



A szolgáltatási kibocsátási árak alakulása 2012-ben

Tartalom

Összegzés.....	2
A szolgáltatási kibocsátási árak indexei (SPPI).....	2
Az árstatisztikai megfigyelés hatóköre	3
A szolgáltatási kibocsátási árak alakulása Magyarországon.....	3
1. Szállítás, raktározás	6
2. Információ, kommunikáció.....	8
3. Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység.....	10
4. Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	12
Kitekintés az Európai Unióba	14
Táblázatok.....	18
Módszertani megjegyzések.....	23
Függelék.....	24

[További adatok, linkek](#)

[Elérhetőségek](#)

Összegzés

A KSH által megfigyelt szolgáltatási tevékenységek kibocsátási árai 2012-ben átlagosan 2%-kal csökkentek az előző évhez képest, ugyanakkor az általános inflációs mérőszámként is használt éves fogyasztói árindex 5,7%-kal emelkedett. A szolgáltatási területek többségében mérsékelt növekedést tapasztaltunk. A közúti áruszállítás, rakománykezelés és postai tevékenységek kibocsátási árainak jelentősebb, de a fogyasztói árakénál kisebb emelkedését részben a távközlési díjak markáns visszaesése ellensúlyozta.

A **szállítási, raktározási** tevékenységek átlagos árnövekedése 2012-ben megközelítette a 2%-ot. Az ármelegedésbe bevont szolgáltatások közül legnagyobb, közel 5%-os mértékben a közúti áruszállítási szolgáltatások drágultak. A rakománykezelési és a postai, futárpostai tevékenységek áremelkedése is elérte a 4%-ot. Ezzel szemben a raktározási, tárolási szolgáltatásokért alig 1%-kal kellett többet fizetni, a légi szállítás kibocsátási árai pedig jóval elmaradtak a megelőző évi értékektől.

Az **információ, kommunikáció** nemzetgazdasági ágon belül 2012-ben az árak gyorsuló ütemben, átlagosan 8%-ot meghaladó mértékben estek vissza. Ezt a távközlési szolgáltatások árainak 15%-ot meghaladó zuhanása, valamint a számítástechnikai szolgáltatási díjak szerény, 1%-nál kisebb mértékű árváltozása eredményezte.

A **szakmai, tudományos, műszaki** tevékenységeket felölelő nemzetgazdasági ágban megfigyelt szolgáltatási kibocsátási árok 2012-ben átlagosan 0,3%-kal emelkedtek az előző évhez képest. A jogi, számviteli, adószakértői tevékenység, üzletviteli tanácsadás, valamint a mérnöki tevékenység, műszaki vizsgálat, elemzés díjai 0,5%-kal drágultak, míg a reklám, piackutatási szolgáltatásokért 2,1%-kal kellett kevesebbet fizetni, mint 2011-ben.

Az **adminisztratív és szolgáltatást támogató** tevékenységek 2012-ben 1,4%-kal kerültek többbe, mint egy évvel korábban. A munkaerő-piaci szolgáltatások és a biztonsági, nyomozói tevékenységek 1% feletti, a takarítási tevékenységek pedig 1% alatti mértékben drágultak az előző évhez képest.

A szolgáltatási kibocsátási árok indexei (SPPI)

A szolgáltatási kibocsátási árok indexei a szolgáltatások átlagos árváltozását fejezik ki, és mind a belföldi, mind az exportárok alakulását tükrözik. Az Európai Tanács rövid távú statisztikákról szóló rendeletében meghatározott szolgáltatási területek ármelegfigyelése négy nemzetgazdasági ágat¹ és 14 szolgáltatáscsoportot érint. E rendeletnek megfelelően az üzleti partnereknek nyújtott szolgáltatások kibocsátásiár-indexeit közöljük. Adatvédelmi okokból a légi szállítás adatait külön nem ismertetjük, azonban a szállítás, raktározás nemzetgazdasági ág, illetve a megfigyelt szolgáltatások összesített átlagos árváltozásának számításánál azokat is figyelembe vettük. Mind az összegzés, mind a vizsgált 4 nemzetgazdasági ág esetében a hazai kibocsátásiár-indexek bemutatását követően kitekintünk azok uniós alakulására is. A KSH jelen kiadványban közöl először közösségi és euróvezeti szintű, valamint a megfigyelt tevékenységek adatai alapján összesített éves szolgáltatási kibocsátási árindexeket, amelyek 2012 második felétől érhetők el az Eurostat adatbázisában.

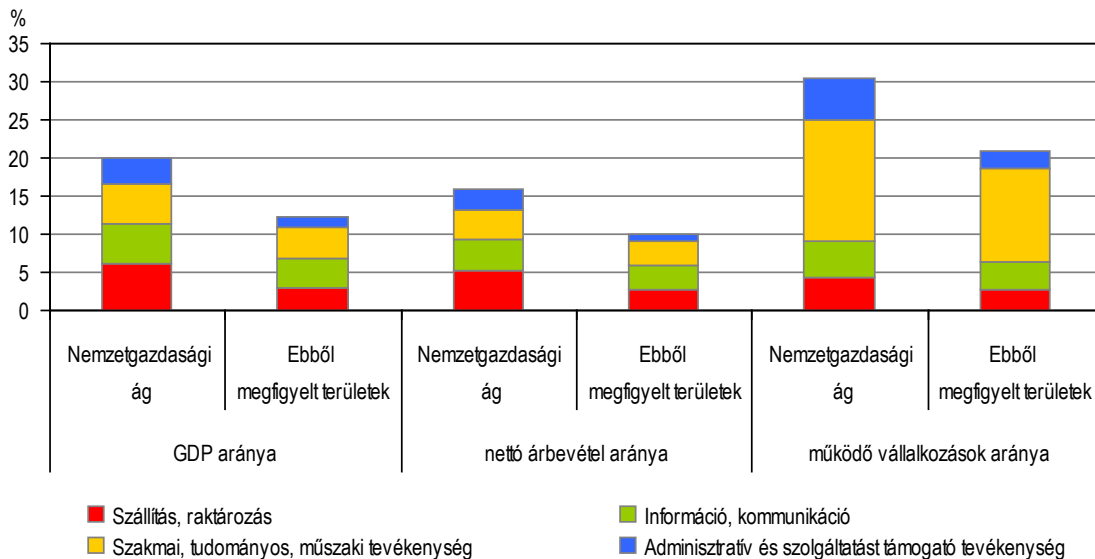
¹ „H” Szállítás, raktározás; „J” Információ, kommunikáció; „M” Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység és „N” Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység.

Az árstatisztikai megfigyelés hatóköre

Hazánkban – nemzetgazdasági szinten – az árstatisztikai megfigyelésben érintett 4 nemzetgazdasági ág együttesen a bruttó hozzáadott érték 20, az árbevétel 16 és a működő vállalkozások számának 30% körüli részanyát teszik ki. Az ármelegfigyelésbe bevont – a rövid távú statisztikákról szóló rendeletben meghatározott – szolgáltatási területek az említett makrogazdasági mutatók 12, 10 és 21%-kát fedik le.

1. ábra

A megfigyelt szolgáltatások főbb makrogazdasági mutatói, 2010



A szolgáltatási kibocsátási árak alakulása Magyarországon

A magyarországi ármelegfigyelésbe bekapcsolódó cégek kínálatát széles spektrumú, eltérő sajátosságú, és esetenként több nemzetgazdasági ágba sorolható komplex tevékenységek jellemzik. A szolgáltatóknak gyakran egyedi megbízói igényeknek kell megfelelniük, alkalmazkodva a napjainkat jellemző gyors technikai fejlődéshez és a gazdasági környezet folyamatos változásához. Az ügyfelek megnyerésének és megtartásának gyakori eszköze a hosszú távú keretszerződések alkalmazása, a partner igényeihez igazodó szolgáltatáscsomag kialakítása, illetve különféle engedmények felajánlása.

Az egységárak megfigyelésénél komoly kihívást jelent a globalizáció statisztikai adatok begyűjtésére és értékelésére gyakorolt hatása. Ilyenek a szolgáltatások liberalizálása és nemzetközi szintű szabad áramlása miatt felmerülő új kérdéskörök – mint kapcsolt vállalkozások, a munkák kiszervezése, transzferárak, csomagban nyújtott szolgáltatások, az árindex és a kapcsolódó árbevétel viszonya, a nem kereskedelmi ágazatokba sorolt kereskedői, ügynöki tevékenységek – kezelése. A nehézségek áthidalására az árazási módszerek teljes palettáját alkalmazzuk a nemzetközi módszertani ajánlásoknak megfelelően.

A hazai szolgáltatási árak alakulását az ágazati sajátosságokon, a forint árfolyamának és az üzemanyagárak nagyarányú ingadozásán túl jelentősen befolyásolja a bérek alakulása, a közbeszerzési eljárások feltételrendszere, az éles piaci versenyből adódó törvényszerűségek, valamint a szolgáltatási egységárak számításához használt árazási módszer.

A megfigyelésbe bevont tevékenységek átlagos szolgáltatási kibocsátási árainak 2012-es csökkenése az elmúlt években tapasztalt tendencia folytatódását jelzi: 2009 óta minden évben 1%-ot meghaladó mértékben mérséklődtek az ügyfeleknek kiszámlázott díjak. 2012-ben az árak átlagos, 2%-os csökkenését a megfigyelt 14 szolgáltatáscsoport többségénél bekövetkezett árnövekedés, illetve három terület árainak csökkenése eredményezte.

1. tábla

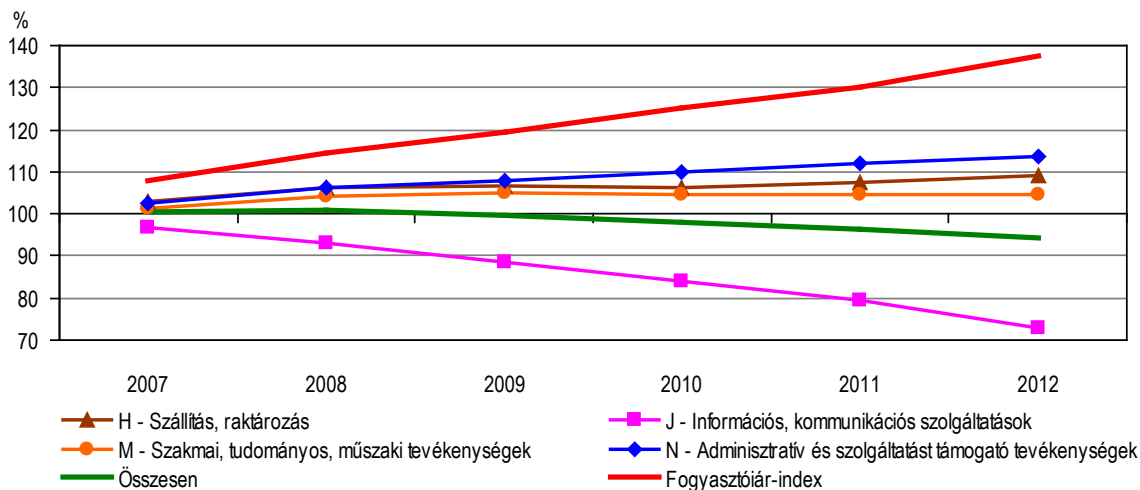
A vizsgált nemzetgazdasági ágak szolgáltatási kibocsátásiár-indexei
(előző év=100,0%)

Tevékenység TESZOR'08	2007	2008	2009	2010	2011	2012
„H” Szállítás, raktározás	102,8	103,5	100,4	99,5	101,0	101,8
„J” Információ, kommunikáció	96,9	95,8	95,2	95,0	94,4	91,8
„M” Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	101,5	102,4	100,7	99,7	99,9	100,3
„N” Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	102,4	103,6	101,8	102,0	101,8	101,4
Összesen	100,3	100,5	98,9	98,3	98,5	98,0

Az infláció szolgáltatási díjakra gyakorolt hatását a legjobban az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenységek terén működő vállalkozásoknak sikerült érvényesíteni, ugyanakkor a 2006-os bázishoz viszonyított érték és a fogyasztóiár-index közti különbség az adatgyűjtés kezdetétől eltelt 6 év alatt meghaladta a 23 százalékpontot. Az összesített árindex esetében ez a különbség 43 százalékpont volt 2012-ben.

