

HIKT2020

Központi Statisztikai Hivatal



**Felmérés a háztartások információs és
kommunikációs technológiai (IKT) eszköz
használatáról, 2020**

OSAP nyilvántartási szám: 2003

Kitöltési útmutató

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

1. Az adatfelvétel bemutatása

Az adatfelvétel **célja** annak megismerése, hogy a magyar lakosság milyen mértékben rendelkezik információs és kommunikációs technológiai (IKT-) eszközökkel (számítógép, internet, stb.), használja-e és ha igen, hogyan használja azokat. Az adatfelvételkor kapott értékes információk a magyar viszonyok megismerésén túl lehetőséget adnak nemzetközi összehasonlításra, és alapul szolgálhatnak az információs társadalom fejlődésének irányát meghatározó döntések előkészítéséhez is.

Az adatfelvételre vonatkozó **EU jogszabályok:**

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 808/2004/EK RENDELETE

(2004. április 21.) az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1006/2009/EK RENDELETE

(2009. szeptember 16.) az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK rendelet módosításáról

- A BIZOTTSÁG (EU) 2019/1910 RENDELETE (2019. november 7.) az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a 2020-as referenciaév tekintetében történő végrehajtásáról

Magyarországon grant támogatás keretében valósítjuk meg a felmérést.

A felvétel eredményeinek hasznosulása: Az adatok az Eurostat által végzett ellenőrzés után mindenki számára elérhetővé válnak az Eurostat adatbázisában legkésőbb az adatgyűjtést követő év elején. Ezen felül az Eurostat minden évben rendszeresen megjelentetett kiadványaiban teszi közzé a felvétel eredményeit. A tagországok nemzeti statisztikai hivatalai, így a KSH is, tájékoztatási célú adatbázisaiban, rendszeres éves jelentéseiben és hivatali kiadványaiban hasznosítja az adatokat.

Az adatfelvétel alapján készült hazai elemzés megtalálható a KSH honlapján az alábbi linken: <http://www.ksh.hu/informacio-kommunikacio>

2. Az adatfelvétel (összeírás) végrehajtása

A KSH 2005 óta tagja az IKT statisztikai munkacsoportnak és végrehajtja a felvételt az EU szabályozásban előírtaknak megfelelően.

A 2020. évi adatfelvétel témakörei:

Alapinformációk (a kijelölt személyről és háztartásának tagjairól)

A modul A háztartás tagjainak hozzáférése az IKT (információs és kommunikációs technológiai) eszközökhöz

B modul Internethasználat

C modul e-közigazgatás

D modul Elektronikus kereskedelem

E modul Magánélet és személyes adatok védelme

F modul Bizalom, biztonság és magánélet

Z modul A tárgyak internete

KI Kiegészítő digitális ismereti modul

K1 Kiegészítő háztartási kérdés

Az adatfelvétel **eszmei időpontja:** 2020. április 1. 0:00 óra.

Ha a kérdésre a választ a megelőző 3, illetve 12 hónapra vonatkozóan kell megadni, akkor az időtartamot ettől az eszmei időponttól kell visszszámítani. A kérdéseknél megadott vonatkozási időszakokra különös gondot kell fordítani.

Az összeírás **teljes időtartama a 2020.08.03. – 10.04.** közötti időszak.

2020-tól az összeírás módja változik, mert a személyes interjú mellett kiegészül telefonos interjú és a kiválasztott személy által az interneten történő önköltés lehetőségével is.

Az összeírás szakaszai:

Szakasz	Adatfelvétel módja	Időszak
1.	Internetes önköltés (CAWI)	2020. augusztus 3-23.
2.	Kérdezővel egyeztetett webes önköltés (CAWI), valamint a nem on-line kitöltési módot választó személyek és háztartásuk adatfelvétele az Összeíró által (CAPI)	2020. augusztus 24.– szeptember 13.
3.	Kérdezővel bonyolított személyes interjú (CAPI)	2020. szeptember 14. – október 4.

Tekintettel a COVID járványhelyzet miatt átalakuló kapcsolattartási módokra, a 2020-as felvételnél a korábbiaktól eltérően lehetőség van a kérdezők által telefonon (a STATEK Kft. által biztosított hivatalos telefonvonalon) keresztül végzett adatfelvételre is, elsősorban abban az esetben, ha a kijelölt személynek ez kifejezett kérése, vagy más módon nem megoldható az adatok felvétele.

A felvétel célsokasága: a magyarországi lakcímmel rendelkező **16-74 év közötti magánháztartásokban élő személyek, akik 2020. április 1-ig (eszmei időpont)** betöltötték (vagy töltik) a 16. életévüket, illetve akik eddig az időpontig még nem töltötték be a 75. életévüket. A felvétel célsokaságába nem tartoznak bele az intézetekben élő személyek. A kijelölt személyek száma országosan összesen 12.002 fő.

a) Válaszadási kötelezettség

Az adatszolgáltatás **önkéntes**. A felvétel mintájába került 16-18 év közötti személyek törvényes képviselői számára kerülnek kiküldésre a felkérő levelek. Hozzájárulásuk esetén a 16-18 év közötti gyermekük kitöltheti a kérdőívet. A rögzítő programban a 16-18 év közötti személyekre vonatkozóan, a kérdőív végén a következő tartalommal szükséges jelölni az alábbi hozzájárulást:

✓ „**Törvényes képviselőm hozzájárult, hogy a kérdőív kérdéseire válaszoljak.**”

Továbbá az érintett korosztály a felvételhez kapcsolódó Nyereményjátékon a Ptk. 2:11. § (2) bek. d) pontja szerint a korlátozottan cselekvőképes kiskorú a törvényes képviselőjének közreműködése nélkül köthet olyan szerződéseket, amelyekkel kizárólag előnyt szerez, tehát **a nyereményjátékon részt vehet.**

Az adatgyűjtés akkor lesz igazán sikeres és szakmailag megbízható adatokat biztosító, ha a kiválasztott személy vállalja a közreműködést a felvételnél. A kapott válaszokat bizalmasan kezeljük, csak statisztikai célra használjuk és csak összesített adatokat tartalmazó mutatók formájában közöljük. Az adatokat a KSH a **hivatalos statisztikáról szóló 2016. CLV. törvény**, valamint az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”)** előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli, azokat más szervek, személyek részére nem szolgáltatja ki.

b) A felmérés célsokasága (Adatszolgáltatói kör)

A mintaválasztásban jelentős módszertani változás történt a korábbi évek gyakorlatához képest. 2020-tól a felvétel mintája – a korábbi háztartások kiválasztására épülő helyett – személyi alapú

lett. Az adatszolgáltatói kör a BM személyi adat- és lakcím nyilvántartásából véletlenszerűen kiválasztott 12.002 személyt tartalmaz. A személyeket úgy választottuk ki, hogy annak alapján az IKT használati szokásokról országosan és területi szinten is jellemző képet kaphassunk. A mintában szereplő adatszolgáltatók 25%-át évente lecseréljük, azaz a mintát rotáljuk. Ennek következtében egy személyt legfeljebb 4 egymást követő évben kérdezzük meg.

c) Az adatfelvétel módszere

2020-ban az adatgyűjtés végrehajtásának módszere változik: a korábbi, a kérdezők által személyes interjúval és tableten rögzített adatfelvétele kiegészül – indokolt esetben – a telefonos lekérdezés, valamint a kiválasztott személyek interneten keresztül történő önkitöltési lehetőségével is.

A hagyományos módszerrel történő adatfelvételnél a kérdéseket továbbra is az összeíró teszi fel az adatszolgáltatóknak a tableten megjelenő kérdőív kérdései alapján, az adatszolgáltató válaszát pedig a tableten rögzíti. A válaszadók válaszainak rögzítésével a program automatikusan ugrik azokra a kérdésekre, melyek a kérdőívben a beírt válaszok alapján logikailag következnek, ezért a közbelső, nem kitöltendő kérdések nem jelennek meg! Kivételes esetben, ha bármilyen a tableten történő rögzítést lehetetlenné tevő körülmény merül fel, akkor a nála levő tartalék papír kérdőívben történik a válaszok rögzítése. A tabletes rögzítésnél is használható a papír kérdőív csak támogatásként azoknál az adatszolgáltatóknál, akik ezt kérik, mert vizuális típusúak és nem elég hallaniuk, de látni is szeretnék a kérdést, amíg gondolkoznak a válaszon. Ezekben az esetekben egy papírkérdőív párhuzamosan követhetik a kérdező kérdésfeltevését.

d) Címjegyzék

A címjegyzék a felvétel alapja, mert ez biztosítja az adatszolgáltatók elérését és ennek pontos követésén múlik az adatok reprezentativitása, megbízhatósága. A címjegyzékben szereplő címeken élő kijelölt személyeket és a hozzájuk tartozó háztartásukat kell a felvételnél figyelembe venni.

e) Adatvédelem: alapvető cél, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá az adatokhoz. Az adatfelvétel előkészítésének és végrehajtásának minden szakaszában figyelemmel kell lenni az adatvédelem szempontjaira. **A kapott adatokat a Központi Statisztikai Hivatal a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) előírásának megfelelően bizalmasan kezeli, azokat más szervek, személyek részére nem szolgáltatja ki. Az eredményeket név és egyedi adatok nélkül, összesített statisztikai táblázatokban közöljük.**

Az adatvédelem biztosítása érdekében szigorúan betartandó szabályok értelmében a kérdező:

- ✓ az adatok felvételéhez használt informatikai eszközt köteles biztonságosan tárolni;
- ✓ a rögzített adatokat más személynek nem mutathatja meg, a tudomására jutott adatokat más személy nem ismerheti meg (beleértve a családtagokat, munkahelyi kollégákat, más kérdezőket is);
- ✓ a kapott válaszokat, illetve a tudomására jutott egyéb információkat bizalmasan kezeli, nem élhet vissza velük, az elektronikus kérdőívekről, vagy azok egyes részleteiről másolatot, kivonatot, fotót, feljegyzést nem készíthet, azokról összesítést saját magának nem végezhet;
- ✓ A kérdező minden esetben a KSH által alapított Statek Kft. által kibocsátott fényképes igazolvánnyal (vagy megbízó levéllel) köteles igazolni magát;
- ✓ A lakásba engedély nélkül nem léphet be;
- ✓ A kérdező a kiválasztott személy **keresztnevét írhatja csak be a rögzítő programba;**
- ✓ A személyektől okmányok bemutatását **nem kérheti**, az esetlegesen bemutatott okmányokról, iratokról **másolatot nem készíthet;**
- ✓ A kérdéseket teljes egészében szó szerint, a rövid magyarázó szöveggel kell felolvasni.
- ✓ **A kérdező saját maga nem válaszolhat a kérdésekre, saját benyomásai alapján nem módosíthatja a válaszokat!**

- ✓ Hangsúlyozza a személyes adatok védelmét és külön tájékoztatást ad a kapcsolattartási adatok kezeléséről.

A kérdőív moduljai

Alapinformációk a kiválasztott személyről és háztartásának tagjairól

Az „Alapinformációk” 1-13. kérdéseit a kiválasztott személyről, a 14-15. kérdéseket pedig a háztartásának tagjairól kell kitölteni. Fontos, hogy nem a rokoni kapcsolatok alapján kell eldönteni, hogy egy háztartásban kik laknak, hanem azokat kell számba venni, akik egy lakásban vagy annak egy részében laknak, a létfenntartás (pl. étkezés, napi kiadások) költségeit – legalább részben – közösen viselik. A fizetett gondozókat, alkalmazottakat nem tekintjük a háztartáshoz tartozónak, még akkor sem, ha állandóan ott laknak.

Személy keresztnéve: bármilyen azonosításra alkalmas név (becenév is)

1. Neme: A válaszadónál ne tegye fel a kérdést, csak jelölje a megfelelő kódot a keresztnév alapján. A háztartás többi tagjánál, ha a keresztnév alapján el tudja dönteni, ne kérdezze, csak jelölje a választ.

2. Születési dátuma: nem igényel magyarázatot, az évet mindig négy számjeggyel kérjük jelölni.

3. Születési országa: Az Európai Unió által 2010-től kötelezően előírt kérdés. Az **ország pontos megnevezése fontos** a megfelelő kód kiválasztásához az adatrögzítés során. Azoknál az országoknál, ahol az ország név változott (pl.: Szovjetunió, Csehszlovákia stb.) ott a születési ország jelenlegi nevét kérjük feltüntetni.

4. Melyik ország állampolgára: Az Európai Unió által 2010-től kötelezően előírt kérdés. Az **ország pontos megnevezése** fontos a megfelelő kód kiválasztásához az adatrögzítés során. Tableten történő kitöltésnél ezen a ponton az ablakban elérhető lesz az ország nevek listája.

Magyar állampolgárként kódoljuk azokat a kettős állampolgárokat is, akiknek egyik állampolgársága magyar és állandó lakóhelye Magyarországon van. Egyéb kettős állampolgárság esetén azt kérjük jelölni, amelyik országban több időt töltött el élete folyamán a válaszadó személy.

5. A legmagasabb befejezett iskolai végzettsége: Az iskolai végzettség kategorizálása nemzetközi standard alapján történik. A használt kódszámok megfelelnek az ISCED 2011 osztályozási rendszer megfelelő, azonos sorszámú képzési szintjeinek. Csak azt a végzettséget kell figyelembe venni, amellyel valaki **az iskolarendszerű képzésben** (szak)képesítést, bizonyítványt vagy diplomát szerzett. Minden esetben csak egy, a felsorolás sorrendjében legmagasabb **befejezett** iskola számít! Ha valakinek pl. van főiskolai és egyetemi diplomája is, akkor az egyetemi diplomát kell jelölni. A megfogalmazás **a befejezett végzettség** megismerésére fókuszál, egyértelművé és egymástól elválaszthatóvá teszi az egyes szinteket. Ha valaki általános iskolába nem járt, vagy járt, de csak az 1, 2, vagy 3 évfolyamot fejezte be az a **(0)** kódot kapja.

