

## A közigazgatás IKT-eszközökkel való ellátottsága és azok használatának jellemzői\*

### A tartalomból

- 1 Számítógépek
- 1 Internetkapcsolat-típusok a közigazgatásban
- 2 IKT-eszközök használata
- 2 Információs célú beruházások
- 2 Információs célú kiadások
- 3 Biztonsági eszközök használata
- 3 Foglalkoztatottság
- 5 Táblázatok

A közigazgatási intézmények mindennapi életében alapvető fontosságú a számítógépek használata. Az internet és az elektronikus levelezés ugyancsak nélkülözhetetlen a napi ügyintézésben. Bár a korszerűbb technológiák és internetkapcsolat-típusok lassabban jelennek meg az állami és még lassabban az önkormányzati szférában, mint a magánszférában, az utóbbi években mind az infokommunikációs eszközök, mind a kapcsolat-típusok használatának tekintetében bővülés következett be az új technológiák terén. Ugyanakkor az elmúlt években a válság és megszorítások hatására az információs célú beruházások értéke stagnált.

Biztonsági eszközök tekintetében a paletta valamelyest színesedett, azonban 2009-ben is még mindig a tűzfal és a különböző vírusirtó programok voltak a legelterjedtebbek. Enyhe, de biztató növekedés tapasztalható az elektronikus szolgáltatásokat is kiegészítő digitális aláírás használatában, továbbá a közigazgatási intézmények közel kétharmada rendelkezik saját honlappal. Az önkormányzatok és az államigazgatási intézmények közötti digitális különbség sok tekintetben szűkül.

### Számítógépek

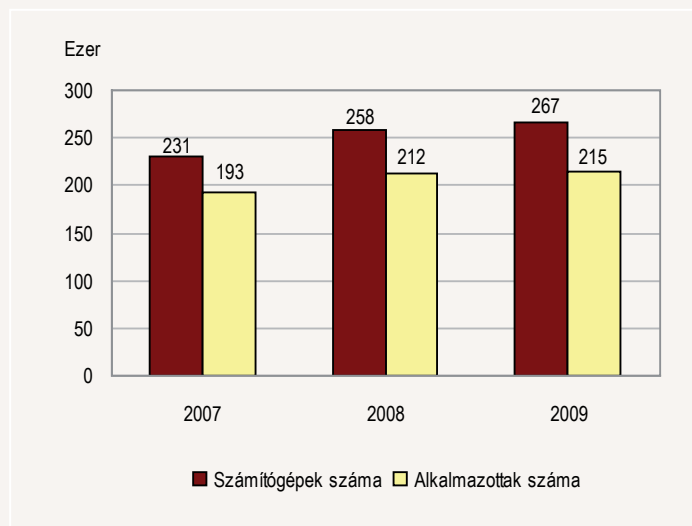
A számítógépek mennyisége a közigazgatásban a 2006-ban bekövetkezett visszaesést követően az utóbbi években ismét növekszik. Nyilvánvaló, hogy a hivatalok számítógép-felvevő képessége véges, így amennyiben a közigazgatási intézmények által foglalkoztatottak létszáma nem bővül jelentős mértékben, a terület telítődni fog. A közigazgatásban foglalkoztatottak száma 2008-ban, a számítógépek mennyisége pedig már egy évvel korábban ismét nőni kezdett. Érdemes megjegyezni, hogy miközben a mára hagyományosnak mondható asztali számítógépek számának alakulása követte az alkalmazottak számában bekövetkezett változásokat, az újabb technológiák, mint pl. a kézi számítógépek vagy a hordozható számítógépek állománya a többinél nagyobb mértékben nőtt 2007 és 2009 között. Ez nagy valószínűséggel azzal függ össze, hogy az új technológiák

beszerzésének a magas induló árak miatt kezdetben komoly költségvetési korlátai vannak, s a beszerzett kisebb mennyiség elsősorban egy olyan alkalmazotti réteg használatába kerül (felső- és középvezetők) akiket a létszámcsökkenés kevésbé érint, miközben a hagyományos asztali gépeket elsősorban a létszámcsökkentéssel legjobban érintett beosztottakat használja.

