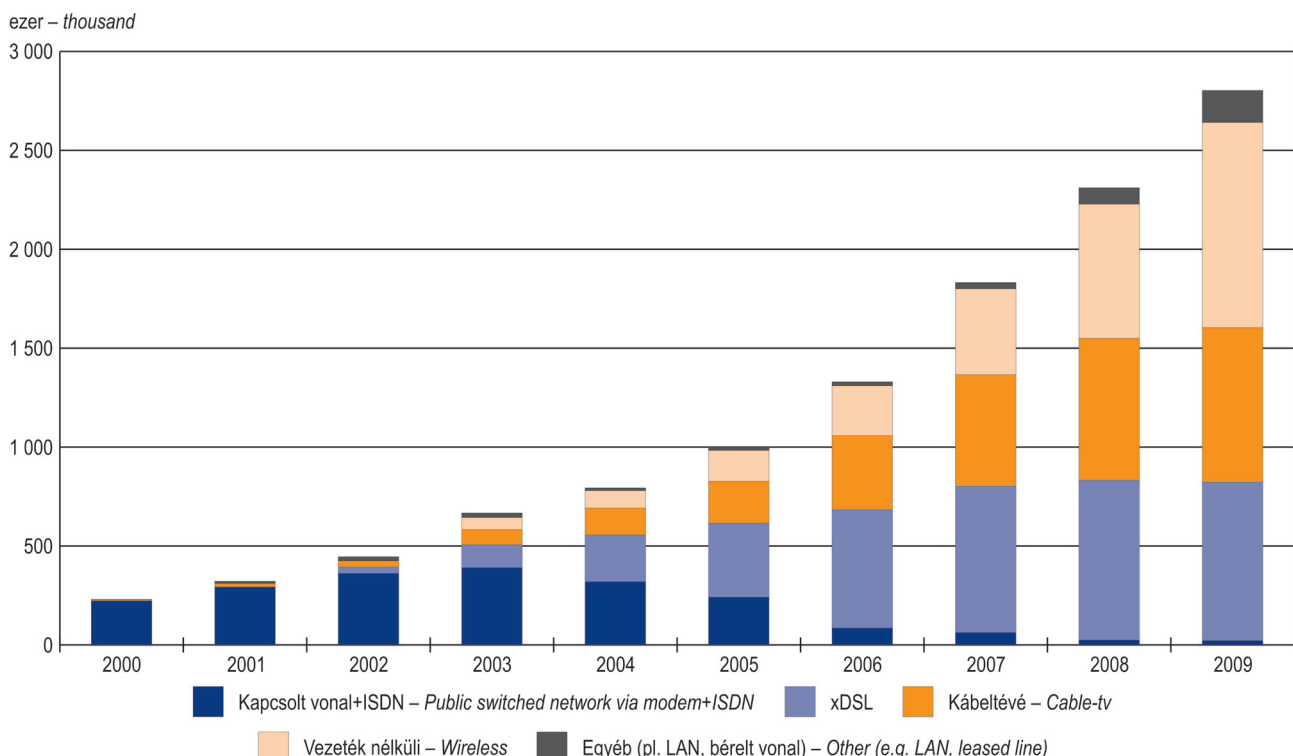


5.7. Információ, kommunikáció

Information, Communication

- A levélpostai küldemények száma az előző évhez képest enyhén növekedett. A postacsomag-küldemények száma tizedével volt kevesebb, mint egy évvel korábban.
- A távközlésben a bekapcsolt vezetékes fővonalak száma 2009-ben alig (0,2%-kal) csökkent. A mobiltelefon-előfizetések száma 3,5%-kal maradt el az előző évitől, száz lakosra 118 előfizetés jutott. A vezetékes telefonokról kezdeményezett beszélgetések időtartama – internet hívások nélkül – 7%-kal csökkent, a mobil hívások esetében 6%-kal nőtt.
- Az internet-előfizetések száma a korábbi évekhez képest lassabb ütemben, 21%-kal bővült. 2009-ben folytatódott a vezetékek nélküli internet dinamikus térnyerése, 53%-kal nőtt egy év alatt, ezen belül a mobil interneté 63%-kal. A szélessávú hozzáférést biztosító elérési módok közül 2009-ben is nőtt (9%-kal) a kábelhálózatos előfizetések száma, az xDSL előfizetéseké pedig első ízben mérséklődött, 0,8%-kal.
- A háztartások 55%-a rendelkezett otthoni internet-hozzáféréssel, ami az előző évhez képest 7 százalékpontos növekedést mutat. Ezen belül a szélessávú hozzáférés 51%-ukra volt jellemző, ami az előző évhez képest tovább javult.
- *The number of letter post consignments showed a slight increase year-on-year. The number of parcels and value parcels decreased by one tenth, year-on-year.*
- *2009 saw only a small decrease in the number of fixed lines. The number of mobile subscriptions decreased by 3.5% year-on-year, there were 118 mobile subscriptions per 100 inhabitants. The duration of calls initiated from fixed line phones – excluding internet calls – decreased by 7%, the data of mobile phones increased by 6%.*
- *Compared with the previous years, the number of internet subscriptions increased at a slower rate of 21%. Wireless internet continued to dynamically expand in 2009; it increased by 53% over a year including a 63% increase in mobile internet. The number of cable network subscriptions increased by 9%, the number of xDSL subscriptions decreased for the first time, by 0.8%.*
- *55% of households had a home internet access, a year-on-year increase of 7 percentage points. Within this 51% of them had a broadband access, which is a further year-on-year increase.*

Internet-előfizetések hozzáférési szolgáltatások szerint, 2000–2009
Internet subscriptions by types of access services, 2000–2009



Módszertani megjegyzések

Számítástechnika

(5.7.10–5.7.13., CD 7.66. táblák)

Alkalmazásban állók: az átlagos statisztikai állományi létszám foglalkozás szerinti részletezése a foglalkozások 1993. január 1. óta hatályos egységes osztályozási rendszere (FEOR '93) alapján történt.