- Általános iskolába nem járt, vagy járt, de csak az 1,2, vagy 3-ik évfolyamot fejezte be **(0)**
- Általános iskola 4,5,6, vagy 7 évfolyamát befejezte **(1)**
- Általános iskola 8 évfolyamát befejezte **(2)**
- Szakiskolai (szakmunkásképző iskolai) szakképesítést igazoló bizonyítvánnyal, középiskolai (gimnázium, szakközépiskolai) érettségi bizonyítvánnyal rendelkezik **(3)**
- Középiskolai végzettséget (érettségit) követő képzésben szerzett szakképesítést igazoló bizonyítvány **(4)**

- Iskola rendszerű, felsőfokú (felsőoktatási) szakképzésben szerzett bizonyítvány (5)
- Főiskolai vagy felsőfokú alapképzésben (BA/BsC) szerzett oklevél (6)
- Egyetemi vagy felsőfokú mesterképzésben (MA/MsC) vagy osztatlan képzésben szerzett oklevél (7)
- Tudományos fokozatot igazoló oklevél (PhD, DLA) (8)

Segédlet:

1-2 Általános (elemi) iskolának kell tekinteni a

- népiskolát, polgári iskolát, és az 1949 előtti gimnázium (reálgimnázium stb.) 1–4. évfolyamát,
- az általános iskolát,
- az eltérő nevelési igényű gyermekeket befogadó kisegítő iskolát, speciális tantervű általános iskolát,
- a gyógypedagógiai általános iskolát, valamint
- a 6, 8 évfolyamos gimnáziumok 5–8. évfolyamait.

3-as kódhoz tartozó végzettségek

- **A szakképzettség érettségi bizonyítvány nélkül** (pl. szakmunkásképző, szakiskolai bizonyítvány) Ide tartozik a 2016 előtt megkezdett szakiskolai, speciális szakiskolai és szakmunkásképző iskolai képzésekben, illetve 2016 után megkezdett szakközépiskolai és szakiskolai képzésekben szerzett bizonyítvány.
- **Érettségi bizonyítvány szakképesítés nélkül** (pl. gimnáziumi érettségi) Ide tartozik a gimnáziumi, 2016 előtt megkezdett általános szakközépiskolai érettségi.
- **Érettségi bizonyítvány szakképesítéssel, képesítő bizonyítvány** (érettségivel együtt szerzett szakma): ide tartozik a korábban szakközépiskolában, 2016 után szakgimnáziumban az érettségivel együtt szerzett szakmai képesítés (szakmai érettségi).

4-es kódhoz tartozó végzettségek

- **Érettségire épülő iskolarendszerben szerzett szakképzettség:** Ide tartozik a korábban technikumban, szakközépiskolában, 2016 után szakgimnáziumban szerzett érettségéhez kötött szakképzettség.

5-ös kódhoz tartozó végzettségek

- **Felsőoktatási szakképzésben szerzett bizonyítvány:** akkreditált képzés keretében szerezhető iskolai végzettség, amely az érettségénél magasabb, de nem egyetemi, főiskolai diploma. A végzettség megszerzésének éve nem lehet 1999-nél korábbi. Ún. fél-felsőfokú végzettség, mivel felsőfokú iskolai végzettséget nem ad, csak felsőfokú szakmai képzettséget.

6-os kódhoz tartozó végzettségek

- **Főiskolai vagy felsőfokú alapképzésben (BA/BSc) szerzett oklevél** (vagy azzal egyenértékű oklevél): a hagyományos főiskolai, illetve 2005-től az egymásra épülő, többciklusú felsőoktatási szintek közül a felsőfokú alapképzésben (BA/BSc) szerzett végzettség. A marxizmus-leninizmus esti egyetemi végzettségek közül csak az 1958–1982 között elvégzett – főiskolai szintű – szakosító tagozatok tekintendők főiskolai végzettségnek.

7-es kódhoz tartozó végzettségek

- **Egyetemi vagy felsőfokú mesterképzésben (MA/MSc) vagy osztatlan képzésben szerzett diploma** (vagy azzal egyenértékű oklevél): a hagyományos egyetemi, illetve 2005-től az egymásra épülő, többciklusú felsőoktatási szintek közül a felsőfokú mesterképzésben (MA/MSc) szerzett végzettség. Nem tekinthető egyetemi, illetve főiskolai végzettségnek az egyetemi, főiskolai oklevél (diploma) előtt szerezhető

végbizonyítvány (abszolutorium).

8-as kódhoz tartozó végzettségek

- **Tudományos (doktori) fokozatot igazoló oklevél (PhD, DLA):** PhD- (tudományos doktori képzés) és a DLA- (művészeti egyetemen mesterképzés) végzettség az egyetemi diploma birtokában szerzhető tudományos fokozat. Nem azonos a doktori címzetes egyetemi végzettséggel (jogász, orvos), mert az a 09. kategóriába tartozik!

6. Ön jövedelmet végző munkát folytatott, vagy tanulmányait végezte, vagy nem végzett kereső tevékenységet 2020. január 1- március 31. között bármikor?

Munkavégzésnek tekinthető akár a heti egy órányi, fizetségért vagy nyereségért végzett tevékenység is.

A munkavégzés nem szükségszerűen szerződéses jogviszonyon alapul, és nem is kizárólag a pénzkereső tevékenységet magát, hanem akár az arra való felkészülést is jelentheti. A megkérdezett a vállalkozás, praxis, gazdaság működésével kapcsolatos ügyeket intézi, akkor is, ha nem történt eladás, termelés, szolgáltatás (pl. egy gazdálkodó karbantartási munkát végez a gazdaságban, egy mérnök az ügyfelekre várakozik stb).

Foglalkoztatott ebben a felvételen az a személy, aki a felvétel 2020. április 1-jei eszmei időpontját megelőző időszakban (2020. január 1 - március 31.) legalább egy órányi, jövedelmet biztosító munkát végzett, illetve rendelkezett olyan munkahellyel, ahonnan átmenetileg (pl. betegség, szabadság, vagy más ok miatt) volt távol.

Alkalmazott (Alkalmazásban álló): alkalmazásban állónak tekintendő az a munkavállaló, aki a munkáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban áll, s munkaszerződése, munkavégzésre irányuló megállapodása alapján folyamatos foglalkoztatás mellett havi átlagban, munkadíj ellenében legalább 60 munkaóra teljesítésére kötelezett/kötelezhető.

Ide tartoznak:

- ✓ Az adott munkáltatóval a Munka Törvénykönyve (röviden: Mt.) szerinti munkaviszonyban (ideértve a szövetkezet és tagja, illetve a társas vállalkozás és tagja között létrejött munkaviszony jellegű jogviszonyt), közalkalmazotti, közszolgálati, kormányzati szolgálati, hivatásos szolgálati – ideértve a szerződéses katonákat is – bírói, ügyészi szolgálati, igazságügyi alkalmazotti jogviszonyban (együtt: munkaviszonyban) állók;
- ✓ A bedolgozói jogviszonyban foglalkoztatottak;
- ✓ A társas vállalkozás, szövetkezet tulajdonos tagja, ha megállapodás alapján részt vesz a szervezet tevékenységében és személyes közreműködésének időtartama havi átlagban több mint 60 munkaóra becsülhető, és ennek ellenértékéért munkadíjban részesül;
- ✓ A 2010. évi LXXV. Törvény szerint „egyszerűsített módon létesített” munkaviszonyban állók, ha munkaszerződésük alapján folyamatosan foglalkoztatottnak minősülnek (azaz foglalkoztatásuk az 5 munkanapot meghaladja). A folyamatos foglalkoztatás feltételének teljesülése esetén ide sorolandók a mezőgazdasági valamint a turisztikai idénymunkások;
- ✓ A közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatottak.

Az olyan munkavállalók, akik egyidejűleg dolgoznak saját vállalkozásukban és munkavállalóként, abba a kategóriába sorolandók, ahol főállásban dolgoznak, illetve több munkaórát dolgoznak (pl. orvosok, akiknek magánrendelőjük is van).

Vállalkozó: egyéni vállalkozó, egyéb önálló vállalkozó, társas vállalkozó, szabadúszó, ideértve a rendszeres munkabért nem kapó **segítő családtagot** is.

Egyéni vállalkozó az a természetes személy, aki üzletszerűen - rendszeresen, nyereség- és vagyonszerzés céljából, saját gazdasági kockázatvállalás mellett - termelő- vagy szolgáltatótevékenységet végez.

Egyéb önálló vállalkozó, aki nem tartozik az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény hatálya alá és nem szerepel az egyéni vállalkozói nyilvántartásban, de üzletszerű tevékenységet folytat:

- ✓ a közjegyző a közjegyzőkről szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében (kivéve, amennyiben e tevékenységét közjegyzői iroda tagjaként folytatja),
- ✓ az önálló bírósági végrehajtó a bírósági végrehajtásról szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében (kivéve, amennyiben e tevékenységét végrehajtói iroda tagjaként folytatja),
- ✓ az egyéni szabadalmi ügyvivő a szabadalmi ügyvivőkről szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében,
- ✓ az ügyvéd az ügyvédekről szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében (kivéve, amennyiben e tevékenységét ügyvédi iroda tagjaként vagy alkalmazott ügyvédként folytatja),
- ✓ a magán-állatorvosi tevékenység gyakorlására jogosító igazolvánnyal rendelkező magánszemély,
- ✓ jogtanácsos e tevékenysége tekintetében.

Munkanélkülinek ebben a felvételben azt a személyt tekintjük, aki 2020. I. negyedévben, azaz 2020. január 1- március 31. között nem dolgozott, és nem volt olyan munkája, amelyből átmenetileg hiányzott. Ugyanakkor ebben a negyedévben aktívan keresett munkát (munkaügyi központ, munkaközvetítő ügynökség, stb. segítségével).

Tanuló, hallgató: Az adatfelvétel eszmei időpontjában az oktatási intézménybe nappali tagozatra beiratkozott, tanulói, hallgatói jogviszonyban lévő személy. Ha valaki a tanulás mellett hetente néhány órát dolgozik, a Tanulót kell jelölni, abban az esetben, ha nappali tagozaton végzi az iskoláját.

Gazdaságilag nem aktívak azok a személyek, akik a vonatkozási időszakban (2020. január 1 - március 31.) nem dolgoztak, illetve nem volt rendszeres jövedelmet biztosító munkájuk, és nem is kerestek munkát, vagy kerestek, de nem tudtak munkába állni.

Egyéb keresőtevékenységet nem végzők közé kell sorolni: a nyugdíjban (saját jogú öregségi nyugdíjban; korhatár előtti ellátásban; özvegyi, szülői hozzátartozói nyugdíjban; ideiglenes özvegyi nyugdíjban) részesülő, vállalkozói tevékenységét befejező, tartósan fogyatékkal élő, közösségi szolgálatot ellátó, háztartásbeli, rokkantsági, rehabilitációs vagy egyéb egészségkárosodási ellátásban részesülő, és egyéb inaktív személyeket. A GYES-en vagy GYED-en levők, akár a munkahelyről kerültek az ellátó rendszerbe, akár nem volt még előtte munkahelyük, a rendelkezésre álló kategóriák közül kizárólag csak ide sorolhatók!

Nyugdíjasnak (öregségi, özvegyi és egyéb hozzátartozói) tekinthető, aki korábbi munkája vagy hozzátartozója korábbi munkája alapján nyugdíjat kap. Ide sorolandók még az életkoron alapuló ellátások/korhatár alattiaknak járó ellátások (korhatár előtti ellátás, szolgálati járandóság, átmeneti bányászjáradék, balett-művészeti életjáradék), **a nőknek 40 év jogosultsági idő** alapján járó nyugdíj is.

Fogyatékos és/vagy munkaképtelen egészségi okból, aki egészségi állapota romlása miatt megváltozott munkaképességük járadékában részesül. A rokkantsági ellátás, a rehabilitációs ellátás, valamint a bányászok egészségkárosodási járadéka tartozik ide.

Gyermekgondozási ellátáson lévőknek tekinthetők azok a személyek, akik gyermekgondozási ellátást (gyed, gyese, gyet) kapnak.

Háztartásbelinek tekinthető a nem tanuló, nem foglalkoztatott, jövedelmet nem szerző személy, akinek elsődleges feladata a háztartás ellátása (ilyen a háztartáson belül csak egy személy lehet).

Egyéb inaktívnak tekinthető az a személy, akinek az önkormányzat, illetve a járási hivatal rendszeres pénzbeli szociális ellátást (időskorúak járadékát, foglalkoztatást helyettesítő támogatást, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást, gyermekek otthongondozási díját, ápolási díjat) folyósít. Továbbá egyéb inaktívként kell figyelembe venni a vagyonából élő személyt, aki jövedelemszerző tevékenységet nem végez, munkát nem keres, nyugdíjat, segélyt stb. nem kap és létfenntartását korábban megszerzett vagyona (ingó, ingatlan) biztosítja; valamint azokat akik, semmiféle ellátást nem kapnak.

6.1. Alkalmazásban állók (alkalmazottak) munkaidő típusai

Válaszlehetőség: „Teljes munkaidőben” vagy „Rész munkaidőben”

A **teljes** és **rész munkaidő** megkülönböztetése a válaszadó megítélése alapján történik: a szokásosan ledolgozott munkaidő alapján a megkérdezett rész munkaidős vagy teljes munkaidős dolgozónak tekinti-e magát, vagyis a munkahelyén az általa ledolgozott óraszám rész- vagy teljes munkaidős munkavégzésnek számít-e.

Teljes munkaidősnek a munkaszerződésük szerint **havi átlagban legalább 60 munkaórán** foglalkoztatottak számítanak. A Munka Törvénykönyve (MT) a teljes munkaidő mértékét napi 8 órában állapítja meg. *(Az általános jogszabályi előírásen túlmenően lehetőség van arra, hogy a munkaviszonyra vonatkozó szabály vagy a munkáltató és a munkavállaló megállapodása a teljes munkaidőt napi 8 óránál rövidebb, illetve a munkáltató és a munkavállaló megállapodása esetén készenlét jellegű munkakörben, továbbá a munkáltató, illetve a vállalkozás tulajdonosának hozzátartozója esetében ennél hosszabb, legfeljebb napi 12 óra időtartamban állapítsa meg. A munkaidő a napi munkaidő alapulvételével, heti vagy ennél hosszabb időszakra vonatkozóan, de legfeljebb éves keretben is meghatározható.)*

Nem teljes munkaidősök azok az alkalmazásban álló személyek, akiknek munkavégzésre irányuló munkaszerződése a teljes munkaidőnél rövidebb, de havi átlagban legalább 60 munkaóra munkaidőt ír elő.

Rész munkaidőben foglalkoztatottak, akik a munkáltatónál érvényes munkarend szerint, a **teljes munkaidőnél rövidebb munkaidőben** dolgoznak. A teljesítendő munkaórák száma munkaszerződésükben napi, heti, havi, vagy több havi időkeretben is meghatározható.

