



Központi Statisztikai Hivatal

**Háztartások információs és kommunikációs
technológiai eszköz-használata, 2019**

Kérdezői útmutató



ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Az adatfelvétel bemutatása

Az adatgyűjtés **célja** annak megismerése, hogy a magyar lakosság milyen mértékben rendelkezik információs és kommunikációs technológiai (IKT-) eszközökkel (számítógép, internet, stb.), használja-e és ha igen, hogyan használja azokat. Az adatfelvételkor kapott értékes információk a magyar viszonyok megismerésén túl lehetőséget adnak nemzetközi összehasonlításra, és alapul szolgálhatnak az információs társadalom fejlődésének irányát meghatározó döntések előkészítéséhez is.

A felvételt 2003-ban kezdték el kialakítani az Eurostat irányításával létrehozott munkacsoport keretében. Európai Unió közös munka eredményeként 2005-re létrejöttek az adatgyűjtés elindításának feltételei. Elkészült egy modell kérdőív, egy közös módszertani kézikönyv, egy **keret szabályozás** („AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 808/2004/EK RENDELETE (2004. április 21.) az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról (EGT-vonatkozású szöveg)”, valamint „AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1006/2009/EK RENDELETE (2009. szeptember 16.) az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK rendelet módosításáról (EGT-vonatkozású szöveg)”), mely minden tagállam számára kötelezően előírta egyes mutatók gyűjtését és átadását, kidolgozta a Grant finanszírozási rendszert. Ennek keretében a tagállamok, akik vállalták a pályázatot és a szerződés szigorú feltételeit, a pályázat elbírálásától függően EU támogatást kaptak a megvalósításhoz. Az első adatfelvételek 2005-ben voltak, így 2005-től már összehasonlítható EU szintű adatok állnak rendelkezésre. Az adatok átadásának határideje minden évben a folyó év október 5. Az adatok alapos Eurostat ellenőrzés után mindenki számára elérhetővé válnak az Eurostat adatbázisában legkésőbb az adatgyűjtést követő év elején. Az Eurostat ezen felül minden évben rendszeresen megjelentetett kiadványaiban teszi közzé a felvétel eredményeit. A tagországok nemzeti statisztikai hivatalai, így a KSH is, tájékoztatási célú adatbázisaiban, rendszeres éves jelentéseiben és hivatali kiadványaiban hasznosítja az adatokat. Az adatgyűjtés végrehajtásáról és minőségéről minden évben összefoglaló jelentést kell készíteni az EU szabványok szerint, melynek kiküldési határideje minden évben november 5. A fentiek következtében az adatfelvétel dokumentumai, módszertana és végrehajtása EU szinten teljesen egységes, adatai összehasonlíthatók. Van lehetőség az országonkénti nemzeti igények, eltérések érvényesítésére is, de ezeket az eltéréseket 2014 óta már csak nemzeti forrásokból lehet finanszírozni.

Az adatfelvétel végrehajtása

A KSH 2005 óta tagja a munkacsoportnak és végrehajtja a felvételt az EU szabályozásban előírtaknak megfelelően.

Az adatgyűjtés **eszmei időpontja**: 2019. április 1-én 0:00 óra. Ha a kérdésre a választ a megelőző 3, illetve 12 hónapra vonatkozóan kell megadni, akkor az időtartamot ettől az időponttól kell visszaszámítani. Az **adatgyűjtést** 2019.05.02–05.31. között kell végrehajtani.

a./ Válaszadási kötelezettség

A válaszadási kötelezettségről tudni kell, hogy az adatszolgáltatás **önkéntes**. A felmérésben résztvevőt tájékoztatni kell arról, hogy az adatgyűjtés akkor lesz igazán sikeres és szakmailag megbízható adattartalmú, ha minden kiválasztott háztartás vállalja a közreműködést a felvételben. A kapott válaszokat bizalmasan kezeljük, csak statisztikai célra használjuk és csak összesített adatokat tartalmazó mutatók formájában közöljük. Az adatokat a KSH **a hivatalos statisztikáról szóló 2016. CLV. törvény**, valamint **az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”)** előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli, azokat más szervek, személyek részére nem szolgáltatja ki. **Az adatgyűjtés alapján készült elemzés megtalálható a KSH honlapján**, témakörök / információ, kommunikáció/ / kiadványok / Információ és kommunikációs eszközök felhasználása, elektronikus kereskedelem útvonalon.

b./ Adatszolgáltatói kör

Az adatszolgáltatói kör a mintába véletlenszerűen bekerült mintegy 10 ezer címet tartalmaz. A háztartásokat úgy választottuk ki, hogy annak alapján az IKT használati szokásokról országosan jellemző képet kaphassunk. A mintában szereplő adatszolgáltatók 25%-át évente lecseréljük, azaz a mintát rotáljuk. Ennek következtében egy háztartást legfeljebb 4 egymást követő évben kérdezzük ki.

c./Az adatfelvétel módszere

A legnagyobb **változás** 2015-höz kötődik, amikor az adatgyűjtés végrehajtásának módszere változott, az addigi **személyes interjú laptop/tablet támogatással** egészült ki. A kérdéseket a kérdezőbiztos teszi fel az adatszolgáltatónak a laptopon megjelenő kérdőív kérdései alapján, az adatszolgáltató válaszát pedig a laptopon/tableten rögzíti. Amennyiben bármilyen a laptopos/tabletes rögzítést lehetetlenné tevő körülmény merül fel, akkor a nála levő tartalék papír kérdőíven történik a válaszok rögzítése. A laptopos/tabletes rögzítésnél is használható a papír kérdőív támogatásként azoknál az adatszolgáltatóknál, akik vizuális típusúak és nem elég hallaniuk, de látni is szeretnék a kérdést, amíg gondolkoznak a válaszon. Ezekben az esetekben egy papírkérdőíven párhuzamosan követhetik a kérdezőbiztos kérdésfeltevését.

d./ Címjegyzék

A címjegyzék a felvétel alapja, mert ez biztosítja az adatszolgáltatók elérését és ennek pontos követésén múlik az adatok reprezentativitása, megbízhatósága. A címjegyzékben szereplő címeken élő, valamennyi háztartást (ha egy címen több háztartás is él, akkor mindegyiket) be kell vonni a felvételbe.

e./Az adatvédelem fő célja, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá az adatokhoz. Az összeíró a kapott válaszokat, valamint a tudomására jutott egyéb információkat köteles bizalmasan kezelni.

A következő szabályokat szigorúan be kell tartani:

-A kérdezőbiztos minden esetben a KSH által alapított Statek Kft. által kibocsátott fényképes igazolvánnyal köteles igazolni magát;

-A lakásba engedély nélkül nem léphet be;

-A válaszolók teljes nevét soha nem jegyezheti fel (csak az adott háztartásba tartozó személyek **keresztneveit**);

-A háztartástól okmányok bemutatását nem kérheti, az esetlegesen bemutatott okmányokról, iratokról másolatot nem készíthet;

-A kérdezőbiztos, saját maga nem válaszolhat a kérdésekre, saját benyomásai alapján nem módosíthatja a válaszokat!

Kérdezőbiztos feladatai

a./ Az oktatási/egyéni felkészülési csomagokat (kérdőív, útmutató, rövid útmutató, önellenőrző kérdések, felkérő levél, köszönőkártya, értesítő az összeíró elérhetőségének jelölhetőségével az elérhetetlen háztartások esetére) postai úton kapják meg a kérdezők a LAF statisztikusaitól;

b./ Otthoni felkészülés: az oktatási/egyéni felkészülési anyagok tanulmányozása, önellenőrző kérdések megválaszolása;

c./ Az új kérdezőbiztosok tantermi oktatáson való részvétele;

d./ Szerződéskötés;

e./ Az adatfelvételhez szükséges nyomtatványok átvétele;

f./ Két-két gyakorló kérdőív kitöltése és felküldése laptopon minden összeíró esetében;

g./ A felkérő levél behelyezése a borítékba;

h./ Az adatfelvétel elkezdése, címek első felkeresése;

i./ A második felkeresések végrehajtása azoknál, akiknél az első kapcsolatfelvétel sikertelen volt;

j./ Szükség szerinti harmadik felkeresések végrehajtása;

k./Szakmai kérdésekben az adat-előkészítőjéhez fordulhat.

l./Az adatfelvétel befejezése, a címjegyzék, és a kizárólag IKT összeírásban résztvevő külső összeírók igazolványának leadása a szervezőnek.

Az adatfelvétellel kapcsolatos további információk**a./ Előzetes felkészülés otthon**

A kérdezőbiztosok legalább 1 héttel az adatfelvétel kezdete előtt megkapják az oktatási/egyéni felkészülési csomagot, ami az alábbi dokumentumokból áll:

- Kérdezői útmutató
- Papír alapú mintakérdőív
- Felkérő levél (a Statek Kft. szervezőitől kapják meg)
- Köszönőkártya személyes interjúhoz
- Önellenőrző kérdések (e-mail-ben kapják meg a kitöltő felület linkjét)
- Értesítő az összeíró elérhetőségének jelölhetőségével az elérhetetlen háztartások esetére (a Statek Kft. szervezőitől kapják meg)

Az egyéni felkészülés részeként a kérdezőbiztosnak ezeket a tananyagokat még az adatfelvétel kezdete előtt el kell sajátítania.

b./ Tantermi oktatás

Az új kérdezőknek (akiknek nincs IKT tapasztalata) oktatásban kell részt vennie. Nekik a tantermi oktatáson való részvétel kötelező. Az oktatáson való részvétel feltétele az önellenőrző kérdések kitöltése Google Drive felületen. A megválaszolt önellenőrző kérdéseket a kérdezőbiztos vigye magával az oktatásra. Ezek ellenőrzése a LAF munkatársak feladata. Az oktatás célja a felkészülés során tanultak átismétlése, az adatfelvétel nehézségeinek átbeszélése, a gyakorlati teendők áttekintése. Az oktatás része a kérdezőbiztosok alapos kommunikációs és kérdezőtechnikai felkészítése is. Az oktatásban részt nem vevő kérdezők számára (akiknek már van IKT tapasztalata) is kötelező az önellenőrző kérdések kitöltése.

Az oktatás idejéről és helyszínéről a Statek Kft. szervezői értesítik a kérdezőbiztosokat az oktatás előtt legalább 1 héttel.

A tantermi oktatást követően laptopon/tableten (gyakorló üzemmódban) két sikeres és két meghiúsult próbakérdőívet kell kitölteni. A sikeres próba kérdőíveket célszerű sajátmagáról, vagy családtagjáról, ismerőséről kitölteni.

c./ Az adatfelvételhez szükséges nyomtatványok

- **Kérdőív**
- **Kérdezői útmutató**
- **Rövid útmutató**
- **Felkérő levél** (címenként 1 db)
- **Köszönő kártya** (címenként 1 db, A5-ös méretű a személyes interjúkhoz)
- **Értesítő** (az összeíró elérhetőségének jelölhetőségével az elérhetetlen háztartások esetére)

d./A felvétel lebonyolítása

A kérdezőbiztosok háromszori kapcsolatfelvételének követésére a kérdőív címlapján került sor, fontos ennek pontos kitöltése a sikertelen kísérletek esetén.

Az adatok felküldése a laptopos/tebteles felvétel esetén folyamatos. Kérjük az aznap kitöltött kérdőíveket még a kikérdezés napján felküldeni.

A kérdezőbiztossal szembeni elvárások

- a./ A képzésben való aktív részvétel (az új kérdezőknek), az oktatási tananyag elsajátítása;
- b./ Megfelelő szintű számítógép és internet ismeret;
- c./ Érdeklődés a megfigyelési terület iránt;
- d./ Jó kommunikációs és meggyőző készség;

A kérdezőbiztos legyen felkészült. Több módon is tudja indokolni a válaszadónak, miért fontos, hogy a véletlenszerűen kiválasztott háztartás részt vegyen a felmérésben és miért nem kell aggódnia válaszainak bizalmas kezelése miatt

Bemutatkozáskor alakítsa a meggyőzést a válaszadó megnyilvánulásai szerint.

Emelje ki, hogy ez egy EU felmérés, mely 2005 óta minden évben összehasonlítható adatokat szolgáltat évenként, az összes tagállam részvételével. Adatait széles körben használják politikai és gazdasági döntéshozók, az oktatási és kutatói szféra és a média képviselői.

e./ Adatvédelmi szabályok ismerete és betartása;

Hívja fel a figyelmet az adatvédelmi előírásokra, tudja meggyőzni az adatszolgáltatót, hogy adatai biztonságban vannak, emelje ki, hogy a felvétel csak név nélküli és összesített, egyéni azonosításra teljesen alkalmatlan adatállományt hoz létre (a 2. oldalon a „válaszadási kötelezettség” alatt, ill. a felkérő levélben hivatkozott jogszabályi helyekre kell utalnia).

Adatvédelmi tájékoztatónk az alábbi elérhetőségen tudja megtekinteni:

http://www.ksh.hu/adatvedelmi_tajekoztato

f./ Interjúra felkészülten, a szükséges dokumentumokkal érkezzen;

g./ Bármikor képes legyen indokolni:

- miért fontos, hogy a válaszoló részt vegyen a felvételen
- miért nem kell aggódnia válaszainak kezelése miatt

h./ Törekedjen arra, hogy a legfelkészültebb családtag válaszoljon;

Próbálja meg elérni, hogy a háztartási kérdésekre az a háztartástag válaszoljon, aki a leginkább ismeri a háztartás számítógép és internet ügyeit.

i./ Képes legyen felvilágosítást adni kérdésekre, fogalmakra vonatkozóan;

Nyújtson segítséget, ha a válaszadó elbizonytalanodik és segítségre szorul a kérdés megértésében, vagy a válaszadó nem a kérdésre válaszol. Mindeközben figyeljen arra, hogy ne befolyásolja a válaszadó válaszában tartalmát. A kérdőív tartalmával és fő szakmai meghatározásokkal kapcsolatban tudjon felvilágosítást adni.

j./ Képes legyen megszerezni és fenntartani az adatszolgáltató együttműködését;

Az interjú során és főleg a segítség nyújtáskor törekedjen a válaszadó együttműködését megszerezni, ezért ne éreztesse vele, ha válasza tájékozatlanságot mutat, ne legyen fölényes, kioktató, vagy türelmetlen. Ha úgy érzi, hogy a válaszoló valamelyik válasza alkalmat ad rá és nyugodtnak látszik, dicsérje meg precíz válaszáért, gyors felfogásáért, tájékozottságáért, vagy bármi másért, amit az interjú során tapasztal stb.

k./ Képes legyen segítséget nyújtani, ha a válaszadó elbizonytalanodik;

l./ A kérdéseket teljes egészében szó szerint, rövid magyarázó szöveggel kell felolvasnia;

KITÖLTÉSI TUDNIVALÓK

A kitöltés szabályai

Az esetleges laptop hibák okozta kitöltési nehézségek elkerülése érdekében kis mennyiségű papír kérdőívet és útmutatót is készenlétben tartunk így **az útmutatóban továbbra is jelen lesznek a papír kérdőívekre vonatkozó részletek is.**

Mindkét kikérdezési módnál **minden kódkockába be kell írni** a kérdésre adott válaszlehetőségeknek megfelelő kódszámot. A papír kérdőívet jól olvashatóan kék vagy fekete golyóstollal kell kitölteni. A laptop esetében ügyelni kell a kitöltött rész folyamatos mentésére az adatvesztés, vagy az akaratlan mozdulatokkal való téves adatbevitel elkerülésére.