Beszámolásra kötelezettek: a TEÁOR '08 szerinti nemzetgazdasági ágba tartozó, legalább 5 főt alkalmazó jogi személyiségű és jogi személyiség nélküli társas vállalkozások; valamint az O nemzetgazdasági ágba tartozó, működő szervezetek (Közigazgatás, védelem és kötelező társadalombiztosítás).

A háztartások info-kommunikációs eszközökkel való ellátottságát és az egyéni használatot (5.7.14. tábla) 2005 óta, évente egyszeri felméréssel vizsgáljuk. A felmérés — az európai uniós módszertant követve — csak olyan háztartásokra terjed ki, melyeknek legalább egy tagja 16–74 év közötti. A vizsgálat 10 000 háztartásra és háztartásonként egy, 16–74 év közötti személyre vonatkozott.

Módszertani forrás: A központi államigazgatás informatikai eszközei és információs tevékenysége, 2000 (KSH, Budapest, 2002). A magyarországi háztartások infokommunikációs (IKT-) eszközökkel való ellátottsága és az egyéni használat jellemzői, 2007 (KSH, Budapest, 2008)

Gazdasági szervezetek

(CD 5.7.15. tábla)

Regisztrált, működő szervezetek: lásd a 4.2. Gazdasági szervezetek fejezet módszertanát.

Munkaügyi adatok

(CD 5.7.16. tábla)

Az intézményi munkaügyi adatgyűjtési rendszerből a posta és távközlés gazdasági ágba sorolt, legalább 5 főt foglalkoztató gazdasági szervezetek adatai. Lásd a 3.1. Foglalkoztatottság, munkanélküliség, kereset fejezet módszertanát.

Fogalmak, definíciók

Posta

(5.7.1–5.7.2., CD 7.65. táblák)

Levélpostai küldemény: levél, levelezőlap, válaszos levelezőlap, képes levelezőlap, nyomtatvány, vakok írása, valamint a levélpostai küldeményekhez köthető értéknövelt szolgáltatásokkal kiegészített levélküldemények. **Értéklevél:** értéknilyánítással feladott levélpostai küldemény. **Elsőbbségi küldemény:** A Magyar Posta Zrt. 2002. június 1-jétől a légi levélpostai küldemény szolgáltatását megszüntette, és helyette hasonló tartalommal bevezette az elsőbbségi szolgáltatást. **Terjesztésre átvett hírlap:** valamennyi bel- és külföldi kiadású napi-, hetilap, folyóirat, hivatalos lap és egyéb kiadvány (könyv, divatlap stb.), amelyeket a terjesztő vállalat az előfizetésekre, valamint árusítás céljából átvett.

Csomag és értékcsomag: postai úton feladott, zárt postai küldemény. **Értékcsomag:** az értéknilyánítással feladott csomag.

Postautalvány: rendelkezés pénzösszeg továbbítására és kifizetésére. Az adatok nem tartalmazzák az átutalási posta-utalványokat.

Takarék be- és kifizetés: a postahivatalok takaréketétkönyv-forgalma.

Feladott távirat: a közvetlenül vagy postai szolgáltató közreműködésével, díj ellenében felvett szöveg.

Távbeszélő-szolgáltatás

(1.16., 5.7.3–5.7.4., CD 7.65. táblák)

Telefonhívás: a távbeszélő-állomásról kezdeményezett sikeres hívás.

Helyi hívás: az ugyanabban a helyi hálózatban működő szolgáltatás-hozzáférési pontok egymás közötti, a helyi hálózattól ki nem lépő hívása. 2001-ig itt voltak számontartva az internetcélú hívások is. **Belföldi távolsági hívás:** az egymástól I., II. és III. helyközi díjtávolságban lévő állomások országhatárt vagy a közcélú távbeszélő-hálózatot át nem lépő hívása. Az internet-behívószám (06–51) adatait külön kezeljük. **Nemzetközi hívás:** a szolgáltatók nemzetközi központjai által külföldre továbbított, belföldi eredetű hívás.

A belföldi távolsági hívás és a belföldről kezdeményezett külföldi hívás tartalmazza a mobilhálózatba irányuló beszélgetéseket is.

Távbeszélő-fővonal: előfizetői szerződés alapján a ténylegesen üzemben lévő és az átmenetileg szünetelő egyéni és közületi (újabbán üzleti, intézményi) fővonalak, továbbá a bárki által igénybe vehető nyilvános állomások, valamint a távközlési szolgálat üzemi fővonalainak összessége. Tartalmazza az ISDN-csatornák számát is. **Lakásfővonal:** a lakásba

bekötött működő vagy átmenetileg szünetelő fővonal. **Közületi fővonal:** a közületi előfizető használatában lévő fővonal. **Nyilvános fővonal:** a közcélú távbeszélő-hálózathoz csatlakozó, különleges kialakítású távbeszélő, fax vagy adatátviteli nyilvános állomás fővonala.