A teljesítménybérben, a kötetlen munkarendben foglalkoztatott munkavállalók, illetve a távmunkások esetében a munkáltató határozza meg a végzett, illetve az elvégzendő feladat munkaidőigényét (és a jutalékos rendszerben ügynöki munkát végzők esetében is), így eldönthető hogy az alkalmazott teljes, vagy rész munkaidőben dolgozik.

6.2. Alkalmazásban állók (alkalmazottak) munkaviszonyának jellege

A kérdőíven szereplő két válaszlehetőség pár közül csak az egyiket lehet a kijelölt személy válaszában megfélelően jelölni.

- „állandó munkára vagy határozatlan idejű szerződéssel alkalmazott”; **VAGY**
- „átmeneti munkára vagy határozott idejű szerződéssel alkalmazott”;

7. Munkahelyének neve 2020. január 1 - március 31. között: a pontos név és társasági forma szükséges (Bt, Kft, Zrt, stb.) szükséges. Amennyiben a kijelölt személynek ebben az időszakban

több munkahelye is volt, kérjük azt vegye figyelembe, amelynél a negyedéven belül a legtöbb időt töltötte.

8. Munkahelye milyen termékeket állított elő 2020. január 1 - március 31. között, vagy milyen szolgáltatásokat nyújtott az ügyfeleinek?

Ennél a kérdésnél kérjük azoknak a fő termékcsoportoknak, vagy termékeknek a megnevezését megadni, amit gyárt, vagy forgalmaz a munkahelyük (vállalkozás). Szolgáltatásnyújtás esetén az elsődleges, szolgáltatás(ok) megnevezése pl.: baromfitenyésztés, csomagolóanyag-gyártás, gumiabroncsgyártás, autóalkatrész-gyártás, ruházati termékek tervezése és készítése, villanszerelés, építőipari kivitelezés, élelmiszer kiskereskedelem, biztosításközvetítés, autójavítás, személyszállítás, szálláshely-szolgáltatás, egészségügyi szolgáltatások, szociális gondozás, fodrászat stb.. **Amennyiben a kijelölt személynek ebben az időszakban több munkahelye is volt, kérjük itt azt vegye figyelembe, amelynél a negyedéven belül a legtöbb időt töltötte.**

9. A munkája során 2020. január 1 - március 31. között végzett (a munkakörébe, illetve feladatkörébe tartozó) tevékenységek rövid leírása

A munkakör legjellemzőbb tevékenységeinek felsorolása szükséges ahhoz, hogy a következő kérdésben megadott foglalkozások besorolása minél megalapozottabb lehessen.

Amennyiben a kijelölt személynek ebben az időszakban több munkahelye, vagy egy munkahelyen belül több, egymástól eltérő munkaköre, illetve feladatköre is volt, kérjük, azt vegye figyelembe, amelyben a negyedéven belül a legtöbbet dolgozott.

10. Foglalkozása 2020. január 1 - március 31. között:

A foglalkozás a ténylegesen végzett munkatevékenység, a szakma tartalmát jelölő fogalom. A foglalkozás megjelölésénél **nem a megszerzett végzettséget**, hanem a **ténylegesen végzett tevékenységet** szeretnénk megtudni, ezért erre kell rákérdeznünk!

Amennyiben a **kijelölt személynek** ebben az időszakban **több munkahelye, vagy egy munkahelyen belül több, egymástól eltérő foglalkozásban végzett munkát**, kérjük, azt vegye figyelembe, amelyben **a leghosszabb ideig dolgozott**.

A nemcsak egyféle foglalkozást végző személynél az a főfoglalkozás, amelyet ő főfoglalkozásként megjelöl.

A foglalkozási bejegyzésben mindig szerepelnie kell a feladatok szakmai hovatartozására utaló megnevezésnek is, pl. gyámügyi csoportvezető, szabálysértési főelőadó, költségvetési pénzügyi osztályvezető, pénzügyi számviteli ügyintéző, ruhabolti eladó, élelmiszerüzleti eladó, könyvtári gazdasági munkatárs.

A GYES-en, GYED-en lévő egyébként foglalkoztatott személy esetében az eredeti foglalkozást kell beírni és a jelenlegi foglalkozáshoz az utolsó munkanapján érvényes foglalkozást kell figyelembe venni.

Az informatikai foglalkozások az Európai Uniónak továbbítandó adatok között kiemelt csoportként szerepelnek, ezért nagyon fontos azok pontos szöveges bejegyzése.

Tájékoztatásul és segítségül közöljük az EU által informatikai foglalkozásnak tekintettek listáját a 2011. január 1-től alkalmazandó FEOR-08 szerint:

Informatikai foglalkozások

1322 Informatikai és telekommunikációs tevékenységet folytató egység vezetője

2123 Telekommunikációs mérnök

2141 Rendszerelemző (informatikai)

2142 Szoftverfejlesztő
 2143 Hálózat- és multimédia-fejlesztő
 2144 Alkalmazásprogramozó
 2149 Egyéb szoftver- és alkalmazásfejlesztő, - elemző
 2151 Adatbázis-tervező és –üzemeltető
 2152 Rendszergazda
 2153 Számítógép-hálózati elemző, üzemeltető
 2159 Egyéb adatbázis- és hálózati elemző, üzemeltető
 2495 Informatikatanár (iskolarendszeren kívül)
 2534 Informatikai és telekommunikációs technológiai termékek értékesítését tervező, szervező
 3141 Informatikai és kommunikációs rendszereket kezelő technikus
 3142 Informatikai és kommunikációs rendszerek felhasználóit támogató technikus
 3143 Számítógép hálózat - és rendszer technikus
 3144 Webrendszer- (hálózati) technikus
 3145 Műsorszóró és audiovizuális technikus
 3146 Telekommunikációs technikus
 4114 Adatrögzítő, kódoló
 7342 Informatikai és telekommunikációs berendezések műszerésze, javítója.

Az Alapinformációk 11-13. kérdései a kijelölt személy internet (otthon, munkahelyen vagy bárhol), mobiltelefon (hagyományos és/vagy okostelefon egyaránt számít) használatára, valamint az internetes vásárlás igénybevételére vonatkoznak, az általa adott válaszokat kell megjelölni.

11. Mikor használta legutóbb az internetet 2020. április 1. előtt bármikor?

A felvétel eszmei időpontja 2020. április 1-je, ezért a válaszlehetőségek az ezt megelőző 3 hónapra, tehát 2020. január 1- március 31. közötti, illetve az ettől korábbi (pl. az egy éven belüli, vagy egy éven túli) időszakokban történt használatra vonatkozik.

Internet használatnak számít az otthon, vagy a munkahelyen, vagy egyéb helyen történt használat, bármilyen internet elérést biztosító eszközön pl.: asztali számítógépen, hordozható eszközökön, így laptopon, netbookon, táblagépen, okos telefonon, játékkonzolon, vagy elektronikus könyvolvasón, SMART TV-n, hordható eszközökön, például intelligens karórán stb. **Internethasználatnak számít** az okostelefonokon lévő, akár az eredeti gyári, vagy a felhasználó által telepített applikációk alkalmazása is! **Internethasználatnak minősül többek között a Facebook, az Instagram, a Spotify, a Twitter, a Viber, stb. használata is.**

12. Használ-e mobiltelefont?

Mobiltelefon alatt mind a hagyományos készülékeket, mind az okostelefonokat értjük.

13. Mikor vásárolt vagy rendelt utoljára árut vagy szolgáltatást az inerneten keresztül, böngészőből vagy alkalmazáson keresztül magáncélra 2020. április 1. előtt?

Interneten történő magáncélú **rendelésnek** csak az adott cég honlapján, weboldalán lévő, arról a cégnek közvetlenül visszaküldhető formanyomtatvány kitöltése számít, a saját kezűleg írt e-mail, SMS, MMS nem tekinthető internetes rendelésnek. Az internetes megrendelés esetén a szállítás és/vagy a kifizetés történhet elektronikus, vagy hagyományos úton is, a rendelésnek azonban elektronikusan kell megtörténnie. *Az interneten keresztül **magáncélra történt vásárlás** történhetett bármilyen informatikai eszközzel: asztali, hordozható vagy kézi számítógéppel, tablettel, beleértve a hagyományos mobil- és az okostelefont is.*

Nem tekinthető internetes rendelésnek, ha az áru vagy a szolgáltatás ingyenes, pl. az olyan termékek, mint az ingyenes szoftver, éttermi helyfoglalás, vagy más ingyenes internetes információk.

14. A kijelölt személy háztartása hány főből állt 2020. április 1-jén?

A kijelölt személy háztartásában élő összes személy számát kell megadni: pl. 1,2,3,.....7

Háztartás fogalma: Olyan személyek összessége, akik – függetlenül a rokoni kapcsolatuktól – egy jövedelmi, illetve fogyasztói közösséget képeznek, folyamatos életviteli költségeiket részben, vagy egészben közösen viselik. A háztartás fogalma nem azonos a családdal, nem jogi, mint inkább gazdasági tartalmú. Az esetek túlnyomó többségében egy család képez egy háztartást (szülők vagy szülő egy vagy több gyermekkel, házaspár gyermek nélkül), de háztartást alkothatnak oldalági, le- vagy felmenő rokoni kapcsolatban álló személyek is (testvérek, nagyszülő unokával, stb.). Élhetnek közös háztartásban rokoni kapcsolatban nem álló személyek (pl. két barátnő), de egy személy is háztartásnak tekintendő, ha egyedül gazdálkodik. (Részletesen lásd az 1. sz. Mellékletben).

15. A kijelölt személy háztartásának tagjaira vonatkozó legfontosabb adatok személyenként
Itt a kijelölt személy és a háztartásához tartozó további, maximum 7 fő nemét, születési dátumát kérjük megadni, illetve megjelölni azt, hogy a felsorolt háztartástagok közül ki az, aki valamely oktatási intézményben nappali tagozatos „Tanuló, Hallgató”.

I. Háztartások IKT ellátottsága



A modul A háztartás tagjainak hozzáférése az IKT (információs és kommunikációs technológiai) eszközökhöz

A1. Volt-e Önnek, vagy bárkinek az Ön háztartásában internet hozzáférése otthon, bármilyen eszközzel 2020. január 1. és március 31. között?

A kijelölt személyek háztartásáról kérjük a választ. Az otthoni internet hozzáférés arra a lakásra vonatkozik, amely a kijelölt személy lakcímén található és bármilyen elérési eszközre kiterjed (az okos (smart) televízió kereszttüli elérésre is). Az otthon kifejezés itt nem kizárólag a lakáshoz kötődő hozzáférést jelenti, **kiterjed a lakástól független mobil eszközökön történő elérésre is**. Az otthon kifejezés itt csak arra utal, hogy az egy lakásba (otthon) élők között van olyan családtag, akinek van internet hozzáférése, akár helyhez kötött, vezetékes, akár bárhol használható mobil és azt otthoni internetezésre is használja. Fontos feltétel, hogy a mobil kapcsolatot otthon is használják internet elérésre, a kizárólag otthonról távol használt mobil hozzáférési lehetőségek nem tartoznak ide, ezeket ne vegyük figyelembe. Fontos azt is szem előtt tartani, hogy a válasznak függetlennek kell lennie attól a körülménytől, hogy az eszköz használatban van-e. Tehát amennyiben van bármilyen, internet hozzáféréshez alkalmas eszköz a háztartásban, és nem használják, akkor is „van (1)” választ kell jelölni.

A „van (1)” választ adók az A2. kérdéssel folytatják, a „nincs (0)” választ adók pedig az B1-el. A B1. kérdésre ugrik a program, ha a Válaszadó a „nem tudom” választ adja meg.

A2. Milyen hálózati kapcsolat segítségével érte el otthon az internetet 2020. január 1. és március 31. között?

Azoknak a választát kérjük, akiknek van internet hozzáférésük otthon, tehát az A1-re „van” választ jelöltek.

Kérjük Válaszadóinkat jelöljék meg, milyen internetkapcsolatot használnak a háztartásban. **Egy háztartásnak többféle internetkapcsolata is lehet!** Ha esetleg nem tudják a kapcsolat típusát, ezek az információk a számláról vagy a szolgáltató honlapjáról beszerezhetők.

Segédlet a kérdés megválaszolásához

Ha hamar bejön a keresett honlap, valószínű, hogy szélessávú a kapcsolat. A modem megléte nem segíti a válaszadást, mert még a kábeles kapcsolat is modemmél működik.

Ma már csak nagyon kevesen rendelkeznek ISDN vagy telefonos betárcsázós internettel. Az előfizetések száma alapján ez a kapcsolattípus szinte meg is szűnt. Ezért a gyorsaság érzékelése perdöntő lehet, ha semmi más nem segít.

A dial-up/betárcsázós internet és a xDSL között lehet úgy is keresni a különbséget, hogy a **dial-upnál a hagyományos telefondrótt közvetlenül a számítógépbe megy, xDSL-nél van külön egy doboz, s onnan megy a gépbe.** (1. ábra a 2. sz. mellékletben)

Ha egy csomagban fizet elő a kábeltévére és az internetre, akkor esélyes a kábeles internet megléte.

Szélessávú kapcsolatok (helyhez kötött, mobil)

a) Helyhez kötött szélessávú kapcsolatok xDSL (ADSL, SHDSL, VDSL, stb.) (Pl.: T-Home, ADSL szolgáltatásai), kábel, optikai műholdas, WIFI

FOGALMAK: DSL, ADSL, SHDSL, VDSL, Kábel modem, Optikai kábel, Műholdas, Wifi

DSL (Digital Subscriber Line) Nagy sebességű, hálózati adatátvitelre használható telefonvonal. A hagyományos telefonvonalak gyorsítására fejlesztették ki, használatához speciális modem szükséges. A kapcsolat egyszerű páros csavart rézvezetéken keresztül valósul meg. Jelentősen gyorsabb az ISDN-nél, több Mbit/s átviteli sebességet tesz lehetővé.

Az **ADSL (Asymmetric DSL)** a DSL egyik fajtája. A feltöltési sebesség alacsonyabb a letöltési sebességnél – aszimmetrikus a sebessége, így a meglévő réz vezetékhalozaton keresztül nagysebességű adatátvitelt tesz lehetővé. (1. ábra)

Az **SHDSL (single pair high-speed DSL)** pedig a szimmetrikus nagysebességű DSL-t jelenti.

A **VDSL (Very high bit-rate Digital Subscriber Line)** (nagy sávszélességű digitális előfizetői vonal) a ma használatos ADSL technológiák egy továbbfejlesztett változata, segítségével csavart rézérpáron a korábbinál gyorsabb digitális adatátvitel érhető el. Ez a sebesség már elegendő a HDTV szolgáltatások nyújtásához.