- Azoknál a kérdéseknél, ahol a kérdésre vagy az egyes alkérdésekre **van (1) nincs (0)** vagy **igen (1) nem (0)** válaszlehetőség van, a válaszlehetőségek közelében elhelyezkedő

kódnégyzetbe „*van*” vagy „*igen*” válasz esetén „1”- et, „*nincs*” vagy „*nem*” válasz esetén „0”- t kell írni (pl.: A1-es és A4-es kérdések)

- Ahol a **válasz szó után zárójelbe tett kódszám** szerepel és több válasz is adható, ott is a válaszlehetőség után lévő négyzetbe írt kódszám beírásával kell választ adni, de ott természetesen több kódnégyzetet, vagy akár mindet ki lehet tölteni igennel vagy nemmel. (pl. A3-as kérdés).

Az adatfelvételt **háztartásonként** kell végrehajtani, a kijelölt címen található minden háztartásról ki kell tölteni az **Alapinformációkat**, az „**A**” modult, a kiegészítő háztartási kérdést (**K1**) és háztartásonként egy-egy 16-74 év közötti személyről kell kitölteni a **B, C, D, E, F** modulokat.

A célsokaság korhatárának meghatározása, **16-74 év közöttieknek azokat tekintjük**, akik **2019. április 1-ig (eszmei időpont)** betöltötték (vagy töltik) a 16. életévüket, illetve akik eddig az időpontig még nem töltötték be a 75. életévüket.

A lakásban élő háztartások elhatárolásához fontos a **háztartás fogalmának meghatározása**. „A háztartás azoknak a személyeknek a közössége, akik — függetlenül a rokoni kapcsolatoktól és a lakásban való bejelentettségüktől — folyamatos életviteli költségeiket részben vagy egészben közösen viselik, egyazon jövedelmi és fogyasztói közösség tagjai.” (A háztartás fogalmát részletesebben az útmutató 1. melléklete tartalmazza)

A kérdőív 3 nagy fejezetre bontható:

- a háztartások összetételével kapcsolatos alapinformációkra,
- a háztartások IKT ellátottságára,
- az egyéni IKT használati szokásokra vonatkozó kérdésekre.

Némileg elkülönül, de nagyon fontos a **K1** kérdés, mely a háztartások nettó havi jövedelmi viszonyaira vonatkozik, és kényes jellege miatt a kérdőív végére került.

A „Kiegészítő háztartási kérdések között továbbra is szerepeltetjük a K2-es kérdést, amely a jövőre vonatkozóan az interneten keresztül megvalósuló adatszolgáltatás iránti igényt kívánja felmérni. A fejezeteken belül ún. modulok vannak. **Az Alapinformációk, az A modul és a kiegészítő háztartási kérdés a háztartás egészére vonatkoznak. A B, C, és D modulok** kérdései az **egyéni használati** szokásokra kérdeznek, az **E** modul a digitális készségekre, az **F** modul pedig az *internet biztonságra* vonatkozó kérdéseket tartalmaz. Ezeket a kérdéseket a háztartás egy — *16 és 74 év közötti* — tagjának kell feltenni.

A kitöltési útmutató használata

A modulok címeinél 2 féle ábra látható. A háztartási modulok és az egyéni modulok vizuális elkülönítésére szolgál

Háztartási modul



Egyéni modul



A kitöltési útmutató a papír alap mellett elérhető elektronikusan a laptopról/tabletről is a hagyományos tartalommal, továbbá megjelenik majd a képernyőn a kérdések mellett feljövő ablakos rendszerben, mindig az adott kérdés megválaszolásához szükséges tartalommal. Azoknál a kérdéseknél, ahol a kérdőív technológiai fogalom igényessége miatt hosszú háttéranyag kapcsolódik az adott kérdéshez, ott az ablakok tartalmát igyekszünk rövidíteni. Először az ablakban csak a legfontosabb információkat hozzuk fel. Azoknak, akiknek részletesebb fogalom magyarázatra van szükségük, vagy szükségük van a kérdéshez esetlegesen kapcsolódó egyéb instrukciókra, azok számára ezt a kérdéshez kapcsolódó külön linken tesszük elérhetővé. A papír útmutató használata ugyanezen az elven működik azzal a különbséggel, hogy itt a teljes részletesség megjelenik az adott kérdésnél és a kérdezőbiztos gyakorlata dönti el, hogy ebből interjú szituációban, információhiány esetén mennyit kell elolvasnia.

Természetesen **az interjúk minősége és hatékonysága érdekében az a kívánatos**, ha a kérdezőbiztos egyéni felkészülés és a központi képzések útján, minél többet elsajátít az

útmutatóból azért, hogy a helyszínen minél kevesebbszer kelljen valaminek utánanézni a hatékonyabb időgazdálkodás érdekében.

A jelen kitöltési útmutató követi a kérdőív struktúráját, és – a lehetőségekhez mérten – választ ad a várható, előre feltételezhető kérdésekre. Amennyiben a kérdőív kitöltésekor olyan kérdés merül fel, amelyre a kérdezőbiztos a helyszínen nem tudja a választ, haladéktalanul jelezze a problémát az adat-előkészítőjének/oktatójának, aki segít a helyes válasz megadásában. Ha szükséges, a kérdezőbiztos állapodjon meg az adatszolgáltatóval, hogy mikor tér vissza a kikérdezés befejezésére.

Annak érdekében, hogy minél kevesebb kitöltési probléma legyen, a fontosabb, viszonylag kevesek által ismert fogalmak meghatározását az adott kérdés tárgyalásánál a jelen útmutató tartalmazza (keretben). Erre főleg akkor lehet szükség, ha az adatszolgáltató nem használja a kért eszközöket, vagy a használó a kérdéseskor nincs jelen, illetve ha a válaszoló személy az egyes kérdések megválaszolásakor bizonytalan.

A kérdőív kitöltése

A rendkívüli helyzetektől eltekintve (amikor hagyományos papír alapú kitöltésre kényszerülünk) döntően laptopos kitöltés lesz jellemző, amit a rögzítő program határoz meg. A programba beépültek a „Blaise” programban való rögzítésnél megszokott hibaüzenetek a 2019. évre aktualizálva.

A cím felkeresésekor az első lépés annak megállapítása, hogy az adott címen *hány háztartás* található (ld. kitöltés szabályai és a csatolt melléklet). **Háztartásonként egy kérdőívet kell kitölteni.**

A kérdőíven az **azonosító kódokat** mindig pontosan be kell írni. Fontos a „kikérdezés eredményessége” kódjának pontos beírása is. Ennél a pontnál fontos megemlíteni a „kapcsolatfelvétel megkísérelt időpontjai” sort. Ez a sor a többitől eltérően nem eredményességi kód lehetőséget kínál fel, hanem a háromszori felkeresés követésére szolgál, ami előírás az összeírók számára.

A laptopon/tableten történő kitöltésnél a „megválaszolt modulok” kódot a program automatikusan generálja, de a papír kitöltésnél továbbra is oda kell figyelni a kód helyes kitöltésére, mert ez fogja képezni az alapját a kérdezőbiztosi díjazásnak.

Teljesen kitöltött a kérdőív (2), amennyiben a háztartási és az egyéni modulok mindegyike kitöltött. **Részlegesen kitöltött (1)** a kérdőív, amennyiben csak a háztartási modulok vannak kitöltve.

A háztartási modul csak akkor megválaszolt, tehát a **kódkockába (1) - et kell írni, ha az Alapinformációk, az „A” modul és a kiegészítő háztartási kérdés ki vannak töltve és nincs a háztartásban számítógépet vagy internetet használó 16-74 éves személy (A5 és A6 kérdésre a válasz (0)). Csak mobiltelefon használó (aki nem használ számítógépet és nem használ internetet a mobiltelefonján sem) nem töltheti ki az egyéni modult!**

Az egyéni IKT használatra vonatkozó modulok (B, C, D, E, F) akkor tekinthetők kitöltöttnek, tehát a **kódkockába (2) - t kell írni, ha a háztartásra vonatkozó valamennyi kérdés megválaszolt (alapinformációk, A modul és kiegészítő háztartási kérdés) és az egyéni modulok kérdései — az ugrások figyelembevételével — megválaszoltak. A háztartásra vonatkozó válaszok nélkül az egyéni modul nem értékelhető.**

Átlagos kitöltési idő fogalma: interjú típusú adatgyűjtések esetén a kijelölt címen eltöltött idő, amely magában foglalja a szükséges tájékoztatással (meggyőzéssel) kapcsolatos ráfordításokat is, de nem tartalmazza az otthoni munkálatok (utóellenőrzés) idejét. A laptopos kitöltésnél az átlagos kitöltési időt a program automatikusan elő fogja állítani, papír kérdőívnel viszont a hagyományos módon kell kitölteni. Ahhoz, hogy a program mérni tudja a tájékoztatásra, meggyőzésre és kitöltésre fordított időt, ahhoz az összeíróknak a beszélgetés kezdetén, mindenképpen el kell indítani a programot, különben a program csak a kitöltést fogja mérni.

A kérdőíven belüli fogalmak közti kapcsolatok értelmezése

Ez valójában a kérdőíven, a kérdések előtti, kérdezőbiztosoknak szóló módszertani megjegyzéseknél, illetve a kérdésekben előforduló „vagy”, „és”, „és/vagy”, „legalább egyikére” „legalább egy” kifejezések egységes értelmezését jelenti. Az adatok minősége nagymértékben függ attól, hogy ezeket a kifejezéseket egységesen kezeljük, mert itt dől el, hogy az adatszolgáltatók, milyen körétől kell a választ megkapnunk, milyen körre vonatkozóan van értelme a kérdésnek. Amennyiben pedig az előző kérdés több pontjára adott választól függ a következő kérdés feltevése (vagy kihagyása) az adott személynek, akkor tudnunk kell, hogy az előző kérdés feltételként jelölt pontjai közül elég egynél, vagy az összesnél kell teljesülnie a feltételnek. A kérdőívben aláhúzással lettek kiemelve a felsorolt kötőszavak. Kérjük, hogy minden olyan kérdésnél, ahol ezeket aláhúzással kiemeltük, ott fordítsanak figyelmet ezek értelmezésére. Az egységes értelmezés kedvéért az alábbiakban rögzítjük ezek jelentését. Az útmutatóban a kérdésekben, a válaszolók körének meghatározásánál, vagy szabályok, meghatározások esetében húzzuk alá a felsorolt kötőszavakat, vagyis olyankor, amikor jelentését és értelmezését fontosnak tartjuk az adatminőség szempontjából.

Vagy: Modul, kérdés, válasz lehetőség vonatkozási körének, vagy egy fogalomkörbe tartozás elemeinek a felsorolásánál alkalmazzuk. Olyan elemek felsorolt elemeit kapcsolja össze, amelyek egyenrangúak abból a szempontból, hogy bármelyikük megléte, teljesülése elegendő feltétel ahhoz, hogy egy modul, egy kérdés, egy válasz lehetőség vonatkozzon ránk, vagy valami egy adott fogalomkörbe sorolható legyen (pl. D1-es kérdés).

Ha kettőnél többet sorolunk fel, akkor csak a felsorolás utolsó tagja előtt írjuk ki, de ez úgy értendő, hogy az előző tagokra is vonatkozik. Azt a feltételt fejezi ki, hogy a felsorolt válaszok közül, ha legalább egyet jelöltek, már válaszadói az adott kérdésnek. Ha többet is jelöltek, akkor még inkább szükség van a válaszukra. Az a követelmény, hogy legalább egy teljesüljön.

És Amikor „ÉS” kötőszót alkalmazunk, akkor az a követelmény, hogy az „ÉS”- el összekötött mindkét feltételnek egyszerre kell teljesülnie, nem elég csak az egyiknek, vagy csak a másiknak.

És/vagy Alkalmazása esetén mind két feltétel egyszerre megengedett. Tehát az is elég a követelményhez, ha csak egyik, vagy másik feltétel teljesül, de az is megengedett, ha egy időben az összes felsorolt feltétel teljesül (pl. D2-es kérdés n/pontja).

Legalább Azt jelenti, hogy minimálisan, legkevesebb minek kell teljesülnie ahhoz, hogy egy adott fogalomkörbe kerülésnek eleget tegyünk, vagy kielégítsük egy meghatározás feltételeit, vagy egy válaszlehetőség választható legyen a számunkra (pl. B2-es kérdés).



Alapinformációk a háztartásról

Az alapinformációkat a háztartás minden tagjáról ki kell tölteni. Kettős célja van, egyrészt, hogy megtudjuk, hogy az adott IKT ellátottság milyen összetételű háztartásra vonatkozik, másrészt, hogy a kapott válaszok alapján a válaszadót ki lehessen választani az egyéni modul kérdéseinek megválaszolásához. Kitöltésénél ügyelni kell arra, hogy az adott sorszám alá ugyanannak a személynek az adatai kerüljenek, ezért célszerű a sorszámozást követően oszloponként kitölteni. A laptopos/tabletes kivitelezés esetében **minden egyes személyre vonatkozó adatsor külön képernyőn jelenik meg**. Fontosnak tartjuk kiemelni a 11. sor szerepét („A munkakör tevékenységeinek rövid leírása”), melynek célja, hogy a FEOR szerinti besorolást az adat-előkészítő statisztikus helyesen végezze az összeíró által leírt munkaköri tevékenységek alapján. Így a 12. „Jelenlegi foglalkozása” sort bár továbbra is kitölti az összeíró, de ezt az adat-előkészítő statisztikus felül fogja vizsgálni, és szükség esetén módosítja. Ugyanez az eljárás a követendő a papír alapú esetekben is, azzal az eltéréssel, hogy itt személyenként nem lesznek külön lapok.

Felhívjuk a kérdezőbiztosok figyelmét arra, hogy a háztartások IKT - eszköz használatáról szóló felmérés kérdőíve minden évben részben módosul, ezért kitöltése

során kerüljék a rutint és minden kérdést figyelmesen értelmezzenek, különös tekintettel a vonatkozási időre, mely esetenként akár modulon belül is változhat.

A magyarázó jegyzet mellé ábrajegyzéket csatoltunk a 2. sz. mellékletben, amelyben a technikai eszközöket és újdonságokat illusztráljuk a könnyebb beazonosíthatóság érdekében. Ezeket a vonatkozó szöveg után zárójelben jelezzük az ábra sorszámával. Az ábrák sorszámozása az eszközök nevének alfabetikus sorrendjét követi. Az ábrák az ingyenesen letölthető morguefile.com illetve a flickr.com web helyekről származnak.

SEGÉDLET az „Alapinformációk” kérdéseihez

1. A háztartás tagjainak száma: Nem igényel magyarázatot

2. A személy sorszáma: a család tagjainak tetszőleges beszámozása. Javasolt sorrend az apa, anya, gyerekek, rokonok, de az adott helyzettől függően ez változtatható.

3. Keresztneve: bármilyen azonosításra alkalmas név (becenév is)

4. Tagja-e a háztartásnak: A háztartás tagok cserélődésének követésére szolgál. Nem (0) válasz esetén inaktívvá válik a személyre vonatkozó előzmény adat.

5. Neme: nem igényel magyarázatot

6. Születési éve: nem igényel magyarázatot

6.1 Születésének hónapja: nem igényel magyarázatot. A hónapra a teljeskörűsítési eljárás miatt van szükség.

6.2 Napja: nem igényel magyarázatot.

7. Születési országa: Az Európai Unió által 2010-től kötelezően előírt kérdés. Az **ország pontos megnevezése fontos** a megfelelő kód kiválasztásához az adatrögzítés során. Azoknál az országoknál, ahol az ország név változott (pl.: Szovjetunió, Csehszlovákia stb.) ott a születési ország jelenlegi nevét kérjük feltüntetni. Ha pl. a Szovjetunióban született, akkor kérdezzük meg, hogy azon belül melyik országban, ha azt mondja Örményországban, akkor az ország mai nevét kell beírni, tehát Örményországot. Nagy valószínűséggel azokban a ritka esetekben, amikor válaszadónk olyan külföldi országban született, aminek ma már más a neve, az tudni fogja a születési országa mai nevét.