Ezer lakosra jutó vonalak száma: az adott földrajzi területen üzemben lévő hagyományos fővonalak és ISDN-csatornák együttes számát viszonyítjuk a lakosság számához.

Mobil-előfizetés: az adott időszak utolsó napján működő, hívható SIM-kártyák száma.

Feltöltőkártyás mobil-előfizetés: a szolgáltatás összes díját az előfizető a feltöltési lehetőségek igénybevétele esetén előre fizeti, s a szolgáltatást ezen összeg keretében veheti igénybe.

Rádió, televízió

(1.16., 5.7.5–5.7.6. táblák)

Halmazott adásidő: a műsor kezdete és a műsor vége között eltelt idő a nem műsor jellegű jelfolyamok időtartamával együtt. 1998 előtt csak a közszolgálati rádió és televízió műsoridejét, 1998-tól a közszolgálati és a kereskedelmi adók műsoridejét tartalmazza.

Televízióadók. Főadó: amely a hozzá műsorszétesztő távközlőhálózaton érkezett műsorjeleket sugározza. **Átjátszó adó:** amely az általa az éterből vett műsorjeleket erősíti és sugározza. Adataink az NHH-től származnak 2006-tól.

Kábeltelevízió

(5.7.7–5.7.8., CD 7.65. táblák)

Kábeltelevíziós szolgáltató: a Nemzetközi Hírközlési Hatóságnál, az Országos Rádió és Televízió Testületnél (ORTT) nyilvántartásba vett és a KSH által felkutatott szolgáltató. 2009-től az IPTV szolgáltató is ideértendő.

Műsor: adott szerkesztő által összeállított, a műsorszolgáltató által adott néven szolgáltatott, meghatározott frekvenciasávon, illetve csatornán vehető műsorok.

Műsorcsomag: a kábeltelevíziós szolgáltatás értékesítési egysége, amelyért a szolgáltató díjat számít fel.

Kábeltelevíziós hálózat: rádió- és televízióműsorok jeleinek elosztására szolgáló kábeles távközlőhálózat, a telekhálón belüli rendszerrel együtt.

A **hálózat hossza:** a törzshálózat, a vonalhálózat és a házhálózat vonalhosszáinak összege.

Bekapcsolt lakás: olyan lakás, amelyben egy vagy több működő kábeltelevíziós hálózati végpont van, függetlenül attól, hogy a lakás tulajdonosa vagy bérlője a hálózat előfizetője-e. 2009-től az IPTV szolgáltatás is ideértendő.

Előfizető: akinek a tárgyév végén a szolgáltatóval érvényes előfizetői szerződése van. 2009-től az IPTV szolgáltatás is ideértendő.

Internet-szolgáltatás

(5.7.9., 7.34., CD 7.67., 7.68. tábla)

Honlap: A világhálón elhelyezkedő, webcímmel azonosított terület. Egyéni témakörű webfájlok gyűjteménye, amelyek magukban foglalják a honlapnak nevezett nyitófájlt. Az ott lévő információk specifikus nyelven (HTML, XML, Java stb.) íródtak, amelyeket webböngészők jelenítenek meg, mint például a Netscape navigátor vagy az Microsoft Internet Explorer.

Internet: Az összekapcsolt számítógépek világméretű, nyilvános hálózata, amelyen az adatok továbbítása internetprotokoll (IP) segítségével történik.

Szélessávú internetkapcsolat: Olyan kapcsolattípus, amely a következő széles sávú kapcsolatokat foglalja magában: xDSL (ADSL, SDSL stb.), kábeltévé-hálózat (kábeltévémodem), UMTS (mobil kapcsolat), vagy egyéb műholdon keresztüli és helyhez kötött vezeték nélküli kapcsolat.

Internet-előfizetők: Internet-előfizetők: azok a vállalkozások, háztartások, magán-személyek, nonprofit szervezetek, intézmények, amelyeknek internetszolgáltató vállalkozás (szerződésben megállapított díj ellenében) internet-hozzáférést biztosít.

Internet-előfizetés: az internetszolgáltatóknál egy előfizetőnek számít a modemen keresztül előfizető magánszemély, de egy előfizetőnek számít a bérelt vonali szolgáltatást igénybe vevő több száz főt foglalkoztató cég is.

Modem: digitális jeleket analóg – telefonhálózatokon való átvitelhez – át- és visszaalakító hardvereszköz (MODulátor/DEMO-dulátor). Számítógépeket telefonvonal segítségével összekötő vagy a számítógépbe bővítő kártyaként beszerelt berendezés.

ISDN-hálózati hozzáférési szolgáltatás (Integrated Services Digital Network): Az ISDN-hálózat és a szolgáltatást igénybe vevő, ISDN-hálózaton keresztül történő elérésének biztosítása. Az ISDN-alapsebességű és primer sebességű szolgáltatás során a szolgáltató a forgalom céljaira 2, illetve 24, vagy 30, strukturált vagy nem strukturált, 64 kbit/sec átviteli sebességű, ISDN-protokoll szerint működő átviteli csatornát, jelzéscsatornát, valamint a hálózathoz való csatlakozáshoz, szolgáltatáshozzáférési pontként, hálózatvégeződő egységet biztosít.

xDSL: a DSL egy technológia, amely nagysebességű digitális kommunikációt tesz lehetővé normál rézvezetékes telefonvonalon keresztül. A DSL betűszó előtt feltüntetett „x” jelzi, hogy tartalmazza az összes DSL-típusú csatlakozási lehetőségeket (pl. ADSL, SDSL, RADSL, HDSL, IDSL stb.).

