



KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL

Az adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 24. és 26. §-a alapján kötelező.

Nyilvántartási szám:

1670

**JELENTÉS AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK, ILLETVE TECHNOLÓGIÁK
ÁLLOMÁNYÁRÓL ÉS FELHASZNÁLÁSÁRÓL
2023**

Adatszolgáltatók: közigazgatási szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik.

Törzsszám: Statisztikai főtevékenység: Vármegye:

Neve:

Címe: város utca hrsz.

Beérkezési határidő: a tárgyévet követő február 15.

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül – <http://elektra.ksh.hu>

A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatban kérdéseit felteheti közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak akár telefonon akár e-mailen (<http://www.ksh.hu/nyomtatvanyok>), vagy fordulhat a KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálathoz a **06 80 200 766**-os ingyenes zöld számon, illetve írásban a honlapról elérhető „**Lépjön velünk kapcsolatba**” rendszeren keresztül (<http://www.ksh.hu/kapcsolat>).

év hó nap

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A kitöltő adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A nemlegesség oka és egyéb megjegyzés

Amennyiben az adatszolgáltatása nemleges, kérem, szíveskedjen a megfelelő kódot beírni:

A szervezetnek nincs az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége (201); A szervezetnek az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége megszűnt (202);

Az adott időszakban a szervezetnek nincs az adatgyűjtésre vonatkozó tevékenysége (203); Egyéb ok miatt nemleges a jelentés (204)

Szöveges indoklás (ha a nemlegesség oka 204, feltétlenül kérjük indokolni):

Egyéb megjegyzés:

A kérdőív kitöltésére fordított idő: perc

Köszönjük az együttműködésüket!

1. Az információs és kommunikációs technológiák használata

1.1	Kérjük jelölje, hogy az alábbi eszközök és technológiák közül szervezetük/intézményük melyeket használta „... (tulajdonviszony és az üzemeltetés jogosultságától függetlenül)...” 2023-ban! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!)		
a	b	c	
01	Személyi számítógép(ek), munkaállomás(ok)		
02	Mobiltelefon (okostelefon is)		
03	Intranet		
04	Extranet		
05	Internet/WWW		
06	E-mail (elektronikus levél)		
07	Nyílt forráskódú szoftverek (pl.: Linux)		
08	Hordozható számítógépek, notebook, netbook, táblagép		

2. Hálózati biztonság

2.1	Kérjük jelölje, hogy szervezetük/intézményük mely biztonságtechnikai eszközöket és eljárásokat használta az alábbiak közül 2023-ban! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!)		
a	b	c	
01	Vírusok elleni védelem (víruskereső szoftver)		
02	Tűzfal		
03	Biztonságos szerverek		
04	Adatokról biztonsági másolat készítése (data ackup)		
05	Elektronikus digitális aláírás, mint azonosító mechanizmus		
06	Egyéb azonosítási mechanizmus (pl. PIN kód)		
07	Titkosítási eljárás (encryption)		
08	A szoftver (az operációs rendszert is beleértve) folyamatos frissítése		
09	Erős jelszóval történő felhasználóhitelesítés (minimum 8 jegyű, vegyes karakterek periódikus váltakozásával)		
10	A naplófájlok megőrzése biztonsági események elemzése céljából		
11	VPN (Virtual Private Network - virtuális magánhálózat) kiterjesztése nyilvános hálózatra, az azon történő biztonságos adattovábbítás/megosztás céljából		

2.2	Kérjük jelölje meg, hogy szervezetükben/intézményükben mely biztonsági problémák merültek fel az alábbiak közül 2023-ban! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!)		
a	b	c	
01	Aktualizálták-e a biztonságtechnikai eszközök valamelyikét (pl. vírusvédelmi szoftver) a tárgyév utolsó 3 hónapjában?		
02	Felmerült az IKT-vel kapcsolatos biztonsági probléma a tárgyév során?		
03	Ezen belül: számítógépes vírustámadás, amely információ- vagy munkaidővesztéshez vezetett		
04	az intézmény számítógépes rendszeréhez vagy adataihoz való illetéktelen hozzáférés		
05	az intézmény adatai vagy szoftverei ellen irányuló támadás		
06	Az IKT szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás (pl. a külső felhasználók nem érték el a Honlapot, vagy a munkatársak nem érték el a belső hálózatot)		