8. Állampolgársága (ország): Az Európai Unió által 2010-től kötelezően előírt kérdés. Az **ország pontos megnevezése fontos** a megfelelő kód kiválasztásához az adatrögzítés során. Laptopos kitöltésnél ezen a ponton az ablakban elérhető lesz az országnév-lista, a papír alapú kitöltéshez pedig továbbra is csatoljuk az országnév-listát (3. melléklet).

Magyar állampolgárként kódoljuk azokat a kettős állampolgárokat is, akiknek egyik állampolgársága magyar és állandó lakóhelye Magyarországon van. Egyéb kettős állampolgárság esetén azt írják be az összeírók, amelyik országban több időt töltött el élete folyamán az adott háztartásban.

9. Legmagasabb befejezett iskolai végzettsége: A megfogalmazás a befejezett végzettség megismerésére fókuszál, egyértelművé és egymástól elválaszthatóvá teszi az egyes szinteket. Valójában a kérdezőbiztosnak csak azt kell megtudnia, hogy az adott személynek van-e, és ha igen, mi a legmagasabb **befejezett** iskolai végzettsége. Ennek a kódját írja be a kódkockába. Ha valaki általános iskolába nem járt, vagy járt, de csak az 1, 2, vagy 3 évfolyamot fejezte be az a **(0)** kódot kapja.

A használt kódszámok megfelelnek az ISCED 2011 osztályozási rendszer megfelelő, azonos sorszámú képzési szintjeinek.

- Általános iskolába nem járt, vagy járt, de csak az 1,2, vagy 3-ik évfolyamot fejezte be **(0)**
- Általános iskola 4,5,6, vagy 7 évfolyamát befejezte **(1)**
- Általános iskola 8 évfolyamát befejezte **(2)**
- Szakiskolai (szakmunkásképző iskolai) szakképesítést igazoló bizonyítvánnyal, középiskolai (gimnázium, szakközépiskolai) érettségi bizonyítvánnyal rendelkezik **(3)**
- Középiskolai végzettséget (érettségit) követő képzésben szerzett szakképesítést igazoló bizonyítvány **(4)**
- Iskola rendszerű, felsőfokú (felsőoktatási) szakképzésben szerzett bizonyítvány **(5)**
- Főiskolai vagy felsőfokú alapképzésben (BA/BsC) szerzett oklevél **(6)**

- Egyetemi vagy felsőfokú mesterképzésben (MA/MsC) vagy osztatlan képzésben szerzett oklevél **(7)**
- Tudományos fokozatot igazoló oklevél (PhD, DLA) **(8)**

10. Gazdasági aktivitása: (munkaerő-statisztikában használt fogalmak szerint)

A gazdaságilag aktív népesség fogalma magába foglalja azokat a személyeket, akik munkát végeznek a gazdasági javak és szolgáltatások előállítása területén egy meghatározott időszak alatt. Aki az interjú **eszmei időpontját megelőző egy hét alatt akár egy órát is dolgozott gazdaságilag aktívnak tekinthető.** A gazdaságilag nem aktív népesség alatt pedig kortól függetlenül mindazokat értjük, akik egyetlen órát sem dolgoztak ez alatt az idő alatt. **Ez a témakör bővült 2018-tól (pl. a gazdasági ágak megjelölésével a 10.3.3-asnál) és változtatásra került „az egyéb munkaerő piacon kívüli” (inaktív kategória) kitöltésénél a besorolás tartalma, és így a kitöltés módja is.**

Alkalmazott: aki magán vagy állami foglalkoztatónál szerződés alapján pénzbeli, vagy egyéb díjazás fejében munkát vállal. Ide tartoznak a hivatásos katonák, tanoncok, gyakornokok, szezonális munkások, stb. Az önkéntes munkát végzők és segítő családtagok, akik nem kapnak rendszeres munkabért nem ide sorolandók. Az olyan munkavállalók, akik egyidejűleg dolgoznak saját vállalkozásukban és munkavállalóként, abba a kategóriába sorolandók, ahol több munkaórát dolgoznak (pl. orvosok, akiknek magánrendelőjük is van). **Ezen kategória 4 alkategóriára történő bontást tartalmaz, és értelemszerűen kell az adott helyzetnek megfelelően választani „igen (1)” vagy „nem (0)” jelölésével: teljes munkaidős (1/a), részmunkaidős (1/b), állandó munkára vagy határozatlan idejű szerződésre alkalmazott (1/c), átmeneti munkára vagy határozott idejű szerződésre alkalmazott (1/d).** A válaszlehetőségek közül **csak egy „igen (1)” választ lehet megadni az „a-b”, és a „c-d” kérdéspárok esetében, a másik válaszlehetőség a kérdéspáron belül csak „nem (0)” lehet.**

Válaszlehetőségek:

teljes munkaidős (1/a) vagy részmunkaidős (1/b),

és

állandó munkára vagy határozatlan idejű szerződésre alkalmazott (1/c) vagy átmeneti munkára vagy határozott idejű szerződésre alkalmazott (1/d).

Vállalkozó: társas és egyéni vállalkozó, szabadúszó, ideértve a rendszeres munkabért nem kapó **segítő családtag**, hivatásos nevelőszülő stb. **(2)**

Munkahelyének neve: pontos név és társasági forma szükséges (Bt, Kft, Zrt, stb.) szükséges **(3.1)**

Munkahelyének profilja: termékek vagy termékcsoportok, amit előállít vagy forgalmaz, illetve szolgáltatásai. Pl. gumibroncsgyártás, villanyszerelés, élelmiszer kiskereskedelem, biztosításközvetítés, baromfitenyésztés, stb. **(3.2.)**

Gazdasági ágak: A **Lakossági adatfelvételek főosztály tölti ki**, az előző pontban (3.2) megadott profil alapján történő, megfelelő gazdasági ágba való besorolással. **(3.3)** A kérdőív ezen része sötétszürke színnel van jelölve, ezzel is jelezve, hogy a helyszíni adatfelvétel során (papíralapú kitöltés esetén) ezt nem kell kitölteni.

Munkánélküli: az a 16-74 év közötti személy, aki az előző héten nem dolgozott, az eszmei időpontot követő 2 héten belül munkába tudna állni és aktívan munkát keres (munkaügyi központ, munkaközvetítő ügynökség, stb. segítségével) **(4)**

Tanuló: Ha valaki a tanulás mellett hetente néhány órát dolgozik, a tanuló (5)-t kell jelölni, ha nappali tagozaton végzi az iskoláját. **(5)**

Egyéb munkaerőpiacon kívüli (nyugdíjas, inaktív, stb.): Nyugdíjban levő, vállalkozói tevékenységét befejező, tartósan fogyatékkal élő, kötelező katonai szolgálatot teljesítő, vagy közösségi szolgálatot ellátó, háztartásbeli, egyéb inaktív. **A GYES-en, vagy GYED-en levők, akár a munkahelyről kerültek az ellátó rendszerbe, akár nem volt még előtte munkahelyük, a rendelkezésre álló kategóriák közül kizárólag csak ebbe a kategóriába sorolhatók! (6)**

11. A munkakör tevékenységek rövid leírása

Ennek a pontnak a célja, hogy információt adjon a következő pont, a „jelenlegi foglalkozása” pontos meghatározásához. A munkakör legjellemzőbb tevékenységeinek felsorolására van szükség ahhoz, hogy a következő pontban a foglalkozási kategóriába sorolás, minél megalapozottabb lehessen.

12. Jelenlegi foglalkozása: Ennél a kérdésnél az összeírók szerepe továbbra is az, hogy végezzék el a kapott információk alapján a foglalkozás elsődleges meghatározását, de a végső besorolást a LAF adat-előkészítő statisztikusai végzik. Minden esetben felül fogják vizsgálni a besorolás helyességét az előző 11-es sor (Munkakör tevékenységek rövid leírása) konkrét tevékenységeket leíró információi alapján.

A kérdést az interjú eszmei időpontját megelőző héten folytatott tevékenységre vonatkozóan kell megválaszolni. Amennyiben az nem ugyanaz, mint az összeírt személy főfoglalkozása, akkor a főfoglalkozásra vonatkozóan kell kitölteni.

A nemcsak egyféle foglalkozást végző személynél az a főfoglalkozás, amelyet ő főfoglalkozásként megjelöl.

A foglalkozási bejegyzésben mindig szerepelnie kell a feladatok szakmai hovatartozására utaló megnevezésnek is, pl. gyámügyi csoportvezető, szabálysértési főelőadó, költségvetési pénzügyi osztályvezető, pénzintézeti számviteli ügyintéző, ruhabolti eladó, élelmiszerüzleti eladó, könyvtári gazdasági munkatárs.

A foglalkozás megjelölésénél **nem a megszerzett végzettséget, hanem a ténylegesen végzett tevékenységet** szeretnénk megtudni, **ezért erre kell rákérdeznünk!**

A GYES-en, GYED-en lévő, egyébként foglalkoztatott szülő esetében az eredeti foglalkozást kell beírni és a jelenlegi foglalkozáshoz az utolsó munkanapján érvényes foglalkozást kell figyelembe venni.

A 10-es ponttól eltérően itt nem a gazdasági aktivitást kérjük, hanem a jelenlegi foglalkozást. A gazdasági aktivitás egy gazdasági állapot kategóriát jelöl, mely a munkához, alkalmazáshoz való viszonyt fejezi ki (alkalmazásban álló, vállalkozó stb.), a foglalkozás a tényleges, aktuálisan végzett munkatevékenység, a szakma tartalmát jelölő fogalom.

A kérdezőbiztosok legjobb tudásuk szerint szövegesen írják be a foglalkozás megnevezését. A **foglalkozás megfelelő leírása** rögzítéskor a pontos kódolást segíti.

Az informatikai foglalkozások az Európai Uniónak továbbítandó adatok között kiemelt csoportként szerepelnek, ezért fontos azok pontos szöveges bejegyzése az alapinformációs lapra.

Tájékoztatásul közöljük az EU által információs foglalkozásnak tekintettek listáját a 2011. január 1-től alkalmazandó FEOR-08 szerint:

Informatikai foglalkozások

1322 Informatikai és telekommunikációs tevékenységet folytató egység vezetője
 2123 Telekommunikációs mérnök
 2141 Rendszerelemző (informatikai)
 2142 Szoftverfejlesztő
 2143 Hálózat- és multimédia-fejlesztő
 2144 Alkalmazásprogramozó
 2149 Egyéb szoftver- és alkalmazásfejlesztő, - elemző
 2151 Adatbázis-tervező és -üzemeltető
 2152 Rendszergazda
 2153 Számítógép-hálózati elemző, üzemeltető
 2159 Egyéb adatbázis- és hálózati elemző, üzemeltető
 2495 Informatikatanár (iskolarendszeren kívül)
 2534 Informatikai és telekommunikációs technológiai termékek értékesítését tervező, szervező
 3141 Informatikai és kommunikációs rendszereket kezelő technikus
 3142 Informatikai és kommunikációs rendszerek felhasználóit támogató technikus
 3143 Számítógép hálózat - és rendszer technikus
 3144 Webrendszer- (hálózati) technikus
 3145 Műsorszóró és audiovizuális technikus
 3146 Telekommunikációs technikus
 4114 Adatrögzítő, kódoló
 7342 Informatikai és telekommunikációs berendezések műszerésze, javítója

A 13-16-ig terjedő pontoknál a számítógép, internet, mobiltelefon használatára vonatkozó alapkérdéseket kell kitölteni a háztartás valamennyi tagjára vonatkozóan, egyszerű igen (1) vagy nem (0) válasz valamelyikének megjelölésével.

A meghiusulási kódokról:

A KSH lakossági felvételei által használt meghiusulási kódok egységesítésre kerültek annak érdekében, hogy érthetőbb és átláthatóbb legyen a jelentésük, használatuk.

A megvalósulási vagy más néven meghiusulási kódok egyik fő célja, hogy a kiválasztott és meghiusuló háztartásokról el tudjuk dönteni, hogy

- rossz, vagy nem létező cím miatt (pontatlan nyilvántartás - kerethiba) vagy egyéb okból hiúsultak meg, illetve
- a célsokaságba tartoznak vagy sem

Fontos, hogy lehetőleg minimálisra szorítsuk azon meghiusulások számát, ahol a fenti két kérdés megválaszolatlan. A korábbinál részletesebb meghiusulási okok rögzítése szükséges a megvalósult minta feldolgozásához¹

Az alábbi kódrendszert használja a rendszeres adatfelvételeink közül MEF, LUSZ, IKT és kisebb eltérésekkel a HKÉF felvétel is, de a személyi mintás adatfelvételeink (ELEF, PIAAC) is ugyanezeket a kategóriákat alkalmazzák.

A felvétel megvalósulásának, illetve meghiusulásának kódszámai:

A két számjegy mélységű megvalósulási/meghiusulási kódok első számjegye a fő kategóriát jelöli, míg a második számjegy ennek továbbbontása.

(1) Sikeres interjú:

- (10) Sikeres magyar nyelvű kikérdezés

(2) Nem összeírható cím:

- (21) Egyértelműen nem azonosítható cím

Pl. tömbház esetében nem szerepel emelet, ajtó a címjegyzékben)

- (22) Nem létező cím

A cím nem található (pl. nincs ilyen házszám), vagy a címen lévő telek üres, vagy a rajta lévő ingatlan építés alatt áll.

- (23) Nem lakott (üres) lakás

Egy adott lakás akkor tekinthető üresnek, ha a felvétel vonatkozási időszakában nem lakja senki. Üres lakásnak számít továbbá a rendszeresen nem lakott nyaraló.

- (24) Nem lakáscím, nem lakáscélú lakás

Pl. üzlet működik az adott lakcímen, irodának vagy üdülőnek kiadott a lakás.

- (25) Megközelíthetetlen cím

Pl. társasházba nem jut be és a kaputelefonon lévő információ szerint nem azonosítható a cím

Előfordulhat, hogy egy terület valóban nem közelíthető meg pl. valamilyen természeti jelenség miatt, árvíz, belvíz stb. Mindazonáltal sokkal valószínűbb, hogy a kérdező nem jut be pl. egy társasház épületébe, és a külső kapun nem azonosítható a keresett lakás. A kérdező nem az információk pontatlansága miatt nem jut el a lakáshoz, hanem fizikai akadály miatt.

¹ Ennek egyik első lépése a meghiusulás kompenzálása súlyozással: a megvalósult minta személyei fogják reprezentálni a célsokaságot a meghiusulók helyett is, ezért a megvalósuló személyek súlyát a feldolgozás során aszerint növeljük, hogy a különböző típusú meghiusulók hányan voltak. Lényegében a meghiusulók 'súlyát' elosztjuk a megvalósulók között, de csak azokét, akik a célsokaságba tartoznak! Ennél a lépésnél alapvetően fontos, hogy a meghiusulók közül ki tudjuk szűrni pl. azokat, akik meghaltak, külföldön vagy intézetben élnek. Minél több a bizonytalan státuszú meghiusuló, annál kevésbé megbízható a meghiusulás kompenzálása.

Mivel a terepmunka ideje alatt a fizikai akadályok is elhárulhatnak, az összeírónak a mintacímen található lakást legalább háromszor kell felkeresnie az adott összeírási időszakban, hogy megkíséreljen kapcsolatot felvenni az ott lakókkal.