X.25: Csomagkapcsolt hálózatokhoz kidolgozott szabványos interfészprotokoll (általában 64 kbit/s), amely biztosítja az adatterminál interaktív kapcsolódását, a szabványoknak megfelelő nyilvános vagy magánhasználatú X.25 hálózatokhoz.

VSAT (very small aperture terminal): Vegyes csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás, amelynek során a szolgáltató a felhasználó előfizető adatait – adatátviteli csomagkapcsoló központokkal és az azokat összekötő áramkörökkel létesített hálózaton – digitális jelekből álló adatsomagokban továbbítja.

AM-Micro: A jelek – AM-mikrocsatornán történő – elosztása olyan pont és több pont közötti forgalmi szolgáltatás, amelynek során a szolgáltató a légkörön keresztül rádióhullámokon audio- és videojeleket juttat el a szolgáltatást felhasználó készülékének bemenetére.

Kábeltelevízió-hálózati internetelés: kábeltelevíziós hálózaton megvalósított internetkapcsolat.

Bérelt vonali szolgáltatás: olyan távközlési szolgáltatás, amelynek során a szolgáltató a felhasználó által kívánt szolgáltatás-hozzáférési pontokat (meghatározott, rögzített időtartamra összekötő, a felhasználó által kívánt tulajdonságú, a felhasználó részére kizárólagos használatra átengedett áramkörökön vagy virtuális áramkör-szakaszokon) nyújt, távközlési vagy más tevékenység céljából.

Vezeték nélküli (wireless) internet-hozzáférés: az interneten keresztüli kommunikációnak egy olyan típusa, amely rádión, mikro-hullámú vagy infravörös jelekkel valósul meg.

Számítástechnika

(5.7.9.–5.7.14., 7.33., CD 7.66., 7.67., 7.68. táblák)

Nettó árbevétel: az értékesített anyagok, termékek és szolgáltatások árkiegészítéssel és felárral növelt, engedményekkel csökkentett, általános forgalmi adót és fogyasztási adót nem tartalmazó értéke, a vásárolt és változatlan formában eladott áruk beszerzési értékével és az alvállalkozók teljesítményének értékével együtt.

Számítógép-állomány: a beszámolási év utolsó napján az adatszolgáltatónál állományban lévő saját, valamint bérelt számítógépek száma.

E-mail: Szöveges üzenetek és számítógépi állományok küldése távközlési hálózaton, helyi hálózaton vagy interneten, rendszerint számítógépek vagy terminálok között.

Extranet: Az intranet biztonságos kibővítése, amely lehetővé teszi a vállalkozás partnereinek hozzáférését a szervezet intranethálózatához.

Intranet: Egy szervezet belső kommunikációs hálózata, amely internetprotokollt használ a szervezeten belüli kommunikáció megvalósítására.

LAN (local area network): Számítógépek közötti kommunikációs hálózat, amelynek kiterjedése egy épületen belülré, illetve szorosan egymás mellett elhelyezkedő épületekre korlátozott, lehetővé teszi a felhasználók részére az adatok cseréjét, nyomtatók megosztását, a központi számítógép mindenki számára törekvő elérhetőségét stb.

WAN (wide area network – nagy kiterjedésű hálózat): Földrajzilag szétszórta, széles kiterjedésű telekommunikációs hálózat.

Tényleges internet- vagy számítógép-használónak azt a személyt tekintjük, aki a tevékenységet a felmérés eszmei időpontját (az adott év április 1.) megelőző 3 hónapban végezte.

Publikációk

A publikációk jegyzéke a Kiadványkatalógusban (CD-melléklet) található.

A világhálón pedig a következő helyen tájékozódhat: www.ksh.hu

Ha a szakstatistikára (pl. cél, tartalom, jogi alap, az adat-előállítás módszertana, az adatok minősége), a fogalmakra, definíciókra, az osztályozásokra, az adatforrásokra vonatkozóan bővebb információt szeretne, keresse a www.ksh.hu internetes oldalunkon található metaadatbázist az Adatok/Metainformáció (módszerek, osztályozások, definíciók) menüpont alatt.

Methodological notes

Computer technique

(Tables 5.7.10–5.7.13., CD table 7.66.)

Employees: average statistical staff by occupations based on the Hungarian Standard Classification of Occupations (HSCO'93 — FEOR'93) as of 1 January 1993.

Reporting commitment: companies with and without legal entity classified in class (J information and communication services of the Hungarian Standard Industrial Classification of All Economic Activities (TEÁOR'08) with more than 5 employees; and active organizations classified in section O (Public administration and defense; compulsory social security).

ICT usage of households and by individuals (Table 5.7.14.) is surveyed annually, first in April 2005. Households with at least one member aged 16–74 are subject to this survey. 10 000 households and one individual aged 16–74 per household were surveyed.

Source of methodology: *Computer Suppliers and Services, 1998–2000* (HCSO, Budapest, 2001); *Informatics Devices and Information Related Activities in the Central Administration, 2000* (HCSO, Budapest, 2002). *ICT usage of households and by individuals in Hungary, 2007* (HCSO, Budapest, 2008).