2. ábra

A szolgáltatási kibocsátásiár-indexek és a fogyasztóiár-index alakulása Magyarországon
(2006=100,0%)

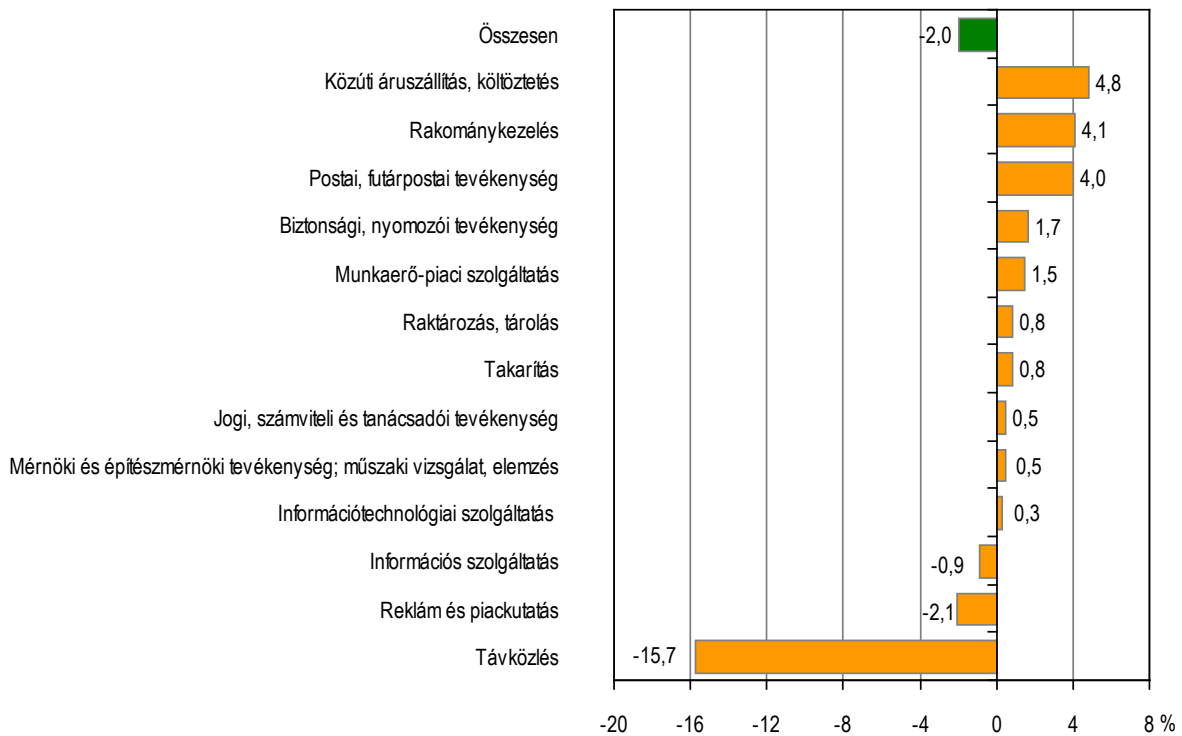


A különböző tevékenységek eltérő sajátosságai az egyes szolgáltatáscsoportok árindexeiben is tükröződnek – az átlagos árváltozáshoz viszonyítva – jelentős ingadozást mutatnak.

A publikált árindexek közül három szolgáltatáscsoport áremelkedése elérte a 4%-ot. Legnagyobb mértékben, 4,8%-kal a közúti áruszállítás díjai nőttek. Két szolgáltatáscsoportnál a drágulás mértéke 1,5 és 2%, öt esetben 0,3–0,8% közötti volt. Az információs szolgáltatásokért, valamint a reklám és piackutatás igénybevételeért 0,9 és 2,1%-kal kellett kevesebbet fizetni, míg a távközlési szolgáltatások ára egy év alatt átlagosan 15%-ot meghaladó mértékben zuhant.

3. ábra

A vizsgált nemzetgazdasági ágakban megfigyelt szolgáltatások átlagos árváltozása, 2012
(előző év=100,0%)

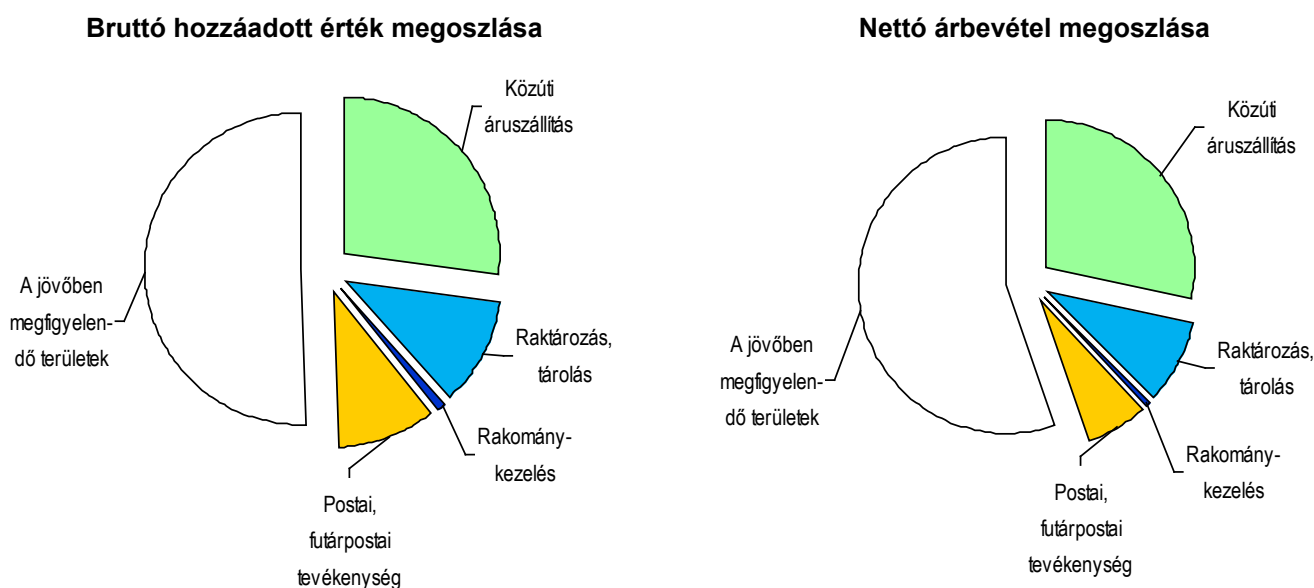


1. Szállítás, raktározás nemzetgazdasági ág

A „H” nemzetgazdasági ágba tartozó ágazatok² közül jelenleg négy kiemelt szolgáltatáscsoport árindexeit publikáljuk. Ezek a közúti áruszállítás, a raktározás, tárolás, a rakománykezelés, valamint a postai, futárpostai szolgáltatások, amelyek együttesen a nemzetgazdasági ág szintű bruttó hozzáadott érték 50, míg a nettó árbevétel 45% körüli hányadát fedik le. A teljesítmény szerinti rangsorban a közúti áruszállítás a legjelentősebb – mind a bruttó hozzáadott érték, mind a nettó árbevétel arányt tekintve a teljes nemzetgazdasági ág e mutatóinak közel egyharmadát adja. A működő vállalatok számát elemezve mind a négy területre elmondható, hogy a piaci szereplők legnagyobb arányban a 10 főnél kevesebbet foglalkoztató mikrovállalkozások köréből kerülnek ki. Arányuk a raktározás, tárolás területét leszámítva 90% feletti.

4. ábra

A szállítás, raktározás nemzetgazdasági ágban megfigyelt szolgáltatások főbb makrogazdasági mutatói, 2010
(A „H” nemzetgazdasági ág=100,0%)



A szállítási, raktározási szolgáltatások számos területére erős piaci verseny a jellemző. Ennek következtében a cégek tevékenységüket gyakran csomagban, komplex logisztikai szolgáltatásként végzik. A partnerek sok esetben hosszú távú keretszerződést kötnek, melyben az igénybevett szolgáltatásokkal együtt rögzítik az árakat, illetve azok esetleges változásának módját is. Ezzel párhuzamosan – jellemzően a szállítás területén – az ügyletek jelentős csoportja egyedi, esetleg egyszeri szerződés, az ügyfél, valamint a szállítandó áru speciális igényei szerint.

A megfigyelésbe bevont szolgáltatások egységárainak meghatározására leginkább az egységérték-módszer és a reprezentatívnek tekintett szerződések árazása alkalmazható. Néhány esetben azonban – főképp a rakománykezelés területén – a munkaidő-ráfordításon alapuló árazás is megfelelő. A szállítási, raktározási szolgáltatások árképzésére ható tényezők közül hármat is érdemes kiemelni. Egyrészt a gázolajár, mint fontos inputtényező, jelentős mértékben befolyásolhatja a közúti áruszállítás díjtételeinek meghatározását. Másrészt a forintban kifejezett árak alakulására az euró árfolyamának változása még ennél is meghatározóbb lehet, mivel a hazai vállalatok nemzetközi piacokon való jelenléte egyre bővül. A fogyasztóiár-index tendenciáját leginkább a postai, futárpostai tevékenységek árváltozása követi, alakulása mégis mindegyik területre hatással lehet.

² A TEÁOR'08 szerint a „H” nemzetgazdasági ágba a következő ágazatok tartoznak: 49 Szárazföldi, csővezetékes szállítás; 50 Vízi szállítás; 51 Légi szállítás; 52 Raktározás, szállítást kiegészítő tevékenység; 53 Postai, futárpostai tevékenység.

A megelőző évhez viszonyítva az ármegfigyelésbe bevont szállítási, raktározási tevékenységek³ árainak átlagos növekedése 2012-ben megközelítette a 2%-ot. Ezen belül a közúti áruszállítási szolgáltatások közel 5%-kal drágultak, a rakománykezelési és a postai, futárpostai tevékenységek áremelkedése is elérte a 4%-os mértéket. Ezzel szemben a raktározási, tárolási szolgáltatásokért kevesebb mint 1%-kal kellett többet fizetni, a légi szállítás kibocsátási árai pedig jóval elmaradtak a megelőző évi értékektől.