Az új számítógépes technológiák, így például a hordozható és kézi számítógépek állományának növekedése hozzájárult a számítógép-állomány sokszínűségének bővüléséhez. 2009-ben az államigazgatásban egy főre a 2008. évinél valamivel több, 1,4 számítógép jutott, aminek oka egyrészt a számítógép-állomány enyhe, 3%-os növekedése, másrészt az államigazgatásban alkalmazásban állók számának valamivel több mint 1%-os csökkenése. Az önkormányzatok kisebb mértékben ellátottak új számítógépes technológiákkal, így kevésbé jellemző, hogy egy fő egynél több számítógépet használjon. 2009-ben az önkormányzatok esetében egy főre alig több mint egy számítógép jutott.

1. ábra

### A közigazgatás számítógép-állományának és az alkalmazottak számának alakulása, 2007–2009



### Internetkapcsolat-típusok a közigazgatásban

Az internetkapcsolat-típusokat érintő, a vállalkozásoknál és a háztartásoknál bekövetkezett változások a közigazgatási intézményeknél is megjelentek. A DSL-típusú kapcsolatok aránya egészen a közelmúltig nőtt, ugyanakkor a közigazgatásban is megmutatkozik a háztartások internettípus-használatánál, illetve internet-előfizetéseinél megfigyelt tendencia, miszerint az ilyen típusú kapcsolatok aránya csökken. 2009-ben az előző évekhez képest valamivel kevesebb államigazgatási szerv használt DSL-kapcsolatot, azonban a változásokra valamivel lassabban reagáló önkor-

\*A közigazgatás IKT-használatára (információs és kommunikációs technológia) vonatkozó adatgyűjtés adatszolgáltatói közé az államigazgatási intézmények (GFO szerint 311, 312, 331, 332, 341, 342) teljes körűen, az önkormányzatok (GFO szerint 321, 322) mintavételes módszerrel kerülnek be. Az adatok forrása az OSAP 1670 „Jelentés az információs és kommunikációs eszközök, illetve technológiák állományáról és felhasználásáról” c. kérdőív.

mányzatokra ennek épp az ellenkezője igaz – aminek következtében az egész közigazgatásra is érvényes, hogy összességében nagyobb arányban használ DSL-típusú kapcsolatokat, mint egy évvel korábban.

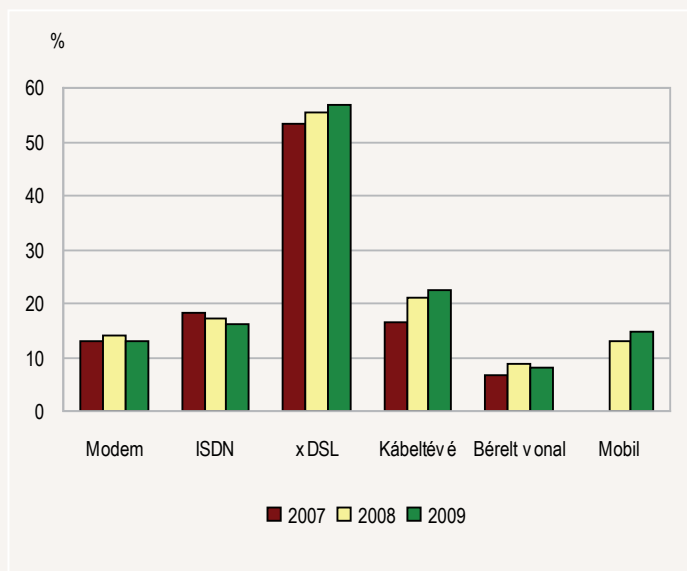
A modem és ISDN-kapcsolatok esetében folytatódott az évek óta tartó csökkenés.

A használat aránya a bérelt vonal, a kábel és a vezeték nélküli kapcsolatok esetében stagnált. Bérelt vonalat az államigazgatási intézmények használnak jelentős arányban: 2009-ben több mint 60%-uk választotta ezt a kapcsolati lehetőséget, 2008-hoz képest közel 3 százalékponttal többen. Az önkormányzatok még mindig csekély arányban veszik igénybe a bérelt vonalas szolgáltatást, 2009-ben mindössze 4%-uk rendelkezett ilyen típusú kapcsolattal. Erősödik azonban a kábeles internetkapcsolat szerepe az önkormányzatoknál, és a 2009-re bekövetkezett növekedés következtében a közigazgatás több mint egyötöde (22%-a) használ már kábeles internetet.