Kábel modem: egy olyan modem, amely a kábeltelevíziós hálózaton képes kommunikálni. A kábelmodemeket elsősorban szélessávú internetkapcsolat megvalósítására használják. A kábeles internet az említett kábeltelevíziós infrastruktúrára alapozott internetkapcsolatot jelenti. Nagy sebességű internet-kapcsolatot tesz lehetővé televíziós hálózati kábelek vagy felsővezetékes rendszerek segítségével. (9. ábra)

Optikai kábel: nem rézvezetékes kábelen alapuló technológia. Az optikai kábeleket széles körben alkalmazzák távközléshez, valamint számítógép-hálózatok építéséhez, mert rugalmas és a hagyományos rézvezetékekhez képest rendkívül nagy sávszélességet biztosít. (15. ábra)

Az alábbi technológiák vezeték nélküli technológiák, melyek fix pontok között hozzáférést biztosítanak (nem a lakáson belül, hanem a háztartás és a szolgáltató között.)

A **műholdas internet** egy speciális internet szolgáltatás, mely kétirányú műholdas adatátvitelt biztosít aszimmetrikus sávszélességgel, azaz a letöltési irányban nagyobb a sebesség, mint feltöltési irányban. A műholdas terminál tipikusan egy 77-80 cm átmérőjű parabola antennából, egy speciális fejegységből, valamint egy beltéri modem egységből áll. Megoldást jelent olyan helyeken is ahol más technológiával nem lehet megoldani a szélessávú internet kapcsolatot, vagy a meglévő szolgáltatások akadoznak, gyenge minőségűek (14. ábra).

WiFi: A Wireless Fidelity rövidítéséből, vezeték nélküli mikrohullámú kommunikációt megvalósító szabvány. Irodákban, nyilvános helyeken (repülőtér, étterem stb.) kivitelezett, vezeték nélküli helyi hálózat, aminek a segítségével a látogatók saját számítógépükkel kapcsolódhatnak a világhálóra. Az országszerte elérhető WiFi-s helyek listáját - más nevéken a HotSpot-okat (5. ábra) - weblapról is meg lehet keresni. Ezek a helyek ingyen, vagy fizetség ellenében, de saját gépünkről internetezni, ha a készülékünk ismeri ezt a szabványt, melyet néhol WLAN képességként emlegetnek. Ma már minden notebook rendelkezik ilyen csatlakozási lehetőséggel. A WiMAX hálózatok sebessége és hatótávolsága többszöröse a jelenlegi Wi-Fi hálózatoknak (25. ábra), és lehetővé tesznek akár 100 Mbps-os sebességet, 20-40 km-es távolságból. A WiMAX rendszerek magasabb frekvenciatarományokban működnek, és nagyobb sávszélesség mellett, távolabbról használható a jelenlegi rendszereknél (26. ábra).

Mobil szélessávú kapcsolatok

b) Mobil szélessávú kapcsolatok mobiltelefon hálózaton keresztül megvalósuló kapcsolatok, legalább 3G hálózatok (pl.: UMTS) hálózatokhoz kapcsolódnak, amelyek SIM kártyát, vagy USB kulcsot használnak a hálózattal való csatlakozásra, modemként mobil vagy okostelefont alkalmaznak.

3G készülékek a mobiltelefonok, illetve az okostelefonok, vagy bármilyen más kézi készülék, amely engedi használni a web-böngészőt, e-mailt vagy hasonló internetes alkalmazásokat 3G-hálózatokon keresztül, pl. UMTS.

UMTS: (Universal Mobile Telecommunication System) Általános Mobil Telekommunikációs Rendszer, harmadik generációs, nagyobb sávszélességű mobilkommunikációs technológia, amelyen már nemcsak hang és szöveg, de akár valós idejű mozgóképek is továbbíthatók maximum 2 Mbps sávszélességen. (22. ábra)

LTE/4G: (Long Term Evolution) kifejezésből, tükörfordításban „hosszú távú fejlődés”, egy negyedik generációs (4G) mobil adatátviteli szabvány, melyet a 3GPP Release 8 szabvány ír le. Küllemében mobiltelefonhoz hasonló, de csatlakoztatható modemként számítógéphez is. Az információtechnológia 4G-vel a negyedik generációs vezeték nélküli szolgáltatásokat jelöli. A mobil szélessávú rendszer továbbfejlesztett multimédiás szolgáltatásokkal bővül, nagy adatátviteli

Laptopot, vagy más hordozható számítógépet (pl. netbook) általában egy USB-kulcs vagy egy beépített hozzáférési kártya segítségével lehet a 3G hálózatokhoz csatlakoztatni.

Integrált kártya A UMTS hálózatokon működő kártyákat nem SIM-kártyáknak, hanem UICC-nek (Universal Integrated Circuit Card) hívják: ezek GSM- és UMTS hálózatokon működő smart cardok, de nem azonosak a SIM-kártyákkal. A kártyák jellemzően több alkalmazást tartalmaznak,

USB kulcs (mobil stick) - mobilinternetezéshez szükséges eszköz neve, amelyik úgy néz ki, mint egy pendrive, csak nem adattárolásra szolgál, hanem vezeték nélküli internetkapcsolatot biztosít a Mobile Broadband Stick valójában a széles sávú mobil internetezéshez szükséges, USB-n csatlakoztatható modem megnevezése (23. ábra).

Egyéb, keskenysávú kapcsolat

c) Telefonos betárcsázás (dial-up), hagyományos telefonvonalon keresztül, vagy ISDN kapcsolat

Telefonos betárcsázás (dial-up) – A felhasználó a telefonvonalra csatlakozó modemen keresztül tárcsázza az internetszolgáltatóját, így 2 modem között jön létre kapcsolat, amelyet aztán az internetre irányítanak. Ez a fajta internet kapcsolódási módszer egy olcsó, de lassú formája az

internet elérési lehetőségeknek. Ma már elavultnak számít, a szélessávú internet már nálunk is szinte teljesen kiszorította a régi technológiát, azonban még mindig használják, abban az esetben, ha nem jutnak gyorsabb kapcsolódási technológiához. (2. ábra)

***ISDN (Integrated Services Digital Network)** - kép, hang és adat átvitelre egyaránt alkalmas hálózati szabvány. Klasszikus telefonhálózat átalakítása, amely egyrészt a hangátvitel digitalizálása révén, másrészt a legkülönbözőbb kommunikációs szolgáltatások egyetlen rendszerben történő integrálása révén egy egységes kommunikációs rendszert képez. Az ADSL szorította háttérbe, mely analóg telefonvonalon is működik (7. ábra).*

d) Keskenysávú mobil kapcsolat (mobiltelefon hálózaton keresztül, mely a 3G-nél kevésbé fejlett megoldás, pl.: 2G+/GPRS, SIM kártyával, vagy USB kulccsal, modemként használt mobil telefonon, vagy okostelefonon keresztül)

A 2. generációs mobiltechnológiák, mint a 2G+ vagy a GPRS, keskenysávúnak minősülnek.

***2G** –A mobiltelefonos kommunikáció során a második generációs protokollok - beleértve a GSM, D-AMPS (TDMA) és CDMA technológiákat - digitális kódolási eljárásokat alkalmaznak. Olyan kiegészítő szolgáltatások nyújtására képesek, mint az adatátvitel, a fax, illetve az SMS szolgáltatás.*

***GPRS (General Packet Radio Service)** - egy csomagkapcsolt, IP-alapú mobil adatátviteli technológia, amelyet GSM és IS-136 mobiltelefonok használnak. Hasznosítási területe a WAP, SMS és MMS mellett az internethasználat is, beleértve az e-mailezést. A GPRS- szel is rendelkező 2. generációs (2G) mobil eszközöket gyakran nevezik 2.5G-nek is, mert színvonala a 2G és a 3G között helyezkedik el. A GSM rendszerekben kínál egy mérsékelt adatátviteli sebességet (elméleti határ: 171,2 kbps), amely alacsonyabb a legújabb fejlesztésénél. (4. ábra a 2. sz. mellékletben)*

A mobil kapcsolatra vonatkozó opciókat ne jelöljék abban az esetben, ha nincsenek otthon használatban. Elképzelhető, hogy az átalánydíjas internetet előfizető mobiltelefont, vagy okostelefont használó személyek esetenként otthon is megnézik a híreket az internetkapcsolatot használva, annak ellenére, hogy elsősorban a házon kívüli használat volt az előfizetés fő oka. Ha a háztartás területén van nyilvános WiFi kapcsolat, amennyiben azt használják, az a) pontot igennel kell jelölni. Ha a telefont arra használják, hogy a WiFi-n keresztül az otthoni DSL-routerhez kapcsolódjanak akkor is az a) opciót kell igennel jelölni.

II. Egyéni IKT- használati szokások

A „**B**”, „**C**”, „**D**”, „**E**”, „**F**”, „**Z**”, „**KI**” modulokat a kijelölt személyre vonatkozóan kell kitölteni!



B modul

Internethasználat

Ez a modul **a kijelölt személy** internet használatára kérdez, bárhol (otthon, munkahelyen, vagy bárhol egyéb helyen) és bármilyen internet elérést biztosító eszközön (pl.: asztali számítógépen, laptopon, netbookon, táblagépen, okos telefonon, játékkonzolon, vagy elektronikus könyv olvasón) is valósult meg.

Az internethasználat gyakoriságára vonatkozóan a B3., B4., B5., C3., D2., D3., D5., D6., D8., D9., D10., D13., F1., Z1., Z3., Z4., kérdéseknél az alábbi meghatározások szerint kell a válaszokat besorolni:

<i>Megnevezés</i>	<i>Kód</i>	<i>Meghatározás</i>
Napi szinten használta	(1)	Mindennap <u>vagy</u> csaknem minden nap
Heti szinten használta	(2)	<u>Legalább</u> hetente egyszer (de nem minden nap)
Heti szintén ritkábban használta	(3)	Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havi, negyedéves használatok)
Nem használta	(4)	nem használta

B1. Mikor használta legutóbb az internetet 2020. április 1. előtt bármikor? (otthon, munkahelyen, vagy bárhol)

Az Alapinformációk 11. kérdésére adott válaszok alapján automatikusan fog kitöltődni a programban!

Ha a Válaszadó az internetet 3 hónapon belül használta, akkor a **B2. kérdésnél**, ha több mint három hónapja, de egy évnél nem régebben használta (2), a kérdezést a **C1** kérdéssel kell folytatni. Ha több mint egy éve (3), vagy ha soha nem használta az internetet (4), akkor a **K1**.kérdés következik.

B2. Milyen gyakran használta az internetet általában 2020. január 1. és március 31. között? (bárhol és bármilyen eszközön)

Azok válaszát kérjük, akiknél a B.1-ben 3 hónapon belüli internet használat, azaz 1-es jelölés töltődött be az Alapinformációk 11. kérdésére adott (1)-es válasz alapján.

Itt csak egy válasz jelölhető.

Válaszlehetőségek	Használat jellemzői és egyes lehetséges esetek besorolása			Ugrás
	Gyakoriság	Helyszín	igen/nem	
Mindennap <u>vagy</u> csaknem minden nap (1)	Hét közben naponta, de a hétvégén; vagy	bárhol: otthon, munkahelyen; otthon;	igen nem	B2.1
	Hetente legalább 5 vagy több napon	bárhol	igen	B2.1
<u>Legalább</u> hetente egyszer (de nem minden nap) (2)	Hetente 1-4 napon	bárhol	igen	B3.
Ritkábban, mint hetente egyszer (3)	Nem minden héten, és amelyik heteken igen, akkor is csak egyszer	bárhol	igen	B3.

B2.1. Jellemzően hány alkalommal használja az internetet egy nap folyamán?

Azok válaszát várjuk, akik az előző B2-es pontban 1-es választ jelöltek, tehát minden nap, vagy csaknem minden nap használják az internetet.

Csak egy válasz lehetséges! Ezt követően a B2.2-es kérdéssel folytatódik a kitöltés.

B2.2 Naponta átlagosan hány órát tölt internetezéssel?

Értelemszerűen csak egy választ lehet jelölni a 10 darab órában megadott időintervallumból.

B3. Az alábbiak közül mely tevékenységeket végezte az interneten (alkalmazáson keresztül is) magáncélból 2020. január 1. és március 31. között? (bárhol)

Azoktól kérjük a választ, akik a B1-ben 3 hónapon belüli használatot jeleztek, azaz 1-es jelölés szerepel.

Soronként egy gyakorisági válasz adható. Azonos gyakorisági válasz több tevékenységhez is jelölhető a)-tól r)-ig, ha végzett ilyen tevékenységet a Válaszadó a vizsgált időszakban. (Például lehetséges, hogy valaki naponta e-mailt küld és fogad, részt vesz közösségi oldalakon, továbbá internetes híroldalakat olvas, és zenét hallgat, stb.. Továbbá például lehetséges az is, hogy valaki hetente televíziós műsorszolgáltatók adását nézi az interneten, vagy banki szolgáltatásokat vesz igénybe, stb.)

Magáncélú használatról beszélünk, de a használat helye bárhol lehet (munkahely is). A kérdésnek csak azokat az alpontjait soroljuk itt fel, amelyek magyarázatot igényelnek.

A kérdéseknek azokat az alpontjait, amelyek magyarázatot igényelnek és a részletes kifejtésben magyarázó szöveg tartozik hozzájuk, aláhúzással jelöltük. A nem aláhúzott pontok nem szerepelnek a magyarázatok között.