(3) Sikertelen kapcsolatfelvétel:

(30) A háztartás nem volt elérhető háromszori felkeresésre sem - A LAKÁS LAKOTT

Tudható, hogy a lakás lakott, de a lakók ideiglenesen vagy átmenetileg távol vannak (kórházban, külföldön, börtönben stb.), vagy a megkereséskor soha nincsenek otthon (háromszori, négyszeri megkeresés). Ezt a lehetőséget kell akkor is választani, ha a lakásban lakók átmenetileg nem tartózkodnak otthon (pl. idős szülők télire a gyerekeikhez költöznek, vagy városi cím kijelölése esetén az ott lakók nyárra kiköltöznek a nyaralójukba vagy a tanyájukra, és a városi cím szerepel a mintában). A kérdezőbiztosnak a megadott címen található lakást legalább háromszor kell felkeresnie az adott összeírási időszakban, hogy megkíséreljen kapcsolatot felvenni az ott lakókkal. A kérdezőbiztos kövessen el mindent (előzetes értesítés levélben vagy telefonon, üzenethagyás a szomszédoknál stb.), hogy az adatgyűjtést elvégezhesse. Ha ez alatt az idő alatt a lakásban lakókkal semmiképpen nem tud kapcsolatot teremteni – akár azért, mert az előzetes értesítés ellenére a felkeresés időpontjában adatszolgáltatásra megfelelő személy nem tartózkodik otthon, akár azért, mert a háztartás tagjai huzamosan távol vannak (az egész család elutazott üdülni, egyedülálló személy hosszabb időre rokonaihoz költözött vagy kórházban van stb.) – és tudja, hogy a lakás lakott, a meghiusulás okaként a 30-as kódszám használandó.

(31) A háztartás nem volt elérhető háromszori felkeresésre sem – NEM

ELDÖNTHETŐ, HOGY A LAKÁS LAKOTT-E

Nem tudható, hogy a lakás lakott-e, de a megkereséskor soha nincsenek otthon (háromszori, négyszeri megkeresés). A kérdezőbiztosnak a megadott címen található lakást legalább háromszor kell felkeresnie az adott összeírási időszakban, hogy megkíséreljen kapcsolatot felvenni az ott lakókkal. A kérdezőbiztos kövessen el mindent (előzetes értesítés levélben vagy telefonon, üzenethagyás a szomszédoknál stb.), hogy az adatgyűjtést elvégezhesse. Ha ez alatt az idő alatt a lakásban lakókkal semmiképpen nem tud kapcsolatot teremteni – és nem sikerült megtudni (pl. szomszédtól, portástól), hogy a lakás lakott-e – a meghiusulás okaként a 31-es kódszám használandó.

(32) Az eddig adatot szolgáltató háztartás elköltözött, megszűnt

Csak második felkereséstől adható. Ebben az esetben egy régi, korábban az adatszolgáltatásba már bevont háztartás címe megy ki az összeíró és a korábban ott élő egész háztartás elköltözött vagy megszűnt. A kijelölt címre az újonnan beköltözött háztartást lehetőség szerint be kell vonni az adatgyűjtésbe. A beköltözött háztartás adatszolgáltatásra történő megnyerése új beszerzésnek minősül. Az új háztartásról új Adatlapot kell kitölteni, tehát az „összeírások” felületen róluk új rekordot kell felvenni. Akkor is új háztartást (rekordot) kell felvenni, amennyiben a címen (még) nem lakik új lakó, vagyis a lakás üres. Ez esetben az új háztartás 23-as „Nem lakott (üres) lakás” kódot kap. Annak érdekében, hogy több információnk legyen a megszűnő háztartásokról a 32-es kód tovább-bontására került sor. Így amennyiben az elköltöző háztartásról van bármilyen információ, – akár az új lakóktól, akár a szomszédtól vagy egyéb személytől – az alábbi kódok segítségével jelölhető. A 32-es kód megjelölése után további lehetőségek közül kell választani:

(33) A háztartás minden tagja belföldre költözött

(34) A háztartás minden tagja külföldre költözött

(35) A háztartás minden tagja meghalt

(36) A háztartás minden tagja intézetbe költözött

(37) A háztartás megszűnt: Egyéb

Pl. Ha a háztartás tagjai nem egy helyre költöztek, de a háztartás teljesen megszűnt, vagy ha az egyik tag meghalt, a másik elköltözött. Akkor is ez a kód használandó, ha minden tag ismeretlen helyre költözött.

(38) A háztartás megszűnt: Nem tudja az okát

(4) Nem megszerezhető válasz:

(41) Válaszmeztagadás

Akkor kell alkalmazni, ha a teljes háztartás visszautasította az együttműködést.

(42) Válaszképtelenség

Olyan alkalmi (pl. betegség, ittas állapot) vagy tartós akadály (testi vagy szellemi fogyatékoság), mely lehetetlenné teszi a felvétel megvalósítását.

(43) Nyelvi nehézségek miatti meghiúsulás

Amennyiben nyelvi akadályok miatt hiúsul meg a kikérdezés, úgy ezt a kódot kell alkalmazni.

(8) Egyéb ok:

(81) Összeírási időszak túllépés

A még el nem kezdett kérdőívek esetében az összeírási időszakot követően csak ezt a kódot lehet alkalmazni.

I. Háztartások IKT ellátottsága

(A háztartás egészére vonatkozóan kell kitölteni)



A modul

A háztartás tagjainak hozzáférése az IKT (információs és kommunikációs technológiai) eszközökhöz

A1. Van-e Önnek, vagy bárkinek az Ön háztartásában internet hozzáférése otthon, bármilyen eszközzel?

Minden háztartástól kérjük a választ.

Szűrő kérdés, csak 1 választ lehet jelölni.

Az otthoni hozzáférés arra a lakásra vonatkozik, amely a háztartás lakcímén található és bármilyen elérési eszközre kiterjed (a smart tévén keresztül elérésre is). Az otthon kifejezés itt nem kizárólag a lakáshoz kötődő hozzáférést jelenti, kiterjed a lakástól független mobil eszközökön történő elérésre is. Az otthon kifejezés itt csak arra utal, hogy az egy lakásba (otthon) élők között van olyan családtag, akinek van internet hozzáférése, akár helyhez kötött, vezetékes, akár bárhol használható mobil és azt otthoni internetezésre is használja. Fontos feltétel, hogy a mobil kapcsolatot otthon is használják internet elérésre, a kizárólag otthontól távol használt mobil hozzáférési lehetőségek nem tartoznak ide, ezeket ne vegyük figyelembe. Fontos azt is szem előtt tartani, hogy a válasznak függetlennek kell lennie attól a körülménytől, hogy az eszköz használatban van-e. Tehát amennyiben van bármilyen, internet

hozzáféréshez alkalmas eszköz a háztartásban, és nem használják, akkor is „van” (1) választ kell jelölni.

A „nem tudom” válasz elfogadását kerülni kell.

A „van”(1) választ adók az A2-vel folytatják, a „nincs” (0) választ adók pedig az A3-mal. Az A4. kérdésre kell ugrani, ha a válaszadó annyira tájékozatlan, hogy a „nem tudom” választ adja meg.

A2. Milyen hálózati kapcsolat segítségével éri el otthon az internetet?

Azoknak válaszát kérjük, akiknek van internet hozzáférésük otthon, tehát az A1-re „van” választ adtak, 1-et jelöltek.

A válaszadóknak be kell jelölniük, milyen internetkapcsolatot használnak a háztartásban. Egy háztartásnak többféle internetkapcsolata is lehet. Ha a válaszadó nincs tisztában a kapcsolat típusával ezek az információk a számláról vagy a szolgáltató honlapjáról beszerezhetők.

Segédlet a kérdés megválaszolásához

A korábbi években erre a kérdésre adott válaszok elemzése alapján nagy a valószínűsége annak, hogy a válaszadók nem tudják a valóságnak megfelelően megválaszolni, milyen hálózati kapcsolat segítségével csatlakoznak az internetre. Ha a számláról nem derül ki (amit csak javasolhatunk, ha a válaszolót együttműködőnek érezzük), vagy a válaszadó nem akarja azt megkeresni, a kapcsolat milyenségének kiderítését talán segítik a rávezető kérdések:

Milyen hálózati kapcsolattal rendelkeznek?

Fogalmam sincs.

Előfizetnek ilyen szolgáltatásra?

Igen.

Gyors az internetkapcsolat?

Ha beírja a honlap nevét, hamar bejön a lap?

Ha hamar bejön a keresett honlap, valószínű, hogy szélessávú a kapcsolat. A modem megléte nem segíti a válaszadást, mert még a kábeles kapcsolat is modemmel működik.

Ma már csak nagyon kevesen rendelkezhetnek ISDN vagy telefonos betárcsázós internettel. Az előfizetések száma alapján ez a kapcsolattípus szinte meg is szűnt. Ezért a gyorsaság élmény perdöntő lehet, ha semmi más nem segít.

A dial-up/betárcsázós internet és a xDSL között lehet úgy is keresni a különbséget, hogy a **dial-upnál a hagyományos telefontrótt közvetlenül a számítógépbe megy, xDSL-nél van külön egy doboz, s onnan megy a gépbe.** (1. ábra a 2. sz. mellékletben)

Mindazonáltal a betárcsázós (c/ válasz) adása esetén különös gondossággal kell eljárni (mivel ez országosan már elenyésző arányú). Rá kell kérdezni ismételt, ill. ha a háztartás az előző évben is válaszadó volt, akkor az alátöltött tavalyi választ is meg kell nézni, hogy teljes bizonyosságot szerezzen a hálózati kapcsolat típusáról a kikérdező.

A szolgáltató neve utalhat a kapcsolat jellegére, nyilván a DSL és a kábeles között nehéz különbséget tenni, ugyanakkor a hagyományos telefontróton keresztül menő internet támpont lehet. Ez xDSL.

Lehet, hogy egy csomagban fizet elő a kábeltévére és az internetre, akkor esélyes a kábeles internet.

Ezért szűrő lehet, hogy van-e kábeltévéje. Természetesen itt is lehet buktató, ha IPTV-je van, ami mondhatni egyenértékű a kábeltévével, akkor is több variáció lehet az internetre, mert xDSL v. kábeles is lehet. Ma már ugyanis nem csak DSL-en van IPTV. Mégis talán ez is segítség lehet.

Szélessávú kapcsolatok (helyhez kötött, mobil)

a.) Helyhez kötött szélessávú kapcsolatok xDSL (ADSL, SHDSL, VDSL, stb.) (Pl.: T-Home, ADSL szolgáltatásai), kábel, optikai műholdas, WIFI

FOGALMAK: DSL, ADSL, SHDSL, VDSL, Kábel modem, Optikai kábel, Műholdas, Wifi

DSL (Digital Subscriber Line) Nagy sebességű, hálózati adatátvitelre használható telefonvonal. A hagyományos telefonvonalak gyorsítására fejlesztették ki, használatához speciális modem szükséges. A kapcsolat egyszerű páros csavart rézvezetéken keresztül valósul meg. Jelentősen gyorsabb az ISDN-nél, több Mbit/s átviteli sebességet tesz lehetővé.

Az **ADSL** (Asymmetric DSL) a DSL egyik fajtája. A feltöltési sebesség alacsonyabb a letöltési sebességnél – aszimmetrikus a sebessége, így a meglévő réz vezetékhálózaton keresztül nagysebességű adatátvitelt tesz lehetővé. (1. ábra)

Az **SHDSL** (single pair high-speed DSL) pedig a szimmetrikus nagysebességű DSL-t jelenti.

A **VDSL** (Very high bit-rate Digital Subscriber Line) (nagy sáv szélességű digitális előfizetői vonal) a ma használatos ADSL technológiák egy továbbfejlesztett változata, segítségével csavart réz páron a korábbinál gyorsabb digitális adatátvitel érhető el. Ez a sebesség már elegendő a HDTV szolgáltatások nyújtásához

Kábel modem: egy olyan modem, amely a kábeltelevíziós hálózaton képes kommunikálni. A kábelmodemeket elsősorban szélessávú internetkapcsolat megvalósítására használják. A kábeles internet az említett kábeltelevíziós infrastruktúrára alapozott internetkapcsolatot jelenti. Nagy sebességű internet-kapcsolatot tesz lehetővé televíziós hálózati kábelek vagy felsővezetékes rendszerek segítségével. (9. ábra)

Optikai kábel: nem rézvezetékes kábelen alapuló technológia. Az optikai kábeleket széles körben alkalmazzák távközléshez, valamint számítógép-hálózatok építéséhez, mert rugalmas és a hagyományos rézvezetékhez képest rendkívül nagy sáv szélességet biztosít. (15. ábra)

Az alábbi technológiák vezeték nélküli technológiák, melyek fix pontok között hozzáférést biztosítanak (nem a lakáson belül, hanem a háztartás és a szolgáltató között.)

A **műholdas internet** egy speciális internet szolgáltatás, mely kétirányú műholdas adatátvitelt biztosít aszimmetrikus sáv szélességgel, azaz a letöltési irányban nagyobb a sebesség, mint feltöltési irányban. A műholdas terminál tipikusan egy 77-80 cm átmérőjű parabola antennából, egy speciális fejegységből, valamint egy beltéri modem egységből áll. Megoldást jelent olyan helyeken is ahol más technológiával nem lehet megoldani a szélessávú internet kapcsolatot, vagy a meglévő szolgáltatások akadoznak, gyenge minőségűek (14. ábra).

WiFi: A Wireless Fidelity rövidítéséből, vezeték nélküli mikrohullámú kommunikációt megvalósító szabvány. Irodákban, nyilvános helyeken (repülőtér, étterem stb.) kivitelezett, vezeték nélküli helyi hálózat, aminek a segítségével a látogatók saját számítógépükkel kapcsolódhatnak a világhálóra. Az országszerte elérhető WiFi-s helyek listáját - más nevéükön a HotSpot-okat (5. ábra)- weblapról is meg lehet keresni. Ezekben a helyeken tudunk ingyen, vagy fizetség ellenében, de saját gépünkről internetezni, ha a készülékünk ismeri ezt a szabványt, melyet néhol WLAN képességként emlegetnek. Ma már minden notebook rendelkezik ilyen csatlakozási lehetőséggel. A WiMAX hálózatok sebessége és hatótávolsága többszöröse a jelenlegi Wi-Fi hálózatoknak (25. ábra), és lehetővé tesznek akár 100 Mbps-os sebességet, 20-40 km-es távolságból. A WiMAX rendszerek magasabb frekvenciatartományokban működnek, és nagyobb sáv szélesség mellett, távolabbról használható a jelenlegi rendszereknél (26. ábra).

Mobil szélessávú kapcsolatok

b.) Mobil szélessávú kapcsolatok mobiltelefon hálózaton keresztül megvalósuló kapcsolatok, legalább 3G hálózatok (pl.: UMTS) hálózatokhoz kapcsolódnak, amelyek SIM kártyát, vagy USB kulcsot használnak a hálózattal való csatlakozásra, modemként mobil vagy okostelefont alkalmaznak.

3G készülékek a mobil telefonok, illetve az okostelefonok, vagy bármilyen más kézi készülék, amely engedi használni a web-böngészőt, e-mailt vagy hasonló internetes alkalmazásokat 3G-hálózatokon keresztül, pl. UMTS.

UMTS: (Universal Mobile Telecommunication System) Általános Mobil Telekommunikációs Rendszer, harmadik generációs, nagyobb sávszélességű mobilkommunikációs technológia, amelyen már nemcsak hang és szöveg, de akár valós idejű mozgóképek is továbbíthatók maximum 2 Mbps sávszélességen. (22. ábra)

LTE/4G: (Long Term Evolution) kifejezésből, tükörfordításban „hosszú távú fejlődés”, egy negyedik generációs (4G) mobil adatátviteli szabvány, melyet a 3GPP Release 8 szabvány ír le. Küllemében mobiltelefonhoz hasonló, de csatlakoztatható modemként számítógéphez is. Az információtechnológia 4G-vel a negyedik generációs vezeték nélküli szolgáltatásokat jelöli. A mobil szélessávú rendszer továbbfejlesztett multimédiás szolgáltatásokkal bővül, nagy adatátviteli sebességgel rendelkezik, támogatja az Internet, telefon, televízió és a nagyfokú mobilitás lehetőségeit.