A mobilkapcsolat 2008 óta szerepel a felmérésben. Ennek az új típusú technológiának a használata a közigazgatásban is nő, bár jellemzően az államigazgatási intézmények alkalmazzák nagyobb arányban. 2008-ban a közigazgatási intézmények 12,5%-a használ mobilkapcsolatot, ez 2009-re 2,3 százalékponttal növekedett.

2. ábra

### Az internetkapcsolat típusának alakulása a közigazgatásban, 2007–2009



### IKT-eszközök használata

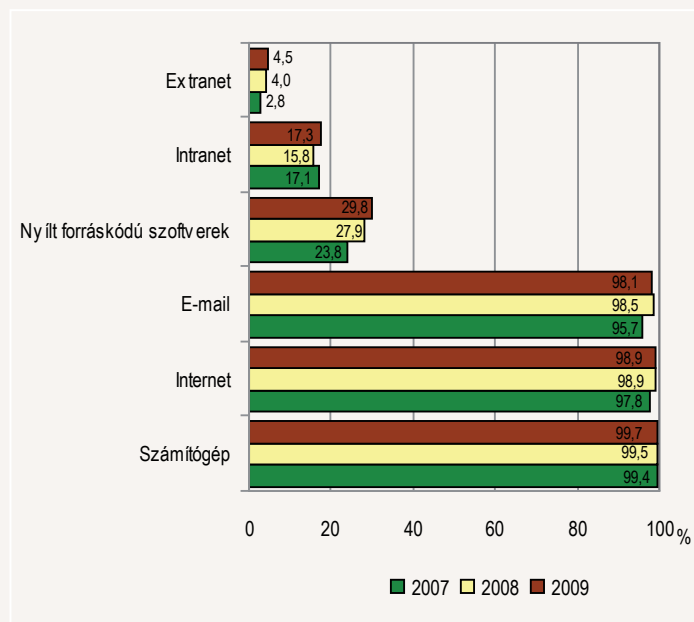
A leggyakrabban használt infokommunikációs eszközök a számítógép, az internet és az e-mail. Ezek az eszközök mára annyira általánossá váltak, hogy az államigazgatási intézmények e tekintetben teljes mértékben elérték a 100%-ot, és az önkormányzatok is a telítettség közelébe kerültek. Kevésbé figyelhető meg együttmozgás az intranet és extranet esetében. Ezeket az eszközöket jellemzően nagyobb szervezetek használják az egymás közötti (extranet), vagy intézményen belüli (intranet) kommunikáció megkönnyítésére. Intranettel 2009-ben az államigazgatási intézmények 88,5%-a rendelkezett, míg az önkormányzatoknál ez az arány 12,1%. Az extranet kevésbé általánosan használt eszköz, az államigazgatási intézményeknek 22%-a használta 2009-ben, az önkormányzatoknak pedig csupán 3,3%-a.

A nyílt forráskódú szoftverek (vagy szabad) szoftverek szabadon használható, terjeszthető, tanulmányozható és módosítható számítógépes programok. Szerepük erősödik, mind a vállalati szféra, mind a közigazgatás növekvő mértékben használja fel őket; azonban itt is jellemző, hogy a nagyobb, központosítottabb államigazgatási szférában jobban, az önkormányzatoknál kevésbé elterjedtek ezek a programok. 2009-ben az állam-

igazgatási intézmények 67, illetve az önkormányzatok 27%-a használt nyílt forráskódú szoftvereket, az egész közigazgatásban pedig az intézmények 30%-ára jellemző ezek használata.

