ügyrend, munkaköri leírások) szerint történik, az észlelt minőségi hiányosság természetének függvényében.

Az Akkreditációs Bizottság számára bemutatásra került a folyamat, amely szerint a minőségi hiányosságok észlelése, a folyamatok minőségének javítása a MEKH intézményesített eljárási rendje (SFO ügyrend, munkaköri leírások) szerint történik. Az intézkedések az észlelt minőségi hiányosság természetének függvényében történnek meg. A hiányosságok esetén a hiba okának feltárását követően meghatározzák a fejlesztési irányt, amely bekerül az éves munkatervbe, és szükség esetén a beszerzési tervbe, illetve a hatósági adatgyűjtések felülvizsgálatánál is figyelembe veszik.

Az Akkreditációs Bizottság véleménye szerint mivel a minőségügyi keretrendszer fejlesztési szakaszban van, a MEKH az ismerv elvárásainak részben felel meg.

7.5 A statisztikai termékekre vonatkozó minőségi információkat a felhasználók felé megfelelő módon kommunikálják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A felhasználók a MEKH honlapján elérhető módszertani dokumentációkban találhatnak információt a statisztikai termékek minőségéről. A felhasználók az eseti adatigénylés esetén közvetlen tájékoztatást kapnak az előállított adatok összehasonlíthatóságáról és pontosságáról. Ezen kívül az energiasztisztikai termékekről összefoglaló minőségjelentés érhető el az Eurostat honlapján is.

A MEKH rendelkezik a hivatalos statisztikára vonatkozó adat-felülvizsgálati alapelveket tartalmazó dokumentummal, valamint belső eljárásrendben szabályozza a revíziók kezelését.

Az Akkreditációs Bizottság véleménye szerint a jövőben – a minőségügyi keretrendszer kiépítésének eredményeire építve – a termékminőséggel kapcsolatos információk körének bővítése indokolt, kiterjesztve azokat több minőségdimenzióra.

8. Megalapozott módszertan

A MEKH energiasztisztikai tevékenysége során alkalmazott módszertanok teljes mértékben megfelelnek az Eurostat vonatkozó előírásainak. Az energiasztisztikai adatok előállítása során elsősorban az energiasztisztikáról szóló 1099/2008/EK rendelet előírásait alkalmazzák.

Az évente felülvizsgált módszertani információkból készült kivonatok strukturáltan hozzáférhetőek a MEKH honlapján.

A statisztikai tevékenység során alkalmazott fogalmak megfelelnek a nemzetközi előírásoknak, az adatgyűjtéseket a 1099/2008/EK rendeletben szabályozott fogalmak alapján állítják össze.

A statisztikai adatfelvételekben alkalmazott osztályozások nemzetközi standardokon alapulnak.

Az adatgyűjtések felvételi keretét adminisztratív nyilvántartások tartalmazzák, a mintavételes adatgyűjtések esetében mintavételi tervvel rendelkeznek.

A MEKH tervezett és nem tervezett revíziókat hajt végre, az egyes szakstatisztikákra vonatkozó revíziós módszertanok a szakstatisztikák módszertani dokumentációjában rögzítettek szerint.

A MEKH az Akkreditációs Bizottság megállapítása alapján a megalapozott módszertan elvében foglalt elvárásoknak teljes mértékben megfelel.

8.1 A statisztikai adatelőállítási folyamatban fejlesztett és alkalmazott módszertanok hazai, illetve nemzetközi kötelezettségekhez, ajánlásokhoz illeszkednek.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH energiasztatisztikai tevékenysége során alkalmazott módszertanok továbbra is teljes mértékben megfelelnek az Eurostat vonatkozó jogszabályi és egyéb előírásainak. Ennek megfelelően az energiasztatisztikai adatok előállítása során elsősorban az energiasztatisztikáról szóló 1099/2008/EK rendelet előírásait alkalmazzák – az általános statisztikai eljárásokon (mintavétel, becslési eljárások) kívül. Tekintettel arra, hogy a Nemzetközi Energiaügynökség az Eurostat-tal közös módszertant alkalmaz, így a megfelelés ezen a téren is megoldott.

8.2 A hivatalos statisztikai információk előállítása során alkalmazott módszertanok strukturált formában dokumentáltak, a dokumentációt rendszeresen frissítik, és a felhasználók számára hozzáférhetővé teszik.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az egyes szakstatisztikákhoz szakstatisztikai dokumentációk, valamint módszertani leírások állnak rendelkezésre, amelyek a felhasználók számára a MEKH honlapján a hivatalos statisztikára vonatkozó almenüben külön „Módszertani információk” menüpont alatt érhetőek el.

A honlapon nyilvánosságra hozott szakstatisztikai módszertani leírások tájékoztatást adnak az adott szakstatisztika jogi alapjairól, tartalmáról, az alkalmazott adatforrásokról és osztályozásokról, a közzététel módjától, az időszerűségről, revíziókról, az adatfelvétel módjáról (felvételi keret, mintavétel, pótlás), illetve bizonyos minőségi információkról (relevancia, pontosság, összehasonlíthatóság).

A dokumentációk és módszertani leírások évente, az adatfelvétel tervezési folyamatába építetten felülvizsgálatra kerülnek és amennyiben szükséges, módosítják azokat. Az éves felülvizsgálatot az adott szakstatisztikai dokumentációban megjelölt felelős személy végzi el.

8.3 A statisztikai adathételekben alkalmazott fogalmak a hazai, illetve nemzetközi ajánlásoknak, normáknak megfelelnek, dokumentáltak, és a felhasználók számára hozzáférhetőek.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az energiasztisztika esetében az alkalmazandó fogalmakat az erre vonatkozó európai uniós jogszabály, az energiasztisztikáról szóló 1099/2008/EK rendelet határozza meg. Erre tekintettel a MEKH valamennyi energiahordozó esetében a jogszabályban szereplő

fogalmakra tekintettel állítja össze az adatfelvétel kérdőíveit és a hozzájuk kapcsolódó kitöltési útmutatókat.

A nemzeti sajátosságokból adódóan – a jelentett adatok minőségének javítása céljából – az adatfelvételekben korlátozott számban olyan energiahordozókat is alkalmaznak, amelyek nincsenek nevesítve az energiasztisztikáról szóló uniós rendeletben. Ezeket a speciális eseteket a nemzetközi fogalmaknak és osztályozásoknak való megfeleltetéssel számolják el az éves energiamérlegekben.

A statisztikai adatfelvételekben használt fogalmakról az adatgyűjtéshez kapcsolódó Kitöltési Útmutató és Gyakran Ismételt Kérdések állnak rendelkezésre, míg az egyes statisztikai termékekben használt fogalmakról az egyes terméktípusok vonatkozásában fogalomgyűjtemény áll a felhasználók rendelkezésére a MEKH honlapján. A nemzetközi szervezetek által alkalmazott fogalmakról a szervezetek honlapján áll rendelkezésre információ.