Kommunikáció

- a) E-mail küldése, fogadása
- b) Internetes telefonálás, beleértve az internetes video hívásokat is (pl.: Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat alkalmazások segítségével)
- c) Részvétel közösségi oldalakon (felhasználói profil készítése, üzenet küldése, vagy egyéb tevékenység, Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, stb. használata)
- d) Azonnali üzenetküldő szolgáltatások használata, üzenetváltás, chat-elés pl. Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat alkalmazások segítségével

Információ-elérés

- e) termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos információk keresése,
- f) Internetes híroldalak, újságok vagy hírmagazinok (napilapok) olvasása

Kreativitás

- g) Saját készítésű tartalmak (szöveges anyagok, képek, zene, video, stb.) feltöltése bármilyen weboldalon vagy alkalmazáson történő megosztása vagy közzététele céljából

Szórakozás

- h1) Zenehallgatás (pl. web-rádió, zenei streaming-szolgáltatás (a zeneszámok lejátszása - általában tömörített formában azonnali adatfolyamként az interneten keresztül - anélkül, hogy előtte letöltésre kerültek volna), zene letöltése
- h2) Rádióhallgatás interneten (hagyományos rádióadókon és a csak weben elérhető adókon egyaránt)
- i) Televíziós műsorszolgáltatók adásainak interneten keresztül történő (élő vagy utólagos) megtekintése
- j1) Kereskedelmi szolgáltatók online videotékából lekérhető videóinak megtekintése (pl.: Netflix, HBO GO, Amazon, Prime, Maxdome)
- j2) Egyéb videó tartalmak online megtekintése vagy letöltése (nem fizetős szolgáltatások használatával, ide értve a torrentezést is)
- k) Tartalommegosztó szolgáltatóktól származó videótartalmak megtekintése (pl.: YouTube)

- l1) Internetes játék, vagy játék letöltése internetről (kivéve kiterjesztett valóság (AR) vagy virtuális valóság (VR))
- l2) Kiterjesztett valóság (AR) vagy virtuális valóság (VR) alkalmazások vagy játékok használata az interneten

E-egészségügy

- m) Egészséggel vagy betegséggel kapcsolatos információk keresése (pl. sérülések, betegségek, táplálkozás, egészség javítása témában)
- n) Bejelentkezés orvosi vizsgálatra weboldalon vagy alkalmazáson keresztül (kórházba vagy egészségügyi intézménybe, központba)
- o) Személyes egészségügyi adatokhoz történő hozzáférés az interneten
- p1) Egyéb egészségügyi szolgáltatás igénybevétele weboldalon vagy alkalmazáson keresztül a kórházi ellátás, vagy az orvos felkeresése helyett (pl. orvosi recept, vagy online konzultáció igénylése)
- p2) „Okosóra” vagy más digitális eszköz használata, amivel nyomon követi (akár sportolás közben is) a főbb élettani mutatóit (pl. pulzus, kalória-felhasználás, stb.)
- p3) Ha p2)-ben felsorolt eszközt használ: Az okosóra vagy egyéb okos eszköz által gyűjtött egészségügyi/élettani adatokat letölti-e vagy átküldésre kerül-e automatikusan a számítógépére vagy valamilyen alkalmazásba?
- p4) Ha p2)-ben felsorolt eszközt használ: Az okosóra vagy egyéb okos eszköz által gyűjtött egészségügyi/élettani adatokat megosztja-e elektronikusan valakivel (orvos, egészségpénztár, egészségügyi tanácsadó, biztosító, stb.)

Egyéb online szolgáltatások

- q) Termékek vagy szolgáltatások weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő értékesítése (pl. Vatera, Teszvesz, eBay, Facebook Marketplace, shpock)
- r1) Internetes banki szolgáltatások igénybevétele weboldalon vagy alkalmazáson keresztül (pl. netbank)
- r2) Független internetes pénzügyi szolgáltatás (Fintech) igénybe vétele (pl. Paypal, Revolut, Barion, PayU stb.)
- r3) Magánszemélyek, civil szervezetek vagy vállalkozások által szervezett online pénz- vagy forrásgyűjtésben (közösségi finanszírozás) való részvétel (pl. Kickstarter, Indiegogo, AdjukÖssze, stb.)
- r4) Szolgáltatás rendelése, szerződéskötés szolgáltatóval
- r5) Álláskereséssel, szociális ellátással kapcsolatos szolgáltatások használata

Kommunikáció

b) Internetes telefonálás

Kommunikáció egy relatíve olcsóbb formája. **IP** hálózatú, vagy a **VoIP** (internet protokoll segítségével történő hangátvitel, (24. ábra) telefonálás leginkább vállalatoknál fordul elő. Egyre jobban elterjed az ún. Peer-to-peer telefonálás, melynek alapja az információ-megosztás lehetősége (fájl küldés, videó konferencia, azonnali üzenetküldés „chat”, multi-chat akár 100 szereplő között). A felhasználónak egy kis programot kell feltelepíteni (mint pl.: **Skype**, 20. ábra), hogy élvezhesse az ingyen telefonálás előnyeit az interneten. Normál vezeték, vagy mobiltelefon felhívására is alkalmas.

Video telefonálás interneten web kamera segítségével a legújabb trendeket tükrözi vissza, az élő audio és vizuális kommunikáció a személyek közt egyre elterjedtebbé válik. A web kamerák apró, digitális kameraként működnek. A programok az Internetről tölthetők le (pl. **Skype, Messenger**).

c) Részvétel közösségi oldalakon

Az **online közösségi oldalak** olyan weboldalak, ahol a tagok önmagukról információkat tárolhatnak, jellemzően profilok formájában és kapcsolatot teremthetnek más tagokkal, személyes kapcsolati hálót kialakítva (pl. **Facebook, MySpace, Instagram, Twitter**). Ezen túlmenően bárki feltölthet saját tartalmakat pl. szöveget, zenét, fényképeket, videó klippeket, melyek gyakran közösségformálók a hálózaton belül (pl. **YouTube, MySpace**). A közösségi oldalakat anonim, vagy valós személyes adatokkal lehet látogatni. Gyakran tartalmaz fényképeket és önéletrajzokat.

r3) Közösségi finanszírozás (crowdfunding)

Egyszerűen megfogalmazva az, hogy valaki előleget tud kérni a már, vagy még el nem készült termékére, szolgáltatására egy online oldal segítségével. Az ilyen oldalak, mint a Kickstarter és az Indiegogo lehetőséget adnak az illető számára, hogy feltölthesse a bemutató anyagát (videó, képek, leírás) a projektjének, amire szeretne pénzt gyűjteni. Majd ezután a felhasználók az illető által előre meghatározott összegben tudják támogatni a projektet, amiért cserébe a feltöltő a terméket/szolgáltatást, vagy valami apróságot, extrát ad.)

Szórakozás

11) és 12) Virtuális valóság (VR = Virtual Reality)

Számítógéppel vezérelt kommunikációtechnológia, aminek részben célja, hogy a felhasználók könnyebben kezeljék az információt. Olyan számítógépes multimédia-eszközökkel létrehozott, háromdimenziós digitalizált képek vetítésén alapuló mesterséges és szimulált világ is egyben, amely a felhasználóban a valóság érzetét kelti és az interaktivitáson alapul. A felhasználó döntései alapján változik a virtuális környezet, a képek és a hangok. A virtuális szimuláció során a felhasználónak szüksége van speciális segédeszközökre, mint pl. képernyő, kesztyű, szemüveg (pl. Oculus Rift, Google Cardboard), stb. A VR képes olyan érzést kelteni a felhasználóban, hogy akkor és ott a digitális világban van, szinte teljesen kizárva a valós világot. Több felhasználási területe (pl. oktatás, ipari tervezés, orvostudomány) is van, de a felhasználói élmény fokozása érdekében még jelenleg legtöbbször játékoknál használják.

Kiterjesztett valóság (AR = Augmented Reality)

A kiterjesztett valóságban (AR) a felhasználó a számítógépes alkalmazások segítségével ugyanabban a térben és időben, azaz a jelenben marad, és ebbe a térbe vetítődnek bele azok az elemek, amelyek ténylegesen nincsenek is ott.

Egyéb online szolgáltatások

q) Áruk, vagy szolgáltatások értékesítése pl. aukciókon keresztül (pl. eBay, Vatera)

Nem feltételezi az online fizetést, elegendő, ha az ügylet (adás-vételi megállapodás) az interneten zajlik. Az áru kifizetése és kézhezvétele történhet hagyományos úton. Ha valaki csak hirdetést ad fel az interneten egy termék eladására az nem sorolható ide, mert az ügylet nem az interneten kerül megkötésre (hanem telefonon, vagy egyéb úton).

r1) Internetes banki szolgáltatás igénybevétele (internet-banking)

Kifizetést, átutalást célzó banki tranzakciók végzése, számlainformációk internetes lekérdezés esetén jelölendő. Más elektronikus pénzügyi tranzakciók nem tartoznak ide (pl.:

az interneten történő részvényvásárlás, biztosítás, pénzügyi szolgáltatások a D13. kérdés a,b,c pontjaihoz kerülnek).

B4. Milyen gyakran használt Ön internetes tárhelyet (felhő alapú szolgáltatást pl.: Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive) magáncéllal 2020. január 1. és március 31. között az alábbiak mentésére vagy tárolására?

Azok válaszolják meg, akik az elmúlt 3 hónapban használták az internetet, a B1 kérdésre 1-et jelöltek. A kérdés személyre szabott internet szolgáltatások használatára irányul. Arra irányul a kérdés, hogy a kiválasztott személy aktívan használt-e online, felhő alapú tárhely alkalmazásokat, vagy sem, és nem azt, hogy van-e ezekhez hozzáférési lehetősége. A felsorolt angol elnevezések, az ebben a kategóriában elérhető legnépszerűbb szolgáltatások jelenlegi megnevezései.

Értelemszerűen minden sorban (Dokumentumok, Képek, Zene, Video, Egyéb fájlok mentésére) kérjük a megfelelő gyakorisági válasz jelölését!

Google Drive: A Google által 2012 óta biztosított szolgáltatás, amely a fájlok tárolását, szinkronizálását és szerkesztését teszi lehetővé. A Google Drive-ban biztonságosan lehet tárolni a fájlokat (pl. videókat, fotókat és dokumentumokat), melyeket okostelefonról, táblagépről és számítógépről is el lehet érni. Másoknak is lehet engedélyt adni, hogy megnézzék, szerkesszék fájljait és mappáit, vagy megjegyzéseket fűzzenek hozzájuk.

Dropbox: egy online fájltárolási szolgáltatás, amely lehetővé teszi állományok felhőben tárolását, szinkronizálását és megosztását. A szolgáltatás használatával különféle eszközök – mobiltelefonok, számítógépek, stb. – kapcsolhatók össze egy közös könyvtár révén úgy, hogy az egyik eszközzel létrehozott vagy módosított állományokat a rendszer automatikusan szinkronizálja a többi eszközzel.

Microsoft OneDrive: Személyes felhő tárhely. A OneDrive az egyén Microsoft-fiókjához tartozó ingyenes online tárterület, melyen a OneDrive-mappákba helyezett fájlokat, bármely PC-ről, táblagépről vagy telefonról el lehet érni.

Amazon Drive: az Amazon által kezelt biztonságos felhőalapú tárolást, fájlmegosztást és fotónyomtatást kínáló szolgáltatás. Az Amazon-fiók használatával a fájlok és mappák több eszközről is átvihetők és kezelhetők, beleértve a böngészőket, az asztali alkalmazásokat, a mobiltelefonokat és a táblagépeket.

iCloud: Az iCloud-tárhelyet az iOS- és iPadOS-készülékek biztonsági mentései, az iCloud Drive, az iCloud Fotók, az alkalmazásadatok, valamint az iCloud és az iCloud Mail (a @icloud.com végződésű e-mail-címe) szolgáltatásban tárolt dokumentumok használják. Amikor a felhasználó regisztrál az iCloud szolgáltatásba, automatikusan kap 5 GB ingyenes tárhelyet.

Ezt követően a B5-ös kérdéssel folytatódik a kitöltés.

B5. Használta-e az internetet az alábbi tanulással kapcsolatos tevékenységek bármelyikére képzési, szakmai, vagy magáncéllal 2020. január 1. és március 31. között?

Azoktól kérjük a választ, akik a B1-ben 3 hónapon belüli használatot jeleztek, tehát 1-est jelöltek. Soronként egy gyakorisági válasz jelölhető. A kérdésen belül több azonos gyakorisági válasz is jelölhető, ha a válaszadó a megadott időszakban használta az internetet a felsorolt tanulással kapcsolatos tevékenységek bármelyikére. A B5.1 kérdés következik.

B5.1 Milyen gyakran használta távmunkára az internetet 2020. január 1. és március 31. között?

Táv munka alatt az otthonról vagy más helyszínről végzett munkát értjük. A kérdésre csak egy válasz jelölhető. A B6. kérdés következik.

B6. Milyen gyakran használta a mobilinternetet általában 2020. január 1. és március 31. között? (bárhol)

Mobilinternet: Az internet otthoni vagy munkahelyi távoli használata, hordozható számítógépeken vagy kézi eszközökön, mobiltelefon-hálózatok vagy vezeték nélküli kapcsolatokon keresztül.

A kérdésre csak egy válasz jelölhető. Ezt követően a program a C1. kérdést fogja feladni. A válaszlehetőségek összefüggésben vannak a korábbi B2. kérdésnél adott válaszokkal. A B2. kérdésnél az internethasználatra kérdezzük, amely mind a vezetékes, mind a mobilinternet használatot is jelenti, tehát az a tágabb fogalmi kör, itt viszont csak a mobilinternet használati gyakoriságára vonatkozik a kérdés.

**C modul****E-közigazgatás**

Ez a modul azokra az interneten keresztül létesített elektronikus kapcsolatokra kérdez, amelyek az állampolgárok és közhivatalok, közintézmények között jönnek létre. Az egyedileg írt e-maileken keresztüli kapcsolatok nem sorolhatók ide.

Ideértve azokat a weboldalakat, melyek az alábbi területekre vonatkoznak:

- állampolgári kötelezettség (pl. adóbevallás (a NAV által elkészített adóbevallás ellenőrzése is számít), lakcímváltozás bejelentés),
- állampolgári jogok (pl. nyugdíjak, szociális ellátások, juttatások (pl. gyermekek után, munkanélküli ellátás), hivatali okmányok (pl. személyi igazolvány, születési anyakönyvi kivonat);
- közoktatási szolgáltatások (nyilvános könyvtár, információ óvodákról, állami iskolákról vagy egyetemről, beiratkozásról),
- állami egészségügyi szolgáltatások (állami kórházak szolgáltatásai az egészségügyi szolgáltatásokat nyújtó magán- vagy félig magántulajdonban lévő szolgáltatókkal abban az esetben, ha az állami szolgáltatások magán- vagy félig magánvállalkozókkal kötöttek ilyen szolgáltatásokat).

Ezt a modult azok válaszolják meg, akiknél a B1 kérdésre az (1) vagy (2) válasz szerepel, tehát 12 hónapon belül használták az internetet.

Az e-közigazgatás fogalma nem csak a kormányzati feladatokat ellátó hivatalokra, hatóságokra, helyi önkormányzatokra terjed ki, hanem más a központi költségvetésből finanszírozott, közfeladatokat ellátó közintézményekre is (pl.: közoktatási, egészségügyi intézmények, kormányhivatalok stb.).

C1. Az alábbi célok közül melyik miatt lépett már kapcsolatba, vagy intézett már hivatalos ügyeket hatóságokkal, közhivatalokkal, közintézményekkel magáncélból az interneten 2019. március 31. és 2020. március 31. között?