3. ábra

### IKT-eszközök használata a közigazgatásban, 2007–2009

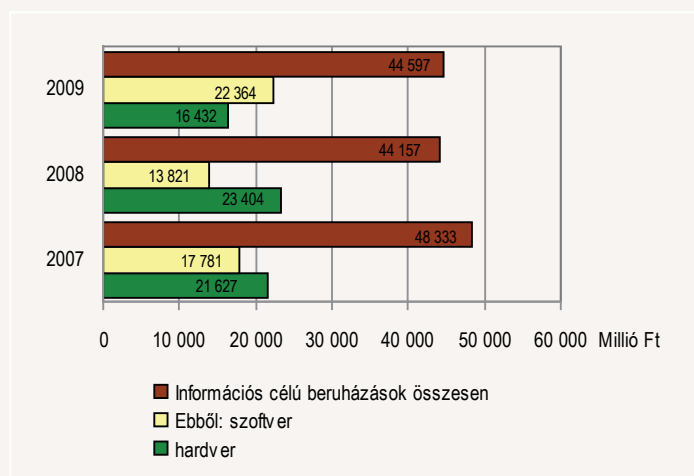


### Információs célú beruházások

Az összes számítógép mennyisége 2008 és 2009 között mintegy 3%-kal nőtt, ez jóval alulmúlta a korábbi két év bővülési mutatóját. A beruházások 2009. évi, folyó áron is mindössze 1%-os növekedése mögött egyrészt a gazdasági válság hatására a közigazgatásban is megjelenő csökkenő beruházási hajlandóság, illetve az alkalmazottak számának 2008-hoz képest alacsonyabb ütemű bővülése állhat. 2008-ban hardverekre jutott több forrás, 2009-re viszont a hardver- és szoftverberuházások aránya megfordult, a hardverberuházások összértéke folyó áron 30%-kal zuhant, a szoftverberuházásoké viszont hattizedével bővült.

4. ábra

### A közigazgatási intézmények információs célú beruházásai, 2007–2009



### Információs célú kiadások

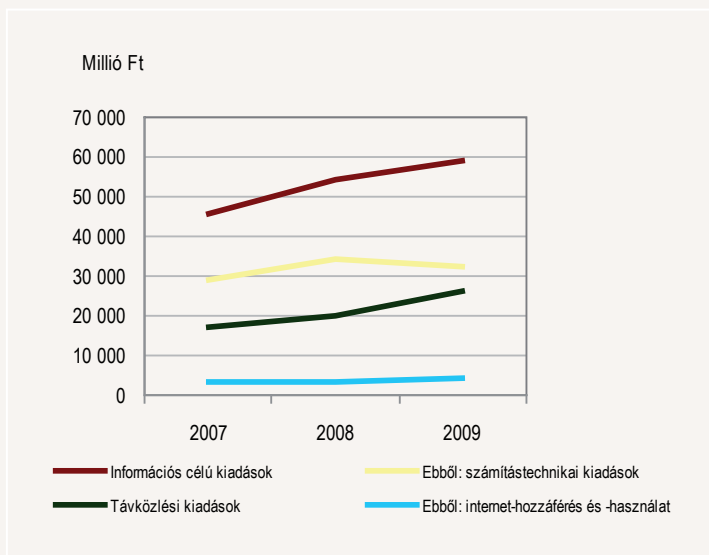
2009-ben folyó áron 8%-kal növekedtek az információs célú kiadások a közigazgatásban. A közigazgatás összes ilyen célú kiadásának 82%-a az

államigazgatásban keletkeznek. A számítástechnikai szolgáltatásokra fordított kiadások az önkormányzatok esetében 23%-kal nőttek, az államigazgatásban mintegy 8%-kal csökkentek, így a közigazgatás egészében 5,5%-os csökkenést tapasztalhatunk.

A távközlési kiadások a közigazgatásban 2009-ben 33%-kal bővültek, ennek javarészt az államigazgatásban bekövetkezett, uniós forrásokból táplálkozó, távközlési rendszerek kiépítésére fordított kiadások növekedése az oka. Ezen belül az egyébként csekély szeletet kihasználó internet-hozzáférésre és -használatra fordított kiadások 2009-ben 36%-kal növekedtek.

5. ábra

**Információs célú kiadások a közigazgatásban, 2007–2009**



**Biztonsági eszközök használata**

A biztonsági eszközök alkalmazása terén a nagy államigazgatási szervek előnnyel rendelkeznek, hiszen minél nagyobb mennyiségű adatot tárolnak és kezelnek egy intézményben, annál nagyobb a valószínűsége a biztonsági eszközök szélesebb körű, sokszínű használatának.