3. Internetkapcsolat típusa és internethasználat

3.1 Kérjük jelölje szervezetük/intézményük internetkapcsolatainak típusát! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)		
a	b	c
01	Optikai kapcsolat (FTTx)	
02	DSL (pl. xDSL, ADSL stb.)	
03	Kábeltelevíziós hálózat	
04	Bérelt vonal	
05	Egyéb helyhez kötött (vezetékes vagy vezeték nélküli) kapcsolat <i>Idetartoznak (a mobil kapcsolat kivételével): Frame Relay, Metro-Ethernet (kábeles kapcsolat), elektromos hálózaton keresztüli kapcsolat (Powerline communication), műholdon keresztüli (pl. V-SAT), WIFI-kapcsolat, AM-Micro, rádió-, mikrohullámú kapcsolat stb.</i>	
06	Mobil szélessáv (3G, 4G, 5G, UMTS, CDMA2000, 1xEVDO, HSDPA)	
07	Mobil szélessáv használata hordozható számítógépeken keresztül	
08	Mobil szélessáv használata egyéb hordozható eszközök, például okostelefonok révén	
09	Egyéb mobilkapcsolat (pl. analóg mobiltelefon, GSM, GPRS, EDGE stb.)	

3.2 Kérjük jelölje meg szervezetük/intézményük helyhez kötött internetkapcsolatának a szolgáltatói szerződésben szereplő maximális (névleges) letöltési sebességét! (Egy válasz jelölése lehetséges!)		
a	b	c
01	Kevesebb, mint 10 Mbit/s	
02	Legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s	
03	Legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s	
04	Legalább 100, de kevesebb, mint 500 Mbit/s	
05	Legalább 500 Mbit/s, de kevesebb mint 1 Gbit/s	
06	Legalább 1 Gbit/s	

3.3 Kérjük, jelölje, milyen céllal használta szervezetük/intézményük az internetet 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)		
a	b	c
01	Információ keresése	
02	E-mail	
03	Adatbázisokhoz való hozzáférés	
04	Oktatás/képzés	
05	Banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele	
06	e-közigazgatási szolgáltatások igénybevétele	
07	biztonsági szoftverek/alkalmazások elérése céljából	

4. A szervezet/intézmény interneten megjelenő honlapja

4.1 Kérjük jelölje meg, hogy		
a	b	c
01	2023-ban rendelkezett a szervezetük/intézményük honlappal?	
02	2023-ban volt a szervezetük/intézményük honlapján lehetőség idegen nyelvre való váltásra?	
03	2023-ban volt a szervezetüknek/intézményüknek csökkent látóképességgel rendelkező személyek részére speciálisan tervezett weboldala?	

4.2 Kérjük jelölje, hogy az alábbi funkciók közül melyek elérhetők szervezetük honlapján! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)		
a	b	c
01	Helyi, közösséget érintő hírek	
02	Ügyfélszolgálati információk	
03	Pályázatokkal, ösztöndíjakkal kapcsolatos információk	
04	Közérdekű statisztikai adatok	
05	Szervezeti információk, elérhetőségek	
06	Turisztikai információk	
07	Közérdekű információk (egészségügyi ellátás, oktatási intézmények, szociális, gyermekjóléti ellátás)	
08	Közösségi információk (kultúra, színház, múzeum, könyvtár, sportolási lehetőségek, uszoda)	
09	Hirdetések (álláshirdetések)	
10	Lehetőség alkalmazások (applikációk) letöltésére	
11	Hatályban lévő jogi anyagok elérhetősége	
12	Településrendezéssel kapcsolatos információk	

5. E-közigazgatási szolgáltatások

5.1 Kérjük jelölje azokat a szolgáltatásokat, amelyeket 2023-ban a szervezetük/intézményük honlapján az állampolgárok, illetve a vállalkozások elérhettek!		
a	b	c
01	Információk keresése	
02	Űrlapok letöltése	
03	Kitöltött űrlapok online benyújtása (a lakosság és/vagy a vállalkozások hivatalos ügyintézéseinek lebonyolításához biztosított szolgáltatás) elektronikusan	
04	A közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)	
05	Egyik fokozat sem valósult meg a fentiekben felsoroltak közül	

