

## Távközlés, internet, televíziószolgáltatás, 2019. III. negyedév

- **Telítődött a mobilpiac, az adatforgalom meghaladta a 100 petabyte-ot**
- **Tovább nőtt a VoIP-hívások időtartamának aránya**
- **A mobilinternet-előfizetések száma meghaladta a 7 milliót**
- **A televíziószolgáltatás 80%-a már digitális technológián történik**

**2019. III. negyedévben az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágba sorolt vállalkozások folyó áron 901 milliárd forint árbevétel érték el az értékesítéseik során, 4,5%-kal többet, mint az előző év azonos negyedévében.** A legnagyobb súlyt jelentő információtechnológiai és egyéb információs szolgáltatási ágazatok vállalkozásainak együttes árbevétele 19%-kal emelkedett, a távközlési ágazat vállalkozásai 2,5%-kal több árbevételt realizáltak. A nemzetgazdasági ágban **85 ezer fő állt teljes munkaidőben alkalmazásban, 1,9%-kal több, mint egy évvel korábban.** A távközlési ágazatban 6,0%-kal csökkent a létszám, az információtechnológiai és egyéb információs szolgáltatási ágazatokban összességében 5,9%-kal meghaladta az előző évit. A **bruttó átlagkereset** egy év alatt **9,6%-kal emelkedett** a nemzetgazdasági ágban. A legmagasabb átlagkereset az információtechnológiai és egyéb információs szolgáltatás területén volt, 8,9%-kal több az előző évinél.

### Telítődött a mobilpiac, az adatforgalom meghaladta a 100 petabyte-ot

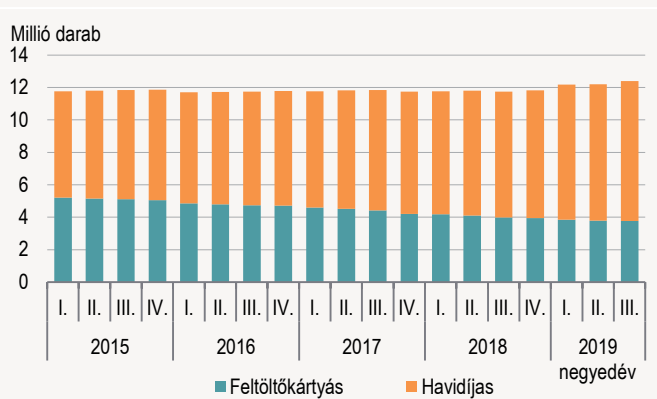
2019. III. negyedév végén a **mobil-előfizetések száma – M2M-kártyákkal<sup>1</sup> együtt – 12,4 millió volt.** Ezen belül a **havidíjas előfizetések** száma meghaladta a 8,6 milliót. Egy év alatt **203 ezerrel csökkent a feltöltőkártyás előfizetések** száma, az üzletágban tapasztalható visszaesés 8 éve tart. Ebben szerepet játszott a feltöltőkártyás előfizetések ellenőrzéséről szóló, 2017 elején életbe lépett hatósági rendelet<sup>2</sup>, amely előírja az előfizetők számára a kötelező adategyeztetést.

<sup>1</sup> M2M-kommunikáció (*machine to machine*): emberi beavatkozás nélkül megvalósított eszközök közötti kommunikáció.

<sup>2</sup> 1/2017. (I. 11.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet módosításáról.

1. ábra

### A mobiltelefon-előfizetések száma az előfizetés típusa szerint\*

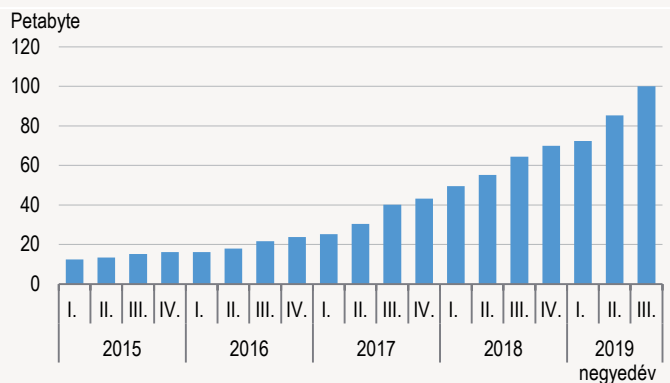


\* 2019-től M2M-kártyákkal együtt.

