

Uniós, Nyílt eljárás - EKR001170272020

Eredménytelen közbeszerzési eljárás

Közbeszerzés tárgya: **Népszámlálás 2021 Call Center**

Ajánlatkérő neve: **Központi Statisztikai Hivatal**

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Központi Statisztikai Hivatal	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_7117691 0				
Postai cím:	Keleti Károly Utca 5-7						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1024	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Hidasi-Gercsák		Kludia				
E-mail:	kozbeszerzes. klaudia@targetconsulting.hu	Telefon:	+36 309634560	Fax:	+36 13458638		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.ksh.hu						
A felhasználói oldal címe: (URL)							

Lebonyolító szerv(ek) adatai

Hivatalos név:	Target Consulting Tanácsadó és Szolgáltató Bt.	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_6029002 3				
Postai cím:	Benedek Elek Utca 11. 3. emelet 35.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1184	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Hidasi-Gercsák		Kludia				
E-mail:	kozbeszerzes. klaudia@targetconsulting.hu	Telefon:	+36 309634560	Fax:	+36 17004515		

Internetcím(ek)

Az ajánlatkérő általános címe: (URL)

www.kozbeszerzestanacsadas.hu

A felhasználói oldal címe: (URL)

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya

Népszámlálás 2021 Call Center

II.2) A közbeszerzés mennyisége

II.2.1) A közbeszerzés mennyisége

A beszerzés tárgya a 2021. évi Népszámláláshoz kapcsolódó telefonos ügyfélszolgálati (Call Center) feladatok teljes körű ellátása a lakosság (adatszolgáltatók) érdekében. Telefonhívások és e-mailek kezelése operátorok közreműködésével szakmai, informatikai, és adminisztratív kérdések mentén a kérdőívek önkitöltésének és az összeírás időszakában. A Népszámlálás 2021. május 1-től június 28-ig tart. A jól működő ügyfélszolgálat hozzájárul a Központi Statisztikai Hivatal ügyfeleinek elégedettségéhez, a népszámlálás elfogadottságának emeléséhez, végső soron a Hivatal presztízsének javításához.

A Call Center elsősorban telefonon, illetve e-mail útján válaszol meg kérdéseket. Olyan kérdéseket

- amelyek felmerültek az ügyfélben, ÉS

o amelyekre az ügyfél nem kapott választ más forrásból, vagy

o nem jelentett megfelelő segítséget a más forrásból származó válasz, vagy

o az ügyfél nem talált egyéb információforrást a kérdése megválaszolására, vagy

o az ügyfél nem is keresett semmilyen egyéb információforrást, mert leginkább személyesen számít a megbízható válaszra.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:

Második rész, XV. fejezet

IV.1.2) Az eljárás fajtája:

Uniós Nyílt eljárás

IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

2020/S 247-612611

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben:

247

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:

IV.2.4) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka:

Közbeszerzési dokumentumok elektronikustól eltérő módon történő rendelkezésre bocsátásának indoka:

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma:

Az eljárás eredményes volt:

Nem

V.1 Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ

V.1.1) A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették:

Igen

Az eredménytelenség indoka:

Tárgyi közbeszerzési eljárásban 2021. január 28-án járt le az ajánlattételi határidő. Tárgyi eljárás a 2018. évi CI. törvényben foglaltak értelmében a 2021. évben megvalósítandó népszámláláshoz kapcsolódó call center szolgáltatás beszerzésére irányult.

A Magyar Közlöny 2021. évi 18. számában [2021. február 5.] megjelent a 45/2021. (II.5.) Korm. rendelet, mely kiegészítette a veszélyhelyzet idején alkalmazandó további védelmi intézkedésekről szóló 479/2020. (XI.3.) Korm. rendeletet. Ennek értelmében a népszámlálásra 2021. helyett 2022. évben kerül sor.