Az Akkreditációs Bizottság helyszíni látogatása során bemutatásra került, hogy a felhasználók adatkéréseinek megválaszolása során a MEKH külön figyelmet fordít az adatok, a használt fogalmak és definíciók értelmezésére, a felhasznált források (statisztikai vagy hatósági) megjelenítésére, ezért is történik írásban az adatkérések teljesítése. Főbb felhasználókkal telefonos és személyes egyeztetéseket is tartanak. A publikált adatok értelmezését, áttekintését elemzési információ is segíti, amely havi rendszerességgel jelenik meg a Hivatal honlapján az Energiastatisztika riport rovatban.

8.4 A statisztikai adatfelvételekben alkalmazott statisztikai osztályozások definiáltak, a hazai és nemzetközi ajánlásoknak, normáknak megfelelnek, és a nyilvánosság számára hozzáférhetők.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A statisztikai adatfelvételekben alkalmazott statisztikai osztályozások a MEKH-ban a statisztikai tevékenység során definiálásra kerültek, a hazai és nemzetközi normáknak megfelelnek.

Az energiasztisztikához kapcsolódóan az IEA/Eurostat közös kérdőíveken meghatározott terméklistákat alkalmazza, amelyek a 1099/2008/EK energiasztisztikai rendeletben is megjelennek és összhangban vannak a standard nemzetközi energiatermék osztályozásával (Standard International Energy Product Classification, a továbbiakban: SIEC).

Az energiasztisztika továbbá konzisztens a gazdasági tevékenységek besorolását leíró Gazdasági tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszerével (TEÁOR'08).

A MEKH honlapján az egyes szakstatisztikákra vonatkozó módszertani leírás tartalmaz hivatkozást az adott szakstatisztikában alkalmazott osztályozásokra, amelyeken keresztül a hivatkozott osztályozások elérhetőek.

Az Akkreditációs Bizottság véleménye szerint az a korábbi audit során tapasztalt hiányosságokat, az osztályozások elérhetőségét a MEKH orvosolta, így az ismértéknek teljes mértékben megfelelnek.

8.5 A statisztikai adatfelvételek tervezését, a statisztikai adatelőállítási folyamatot az adatfelvételi célsokaságot leíró felvételi keretek támogatják.

Értékelés: Az ismérték elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH teljeskörű adatgyűjtéseinek felvételi keretét alapvetően a MEKH adminisztratív nyilvántartásaira alapozza a szervezet.

A MEKH két mintavételes adatgyűjtést hajt végre, ezen megfigyelések célsokaságára vonatkozó információkat a KSH által vezetett Gazdasági Szervezetek Regisztere (GSZR) biztosítja. A GSZR-ben nyilvántartott élő és működő szervezetek tárgyév végén befagyasztott állapot szerinti adatait a KSH a MEKH részére minden év elején átadja. A megfigyelés a GSZR egységeinek a gazdálkodási formák (GFO) szerinti szűrését (a lefedettség többlet eltávolítását) követően kialakított gazdaságkörből (felvételi keret) kijelölt szervezetekre terjed ki.

A mintavételes adatgyűjtések esetében a MEKH minden esetben készít mintavételi tervet. A minták meghatározása a fenti felvételi keret alapján és a gazdasági szervezetek TEÁOR szerinti tevékenységét és létszám-kategóriába sorolását figyelembe véve, rétegzetten, reprezentatív módon történik. A mintákat és a felvételi kereteket a szervezet évente értékeli.

8.6 Az adatrevíziók dokumentáltak és a dokumentáció a nyilvánosság számára hozzáférhető.

Értékelés: Az ismérték elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH hivatalos statisztikai tevékenysége során tervezett és nem tervezett revíziókat különböztet meg. Tervezett revízió alatt a rutin revíziókat (olyan változtatás a publikált adatokban, amely a rendszeres adat-előállítási folyamatból ered) és nagyobb revíziókat (a már publikált adatok lényeges módosítása, átdolgozása a fogalmak, osztályozások, módszertan változása miatt) kell érteni. Nem tervezett revízió alatt olyan előre be nem jelentett adat-felülvizsgálatot értenek, amelyet előre nem látott esemény (pl. adathiba, technikai probléma) tesz szükségessé.

A hivatalos statisztikára vonatkozó adat-felülvizsgálati alapelveket tartalmazó revíziós politika, valamint a tájékoztatás rendjére vonatkozó belső eljárásrend szabályozza a revíziók kezelését. Az egyes szakstatisztikákra vonatkozó revíziós módszertanok a szakstatisztikák módszertani dokumentációiban rögzítettek, így elérhetőek a felhasználók számára. A statisztikai adatelőállítási folyamat részeként tervezett és nem tervezett revíziók módszertani gyakorlata megegyezik az energiasztisztikára vonatkozó, az Eurostat által közzétett revíziós eljárással.

A MEKH honlapján a felhasználók számára elérhetővé teszi adat-felülvizsgálati alapelveit. A MEKH által megfogalmazott adat-felülvizsgálati alapelvek összhangban vannak az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexével, a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexével, valamint a MEKH hivatalos statisztikára vonatkozó tájékoztatási politikájával.

9. Adatvédelem

Az Akkreditációs Bizottság álláspontja szerint a MEKH esetében megfelelő lépések történtek a hivatalos statisztikai adatok védelmének biztosítása érdekében, az adatvédelem szabályait a munkatársak ismerik és alkalmazzák, az informatikai biztonság elvárt szintje biztosított.

Az adatvédelmi elveknek való megfelelés érdekében tett fontos lépés volt a hatósági adatszolgáltatásokkal és a hivatalos statisztikával kapcsolatos feladatok szervezeti elkülönítése és ennek az elkülönülésnek informatikai jogosultságkezelési szinten való biztosítása.

A MEKH az Akkreditációs Bizottság értékelése szerint az adatvédelem elvében foglalt ismérvek elvárásainak megfelel.

9.1 A statisztikai célból kezelt egyedi adatok védelmét megfelelő működési szabályok garantálják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A statisztikai adatvédelmi előírásokat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hivatalos statisztikai tevékenységéhez kapcsolódó adatvédelmi szabályzatáról szóló 4/2020. MEKH szabályzat (a továbbiakban: Adatvédelmi Szabályzat) határozza meg.

Az adatvédelemről és az információszabadságról szóló 5/2014. MEKH szabályzat megelőző védelmi eljárásokat ír elő az illetéktelen hozzáférés megakadályozására, a személyes adatok védelmének biztosítására, az informatikai rendszerek megbízható

működését fenyegető káresemények elkerülésére, illetve bekövetkezési valószínűségének minimalizálására, valamint, ha az esemény mégis bekövetkezne, az okok felderítésére és a felelősség megállapítására.

Egyedi statisztikai adatokhoz csak a statisztikai adatfeldolgozásban részt vevő munkatársak férhetnek hozzá. A MEKH statisztikai adatgyűjtő rendszerének jogosultságkezelése lehetőséget ad arra, hogy csak arra felhatalmazott személy férhessen hozzá egyedi statisztikai adatokhoz.