Laptopot, vagy más hordozható számítógépet (pl. netbook) általában egy USB-kulcs vagy egy beépített hozzáférési kártya segítségével lehet a 3G hálózatokhoz csatlakoztatni.

Integrált kártya A UMTS hálózatokon működő kártyákat nem SIM-kártyáknak, hanem UICC-nek (Universal Integrated Circuit Card) hívják: ezek GSM- és UMTS hálózatokon működő smart cardok, de nem azonosak a SIM-kártyákkal. A kártyák jellemzően több alkalmazást tartalmaznak, és IP alapú multimédiás szolgáltatások használatát is biztosítják.

USB kulcs (mobil stick) - mobilinternetezéshez szükséges eszköz neve, amelyik úgy néz ki, mint egy pendrive, csak nem adattárolásra szolgál, hanem vezeték nélküli internetkapcsolatot biztosít a Mobile Broadband Stick valójában a széles sávú mobil internetezéshez szükséges, USB-n csatlakoztatható modem megnevezése (23. ábra).

Egyéb, keskenysávú kapcsolat

c.) Telefonos betárcsázós (dial-up), hagyományos telefonvonalon keresztül, vagy ISDN kapcsolat

Telefonos betárcsázós (dial-up) – A felhasználó a telefonvonalra csatlakozó modemen keresztül tárcsázza az internetszolgáltatóját, így 2 modem között jön létre kapcsolat, amelyet aztán az internetre irányítanak. Ez a fajta internet kapcsolódási módszer egy olcsó, de lassú formája az internet elérési lehetőségeknek. Ma már elavultnak számít, a szélessávú internet már nálunk is szinte teljesen kiszorította a régi technológiát, azonban még mindig használják, abban az esetben, ha nem jutnak gyorsabb kapcsolódási technológiához. (2. ábra)

ISDN (Integrated Services Digital Network) - kép, hang és adat átvitelre egyaránt alkalmas hálózati szabvány. Klasszikus telefonhálózat átalakítása, amely egyrészt a hangátvitel digitalizálása révén, másrészt a legkülönbözőbb kommunikációs szolgáltatások egyetlen rendszerben történő integrálása révén egy egységes kommunikációs rendszert képez. Az ADSL szorította háttérbe, mely analóg telefonvonalon is működik (7. ábra).

d.) Keskenysávú mobil kapcsolat (mobiltelefon hálózaton keresztül, mely a 3G-nél kevésbé fejlett megoldás, pl.: 2G+/GPRS, SIM kártyával, vagy USB kulccsal, modemként használt mobil telefonon, vagy okostelefonon keresztül)

A 2. generációs mobiltechnológiák, mint a 2G+ vagy a GPRS, keskenysávúnak minősülnek.

2.G –A mobiltelefonos kommunikáció során a második generációs protokollok - beleértve a GSM, D-AMPS (TDMA) és CDMA technológiákat - digitális kódolási eljárásokat alkalmaznak. Olyan kiegészítő szolgáltatások nyújtására képesek, mint az adatátvitel, a fax, illetve az SMS szolgáltatás.

GPRS (General Packet Radio Service) - egy csomagkapcsolt, IP-alapú mobil adatátviteli technológia, amelyet GSM és IS-136 mobiltelefonok használnak. Hasznosítási területe a WAP, SMS és MMS mellett az internethasználat is, beleértve az e-mailezést. A GPRS- szel is rendelkező 2. generációs (2G) mobil eszközöket gyakran nevezik 2.5G-nek is, mert színvonala a 2G és a 3G között helyezkedik el. A GSM rendszerekben kínál egy mérsékelt adatátviteli sebességet (elméleti határ: 171,2 kbps), amely alacsonyabb a legújabb fejlesztésekenél. (4. ábra a 2. sz. mellékletben)

A mobil kapcsolatra vonatkozó opciókat ne jelöljék abban az esetben, ha nincsenek otthon használatban. Elképzelhető, hogy az átalánydíjas internetet előfizető mobiltelefont, vagy okostelefont használó személyek esetenként otthon is megnézik a híreket az internetkapcsolatot használva, annak ellenére, hogy elsősorban a házon kívüli használat volt

az előfizetés fő oka. Ha a háztartás területén van nyilvános WiFi kapcsolat, amennyiben azt használják, az a) pontot igennel kell jelölni. Ha a telefont arra használják, hogy a WiFi-n keresztül az otthoni DSL-routerhez kapcsolódjanak akkor is az a) opciót kell igennel jelölni.

Bár több válasz is adható ennél a kérdésnél, a **hálózati kapcsolattípusokra vonatkozóan a kitöltő programba be van építve olyan ellenőrzés**, amely megakadályozza bármilyen válaszkombináció megjelölését (pl. nem lehet egy adott háztartásnak egyszerre helyhez kötött szélessávú és telefonos betárcsázós internet kapcsolata is). Papíralapú kitöltés esetén az alábbi logikai ellenőrzés figyelembevételével kérjük a válasz(oka)t megjelölni:

a	b	c	d
igen	nem	nem	nem
igen	igen	nem	nem
igen	nem	nem	igen
nem	nem	igen	nem
nem	igen	igen	nem
nem	nem	igen	igen
nem	igen	nem	nem
nem	nem	nem	igen

Ugyanez mátrixba foglalva:

	a	b	c	d
a		igen	nem	igen
b	igen		igen	nem
c	nem	igen		igen
d	igen	nem	igen	

A3. Melyek az okai annak, hogy az Ön háztartásának nincs internet-hozzáférése otthon?

Azoknak a háztartásoknak válaszát kérjük, akiknek nincs internet hozzáférésük, tehát az A1-re a „nincs” választ adták, „0”- t jelöltek.

A hozzáférés hiányának több oka is lehet, ezért több igen válasz is jelölhető. A válaszlehetőségek könnyen értelmezhetőek. Abban az esetben, ha a megkérdezett azt állítja, hogy nincs különösebb oka (azután is, hogy meghallgatta a válaszlehetőségeket), jelöljék az "Egyéb ok" választ.

A kérdőív háztartási blokkjának következő kérdései látszólag az alapinformációs blokkban feltett kérdések ismétlései. Részben kontroll szerepet töltenek be, részben pedig eltérőek a korábbi kérdésektől, mivel az IKT - eszközök 3 hónapon belüli használatára vonatkoznak (A5, A6).

A4. Van-e a háztartásban olyan 16-74 év közötti személy, aki a számítógépet vagy internetet bárhol, bármikor használta már?

A kérdés célja annak tisztázása, van-e a háztartásban olyan célszemély, aki a kérdőív egyéni használati szokásokra vonatkozó részét meg tudja válaszolni.

Laptapos kitöltésnél a program automatikusan kitölti majd ezt az adathelyet az „Alapinformációk a háztartásról” modul 13. 14. pontja alapján.

Kitöltésnél „van” választ kell adni és 1-et kell jelölni, akkor is, ha csak az egyik eszközt használja, pl. csak a számítógépet, illetve akkor is, ha az internetet mobiltelefonon keresztül használja.

Ha a válasz nincs, azaz (0), a K1 kérdéssel kell folytatni.

A5. A háztartás hány 16-74 év közötti tagja használt az utóbbi 3 hónapban számítógépet? (bárhol)

A6. A háztartás hány 16-74 év közötti tagja használta az utóbbi 3 hónapban az internetet? (bárhol)

Az A5, A6 kérdésekre attól függetlenül kell válaszolni, hogy a kérdezett az eszközt otthon vagy máshol (pl. iskolában, munkahelyen) használja.

Figyelem: az A5 és A6 kérdés 3 hónapon belüli használatot kérdez, míg az A4 nincs időintervallumhoz kötve.

A7. A háztartás hány 16-74 év közötti tagja vásárolt már bármikor magáncélra árut vagy szolgáltatást interneten keresztül?

Azoknak a háztartástagoknak a számát kell a négyzögbe beírni, akik már **rendeltek** árut vagy szolgáltatást interneten keresztül, akkor is, ha nem saját célra, hanem más valakinek a kérésére tették azt. Azokat figyelmen kívül kell hagyni, akik a rendelés lebonyolítására mást kértek meg, tehát nem maguk intézték a rendeléssel.

Ha a háztartásban **nincs** olyan személy, aki már vásárolt az internet segítségével, az előnyomatott négyzögbe „0”- t kell írni.

Interneten történő **rendelésnek** csak az adott cég honlapján, weboldalán lévő, arról a cégnek közvetlenül visszaküldhető formanyomtatvány kitöltése számít, a saját kezűleg írt e-mail nem tekinthető internetes rendelésnek. Az internetes megrendelés esetén a szállítás és/vagy a kifizetés történhet elektronikus, vagy hagyományos úton is, a rendelésnek azonban elektronikusan kell megtörténnie.

Nem tekinthető internetes rendelésnek, ha az áru vagy a szolgáltatás ingyenes, pl. az olyan termékek, mint az ingyenes szoftver, éttermi helyfoglalás, vagy más ingyenes internetes információk.

Az olyan letölthető szoftverek, amelyek egy ideig ingyenesen használhatók („trial version”, azaz próbaverzió letöltésével), később azonban, ha használatukat folytatni akarjuk, fizetni kell értük, akkor számítnak vásárlásnak, amikor már fizettünk értük.

II. Egyéni IKT- használati szokások

(a háztartás egy 16-74 év közötti tagjára vonatkozóan kell kitölteni)

Háztartásonként egy, 16 és 74 év közötti életkorú háztartástag válaszoljon a B, C, D, E, F modulok kérdéseire.

A fejezet elején található **II.1, II.2 és II.3** kérdések a válaszadó beazonosítását szolgálják. Figyelni kell rá, hogy a sorszám és az egyéb adatok összhangban legyenek.

Laptopos/tabletes kitöltésnél a II.2,II.3 pontot (A válaszadó személy születési éve és napja) a program automatikusan tölti ki. A program egyben jelezni fogja, hogy a kiválasztott személy születési éve alapján jogosult-e a válaszadásra. Papír alapú kitöltésnél ugyanezt a kérdezőbiztosoknak kell ellenőrizniük a „Kitöltés szabályai” fejezetben leírtak alapján. A **II.3** a válaszadó személy születés napjának megadásával tovább kívántuk finomítani a célsokaság korcsoport követelményének érvényesülését. A betöltött életévek meghatározása kisebb ingadozást eredményez az egyes évek között, ha konkrét naphoz kötött, mint ha hónaphoz lenne kötve.

Az „Egyéni IKT- használati szokások” fejezethez tartozó modulok (B, C, D, E, F) csak akkor tölthetők ki, ha az A4 kérdésre „van”, azaz (1) a válasz.



B modul

Internethasználat

Ez a modul **a kijelölt személy** internet használatára kérdez, bárhol is valósult meg (otthon, munkahelyen, vagy bárhol egyéb helyen) és bármilyen internet elérést biztosító eszközön pl.: asztali számítógépen, laptopon, netbookon, táblagépen, okos telefonon, játékkonzolon, vagy elektronikus könyv olvasón.

B1. Mikor használta legutóbb az internetet? (otthon, munkahelyen, vagy bárhol)

Csak egy válasz jelölhető. Ha a válaszadó az internetet több mint három hónappal, de egy évnél nem régebben használta, azaz a (2)- est jelölte, a kérdezést a **C1** kérdéssel kell folytatni. Ha több mint egy éve (3-ast jelölte), vagy ha soha nem használta az internetet (4-est jelölte), akkor a **K1**.kérdés következik.

B2. Milyen gyakran használta az internetet általában az utóbbi 3 hónapban? (bárhol)

Azok válaszát kérjük, akik a B1-ben 3 hónapon belüli internet használatot jeleztek, azaz 1-est jelöltek.

Itt is csak egy válasz jelölhető. Azok, akik a munkahelyen hét közben naponta használják az internetet, de hétvégén otthon nem, *a mindennap, vagy csaknem minden nap (1)* választ jelöljék. Ugyancsak ezt jelöljék azok is, akik több mint heti 4 napot (legalább 5, vagy több napot) használták az internetet. A „legalább hetente egyszer” választ válasszák és a 2-est jelöljék, akik 1-4 nap között használják az internetet hetente, átlagosan. A „ritkábban, mint hetente egyszer” (3) választ azok jelöljék, akik általában nem minden héten használják és azokon a heteken, amikor használják, akkor is csak egyszer. A 2-es vagy 3-as választ jelölők a B3-as kérdéssel folytatják, míg az 1-es választ adóknak a soron következő B2.1-es kérdésre is választ kell adniuk.

B2.1. Több alkalommal is használja az internetet egy nap folyamán?

Azok válaszát várjuk, akik az előző B2-es pontban 1-es választ jelöltek, tehát minden nap, vagy csaknem minden nap használják az internetet.

Csak egy válasz lehetséges: igen (1) vagy nem (0). Ezt követően a B3-as kérdéssel folytatódik a kitöltés.

B3. Használta-e az alábbi mobil eszközök bármelyikét az internet eléréshez az otthonától vagy munkahelyétől távol az elmúlt 3 hónapban?

Azoktól kérjük a választ, akik a B1-ben 3 hónapon belüli használatot jeleztek, azaz 1-est jelöltek.

Több „igen” válasz is jelölhető a)-tól d)-ig. Az e) pontra adott „igen” válasz esetén (egyik mobil eszközön sem internetezett a válaszadó otthonától és munkahelyétől távol) a többire csak „nem” válasz lehetséges!

A válaszhoz a kérdés értelmezése során két fontos dolgot kell mérlegelni: kifejezetten csak mobil eszközök használatáról van szó (tehát az asztali számítógép nem tartozik ide), és a használat helye (otthontól és munkahelytől távol) is lényeges.

B4. Az alábbiak közül mely tevékenységeket végezte az interneten magáncélból az utóbbi 3 hónapban? (bárhol)

Azoktól kérjük a választ, akik a B1-ben 3 hónapon belüli használatot jeleztek, tehát 1-est jelöltek. **Több „igen” válasz is jelölhető!** (a/-tól n/-ig akár mindegyik egyszerre, ha végzett ilyen tevékenységet a válaszadó az utóbbi 3 hónapban)

Magáncélú használatról beszélünk, de a használat helye bárhol lehet (munkahely is). A kérdésnek csak azokat az alpontjait soroljuk itt fel, amelyek magyarázatot igényelnek.

A kérdéseknek azokat az alpontjait, amelyek magyarázatot igényelnek és a részletes kifejtésben magyarázó szöveg tartozik hozzájuk aláhúzással jelöljük. A nem aláhúzott pontok nem szerepelnek a magyarázatok között.