2. tábla

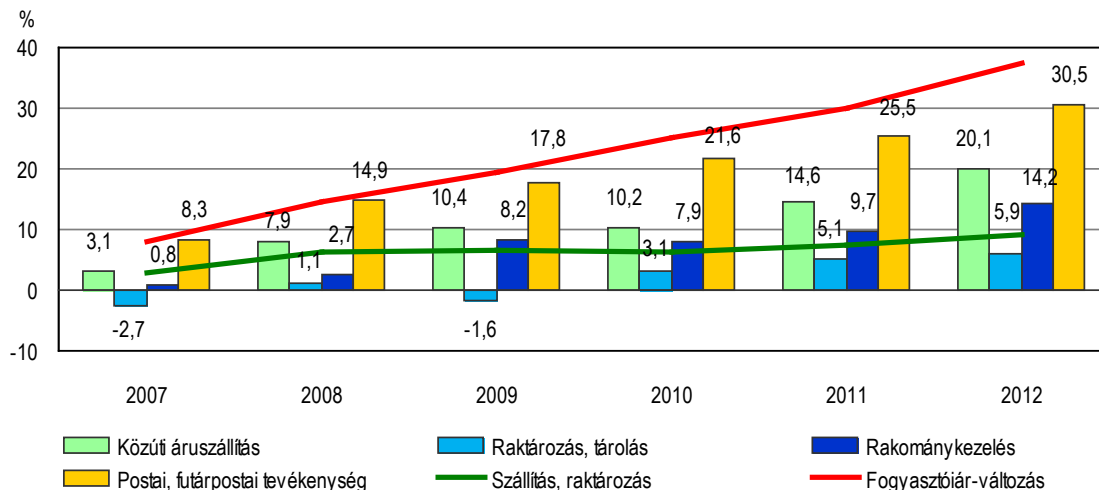
A szállítási, raktározási szolgáltatások kibocsátásiár-indexei
(előző év=100,0%)

Tevékenység TESZOR'08	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Közúti áruszállítás	103,1	104,6	102,4	99,8	104,0	104,8
Raktározás, tárolás	97,3	104,0	97,3	104,8	101,9	100,8
Rakománykezelés	100,8	101,9	105,3	99,8	101,7	104,1
Postai, futárpostai tevékenység	108,3	106,1	102,2	103,2	103,3	104,0
Szállítás, raktározás	102,8	103,5	100,4	99,5	101,0	101,8

A szállítási, raktározási szolgáltatások árainak alakulását a 2006-os értékekhez viszonyítva lassú növekedés jellemzi. A szakterületek közül a legdinamikusabban a postai, futárpostai tevékenységek árai emelkedtek, 2012-re meghaladva a 30%-ot. A közúti áruszállítás 20%-kal, a rakománykezelési szolgáltatások 14%-kal kerültek többre, mint hat évvel korábban. Ennek ellenére a megfigyelt szolgáltatások 2006-hoz képest átlagosan csupán 9%-kal drágultak, ami elsősorban a légi szállítás díjainak folyamatosan csökkenő tendenciájával magyarázható. A raktározási, tárolási szolgáltatások árnövekedése az átlagtól 3 százalékponttal maradt el.

5. ábra

A szállítási, raktározási szolgáltatások átlagos árváltozása és a fogyasztói árak alakulása
(2006=100,0%)



³ A Szállítás, raktározás nemzetgazdasági ág összesített kibocsátásiár-indexének számítása során a légi szállítás árváltozását is figyelembe vesszük, annak értéke azonban adatvédelmi okok miatt nem kerül publikálásra.

2. Információ, kommunikáció nemzetgazdasági ág

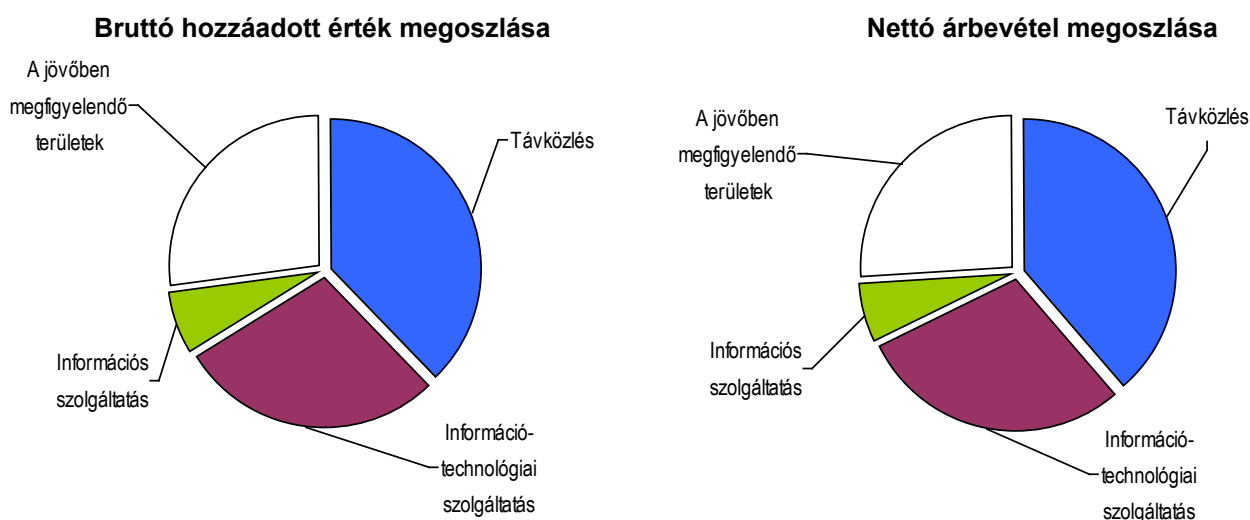
A hat szolgáltatási ágazatot⁴ tömörítő információ, kommunikációs nemzetgazdasági ágon belül három szolgáltatáscsoportra készül kibocsátásiár-index: a távközlés, az információtechnológiai szolgáltatás valamint az információs szolgáltatás tevékenységeire.

Az ármelegfigyelésbe bevont ágazatok bruttó hozzáadott érték és nettó árbevétel aránya egyaránt a nemzetgazdasági ág teljesítményének háromnegyedét képviseli. A megfigyelésbe bevont szolgáltatáscsoportok közül súlyát tekintve a távközlés a legjelentősebb – a nemzetgazdasági ág bruttó hozzáadott értékének, illetve nettó árbevételének több mint egyharmadát adja – ugyanakkor a 2010-es teljesítmény adatai elmaradtak a megelőző évi értékektől. Ezzel szemben az informatikai szolgáltatások alapján számított hozzáadott érték mutatóiban javulás érzékelhető. 2010-ben az előző évhez viszonyítva mind a távközlés, mind a számítástechnikai ágazatokban több vállalkozás működött, élesedő versenyt eredményezve a piacokon tevékenykedő vállalatok között.

6. ábra

Az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágban megfigyelt szolgáltatások főbb makrogazdasági mutatói, 2010

(A „J” nemzetgazdasági ág=100,0%)



A távközlési szolgáltatások árai bizonyos mértékben hatóságilag szabályozottak, és az előírások szerint költségalapúak. Ugyanakkor a díjakat jelentős mértékben befolyásolják az ügyféllel kötött egyedi alkuk, melyeknél leginkább a csomag összetételét és hatókörét, az igénybevett szolgáltatás gyakoriságát, a hívás vagy az adatátvitel mennyiségi paramétereit, illetve az alkalmazott technológiát veszik figyelembe. Az egységárak megállapításához a nagy elemszámú, homogén termékcsoportok esetére alkalmazható egységérték módszert követjük, kiegészítve a szolgáltatáscsomagok összetevőinek árazásával és az egyedi szerződések árainak megfigyelésével.

A számítástechnikai szolgáltatási ágazatokban az árreprezentáns szolgáltatások egységárainak kiválasztásához elsősorban a munkaidő-ráfordításon alapuló módszereket alkalmazzuk (a szolgáltatások jellegétől függően lehet óradíj, napidíj, vagy havidíj). További lehetőség a szerződések árainak megfigyelése, az egységértékmódszer, valamint az ismétlődő szolgáltatások tranzakciós árainak figyelembe vétele. Az egyes szolgáltatások legfontosabb ármeghatározó tényezői a szolgáltatás jellege, a szakemberek szakmai felkészültsége, tapasztalata, a tételszám, az alkalmazott technológia, a szerződések időtartama, a partner piaci pozíciója és székhelye. Az élesedő verseny miatt a szolgáltatók gyakran növekvő költségeik ellenére árcsökkenésre kényszerülnek. A hazai árak alakulására az árfolyamváltozás is hatással lehet.

⁴ TEÁOR'08 szerint a „J” nemzetgazdasági ágba hat ágazat tartozik: 58 Kiadói tevékenység; 59 Film, video, televízióműsor gyártása, hangfelvétel-kiadás; 60 Műsorösszeállítás, műsorszolgáltatás; 61 Távközlés; 62 Információtechnológiai szolgáltatás; 63 Információs szolgáltatás.

Ezen nemzetgazdasági ág átlagos árai 2007 óta egyre dinamikusabban csökkennek, 2012-ben már 8%-ot meghaladó mértékben estek vissza. Ennek oka elsősorban a távközlési szolgáltatások árainak 15%-ot meghaladó zuhanása volt. Ugyanakkor a számítástechnikai szolgáltatások árai 1%-nál kisebb mértékben csökkentek.

3. tábla

Az információ, kommunikáció nemzetgazdasági ágban megfigyelt szolgáltatások kibocsátásiár-indexei
(előző év=100,0%)

Tevékenység TESZOR'08	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Távközlés	93,5	91,6	90,4	91,0	88,8	84,3
Információtechnológiai szolgáltatás	101,8	102,6	102,4	100,2	100,5	100,3
Információs szolgáltatás	102,0	99,8	101,1	99,1	99,6	99,1
Információ, kommunikáció	96,9	95,8	95,2	95,0	94,4	91,8

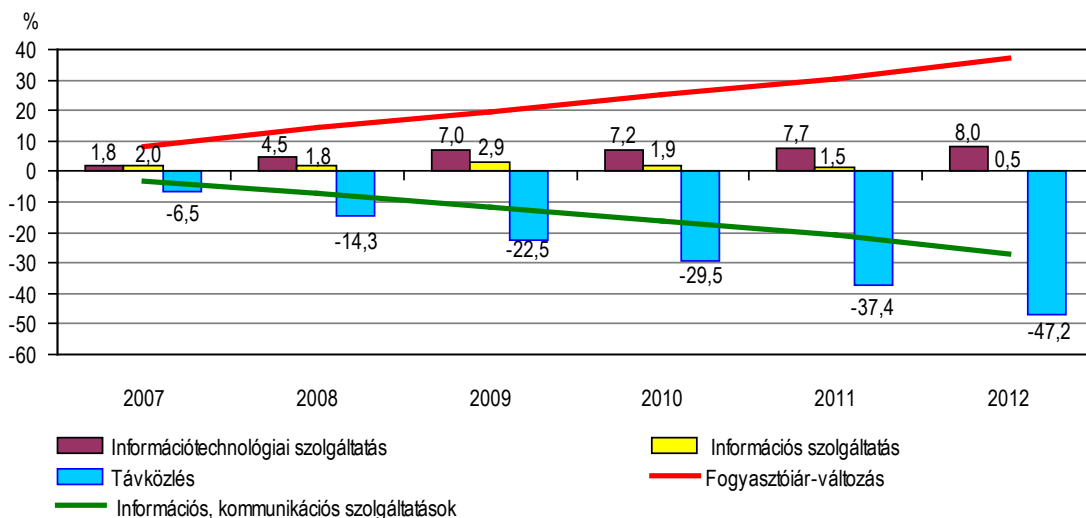
A nemzetgazdasági ág tevékenységeinek 2006-hoz viszonyított árait folyamatos, egyre dinamikusabb csökkenő tendencia jellemzi. A szolgáltatási díjak visszaesésének halmozott mértéke 2012-ben megközelíti a 30%-ot. Az árváltozás iránya a nemzetgazdasági ágban legnagyobb súllyal bíró távközlési szolgáltatások árainak alakulását követi, azonban a csökkenés üteme jóval mérsékeltebb. A távközlési tevékenységek árzuhanása 6 év alatt közel 50%-os volt. Ezt elsősorban az egyre élesedő piaci verseny, valamint a szolgáltatásokat igénybe vevők számának jelentős növekedése eredményezte.