A kombinált szolgáltatáscsomagok és a havidíjas előfizetések elterjedésével a mobil-adatelőfizetések száma is folyamatosan emelkedik. A havidíjas előfizetések adatforgalmat is biztosítanak az előfizetőknek, és a percdíjai is kedvezőbbek.

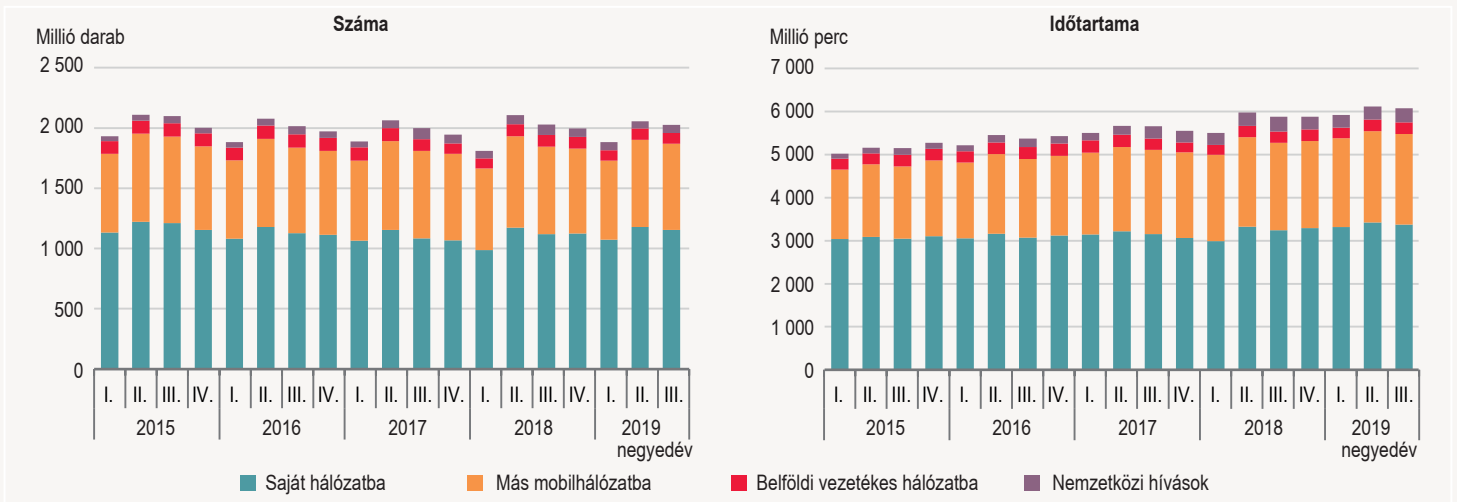
2. ábra

### A mobilhálózat adatforgalma\*



\* Hang- és mobilinternet-szolgáltatást biztosító SIM-kártyákon keresztüli adatforgalom. 1 petabyte=1000 terabyte.

### A mobilhívások száma és időtartama



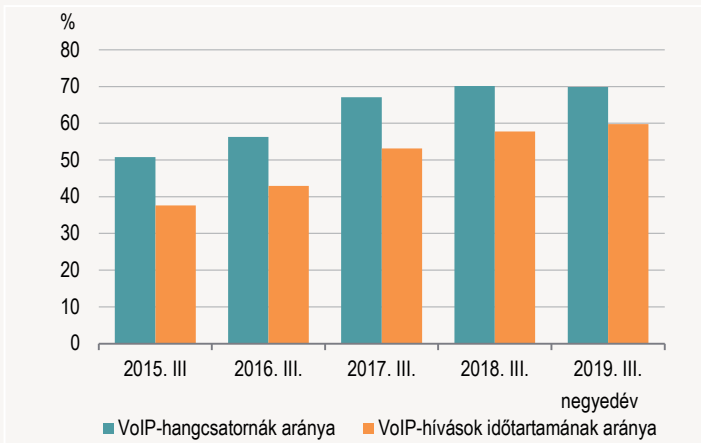
2019. III. negyedévében a **mobilhálózat adatforgalma 100 petabyte-ra emelkedett**. Az összes adatforgalom:

- 92%-a már 4G/LTE-rendszeren<sup>3</sup>,
- 5,1%-a 3G/UMTS-rendszeren<sup>4</sup> keresztül zajlott,
- 2,9%-a GPRS<sup>5</sup>-adatforgalom volt.

2019. III. negyedévben **mobilhálózatból összesen 2,0 milliárd hívást indítottak**, 0,2%-kal kevesebbet, mint egy évvel korábban. **A mobiltelefonálással töltött összes idő** (6,1 milliárd perc) 3,3%-kal emelkedett. Egy mobil-előfizetésre átlagosan napi 5,3 perc beszélgetés jutott.

4. ábra

### A helyhez kötött VoIP-telefonálás alakulása



A négy negyedév gördülő – negyedévről negyedévre, mindig egy negyedévvél elcsúsztatott, göngyölt – adatai szerint 2018. IV. negyedévtől 2019. III. negyedévig a mobilhívások száma 0,9, időtartamuk 4,8%-kal nőtt a 2017. IV. negyedévtől 2018. III. negyedévig tartó időszakhoz mérten. 2019. III. negyedévben 3,2%-kal több hívást indítottak saját hálózatba, mint egy évvel korábban, időtartamuk összességében 4,1%-kal emelkedett. A más hálózatban végződő hívások száma 1,6%-kal csökkent, időtartamuk ezzel szemben 3,7%-kal nőtt. A kis súlyú nemzetközi hívások

időtartama – a 2019. I. negyedév végéig tartó növekedést követően – 2019. III. negyedévben 4,2%-kal csökkent.

### Tovább nőtt a VoIP-hívások időtartamának aránya

A **vezetékes fővonalak száma** stagnált, 2019. III. negyedév végén **3,2 millió volt**. Száz lakosra 33 darab vezetékes fővonal jutott. A fővonalak 84%-a egyéni előfizetőhöz tartozott, számuk gyakorlatilag nem változott. Az üzleti fővonalak száma 3,3%-kal csökkent, arányuk 15% volt.<sup>6</sup>

A vezetékes fővonalakon belül a **VoIP-hangcsatornák** (kábeltelevíziós, illetve széles sávon megvalósuló, helyhez kötött telefonszolgáltatás) **aránya 70%-ot tett ki**. A hívások 53%-a VoIP-hangcsatornán zajlott. A beszélgetések összesített idejének 60%-a részben vagy teljesen VoIP-alapú hívás volt.<sup>7</sup>

2019. III. negyedévben a **vezetékes hálózatból indított hívások száma 14%-kal kevesebb, időtartama 9,2%-kal rövidebb volt**, mint 2018. III. negyedévében. A hívások átlagos ideje 0,3 perccel emelkedett egy év alatt.

A négy negyedév gördülő adatai szerint 2018. IV. negyedévtől 2019. III. negyedévig a vezetékes hívások száma 15, időtartamuk 8,6%-kal csökkent a 2017. IV. negyedévtől 2018. III. negyedévig tartó időszakhoz mérten. 2019. III. negyedévben a helyi és a belföldi hívások együttes száma 14%-kal mérséklődött, a beszélgetések időtartama 9,3%-kal rövidebb volt, mint egy évvel korábban. A vezetékes hívások 1,5%-át kitevő nemzetközi beszélgetések időtartama 4,8%-kal csökkent.

A vezetékes hívások 73%-át egyéni fővonalról, 25%-át üzleti előfizetésről indították. A vezetékes telefonálással töltött idő 89%-a jelentett egyéni, 10%-a üzleti hívást. A helyi és a belföldi hívások háromnegyedét egyéni előfizetők kezdeményezték. A nemzetközi hívások közel kétharmadát üzleti fővonalról indították<sup>8</sup>.