Ennél a kérdésnél **több „igen” válasz is jelölhető.** Egyedileg, kézzel gépelt e-mailek útján létrehozott kapcsolat nem tartozik ide, csak a honlapon keresztül létrejötték.

- a) Információszerzés a hatóságok, a közhivatalok, vagy közintézmények honlapjairól, vagy alkalmazásáról: a kormányzati, közintézményi önkormányzati oldalak megkeresését jelenti információszerzés céljából.
- b) Űrlapok letöltése/nyomtatása a hatóságok, a közhivatalok, közintézmények honlapjáról: az ügyintézéshez szükséges formanyomtatványok letöltése a hivatal honlapjáról, otthoni kitöltés céljából.
- c) Kitöltött űrlapok online benyújtása (interneten keresztül) a hatóságoknak, a közhivataloknak, közintézményeknek: akkor jelölhető, ha az internetes honlap felületén keresztül küldték el. A letöltött, majd kitöltött, kinyomtatott, és postán, esetleg e-mailen keresztül elküldött űrlapok nem tartoznak ide!

Ha a C1/c pontban „nem” a válasz, a kérdőív a C2 kérdéssel folytatódik, egyéb esetben C3-mal.

C2. Miért nem küldött be kitöltött űrlapot interneten keresztül hatóság, közhivatal, közintézmény honlapjára vagy alkalmazásába magáncélból 2019. március 31. és 2020. március 31. között?

Azoktól kérjük a választ, akik a B1. kérdésben a „3 hónapon belül (1)” vagy a „Több, mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2)” választ jelölték, és akik a C1/c kérdésre „nem (0)” választ adtak.

Kérjük a megfelelő „igen” vagy „nem” választ jelölni. Ha a b) - g) válaszlehetőségek egyikét sem jelölték igennel, akkor lehet a h) alternatívát („egyéb ok miatt”) igennel jelölni.

C3. Milyen gyakran használja magáncélból az alábbi szolgáltatásokat?

2020-ban új kérdés hazai felhasználói igény kielégítése céljából. Célja annak felmérése, hogy a hazai internetes alkalmazásokat, szolgáltatásokat mennyire ismerik és használják a 16-74 éves lakosság körében. Kérjük, minden sorban jelöljék a megfelelő gyakorisági választ, kérdés esetén az alábbi információk segíthetnek.

Ügyfélkapu: „Az Ügyfélkapu a magyar kormányzat elektronikus ügyfélbeléptető és azonosító rendszere. Biztosítja, hogy felhasználói a személyazonosság igazolása mellett, egyszeri belépéssel, biztonságosan kapcsolatba léphessenek az elektronikus közigazgatási ügyintézés és szolgáltatást nyújtó szervekkel.” (Magyarország.hu)

Interneten keresztül eleget tehet adóbevallási kötelezettségének (pl. a NAV által kitöltött adóbevallás ellenőrzése, módosítása), lekérdezheti adó-folyószámláját, anyakönyvi kivonatokkal kapcsolatos ügyeket intézhet, igényelheti személyi azonosító okmányainak pótlását, erkölcsi bizonyítványt, az OEP-rendszerben elérheti a TAJ-nyilvántartással összefüggő szolgáltatásokat, a felsőoktatási felvételi jelentkezéshez e-felvételi lehetőség, lehetőséget ad a forgalmi engedéllyel, gépjárműátírással, gépjármű-igazgatási ügyekkel kapcsolatos ügyintézésre, a gépjárműkereső szolgáltatás igénybevételére.

SzÜF (Személyes Ügyintézési Felület): „A jogszabályban kijelölt szolgáltató által nyújtott olyan, az ügyfél által személyre szabható internetes alkalmazás, amely az azonosított ügyfél számára egységesen elérhető lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézéshez szükséges nyilatkozatok, eljárási cselekmények és egyéb kötelezettségek teljesítésére, az ügyfél által igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételére.”

A leggyakrabban használt e-közigazgatási szolgáltatások online felülete: pl. adószám-igénylés, házasságkötés iránti kérelem, nyugdíjbiztosítási adategyeztetési eljárás, GYED, GYES, személyazonosító igazolvánnyal kapcsolatos ügyek interneten keresztül történő intézése céljából.

e-matrix: a jogszabályban előírt díjak szerint úthasználati jogosultság Magyarország gyorsforgalmi útjaira és díjköteles szakaszaira (a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. hivatalos weboldalán keresztül online megvásárolható).

Neptun: A hazai felsőoktatási intézmények (egyetemek, főiskolák) tanulmányi regisztráció-jának és a pénzügyi adminisztrációjának, az oktatási és az ezzel összefüggő szervezési feladatainak információs rendszerét ellátó Egységes Tanulmányi Rendszer szoftver, mely az interneten keresztül érhető el.

eKréta: Köznevelési Regisztrációs és Tanulmányi Alaprendszer. A KRÉTA-rendszerben e-ügyintézés keretében lehetőség van a tanulmányokkal kapcsolatos ügyek intézésére, vagy az étkeztetés bármely szereplője, akár személyes megjelenés és várakozás nélkül online kapcsolaton keresztül intézhesse az étkezéssel kapcsolatos ügyeit.

nyilvantarto.hu: A Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága ellátja a jogszabályban meghatározott adatkezelési- és hatósági feladatokat. A Szabályozott Elektronikus Ügyintézési Szolgáltatás rendszerre épülő e-közigazgatás célja többek között az is, hogy a közigazgatással kapcsolatba kerülő állampolgárok számára széles körben biztosítsa a hatékony és korszerű, egyszerűen igénybe vehető, ügyfélbarát elektronikus úton nyújtott szolgáltatások (pl. okmányokkal kapcsolatos ügyintézés, adatletiltás, adatszolgáltatás, stb.) igénybevételét.



D modul Elektronikus kereskedelem

A következő kérdések az áruk és/vagy szolgáltatások interneten keresztüli megrendelésére/vásárlására irányulnak, amihez bármilyen informatikai eszközt: asztali, hordozható vagy kézi számítógépet, mobil- vagy okostelefont vehettek igénybe. Csak a magáncélú használatra történő megrendeléseket, vásárlásokat lehet figyelembe venni. A weboldalakon és app-okon (alkalmazási szoftvereken) keresztül végrehajtott megrendelések tartoznak ide, és beleértendők a magánszemélyektől, az internetes piactereken (pl. Airbnb, Facebook Marketplace, Vatera stb.) történő vásárlások is. Az egyedileg megírt e-mailen, SMS-en, vagy MMS- en keresztüli megrendelés nem tartozik ebbe a körbe. Az internetről ingyen beszerezhető termékek/szolgáltatások nem számítanak!

A tranzakció időpontja az áru/szolgáltatás megrendelésének, és nem a leszállításának ideje. A vásárlás az áruk és/vagy a szolgáltatások fizetés ellenében történő, jogilag kötelező érvényű megrendelését jelenti, de a fizetésnek nem kell feltétlenül online módon megvalósulnia.

A "D" modult azok válaszolják meg, akik már használtak **2019. március 31. és 2020. március 31. között egy éven, azaz 12 hónapon belül** internetet, tehát a B1. kérdésre a „3 hónapon belül” vagy a „Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben” választ jelölték meg.

D1. Mikor vásárolt vagy rendelt utoljára árut vagy szolgáltatást az interneten keresztül magáncélra 2020. április 1-je előtt (nem számítva a kézzel gépelt e-mailt, SMS-t és MMS-t)?

Automatikusan fog kitöltődni az Alapinformációk 13. kérdésre adott válaszokból az adatgyűjtő-programban!

Akik a rendeléssel **valakit megbíztak**, tehát nem maguk intézték a rendeléssel, a **soha** választ jelölik meg. Szűrőkérdés, csak egy válasz adható, bármilyen (asztali-, hordozható vagy kézi számítógép, beleértve a mobil- és az okostelefont is) eszközzel történhetett.

Segédlet a kérdések közötti logikai összefüggésekhez

D1. Válaszlehetőségek	Alapinformációk kérdés és válasz	B) Internet használat válasz	Ugrás, azaz a következő kérdés
3 hónapon belül (1)	13. kérdés = (1)	Ha a B1= (1) vagy (2)	D2. és utána folyamatosan D12-ig.
Több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2)	13. kérdés = (2)	Ha a B1= (1); Ha a B1= (2)	D13. E1.
Több mint egy éve (3)	13. kérdés = (3)	Ha a B1= (1); Ha a B1= (2)	D13. E1.
Soha (4)	13. kérdés = (4)	Ha a B1= (1); Ha a B1= (2)	D13. E1.

Figyelem! A D modulon belül a D2-D12. kérdések csak azokra vonatkoznak, akik egy éven belüli internethasználók és 3 hónapon belül vásároltak az interneten keresztül!

Tehát azok a személyek, akik egy éven belüli internethasználók, de több mint 3 hónapja vásároltak az interneten keresztül, nem tölthetik ki a D2-D12. kérdéseket! Ezekben az esetekben a program a D13-as kérdésre ugrik, mert itt az elsődleges szempont az, hogy a kiválasztott személy 3 hónapon belüli internethasználó legyen, de nem feltétel, hogy a neten vásárolt-e valaha vagy sem.

D2. Vásárolt Ön az alábbiakban felsorolt termékek (árúk) vagy szolgáltatások közül bármit magáncélra az interneten 2020. január 1- március 31. között?

Ennél a kérdésnél a böngészőből vagy alkalmazáson keresztül, vállalkozásoktól vagy magán-személyektől történt vásárlásokat, illetve a használt áruk vásárlását kérjük figyelembe venni.

Azok válaszát kérjük, akik a B1. kérdésben egy éven belüli internet használatot jeleztek (az (1) vagy a (2) számú választ jelölték), és a D1. kérdésnél a „3 hónapon belül (1)” választ adták.

Soronként kérjük jelölni a megfelelő gyakorisági választ. Több azonos gyakorisági válasz is előfordulhat a)- q) válaszadási lehetőségek között.

- a) Ruhanemű (beleértve a sportruházatot is), cipők vagy kiegészítők (pl. táskák, ékszerek)
- b) Sportcikk (a sportruházat kivételével)
- c) Gyermekjátékok vagy gyermekápolási cikkek (pl. pelenkák, cumisüvegek, babakocsik)
- d) Bútorok, lakberendezési cikkek (pl. szőnyegek vagy függönyök) vagy kertészeti termékek (pl. szerszámok növények)
- e) CD-k, hanglemezek stb.
- f) DVD-n, Blu-ray-en stb. lévő filmek vagy sorozatok
- g) Nyomtatott könyvek, folyóiratok vagy újságok
- h) Számítógépek, táblagépek, mobiltelefonok vagy kiegészítők
- i) Elektronikus fogyasztási cikkek (pl. TV-készülékek, sztereó-berendezések, fényképezőgépek) vagy háztartási készülékek (pl. mosógépek)
- j) Gyógyszerek vagy étrend kiegészítők, pl. vitaminok (orvosi rendelvények érvényességének online meghosszabbítása kivételével)

- k) Éttermek, gyorséttermi láncok, étkeztetésért felelős szolgáltatók által biztosított kiszállítás (catering)
- l) Étel vagy ital vásárlása üzletektől vagy ételfutároktól
- m) Kozmetikai, szépségápolási vagy wellness termékek
- n) Tisztítószeres vagy higiéniai termékek (pl. fogkefék, papírzsebkendők, mosószeres, tisztítókendők)
- o) Kerékpárok, segédmotoros kerékpárok, személygépkocsik, vagy más járművek és alkatrészeik
- p) Egyéb fizikai áruk
- q) Egyéb szolgáltatások

Részletes magyarázat:

f) DVD-n, Blu-ray-en stb. lévő filmek vagy sorozatok: a Blu-ray disc (rövidítve: BD vagy BR) nagy tárolókapacitású digitális optikai tárolóeszköz-formátum, amely mintegy 50GB (gigabyte) adat tárolására alkalmas háttértároló.

h) Számítógépek, táblagépek, mobiltelefonok vagy kiegészítők: ide tartoznak az okos telefonok, tartozékok, perifériák.

i) Elektronikus fogyasztási cikkek: a digitális kamera és fényképezőgép is ebbe a kategóriába tartozik pl. a digitális fényképezőgép és kamera, a rádió, a televízió, a HIFI, a DVD-lejátszó, valamint a videó felvevő és - lejátszó is.

p és q) Egyéb: ide tartozik minden más, az előző válaszlehetőségek között nem említett áruk és szolgáltatások interneten keresztül történő igénybevétele, megrendelése (pl. dohányáru, információszolgáltatás ellenérték fejében adatbázisból, rajongói relikviák, stb.).

D3. Magáncélú internetes vásárlásai során kitől és milyen gyakran vásárolt vagy rendelt árukat, vagy szolgáltatásokat az interneten 2020. január 1 - március 31. között?

Ennél a kérdésnél kérjük, a böngészőből vagy alkalmazáson keresztül a vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől történt vásárlásokat vegyék figyelembe. Kérjük, szíveskedjenek figyelni arra, hogy Nagy Britannia 2020. február 1-jével kivált az Európai Unióból, ezért az onnan történő rendeléseket vásárlásokat a c) pontban lehet csak figyelembe venni.

Az a)-tól d)-ig megadott válaszlehetőségek közül soronként mindegyiknél kell egy gyakorisági választ jelölni az „a-d” oszlopokban.

Böngésző (pl.: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla FireFox) fogalma: olyan programok, amelyekkel az interneten található tartalmakat, általában weblapokat lehet megtekinteni, illetve az interneten keresztül elérhető szolgáltatásokat használni. A web böngésző a lapokat az URL segítségével találja meg, mely a lap címét jelöli. Az URL a címhez tartozó protokollal kezdődik, például a http: a HTTP protokoll jelölése.

Alkalmazás (az angol application szó rövidítése: „app”): egy olyan számítógépes program, amit egy forráskódból, fordítóprogram segítségével állítanak elő. Az alkalmazás egy olyan program, amit egy feladat vagy feladatkör végrehajtására terveztek, és a számítógépre lehet telepíteni. „Az alkalmazás lehet felhasználói, amit emberek számára terveztek, konkrét munkák megkönnyítésére szolgáló eszköz (pl. média-szerkesztő programok, tervezői programok stb.), vagy háttérben futó alkalmazások, amik az operációs rendszer munkáját segítik, vagy annak képességeit bővítik ki (pl. ütemezett feladatok).”