Enterprises

(CD table 5.7.15.)

Registered corporations: see methodology of Chapter 4.2 on Enterprises.

Labour statistical data

(CD table 5.7.16.)

Data on enterprises classified in the economic branch of post and telecommunications, and having at least 5 employees. Data derive from HCSO's institutional labour statistical surveys. (See methodology in Chapter 3.1. on Employment, unemployment, earnings.)

Concepts, definitions

Post

(Tables 5.7.1–5.7.2., CD table 7.65.)

Letter post consignments: letters, postcards, reply cards, picture postcards, printed forms, Braille scripts and other letter consignments with extra letter services. **Value letter:** mail consignment despatched with value declaration. **Priority consignment** the Hungarian Post Office Ltd. finished the airmail letter service by 1 June 2002, and replaced it with the priority letter service with similar contents.

Newspapers for distribution: all home and foreign publications, daily, weekly newspapers, periodicals, official journals and other publications (books, fashion magazines, etc.) that are taken over by the distributor to deliver to subscribers or for sale.

Parcels and value parcels: closed mail consignments despatched by post. Value parcel: parcel despatched with value declaration.

Postal money order: an order for delivery and payment of an amount to the addressee.

Paying in and out savings: savings book turnover of post-offices.

Telegrams sent: texts recorded either directly or through the postal service for a fee.

Telephone services

(Tables 1.16., 5.7.3.–5.7.4., CD table 7.65.)

Telephone calls: successful calls initiated from the telephone stations. **Local calls:** calls between access points within the local network. Including the calls to internet providers until 2001. **Inland long distance calls:** calls within the country to distance zones I-II-III, not leaving the telephone network. Internet calls (via 06-51) are in other section. **International calls:** calls initiated from inland to abroad, through international exchange of the telecommunication operators. Data refer only to calls initiated from fixed telephones. Inland long distance calls and international calls initiated from inland also include calls to mobile networks.

Telephone main lines: private and public (recently business and institutional) subscribers' telephone lines in actual operation or temporary suspension, including all public stations and telecommunication service main lines. It is the collective definition for the number of residential lines, business lines and public telephone stations including the number of ISDN-channels. **Residential lines:** main lines in operation or temporary suspension connected to residences. **Business lines:** main lines used by business subscribers. **Public main lines:** main lines in specially formulated booths for telephone calls or other purposes (fax or data-transfer), connected to the public telephone network.

Number of lines per thousand inhabitants: The total of conventional lines and ISDN channels divided by the number of inhabitants in the given geographical area.

Mobile subscriptions: number of SIM-cards available on the last day of the period concerned.

Prepaid mobile subscriptions: the total price of mobile services is paid in advance by the subscriber in case of using the facilities for recharging the account. These services can only be used up to the amount available on this account.

Radio, television

(Tables 1.16., 5.7.5–5.7.6.)

Broadcasting time of all transmitters: the total broadcasting time of all transmitters. Transmission time is the period between the start and end of broadcast, including the time of all signals other than the programme. Before 1998 it covered only the programme time of public radio and television, since 1998 it includes also the programme time of commercial channels.

Television transmitters. Main transmitters: transmitters telecasting programme signals received through programme distributor telecommunication network. **Translator transmitters:** stations amplifying and broadcasting signals from the space.

Source of data is NCA (NHH) from 2006.

Cable television

(Tables 5.7.7–5.7.8., CD table 7.65.)

Cable television service suppliers: service suppliers registered at the International Telecommunication Union, the National Radio and Television Commission and detected by HCSO. From 2009 onwards, IPTV service providers are included here.

Programmes: programmes compiled by editors under a title created by the supplier, transmitted at a definite frequency band or channel. **Programme packages:** sales units in cable television service, for which fee is charged.

Cable television network: cable network serving the transmission of radio and television signals including systems within the boundaries of sites. **Length of network:** comprises the backbone, local network and in-house network lengths.

Cabled home: a dwelling with one or more functioning cable-television termini, irrespective of whether the owner/tenant of the dwelling is a subscriber or not. From 2009 onwards, IPTV service is included here.

Subscriber: a person in valid contractual relationship with a supplier at the end of the reference year. From 2009 onwards, IPTV service is included here.

Internet services

(Table 5.7.9., 7.34., CD tables 7.67–7.68.)

Website: The Web site is a location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called home page. Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language – HTML, XML, Java etc.) readable with a Web browser, like Netscape's Navigator or Microsoft's Internet Explorer.

Internet: The Internet is the worldwide, publicly accessible network of interconnected computer networks that transmit data using the standard Internet Protocol (IP).

Broadband connection: The broadband internet connection is a type of connection including the following broadband accesses: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless).

Internet-subscribers: Companies, households, individuals, non-profit organizations and institutions, to which internet service providers provide internet access (for a contractual fee).

Internet subscription: a natural person connecting through a modem is regarded by internet access providers as one subscriber as well as a company with hundreds of employees, using leased line services.

Modem: a hardware device used for modulation/demodulation of digital signals into analogue ones for transmission through telephone network (MODulator/DEModulator). It either connects computers through a telephone line or is installed into the computer as an extension card.