2007–2012 között az információtechnológiai szolgáltatások árváltozása növekvő tendenciát követ: a drágulás mértéke 2012-ben 8%-os volt 2006-hoz viszonyítva. Az információs szolgáltatások árai legjelentősebben, közel 3%-kal 2009-ben emelkedtek. Ezzel szemben 2010-től az árak folyamatosan csökkenő tendenciát követnek, a vizsgált időszak végén alig haladják meg a bázisévi értékeket.

Az információs, kommunikációs tevékenységek 2006-hoz viszonyított árindexei nem követik a fogyasztói árakban bekövetkezett változásokat. Míg a szolgáltatási kibocsátási árak évente átlagosan 5%-kal csökkentek, addig a fogyasztói árak nagyjából ugyanilyen mértékben nőttek.

7. ábra

Az információs, kommunikációs szolgáltatások átlagos árváltozása és a fogyasztói árak alakulása
(2006=100,0%)



3. Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység nemzetgazdasági ág

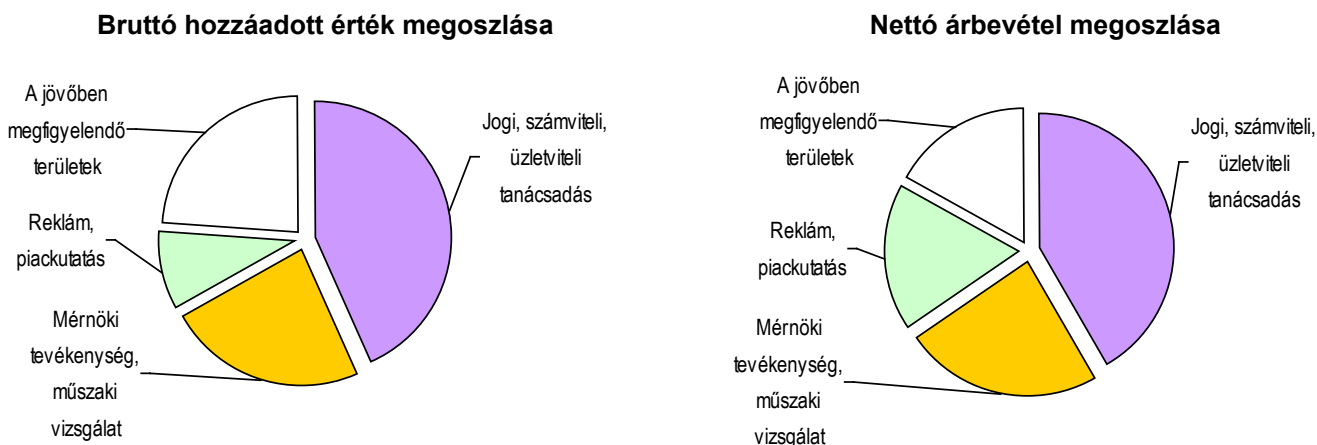
A szakmai, tudományos, műszaki tevékenységeken belül a szolgáltatási kibocsátási árak indexeit három területre állítjuk elő: a jogi, számviteli, adószakértői tevékenység; üzletviteli tanácsadás mellett a mérnöki és építészmérnöki tevékenység; műszaki vizsgálat, elemzés tevékenységre, valamint a reklám, piackutatás szolgáltatáscsoportra⁵.

Az e nemzetgazdasági ágba tartozó szolgáltatások teljes köréből az ármegfigyelésbe bevont területek együttesen a 2010. évi nettó árbevétel 83%-át fedték le, ami az ide sorolt működő vállalkozások 78%-a – több mint 85 ezer cég – tevékenységének eredménye.

A nemzetgazdasági ág főbb makrogazdasági mutatóit tekintve az érintett szolgáltatások közül a jogi, számviteli, adószakértői tevékenység; üzletviteli tanácsadás képviseli a legnagyobb súlyt. Az itt működő több mint 50 ezer gazdasági szervezet a nettó árbevétel, illetve a bruttó hozzáadott érték csaknem felét állította elő. A közel 25 ezer gazdasági szervezetet tömörítő mérnöki és építészmérnöki tevékenység; műszaki vizsgálat, elemzés teljesítménymutatóinak részaránya a nemzetgazdasági ág szintű értékek közel egynegyedét tette ki, míg a reklám, piackutatás mindhárom gazdasági mutatót tekintve a legkisebb részesedéssel bírt a 2010-es adatok szerint.

8. ábra

A szakmai, tudományos, műszaki tevékenység nemzetgazdasági ágban megfigyelt szolgáltatások főbb makrogazdasági mutatói, 2010 („M” nemzetgazdasági ág=100,0%)



Az „M” nemzetgazdasági ágon belül megfigyelt területek közös jellemzője a konkrét ügyek, esetek jellegéből, bonyolultságából fakadó nagyfokú egyediség. Emiatt például a jogi, tanácsadás, vagy a mérnöki szolgáltatások ármegfigyelésénél egyrészt a munkaidőn alapuló árazási módszer dominanciája érvényesül (napi- és óradíjak megfigyelése). Ebben az esetben a legfontosabb ár-, illetve díjmeghatározó tényezők közül elsősorban a szakértők képzettsége, szakmai tapasztalata, nyelvtudása, az adott ügy jellege és bonyolultsága emelhetők ki. Másrészt a cégek kínálatában jelen vannak olyan rendszeresen ismétlődő tevékenységek is, amelyek ármegfigyelésére a szerződések, illetve az ismétlődő szolgáltatások tranzakciós árainak gyűjtése (pl. forint/hó, euró/hó, forint/fő/hó; forint/vizsgálat mértékegységgel) a legalkalmasabb.

A reklám, piackutatás ágazatban a kreatív tevékenységek óra- és napidíjainak megfigyelése mellett jellemző még a modellárazás. Különösen az egymással össze nem hasonlítható, komplex médiakampányok, illetve piackutatási projektek esetében javasolható, amelyekre nem jellemző, hogy azonos tartalommal ismétlődjenek egyik időszakra a másikkra.

⁵ TEÁOR'08 szerint: 69_702 Jogi, számviteli, adószakértői tevékenység; üzletviteli tanácsadás; 71 Mérnöki és építészmérnöki tevékenység; műszaki vizsgálat, elemzés; 73 Reklám, piackutatás.

A nemzetgazdasági ágon belül a megfigyelésbe bevont tevékenységek árai 2012-ben átlagosan 0,3%-kal emelkedtek az előző évhez képest. Ez az érték meghaladja a 2010-2011-es értéket, amikor 0,3, illetve 0,1%-os csökkenés történt, viszont elmaradt a 2007–2009 közötti időszakban megfigyelt árnövekedésektől.

A vizsgált idősor első két évében valamennyi megfigyelt területen még a szolgáltatási árak növekedése volt jellemző az előző évhez viszonyítva. 2008-ban a reklám, piackutatási szolgáltatások drágultak a legjelentősebben (3,1%), 2009-től viszont az ágazat árai mindegyik évben csökkentek. A másik két szolgáltatáscsoport esetében is volt olyan év, amikor az ügyfeleknek kevesebbet kellett fizetniük a szolgáltatások igénybevételéért.

4. tábla

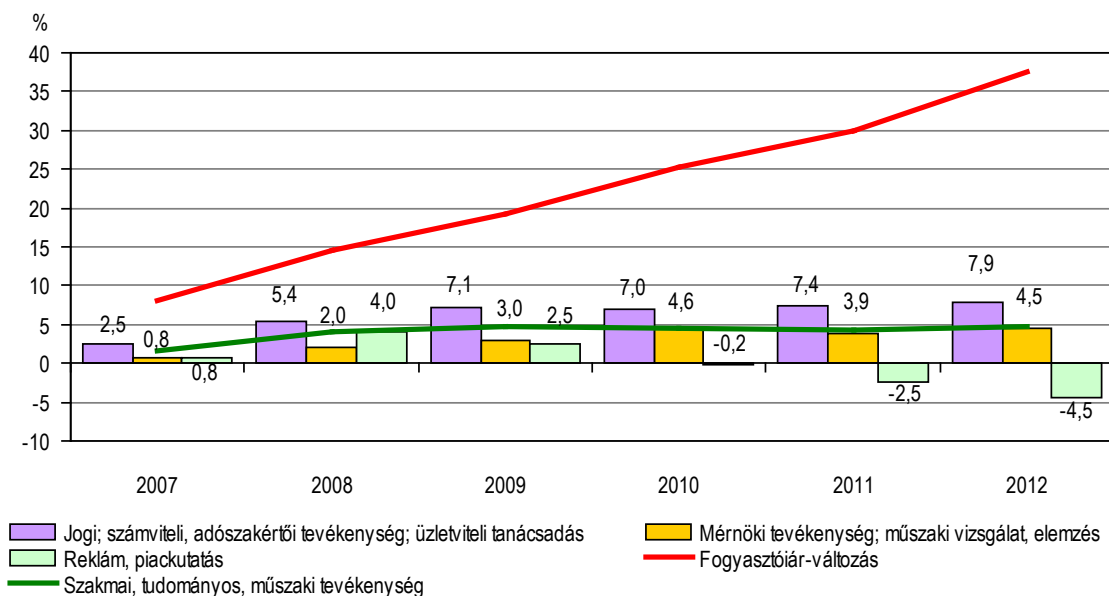
A szakmai, tudományos, műszaki tevékenység nemzetgazdasági ágban megfigyelt szolgáltatások kibocsátásiár-indexei
(előző év=100,0%)

Tevékenység TESZOR'08	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Jogi, számviteli, adószakértői tevékenység, üzletviteli tanácsadás	102,5	102,8	101,6	99,9	100,4	100,5
Mérnöki tevékenység, műszaki vizsgálat, elemzés	100,8	101,2	101,0	101,6	99,4	100,5
Reklám, piackutatás	100,8	103,1	98,6	97,4	97,8	97,9
Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	101,5	102,4	100,7	99,7	99,9	100,3

A három szolgáltatáscsoport összesített éves árindex idősora 2006-hoz képest szerény növekedést mutat: a 2009-ben elért 4,8%-os emelkedést követően az árak alig változtak, a 2012 végi (4,7%) és a 2009. évi árindex értéke gyakorlatilag azonos volt. A stagnálásban szerepet játszhatott, hogy a reklám, piackutatás esetén évről évre megfigyelt 2 százalékpontot meghaladó csökkenést a nagyobb súlyú jogi, számviteli, üzletviteli tanácsadói tevékenységek árainak kismértékű növekedése ellensúlyozta. Ez utóbbiak esetében is előfordul, hogy mindössze az euróban jelentett árak – az MNB negyedéves középárfolyama szerinti – forintra történő átszámítása mutatkozik árváltozásként, miközben a szolgáltatásért számlázott díjak (függetlenül a devizanemtől) nem változnak.

9. ábra

A szakmai, tudományos, műszaki tevékenységek átlagos árváltozása és a fogyasztói árak alakulása
(2006=100,0%)



4. Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység nemzetgazdasági ág

Az „N” nemzetgazdasági ághoz sorolt adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenységek köréből⁶ a munkaerő-piaci szolgáltatásra, biztonsági, nyomozói tevékenységre és a takarításra készülnek árindexek.