6. Alkalmazottak

igen / nem

6.1 2023-ban alkalmazott szervezetük/intézményük informatikai szakembereket?		
<i>Informatikai szakértő: az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.</i>		
6.2 2023-ban szervezetük/intézményük biztosított informatikai továbbképzést alkalmazottai számára?		
a	b	c
01	Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2023. év folyamán)	
02	Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése	

igen / nem

6.3	2023-ban szervezetük/intézményük biztosított alkalmazottai (vagy akár egy részük) számára távoli hozzáférést a szervezet/intézmény e-mail rendszeréhez, dokumentumokhoz vagy alkalmazások eléréséhez (helyhez kötött, mobil, vagy vezeték nélküli internetkapcsolaton keresztül)?	
-----	---	--

7. Közösségi média

7.1 2023-ban használta szervezetük/intézményük az alábbi, a közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)		
a	b	c
01	Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb)	
02	A szervezet rendelkezik bloggal vagy mikro-bloggerrel (Pl. Twitter, blog.hu, stb.)	
03	Multimédia tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.)	
04	Wiki alapú, tudást megosztó eszközök	

7.2 2023-ban szervezetük/intézményük, mely célokra vette igénybe a közösségi médiát az alábbiak közül? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)		
a	b	c
01	Információ megosztása, tudósítás közösségi eseményekről	
02	Kapcsolattartás az állampolgárokkal	
03	Válaszok felvetett kérdésekre, problémákra	
04	Együttműködés egyéb szervekkel	
05	Álláshelyek meghirdetése	

8. Felhő alapú számítástechnika (Cloud Computing)

igen / nem

8.1	2023-ban szervezetük/intézményük igénybe vett felhő alapú számítástechnikai szolgáltatás(oka)t és alkalmazás(oka)t az interneten keresztül? (ún. cloud computing, számítási felhő)	
-----	--	--

8.2	Amennyiben szervezetük/intézményük felhő alapú szolgáltatásokat vett igénybe az interneten keresztül, kérjük az alábbiak közül jelölje, hogy melyeket? (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!)	
a	b	c
01	E-mail (internetes szolgáltatásként)	
02	Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként)	
03	Adatbázis tárolása az interneten	
04	Fájlok tárolása az interneten	
05	Pénzügyi, számviteli, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül	
06	A szervezet szoftvereinek futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként	
07	Biztonsági szoftver alkalmazások (pl. vírusirtó programok, hálózati hozzáférések ellenőrzése)	

9. Intézményen belüli automatizált információmegosztás

igen / nem

9.1	2023-ban szervezetük/intézményük igénybe vett <u>közigazgatási integrált irányítási/ügyviteli rendszert</u> a különböző funkcionális egységek/területek közötti információmegosztás érdekében, helyben telepített és működtetett módon <u>vagy</u> felhőalapú szolgáltatásként?	
a	b	c
9.2	Amennyiben igénybe vettek közigazgatási integrált irányítási/ügyviteli rendszert, akkor mely célokra az alábbiakban felsoroltak közül? (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!)	
01	Hivatali költségvetés tervezése céljából	
02	Hivatali kötelezettségvállalás és/vagy számviteli, gazdálkodási feladatok elvégzése céljából	
03	Pénzügyi feladatok ellátása (banki és/vagy pénztárnyilvántartás, számlázás, szerződésnyilvántartás, stb.) céljából	
04	Iratkezelés, dokumentum és folyamatkezelés, HR nyilvántartás, térinformatikai rendszer kezelése, stb. céljából	
05	Ügyfél-kapcsolati adatok kezelése céljából	
06	Ügyfélforgalommal, ügyintézással kapcsolatos statisztikai adatok kezelése céljából	
07	Képviselői információs rendszer működtetése céljából	
08	Elektronikus Hírlevél szerkesztése és küldése céljából	