Kommunikáció

a) E-mail küldése, fogadása

b) Internetes telefonálás /internetes video hívás, webkamerával (pl.: Skype, vagy Facetime alkalmazások segítségével)

c) Részvétel közösségi oldalakon (felhasználói profilkészítés, üzenet kihelyezés, vagy más közreműködés a Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, stb. oldalakon)

d) Azonnali üzenetküldő szolgáltatások használata, azaz üzenetek küldése és fogadása pl. Skype, Messenger, WhatsApp, Viber alkalmazások segítségével

Információ elérés

- e) Online hírek, napilapok, képeslapok olvasása
- f) Egészségügyi információk keresése (pl.: baleset, betegség, táplálkozás, gyógykezelés stb.)
- g) Információkeresés árukról, szolgáltatásokról

Polgári és politikai közéletben való részvétel

- h) Vélemények közzététele a polgári vagy politikai élet kérdéseiben weboldalakon keresztül (pl.:blog-ok, közösségi hálózatok, stb.)
- i) Részvétel online vitafórumokon vagy szavazásokban a polgári és politikai közéleti kérdésekkel kapcsolatban (pl.: várostervezés, petíció aláírása)

Szakmai élet

- j) Álláskeresés vagy álláspályázat beküldése

Kreativitás

- k) Saját készítésű tartalmak (szöveges anyagok, képek, zene, video, szoftver stb.) feltöltése bármilyen weboldalra, megosztási céllal

Szórákőzés

- l) Zenehallgatás (pl. web-rádió, online zene)

Egyéb online szolgáltatások

- m) Áruk vagy szolgáltatások értékesítése pl. aukciókon keresztül (pl. eBay)
- n) Internetes banki szolgáltatások igénybevétele

Kommunikáció

- b) Internetes telefonálás

Kommunikáció egy relatíve olcsóbb formája. **IP** hálózatú, vagy a **VoIP** (internet protokoll segítségével történő hangátvitel, (24. ábra) telefonálás leginkább vállalatoknál fordul elő. Egyre jobban elterjed az ún. Peer-to-peer telefonálás, melynek alapja az információ-megosztás lehetősége (fájl küldés, videó konferencia, azonnali üzenetküldés „chat”, multi-chat akár 100 szereplő között). A felhasználónak egy kis programot kell feltelepíteni (mint pl.: **Skype**, 20. ábra), hogy élvezhesse az ingyen telefonálás előnyeit az interneten. Normál vezetékes, vagy mobiltelefon felhívására is alkalmas.

Video telefonálás interneten web kamera segítségével a legújabb trendeket tükrözi vissza, az élő audio és vizuális kommunikáció a személyek közt egyre elterjedtebbé válik. A web kamerák apró, digitális kameraként működnek. A programok az Internetről tölthetők le (pl. **Skype, Messenger**).

- c) Részvétel közösségi oldalakon

Az **online közösségi oldalak** olyan weboldalak, ahol a tagok önmagukról információkat tárolhatnak, jellemzően profilok formájában és kapcsolatot teremthetnek más tagokkal, személyes kapcsolati hálót kialakítva (pl. **Facebook, MySpace**). Ezen túlmenően bárki feltölthet saját tartalmakat pl. szöveget, zenét, fényképeket, videó klippeket, melyek gyakran közösségformálók a hálózaton belül (pl. **YouTube, MySpace**). A közösségi oldalakat anonim, vagy valós személyes adatokkal lehet látogatni. Gyakran tartalmaz fényképeket és önéletrajzokat.

Egyéb online szolgáltatások

- m) Áruk, vagy szolgáltatások értékesítése pl. aukciókon keresztül (pl. eBay, Vatera)

Nem feltételezi az online fizetést, elegendő, ha az ügylet (adás-vételi megállapodás) az interneten zajlik. Az áru kifizetése és kézhezvétele történhet hagyományos úton. Ha

valaki csak hirdetést ad fel az interneten egy termék eladására az nem sorolható ide, mert az ügylet nem az interneten kerül megkötésre (hanem telefonon, vagy egyéb úton).

n) Internetes banki szolgáltatás igénybevétele (internet-banking)

Kifizetést, átutalást célzó banki tranzakciók végzése, számlainformációk internetes lekérdezés esetén jelölendő. Más elektronikus pénzügyi tranzakciók nem tartoznak ide (pl.: az interneten történő részvényvásárlás, biztosítás, pénzügyi szolgáltatások a D6/a,b pontjaihoz kerülnek).

B5. Kapcsolatba lépett-e az elmúlt 3 hónapban az interneten keresztül háztartási berendezésekkel vagy készülékekkel (például termosztáttal, villanykörtével, robotporszívóval vagy biztonsági rendszerrel)?

Ez egy új kérdés az eddigi felmérésekhez képest, amely az IoT (internet of things, a tárgyak internete) elterjedtségét célozza felmérni.

A "tárgyak internete" (IoT) minden olyan dolog és használati tárgy, amely egy hálózaton keresztül - beleértve az internetet is - más gépekhez csatlakozva működik emberi beavatkozás nélkül. Az automatizált adatáramlás során a kommunikációban résztvevő eszközök emberi közreműködés nélkül rögzítik, elemzik és továbbítják a beérkező adatokat, indítják be a folyamatokat.

Csak egy válasz lehetséges: igen (1) vagy nem (0). Ezt követően a B6-os kérdéssel folytatódik a kitöltés.

B6. Használt-e tárhelyet az interneten (felhő alapú szolgáltatás) dokumentumok, képek, zene, video, vagy egyéb fájlok mentésére magáncéllal az elmúlt 3 hónapban? (pl.: Google Drive, Dropbox, Microsoft Onedrive, iCloud, Amazon Drive)

Azok válaszolják meg, akik az elmúlt 3 hónapban használták az internetet, B1 kérdésre 1-et jelöltek.

A kérdés személyre szabott internet szolgáltatások használatára irányul. Azt akarjuk tudni, hogy aktívan használ-e online, felhő alapú tárhely alkalmazásokat, vagy sem, és nem azt, hogy van-e ezekhez hozzáférési lehetősége. A felsorolt angol elnevezések, az ebben a kategóriában elérhető legnépszerűbb szolgáltatások jelenlegi megnevezései.

Csak egy válasz lehetséges: igen (1) vagy nem (0). Ezt követően a B7-es kérdéssel folytatódik a kitöltés.

B7. Végezte-e az alábbi tanulási tevékenységek bármelyikét az interneten képzési, szakmai, vagy magáncélból, az elmúlt 3 hónapban?

Azoktól kérjük a választ, akik a B1-ben 3 hónapon belüli használatot jeleztek, tehát 1-est jelöltek. **Több „igen” válasz is jelölhető**, vagy akár mind a négy egyszerre, ha végzett ilyen tevékenységet a válaszadó az utóbbi 3 hónapban)

B8. Használt-e bármilyen weboldalt, vagy alkalmazást annak érdekében, hogy szálláshelyszolgáltatást, (szoba, apartman, ház, nyaraló) vegyen igénybe egy másik személytől az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszát kérjük, akik B1-ben a „3 hónapon belül” (1) választ adták, a kérdéses szolgáltatás igénybevételenek időtartama viszont **12 hónapra vonatkozik!**
Több válasz is jelölhető, de a c) válasz az a) és b) válasszal egyszerre nem jelölhető.

A szélessávú internet használatával összefüggő jelenség mérésére irányul, ami szállásfoglalásban is terjed. Ennek lényege, hogy bizonyos közvetítő weboldalak segítségével a szállásadók felkínálják átmenetileg ki nem használt ingatlanukat szálláskeresőknél (pl.:AIRBNB).

B9. Használt-e bármilyen weboldalt, vagy alkalmazást annak érdekében, hogy szállítási szolgáltatást (pl.: gépkocsi) vegyen igénybe egy másik magánszemélytől az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszát kérjük, akik B1-ben a „3 hónapon belül” (1) választ adták, a kérdéses szolgáltatás igénybevételének időtartama viszont **12 hónapra vonatkozik!**

Több válasz is jelölhető, de a c) válasz az a) és b) válasszal egyszerre nem jelölhető.

A kérdés az előző kérdésben már leírt jelenség mérésére irányul, csak nem a szálláshelyszolgáltatás, hanem a szállítási (elsősorban személyszállítási) szolgáltatás területén (Pl.: Oszkár Telekocsi).

B10. Szerzett-e már valaha fizetős munkát közvetítő szolgáltatást nyújtó weboldalon vagy alkalmazásokon keresztül az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszát kérjük, akik B1-ben a „3 hónapon belül” (1) választ adták, a kérdéses szolgáltatás igénybevételének időtartama viszont **12 hónapra vonatkozik!**

Csak igen (1) vagy nem (0) választ lehet megjelölni. Állásközvetítő, „fejvadász” ügynökségek weboldalait nem szabad figyelembe venni, és csak fizetséggel járó munka vehető figyelembe. „Igen” válasz esetén a B.10.1-es kérdést is meg kell válaszolni, „nem” válasz esetén a következő modul első kérdésével (C1) folytatódik a kitöltés.

B10.1 Ezért a munkáért kapott jövedelem

- a) az elsődleges jövedelem forrása (1)
- b) kiegészítő jövedelem forrása (2)

A két lehetőség közül csak az egyik választ lehet megjelölni.



C modul

E - Közigazgatás

Ez a modul azokra az interneten keresztül létesített elektronikus kapcsolatokra kérdez, amelyek az állampolgárok és közhivatalok, közintézmények között jönnek létre. A kézzel írt e-maileken keresztüli kapcsolatok nem sorolhatók ide.

Ideértve azokat a weboldalakat, melyek az alábbi területekre vonatkoznak: állampolgári kötelezettség (pl. adóbevallás, lakcímváltozás bejelentés), állampolgári jogok (pl. szociális ellátás), hivatali okmányok (pl. személyi igazolvány, születési anyakönyvi kivonat), közoktatási szolgáltatások (nyilvános könyvtár, információ állami iskolákról vagy egyetemről, beiratkozásról), állami egészségügyi szolgáltatások (állami kórházak szolgáltatásai).

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik a B1 kérdésre az (1) vagy (2) választ jelölték, tehát 12 hónapon belül használták az internetet.

Az e-közigazgatás fogalma nem csak a kormányzati feladatokat ellátó hivatalokra, hatóságokra, helyi önkormányzatokra terjed ki, hanem a más központi költségvetésből finanszírozott, közfeladatokat ellátó közintézményekre is (pl.: közoktatási, egészségügyi intézmények stb.).

C1. Lépett már kapcsolatba vagy intézett már hivatalos ügyeket közhivatalokkal, közintézményekkel vagy közszolgáltatókkal magáncélból az interneten az utóbbi 12 hónapban az alábbi tevékenységek végzése céljából?

Azoktól kérjük a választ, akik a B1 kérdésnél 12 hónapon belüli használatot jeleztek, tehát 1, vagy 2-t jelöltek.

Több „igen” válasz is jelölhető. Kézzel gépelt e-mailek útján létrehozott kapcsolat nem tartozik ide, csak a honlapon keresztül létrejötték.

- a) Információszerzés közhivatalok, vagy közintézmények honlapjairól, vagy alkalmazásáról: a kormányzati, közintézményi önkormányzati oldalak megkeresését jelenti információszerzés céljából.
- b) Űrlapok letöltése, nyomtatása a közhivatalok, vagy közintézmények honlapjáról: az ügyintézéshez szükséges formanyomtatványok letöltése a hivatal honlapjáról, otthoni kitöltés céljából.
- c) Kitöltött űrlapok elküldése interneten keresztül a közhivataloknak, vagy közintézményeknek: akkor jelölhető, ha az internetes honlap felületén keresztül küldték el. A letöltött, majd kitöltött, kinyomtatott, **és postán, esetleg e-mailen keresztül elküldött űrlapok nem tartoznak ide!**

Ha a C1/c pontban **nem** a válasz, a kérdőív a **C2** kérdéssel folytatódik, egyéb esetben **D1**-gyel.

C2. Mi volt az oka annak, hogy nem küldött be kitöltött űrlapot interneten keresztül közhivatal, közintézmény vagy közszolgáltató honlapjára vagy alkalmazására magáncélból az utóbbi 12 hónapban ?

Azoktól kérjük a választ, akik a B1-ben 1-t vagy 2-t jelöltek és akik a C1/c kérdésre „nem” (0) választ adtak.

Az első válaszlehetőség a kérdés további menete szempontjából kiemelt jelentőségű. Ha az ok az volt, hogy „nem kellett benyújtania hivatalos beadványt sem interneten, sem papír alapon” (tehát az a./pontra a válasz igen (1)), akkor a D1, ha nem (0), akkor a C2b/ ponttól kell folytatni a C2 kitöltését.

Ha igazak a felsorolt állítások 1-et, ha nem igazak, akkor 0-t kell a kódkockákba írni. Ha a b) - e) válaszlehetőségek egyikét sem jelölték igennel, akkor lehet az f) alternatívát („egyéb ok miatt”) igennel jelölni.



D modul

Elektronikus kereskedelem

A következő kérdések az áruk és/vagy szolgáltatások interneten keresztüli vásárlására irányulnak. A vásárlások magánhasználati célúak és bármely eszközön megvalósulhatnak (asztali, hordozható vagy kézi számítógépen, beleértve a mobil vagy okostelefont). A vásárlás az áruk és/vagy szolgáltatások fizetés ellenében történő jogilag kötelező érvényű megrendelését jelenti, de a fizetésnek nem kell feltétlenül online megvalósulnia. Kézzel írt e-mailen, SMS-en, vagy MMS- en keresztüli megrendelés nem tartozik ebbe a körbe. A weboldalakon és app-okon (alkalmazási szoftvereken) keresztül végrehajtott megrendelések tartoznak ide.

A "D" modult azok válaszolják meg, akik már használtak az elmúlt 12 hónapban internetet, tehát a B1 kérdésre 1-t vagy 2-t jelöltek.

D1. Mikor vásárolt vagy rendelt utoljára árut vagy szolgáltatást az interneten keresztül magáncélra (nem számítva a kézzel gépelt e-mailt, SMS-t és MMS-t)?

Azoktól kérünk választ, akik a B1-ben 1-t vagy 2-t jelöltek, tehát használtak az elmúlt 12 hónapban internetet.

Szűrőkérdés. Csak egy válasz adható.

Az **(1) (2) (3)** jelű válaszok valamelyikét csak azok jelölik meg, akik **rendeltek már valaha** árut interneten akkor is, ha a rendelés nem saját célra, hanem valakinek a kérésére történt. A használt eszköz tekintetében bármi szóba jöhet: asztali, hordozható vagy kézi számítógép, beleértve mobil és okostelefont is.

Akik a rendeléssel **valakit megbíztak**, tehát nem maguk intézték a rendeléssel, a **soha** választ jelölik meg. A 3 hónapon belül (1) és a 3-12 hónap között rendelők (2) a D2-vel folytassák.

A „több mint 1 éve” (3) választ adók a D8-as, a „soha” (4) választ adók pedig az D9-es kérdéssel folytassák.

A tranzakció időpontjának az áru/szolgáltatás megrendelésének, nem pedig a leszállításának ideje számít.

Nem számít internetes megrendelésnek, ha a megrendelést nem az eladó honlapján található — megrendelések céljára létesített — e-mail kapcsolatról küldték, ugyancsak nem számítanak az SMS-ek és MMS-ek. Csak a magáncélú megrendeléseket lehet figyelembe venni. Az internetről ingyen beszerezhető termékek/szolgáltatások nem számítanak!

D2. Milyen árut és/vagy szolgáltatást rendelt magáncélra az interneten keresztül az utóbbi 12 hónapban?

