

A projekt műszaki leírása

A KSH az adatgyűjtési tevékenységét a lehető legnagyobb mértékben elektronikus alapokra kívánja helyezni, ehhez több fejlesztést kíván eszközölni. A fejlesztés a teljes statisztikai termelési folyamaton belül az adatgyűjtési tevékenységet érinti.

Az ehhez szükséges előzetes felméréseket megtette, és több megoldási alternatívát is megvizsgált. Ezek közül egy XML alapú online rendszer kifejlesztése mellett döntött a hivatal, amely mind vastag, mind vékony klienssel rendelkezik, ugyanis egyedül egy ilyen rendszer képes, jelentős fejlesztést követően, a megfogalmazott igények széleskörű kielégítésére, továbbá egy majdani, országos szintű, kizárólag elektronikus úton megszervezett adatgyűjtési tevékenység ellátására.

Az XML alapú rendszer kifejlesztése kizárólag külső és belső erőforrások együttes bevonásával valósítható meg, mivel a fejlesztés pénzügyi és szakmai erőforrásigénye igen jelentős.

A műszaki célok

A KSH a fejlesztési tevékenységek eredményeként a következőket várja:

- Megszünteti a kérdőívszerkesztő programban a kérdőívek szerkesztésének határt szabó korlátokat (a korlátot az xml, xsl megjelenítés, ellenőrzés memóriabeli összekapcsolása, feldolgozása jelenti, ami kliens oldalakon túlzottan erőforrásigényes).
- Az adatszolgáltatások menete és módja felhasználóbarátabb lesz. Gyorsabb kliens oldali alkalmazás támogatja a kérdőívek kitöltését.
- Javul az adatminőség, és ezzel lerövidül az adatok közlési ideje, frissebb tájékoztatási adatok állnak rendelkezésre.
- Nagyobb valószínűséggel érkeznek be határidőre a kérdőívek
- A fejlesztés együttes hatásaként több elektronikus adatszolgáltatás történik, így a feldolgozott kérdőívek száma is elérheti a KSH hatékony munkájához szükséges optimális mennyiséget., csökken az adatgyűjtés emberi erőforrásigénye, csökken a költsége.
- Jelentősen javul az adatküldés biztonsága, ugyanis a jelenlegi e-mailben történő elektronikus közlés lehetősége sok válaszadót visszatart a kooperációtól. A fejlesztésnek köszönhetően nagyobb adatszolgáltatói kör részére biztosított az adatok titkosításának lehetősége.
- CRM rendszer alapjainak kiépülésével, lehetővé válik az ügyfél monitoring, helpdesk tevékenység, ügyféltoborzás hatékonyságának és hatásosságának növelése.

- Új adatszolgáltatókkal való kapcsolat magasabb fokú automatizálása valósul meg.
- E-kérdőívekből az adatszolgáltató rendszereiből automatikusan feltölthető változat készül, és az így elküldött adatok beimportálása akár vékony akár vastag kliensben megtörténhet
- A platformfüggetlenség megmarad
- Biztonságos és átlátható üzemeltethetőség a KSH oldalán

A rendszer fejlesztése kizárólag külső és belső erőforrások együttes bevonásával valósítható meg, mivel a fejlesztés pénzügyi és szakmai erőforrásigénye igen jelentős.

A műszaki fejlesztés tartalma

A fejlesztés terve 4 új szolgáltatás kiépítését tartalmazza. Ezek a következők:

Ügyfélkapus azonosítás lehetősége – Lehetőségként biztosított lesz az adatszolgáltatónak, hogy az ügyfélkapus azonosítójával is beléphessen a rendszerbe mind a vékony, mind a vastag kliens esetén. Az Ügyfélkapu használati lehetőségének biztosításával, az eddiginél szorosabb kapcsolat épül ki a kormányzati portállal.

Adatimportálás – az adatszolgáltatók számára mind a vékony mind a vastag kliens esetén lehetőség lesz az adatok automatikus importálására a saját rendszereikből leválogatott adatokból, nem lesz szükség a manuális adatbevitelre

CRM rendszer alapjainak megteremtése: a növekvő adatszolgáltató-szám az eddigihez képest minőségileg más kapcsolattartást igényel. Ennek támogatására kell a meglévő monitoring (TIR) rendszert továbbfejleszteni (adatbázis-szerkezet bővítése, új funkciók fejlesztése). A CRM rendszerben két fő szolgáltatáscsoport valósul meg:

- **Helpdesk funkciók** – meglévő adatszolgáltatók problémáinak nyilvántartása, kezelése, a problémák megoldása, gyakran ismétlődő kérdések regisztrálása
- **Toborzástámogató funkciók** – közvetetten a potenciális adatszolgáltatói adatbázis segíti a statisztikust, hogy toborzáshoz kétszer ugyanaz a szervezet ne kerüljön kiválasztásra. Toborzási akciókat nyilvántartja, mikor melyik adatszolgáltató, milyen célból lett megkeresve. Az adatszolgáltató reakcióját is számon tartja.

Kérdőív-ellenőrzés specifikáció – a statisztikusok számára felhasználóbarát rendszer kifejlesztése a rendszerbe építendő ellenőrzések specifikálására. A kiépítendő rendszer az eddiginél egységesebbé, dokumentáltabbá teszi az elektronikus és a papírkérdőívek ellenőrzését.

Az új funkciókon kívül módosul:

Az adatszolgáltatói kliens (mind a vékony, mind a vastag kliens): felhasználóbarát, adatszolgáltató-típustól függő felület támogatja az adatszolgáltatót a kérdőív gyors kitöltésében. Lehetővé válik, hogy a különböző adatszolgáltatási kötelezettségeit azonos eszközzel teljesíthesse.

A kérdőívszerkesztő: amelynek képesnek kell lenni az eddiginél nagyobb kérdőívek szerkesztésére.

Monitoring (TIR) – az eddiginél több adatgyűjtő munkatárs elektronikus kérdőívek kezelésébe bevonása miatt a monitorozó rendszer kiegészítése a munkamegosztást támogató funkciókkal.