2009-ben a vírusvédelmi szoftverek és szolgáltatások voltak a legelterjedtebbek. Az államigazgatásban ezek az eszközök már a korábbi években is a telítettséghez közeli arányban voltak használatosak: 2009-re az önkormányzatoknak is több mint 95%-a használt ilyen biztonsági eszközt.

A második leggyakoribb eszköz a tűzfal. 2009-ben az államigazgatási intézmények 94%-a, az önkormányzatok több mint 82%-a használt tűzfalat, utóbbi arány folyamatosan növekedett az elmúlt években.

Egy fájl vagy fájlrendszer elvesztése esetén mutatkozik meg a jelentősége a biztonsági másolatnak. Az elmúlt évek növekvő tendenciája folytatódott, így 2009-re az államigazgatási szervek 97 és az önkormányzatok 53%-a alkalmazta ezt a módszert.

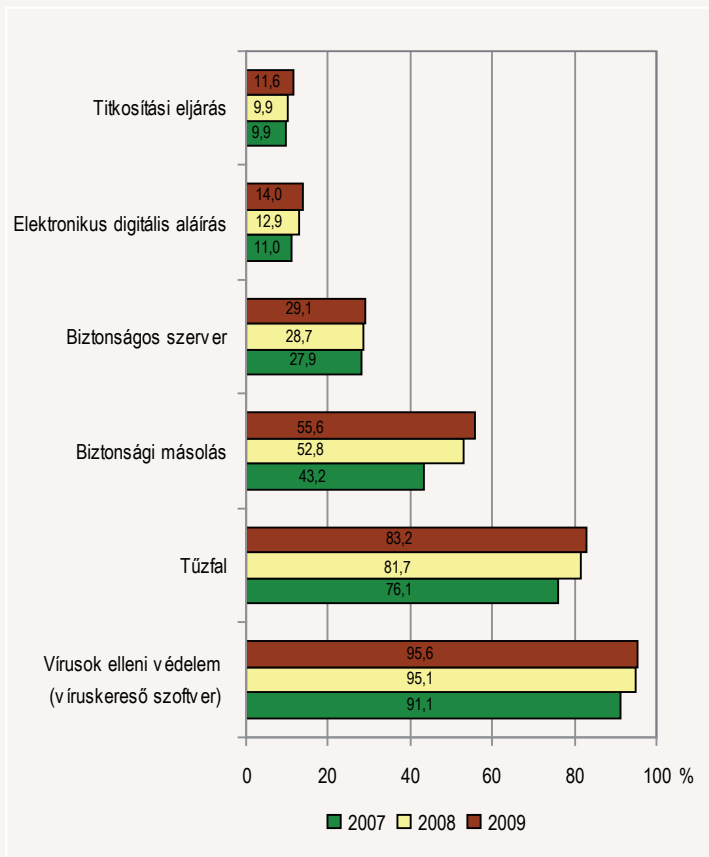
Biztonságos szervert a közigazgatási intézmények 29%-a használt.

A titkosítási eljárások lényege, hogy az információt úgy alakítjuk át, hogy az kulcs nélkül ne legyen értelmezhető. Manapság számos elterjedt alkalmazás rendelkezik beépített titkosítóval. Az üzenetek titkosításán alapuló digitális aláírással való hitelesítése, a számítógép merevlemezének illetéktelenek hozzáféréseitől való védelme mind olyan titkosítási eljárás, ami megbízhatóbbá teszi az online kapcsolatteremtést, ügyintézését. Csakúgy, mint a többi biztonsági eszközt, a különböző titkosítási eljárásokat is jellemzően az államigazgatási szervek használják nagyobb arányban, de mind az önkormányzatokról, mind az államigazgatási intézményekről elmondható, hogy növekvő arányban veszik igénybe. 2009-ben a közigazgatási intézmények 11,6%-a használt valamiféle titkosítási eljárást. Elektronikus ügyintézését segítő digitális aláírást 2009-ben az államigazgatási intézmények 44%-a alkalmazott, az önkormányzatok esetében ugyanakkor ez az arány csupán 12% – összeségében a közigazgatási intézmények 14%-a használt digitális aláírást.