Azok válaszát kérjük, akik B1-ben egy éven belüli internet használatot jeleztek (azaz ott 1-et, vagy 2-t jelöltek) és D1-re is (1) –et, vagy (2)-t jelöltek

a) Élelmiszer vagy fűszer

b) Háztartási eszközök (pl. bútor, játék, stb., viszont elektronikai cikkek kizárva)

c) Gyógyszer

d) Ruházat, sportfelszerelés

e) Számítógépes hardver

f) Elektronikai cikkek (beleértve kamerák, stb.)

g) Telekommunikációs szolgáltatások (pl. TV, szélessávú internet előfizetések, vezetékes vagy mobil telefon előfizetése, kártyás telefon egyenlegfeltöltése)

h) Szállásfoglalás (szabadidő eltöltéshez kapcsolódó, szálloda stb.)

i) Egyéb, utazási előkészületekhez kapcsolódó rendelések (pl. menetjegy, autóbérlés stb.)

j) Jegyvásárlás eseményekre (színház, sport és/vagy egyéb)

k) Filmek, zenék

l) Könyv, magazin, újságok, (beleértve az e-könyveket is)

m) Távoktatási (e - learning) anyagok

n) Videojáték szoftverek, egyéb számítógépes szoftverek és/vagy új frissített verzióik („upgrade”)

o) Egyéb

Részletes magyarázat:

a) Élelmiszer vagy fűszer: ide sorolandók az élelmiszerek, az italfélék, és a fűszerek.

b) Háztartási eszköz (pl.: bútor, játék is, viszont elektronikai cikkek kizárva), ide értendők a bútorok, a játékok, a kerti bútorok és eszközök, a növények, a műtárgyak, a művészeti termékek, a gyűjtemények, a mosógép, a mikrohullámú sütő, a mosogatógép, a hajszárító stb. A szórakoztató elektronikai cikkek egy része pl.:számítógép hardver az „e”- be tartozik, más része az elektronikai cikkek pl.: kamera a „f”- be sorolandó.

c) Gyógyszer: mindenféle orvosság, antibiotikum, vitamin, stb., amelyek receptre, vagy recept nélkül kaphatóak.

d) Ruházat, sportfelszerelés: ide tartoznak a cipők és a ruhafélék.

e) Számítógépes hardver: számítógépek, számítógép kiegészítők és tartozékok, perifériák.

f) Elektronikai cikkek (a digitális kamera és fényképezőgép is): ebbe a kategóriába tartozik pl. a digitális fényképezőgép és kamera, a mobiltelefon, a rádió, a televízió, a HIFI, a DVD-lejátszó, valamint a videó felvevő és - lejátszó is.

g) Telekommunikációs szolgáltatások (pl. TV programcsomagok megrendelése, internet-előfizetés, mobil vagy vezetékes telefon előfizetése, kártyás telefon egyenlegfeltöltése) Csak az ilyen típusú internetes megrendelések/előfizetések tartoznak ide, a vonatkozó számlák egyszerű kifizetése nem minősül internetes vásárlásnak.

h) Szállásfoglalás (üdülés): Az egyszerű szolgáltatáskeresés, vagy a kötelezettség nélküli foglalási tájékozódás nem tartozik ide.

i) Egyéb, utazási előkészületekhez kapcsolódó rendelések pl.: vonatjegyek, buszjegyek, autóbérlés. Az egyszerű szolgáltatáskeresés, vagy a kötelezettség nélküli foglalási tájékoztató nem tartozik ide.

j) Jegyvásárlás (színház, sportesemény stb.): ide tartoznak a zenei koncertre, hangversenyre, a mozielőadásra, a sporteseményre, a színházi előadásra és az ezekhez hasonló eseményekre történő jegyrendelések.

k) Filmek, zenék: ide tartoznak a DVD-k, a CD-k, a videó- és zenei kazetták, valamint a hasonló, film, zene, beszéd tárolására alkalmas eszközök. Ugyancsak ide értendők az online módon „leszállított” filmek és zenék is.

l) Könyv, magazin, újság, beleértve az e-könyveket is: ebbe a kategóriába tartoznak a hírlevél előfizetések és egyéb hasonló, nem ingyenes előfizetések is.

m) Távoktatási (e - learning) anyagok: Oktatási célú CD-ROM-ok, multimédiás tananyagok

n) Videojáték szoftverek, egyéb számítógépes szoftverek és új frissített verziók (upgrade) ebbe a csoportba tartoznak a számítógép működéséhez szükséges szoftverek, a felhasználói programok.

Upgrade: Egy korábbi, kisebb tudású változat helyettesítésére tervezett szoftver vagy hardvereszköz. Szoftverek esetében az upgrade általában csak verziószámában különbözik elődjétől, míg hardverek esetében minden régebbi eszköz egy nagyobb kapacitású, gyorsabb, vagy többet tudó változatra cserélése upgrade-nek tekinthető.

A szoftvereknek sokszor árulják kifejezetten upgrade változatát is, amelyet azok vehetnek meg, akik a termék már egy korábbi változatával rendelkeznek. Az upgrade változat általában jóval olcsóbb, mint a nem-upgrade jelölésű kizserelés, és célja, hogy megakadályozza a vásárlók váltását más, konkurens termékekre.

o) Egyéb: ide tartozik minden más, az előző válaszlehetőségek között nem említett áruk és szolgáltatások interneten keresztül történő igénybevétele, megrendelése (pl. dohányáru, tisztasági szerek, kozmetikai szerek, információszolgáltatás ellenérték fejében adatbázisból, ékszer, rajongói relikviák, stb.).

Ha a D2-es kérdés k), l), n) pontjainak bármelyikében „igen” a válasz, akkor a D3-as, bármely egyéb esetben a D4-es kérdéssel kell folytatni a kitöltést.

D3. Letöltötte vagy elérte-e az elmúlt 12 hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül bármelyiket az alábbi termékek közül, amelyet az interneten keresztül magáncélra vásárolt vagy rendelt?

Több „igen” válasz is jelölhető a)-tól d)-ig. Az e) pontra adott „igen” válasz esetén a többinél csak „nem” válasz adható!

A kitöltő program figyeli az itt bejelölt terméktípusokat, és az előző, D2-es kérdésre adott válaszokkal logikailag ellentétes válaszokat nem engedi bejelölni. Papíralapú kitöltésnél viszont fokozottan kell ügyelni az esetlegesen felmerülő logikai ellentmondások elkerülésére. Ez esetben ennek érdekében az alábbi ellenőrzéseket kell elvégeznie a kérdezőnek:

ha D2 „l” igen >> D3 –ban csak ekkor lehet igen „b” és/vagy „c”

ha D2 „k” igen >> D3 –ban csak ekkor lehet igen „a”

ha D2 „n” igen >> D3 –ban csak ekkor lehet igen „d”

D4. Magáncélú internetes vásárlásai során kitől vásárolta az árukat vagy szolgáltatásokat az utóbbi 12 hónapban?

Azok válaszát kérjük, akik B1-nél 12 hónapon belüli internet használatot jeleztek (1-est vagy 2-est jelöltek), és az elmúlt 12 hónapban vásároltak az interneten keresztül, D1-nél 1-t vagy 2-t jelöltek.

Több válasz is jelölhető.

Multinacionális társaságok hazainak tekinthetők, ha a weboldalon fel van tüntetve, hogy céggként, címmel regisztrálva lettek Magyarországon. A külföldi tulajdonú cég, melynek kereskedelmi ügyletei és értékesítő irodái vannak Magyarországon szintén hazai eladónak minősül.

A kitöltő programban a D4/b pontnál fel vannak sorolva az uniós tagállamok annak érdekében, hogy könnyebb legyen az országok beazonosítása.

Ha D1-ben „3 hónapon belül (1)” választ adott, akkor a D5-ös, egyéb esetben a D7-es kérdés kitöltésével kell folytatni.

D5. Hányszor rendelt vagy vásárolt árut vagy szolgáltatást az Interneten keresztül saját használatra az elmúlt 3 hónapban?

Azok válaszát kérjük, akik D1-nél 1-et jelöltek, vagyis akik 3 hónapon belüli interneten vásárlók. Csak egy válasz adható.

Ennél a kérdésnél, **eltérően a modul előző két kérdésének időtávjától**, a 12 hónapról váratlanul a 3 hónapra térünk át. Ennek oka, hogy ennél a kérdésnél olyan konkrét mennyiségi adatot kérünk, amelyiknél az emlékezetre kell hagyatkoznunk, nem feltételezhetjük, hogy megbízható választ kapunk az elmúlt 12 hónapra. A másik ok a szezonális hatás kiszűrése, ha 3 hónapra kérdezzük az túl rövid szakasz ahhoz, hogy megjelenjen benne, az egyes évszakokra jellemző szezonális ingadozás torzító hatása.

A kérdés az internetes vásárlás mennyiségét gyakoriságát próbálja megragadni.

D6. Becslése szerint mennyit költött áruk vagy szolgáltatások vásárlására az interneten keresztül (a részvények és egyéb pénzügyi szolgáltatásokra fordított összeg kivételével) saját célra az elmúlt 3 hónapban?

Azok válaszát kérjük, akik D1-nél is 1-et jelöltek, vagyis akik 3 hónapon belüli interneten vásárlók. Csak egy válasz adható, de a kérdés két részre oszlik. Az első részben egy egyösszegű becslést kérünk az adatszolgáltatótól, ha azt nem válaszolja meg, akkor megjelenik a kérdés második része az osztályközökkel való becslés. Tehát, amennyiben nem tud, vagy nem akar az egyösszegű becslésre válaszolni, akkor az osztályközök közül kérjük meg egy kiválasztására. A kérdés a jelenség mennyiségi közelítésére törekszik. A „nem tudom (6)” válasz használata kerülendő!

D7. Szembesült-e az alábbi problémák bármelyikével áruk vagy szolgáltatások vásárlása vagy megrendelése során az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszát kérjük, akik D1-nél 1-et vagy 2-t jelöltek tehát rendeltek interneten az elmúlt 12 hónapban. Több válasz is adható, vagy csak a j/.

Amennyiben az utolsó „j” válaszlehetőségre „igen” (1) a válasz, akkor az összes többi válasz lehetőségnek a)-tól, i)-ig nem (0) választ kell tartalmaznia, mert ez azt jelenti, hogy „nem találok semmilyen problémával”. Amennyiben nem nemleges (0) a válasz ez azt jelenti, hogy találok a fenti problémák némelyikével, tehát az a)-tól i)-ig válasz lehetőségek közül legalább egynek, vagy többnek igen (1) választ kell tartalmaznia.

D8. Végezte bármelyiket az alábbi pénzügyi tevékenységek közül az interneten keresztül magáncélból (kivéve e-mail-en keresztül), az elmúlt 12 hónapban?

Azok válaszát kérjük, akik B1-nél 1-et jelöltek, tehát 3 hónapon belüli internethasználatok. Több válasz (vagy akár mind a három) is bejelölhető.

A kérdés értelmezése során nagyon lényeges az, hogy a tranzakciónak (értékpapírok eladása/vásárlása, kötvény megújítása, hitelfelvétel, stb.) a partner fél internetes honlapján keresztül kellett megtörténnie, az e-mail útján lebonyolított tranzakciók nem tartoznak ebbe a körbe.

Akik D1-ben „3 hónapon belül” (1) választ adtak, vagy a „több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben” választ (2) adták, az E1-es kérdéssel kell folytatni a kitöltést, minden más esetben pedig a D9-es kérdéssel.

D9. Mik voltak az okai annak, hogy nem rendelt vagy vásárolt semmilyen árut vagy szolgáltatást a saját használatára az interneten keresztül az elmúlt 12 hónapban?

A kérdés célja annak okának feltárása, hogy miért nem vásárolt a megkérdezett személy az interneten, holott egy éven belül használta az internetet. Több válasz is jelölhető.

Azok, akik B1-ben „3 hónapon belül” (1) vagy „több mint 3 hónapja, de 1 évnél nem régebben” (2) választ adtak, azok számára az E1-es kérdéssel folytatódik a kitöltés, minden más esetben a K1-es kérdéssel.



E modul

Digitális készségek

Az internetet egy évnél nem régebben használókra vonatkozó két kérdés (E1. és E2.) a számítógépekkel, szoftverekkel kapcsolatos szakértelem különböző bonyolultságot hordozó, és különböző felkészültséget igénylő tevékenységeire kérdez rá.

E1. Milyen számítógéppel vagy mobil eszközzel kapcsolatos tevékenységeket végzett az alábbiak közül az elmúlt 12 hónapban?

Több „igen” válasz is megjelölhető, vagy akár mind a három.

E2. Melyik szoftverrel kapcsolatos tevékenységet végezte már az elmúlt 12 hónapban?

Több „igen” válasz is megjelölhető, vagy akár mindegyik. Ha E2d-re „igen” a válasz, akkor az E2d1-es lehetőségre is „igen” vagy „nem” választ kell adni, ellenkező esetben az E2e a következő kérdés.



F modul

Internet biztonság

Azok válaszát várjuk, akik használtak internetet az elmúlt 12 hónapban, azaz a B1 kérdésre (1) vagy (2)- jelöltek. **Több válasz is jelölhető!** A cél annak felmérése, hogy **milyen biztonsági problémákat tapasztalt az adatszolgáltató** a szóban forgó időszakban.

F1. Tapasztalta-e az alábbiakban felsorolt biztonsági jellegű problémák bármelyikét magáncélú internet használata során elmúlt 12 hónapban?

Több „igen” válasz is megjelölhető, vagy akár mindegyik.

Vírus: A vírusok ismertető jegyei, hogy képesek önmaguk másolására sokszorosítására, képesek módosítani másolataikat, vagy a másolatok módosítják magukat. A vírusok képesek terjedni egyik gépről a másikra, olyan e- mailek küldése útján melyekhez csatolt fájlok kapcsolódnak, vagy feltöltenek fájlokat weboldalakra, vagy egy adattároló eszközön pl.: USB kulcson kerülnek át egyik gépről a másikra, a felhasználó engedélye és tudta nélkül.

Féreg: A vírustól különböző fogalom a féreg, mely tönkreteszi a fájlokat a megcélzott számítógépen. A féregnek nem szükséges kapcsolódnia egy létező programhoz. Ezek kárt tudnak okozni a hálózatban, számítógépes rendszerben azzal, hogy leszűkítik a sáv szélességet és lassítják, vagy gátolják az adat forgalmat.

Trójai vírus: Nem egy magát megsokszorozó szerkezet. Arra szolgál, hogy engedély nélkül, jogosulatlan elérést biztosítson a felhasználó gépéhez. Lehetővé teszi a hacker számára a számítógépek távoli elérését. Kárt okoz adatlopással, nem kívánt szoftverek telepítésével, fájl manipulációval. Gyakran használják rejtett, háttér programok telepítésére és a gépi működés különböző fajta kódokkal való körbezárására, akadályozására.

Ha az F1-es kérdés e), f), g) pontjainak bármelyikében „igen” a válasz, **akkor az F2-es kérdéssel**, bármely egyéb esetben **az F3-as kérdéssel kell folytatni a kitöltést.**

F2. Származott-e pénzügyi vesztesége személyazonosság-lopásból, adathalászatból, vagy hamis web-oldalakra történő átirányításból az elmúlt 12 hónapban?

Csak egy válasz jelölhető meg: igen (1) vagy nem (2).

A cél annak felmérése, hogy a megkérdezett vajon „áldozata” lett-e már a sajnos nagyon gyakori, különféle típusú, interneten keresztül végrehajtott, bármilyen típusú csalásnak, beugratásnak, és ebből kifolyólag szenvedett-e már el anyagi veszteséget.

F3. Magáncélú internet használata során korlátozták vagy gátolták-e Önt biztonsági aggályok a következő tevékenységek végzése során az elmúlt 12 hónapban?

Ez a kérdés arra irányul, hogy információt kapjunk az internet használat legfontosabb területeiről, illetve azok használatát akadályozó esetleges biztonsági aggodalmakról.

Az egyes pontok nem igényelnek külön magyarázatot. Több válasz is megjelölhető, vagy akár mindegyik.

F4. Szokott-e Ön biztonsági másolatokat készíteni a fájl-jairól (dokumentumok, képek, stb.) bármilyen külső tárolóegységre vagy internetes tárhelyre (felhő szolgáltatások) magáncéljal?

A kérdés célja annak felmérése, hogy az internettel, számítógéppel kapcsolatos esetleges biztonsági aggodalmak kiváltanak-e bizonyos kockázatsökkentő, megelőző lépéseket a felhasználók részéről.

A feltüntetett három válaszlehetőségből csak egyet lehet megjelölni: igen (automatikusan vagy esetenként - 1), vagy nem (0), vagy nem tudom (8).

A F modul utolsó kérdése után a kiegészítő háztartási kérdésekkel kell folytatni, majd befejezni a kitöltést.



Kiegészítő háztartási kérdés

K1. A háztartásban élők együttes havi nettó jövedelme melyik intervallumba esik?