Az SZMSZ értelmében a hivatalos statisztikai tevékenységgel összefüggő feladatokat az SFO látja el. Az Ügyrend alapján a hivatalos statisztikai adatelőállítási folyamat lebonyolítása az SO, illetve ezen osztály munkatársainak feladata, akik munkakörük és az ahhoz rendelt jogosultságok alapján látják el feladataikat. Az adatgyűjtő rendszer és a belső hálózat jogosultság kezelési rendszere biztosítja a hozzáférés szabályozását. A jogosultság kezelési rendszerrel kapcsolatos részletszabályokat az informatikai biztonságról szóló 2/2024. MEKH szabályzat (a továbbiakban: IBSZ) tartalmazza. A statisztikai adatgyűjtő rendszerhez és az abból lekérdezett állományokhoz csak olyan munkatársak férhetnek hozzá, akik a statisztikai adatfeldolgozó folyamatban részt vesznek. A statisztikai adat előállítási folyamatban részt vevő munkatársak megfelelő adatvédelmi ismeretekkel rendelkeznek (az „Energiastatisztika alapjai” című képzés is kiemelten foglalkozik a statisztikai adatvédelem kérdésével).

Az adatvédelmi szabályokra való utalást a munkatársak feladatköri leírása is tartalmazza az alábbiak szerint: „A köztisztviselő köteles betartani, alkalmazni a Hivatal szabályzatait. Az adatvédelemmel kapcsolatos feladatait, kötelezettségeit a mindenkori hivatali belső szabályzatok tartalmazzák, melyeket köteles munkaköri feladatainak ellátása során betartani, alkalmazni. Feladatai teljesítése közben mindenkori kötelessége a minősített adatok, az üzleti titok védelme, valamint az informatikai biztonsági szabályzat, a tűzvédelmi és a munkavédelmi szabályok betartása.” A MEKH tv. 19. §-a külön is kitér a MEKH köztisztviselőinek titoktartási kötelezettségére.

9.2 Az adatok védelmét felfedés elleni védelmi módszertanok biztosítják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény. 39. § (3) bekezdés d) pontja alapján a standard termékek esetében nem történik külön ellenőrzés, adatvédelmi aggály esetében a MEKH előzetesen konzultál az adatszolgáltatóval az adatok publikálása előtt (ilyen eset pl. a honvédelem energiafelhasználása).

Az energiasztatisztikáról szóló 1099/2008/EK parlamenti és tanácsi rendelete előírásai alapján történő rendszeres havi kőolaj importra vonatkozó adattovábbítás során az érték adatot az adatszolgáltató kérésére védelemmel ellátva továbbítja a Hivatal az Eurostat felé.

Egyedi adatösszeállítások esetében minden esetben megvizsgálják a kiadható adatokat a hármas szabály és a dominancia-elv, valamint a másodlagos adatvédelem szabályai alapján.

A felfedés elleni védelmi eszközök alkalmazására vonatkozó szabályokat az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.

9.3 A statisztikai célból kezelt adatok védelmét szabályozott, informatikai biztonsági munkafolyamatok és azok technológiai fejlődéssel lépést tartó, folyamatosan karbantartott eszközei és szabályai garantálják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH rendelkezik informatikai biztonsági szabályzattal: 2/2024. MEKH szabályzat az informatikai biztonságról.

A MEKH rendelkezik dedikált, belső állományban lévő Információs Rendszerek Biztonságáért Felelős (a továbbiakban: IBF) személlyel, továbbá a hálózat üzemeltető személyzet rendelkezik a megfelelő képesítéssel a biztonságot felügyelő eszközök üzemeltetéséhez.

A Hivatal által üzemeltetett környezetben a SIA rendszer önálló, a többi rendszertől elkülönülő egységet alkot, saját jogosultság kezeléssel.

A MEKH jelenleg valamennyi hivatalos statisztikai célú adatgyűjtését – az OSAP rendeletben leírtaknak megfelelően – a SIA rendszerben hajtja végre, ezért kizárólag az (valamint az adminisztratív adatok) jelenti a kérdőív szintű adatok forrását. A kérdőív szintű adatok editálása és imputálása szintén a SIA rendszer keretében és adatbázisában történik. Az elemi adatok tovább feldolgozását (aggregálás, teljeskörűsítés) – a szakterületi illetékességnek megfelelően – jellemzően egy ügyintéző végzi a munkaaállomásán, vagy a hálózati közös meghajtón, ahol a tájékoztatásra kész végeredmények (táblák) is tárolásra kerülnek.

Ezen felül a 2024. évben induló TAB is rendelkezik önálló adatbázissal. Az itt elérhető adatok adatbázis hozzáférése jelenleg az SO kollégái részére biztosított. Az itt rendelkezésre álló adatok mindenki számára nyilvánosak, tehát ebben az esetben nem merül fel adatvédelmi kérdés.

A MEKH az összes rendszerére kiterjedő jogosultság igénylő és nyilvántartó rendszert üzemeltet, amely a jogosultságok nyilvántartásán túl kiterjed a jogosultsági igények megfelelő szintű jóváhagyási folyamatának lekövetésére is. Ezen nyilvántartásban szerepel a SIA rendszer is.

Az informatikai biztonsági szint ellenőrzése az alábbi eszközökön keresztül valósul meg:

- Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény szerinti éves információbiztonsági felülvizsgálat,
- Kockázatelemzés (éves felülvizsgálattal),
- Adatszabályozás (GDPR – az új európai uniós adatvédelmi rendelet figyelembevételével).

A fentiek alapján az informatikai biztonság folyamatosan ellenőrzött.

9.4 A statisztikai célból kezelt adatok védelmét megfelelő fizikai biztonsági eszközök és intézkedések biztosítják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A statisztikai céllal kezelt adatokhoz való hozzáférés védelme többek között az alábbi fizikai és technikai biztonsági eszközök mentén valósul meg:

- Jogosultság kezelés – minden felhasználó csak a számára meghatározott jogosultságok mértékében fér hozzá a rendszerekhez és az adatokhoz.
- Beléptető és kamerarendszer (CCTV) folyamatos felügyelete és fejlesztése.
- A MEKH 10/2018. biztonsági szabályzata a minősített adatok védelmére.
- A MEKH 2/2024. szabályzata az információs biztonságról.

A MEKH az összes rendszerére kiterjedő jogosultság igénylő és nyilvántartó rendszert üzemeltet, amely a jogosultságok nyilvántartásán túl kiterjed a jogosultsági igények megfelelő szintű jóváhagyási folyamatának lekövetésére is. Ezen nyilvántartásban szerepel a SIA rendszer is. Továbbá a belső felhasználók hibajelentéseiket az intézményi HelpDesk rendszeren keresztül tehetik meg. A HelpDesk rendszer egyrészt nyilvántartja a bejelentett eseményeket, hibákat, igényeket, továbbá támogatja és dokumentálja a megoldási folyamatot.

Az Akkreditációs Bizottság meggyőződött róla, hogy a 2018-as akkreditációs jelentés 9. ajánlása alapján a MEKH-ban kidolgozásra került a hivatalos statisztikai tevékenységhez kapcsolódó Adatvédelmi Szabályzatadatvédelmi szabályzat (4. A személyi állomány változatlansága miatt külön adatvédelmi továbbképzésre a vizsgált időszakban az SO-n nem került sor.

A nemzetközi fórumokon az SO vezetője nyomon követte az Eurostat energiasztatisztikai szakterületének adatvédelemmel kapcsolatos fejlesztési terveit (perpetuációs eljárások alkalmazása, esetleges passzív adatvédelem bevezetése).