Ahhoz, hogy egy közigazgatási intézmény online is képes legyen ügyintézésre és a lakosság kiszolgálására, alapvető követelmény a honlap megléte. 2009-ben a közigazgatási szervek 66%-a rendelkezett saját honlappal: az államigazgatási intézmények nagyobb arányban (75%), ám az önkormányzatok sincsenek túlságosan lemaradva ettől (65%). A honlapok 13%-án van lehetőség idegen nyelvre való átválthatóságra, és 8%-uk kínál fel alternatív felületet csökkent látóképességűek számára. Ezen a területen az önkormányzatok lemaradása jelentősebb az államigazgatáshoz képest.

6. ábra

**Biztonsági eszközök használata a közigazgatásban, 2007–2009**



**Foglalkoztatottság**

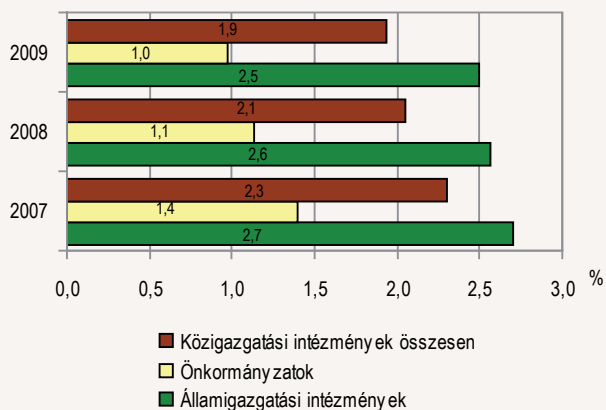
2009-ben mintegy 215 ezren dolgoztak közigazgatási intézményeknél, nagyobb részük az államigazgatási szektorban. A nagyobb intézmények több informatikai támogatást igényelnek, így az államigazgatási intézmények foglalkoztattak nagyobb arányban, 2,5%-ban számítástechnikai tevékenységet végző szakembereket, miközben az önkormányzatoknál ez az arány 1% volt. Az elmúlt években folyamatosan csökkent a számítástechnikával foglalkozó szakemberek aránya a közigazgatásban: az üzleti szféra elszívja az informatikus képzettségűeket a közszférából, és az is valószínűsíthető, hogy a megnövekedett közigazgatási feladatok okán nem számítástechnikai alkalmazottakat vettek fel. A csökkenési folyamatban szerepet játszhatott az is, hogy terjedőben van a számítástechnikai feladatok intézményen kívülré való kiszervezése.

2009-re az államigazgatásban dolgozó alkalmazottak száma mérséklődött, az önkormányzatoknál dolgozóké nőtt. A csökkenés egyik oka a 2009-ben bevezetett létszámstopp lehet, illetve az, hogy a versenyvizsga bevezetése bonyolultabbá tette a közigazgatásban való elhelyezkedés eljárását. Az önkormányzatoknál valószínűleg a közhasznú munkások száma emelkedett, ami magyarázhatja az e-mail- és számítógép-használatban bekövetkező enyhe csökkenést is.

### Számítástechnikai alkalmazottak aránya, 2007–2009

7. ábra

2009-re az államigazgatásban dolgozó alkalmazottak száma mérséklődött, az önkormányzatoknál dolgozóké nőtt. A csökkenés egyik oka a 2009-ben bevezetett létszámstop lehet, illetve az, hogy a versenyvizsga bevezetése bonyolultabbá tette a közigazgatásban való elhelyezkedés eljárását. Az önkormányzatoknál valószínűleg a közhasznú munkások száma emelkedett, ami magyarázhatja az e-mail- és számítógép-használatban bekövetkező enyhe csökkenést is.