Az előfizetők kevesebbszer, de alkalmanként hosszabb ideig beszélgettek vezetékes telefonról (5,1 perc), mint mobiltelefonról (3,0 perc). Az egy vezetékes fővonalra jutó hívások száma 7-tel, az egy mobil-előfizetésre jutó hívások száma 9-cel kevesebb volt az előző év III. negyedévinél. Az összes telefonbeszélgetésre fordított idő 88%-át tették ki a mobiltelefonról indított hívások.

<sup>3</sup> 4G/LTE (Long Term Evolution – hosszútávú fejlődés): negyedik generációs mobiltelefon-technológia.

<sup>4</sup> 3G/UMTS (Universal Mobile Telephone Service – egyetemes, vezeték nélküli telefonszolgáltatás): harmadik generációs mobilkommunikáció, nagy kiterjedésű, kétirányú rádió-összeköttetésen keresztüli adatátvitelt szolgáló eljárás.

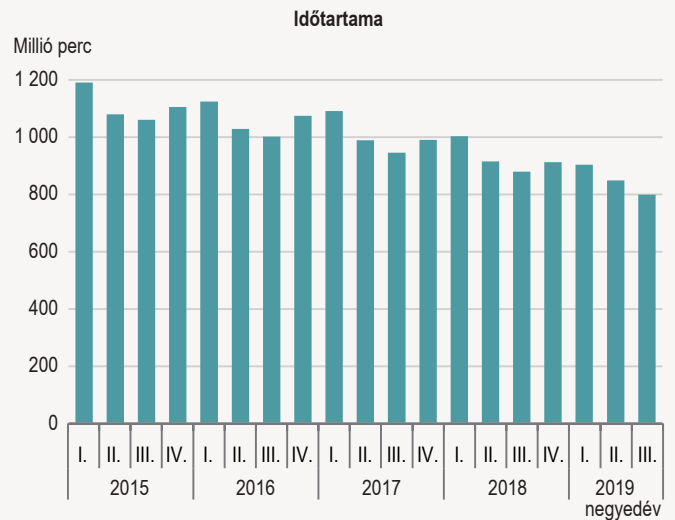
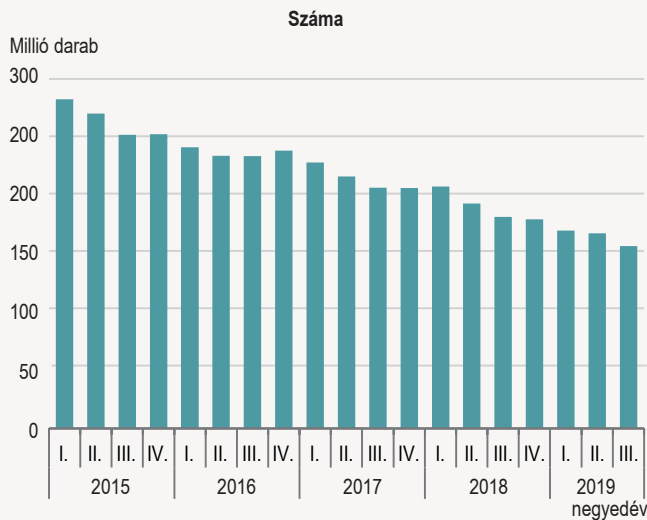
<sup>5</sup> GPRS (General Packet Radio Service): csomagkapcsolt adatátvitel.

<sup>6,8</sup> Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) 1707-es számú *A távközlési tevékenység évközi adatai* című adatgyűjtése alapján.

<sup>7</sup> Részben vagy teljesen VoIP-alapú (interneten vagy más, szintén IP-alapú adathálózaton keresztül megvalósuló), helyhez kötött hívás.