10. Relevancia

A MEKH által a hivatalos statisztikai tevékenysége körében gyűjtött adatokat, adatköröket alapvetően meghatározzák az Eurostat, illetve a Nemzetközi Energiaügynökség által igényelt adatkörök, valamint az elmúlt években megjelent felhasználói igények köre (pl. az energiaügyekért felelős minisztérium). Az ezen felüli speciális felhasználói igények kielégítése egyedi megkeresések alapján történik. A hivatalos statisztikai termékek előállításának célja, hogy azok eljussanak a felhasználókhoz és megfeleljenek igényeiknek.

A felhasználók véleményének és igényeinek megismerése érdekében az energiasztisztika terület 2022-ben felhasználói elégedettség és igényfelmérést végzett, amelynek eredményeit felhasználta a statisztikai termékek fejlesztése során. A felhasználók értékelésében a pontosság és az időszerűség a legerősebbre értékelt minőségi jellemzők. A felhasználói visszajelzések másik forrása az eseti adatkérésekről vezetett nyilvántartás.

A MEKH saját honlapján elérhető nyilvános adatok köre a 2018. évi akkreditációs eljárásban vizsgált adatokhoz képest jelentős mértékben kibővítésre került.

2018. évtől kezdve a MEKH honlapján közzétételre kerül a jelentős nemzetközi statisztikai szervezetek energia témakörű adatainak elérhetőségét bemutató linkgyűjtemény a Nemzetközi adatok rovatban, 2019. évtől kezdve a részletes IEA és Eurostat típusú energiamérlegek is. A MEKH új táblákat publikál a részletes végső energiafelhasználással (2022 - ipar, 2024 - kereskedelem és közszolgáltatások, valamint a közlekedés szektorra) és az energia árakkal (2023) kapcsolatban. Fentiekén kívül 2019 óta éves előzetes adatokat is publikál a tárgyévet követő május végén. A meglévő táblák bizonyos esetekben tartalmilag bővültek: pl. 50 kW alatti háztartási méretű kiserőművek (lakossági napelemek) adatainak megjelenítése; az önfogyasztást és a hálózati veszteséget tartalmazó havi és éves villamos energia mérleg megjelentetése; felhasználók által igényelt mértékegységek megjelentetése. Az Eurostat honlapján elérhető, részletesebb információk megjelentek a honlapon.

Megállapítható, hogy az elmúlt években folyamatosan bővült a közzétett táblázatok mennyisége és részletezettsége, illetve a tájékoztatási időpontok több tábla tekintetében előbbre hozásra kerültek.

Az Akkreditációs Bizottság benyomása szerint a közzétett tartalom a felhasználók többségének jelenleg megfelel. Amennyiben részletesebb adatokra van szükségük, a felhasználók az Eurostat honlapját használják, vagy eseti adatkérést küldenek a MEKH részére, amelyet a Főosztály megválaszol. A helyszíni látogatás során ugyanakkor a MEKH több fejlesztési irányt is megfogalmazott, amelyek célja, hogy bővítsék a honlapon elérhető adatok részletezettségét.

A fentiek figyelembevételével az Akkreditációs Bizottság megállapítása szerint a MEKH a relevancia elvében foglalt ismérvekhez tartozó elvárásoknak megfelel.

10.1 A statisztikai szervezetek olyan adatokat gyűjtenek és publikálnak, amelyek fontosak a felhasználóknak a társadalmi, gazdasági, környezeti folyamatok megértése és nyomon követése szempontjából.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH a statisztikai termelési folyamat előkészítő szakaszában vizsgálja, hogy vannak-e a felhasználók számára fontos olyan jelenségek, amelyekről nem állnak rendelkezésre megfelelő adatok, vagy olyan adatgyűjtések és ebből eredően előállított olyan adatok, amelyekre továbbra már nem tartanak érdeklődésre számot, azaz relevanciájuk csökkent vagy megszűnt. Ez a folyamat alapvetően az OSAP tervezésben valósul meg.

Az OSAP tervezés keretében megvalósuló relevancia vizsgálat az uniós, energiasztatistikára vonatkozó jogszabályok áttekintésével, az előkészítés alatt lévő, későbbiekben megvalósulni tervezett további uniós igények figyelembevételével, valamint a felhasználói igények értékelésével történik meg. Az OSAP tervezés során elkészített dokumentumokon kívül külön dokumentáció nem készül.

Az adatkörök relevanciájának azonosítása egyrészt az uniós energiasztatistikai jogalkotási folyamaton keresztül (az energiasztatistikai munkacsoport üléseken és szakértői munkabizottságokban történő aktív részvétellel), másrészt a kiemelt hazai felhasználókkal (pl. minisztériumok, KSH) folytatott szakmai konzultációk során történik meg. A szakértői munkacsoportokon és a jogalkotási folyamatban a MEKH tolmácsolni tudja a hazai felhasználói igényeket.

A MEKH a HSSz keretében végzett energiasztatistikai feladatainak ellátásával kapcsolatban felhasználói elégedettség és igényfelmérést legutóbb 2022-ben végzett. A felmérés elsősorban az általános adatminőséggel való elégedettségre vonatkozó kérdéseket tartalmazott az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexében, valamint a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexében foglalt alapelvekkel összhangban. A felhasználói igényfelmérés eredménye, valamint a folyamatosan nyilvántartott adatkérésekből kinyert, felhasználói igényekre vonatkozó információk felhasználásra kerültek a statisztikai publikációk tartalmának és megjelenési időpontjának meghatározásakor.

A felmérés mellett folyamatos nyilvántartást vezetnek az adatkérésekről. 2024-től az adatkérések egy csatornába történő terelése érdekében a MEKH új funkcionális e-mail címet hozott létre: adat@mekh.hu. Erre az e-mail címre várják az adatkéréseket, illetve erről az e-mail címről küldik meg a teljesített adatszolgáltatásokat.

10.2 Minden statisztikai adaffelvételnek létezik a nyilvánosság számára elérhető vagy más módon hasznosuló eredménye.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A tájékoztatási csatornák közül a MEKH elsősorban az elektronikus közzétételt alkalmazza. A rendszeres tájékoztatás a MEKH honlapján keresztül történik, az eseti adatkérések pedig egycsatornásan, e-mail-es kommunikáció segítségével valósulnak meg a 10.1. pontban már említett adat@mekh.hu e-mail címen keresztül.

A közzétett adatok formátuma jelenleg statikus Excel tábla. A táblák lehetőséget adnak tovább-feldolgozás céljára történő exportálásra is. A szöveges információk pdf-formátumban vagy HTML-ben jelennek meg. A MEKH honlapján akadálymentes tartalom áll rendelkezésre. A MEKH rövid távú célkitűzései között szerepel egy tájékoztatási adatbázis közzététele, illetve a részletes adatok megjelenítését és elemzését segítő Power BI riportok készítése.