ISDN (Integrated Services Digital Network) network access services: they ensure two-way access for customers within the ISDN network. When providing basic speed and primary speed ISDN services the supplier ensures 2, 24 or 30 structured or non-structured 64 kbit/sec transmission speed channels and signal channels, operating in line with the ISDN protocol, as well as network terminal units – as service access points – enabling customers to connect to the network.

xDSL (Digital Subscriber Line): DSL is a technology ensuring high-speed digital communication through standard copper-wire telephone lines. The x before the acronym DSL refers to all DSL-type connection possibilities (e.g. ADSL, SDSL, RADSL, HDSL, IDSL etc.)

X.25: a standard interface protocol (normally 64 kbit/s) elaborated for packet switched networks, ensuring an interactive connection for the data terminal to the public or private X.25 networks that comply with the standards.

VSAT (Very Small Aperture Terminal): mixed packet-switched data transmission services, in which the supplier transmits data of the customer subscribers in data packets of digital signals through a network of packet switching centres and circuits connecting them.

AM-Micro: the distribution of signals through an AM-micro channel is point-to-multi point services, in which the supplier transmits radio and video signals through the air to the input of the customer's device.

Cable TV Internet access: Internet access via cable television network.

Leased line services: telecommunication services in which the service provider provides service access points (through circuits or virtual circuit sections connected for a predetermined period, in accordance with user specifications and provided for the exclusive use of the user) required by the user for telecommunications or other purposes. The circuit sections can be routed telecommunication connections, landed radio-telecommunication channels, satellite radio connections or any combination thereof.

Wireless Internet access: A type of Internet access using radio waves, microwaves or infrared signals instead of a cabled network.

Computer technique

(Tables 5.7.9.–5.7.14., 7.33., CD tables 7.66., 7.67., 7.68.)

Net sales: the value of materials, goods and services sold, increased with price subsidies and surcharges, reduced with discounts, excluding value added tax and consumption tax, together with the purchase value of resold goods and the value of subcontractors' performance.

Stock of computers: the number of own and leased computers on stock at data suppliers on the last day of the year.

Investments for information technological purposes: costs of purchase and renovation of information technological buildings; purchase of computer-, office-, audio-video, transfer-, printing and safety technical devices the cost of which

exceeds HUF 50 000 per item; their supplement with accessories, their expansion, conversion and renovation, including costs of technological installation and other costs related to the purchase of individual items. (It does not include the regular repair and maintenance of devices.)

Real internet or computer user is the person, who used the device during the 3 months preceding the theoretical date (1 April 20XX) of the survey.

E-mail: Electronic transmission of messages, including text and attachments, from one computer to another. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

Extranet: The Extranet is a secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

Intranet: Intranet is an internal company communication network using Internet protocol allowing communications within an organisation.

LAN (local area network): A local area network (LAN) is a network for communication between computers confined to a single building or in a closely located group of buildings, permitting users to exchange data, share a common printer or master a common computer etc.

A wide area network (WAN) is a geographically dispersed telecommunication network of broad extension.

Publications

The list of publications is contained in the Catalogue on the CD.

See the following website on the internet: www.ksh.hu

For further information on statistical domains (for example purpose, content, legal base, data production methods, data quality) as well as on concepts and definitions, classifications and data sources, please search meta-database on www.ksh.hu under menu Data/Metainformation (methods, classifications, definitions).

5.7.1. A postahivatalok száma Number of post offices

Év Year	Budapest Budapest	Többi város Other towns	Község Villages	Összesen Total	Mobil postai szolgáltatással ellátott települések száma Number of settlements supplied with mobile post service
2000	164	680	2 413	3 257	..
2001	166	706	2 393	3 265	..
2002	170	716	2 383	3 269	..
2003	173	728	2 201	3 102	..
2004	172	761	1 893	2 826	..
2005	179	794	1 871	2 844	..
2006	183	797	1 864	2 844	..
2007	168	749	1 827	2 744	1 121
2008	167	758	1 816	2 741	1 122
2009	169	781	1 788	2 738	1 120
Ebből: – Of which:					
postahivatal – post offices	132	657	1 153	1 942	
postamesterség – post masters	8	56	543	607	
postaügynökség – post agencies	8	23	39	70	
postai kirendeltség – post sub-offices	21	45	53	119	

5.7.2. Postaforgalmi teljesítmények Performance in postal communications

(ezer darab – thousands)

Küldemények Consignments	2000	2007	2008	2009
Belföldön feladott küldemények – Consignments despatched inland				
Közönséges levélpostai küldemény Common letter post consignment	1 081 105	778 435	760 760	755 719
Ajánlott levélpostai küldemény Registered letter post consignment	100 875	128 077	128 330	125 875
Értéklevél Letter of value	1 159	360 ^{a)}	329	335
Összes levélpostai küldemény Total letter post consignments	1 183 139	906 512	889 090	929 860
Ebből:				
Of which:				
elsőbbségi küldemény priority letter	–	43 046	47 545	48 527
Terjesztésre átvett hírlap ^{b)} Newspapers for distribution ^{b)}	779 124	76 600 ^{c)}	69 800	57 742
Csomag és értékcsomag Parcel and parcel of monetary value	11 301	1 943 ^{d)}	1 603	1 439
Postautalvány Postal transfer order	62 616	45 193	42 097	41 598
Csekk be- és kifizetés Transferring and paying out cheques	197 972	281 268	282 639	271 677
Takarék be- és kifizetés Savings paying in and out	9 322	3 606	3 673	2 548
Feladott távirat Telegrammes sent	500	943	749	517
Külföldről érkezett küldemények – Consignments arriving from abroad				
Közönséges levélpostai és légipostai küldemény Common letter post and air mail consignment	24 272	21 940	20 092	17 147
Ajánlott levélpostai küldemény Registered letter post consignment	470	774	879	896
Csomag és értékcsomag Parcel and parcel of monetary value	141	175	212	174

a) Ajánlott levélpostai küldeményből. – From registered letter post consignment.

b) Külföldi kiadású hírlapokkal együtt. – Including newspapers, published abroad.

c) 2007-től kézbesített hírlap. – From 2007 delivered newspapers.

d) 2007-től postacsomag küldemények. – From 2007 parcel.

