



KÖZPONTI
STATISZTIKAI
HIVATAL 

A KSH MINŐSÉGPOLITIKÁJA, 2014

A Központi Statisztikai Hivatal szakmailag független kormányhivatal. Tevékenységét a Statisztikáról szóló 1993. évi XLVI. törvény szabályozza. Magyarország EU tagságából kifolyólag a hivatalos statisztika közfeladatait a vonatkozó 223/2009/EK rendelet keretszabályainak megfelelően hajtja végre.

Küldetésünk és jövőképünk

Küldetésünk, hogy megbízható, magas minőségű hivatalos statisztikák és elemzések előállításával, közzétételével támogassuk a tényeken alapuló döntéshozatalt, a kutatást és a társadalom szereplői közötti párbeszédet.

Jövőképünk, hogy elkötelezett munkatársaink a változó felhasználói igények iránti folyamatos érzékenységgel, a hatékonyság növelésével, a minőség fejlesztésével, a válaszadói terhek csökkentésével és a statisztikai kultúra terjesztésével nyerik el Magyarország és a világ elismerését.

Annak érdekében, hogy megvalósítsuk a küldetésünk, valamint elérjük a jövőképként megfogalmazott céljainkat, a következő értékeket valljuk:

- Függetlenség és objektivitás;
- Felhasználó-orientáltság;
- Minőség iránti elkötelezettség;
- 150 éves hagyományaink megbecsülése;
- A 21. század kihívásaihoz való rugalmas alkalmazkodás.

Minőségügyi nyilatkozatunk

A KSH statisztikai adatainak, közleményeinek felhasználásra alkalmasnak kell lenniük, illetve meg kell felelniük a következő, egymással kapcsolatban lévő minőség-összetevőknek.

A statisztikai adat, közlemény legyen:

- **RELEVÁNS** – az adat, közlemény legyen alkalmazható arra a célra, amire szánták, illetve teljesítse a felhasználók igényeit;
- **PONTOS** – a statisztikai adat a lehető legnagyobb mértékben közelítse a jellemezni kívánt valós értékeket;
- **IDŐSZERŰ** – a közzététel és a leírt esemény referenciaideje között eltelt idő a lehető legrövidebb legyen;
- **IDŐBEN PONTOS** – az adatközlés tényleges és a publikálás tervezett időpontja essen egybe (a tervezett időpontokat a KSH a tájékoztatási naptárban teszi közzé a honlapján);
- **HOZZÁFÉRHETŐ** – a lehető legszélesebb kör számára legyenek adottak azok a feltételek, amelyek mellett a felhasználók a hozzájuthatnak a statisztikai adatokhoz, közleményekhez;
- **ÉRTHETŐ** – a KSH-nak segítséget kell nyújtania a felhasználóknak a statisztikai adatok értelmezéséhez. Ezért a statisztikai adatokat a használatukat segítő kiegészítő információkkal (meta-adatokkal), valamint a statisztikai adatok minőségére vonatkozó információkkal kell ellátni;
- **ÖSSZEHASONLÍTHATÓ ÉS KOHERENS** – a statisztikai adat legyen összhangban a többi, vele logikai, gazdasági és társadalmi szempontból kapcsolatban álló adattal, és legyen alkalmas időbeli, valamint földrajzi területek és tárgykörök közötti összehasonlításra.

A minőség jellemzője az is, hogy az adott minőségű statisztikai terméket (adatot, közleményt) milyen adatszolgáltatói és hivatali terhek, költségek mellett állítják elő.

A KSH minőségpolitikája értelmében elkötelezi magát amellet, hogy

- megismeri a statisztikai adatok felhasználóinak jelenlegi és várható igényeit;
- rendszeresen méri statisztikai termékeinek és azok előállítási folyamatának minőségét;
- rendszeresen értékeli a mérés eredményeit, valamint az értékelések alapján folyamatosan fejleszti termékeit és adat-előállítási folyamatait;
- hasznosítja a statisztika legújabb eredményeit, alkalmazza más intézmények legjobb hazai és nemzetközi gyakorlatait;
- törekszik az adatszolgáltatói terhek mérséklésére;
- fejleszti a minőségügyi kultúrát a hivatalban és a hivatalos statisztika egyéb intézményeiben, ennek keretében támogatja és ösztönzi a minőségügyi képzést, oktatást;
- a követelményekkel összhangban fejleszti a munkatársak szaktudását, készségeit, képességeit, munkakörülményeiket a lehetőségekhez mérten folyamatosan javítja.

Budapest, 2014. május

A Gyakorlati Kódex melletti elkötelezettségünk

A KSH az Európai Statisztika Gyakorlati Kódexében foglalt alapelvekkel összhangban működik, és elősegíti az elvek alkalmazását a hivatalos statisztika egyéb hazai intézményeinél is. Az európai szinten kialakított, egységes önértékelési rendszer keretében időről időre jelentést készít a Kódex alapelveinek teljesüléséről.