Az Akkreditációs Bizottság a helyszíni látogatáson megállapította, hogy a 2018. évben lefolytatott akkreditációs vizsgálat óta alábbi területeken történtek fejlesztések:

- 2018. évtől kezdve a MEKH közzéteszi honlapján a jelentős nemzetközi statisztikai szervezetek energia témakörű adatainak elérhetőségét bemutató linkgyűjteményt a Nemzetközi adatok rovatban.
- 2019. évtől kezdve a MEKH közzéteszi honlapján a részletes IEA és Eurostat típusú energiamérlegeket is.
- Új táblákat publikál a részletes végső energiafelhasználással (2022 – ipar, 2024 – kereskedelem és közszolgáltatások, valamint a közlekedés szektorra) és az energia árakkal (2023) kapcsolatban.
- 2019 óta éves előzetes adatokat publikál a tárgyévet követő május végén.
- A meglévő táblák bizonyos esetekben tartalmilag bővültek.

A MEKH hivatalos statisztikai termékei nem egyedi, hanem aggregált adatok. Az adatokat a nemzetközi, energiastatisztikára vonatkozó módszertannak megfelelően országos szinten teszik közzé. Az időbeli összehasonlítást lehetővé tevő idősorokat is a felhasználók rendelkezésére bocsátják.

Az energiastatisztika standard termékei az Eurostatnál a lehető legrészletesebb módon nyilvánosan érhetőek el.

Az adatok vizualizációját elősegítő tájékoztatási adatbázis alkalmazás kifejlesztése elkészült. A rendszer honlapon történő közzététele folyamatban van. A tájékoztatási adatbázisban kifejlesztett 33 db tábla további bővítést és részletezettséget fog jelenteni a közzétett tartalmak részletezettségében.

A területi bontások előállítása a hivatalos statisztikai szakterületen ugyanakkor jelentős korlátokba ütközik. A korlátok egy része adatvédelmi jellegű, ugyanakkor a legtöbb esetben az adatelőállítás módja (reprezentatív mintavétel) és a területi mélységű adatforrások hiánya (pl. biomassza, üzemanyag adatok) sem teszik ezt lehetővé.

Ugyanakkor a hatósági adatok tekintetében a MEKH rendszeres gyakorlata eseti adatkérések és a rendszeres tájékoztatási gyakorlat esetében is a területi kimutatások előállítása: pl. e-mobilitás térkép, villamos energia, földgáz és távhő településszintű adatok megjelenítése a kiadványokban és eseti adatkérésekben (pl. önkormányzati adatkérések esetén).

11. Pontosság és megbízhatóság

11.1 A statisztikai szervezetek meghatározzák a statisztikai termékek pontossági kritériumait.

Értékelés: Az ismérvek elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH az adatainak pontosságával kapcsolatban a honlapján az egyes szakstatisztikákra vonatkozó módszertani információk között közöl adatokat.

A pontosságra vonatkozó információk a szakstatisztikák módszertani leírásában és az Eurostat minőségjelentésben érhetők el.

A pontosságra vonatkozó minőséginformációkat tartalmaznak emellett a szakstatisztikánként előállított belső minőségjelentések is, amelyek ugyanakkor nem nyilvánosak. A gazdasági szervezetek energiafelhasználásának reprezentatív megfigyelésére vonatkozóan a szervezet értékeli a használt mintákat is, amely szintén információval szolgál a pontosságra vonatkozóan.

Az Akkreditációs Bizottság álláspontja szerint és a rendelkezésre álló minőségjelentések alapján a MEKH által gyűjtött és közzétett hivatalos statisztikák pontosan és megbízhatóan rögzítik az energiasztisztikára vonatkozó adatokat.

Az akkreditációs eljárás során – tekintettel a helyszíni látogatáson elhangzottakra is – az Akkreditációs Bizottság úgy ítéli meg, hogy a MEKH a pontosság és megbízhatóság elvében foglalt ismérvek elvárásainak teljes mértékben megfelel.

11.2 A statisztikai szervezetek tájékoztatják a felhasználókat az eredmények pontosságáról.

Értékelés: Az ismérvek elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH adatfelvételei részben teljes körűek, részben mintavételes adatfelvétel történik.

Bár a honlapon nem jelenik meg, de az energiasztatisztikai termékekről összefoglaló minőségjelentés érhető el az Eurostat honlapján.

A felhasználók eseti adatigénylés esetén közvetlen tájékoztatást kapnak az előállított adatok összehasonlíthatóságáról és pontosságáról.

Az akkreditációs eljárás során az Akkreditációs Bizottság megállapította, hogy a minőségindikátorok aktualizálásra kerültek, ugyanakkor az indikátorok bővítése és a felhasználók számára megjelenő magyar nyelvű minőségjelentés összeállítása és publikálása még nem történt meg. A rögzítésre kerülő adatok pontosságát és megbízhatóságát az adatfelvételi folyamatba építetten ellenőrzik és rendszeresen felülvizsgálják.

Az ismervben foglalt elvárásoknak való még jobb megfelelés érdekében az Akkreditációs Bizottság álláspontja szerint – minőségirányítási keretrendszer fejlesztése mellett, annak eredményeire építve – a pontosságra vonatkozó információk további standardizálása célszerű, illetve ezzel összefüggésben javasoljuk megvizsgálni annak a lehetőségét, miképpen bővíthető a pontosságra vonatkozó információk köre a szervezet honlapján.

12. Időszerűség és időbeli pontosság

A statisztikák közzétételi időpontjáról tájékoztatási terv és publikációs naptár nyújt információt, amely hozzáférhető a felhasználók számára a MEKH honlapján magyar és angol nyelven is.

Az egyes statisztikai kiadványok publikálása a MEKH-nál elsősorban az Európai Parlament és a Tanács energiasztatisztikáról szóló 1099/2008/EK rendeletében meghatározott időpontokhoz kötődik. E szerint a havi statisztikák jelentésére legkésőbb t+65 nap, míg az évesre leghamarabb T+5 hónap alatt kerül sor. Mindezek figyelembevételével – az akkreditációs eljárás során megállapítottak alapján – a szervezet törekszik az időszerűség javítására.

Az energiasztatisztikai terület 2022-ben felhasználói elégedettség és igényfelmérést végzett. A felhasználók értékelésében a pontosság és időszerűség a három legerősebbre értékelt minőségi jellemző között szerepelt. Ezzel együtt az SO az éves és a havi jelentések vonatkozási időszak és a publikáció időpontja közötti időt – a statisztikák alapjául szolgáló adatok rendelkezésre állása függvényében, ahol megengedhető volt a statisztikai termék minőségromlása nélkül – az elmúlt években több alkalommal csökkentette.

Az Akkreditációs Bizottság az akkreditációs eljárás eredményeképpen megállapította, hogy a MEKH az időszerűség és időbeli pontosság elvében foglalt ismérvek elvárásainak megfelel.

12.1 Az adatok közlési időpontja a lehető legközelebb van a vonatkozási időponthoz vagy időszakhoz.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az önértékelő kérdőívben foglaltak és a helyszíni látogatáson elhangzottak is azt erősítették meg, hogy a publikációk időzítése az Eurostat által közzétett adatok közzétételi időpontjához, nyilvánosságra hozatalához kötött. Előzetes éves adatok jelennek meg T+5 hónapra.