5. ábra

**A vezetékes hívások száma és időtartama**

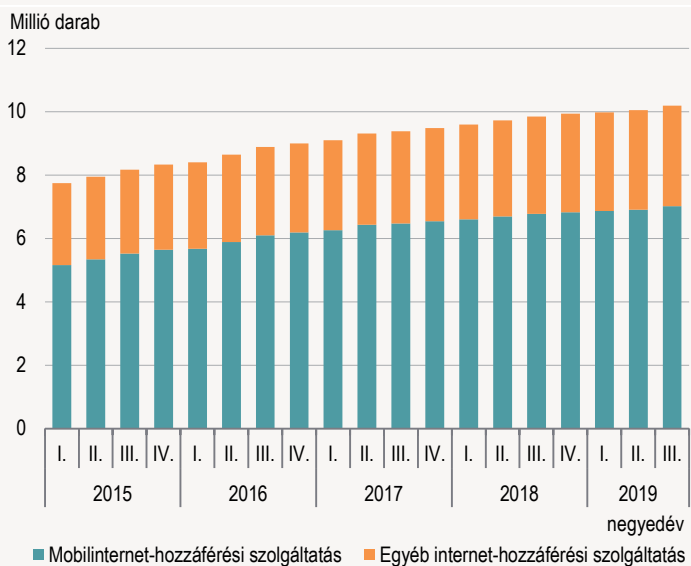


**A mobilinternet-előfizetések száma meghaladta a 7 milliót**

Az internet-előfizetések száma 2019. III. negyedév végén 10,2 millió volt, 3,5%-kal több a 2018. III. negyedévinél. A piac koncentrátsága magas, az előfizetések több mint 97%-át 10 szolgáltató biztosította. Az internet-előfizetések 82%-át egyéni, 18%-át üzleti szerződések adták.

6. ábra

**Az internet-előfizetések számának alakulása**

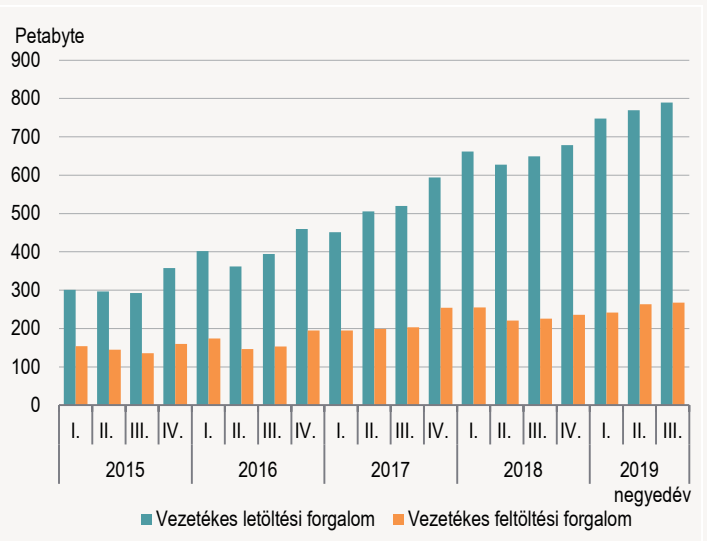


- 7%-uk xDSL,
- 1%-uk más technológiára vonatkozik.

A vezetékes internet letöltési forgalma<sup>9</sup> évről évre dinamikusan növekszik, a letöltési forgalom 22, a feltöltési 19%-kal volt nagyobb 2019 III. negyedévében, mint az előző év azonos időszakában.

7. ábra

**A vezetékes internet adatforgalmának alakulása**



A több éve tartó, lendületes fejlődés mögött részben az áll, hogy a szolgáltatók gyorsan alkalmazkodtak a technológiai változásokhoz, továbbá az okostelefonok elterjedése és az árverseny is segítette a folyamatot, ezek összességében azt eredményezték, hogy a mobilinternet-előfizetések egyre inkább megfizethetőek, ami az internet-előfizetések megoszlásában is látszik:

- 69%-uk mobilinternet,
- 15%-uk kábeles,
- 8%-uk optikai,

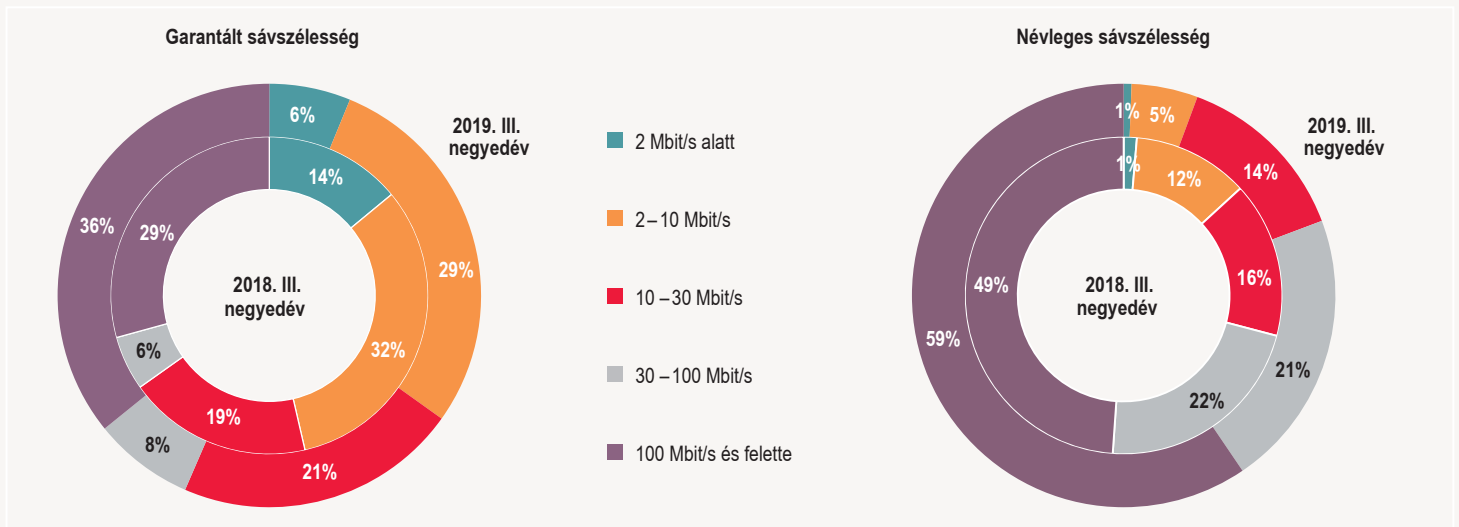
A vezetékesinternet-szegmens minőségi fejlődését mutatja, hogy az előfizetések a fejlett hozzáférést biztosító kategóriákban (kábeles és optikai technológiák) eltolódtak a kiemelkedően gyors sebességet biztosító tartományok irányába.

Az internet-hozzáférési szolgáltatások nettó árbevétele folyamatosan növekszik, a **2019. III. negyedévi** változása számottevően meghaladta az előfizetésszám-bővülést. A 77 milliárd forintos árbevétel folyó áron **14%-kal több volt az egy évvel korábinál**, és több mint fele a mobilinternet-hozzáférési szolgáltatásból származott.

<sup>9</sup> Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) 1994-es számú *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai* című adatgyűjtése alapján.