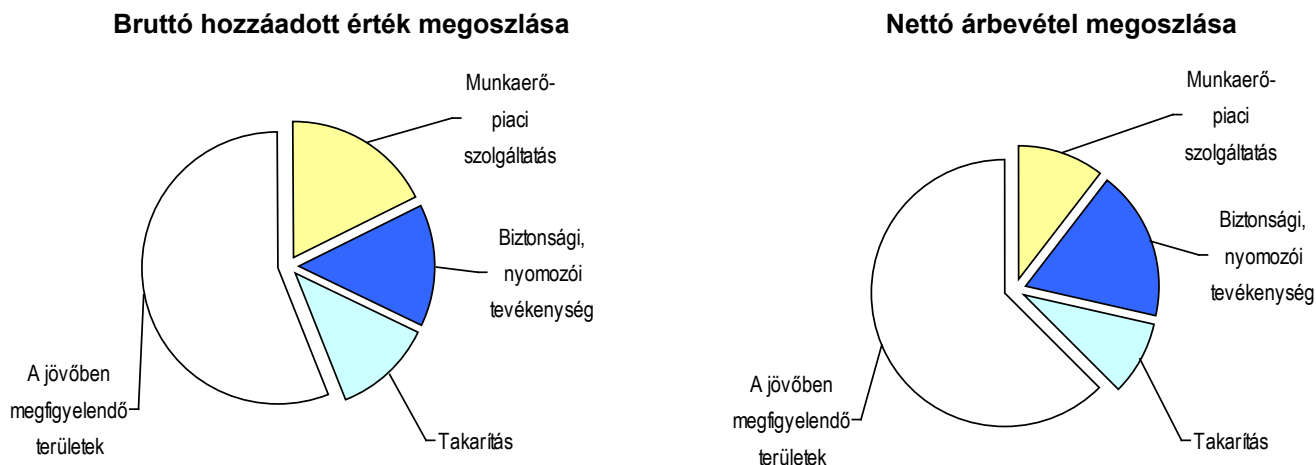
A három megfigyelt ágazat közül a munkaerő-piaci szolgáltatások 2010. évi alapáron számított GDP részaránya meghaladta a nettó árbevétel arányát. A biztonsági, nyomozói tevékenység és a takarítás terén e két legfontosabb gazdasági mutató közti különbség szinte elhanyagolható volt. Ugyanebben az időszakban a legtöbb vállalkozás a biztonsági, nyomozói tevékenységek terén működött. Arányuk több mint kilencszerese a munkaerő-piaci szolgáltatásokénak, és több mint másfélszerese a takarítási szolgáltatásokat nyújtó vállalatok részarányának.

Nemzetgazdasági ágon belül a bruttó hozzáadott értékhez a munkaerő-piaci szolgáltatások járultak hozzá a legnagyobb mértékben. A rangsor második helyén a biztonsági, nyomozói tevékenységek szerepelnek, a takarítás a harmadik helyre szorult. A nettó árbevétel megoszlásánál az első két hely sorrendje megfordult: itt a biztonsági, nyomozói tevékenységek részaránya volt a legnagyobb, amit a munkaerő-piaci szolgáltatások követtek. E mutató vonatkozásában is a takarítás volt legkisebb súllyal bíró terület a nemzetgazdasági ágon belül.

10. ábra

Az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység nemzetgazdasági ágban megfigyelt szolgáltatások főbb makrogazdasági mutatói, 2010

(„N” nemzetgazdasági ág=100,0%)



A munkaerő-piaci szolgáltatások kibocsátási árainak gyűjtéséhez az ajánlott módszerek közül leginkább a munkaidő-alapú egységértékmódszert, illetve a százalékos módszert használjuk, ami jellemzően a havidíjak és az óradíjak megfigyelésén alapul. A legfontosabb ármeghatározó tényezők a munkaerő-kategória, a szakképzettség, a nyelvtudás, a szerződés hossza, a földrajzi fekvés, a munkavégzés helye, a munka jellege, valamint a kölcsönbeadó és kölcsönbevevő közti kapcsolat.

A biztonsági, nyomozói tevékenységeknél szintén a munkaidő-ráfordításon alapuló árazás tekinthető tipikusnak. A legjellemzőbb ármeghatározó tényezők a munkaerő költsége, a munka jellege, a szolgáltatás mennyiségére, méretére és időtartamára vonatkozó paraméterek, az alkalmazott technológia és a közvetett költségek.

A takarítási díjak gyűjtésénél főként a szerződések árazását és az egységértékmódszert használjuk. E szolgáltatáscsoportra leginkább a forint/négyzetméter mértékegységben megadott áradatak, illetve az ügyfelekkel kötött szerződések havi vagy negyedéves díjainak a megfigyelése jellem-

⁶ TEÁOR'08 szerint az „N” nemzetgazdasági ágba öt ágazat tartozik: 77 Kölcsönzés, operatív lízing; 78 Munkaerő-piaci szolgáltatás; 79 Utazásközvetítés, utazásszervezés, egyéb foglalkás; 80 Biztonsági, nyomozói tevékenység; 81 Építményüzemeltetés, zöldterület-kezelés; 82 Adminisztratív, kiegészítő egyéb üzleti szolgáltatás.

ző. Alapvető ármeghatározó tényezők a szolgáltatás jellege, helyszíne, az alkalmazott technológia, ezenkívül a mennyiségre, méretre és a szolgáltatás időtartamára vonatkozó szempontok.

A nemzetgazdasági ágon belül megfigyelt tevékenységek 2012-ben átlagosan 1,4%-al kerültek többbe, mint egy évvel korábban. Az árnövekedése 2007-ben és 2008-ban meghaladta a 2, illetve 3%-ot, majd a növekedés üteme mérséklődött, 2009–2012 között 1–2% közötti volt. 2012-ben a munkaerő-piaci szolgáltatások és a biztonsági, nyomozói tevékenységek 1% feletti, a takarítási tevékenységek pedig 1% alatti mértékben drágultak az előző évhez képest.

5. tábla

Az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység nemzetgazdasági ágon megfigyelt szolgáltatások kibocsátásiár-indexei
(előző év=100,0%)

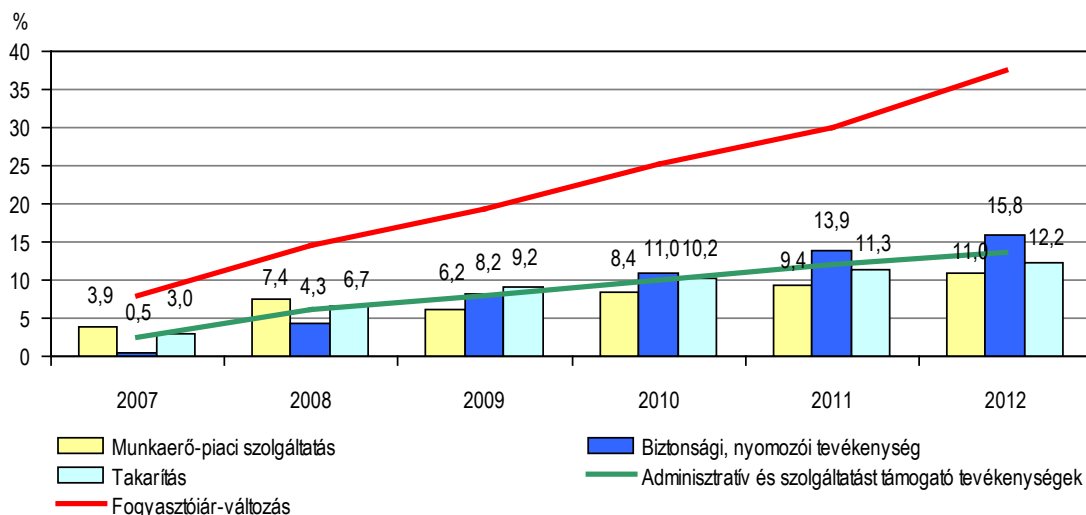
Tevékenység TESZOR'08	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Munkaerő-piaci szolgáltatás	103,9	103,4	98,9	102,1	100,9	101,5
Biztonsági, nyomozói tevékenység	100,5	103,8	103,7	102,6	102,6	101,7
Takarítás	103,0	103,6	102,4	100,9	101,0	100,8
Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	102,4	103,6	101,8	102,0	101,8	101,4

Az érintett három szolgáltatáscsoport adataiból számított árindex idősort 2006-hoz képest növekvő tendencia jellemzi. Míg 2007-ben csupán szerény 2,4%-os növekedést mutat, addig 2012-ben a halmozott áremelkedés eléri a 13,6%-ot. Mindhárom ágazatra jellemző a szerződések év eleji újraárazása, illetve a cégek inflációkövető törekvése. Ennek sikere eltérő az egyes ágazatokban más-más piaci körülmények között versengő vállalkozások esetében. A minimálbér alakulása szintén jelentősen befolyásolja a szolgáltatási díjakat. Az összesített árindex-idősor növekedési üteme az utóbbi hat évben jelentősen elmaradt a fogyasztóiár-indexétől. A két mutató közötti különbség 2012-ben meghaladta a 23 százalékpontot.

Az adatgyűjtésbe bevont ágazatok közül a biztonsági, nyomozói tevékenységek díjai nőttek a legdinamikusabban, a drágulás mértéke 6 év alatt meghaladta a 15%-ot. A takarítási szolgáltatások áremelkedése ehhez képest 3,6, míg a munkaerő-piaci szolgáltatásoké 4,8 százalékponttal volt kisebb mértékű.

11. ábra

Az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenységek átlagos árváltozása és a fogyasztói árak alakulása
(2006=100,0%)



Kitekintés az Európai Unióra

Az Európai Unió Statisztikai Hivatala (Eurostat) a tagországok árindexei mellett megfelelő lefedettség⁷ esetén az egyes szolgáltatáscsoportok közösségi és euróövezeti szintű árindex-aggregátumait is közli⁸. 2012-től hozzáférhetők az éves szintű átlagos árváltozást tükröző mutatók is.

E kiadvány előkészítésekor⁹ a vizsgált szolgáltatáscsoportok szintjén összevont árindexeken kívül 10 szolgáltatási terület uniós (EU-27), illetve euróövezet szintű átlagai álltak rendelkezésre. Mind a tagországok adataiból képzett közösségi átlag, mind az euróövezeti szintű átlag mérsékelt, 0,8%-os áremelkedést mutat 2012-ben. Hazánkban ezzel ellentétben csökkentek a díjtételek, átlagosan 2%-al kellett kevesebbet fizetni a szolgáltatásokért, mint egy évvel korábban.

6. tábla

Szolgáltatási kibocsátásiár-indexek az Európai Unióban és Magyarországon, 2012 (előző év=100,0%)

Tevékenység TESZOR'08	EU-27	Euróövezet	Magyarország
Közúti áruszállítás, költöztetés	101,5	101,4	104,8
Raktározás, tárolás	100,6	100,7	100,8
Rakománykezelés	104,1
Postai, futárpostai tevékenység	100,5	100,9	104,0
Távközlés	97,6	97,0	84,3
Információtechnológiai szolgáltatás	100,3	100,2	100,3
Információs szolgáltatás	99,1
Jogi, számviteli, adószakértői tevékenység; üzletviteli tanácsadás	101,2	100,8	100,5
Mérnöki és építészmérnöki tevékenység; műszaki vizsgálat, elemzés	100,9	100,7	100,5
Reklám, piackutatás	98,8	98,9	97,9
Munkaerő-piaci szolgáltatás	101,7	102,1	101,5
Biztonsági, nyomozói tevékenység	101,5	102,0	101,7
Takarítás	101,4	101,5	100,8
Összesen	100,8	100,8	98,0

Az egyes szolgáltatáscsoportok uniós szintű áremelkedése 2012-ben öt esetben haladta meg az 1%-ot az előző évhez viszonyítva. Legjelentősebben, 1,7%-kal a munkaerő-piaci szolgáltatások drágultak. Ezzel szemben a távközlés díjai 2,4%-al mérséklődtek.