5.7.3. Telefonhívások száma és időtartama

Number and duration of telephone calls

(millió – million)

Telefonhívások	Telephone calls	2000	2007	2008	2009
Vezetékes hálózatról kiinduló hívások – Outgoing calls from fixed networks					
Száma (millió hívás):	Million calls:	4 191	2 200	1 981	1 784
Ebből:	Of which:				
helyi hívás	local calls	2 204	997	918	835
belföldi távolsági hívás	long distance calls	1 907	1 116	1 003	902
ezen belül mobilhálózatba	of which to mobile network	..	391	340	307
internet-behívószám	Internet dial-up	..	35	15	7
nemzetközi hívás	international calls	80	51	46	40
Időtartama (millió perc):	Million minutes:	..	7 027	6 205	5 661
Ebből:	Of which:				
helyi hívás	local calls	..	3 158	2 968	2 763
belföldi távolsági hívás	long distance calls	..	3 155	2 877	2 676
ezen belül mobilhálózatba	of which to mobile network	..	704	636	579
internet-behívószám	Internet dial-up	..	531	202	84
nemzetközi hívás	international calls	..	184	159	138
Mobilhálózatról kiinduló hívások – Outgoing calls from mobile networks					
Száma (millió hívás):	Million calls:	2 258	7 173	7 777	7 789
Ebből:	Of which:				
saját mobilhálózatba	to own mobile network	1 194	4 200	4 644	4 752
más mobilhálózatba	to other mobile network	532	2 331	2 496	2 431
vezetékes hálózatra	to fixed network	474	513	496	465
nemzetközi hívás	international calls	58	130	141	141
Időtartama (millió perc):	Million minutes:	2 773	13 653	15 765	16 666
Ebből:	Of which:				
saját mobilhálózatba	to own mobile network	1 334	8 411	10 012	10 910
más mobilhálózatba	to other mobile network	638	4 019	4 498	4 548
vezetékes hálózatra	to fixed network	686	923	916	875
nemzetközi hívás	international calls	115	300	340	333

5.7.4. Vezetékes telefonvonalak és mobilelőfizetések száma

Number of fixed lines and mobile subscriptions

Megnevezés	Denomination	2000	2007	2008	2009
Vezetékes telefonvonalak – Fixed lines					
Bekapcsolt fővonalak száma, összesen	Main lines, total	3 801 468	3 281 523	3 114 916	3 110 444^{a)}
Hagyományos vonalak száma ^{b)}	Number of conventional lines ^{b)}	3 479 292	2 704 545	2 556 000	2 606 692
Ebből:	Of which:				
lakásfővonal	residential lines	3 013 658	2 364 533	2 257 887	2 324 878
közületi fővonal	business lines	398 452	303 722	268 618	257 169
nyilvános fővonal	public payphone lines	43 991	23 418	20 213	17 736
ISDN-csatornák száma	Number of ISDN channels	322 176	576 978 ^{b)}	558 916 ^{b)}	503 752 ^{b)}
Fővonalszám 100 lakosra ^{c)}	Main lines per hundred inhabitants ^{c)}	37,3	32,7	31,1	31,1
Budapesten bekapcsolt fővonalak száma, összesen	Telephone lines switched on to the network in Budapest, total	1 031 112	922 363	868 911	856 947
Hagyományos vonalak száma ^{b)}	Number of conventional lines ^{b)}	871 522	669 283	622 179	635 709
Ebből:	Of which:				
lakásfővonal	residential lines	696 808	565 352	528 574	546 096
közületi fővonal	business lines	154 298	94 646	86 142	83 822
nyilvános fővonal	public payphone lines	12 872	7 089	5 785	4 889
ISDN-csatornák száma ^{b)}	Number of ISDN channels ^{b)}	159 590	253 080	246 732	221 238
Fővonalszám 100 lakosra ^{c)}	Main lines per hundred inhabitants ^{c)}	58,1	54,2	50,7	49,8
Mobilelőfizetések – Mobile telephone subscriptions					
Száma, összesen	Mobile telephone subscriptions, total	3 076 271	11 029 930	12 224 163	11 792 475
Ebből:	Of which:				
feltöltőkártyás	pre-paid	..	6 886 586	7 485 555	6 683 232

a) 2009-től tartalmazza a helyhez kötött VoIP hangcsatornák adatait is. – From 2009 number of fixed VoIP channels is included here.

b) Szolgálati vonalakkal együtt. – Including the number of service lines.

c) ISDN-csatornákkal együtt. – Including ISDN channels.