Az uniós publikációs gyakorlat korlátai között a szervezeten belül törekednek az adatok rendelkezésre állása és közzététele közötti idő minimalizálására, az adatminőség és a pontosság figyelembevételével. Az éves és a havi jelentések vonatkozási időszaka és a publikáció időpontja közötti időt csökkentették. Az éves adatok esetében általánosságban T+12 hónapról T+10 hónapra csökkent az első közzététel. Emellett előzetes éves adatok jelennek meg T+5 hónapra. Továbbá a földgáz ellátás esetében már T+15 napra, a villamos energiaellátás vonatkozásában T+40 napra már elérhetőek éves adatok. A havi adatoknál közzétételében általánosságban a korábbi t+65 nap lecsökkent t+15 napra a földgáz esetében, valamint a villamos energia és a szén információk t+40 napra jelennek meg. A primer mérleg adatok közzététele t+75 napról t+65 napra csökkent.

Mindezek figyelembevételével az Akkreditációs Bizottság álláspontja szerint a szervezet által közzétett energiasztatisztikák esetében az adatok felvétele és a közlés időpontja között nem telik el kiugróan, vagy indokolatlanul hosszú idő.

A helyszíni látogatáson szerzett benyomások, a felhasználók képviselőjének meghallgatása alapján az Akkreditációs Bizottság megállapította, hogy a felhasználók is tisztában vannak az adatközlések időzítésével, annak korlátaival, ugyanakkor értékeli a MEKH-nak a vonatkozási idő és a statisztikai adatok közlési időpontja közötti idő csökkentésére irányuló törekvéseit.

12.2 A hivatalos statisztikai adatokat tájékoztatási program szerint kitűzött időpontokban teszik közzé, amely naprakész, nyilvános és előzetesen megismerhető.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH az évközi és az éves közzétételek időzítését pontosan, rendszeresen tervezi, ezt a honlapon közzéteszik.

A statisztikák közzétételi időpontjáról tájékoztatási terv és publikációs naptár nyújt információt, amely hozzáférhető a felhasználók számára a MEKH honlapján magyar és angol nyelven is.

Mindkettő naptári évre vonatkozik, és a tárgyidőszakot megelőző december hónapban kerül közzétételre a szervezet honlapján. A tájékoztatási időpontokat az Eurostatnak továbbítandó adatszolgáltatási kötelezettségek határidői, az adatelőállítási folyamat időigénye, valamint a felhasználói igények határozzák meg. A tájékoztatási naptár napra pontosan határozza meg az egyes statisztikai termékek közzétételének időpontjait.

Az eredetileg meghirdetett közlési időpont módosítására eddig nem került sor. A helyszíni látogatáson megerősítésre került, hogy amennyiben az eredetileg meghirdetett közlési időpont módosítására szükség lenne, arról a felhasználók előzetesen tájékoztatást kapnának a honlapon. A legutóbbi akkreditációs eljárás óta a MEKH honlap struktúrája felülvizsgálatra került, a hivatalos statisztikai adatok kiemelt elhelyezése megtörtént (főmenü pontban; almenü pontban).

A MEKH honlapján elérhető részletes információ a felhasználók számára az eseti adatigénylések és az esetlegesen alkalmazott térítés feltételeiről.

Fentiekén kívül az egyes szakstatisztikákra vonatkozó, a honlapon elérhető módszertani dokumentumok szintén tartalmazzák információt az adott szakstatisztika időbeli pontosságára vonatkozóan.

13. Koherencia és összehasonlíthatóság

A szervezet minden esetben ellenőrzi a szakstatisztikákon belül előállított adatokat, illetve azokat egyéb, a hatósági adatgyűjtésből származó, vagy más szervezetenél rendelkezésre álló adatokkal összevetik az eltérő módszertanok figyelembevételével.

A területi összehasonlítás csak korlátozottan lehetséges a gyűjtött adatok vonatkozásában, egyedül a vezetékes energiahordozókra rendelkeznek település-szintű adminisztratív adatokkal.

A nemzetközi összehasonlíthatóságot segíti elő az, hogy a MEKH által előállított valamennyi hivatalos statisztikai termék adatközléséhez kapcsolódó módszertan és közlési mód összhangban van a nemzetközi szervezetek gyakorlatával.

Az Akkreditációs Bizottság az akkreditációs eljárás során megállapította, hogy a MEKH a koherencia és összehasonlíthatóság elvében foglalt ismérvek elvárásainak megfelel.

13.1 Érvényesül a statisztikai adatfelvételek belső és más szakstatisztikákkal való konzisztenciája.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az energiasztisztika keretében előállított adatok korlátozottan összehasonlíthatóak más szakstatisztikák adataival. Rendszeres együttműködés és adat-összehasonlítás történik ugyanakkor az eltérő módszertanok figyelembevételével az energiatermékek külkereskedelme és környezeti számlák tekintetében (pl. sarokszámok összevetése, időbeli változások irányának vizsgálata, energiahatékonysági indikátorok számítása).

Az előállított statisztikai termékeket a MEKH szakértői rendszeresen összevetik a rendelkezésre álló, hatósági adatgyűjtésekből származó adatforrásokkal, továbbá az éves adatok előállítása során ellenőrzik az összhangot a havi adatok összegével, ilyen módon ellenőrzik az előállított részadat-összegzett adat közötti konzisztenciát.

13.2 A hivatalos statisztikai információk országon belüli területi összehasonlításának a lehetősége biztosított.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az energiasztisztikai adatok vonatkozásában az európai uniós és az egyéb nemzetközi módszertan csupán országos szintű energiatermelési és energiafelhasználási adatok előállítását követeli meg, az országosnál részletesebb adatok összeállítására nincsen adatszolgáltatási kötelezettsége a MEKH-nak.

A területi bontások előállítása a hivatalos statisztikai szakterületen jelentős korlátokba ütközik. A korlátok egy része adatvédelmi jellegű, ugyanakkor a legtöbb esetben az adatelőállítás módja (reprezentatív mintavétel) és a területi mélységű adatforrások hiánya (pl. biomassa, üzemanyag adatok) sem teszik ezt lehetővé.

A hatósági adatok tekintetében a MEKH rendszeres gyakorlata (eseti adatkérések és a rendszeres tájékoztatási gyakorlat esetében is) a területi kimutatások előállítása. Például az e-mobilitás térkép, a villamos energia, a földgáz és távhő településszintű adatok megjelenítése a kiadványokban és eseti adatkérésekben.

13.3 A statisztikai adatelőállítási folyamatban alkalmazott módszertanok, valamint az adatok közlési módja összevethetők a nemzetközi szervezetek közlési gyakorlatával.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az akkreditációs eljárás során az Akkreditációs Bizottság meggyőződött arról, hogy a MEKH által előállított valamennyi hivatalos statisztikai termék adatközléséhez kapcsolódó módszertana és közlési módja összhangban van a nemzetközi szervezetek gyakorlatával.

A közlési időpontok is igazodnak a nemzetközi adatszolgáltatási kötelezettséghez.

Néhány esetben közvetlenül a nemzetközi szervezet táblaformátuma került átvételre annak standard jellege miatt (pl. 7.4 Eurostat típusú országos részleges energiamérleg).

13.4 Érvényesül az adatok időbeli konzisztenciája.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az akkreditációs eljárás során az Akkreditációs Bizottság meggyőződött arról, hogy a MEKH a saját honlapján 2014. tárgyévtől, minden évben tovább bővülő tartalommal teszi közzé az adatait. Új táblák esetében az adatszolgáltatási kötelezettség kezdetének tárgyévétől érhetők el az adattáblák. A 2014. tárgyévet megelőző adatok a nemzetközi szervezeteknél, valamint a KSH honlapján és kiadványaiban érhetőek el.