A hazai árindexek értéke legalább 1 százalékpontnál nagyobb mértékben csupán két esetben volt nagyobb az adott tevékenység közösségi szintű átlagánál, illetve öt esetben maradtak el attól 2012-ben. A táblázatban szereplő tevékenységek közül a legnagyobb különbség a postai futárpostai tevékenységek (3,5 százalékponttal magasabb) árindexében volt.

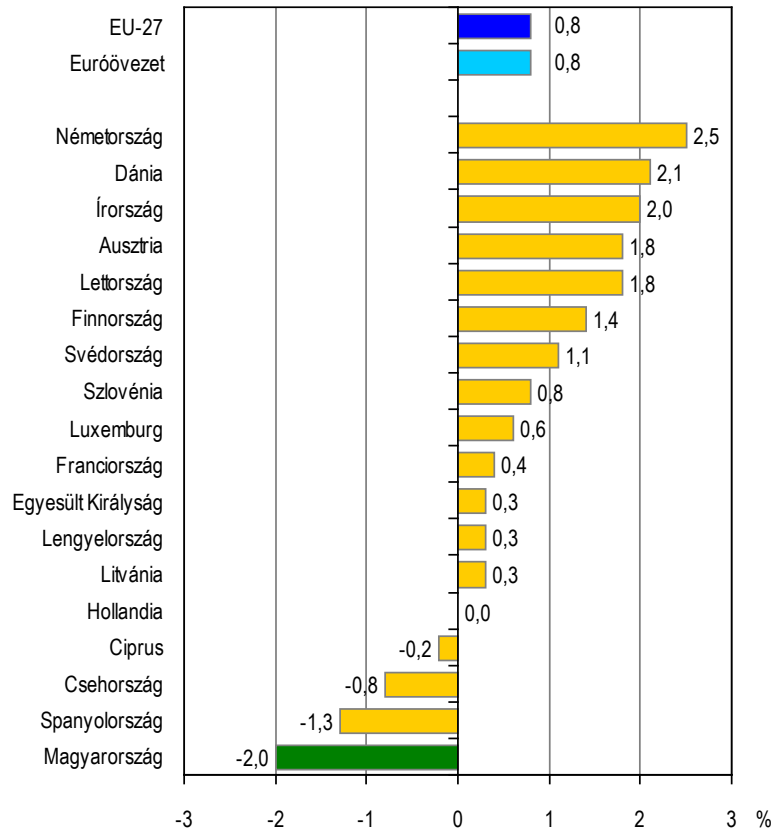
2012-ben az uniós országok többségében átlagosan legfeljebb 2%-kal drágultak a szolgáltatások, kivételt képez Németország (2,5%) és Dánia (2,1%). Ezzel szemben Magyarországgal (2%) együtt négy tagállamban kellett kevesebbet fizetniük az ügyfeleknek, Hollandiában pedig nem változtak az árak. Az árcsökkenés mértéke hazánkon kívül Spanyolországban haladta meg az 1%-ot.

⁷ Lefedettségi arány: az adott szolgáltatási terület árbevételének legalább 60%-a.

⁸ Az uniós rendeletben szereplő szolgáltatáscsoportok szintjén összevont – előzetes és becslés – szolgáltatási kibocsátási-indexek hozzáférhetők mind az uniós egészére, mind az egyes tagországokra vonatkozóan.

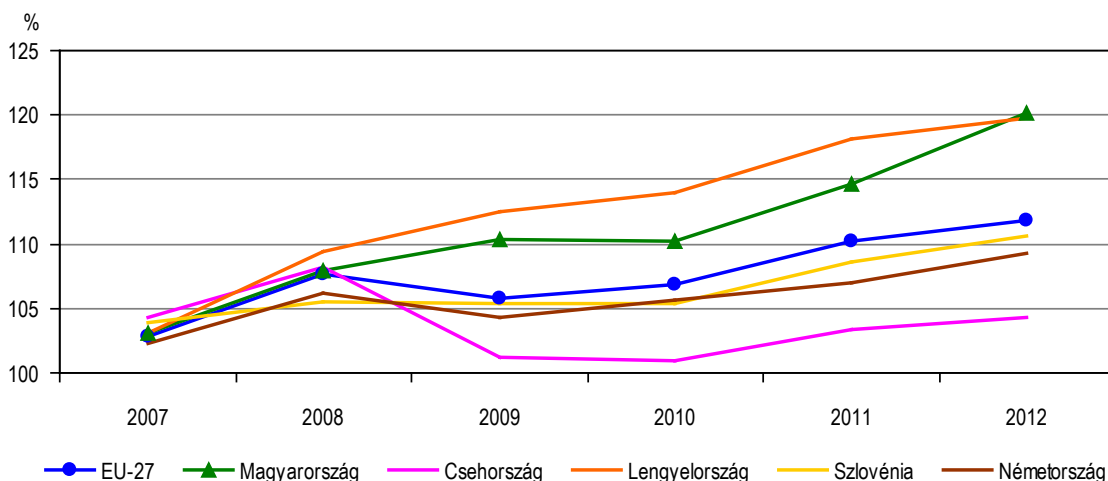
⁹ Az adatokat az Eurostat adatbázisából 2013. április 10-ig kértük le.

A megfigyelt szolgáltatások átlagos árváltozása az Európai Unió országaiban, 2012
(előző év=100,0%)



Az adatot közlő tagországok egyes szolgáltatási területekre vonatkozó árindexi jól tükrözik az unión belüli trendeket és a közösségi átlagtól való kisebb-nagyobb eltérést. A magyarországi értékek a legtöbb szolgáltatáscsoportban jól illeszkednek a tagországok jelentős szóródással jellemezhető idősorainak növekedési üteméhez. Nagyobb eltérés csupán az üzleti partnereknek nyújtott távközlési szolgáltatások árcsökkenésének dinamikájában tapasztalható.

A közúti áruszállítás éves árindexei az Európai Unió néhány országában és Magyarországon
(2006=100,0%)

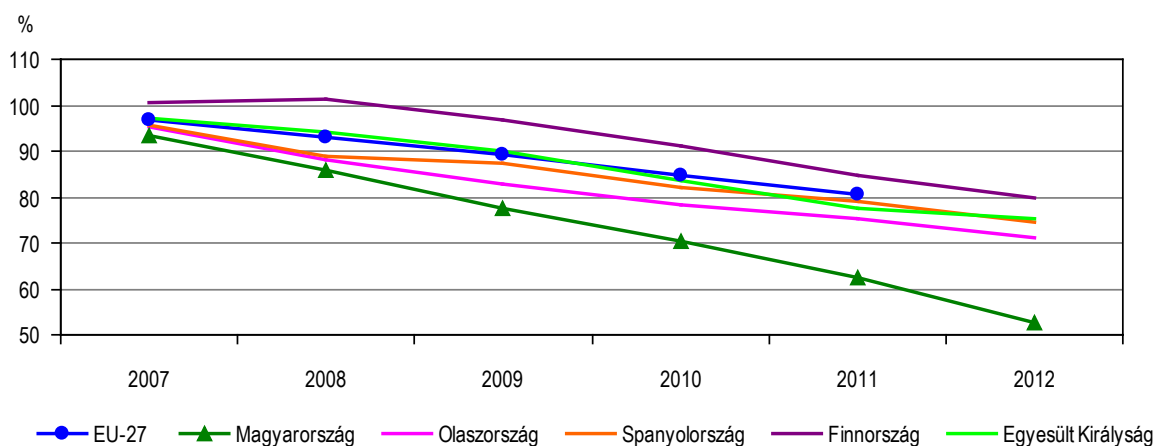


A **szállítás, raktározás nemzetgazdasági ág** uniós adatait figyelembe véve Magyarország szállítási, raktározási árindexei jól illeszkednek a közösség többi országának adatsoraihoz. Egyedül a postai, futárpostai tevékenységek árai emelkedtek kiemelkedő mértékben a 2006-os adatokhoz képest, jelentősen meghaladva az uniós átlagot (2012-ben több mint 20 százalékponttal). A raktározás, tárolás magyarországi díjainak növekedése viszont csaknem 5 százalékponttal marad el az uniós átlagtól. A környező országok esetében a rakománykezelési áraknál történt markáns változás. Csehországban hat év alatt csaknem 45%-kal drágultak a szolgáltatások. A közúti áruszállítási szolgáltatások területét az Európai Unió legtöbb országában – köztük Magyarországon is – az árak fokozatos növekedése jellemzi.

Az **információ, kommunikáció nemzetgazdasági ág** ármegefigyelésbe bevont ágazatai közül csupán a távközlési árakban tapasztalható jelentős mértékű árváltozás. Az üzleti partnereknek nyújtott szolgáltatások árindexeinek magyarországi időszora a tagországokéhoz hasonló trendet követ, azonban az árak csökkenése az átlagosnál nagyobb mértékű. 2011-ben az uniós átlag értéke 20% körül csökkent, ezzel szemben a hazai árak közel 40%-kal estek vissza 2006-hoz képest. Az információtechnológiai szolgáltatások árai uniós szinten 2007–2012 között összességében nem változtak. A tagországok többségében ugyanakkor hat év alatt nőttek az árak, a legnagyobb, 10%-ot meghaladó áremelkedést Csehországban (17,4%) regisztrálták. Magyarországon 8%-os volt az árnövekedés. Ezzel szemben a fejlett piacgazdasággal rendelkező Németország kibocsátási árai 9%-kal estek vissza.

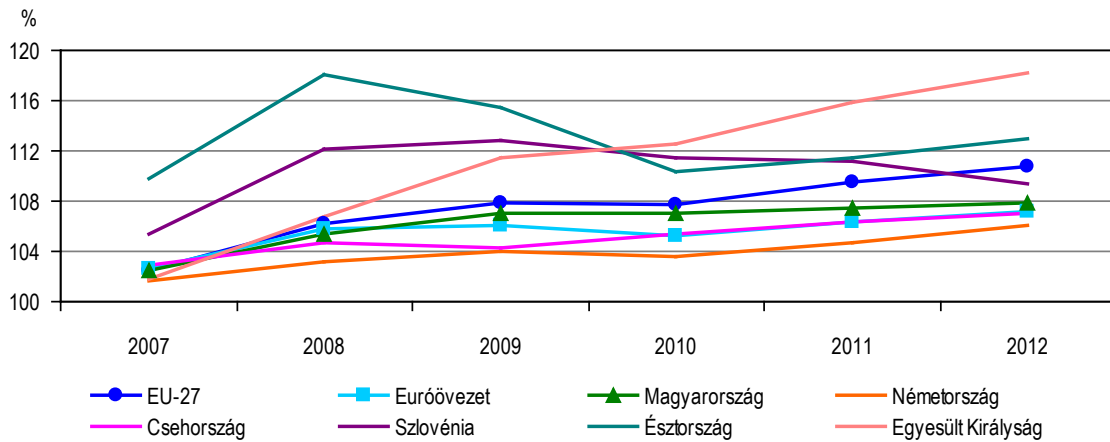
14. ábra

A távközlés éves árindexei az Európai Unió néhány országában és Magyarországon (2006=100,0%)