#### Elérhetőségek

[lldiko.lieber@ksh.hu](mailto:lldiko.lieber@ksh.hu)

Telefon: (+36-1) 345-6507

[Információs szolgálat](#)

Telefon: (+36-1) 345-6789

[www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)

## TÁBLÁZATOK

## 1. Számítógép-állomány típus és funkció szerint, 2007–2009

Megnevezés	2007	2008	2009
<b>Államigazgatási intézmények</b>			
Asztali számítógép – nem szerver	142 792	147 427	150 725
Hordozható számítógép	16 233	18 776	20 752
Kézi számítógép	2 156	2 458	2 504
Egyéb számítógép – nem szerver	1 390	1 504	1 520
Asztali számítógép – szerver	3 610	3 292	3 911
Egyéb számítógép – szerver	3 818	5 519	5 503
<b>Összesen</b>	<b>169 999</b>	<b>178 976</b>	<b>184 915</b>
<b>Önkormányzati intézmények</b>			
Asztali számítógép – nem szerver	51 585	65 967	66 479
Hordozható számítógép	7 053	10 373	12 014
Kézi számítógép	149	153	143
Egyéb számítógép – nem szerver	108	174	137
Asztali számítógép – szerver	1 409	1 734	1 890
Egyéb számítógép – szerver	842	1 039	1 142
<b>Összesen</b>	<b>61 146</b>	<b>79 440</b>	<b>81 806</b>
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>			
Asztali számítógép – nem szerver	194 377	213 394	217 204
Hordozható számítógép	23 286	29 149	32 766
Kézi számítógép	2 305	2 611	2 647
Egyéb számítógép – nem szerver	1 498	1 678	1 657
Asztali számítógép – szerver	5 019	5 026	5 801
Egyéb számítógép – szerver	4 660	6 558	6 645
<b>Összesen</b>	<b>231 145</b>	<b>258 416</b>	<b>266 721</b>

## 2. Internetkapcsolat típusa, 2007–2009

(%)

Megnevezés	Modemet			ISDN-t			xDSL-t		
	használó intézmények aránya								
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Államigazgatási intézmények	20,0	22,3	21,3	14,1	13,0	12,8	43,9	47,5	46,8
Önkormányzatok	12,5	13,2	12,4	18,7	17,1	16,2	54,0	56,0	57,4
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>13,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,0</b>	<b>18,4</b>	<b>16,8</b>	<b>16,0</b>	<b>53,2</b>	<b>55,4</b>	<b>56,7</b>

Megnevezés	Kábelt			Bérelt vonalat			Mobilt		
	használó intézmények aránya								
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Államigazgatási intézmények	13,7	18,1	17,0	51,0	57,6	60,4	n.a.	27,7	39,6
Önkormányzatok	16,7	21,4	22,8	3,3	5,0	4,3	n.a.	11,4	12,9
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>16,5</b>	<b>21,2</b>	<b>22,4</b>	<b>6,7</b>	<b>8,6</b>	<b>8,2</b>	<b>n.a.</b>	<b>12,5</b>	<b>14,8</b>

### 3. IKT-eszközök használata, 2007–2009

(%)

Megnevezés	Számítógépet			Intranetet			Extranetet		
	használó intézmények aránya								
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Államigazgatási intézmények	100,0	100,0	100,0	86,7	85,3	88,5	19,2	20,6	21,8
Önkormányzatok	99,3	99,5	99,7	11,6	10,6	12,1	1,6	2,7	3,3
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>99,4</b>	<b>99,5</b>	<b>99,7</b>	<b>17,1</b>	<b>15,8</b>	<b>17,3</b>	<b>2,8</b>	<b>4,0</b>	<b>4,5</b>

Megnevezés	Internetet			E-mailt			Nyílt forráskódú szoftvereket		
	használó intézmények aránya								
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Államigazgatási intézmények	100,0	100,0	100,0	99,6	100,0	100,0	56,5	63,4	67,1
Önkormányzatok	97,6	98,9	98,8	95,4	98,4	98,0	21,3	25,3	27,0
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>97,8</b>	<b>98,9</b>	<b>98,9</b>	<b>95,7</b>	<b>98,5</b>	<b>98,1</b>	<b>23,8</b>	<b>27,9</b>	<b>29,8</b>

#### 4. IKT-beruházások, 2007–2009

(millió Ft)

Megnevezés	Beruházások								
	Információs célú			Ebből					
				hardver			szoftver		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Államigazgatási intézmények	42 574	37 994	38 910	19 232	20 557	13 705	15 275	11 675	19 859
Önkormányzatok	5 759	6 163	5 687	2 396	2 847	2 727	2 506	2 146	2 505
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>48 333</b>	<b>44 157</b>	<b>44 597</b>	<b>21 627</b>	<b>23 404</b>	<b>16 432</b>	<b>17 781</b>	<b>13 821</b>	<b>22 364</b>