2013-ban az energiaszektorkénti statisztika esetében jelentős módszertani felülvizsgálatra került sor, az idősor visszavezetésére az adatfeldolgozás megváltozott szervezeti keretei (a MEKH csak 2012-től látja el a hivatalos statisztikai feladatot) és ebből adódóan az elérhető archív mikroadatok miatt korlátozottan volt lehetőség.

2015-re vonatkozóan új módszertan szerinti eljárással került előállításra az országos energiamérleg lakossági szilárd biomassa felhasználási adata, felhasználva a KSH-val együttműködésben megvalósított háztartási adattfelvételtől és az épületenergetikai számításokon alapuló, egymással összhangban álló eredményeket. Az új módszertan alapján a háztartások szilárd biomassa felhasználását az energiamérlegben 2005-ig visszavezették.

Az idősorok visszavezetésének korlátja általában az, hogy a korábbi adatok nem állnak rendelkezésre a kibővített adatigény szerinti bontásban.

Ugyanakkor amennyiben lehetséges, a MEKH igyekszik bázisvet képezni. Pl. a 2022-es tárgyévtől a mezőgazdaság (TEÁOR 01 ágazat) energiaszektorkénti felhasználását külön kell kimutatni az erdőgazdálkodástól (TEÁOR 02 ágazat). Mivel a mintavételi rétegzés

lehetővé tette az adatok szétválasztását, így a MEKH a bontást 2021-re is szolgáltatni tudta az Eurostat részére.

Ugyanakkor a megújuló energiaforrások felhasználásának részaránya a bruttó végső energia fogyasztáson belüli adatok idősorában törés található. 2021 tárgyévétől az adatok számítása az Európai Parlament és a Tanács 2018/2001 irányelve alapján történik. Ezzel szemben a 2021. előtti évek adatainak a számítási módszertana az Európai Parlament és Tanács 2009/28/EK irányelvén alapul.

A 2020 és 2021 között módszertani váltás miatt a megújuló részarány mutatók közvetlenül nem összevethetőek. Visszamenőlegesen az idősor visszavezetése nem lehetséges. Erre vonatkozóan a MEKH módszertani megjegyzést tett a táblákban, valamint a szöveges elemzések grafikonján vizuálisan is jelezték.

A MEKH a publikálás előtt álló TAB-ban tervezi a lehető legteljesebb idősorok közzétételét minden témakörre.

13.5 Az összehasonlíthatóságot korlátozó tényezőket egyértelműen jelzik.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

Az Akkreditációs Bizottság az önértékelő kérdőív alapján, valamint a helyszíni látogatás során azt tapasztalta, hogy a MEKH honlapján elérhető hivatalos statisztikai adatok vonatkozásában, amennyiben az összehasonlíthatóságot korlátozó tényező van, a MEKH vizuálisan és szövegesen is jelzi. Az eseti adatkérésekre, egyedi adat-összeállításokra vonatkozóan pedig az összehasonlítás esetleges korlátozottságát külön jelzik. Emellett a honlapon az egyes szakstatisztikák vonatkozásában elérhető módszertani dokumentáció is tartalmaz információt az időbeli, területi és az egyéb statisztikákkal való összehasonlíthatósággal kapcsolatban.

Az akkreditációs eljárás során az Akkreditációs Bizottság meggyőződött arról, hogy a 10. ajánlás alapján a honlap hivatalos statisztikai oldalán megjelenő tartalom jelentősen kibővítésre került:

- 2018. évtől kezdve a MEKH közléstermi honlapján a jelentős nemzetközi statisztikai szervezetek energia témakörű adatainak elérhetőségét bemutató linkgyűjteményt a Nemzetközi adatok rovatban;
- 2019. évtől kezdve a MEKH közléstermi honlapján a részletes IEA és Eurostat típusú energiamérlegeket;
- Új táblákat publikál a részletes végső energiafelhasználással (2022 - ipar, 2024 - kereskedelem és közszolgáltatások, valamint a közlekedés szektorra) és az energia árakkal (2023) kapcsolatban;

- 2019 óta éves előzetes adatokat publikál a tárgyévet követő május végén;
- A meglévő táblák bizonyos esetekben tartalmilag bővültek: pl. 50 kW alatti háztartási méretű kiserőművek (napelemek) adatainak megjelenítése; az önfogyasztást és a hálózati veszteséget tartalmazó havi és éves villamos energia mérleg megjelentetése; felhasználók által igényelt mértékegységek megjelentetése;
- Az Eurostat honlapján elérhető, részletesebb információk megjelentek a honlapon.

Az adatok vizualizációját elősegítő, adatbázis alapú alkalmazás (tájékoztatási adatbázis) kifejlesztése elkészült és belső használatra elérhető. Struktúrája, tartalma (33 db tábla) meghatározásra került. Az adatbázis adatokkal való feltöltése megvalósult és frissítése folyamatos. Tesztelése lezajlott. Honlapon való közzététele előkészítés alatt van. A tájékoztatási adatbázis ki fogja bővíteni a honlapon elérhető idősorok hosszát.

14. Hozzáférhetőség és érthetőség

A MEKH a tájékoztatási csatornák közül elsősorban az elektronikus tájékoztatást alkalmazza, amely a honlapján keresztül valósul meg. A szervezet rendelkezik a hivatalos statisztikára vonatkozó tájékoztatási politikával, amelynek célja a hivatalos statisztikai tájékoztatási tevékenység főbb elveinek meghatározása. A tájékoztatási politika nyilvános.

A MEKH egyelőre nem azonosított olyan felhasználói igényt, amely mikroadatokhoz való tudományos célú hozzáférést igényelt volna. Mikroadatot ezért nem tesznek hozzáférhetővé.

A hivatalos statisztikák közzététele a MEKH honlapján történik, amely angol nyelven is elérhető.

Az Akkreditációs Bizottság az akkreditációs eljárás során javasolta, hogy az adatok vizualizációját érdemes fejleszteni esetleges adatbázis alapú megoldásokkal, vagy a részletes adatok értelmezését, elemzését jobban támogató interaktív (pl. Power BI) riportokkal.

Az Akkreditációs Bizottság álláspontja szerint mindezekre tekintettel a MEKH a hozzáférhetőség és érthetőség elvében foglalt ismérvek elvárásainak jelenleg részben felel meg.

14.1 A statisztikai szervezetek rendelkeznek a közzétételi rendet szabályozó nyilvános dokumentummal.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH rendelkezik a statisztikai adatközlések gyakorlati szabályainak formai és tartalmi jegyeit összegző, a publikált adatok körére, azok előállításai módszertanára, nyilvánosságra hozatalára vonatkozó tájékoztatási politikával, amely a MEKH honlapján elérhető a felhasználók számára.

Az Akkreditációs Bizottság az akkreditációs eljárás során meggyőződött arról, hogy a MEKH rendelkezik Arculati kézikönyvvel, melyben a megjelenő anyagok formai követelményei kerültek definiálásra. Az Arculati kézikönyv 2021-ben készült el. A formai követelményeket mind a tájékoztatási táblázatok, mind a szöveges publikációk tekintetében alkalmazzák.