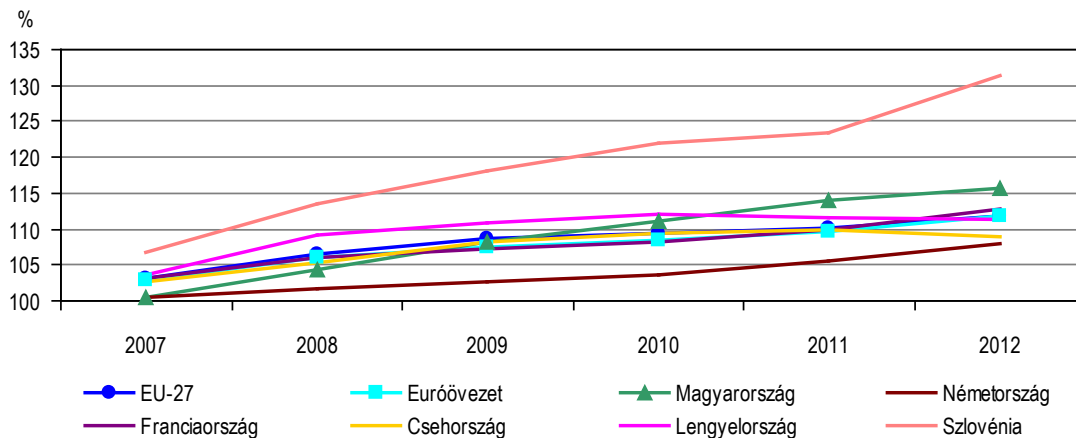
A **tudományos és műszaki tevékenységekhez** tartozó jogi, számviteli és üzletviteli tanácsadás uniós szintű aggregátumát 2007 és 2012 között növekvő tendencia jellemzi: 2012-re közel 11%-kal emelkedtek az árak a 2006-os adatokhoz viszonyítva. A közösségi átlaghoz képest a hazai árak növekedése lassúbb volt, ami a vizsgált időszak végére 2,9 százalékpontos különbséget eredményezett az indexben. A mérnöki tevékenységek, műszaki vizsgálat uniós átlagára több mint 10%-ot emelkedett 6 év alatt. A magyarországi árak ennél szerényebben, 4,5%-al nőttek. A reklám, piackutatás közösségi átlagárai 5,4%-kal haladták meg a 2006. évi értékeket 2012-ben, ami országonként nagyobb különbségeket mutat: 20% körül alakult a növekedés mértéke Csehországban és Szlovéniában, míg 5% körüli csökkenést regisztráltak Franciaországban és Magyarországon.

A jogi, számviteli és üzletviteli tanácsadás éves árindexei az Európai Unió néhány országában és Magyarországon
(2006=100,0%)



Az **adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenységek** közé sorolt biztonsági, nyomozói tevékenységek összesített uniós aggregátuma 2012-ben közel 12%-kal növekedett, négy százalékponttal kevesebbet, mint a magyarországi érték 2006-hoz viszonyítva. A munkaerő-piaci szolgáltatások hazai időszora az elmúlt években szorosan követi az uniós átlagét. 2012-ben az uniós átlaghoz (11,2%) képest Németországban kisebb (9,6%), míg Szlovéniában nagyobb (15,2%) mértékben drágultak a szolgáltatások. Csehországban 2010-ben ugrásszerűen nőttek, majd a következő két évben mérséklődtek az árak. A takarítási díjak a legtöbb országban, köztük hazánkban (12,2%) is növekvő tendenciát követtek.

A biztonsági, nyomozói tevékenységek éves árindexei az Európai Unió néhány országában és Magyarországon
(2006=100,0%)



Táblázatok

1. Megfigyelt szolgáltatási területek negyedéves kibocsátási árindexei TESZOR'08 szerint

Időszak	Közúti áruszállítás, költöztetés	Raktározás, tárolás	Rakomány- kezelés	Egyéb postai, futárpostai tevékenység	Távközlés	Információ- technológiai szolgáltatás
	49.4	52.1	52.24	53.2	61	62

2006 = 100,0

2008.	I.	106,5	99,6	103,3	110,1	86,6	104,0
	II.	107,0	103,3	102,4	111,2	86,2	104,2
	III.	107,8	100,9	101,2	114,8	86,5	104,1
	IV.	110,0	100,7	103,9	113,3	83,6	105,5
2009.	I.	113,5	96,8	109,3	112,2	80,1	107,4
	II.	110,2	97,8	109,7	111,6	78,3	107,3
	III.	109,0	98,3	106,9	112,5	77,3	106,4
	IV.	109,1	100,9	106,8	113,3	74,3	106,7
2010.	I.	109,2	104,1	107,0	109,0	72,4	106,8
	II.	109,7	102,8	107,3	110,0	71,0	107,2
	III.	111,1	102,8	109,6	109,3	71,0	107,5
	IV.	110,7	103,0	108,0	110,6	67,7	107,3
2011.	I.	111,3	103,0	107,7	113,9	66,7	107,4
	II.	112,4	105,3	108,2	114,6	64,4	107,3
	III.	115,0	106,2	109,4	113,0	61,9	107,4
	IV.	119,9	106,0	113,8	112,7	57,9	108,7
2012.	I.	120,4	107,7	115,2	115,7	55,3	108,5
	II.	120,9	105,8	115,0	115,0	53,7	108,3
	III.	119,1	105,1	113,3	114,3	52,1	107,8
	IV.	119,6	105,1	113,4	113,9	50,3	107,5

Előző negyedév = 100,0

2008.	I.	102,4	102,5	103,6	103,3	96,6	101,9
	II.	100,5	103,7	99,1	101,0	99,6	100,2
	III.	100,7	97,6	98,8	103,2	100,3	99,9
	IV.	102,1	99,8	102,7	98,7	96,6	101,4
2009.	I.	103,1	96,1	105,2	99,1	95,9	101,8
	II.	97,1	101,0	100,3	99,4	97,8	99,9
	III.	98,9	100,6	97,5	100,8	98,7	99,2
	IV.	100,1	102,6	99,9	100,7	96,1	100,2
2010.	I.	100,2	103,2	100,2	96,2	97,4	100,1
	II.	100,4	98,7	100,3	100,9	98,1	100,4
	III.	101,2	100,0	102,1	99,4	99,9	100,2
	IV.	99,7	100,2	98,5	101,2	95,4	99,8
2011.	I.	100,5	100,0	99,8	102,9	98,5	100,1
	II.	101,0	102,3	100,4	100,7	96,5	99,9
	III.	102,3	100,8	101,1	98,5	96,2	100,1
	IV.	104,3	99,9	104,0	99,8	93,6	101,2
2012.	I.	100,4	101,6	101,2	102,6	95,5	99,8
	II.	100,4	98,3	99,9	99,4	97,2	99,9
	III.	98,5	99,3	98,4	99,4	96,9	99,5
	IV.	100,5	100,0	100,2	99,7	96,6	99,8

**1. Megfigyelt szolgáltatási területek negyedéves kibocsátási árindexei
TESZOR'08 szerint (folytatás)**

Időszak	Közúti áruszállítás, költöztetés	Raktározás, tárolás	Rakomány- kezelés	Egyéb postai, futárpostai tevékenység	Távközlés	Információ- technológiai szolgáltatás	
	49.4	52.1	52.24	53.2	61	62	
Előző év azonos időszaka = 100,0							
2008.	I.	103,7	102,0	101,8	106,7	90,0	102,6
	II.	104,7	106,7	100,7	105,8	91,3	102,4
	III.	104,2	103,6	100,9	107,9	92,0	102,0
	IV.	105,8	103,6	104,2	106,3	93,2	103,4
2009.	I.	106,5	97,2	105,9	102,0	92,5	103,3
	II.	102,9	94,6	107,1	100,4	90,9	103,0
	III.	101,1	97,5	105,6	98,0	89,4	102,3
	IV.	99,1	100,2	102,8	100,0	88,9	101,1
2010.	I.	96,3	107,5	97,8	97,1	90,4	99,5
	II.	99,6	105,1	97,8	98,6	90,7	99,9
	III.	101,9	104,5	102,5	97,1	91,8	101,0
	IV.	101,5	102,1	101,1	97,7	91,1	100,6
2011.	I.	101,9	98,9	100,7	104,5	92,1	100,6
	II.	102,5	102,5	100,8	104,3	90,6	100,1
	III.	103,6	103,3	99,8	103,4	87,2	100,0
	IV.	108,3	103,0	105,4	101,9	85,6	101,3
2012.	I.	108,2	104,6	106,9	101,6	82,9	101,0
	II.	107,6	100,5	106,3	100,3	83,5	101,0
	III.	103,6	99,0	103,5	101,1	84,1	100,3
	IV.	99,8	99,2	99,7	101,0	86,8	99,0

**1. Megfigyelt szolgáltatási területek negyedéves
kibocsátási árindexei TESZOR'08 szerint (folytatás)**

Időszak	Információs szolgáltatás	Jogi, számviteli, adószakértői tevékenység; üzletviteli tanácsadás	Mérnöki és építész-mérnöki tevékenység; műszaki vizsgálat, elemzés	Reklám, piackutatás	Munkaerő-piaci szolgáltatás	Biztonsági, nyomozói tevékenység	Takarítás
	63	69.1+69.2 +70.2	71	73	78	80	81.2

2006 = 100,0

2008.	I.	102,5	105,1	102,2	103,6	109,0	104,7	106,1
	II.	102,3	105,1	101,7	104,6	107,7	104,6	106,6
	III.	101,4	105,2	102,2	103,8	106,9	104,0	107,1
	IV.	101,1	105,9	102,0	103,9	106,1	104,1	106,8
2009.	I.	103,5	107,5	102,4	102,4	105,0	107,7	109,6
	II.	102,9	107,4	103,5	102,5	107,0	107,9	109,3
	III.	102,9	106,8	103,1	102,6	106,5	108,8	109,0
	IV.	102,3	106,6	103,1	102,5	106,2	108,6	108,9
2010.	I.	102,0	107,1	104,0	99,7	108,2	110,8	110,2
	II.	102,2	107,3	104,0	99,8	108,0	110,7	110,2
	III.	102,0	106,7	105,3	99,8	108,7	111,3	110,2
	IV.	101,5	106,7	105,3	99,8	108,8	111,3	110,2
2011.	I.	101,5	106,9	103,8	97,8	108,6	113,6	111,3
	II.	101,1	106,7	103,6	97,7	109,7	113,7	111,4
	III.	101,6	107,1	104,1	97,3	109,5	114,3	111,5
	IV.	101,8	108,7	104,5	97,3	109,7	114,3	111,2
2012.	I.	101,1	108,5	104,7	95,1	111,0	115,8	112,2
	II.	100,4	108,1	104,5	95,7	110,9	115,9	112,2
	III.	100,4	107,3	104,5	96,0	111,1	115,9	112,2
	IV.	100,2	107,5	104,5	95,3	110,9	115,9	112,2