Multinacionális társaságok hazainak tekinthetőek, ha a weboldalon fel van tüntetve, hogy céggént, címmel regisztrálva lettek Magyarországon. A külföldi tulajdonú cég, melynek kereskedelmi ügyletei és értékesítő irodái vannak Magyarországon szintén hazai eladónak minősül. A rögzítő programban a D3. kérdés b) pontnál fel vannak sorolva az uniós tagállamok annak érdekében, hogy könnyebb legyen az országok beazonosítása.

Figyelem! 2020. február 1-vel Nagy-Britannia kivált az Európai Unióból. Ezért kérjük, hogy azoknál a személyeknél, akik vásárlásaiknál Nagy-Britanniát jelölik meg, ott a „c) Más, európai unión kívüli országból” választ jelöljék meg.

A kérdőívet a D4-es kérdés kitöltésével kell folytatni.

D4. Vásárolt a D2. kérdésben felsorolt termékekből magánszemélytől az interneten, böngészőből vagy alkalmazáson keresztül (pl. eBay, Facebook Marketplace, Vatera)?

A kérdést csak azoktól a Válaszadóinktól várjuk a választ, akik a D2. kérdésnél az a)- p) pontokban felsorolt termékcsoportok bármelyikéből jeleztek vásárlást. Fontos különbség a D2-es kérdéshez képest, hogy ott a vásárlás történhetett vállalkozástól, magánszemélytől is, míg ez a kérdés arra irányul, hogy csak MAGÁNSZEMÉLY-től vásárolt-e a válaszadó személy. Egy „igen (1)” vagy „nem (0)” válasz jelölhető.

D5. Vásárolt magáncéltól a felsorolt termékek közül az interneten, böngészőből vagy alkalmazáson keresztül 2020. január 1 - március 31. között?

Csak azok a személyek válaszolhatnak, akik a D1-nél 1-et jelöltek, vagyis akik a felvétel eszmei időpontját (2020. április 1.) megelőző 3 hónapon belül (2020. január 1- március 31.) vásároltak az interneten. Az a)-tól h)-ig megadott válaszlehetőségek közül mindegyiknél (soronként) kell egy gyakorisági választ jelölni az „a-d” oszlopokban.

D6. Magáncéltól vásárolt a felsorolt termékek és szolgáltatások közül az interneten böngészőből vagy alkalmazáson keresztül 2020. január 1- március 31. között?

Értelemszerűen megválaszolható. Az a)-tól e)-ig megadott válaszlehetőségek közül soronként mindegyiknél kell egy gyakorisági választ jelölni az „a-d” oszlopokban.

D7. A D6.e) kérdésben említett, vásárolt háztartási szolgáltatások valamelyikét magánszemélyektől vásárolta meg az interneten vagy alkalmazásokon keresztül (pl. Facebook Marketplace, Vatera)?

Ennél a kérdésnél Válaszadóink közül azok válaszát kérjük, akik a D6. kérdés e) pontjánál adott válaszukban a „Napi (1)”, vagy „Heti (2)” vagy „Heti szintnél ritkábban (3)” választ jelölték meg, azaz 2020. január 1- március 31. között akár egyszer is vásároltak valamilyen háztartási szolgáltatást magánszemély(ek)től!

A következő kérdéseket azok válaszolják meg, akik D1. kérdésnél „3 hónapon belül (1)” választ adtak!

D8. Vásárolt valamilyen közlekedési szolgáltatást magáncéltól az interneten vagy alkalmazásokon keresztül 2020. január 1- március 31. között?

Értelemszerűen megválaszolható. Soronként egy gyakorisági válasz adható. Segítségül néhány példa: a taxi szolgáltatások rendelésénél igénybe vehető Bolt vagy City applikációk, vagy a közösségi autózás (car sharing) esetében a BlablaCar, a Drive Now, a MOL Limo, a Bubi.

D9. Bérelt szálláshelyet magáncélból az interneten, böngészőből vagy alkalmazásokon keresztül 2020. január 1 - március 31. között?

Szálláshely típusok: szálloda, panzió, kemping, üdülőház, közösségi szálláshely
Értelemszerűen megválaszolható. Soronként egy gyakorisági válasz adható.

D10. Vásárolt vagy rendelt valamilyen egyéb szolgáltatást a korábban említetteken felül (kivéve pénzügyi vagy biztosítási szolgáltatást) magáncélból az interneten, böngészőből vagy alkalmazásokon keresztül 2020. január 1- március 31. között?

Igen válasznak számít az egyes gyakorisági szintek közül a „Napi (1)”, vagy a „Heti (2)” vagy a „Heti szintnél ritkábban (3)” válasz jelölése.

D11. Hányszor vásárolt vagy rendelt bármilyen árut vagy szolgáltatást az interneten, böngészőből vagy alkalmazáson keresztül saját használatra 2020. január 1- március 31. között?

Értelemszerűen megválaszolható. Ha a kijelölt személy nem tudja az alkalmak számát, akkor egy, a szokásait jól tükröző becslés is megadható. Csak egy kategóriát lehet jelölni.

D11.1. Amikor árut vagy szolgáltatást vásárol az interneten, böngészőből vagy alkalmazáson keresztül, akkor az alábbi fizetési lehetőségek közül melyeket használja?

Ennél a kérdésnél több választ is lehet jelölni!

a) utánvétellel → *a fizetés utólag történik*

b) átutalással → *készpénz nélküli fizetési mód, mindig a vevő, mint kötelezett kezdeményezi a számlavezető pénzintézetnél, postán keresztül a fizetést.*

c) online bankkártyás fizetéssel → *A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatásainál kínált eljárással: internetes fizetés közben a SimplePay opciót választva, majd a bankkártya adatokat megadva jut el a vásárló a termék vagy szolgáltatás megszerzéséig. Az internetes fizetés során egy biztonságos banki oldalon keresztül a vásárló a bankkártya adatainak megadásával fizet. A mobilalkalmazás a kártyabirtokos biztonsága érdekében folyamatosan figyeli a tranzakciókat, így garantálja az online fizetési folyamat biztonságát.*

d) banki alkalmazáson keresztül → *a bankok honlapján elérhető internetbanki szolgáltatások igénybevételeivel;*

e) független alkalmazáson keresztül (pl. PayPal) → *A PayPal egy önálló pénzügyi vállalkozás, amely az elektronikus kereskedelemhez kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatásokat végez. A vállalkozás nevével megegyezik az e-kereskedelemben használatos internetes fizetési mód szolgáltatása. Az ügyfelei számára elektronikus számlát vezet, melyet az igénybevevők a lakossági, vagy a céges bankszámlájukról hitelkártyás fizetéssel, banki átutalással vagy inkasszó megbízással feltölthetnek. Az Internetes vásárlások során a vevőnek nem kell bizalmas hitelkártya- vagy számlaadatokat megadni, ill. továbbítani, hanem a PayPal felhasználói név, valamint a jelszó megadása elegendő a fizetés lebonyolításához. Előbbiek feltétele, hogy az interneten keresztül értékesítő vállalkozás (pl. webáruház) szerződéses partnere legyen a PayPal vállalkozásnak.*

f) egyéb (pl. személyes átvételnél készpénzzel) → *ismert hagyományos fizetési mód*

D12. Kérjük, becsülje meg, hogy összesen mennyit költött áruk vagy szolgáltatások vásárlására az interneten, böngészőből vagy alkalmazásokon keresztül saját célra 2020. január 1- március 31. között?

Azok válaszát kérjük, akik D1-nél is 1-et jelöltek, vagyis akik azt válaszolták, hogy a felvétel eszmei időpontja, azaz 2020. április 1-je előtt 3 hónapon belül vásároltak az interneten. Csak egy válasz adható! A megadott 7 darab forintösszeg kategória közül kérjük meg a válaszadót egy kiválasztására, amely leginkább megfelel az internetes vásárlásai során költött összegnek. A kérdés a jelenség mennyiségi közelítésére törekszik. A „nem tudom (8)” válasz használata kerülendő!

D13. Magáncélból végrehajtotta-e bármelyiket az alábbi pénzügyi tevékenységek közül az interneten, böngészőből vagy alkalmazáson keresztül 2020. január - március 31. között?

Azok válaszát kérjük, akik B1-nél 1-et jelöltek, tehát 3 hónapon belüli internethasználók. Soronként egy gyakorisági válasz jelölhető.

A kérdés értelmezése során nagyon lényeges az, hogy a tranzakciónak (értékpapírok eladása/vásárlása, kötvény megújítása, hitelfelvétel, stb.) a partner fél internetes honlapján keresztül kellett megtörténnie, az e-mail útján lebonyolított tranzakciók nem tartoznak ebbe a körbe.

Akik D1-ben „3 hónapon belül (1)” választ adtak, vagy a „több mint 3 hónapja, de egy évnél nem régebben (2)” választ adták, az E1-es kérdéssel kell folytatni a kitöltést.



E modul Magánélet és személyes adatok védelme

A modul kérdéseire azoktól a személyektől várunk választ, akik a felvétel eszmei (2020. április 1.) időpontját megelőző 3 hónapban használták az internetet, tehát a B1. kérdésre „3 hónapon belül (1)” választ adtak.

A következő kérdések a személyes adatok szolgáltatására és védelmére vonatkoznak, az interneten magáncélból, vagy munkával kapcsolatban végzett tevékenységeknél, webhelyek vagy alkalmazások felhasználásával.

Személyes adat: „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.” Személyes adat például a név, születési idő, személyi igazolvány szám, lakcím, hitelkártya száma, fénykép.

E1. Végezte az alábbi tevékenységek valamelyikét az interneten 2020. január 1. és 2020. március 31. között a személyes adataihoz történő hozzáférés kezelése céljából?

Értelemszerűen töltendő „igen (1)” és „nem (0)” válaszokkal.

Az e) pontnál, ami a weboldal megbízhatóságának ellenőrzésére kérdez rá, segítség lehet Válaszadóink számára például az, hogy figyel-e az adott webhely címsorában egy zárt lakat megjelenését, vagy azt, hogy zöld színre változik a sor? A zárt lakatra kattintva megtekinthető az oldal tanúsítványa.

E2.1. Hallott már az internetes „sütikről” (cookie-k)?

Internetes „sütik” (cookie-k): Amikor az interneten egy webhelyet keres meg a felhasználó, akkor kerül a számítógépre egy kisméretű fájl, azaz egy „süti” (angolul: cookie). Az internetes „sütik” többféle funkcióval rendelkezhetnek, így például lehetnek az adott weboldal böngészéséhez és használatához szükséges sütik, vagy az adott webhelyen a felhasználó nevét és jelszavát megjegyző sütik, vagy a hirdetéseket kezelők, illetve az adott internetes oldal használatára vonatkozó információk gyűjtésére alkalmas sütik.

Egy válasz adható! Ha a válasz „igen (1)”, akkor az E2.2-es kérdésre kell lépni, ha pedig „nem (0)” akkor az E3-as kérdés következik.

E2.2 Ezek közül Ön szerint mikre szolgálnak az internetes „sütik” (cookie-k)?

Több választ is lehet jelölni az a-d) pontok közül, vagy csak az e) válasz jelölhető magában.

Az E3-E5. kérdések értelemszerűen jelölendők.



F modul Bizalom, biztonság és magánélet

A modul kérdéseire azoktól a személyektől várunk választ, akik a felvétel eszmei (2020. április 1.) időpontját megelőző 3 hónapban használták az internetet, tehát a B1. kérdésre „3 hónapon belül (1)” választ adtak.

F1. Használta-e az alábbi azonosítási eljárásokat online szolgáltatások böngészőből vagy alkalmazáson keresztül történő eléréséhez magáncélra 2020. január 1. és 2020. március 31. között?

Válaszadóinkat kérjük, hogy válaszuk megadásához itt gondoljanak az azonosítási eljárások alkalmazásánál például e-mail hozzáférésre, közösségi oldalakra való belépésre, a banki szolgáltatások online módon történő igénybevételére, az interneten elérhető közszolgáltatásokra, termékek vagy szolgáltatások online rendelésére vagy vásárlására!

Soronként egy gyakorisági válasz adható az a)-g) válaszlehetőségekhez. Azonos gyakorisági válasz több tevékenységhez is jelölhető a)-tól g)-ig, ha a felsorolt azonosítási eljárásokat használta a Válaszadó.

F2. Használ-e Ön okostelefont magáncélra?

Okostelefon: olyan új technológiájú hardverekkel, operációs rendszerekkel és szoftverekkel felszerelve rendelkezik, aminek révén egy kis számítógépnek is tekinthető. A programok segítségével az alkalmazásokat (applikációkat) lehet bővíteni és cserélni is, így személyre is lehet szabni a készülék képességeit.

A kérdésre „igen (1)” vagy „nem (0)” válasz adható.

„Igen (1)” válasz esetén az F3-as kérdéssel, „Nem (0)” válasznál pedig a Z modul Z1. kérdésére ugrik a rögzítő program a folytatás érdekében.

A következő F3-F5-ös kérdéseket csak azoknak kell megválaszolni, akik az **F2 kérdésnél igen (1) választ adtak, tehát használnak okostelefont.**

F3. Van-e az Ön okostelefonján bármilyen biztonsági szoftver vagy szolgáltatás, mint pl. vírusirtó, spamszűrő programok, vagy tűzfal?

Itt több válasz is jelölhető, vagy a c) vagy a d) válasz jelölhető.

F4. Vírus vagy egyéb rosszindulatú program miatt vesztett-e már valaha információt, dokumentumot, képet vagy bármilyen típusú adatot az okostelefonjáról?

Csak egy választ lehet jelölni!

Vírus: A vírusok ismertető jegyei, hogy képesek önmaguk másolására sokszorosítására, képesek módosítani másolataikat, vagy a másolatok módosítják magukat. A vírusok képesek terjedni egyik gépről a másikra, olyan e- mailek küldése útján melyekhez csatolt fájlok kapcsolódnak, vagy feltöltenek fájlokat weboldalakra, vagy egy adattároló eszközön pl.: USB kulcson kerülnek át egyik gépről a másikra, a felhasználó engedélye és tudta nélkül.

Féreg: A vírustól különböző fogalom a féreg, mely tönkreteszi a fájlokat a megcélzott számítógépen. A féregnek nem szükséges kapcsolódnia egy létező programhoz. Ezek kárt tudnak okozni a hálózatban, számítógépes rendszerben azzal, hogy leszűkítik a sávszélességet és lassítják, vagy gátolják az adatforgalmat.