14.2 A statisztikai adatelevételből származó információkat a felhasználói igényekre tervezett csatornákon keresztül aggregált, illetve mikroadatok formájában is hozzáférhetővé teszik.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A MEKH a honlapján aggregált adatokból képzett statikus táblákat közöl. Eseti adatkérés során sem adnak ki mikroadatokat, valamint a MEKH hivatalos statisztikai adat előállításában részt nem vevő munkatársai sem férhetnek hozzá a kifejezetten statisztikai céllal gyűjtött mikroadatokhoz. Ezt garantálja az elkülönült adatgyűjtési rendszer és a belső hálózaton elhelyezett mappákra vonatkozó jogosultság kezelés.

A mikroadatokhoz történő hozzáférésre a MEKH nem rendelkezik szabályzattal, de folyamatosan vizsgálja a felhasználói igényeket, és mindeddig nem azonosítottak olyan felhasználói igényt, amely mikroadatokhoz való tudományos célú hozzáférést igényelt volna.

Amennyiben érkezne mikroadatok tudományos célú kutatására vonatkozó felhasználói kérdés, akkor jelenleg annak teljesítésére az adatkiadásokra vonatkozó általános eljárásrend lenne alkalmazható.

Amennyiben releváns igény merülne fel a mikroadatok tudományos célú hozzáférésére, a MEKH tervei között szerepel ezen hozzáférési csatorna szabályozásának, valamint alkalmazási lehetőségeinek kialakítása.

A szervezet üzemeltet közösségi média felületet (pl. Facebook, LinkedIn, Twitter bejegyzések), amelyen statisztikai adataira, információira tudja ráirányítani a nyilvánosság figyelmét.

14.3 A statisztikai termékek közzététele mellett azok értelmezését segítő leíró metaadatok is nyilvánosak, és a felhasználók számára érthetőek.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az egyes szakstatisztikákhoz kapcsolódó módszertani információk, valamint a statisztikák értelmezését segítő fogalomgyűjtemény rendelkezésre áll a MEKH honlapján.

A szakstatisztikák módszertani dokumentációja a KSH által kidolgozott szakstatisztikai dokumentációs séma szerint került kidolgozásra, így az egységesített formában történő tárolása megvalósul.

Az Eurostat energiastatisztikára vonatkozó, egységesített ESMS formátumban elkészített meta adatbázisa az Eurostat honlapján érhető el:

A metaadatok felülvizsgálata, szükség esetén frissítése a statisztikai adatelőállítási folyamat végrehajtásával, a változások figyelembevételével, azokkal összhangban történik. A tájékoztatási táblák felülvizsgálatakor azokkal egyidejűleg megtörténik a közzétett metaadatok frissítése is.

A MEKH saját honlapja mellett metainformációk elérhetőek az Eurostat honlapján is az egységes ESMS formátum szerint.

A hivatalos statisztikai szakterület a felhasználók számára a közzétett adatok értelmezését segítő elemzési információt tesz közzé rendszeres riport formájában. Az energiastatisztikai riport havi gyakorisággal minden hónap t+65 napra jelenik meg. Az éves adatközlésekhez kapcsolódóan az előzetes adatok publikálásakor T+5 hónapban, a végleges részletes adatokról pedig T+10 hónapban érhető el.

14.4 A statisztikai termékekhez történő hozzáférés elsődleges formája az elektronikus közzététel.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A MEKH által előállított adatkörök zöme a weboldalon megtalálható. MEKH honlapján a havi gyakoriságú adatokból infografikák, az éves gyakoriságú adatokból grafikonok is elérhetőek

A MEKH honlapja a Zend Framework keretrendszerre épül, amely beépített Zend Search Lucene formátumú keresőt használ.

A MEKH statisztikák közzétételére szolgáló internetes oldala akadálymentes, az esélyegyenlőség érdekében elérhető vakok és/vagy gyengén-látók számára fejlesztett változatban is.

Az adatok frissítése a nyilvánosan elérhető tájékoztatási terv és publikációs naptár szerint történik a felhasználók számára átlátható módon.

14.5 A legfontosabb hivatalos statisztikai információk idegen nyelven is elérhetőek.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A szervezet honlapjának vizsgálata során az Akkreditációs Bizottság megállapította, hogy a szervezet statisztikák közzétételére szolgáló internetes oldala, az általuk közzétett statisztikák elérhetők angol nyelven. Az angol és a magyar nyelvű tartalom frissítése együtt történik, az angol nyelven közzétett statisztikák megegyeznek a magyar nyelven közzététellel.

6. Az Akkreditációs Bizottság javaslata a jelentés megállapításai alapján

A vizsgálati jelentésbe foglalt ténymegállapítások és értékelés alapján az Akkreditációs Bizottság a KSH elnökének a következő javaslatot teszi:

Az Akkreditációs Bizottság javasolja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Hivatalos Statisztikai Szolgálat tagjaként történő akkreditálását.

Egyúttal a Bizottság javasolja a 2. szakaszban megfogalmazott ajánlások szerinti fejlesztések, változtatások végrehajtását a Kódexben foglalt elveknek történő magasabb szintű megfelelés érdekében, amelyek ütemtervét az akkreditált szervezetnek ki kell dolgoznia.

Kelt: Budapest, 2024.

7. Az értékelt szervezet észrevételei, eltérő álláspontja a jelentés megállapításaival kapcsolatban

I. Melléklet – A helyszíni értékelés résztvevői

Helyszíni értékelés – Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Dátum: 2024. szeptember 16-17.

	Akkreditációs Bizottság tagjai
1	Bóday Pál, Elnök
2	dr. Bihari Gabriella
3	Reiter Szilvia
	A helyszíni értékelés szervezet részéről jelen volt résztvevői (név; szervezeti egységének neve; titulus; szerepe, amit az audit során betöltött)
1	Szabó László, MEKH Statisztikai Főosztály (SFO), főosztályvezető
2	Gerencsér Ákos MEKH, SFO, Statisztikai Osztály (SO), osztályvezető, főosztályvezető-helyettes
3	dr. Tölgyessy Fanni Flóra, MEKH, Jogi Főosztály, főosztályvezető, adatvédelmi felelős
3	Tárnoki Attila MEKH, Szervezetbiztonsági Osztály, osztályvezető
5	Barts Gábor MEKH, Költségvetési és Kontrolling Osztály, főosztályvezető-helyettes
6	Varju Attila Bertalan MEKH, Informatikai Főosztály, főosztályvezető
7	Benei Adrienn MEKH, Humánpolitikai Önálló Osztály, osztályvezető
8	Zicherman Zsolt MEKH Kommunikációs vezető
9	Kis Anikó MOL GBS Magyarország Kft., Vezetői Számvitel, Riportálás és Statisztika vezető (adatszolgáltató)
10	Varga Mária MOL GBS Magyarország Kft., Mgnt. Számvitel, Riportálás és Statisztika (adatszolgáltató)
11	Kis-Kovács Gábor HungaroMet Zrt., Levegőminőség-modellezési és Emissziós Osztály, osztályvezető (felhasználó)