Ezzel összefüggésben a Magyar Közlöny 2021. évi 25. számában [2021. február 19.] megjelent a 67/2021. (II.19.) Korm. rendelet a népszámlálás elhalasztásával összefüggő rendelkezésekről.

Ezen Korm. rendelet 2. § (6) bekezdése kimondja:

„A KSH az általa mint ajánlatkérő által az e rendelet hatálybalépése napját megelőzően a 2021. évi népszámlálás végrehajtása tárgyában indított közbeszerzési, központosított beszerzési eljárásokban a népszámlálás időpontjának elhalasztására mint a KSH ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülményre tekintettel jogosult

- az ajánlatokat, valamint a részvételi jelentkezéseket nem elbírálni, a tárgyalást vagy párbeszédet befejezni,
 - a több szakaszból álló eljárásokban az ajánlattételi felhívást az ajánlattételi határidő lejártáig visszavonni,
 - az eljárást eredménytelené nyilvánítani,
- c) mentesülni szerződéskötési kötelezettsége alól a nyertes ajánlattevővel.”

Figyelemmel arra, hogy jelen eljárás a 2021. évi népszámlálás végrehajtása okán került megindításra, így tárgyi közbeszerzési eljárást Ajánlatkérő a 2021. február 25-i döntésével a fentiek okán a Kbt. 75. § (2) bekezdés a) bekezdése nyomán eredménytelené nyilvánította [Kbt. 53. § (4) bekezdés].

A szerződés megkötését megtagadták:

Nem

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás?

Igen

V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe, alkalmasságuk indoklása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

V.1.5) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk:

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama

Kezdetre:

Lejárata:

Moratóriummal kapcsolatos további információk:

VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja:	2021.02.26
VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja:	2021.02.26
VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:	
VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja:	
VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja:	
VI.1.7) Az összegezés javításának indoka:	
VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja:	
VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja:	
VI.1.10) További információk:	
Ajánlatkérő a Kbt. 53. § (4) bekezdés alapján az ajánlati bírálata nélkül hozta meg az eredménytelenségről szóló döntését.	
Az eljárás ajánlattevői:	
1. BDC. Business Data Center direkt marketing kft. (székhely: 1121 Budapest Konkoly Thege Út 29-33., adószám: 14709245-2-43). Összesített nettó ajánlati ár (nettó Ft) (ártáblázat termék csomag teljes nettó díj): 18 231 460	
2. CALL TO ACTION HUNGARY Kft. (székhelye: 2071 Páty Bocskai István Utca 27/1., adószám: 25790942-2-13), RAFMAN Ügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1118 Budapest Kelenhegyi Út 60/b., adószám: 13987370-2-43) Összesített nettó ajánlati ár (nettó Ft) (ártáblázat termék csomag teljes nettó díj): 89 352 335	
3. Ringstone Contact Center Kft. (székhelye: 2724 Újlengyel Kossuth Utca 36., adószám: 23484634-2-13). Összesített nettó ajánlati ár (nettó Ft) (ártáblázat termék csomag teljes nettó díj): 61 885 471	
4. T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36., adószám: 12928099-2-44), SzondaPhone Telemarketing-szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1096 Budapest Thaly Kálmán Utca 39., adószám: 12312872-2-43) Összesített nettó ajánlati ár (nettó Ft) (ártáblázat termék csomag teljes nettó díj): 107 967 364	
5. United Call Centers Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 3525 Miskolc Kis-Hunyad Utca 9., adószám: 11843157-2-05) Összesített nettó ajánlati ár (nettó Ft) (ártáblázat termék csomag teljes nettó díj): 44 080 526	

ÖSSZEGEZÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ELJÁRÁSI CSELEKMÉNYEK

Eljárási cselekmény típusa 	Indítás dátuma 	Indító felhasználó 
Összegezés az ajánlatok elbírálásáról	2021.02.26 12:22:54	gercsakklaudia

Összesen: 1 sor (1 / 1)