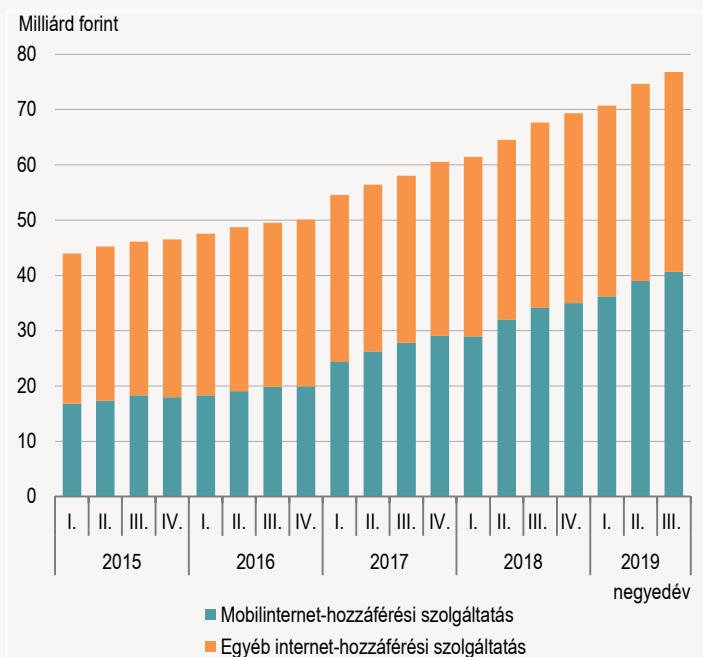
8. ábra

### A vezetékesinternet-előfizetések megoszlása a garantált és névleges sávszélességek szerint



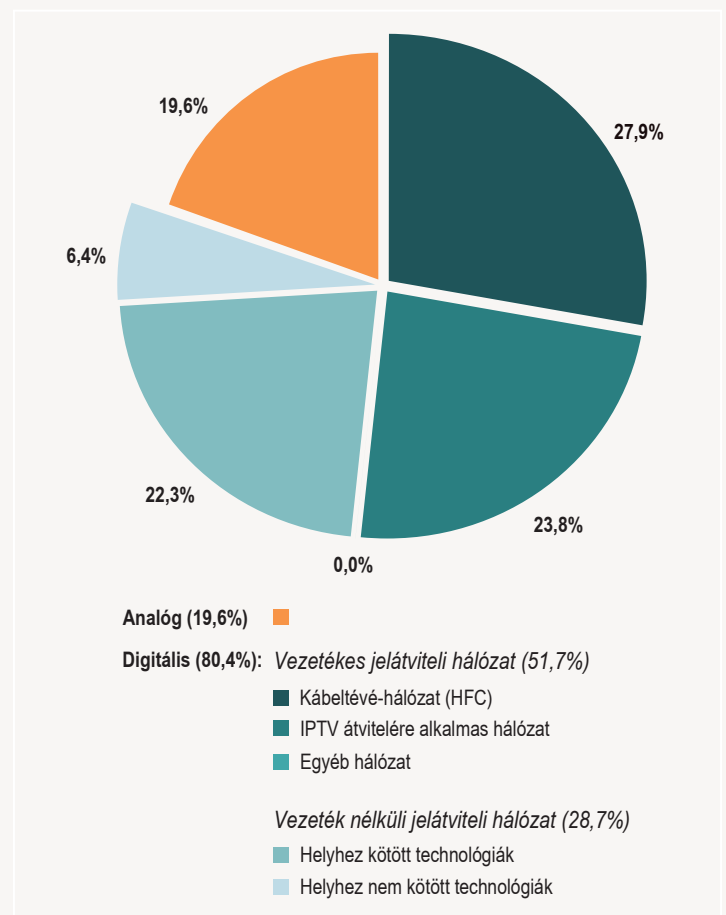
9. ábra

### Az internet-előfizetésekből származó nettó árbevétel alakulása



10. ábra

### A televíziószolgáltatás előfizetéseinek megoszlása az előfizetői csomagok és jelátviteli technológiák szerint, 2019. III. negyedév