5. IKT-kiadások, 2007–2009

(millió Ft)

Megnevezés	Információs célú kiadások											
	összesen			ebből								
				számítástechnikai szolgáltatások			távközlési szolgáltatások			internet-hozzáférés és -használat		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Államigazgatási intézmények	37 921	44 142	48 389	26 152	30 372	27 879	11 769	13 770	20 510	2 395	2 145	3 250
Önkormányzatok	8 027	8 840	10 481	2 821	3 755	4 611	5 205	5 085	5 870	877	900	1 150
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>45 947</b>	<b>54 300</b>	<b>58 870</b>	<b>28 973</b>	<b>34 401</b>	<b>32 490</b>	<b>16 974</b>	<b>19 899</b>	<b>26 380</b>	<b>3 272</b>	<b>3 230</b>	<b>4 401</b>

## 6. Biztonsági eszközök használata, 2007–2009

(%)

Megnevezés	Vírusok elleni védelmet (víruskereső szoftver)			Tűzfalat			Biztonságos szervert		
	használó intézmények aránya								
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Államigazgatási intézmények	99,2	99,6	99,6	87,5	91,6	94,5	82,4	79,4	83,0
Önkormányzatok	90,5	94,8	95,2	75,2	80,9	82,3	23,7	24,9	25,1
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>91,1</b>	<b>95,1</b>	<b>95,6</b>	<b>76,1</b>	<b>81,7</b>	<b>83,2</b>	<b>27,9</b>	<b>28,7</b>	<b>29,1</b>

Megnevezés	Biztonsági másolást			Elektronikus digitális aláírást mint azonosító mechanizmust			Titkosítási eljárást		
	használó intézmények aránya								
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Államigazgatási intézmények	94,9	96,2	97,4	38,8	42,9	43,8	43,5	46,6	50,6
Önkormányzatok	39,2	49,6	52,6	8,8	10,7	11,8	7,3	7,2	8,7
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>43,2</b>	<b>52,8</b>	<b>55,6</b>	<b>11,0</b>	<b>12,9</b>	<b>14,0</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>11,6</b>

**7. IKT-eszközöket használó alkalmazottak száma, 2007–2009**

(fő)

Megnevezés	Alkalmazásban állók			
	összesen	ebből		
		számítás- technikai alkalmazottak	számító- gépet	internetet
			rendszeresen használók	
<b>2007</b>				
Államigazgatási intézmények	136 118	3 733	119 355	69 204
Önkormányzatok	56 844	778	45 694	41 092
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>192 962</b>	<b>4 511</b>	<b>165 050</b>	<b>110 296</b>
<b>2008</b>				
Államigazgatási intézmények	136 438	3 493	119 148	77 250
Önkormányzatok	75 515	857	57 845	53 818
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>211 953</b>	<b>4 350</b>	<b>176 993</b>	<b>131 068</b>
<b>2009</b>				
Államigazgatási intézmények	134 771	3 370	120 970	79 456
Önkormányzatok	80 188	778	58 253	54 724
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>214 959</b>	<b>4 149</b>	<b>179 223</b>	<b>134 180</b>

**8. IKT-eszközöket használó alkalmazottak aránya  
2007–2009**

(%)

Megnevezés	Alkalmazásban állók			
	összesen	számítás- technikai alkalmazottak	ebből	
			számítógépet	internetet
			rendszeresen használók	

**2007**

Államigazgatási intézmények	100,0	2,7	87,7	50,8
Önkormányzatok	100,0	1,4	80,4	72,3
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>100,0</b>	<b>2,3</b>	<b>85,5</b>	<b>57,2</b>

**2008**

Államigazgatási intézmények	100,0	2,6	87,3	56,6
Önkormányzatok	100,0	1,1	76,6	71,3
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>100,0</b>	<b>2,1</b>	<b>83,5</b>	<b>61,8</b>

**2009**

Államigazgatási intézmények	100,0	2,5	89,8	59,0
Önkormányzatok	100,0	1,0	72,6	68,2
<b>Közigazgatási intézmények összesen</b>	<b>100,0</b>	<b>1,9</b>	<b>83,4</b>	<b>62,4</b>