A háztartásban élők együttes havi nettó jövedelmét a háztartás egészére vonatkoztatva kell megadni (össze kell adni a háztartás tagjainak nettó jövedelmét, és az így kapott összeget kell a megfelelő intervallumhoz besorolni).

A nettó jövedelem kérdését (a válaszadás érdekében) minél egyszerűbben kell megközelíteni. Egy család rendszerint tudja, mennyi pénz áll rendszeresen havonta rendelkezésére, ezt kell válaszként megjelölni. **Nagyon fontos adat, lehetőség szerint el kell érni, hogy megválaszolják**, mert a kapott háztartási adatokat ennek figyelembevételével jövedelmi negyedek szerint tovább bontjuk a feldolgozás során.

Ha valaki kérdéseket tenne fel, hogy ezt vagy azt a jövedelemtételt beszámítsa-e magyarázatként néhány kiegészítő információt adunk a nettó jövedelem kiszámításához:

- a **fizetett alkalmazottak** esetében azt az összeget kell figyelembe venni, amit hazavisz, tehát a bruttó fizetésből le kell vonni a TB - járulék, az adóelőleg és egyéb kötelező levonások együttes összegét;
- a rendszeresen kapott pótlékokat, díjakat, esetleg borraivalót, jutalékot szintén **be kell számítani**;

- az olyan pótlékokat, kifizetéseket, amelyeket nem kapnak rendszeresen **nem kell** figyelembe venni akkor sem, ha a vizsgált időszakban felmerültek;
- eseti bevételeket **nem kell** figyelembe venni, csak azokat, amelyekre a háztartás rendszeresen számíthat; ezzel szemben a *rendszeres természetbeni juttatásokat*, ahol megoldható, a jövedelembe **be kell** számítani;
- a **vállalkozók** havi jövedelmének becslése elég nehéz, a válaszadót meg kell kérni, hogy próbálja meg megbecsülni azt az összeget, amely havi átlagban rendelkezésére áll;
- a **járadékok, segélyek** – mint a nyugellátmány, a táppénz, a betegszabadság, a rokkantsági ellátás vagy rokkantsági járadék, az álláskeresési járadék, stb. – esetében az adatfelvételt megelőző utolsó havi összeget kell figyelembe venni (vagy ha a becslés könnyebb az előző 3 hónap átlagát).

K2. Helyeselné, ha a 2020. évi kérdőívet már interneten keresztül lehetne megválaszolni?

A kérdés technikai, amely előre szeretné felmérni az internetes adatszolgáltatásra vonatkozó igényeket, hogy igény esetén a hivatal időben dönthessen az esetleges átállásról.

„Igen (1)” válasz esetén a K3-as kérdésre kell rátérni, „nem” esetén a K4-re.

K3. Kérjük, adja meg e-mail címét!

A K2-es kérdésre adott „igen” válasz esetén szükséges feljegyezni az e-mail címet. Az internetes adatszolgáltatás bevezetése esetén erre a címre fog érkezni a felkérés a kitöltésre.

A kérdezőbiztos megjegyzései a felvétellel kapcsolatban**K4. Papír alapon megvalósult interjú volt?**

A kérdés annak felmérésére irányul, mennyire megbízható a laptopos rendszer működése, milyen gyakori a laptopok meghibásodása, így a tartalék papír kérdőívek iránti igény is pontosabban becsülhető. Csak „igen (1)” vagy „nem (0)” válasz adható

K5. „A háztartás elérhetősége” kérdés kitöltése értelemeszerű. Az itt megadott e-mail cím adott esetben eltérhet a K2-es kérdésnél megadott címtől.

A KÉRDEZŐBIZTOS TEENDŐI AZ ADATFELVÉTEL BEFEJEZÉSE UTÁN

A kérdezőbiztos az adatfelvételt követően ellenőrizze a kérdőív kitöltöttségét, szükség esetén pótolja a hiányzó válaszokat.

A felülvizsgálat a következőkre mindenképpen terjedjen ki:

- a címen található minden háztartásról kitöltötte-e a kérdőívet,
- felvette-e a háztartásba tartozó valamennyi személy alapadatait,
- helyesen jegyezte-e be az egyéni válaszadó (B, C, D, E, F modulokra vonatkozóan) azonosító adatait,
- a kérdőív kérdéseit az ugrások figyelembevételével megválaszolták-e.

Laptopos/tabletes kitöltés esetében a program automatikusan ki fogja tölteni a kérdőív 1. oldalán a „*Megválaszolt modulok*” elnevezésű négyyszöget. Manuális, hagyományos kitöltésre csak a papírkérdőívek esetében lehet szükség, amennyiben olyan probléma áll elő, ami lehetetlenné teszi a laptopos megoldást. A papíralapú kitöltéssel felvett kérdőívek adatait utólagosan kell laptopra rögzíteni, az eszköz megjavítását követően minél előbb.

Ugyanez a helyzet a „*kérdőív kitöltésére fordított idő*” bejegyzésével kapcsolatosan, laptopos esetben a program ezt automatikusan kitölti, hagyományos módszert itt is csak rendkívüli helyzetben, papírkérdőív esetén kell alkalmazni. Itt figyelembe kell venni a kitöltésre fordított időbe beleszámít a tájékoztatásra és meggyőzésre fordított idő is. Ennek mérése csak úgy lehetséges, ha a programot a kérdezőbiztos elindítja rögtön a beszélgetés elején.

ELLENŐRZÉS

A kérdezők munkáját **rendszeresen** ellenőrizzük az adatfelvétel során, részben a kitöltött **kérdőívek** alapján, részben az **adatszolgáltatók** utólagos megkérdezésével. Erre Ön is hívja fel válaszadójának figyelmét: a tapasztalatok szerint ez növeli a kérdezői munka tekintélyét, a felmérés komolyságának, hivatalosságának elismerését az adatszolgáltatók körében.

EREDMÉNYES, JÓ MUNKÁT KÍVÁNUNK!

1. sz. melléklet**A HÁZTARTÁS FOGALMA**

Olyan személyek összessége, akik – függetlenül a rokoni kapcsolatoktól – egy jövedelmi, illetve fogyasztói közösséget képeznek, folyamatos életviteli költségeiket részben, vagy egészben közösen viselik. A háztartás fogalma nem azonos a családdal, nem jogi, mint inkább gazdasági tartalmú. Az esetek túlnyomó többségében egy család képez egy háztartást (szülők vagy szülő egy vagy több gyermekkel, házaspár gyermek nélkül), de háztartást alkothatnak oldalági, le- vagy felmenő rokoni kapcsolatban álló személyek is (testvérek, nagyszülő unokával, stb.). Élhetnek közös háztartásban rokoni kapcsolatban nem álló személyek (pl. két barátnő), de egy személy is háztartásnak tekintendő, ha egyedül gazdálkodik.

A háztartáshoz tartozónak tekintjük az ideiglenesen távol élő diákokat, munkavállalás miatt távollévőket azokban az esetekben, mikor ellátásukról döntően a megfigyelt háztartás gondoskodik, illetve utóbbiak esetében, ha jövedelmükkel alapvetően hozzájárulnak a háztartási kiadásokhoz.

Kik tartoznak a háztartás tagjai közé?

A háztartás állhat egy vagy több családból és az azokkal együtt élő rokon vagy nem rokon személyekből, de közös háztartásban élhetnek családot nem képező rokon vagy nem rokon személyek is, pl. testvérek, valamelyik szülő elvált gyermekével, nagyszülő unokával, barátok (ún. nem család háztartások). Az egyedülálló egy háztartást alkot. Nem tartozik a háztartáshoz sem az albérlő, sem a háztartási alkalmazott. Ők minden esetben külön-külön háztartást alkotnak.

Határesetek kezelése

A háztartás tagjai közé sorolandók azon személyek, akik hosszabb-rövidebb ideig ugyan a háztartástól távol élnek, de a jövedelmi-fogyasztói közösségből nem váltak ki:

- a rövidebb ideig (üdülés, látogatás, külföldi kiküldetés v. kórházi ápolás miatt) távol lévők,
- a más helységben – esetleg átmenetileg külföldön – dolgozók, ha időnként hazajárnak, a háztartás egészének jövedelméhez keresetükkel hozzájárulnak,
- a huzamosan külföldön dolgozó személy, ha ő a háztartásfő, és a háztartás rendelkezik a keresetével,
- a távol lévő (albérletben, kollégiumban, rokonnál élő, esetleg külföldön lakó) tanulók, ha anyagi ellátásukról elsősorban az adatszolgáltató háztartás gondoskodik,

A háztartással együtt élő, határesetet képező személyek közül a háztartás tagjai közé számítjuk:

- a háztartással együtt élő, olyan eltartási szerződéses eltartottat, aki természetbeni ellátást kap az eltartótól, külön kiadásait pedig az eltartóéval együtt számba lehet venni,
- a háztartásban élő állami gondozottat (családi állása nem „gyermek”, hanem „nem rokon” személy).

Nem sorolandók a háztartás tagjai közé:

- azok, akik tanulás vagy munkavégzés miatt huzamosan külföldön tartózkodnak,
- azok, akik átmenetileg tartózkodnak a háztartásnál (pl. rokonlátogatás céljából),
- olyan, általában rokon személyek, akik tanulás vagy munkavégzés miatt laknak ingyenesen (nem albérlőként) az adatszolgáltató háztartásnál, de ellátásukról nem a háztartás, hanem máshol élő családjuk gondoskodik,
- a szabadságvesztésre ítélt személyek,
- az albérlők,
- a háztartási alkalmazottak.

2.sz melléklet

Ábragyűjtemény



1. ADSL



2. Betárcsázós modem



3. E-book-reader



4. GPRS mobil modem



5. Hotspot helyszín



6. Ipad



7. ISDN



8. Játékkonzol



9. Kábelmodem



10. Laptop



11. LCD tv



12. Mp3 lejátszó



13. Netbook



14. Műholdas internet



15. Optikai kábel



16. Palmtop



17. PDA



18. PLC adapter



19. Projektoros tv



20. Skype



21. Tablet



22. UMTS mobil 3G



23. USB kulcs 3G



24. Voip



25. WiFi



26. WiMax

Forrás: morguefile.com, flickr.com

3. sz. melléklet

**Szűkített országnév-lista ország-elnevezés szerint ABC - sorrendben
(EU kódok)**

AF	Afganisztán	EE	Észtország
AL	Albánia	ET	Etiópia
DZ	Algéria	FI	Finnország
US	Amerikai Egyesült Államok Puerto Ricót is beleértve	TF	Francia Déli Területek
VI	Amerikai Virgin-szigetek	PF	Francia Polinézia
AD	Andorra	FR	Franciaország
AO	Angola Cabindát is beleértve	PH	Fülöp-szigetek
VA	Apostoli Szentszék (Vatikán)	GA	Gabon
AR	Argentína	GM	Gambia
AU	Ausztrália	GH	Ghána
AT	Ausztria	GI	Gibraltár
AZ	Azerbajdzsán	GR	Görögország
BS	Bahama-szigetek	GL	Grönland
BH	Bahrein	GE	Grúzia
BD	Banglades	GT	Guatemala
BY	Belorusz ismertebb nevén: Fehéroroszország	GN	Guinea
BE	Belgium	GY	Guyana
BJ	Benin	HT	Haiti
BT	Bhután	NL	Hollandia
GW	Bissau-Guinea	HN	Honduras
BO	Bolívia	HK	Hongkong
BA	Bosznia és Hercegovina	HR	Horvátország
BW	Botswana	IN	India
BR	Brazília	ID	Indonézia
VG	Brit Virgin-szigetek	IQ	Irak
BN	Brunei Darussalam Állam ismertebb nevén: Brunei	IR	Iráni Iszlám Köztársaság
BG	Bulgária	IE	Írország
BF	Burkina Faso	IS	Izland
BI	Burundi	IL	Izrael
CL	Chile	JM	Jamaica
CY	Ciprus	JP	Japán
CR	Costa Rica	YE	Jemen korábban: Észak-Jemen és Dél-Jemen
TD	Csád	JO	Jordánia
CZ	Cseh Köztársaság	KY	Kajmán-szigetek
DK	Dánia	KH	Kambodzsza
ZA	Dél-Afrika	CM	Kamerun
DM	Dominika	CA	Kanada
DO	Dominikai Köztársaság	QA	Katar
DJ	Dzsibuti	KZ	Kazahsztán
EC	Ecuador a Galapagos-szigeteket is beleértve	KE	Kenya
GQ	Egyenlítői-Guinea	CN	Kína
AE	Egyesült Arab Emírségek	KG	Kirgiz Köztársaság
GB	Egyesült Királyság, Nagy- Britannia, Észak-Írország,	CO	Kolumbia
EG	Egyiptom	CG	Kongó
CI	Elefántcsontpart	CD	Kongói Demokratikus Köztársaság korábban: Zaire
ER	Eritrea	KR	Koreai Köztársaság (Dél-Korea)
		KP	Koreai Népi Demokratikus Köztársaság (Észak-Korea)

XK	Koszovó		övezetet is beleértve
CF	Közép-afrikai Köztársaság	PG	Pápua Új-Guinea
CU	Kuba	PY	Paraguay
KW	Kuvait	PE	Peru
LA	Laoszi Népi Demokratikus Köztársaság	PT	Portugália az Azori-szigeteket és Madeirát is beleértve
PL	Lengyelország	RO	Románia
LS	Lesotho	RW	Ruanda
LV	Lettország	ST	Sao Tomé és Príncipe
LB	Libanon	SB	Salamon-szigetek
LR	Libéria	SV	Salvador
LY	Líbiai Arab Szocialista Népi Közösség	SM	San Marino
LI	Liechtenstein	SC	Seychelle-szigetek
LT	Litvánia	SL	Sierra Leone
LU	Luxemburg	ES	Spanyolország, Baleár-szigetek, Kanári-szigetek
MK [1]	Macedónia Volt Jugoszláv Köztársaság	LK	Srí Lanka
MG	Madagaszkár	SR	Suriname
HU	Magyarország	CH	Svájc
MO	Makao, MP, Észak-Marianna- szigetek	SE	Svédország
MY	Malajzia	SA	Szaúd-Arábia
MW	Malawi	SN	Szenegál
MV	Maldív-szigetek	SH	Szent Ilona
ML	Mali	XS	Szerbia
MT	Málta, Cominót és Gozót is beleértve	SG	Szingapúr
MA	Marokkó	SY	Szíriai Arab Köztársaság ismertebb nevén: Szíria
MR	Mauritánia	SK	Szlovákia
MU	Mauritius	SI	Szlovénia
PS	Megszállt Palesztin terület	SO	Szomália
MX	Mexikó	SD	Szudán
MM	Mianmar korábban: Burma	SZ	Szváziföld
MD	Moldovai Köztársaság ismertebb nevén: Moldávia	TJ	Tádzsikisztán
MN	Mongólia	TW	Tajvan
ME	Montenegró	TZ	Tanzániai Egyesült Köztársaság
MZ	Mozambik	TH	Thaiföld
NA	Namíbia	TG	Togo
DE	Németország	TO	Tonga
NP	Nepál	TR	Törökország
NI	Nicaragua a Corn-szigeteket is beleértve	TT	Trinidad és Tobago
NE	Niger	TN	Tunézia
NG	Nigéria	TV	Tuvalu
NO	Norvégia	TM	Türkmenisztán
IT	Olaszország	UG	Uganda
OM	Omán	NZ	Új-Zéland
RU	Orosz Föderáció	UA	Ukrajna
AM	Örményország	UY	Uruguay
PK	Pakisztán	UZ	Üzbegisztán
PA	Panama a korábbi Csatorna-	VE	Venezuela
		VN	Vietnam
		ZM	Zambia
		ZW	Zimbabwe