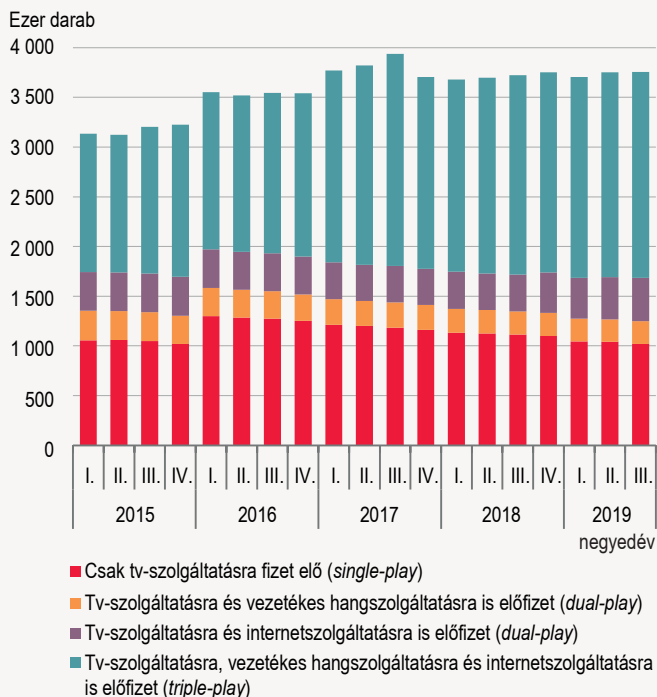
**A televíziószolgáltatás 80%-a már digitális technológián történik**  
2019. III. negyedév végén a televíziószolgáltatás<sup>10</sup> előfizetéseinek száma **0,9%-kal emelkedett** 2018 III. negyedévéhez képest, és megközelítette a 3,8 milliót. Évről évre az előfizetések egyre nagyobb hányadát a digitális csomagok teszik ki. Az előfizetői csomagok 71%-a vezetékes jelátviteli hálózaton keresztül jutott el az előfizetőkhez.

A *triple-play* – azaz tévé-, vezetékeshang- és internetszolgáltatást egyaránt tartalmazó – előfizetések a legnépszerűbbek, számuk 3,2%-kal nőtt az előző év azonos időszakához képest.

<sup>10</sup> Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) 1994-es számú *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai* című adatgyűjtése alapján.

11. ábra

**A televíziószolgáltatás előfizetések száma az előfizetői csomagok szerint**



**Módszertani megjegyzések**

Az évközi adatok nem tekinthetők véglegesnek, azok az év folyamán – a negyedévenkénti korrekciók miatt – módosulhatnak. A tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszerében (TEÁOR) az internetszolgáltatás önálló tevékenységként nem szerepel, de bejelentésköteles, ezért az adatszolgáltatói kör alapját a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján közzétett hírközlési szolgáltatók jegyzéke képezi. A tárgyév adatszolgáltatóinak kijelölését a jegyzék előző év szeptemberi állapota szerint végezzük el. A dinamikus viszonzyszámok számításánál a nem kerekített értékeket vettük alapul. A részadatok összegei – a kerekítések miatt – eltérhetnek az összesen adatoktól. A vezetékes távközlésre vonatkozó adatok kismértében (1,0% alatt) eltérnek egymástól, mivel különböző adatforrásokból származnak (OSAP KSH-fejezet 1639 *Távközlési és műsorszórási teljesítmények*, OSAP ITM-fejezet 1707 *A távközlési tevékenység évközi adatai*). A távközlési tevékenység évközi adatai (OSAP ITM-fejezet 1707) és a *Távközlési és műsorszórási teljesítmények* című (OSAP KSH-fejezet 1639) adatgyűjtésekből származó 2014. és 2015. évi adatok összehasonlíthatósága korlátozott az adatszolgáltatói kör bővítése miatt. 2018-tól a mobilhálózat és a vezetékes internet adatforgalmát petabyte-ban publikáljuk. A vezetékes internetre vonatkozó adatok kismértében (1,0% alatt) eltérnek egymástól, mert különböző adatforrásokból származnak (OSAP KSH-fejezet 1760 *Az internetszolgáltatások negyedéves forgalmi adatai*, OSAP ITM-fejezet 1994 *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai*). Az OSAP ITM-fejezet 1994 *Az internet- és televíziószolgáltatás évközi adatai* című adatgyűjtésbe bevont adatszolgáltatók megközelítőleg 99%-os lefedettséget képviselnek a televíziószolgáltatás piacán. A televíziószolgáltatás adataiból származó 2015. évi adatok összehasonlíthatósága korlátozott az adatszolgáltatói kör bővítése miatt.

**További információk, adatok (linkek):**

[Táblák \(STADAT\)](#)

[Módszertan](#)

**Elérhetőségek:**

[kommunikacio@ksh.hu](mailto:kommunikacio@ksh.hu)

[Lépjen velünk kapcsolatba!](#)

Telefon: (+36-1) 345-6789

[www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)