Trójai vírus: Nem egy magát megsokszorozó szerkezet. Arra szolgál, hogy engedély nélkül, jogosulatlan elérést biztosítson a felhasználó gépéhez. Lehetővé teszi a hacker számára a számítógépek távoli elérését. Kárt okoz adatlopással, nem kívánt szoftverek telepítésével, fájl manipulációval. Gyakran használják rejtett, háttér programok telepítésére és a gépi működés különböző fajta kódokkal való körbezárására, akadályozására.

F5. Amikor használ vagy telepít egy alkalmazást (applikációt) az okostelefonjára, korlátozta vagy visszautasította már valaha a hozzáférést az Ön személyes adataihoz? (pl. tartózkodási hely, névjegyzék)

A kérdés célja annak felmérése, hogy az alkalmazások (applikációk) telepítésével kapcsolatos esetleges biztonsági aggodalmak kiváltanak-e bizonyos kockázatsökkentő, megelőző lépéseket a felhasználók részéről.

A feltüntetett négy válaszlehetőségből **csak egyet lehet megjelölni:**

- Igen (legalább egyszer - 1), vagy
- Nem (0),
- Nem, mert nem ismertem a korlátozás vagy a megtagadás lehetőségét (2)
- Nem, mert nem használok alkalmazásokat (3).

A F modul utolsó kérdése után a Z modul 1. kérdésével kell folytatni a kitöltést.



Z modul A tárgyak internete

A technológiai fejlődést követve 2020-ban új kérdésblokk, korábban nem volt még ilyen kérdés a felmérésben.

A modul kérdéseit kérjük azok a személyek válaszolják meg, akik a 2020. április 1-jét megelőző 3 hónapban használták az internetet, azaz a B1. kérdésre (1)-t jelölték!

A „*tárgyak internete*” vagy „*dolgok internete*” egymással hálózatba kötött „intelligens” eszközöket vagy rendszereket jelent. Ezek az egymással összekötött eszközök, rendszerek az interneten keresztül, a távolból ellenőrizhetők, irányíthatók.

Felhasználási területei:

- okos termosztátok, okos lámpák vagy okos mérőeszközök
- rádiófrekvencián alapuló beazonosító (RFID) vagy IP címke beépítése termékekbe mozgásuk nyomon követése érdekében

- járművek mozgásának és karbantartásának interneten keresztüli nyomon követésére alkalmas szenzorok;

„A fogalom – angolul Internet of Things (IoT) – egyrészt azt jelenti, hogy a személyi számítógép („PC”) adott alkalmazási területeken egyre inkább „eltűnik” és szerepét „intelligens tárgyak, dolgok” veszik át. Ahelyett, hogy (mint jelenleg) a számítástechnikai eszköz az ember figyelmének a központjában áll, a „dolgok internete” szinte láthatatlanul, észrevétlenül kell, hogy szolgálja az embereket, anélkül, hogy zavarná őket. Másrészt fizikai megvalósítás során a „dolgok internete” az egyedileg azonosítható fizikai objektumok, eszközök összekapcsolását is jelöli egy internethez hasonló struktúrában. A hálózati struktúra nem csak „embereket köt össze”, hanem dolgokat, eszközöket is. Az „okos eszközök” kommunikálnak egymással, pl. a klasszikus példa szerint a mosógép akkor indul el, amikor az elektromos hálózat terhelésétől függően a legolcsóbb az áram.”

Z1. Használta-e már valaha az alábbi, internethez kapcsolódó eszközöket vagy rendszereket magáncélra?

Ennél a kérdésnél több pozitív válasz (azaz napi használat, vagy heti használat, vagy heti használatnál ritkábban) is lehet jelölni, vagy csak az e) választ!

Ha itt a Z1. e) pontban „igen” válasz került jelölésre (tehát semmit nem használtak), akkor a Z2.-es kérdésre ugrik a program, ellenkező esetben a Z3-as kérdéssel folytatódik.

Z2. Miért nem használta a Z1. pontban említett, internethez kapcsolódó eszközöket vagy rendszereket magáncélra?

Ennél a kérdésnél több válasz is jelölhető, vagy csak az a), vagy csak az i) pontok!

Z3. Használta-e valaha az internetet az otthonában magáncélra az alábbi eszközök bármelyikén?

Soronként egy gyakorisági válasz adható. Azonos gyakorisági válasz több eszköz használathoz is jelölhető a)-tól c)-ig.

Internethez kapcsolódó TV: az okos (smart) TV (a formáját tekintve lapos TV), amellyel lehet csatlakozni az internetre, operációs rendszer fut rajta és saját alkalmazás szolgáltatásokkal is rendelkezik. Ezekben az eszközökön nem csak a televízió csatornákat és műsorokat lehet elérni, hanem más egyéb tartalomszolgáltatásokat (filmek megtekintése (pl. Netflix, YouTube, Amazon), zenei streaming szolgáltatást (pl. Spotify) is igénybe lehet venni.

Z4. Használta-e valaha az alábbi, internethez kapcsolódó eszközöket magáncélra?

Soronként egy gyakorisági válasz adható. Azonos gyakorisági válasz több eszköz használathoz is jelölhető a)-tól d)-ig.



KI Kiegészítő digitális ismereti modul

2020-ban új kérdéssor, mely alapvetően arra irányul, hogy mennyire tájékozott a hazai lakosság a felsorolt digitalizációval kapcsolatos fogalmak tekintetében.

a) **IPAR4.0** → Az Európai Parlament 2016-ban megfogalmazott állásfoglalása szerint:

„Az ipar 4.0 a termelési folyamatok olyan szervezését írja le, melynek keretében az eszközök önállóan kommunikálnak egymással az értéklánc mentén: a jövő egy olyan „okos” gyárat hozva létre ezzel, amelyben a számítógép-vezérelt rendszerek nyomon követik a fizikai folyamatokat, létrehozzák a fizikai valóság virtuális mását és decentralizált döntéseket hoznak önszervező mechanizmusok alapján.”

b) **5G** → az ötödik generációs mobilhálózat

c) **Mesterséges Intelligencia** → leegyszerűsítve a gépi tanulás, automatikus döntéshozatalra képes algoritmikus folyamat: a robotok, önvezető autók, számítógépes algoritmusok és más, autonóm döntéshozásra képes rendszereket értjük alatta.

d) **Autonóm és összekapcsolt járművek** → „Az autonóm közúti járművek azok a közlekedési eszközök, amelyek képesek a környezetük érzékelésére, egyben emberi beavatkozás nélkül meghatározott irányban haladni” (Varga–Tettamanti, 2016).

Összekapcsolt járművek: az autók kommunikálnak egymással és a környezetükkel, ami jelentős előrelépést hozhat a biztonság, a forgalomszabályozás és a járművek hatékonysága terén.

e) **Önvezető autó** → olyan jármű, amit emberi beavatkozás nélkül, digitális technológiák segítségével vezérelnek, ami képes közlekedni a közúti forgalomban. Érzékeli a környezetének részleteit, navigálja önmagát, így várhatóan kevesebb helyre van szüksége, ezért hatékonyabban hasznosítja a rendelkezésére álló útfelületet, elkerüli a közlekedési dugókat és csökkenti a balesetek valószínűségét.

f) **Okos város** → Az okos fenntartható város (Smart Sustainable Cities, SSC) fogalmát az International Telecommunication Union (ITU) definiálta. Eszerint az okos fenntartható város (SSC) egy innovatív város, amely az IKT és más eszközök segítségével javítja az életminőséget, a város működésének és szolgáltatásainak hatékonyságát és a versenyképességet, miközben kielégíti a jelen és a jövő generációinak igényeit gazdasági, társadalmi és környezeti szempontból egyaránt.

g) **Okos otthon** → egy olyan komplex számítógépes program által vezérelt rendszer, amely képes érzékelni a környezetét, valamint a belső állapotokat, és a ház különféle elektromos rendszereit úgy irányítani, hogy azok a lehető leghatékonyabban működjenek.

h) **Bullying** → megfélemlítés az interneten keresztül

i) **Adathalászat** → internetes csalás, amelynek során a felhasználók személyes és egyéb érzékeny adatait próbálják megszerezni;

j) **Like-függőség** → a közösségi hálókön történő részvételkor a megosztások, a hozzászólások alkalmazása közben kialakuló függőség;



K1. Kiegészítő háztartási kérdés

K1. A háztartásban élők együttes havi nettó jövedelme melyik intervallumba esik?

A háztartásban élők együttes havi nettó jövedelmét a háztartás egészére vonatkoztatva kell megadni (össze kell adni a háztartás tagjainak nettó jövedelmét, és az így kapott összeget kell a megfelelő intervallumhoz besorolni).

Egy család rendszerint tudja, mennyi pénz áll rendszeresen havonta rendelkezésére, ezt kell válaszként megjelölni. **Nagyon fontos adat**, mert a kapott háztartási adatokat ennek figyelembevételével jövedelmi negyedek szerint tovább bontjuk a feldolgozás során.

Ha kérdések merülnek fel, hogy mely jövedelemtétteleket kell figyelembe venni, segítségképpen (magyarázatként) néhány kiegészítő információt adunk a nettó jövedelem kiszámításához:

- a **fizetett alkalmazottak** esetében azt az összeget kell figyelembe venni, amit hazavisz, tehát a bruttó fizetésből le kell vonni a TB-járulék, az adóelőleg és egyéb kötelező levonások együttes összegét;
- a rendszeresen kapott pótlékokat, díjakat, esetleg borraavalót, jutalékot szintén **be kell számítani**;
- az olyan pótlékokat, kifizetéseket, amelyeket nem rendszeresen kapnak **nem kell** figyelembe venni akkor sem, ha a vizsgált időszakban felmerültek;
- eseti bevételeket **nem kell** figyelembe venni, csak azokat, amelyekre a háztartás rendszeresen számíthat; ezzel szemben a *rendszeres természetbeni juttatásokat*, ahol megoldható, a jövedelembe **be kell** számítani;
- a **vállalkozók** havi jövedelmének becslése elég nehéz, a válaszadót meg kell kérni, hogy próbálja meg megbecsülni azt az összeget, amely havi átlagban rendelkezésére áll;
- a **járadékok, segélyek** – mint a nyugellátmány, a táppénz, a betegszabadság, a rokkantsági ellátás vagy rokkantsági járadék, az álláskeresési járadék, stb. – esetében az adatfelvételt megelőző utolsó havi összeget kell figyelembe venni (vagy ha a becslés könnyebb az előző 3 hónap átlagát).

Köszönjük szíves együttműködését!

1. sz. melléklet

A HÁZTARTÁS FOGALMA

Olyan személyek összessége, akik – függetlenül a rokoni kapcsolatoktól – egy jövedelmi, illetve fogyasztói közösséget képeznek, folyamatos életviteli költségeiket részben, vagy egészben közösen viselik. A háztartás fogalma nem azonos a családdal, nem jogi, mint inkább gazdasági tartalmú. Az esetek túlnyomó többségében egy család képez egy háztartást (szülők vagy szülő egy vagy több gyermekkel, házaspár gyermek nélkül), de háztartást alkothatnak oldalági, le- vagy felmenő rokoni kapcsolatban álló személyek is (testvérek, nagyszülő unokával, stb.). Élhetnek közös háztartásban rokoni kapcsolatban nem álló személyek (pl. két barátnő), de egy személy is háztartásnak tekintendő, ha egyedül gazdálkodik.

A háztartáshoz tartozónak tekintjük az ideiglenesen távol élő diákokat, munkavállalás miatt távollévőket azokban az esetekben, mikor ellátásukról döntően a megfigyelt háztartás gondoskodik, illetve utóbbiak esetében, ha jövedelmükkel alapvetően hozzájárulnak a háztartási kiadásokhoz.

Kik tartoznak a háztartás tagjai közé?

A háztartás állhat egy vagy több családból és az azokkal együtt élő rokon vagy nem rokon személyekből, de közös háztartásban élhetnek családot nem képező rokon vagy nem rokon személyek is, pl. testvérek, valamelyik szülő elvált gyermekével, nagyszülő unokával, barátok (ún. nem család háztartások). Az egyedülálló egy háztartást alkot. Nem tartozik a háztartáshoz sem az albérlő, sem a háztartási alkalmazott. Ők minden esetben külön-külön háztartást alkotnak.

Határesetek kezelése

A háztartás tagjai közé sorolandók azon személyek, akik hosszabb-rövidebb ideig ugyan a háztartástól távol élnek, de a jövedelmi-fogyasztói közösségből nem váltak ki:

- a rövidebb ideig (üdülés, látogatás, külföldi kiküldetés v. kórházi ápolás miatt) távol lévők,
- a más helységben – esetleg átmenetileg külföldön – dolgozók, ha időnként hazajárnak, a háztartás egészének jövedelméhez keresetükkel hozzájárulnak,
- a huzamosan külföldön dolgozó személy, ha ő a háztartásfő, és a háztartás rendelkezik a keresetével,
- a távol lévő (albérletben, kollégiumban, rokonnál élő, esetleg külföldön lakó) tanulók, ha anyagi ellátásukról elsősorban az adatszolgáltató háztartás gondoskodik,

A háztartással együtt élő, határesetet képező személyek közül a háztartás tagjai közé számítjuk:

- a háztartással együtt élő, olyan eltartási szerződéses eltartottat, aki természetbeni ellátást kap az eltartótól, külön kiadásait pedig az eltartóéval együtt számba lehet venni,
- a háztartásban élő állami gondozottat (családi állása nem „gyermek”, hanem „nem rokon” személy).

Nem sorolandók a háztartás tagjai közé:

- azok, akik tanulás vagy munkavégzés miatt huzamosan külföldön tartózkodnak,
- azok, akik átmenetileg tartózkodnak a háztartásnál (pl. rokonlátogatás céljából),
- olyan, általában rokon személyek, akik tanulás vagy munkavégzés miatt laknak ingyenesen (nem albérlőként) az adatszolgáltató háztartásnál, de ellátásukról nem a háztartás, hanem máshol élő családjuk gondoskodik,
- a szabadságvesztésre ítélt személyek,
- az albérlők,
- a háztartási alkalmazottak.

2. sz. melléklet

Ábragyűjtemény



1. ADSL



2. Betárcsázós modem



3. E-book-reader



4. GPRS mobil modem



5. Hotspot helyszín



6. Ipad



7. ISDN



8. Játékkonzol



9. Kábelmodem



10. Laptop



11. LCD tv



12. Mp3 lejátszó



13. Netbook



14. Műholdas internet



15. Optikai kábel



16. Palmtop



17. PDA



18. PLC adapter



19. Projektoros tv



20. Skype



21. Tablet



22. UMTS mobil 3G



23. USB kulcs 3G



24. Voip



25. WiFi



26. WiMax

Forrás: morguefile.com, flickr.com