Előző negyedév = 100,0

2008.	I.	100,4	102,5	101,7	102,7	103,7	104,1	103,0
	II.	99,9	100,0	99,6	101,0	98,8	99,8	100,5
	III.	99,1	100,1	100,4	99,3	99,3	99,5	100,5
	IV.	99,7	100,7	99,8	100,0	99,3	100,1	99,7
2009.	I.	102,4	101,5	100,4	98,6	99,0	103,5	102,6
	II.	99,5	99,9	101,1	100,1	101,9	100,2	99,7
	III.	99,9	99,5	99,6	100,1	99,5	100,9	99,8
	IV.	99,5	99,8	100,0	100,0	99,7	99,8	99,9
2010.	I.	99,7	100,5	100,9	97,3	101,9	102,0	101,2
	II.	100,1	100,1	100,1	100,1	99,8	100,0	100,0
	III.	99,8	99,5	101,2	100,0	100,6	100,5	100,0
	IV.	99,6	100,0	100,0	100,0	100,2	100,0	100,0
2011.	I.	100,0	100,2	98,5	98,0	99,8	102,1	101,0
	II.	99,7	99,8	99,9	99,9	101,0	100,1	100,1
	III.	100,4	100,4	100,4	99,6	99,9	100,6	100,1
	IV.	100,2	101,4	100,4	100,0	100,2	100,0	99,8
2012.	I.	99,3	99,9	100,2	97,8	101,1	101,3	100,9
	II.	99,3	99,6	99,8	100,6	100,0	100,1	100,1
	III.	100,0	99,3	100,0	100,3	100,2	100,0	100,0
	IV.	99,8	100,3	100,0	99,3	99,8	100,1	100,0

**1. Megfigyelt szolgáltatási területek negyedéves
kibocsátási árindexei TESZOR'08 szerint (folytatás)**

Időszak	Információs szolgáltatás	Jogi, számviteli, adószakértői tevékenység; üzletviteli tanácsadás	Mérnöki és építész-mérnöki tevékenység; műszaki vizsgálat, elemzés	Reklám, piackutatás	Munkaerő-piaci szolgáltatás	Biztonsági, nyomozói tevékenység	Takarítás
	63	69.1+69.2 +70.2	71	73	78	80	81.2

Előző év azonos időszaka = 100,0

2008.	I.	100,2	102,7	101,4	102,9	106,0	104,6	103,1
	II.	100,6	102,7	100,7	103,7	104,1	103,8	103,5
	III.	99,4	102,6	101,3	103,0	102,6	103,4	104,0
	IV.	99,1	103,2	101,5	103,0	101,0	103,5	103,7
2009.	I.	101,0	102,3	100,2	98,8	96,4	102,8	103,3
	II.	100,6	102,1	101,8	98,0	99,4	103,2	102,5
	III.	101,4	101,5	100,9	98,8	99,7	104,6	101,7
	IV.	101,2	100,7	101,1	98,8	100,1	104,3	101,9
2010.	I.	98,6	99,6	101,5	97,4	103,0	102,8	100,5
	II.	99,2	99,9	100,5	97,4	100,9	102,6	100,9
	III.	99,2	99,9	102,1	97,3	102,0	102,3	101,1
	IV.	99,2	100,1	102,2	97,3	102,5	102,5	101,2
2011.	I.	99,5	99,8	99,8	98,1	100,4	102,5	101,0
	II.	99,0	99,5	99,6	97,9	101,6	102,7	101,1
	III.	99,6	100,4	98,9	97,6	100,8	102,7	101,1
	IV.	100,3	101,8	99,2	97,5	100,8	102,7	100,9
2012.	I.	99,6	101,5	100,9	97,2	102,2	102,0	100,8
	II.	99,3	101,3	100,8	97,9	101,2	102,0	100,8
	III.	98,9	100,1	100,4	98,6	101,5	101,4	100,7
	IV.	98,5	98,9	100,0	98,0	101,1	101,4	100,9

2. Megfigyelt szolgáltatási területek kibocsátási árindexei TESZOR'08 szerint

Időszak	Közúti áruszállítás, költöztetés	Raktározás, tárolás	Rakomány- kezelés	Egyéb postai, futárpostai tevékenység	Távközlés	Információ- technológiai szolgáltatás	Információs szolgáltatás
	49.4	52.1	52.24	53.2	61	62	63

2006 = 100,0

2007	103,1	97,3	100,8	105,3	93,5	101,8	102,0
2008	107,9	101,1	102,7	112,3	85,7	104,5	101,8
2009	110,4	98,4	108,2	112,4	77,5	107,0	102,9
2010	110,2	103,1	107,9	109,7	70,5	107,2	101,9
2011	114,6	105,1	109,7	113,5	62,6	107,7	101,5
2012	120,1	105,9	114,2	114,7	52,8	108,0	100,5

Előző év = 100,0

2007	103,1	97,3	100,8	105,3	93,5	101,8	102,0
2008	104,6	104,0	101,9	106,7	91,6	102,6	99,8
2009	102,4	97,3	105,3	100,1	90,4	102,4	101,1
2010	99,8	104,8	99,8	97,6	91,0	100,2	99,1
2011	104,0	101,9	101,7	103,5	88,8	100,5	99,6
2012	104,8	100,8	104,1	101,0	84,3	100,3	99,1

Időszak	Jogi, számviteli, adó- szakértői tevékenység; üzletviteli tanácsadás	Mérnöki és építész- mérnöki tevékenység; műszaki vizs- gálat, elemzés	Reklám, piackutatás	Munkaerő-piaci szolgáltatás	Biztonsági, nyo- mozói tevéke- nyiség	Takarítás
	69.1+69.2+70.2	71	73	78	80	81.2

2006 = 100,0

2007	102,5	100,8	100,8	103,9	100,5	103,0
2008	105,4	102,0	104,0	107,4	104,3	106,7
2009	107,1	103,0	102,5	106,2	108,2	109,2
2010	107,0	104,6	99,8	108,4	111,0	110,2
2011	107,4	103,9	97,5	109,4	113,9	111,3
2012	107,9	104,5	95,5	111,0	115,8	112,2

Előző év = 100,0

2007	102,5	100,8	100,8	103,9	100,5	103,0
2008	102,8	101,2	103,1	103,4	103,8	103,6
2009	101,6	101,0	98,6	98,9	103,7	102,4
2010	99,9	101,6	97,4	102,1	102,6	100,9
2011	100,4	99,4	97,8	100,9	102,6	101,0
2012	100,5	100,5	97,9	101,5	101,7	100,8

Módszertani megjegyzések

Árazási módszerek a KSH-metaleírás alapján

Megnevezés	Leírás
Egységértékmódszer (Unit value method)	Olyan árazási módszer, amely nagyszámú tranzakció esetén az egységárat az érték (árbevétel) és a mennyiség hányadosaként határozza meg. Akkor alkalmazható, ha a szolgáltatási csoporton belül az egyes szolgáltatásfajták viszonylag homogének.
Eszközarányos (százalékos) módszer (Percentage fee method)	Az eszközarányos módszerrel becsült árat a szolgáltatáshoz kapcsolódó eszköz értéke és egy százalékos arány szorzata határozza meg.
Ismétlődő szolgáltatások árazása (Direct use of prices of repeated services)	A módszer alapján a valós tranzakciós árak vagy (bár ezt nem javasoljuk) a listaárak kerülnek megfigyelésre. Akkor alkalmazható, amikor a szolgáltatások vagy „szolgáltatási csomagok” minden megfigyelési periódusban ténylegesen megvalósulnak.
Komponens árazás / összetevők árazása (Component pricing)	A komponens árazás esetén az összetett szolgáltatást részekre bontják, mely áralakulására külön-külön készítenek becslést a valós tranzakciós árak alapján, majd a részadatok aggregálásával határozzák meg a szolgáltatás árát.
Modellárazás (Model pricing)	A modellárazással egy standard termék árának becslése egy olyan modell tranzakció alapján történik, amely az összehasonlítás időszakában ténylegesen nem valósul meg.
Munkaidő-ráfordításon alapuló árazás (Pricing based on working time)	A munkaidő-ráfordításon alapuló árazásnál a szolgáltatás egy vásárlójának felszámolt azon pénzösszeget figyelik meg, amit az adott szolgáltatás előállításában közreműködő alkalmazott egy standard munkaegységére (például egy órájára) fizettek, ami nem tévesztendő össze az alkalmazott munkabérével.
Szerződések árazása (Contract pricing)	A szerződések árazása valós tranzakciós árakat tartalmaz. Jellemzője, hogy ugyanaz a szolgáltatásnyújtó ugyanannak az ügyfélnek értékesíti a változatlan (vagy nagyon hasonló) tartalmú szolgáltatását több megfigyelési időszakon keresztül. A szerződés megkötésekor vagy megújításakor rögzítésre kerülnek az alku során meghatározott árak a teljes időtartamra vonatkozóan, illetve keretszerződés esetén a szerződés feltételrendszere alapján változhatnak az árak az egyes megfigyelési időszakokban.

Forrás: Kenessey et al. [2006].

Függelék

A megfigyelésbe bevont szolgáltatási tevékenységek TESZOR'08 szerint

H 49.4	Közúti áruszállítás, költöztetés
H 50.1 + 50.2	Tengeri személy- és áruszállítás
H 51	Légi szállítás
H 52.1	Raktározás, tárolás
H 52.24	Rakománykezelés
H 53.1	Postai tevékenység
H 53.2	Egyéb postai, futárpostai tevékenység
J 61	Távközlés
J 62	Információtechnológiai szolgáltatás
J 63	Információs szolgáltatás
M 69_702	Jogi, számviteli, adószakértői tevékenység; üzletviteli tanácsadás
M 71	Mérnöki és építészmérnöki tevékenység; műszaki vizsgálat, elemzés
M 73	Reklám, piackutatás
N 78	Munkaerő-piaci szolgáltatás
N 80	Biztonsági, nyomozói tevékenység
N 81.2	Takarítás

További adatok, linkek

STADAT-táblák:

www.ksh.hu: Adatok -> Táblák (STADAT)

http://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_eves/i_qss001a.html

http://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_evkozi/e_qss001a.html

Tájékoztatási adatbázis

www.ksh.hu: Adatok ->Tájékoztatási adatbázis

<http://statinfo.ksh.hu/Stainfo/themeSelector.jsp?page=2&szst=QSS>

Eurostat adatbázis:

http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/short_term_business_statistics/data/database -> Trade and services -> Other services -> Producer prices index -> Service producer prices index

Éves internetes kiadványok:

www.ksh.hu: Kiadványok -> Kiadványtár -> Árak ->A szolgáltatási kibocsátási árak alakulása

<http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/pdf/szolgkiboar.pdf> (2007-2009)

<http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/pdf/szolgkiboar2.pdf> (2007-2010)

<http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/pdf/szolgkiboar11.pdf> (2007-2011)

Évközi statisztikai tükrök:

www.ksh.hu: Kiadványok -> Kiadványtár -> Árak ->Szolgáltatási kibocsátási árak

http://www.ksh.hu/apps/shop.kereses?p_lang=HU&p_session_id=335354259909356&p_szo=Szolg%E1ltat%E1si+kibocs%E1t%E1si+%E1rak

Módszertan:

www.ksh.hu: Adatok -> Módszertani információk (metainformációk)-> Szakstatisztikák -> Téma szerint ->Árak -> Szolgáltatási kibocsátási árak

http://www.ksh.hu/apps/meta.objektum?p_lang=HU&p_menu_id=110&p_ot_id=100&p_obj_id=QSS&p_session_id=80615367

Elérhetőségek:

Felelős szerkesztő:

Hamvainé dr. Holocsy Ildikó

Telefon: (+36-1) 345-6646, e-mail: ildiko.holocsy@ksh.hu

További információ:

Szabó-Kis Réka

Telefon: (+36-1) 345-6649, e-mail: reka.szabokis@ksh.hu

A kiadvány összeállításában közreműködtek:

Balla Viktória, Bognár Bertilla, Joó Erzsébet, Kiss Ágnes, Szabó-Kis Réka

Információs szolgálat, telefon: (+36-1) 345-6789, fax: (+36-1) 345-6379