5.7.5. Műsorszórás Broadcasting

Megnevezés	Denomination	2000	2007	2008	2009
Rádió – Radio					
Adó	<i>Transmitters</i>				
száma, darab	transmitters, number	179	369	387	381
teljesítmőképesség, kW	capacity of transmitters, kW	4 505	4 233	4 237	4 238
Adásidő, óra ^{a)}	<i>Broadcasting time, hours^{a)}</i>				
halmozott adásidő	broadcasting time of all transmitters	793 890	1 210 992	1 224 533	1 236 361
külföldre szóló műsorok	foreign broadcasting	35 734	63 963	67 804	80 453
Televízió – Television					
Adó	<i>Transmitters</i>				
főadók, darab	main television transmitters, number	65	55	55	75
átjátszó adó, darab	translators and boosters, number	203	262	261	259
teljesítmőképesség, kW	nominal capacity of television transmitters, kW	616	627	644	687
Adásidő, óra	<i>Broadcasting time, hours</i>				
halmozott adásidő	broadcasting time of all transmitters	1 796 847	2 108 102	2 098 694	2 212 280

a) Tiszta műsoridő, szünet, műsorkitöltés. – *Net broadcasting time, pause, broadcast filling.*

5.7.6. Kábeltelevíziós szolgáltatás* Cable television services*

Megnevezés	Denomination	2000	2007	2008	2009
A szolgáltatók száma	<i>Number of service suppliers</i>	442	353	351	320
A műsorcsomagok száma (év végén)	<i>Number of programme packages (at the end of the year)</i>	1 067	1 818	2 388	2 556
A hálózat hossza, km	<i>Length of network, kms</i>	104 099	113 092	117 161	120 971
A bekapcsolt lakások száma, ezer	<i>Number of cabled homes, thousands</i>	1 612	2 138	2 219	2 218
Az előfizetők száma, ezer	<i>Number of subscribers, thousands</i>	1 605	2 124	2 192	2 213
A műsorok átlagos száma	<i>Average number of programmes in a package</i>	17	40	34	33
Egy csomag átlagos díja, Ft	<i>Average charge per package, HUF</i>	822	3 109	3 252	3 367
A szolgáltatás egy műsorra jutó díja, Ft	<i>Average charge per programme, HUF</i>	48	78	83	86

* 2005-től AntennaMikro-szolgáltatás nélkül. 2009 IPTV szolgáltatás is. – *AntennaMikro service is not included from 2005. IPTV service is included from 2009.*

5.7.7. A kábeltelevíziós szolgáltatás gazdasági adatai* Business data of cable television services*

(millió Ft – million HUF)

Megnevezés	Denomination	2000	2007	2008	2009
Saját tőke	<i>Own capital</i>	52 815	71 718	117 619	555 763 ^{a)}
Beruházások	<i>Investments</i>	27 816	29 927	40 481	34 152
Hálózatérték	<i>Value of the networks</i>	46 319	159 563	207 673	222 966
Összes díjbevétel	<i>Total revenue</i>	27 299	82 705	86 869	91 204
Ebből:	<i>Of which:</i>				
jelszolgáltatási díjbevétel	<i>total fees for signal supply and service</i>	26 185	81 040	84 869	89 416
bekapcsolási díjbevétel	<i>installation fees</i>	610	573	848	617
karbantartási díjbevétel	<i>maintenance fees</i>	256	278	258	285
Kábeltelevízió-szolgáltatók internet-hozzáférési díjbevétele	<i>Total fees for internet access provided by cable TV providers</i>	..	28 993	36 141	109 970^{a)}

* 2005-től az AntennaMikro szolgáltatása nélkül. 2009-től az IPTV szolgáltatás is. – *AntennaMikro service is not included from 2005. IPTV service is included from 2009.*

a) A nagy mértékű változás a szolgáltatói kör összetétele miatt van. – *The explanation of significant increase is that of providers modified.*

5.7.8. Az internet-előfizetések száma hozzáférési szolgáltatások szerint Number of Internet subscription by access of services

Megnevezés	Denomination	2000	2007	2008	2009
Kapcsolt vonalon (modem segítségével) +ISDN	Public switched network+ISDN (by modem)	222 551	62 985	24 742	22 403
xDSL	xDSL	..	739 028	806 569	800 013
Kábel-TV	Cable TV	5 414	563 593	718 060	782 430
Vezeték nélküli	Wireless	..	434 361	678 123	1 036 898
ebből: mobilinternet	of which: mobil internet	..	356 721	570 835	933 000
Egyéb	Other	2 144	32 056	83 420	161 799
Internet-előfizetések száma, összesen	Total number of subscribers	230 109	1 832 023	2 310 914	2 803 543

5.7.9. Az internet-hozzáférési szolgáltatások nettó árbevétele Net fee receipts from internet access services

(millió forint – million HUF)

Megnevezés	Denomination	2005	2007	2008	2009
Kapcsolt vonalon (modem segítségével) +ISDN	Public switched network+ISDN (by modem)	5 035	2 400	987	631
xDSL	xDSL	31 536	58 143	64 572	57 637
Kábel-TV	Cable TV	13 926	31 133	36 445	37 066
Vezeték nélküli	Wireless	5 249	13 540	25 417	33 881
ebből: mobilinternet	of which: mobile internet	–	8 152	16 935	26 061
Egyéb	Other	9 007	7 381	14 381	12 651
Internet-szolgáltatások nettó árbevétele	Total net receipts from internet services	64 753	112 597	141 803	141 866

5.7.10. A számítógépes hálózatokon keresztül realizált nettó árbevétel a 10-nél több főt foglalkoztató vállalkozásoknál Net sales realized from orders received electronically, in enterprises with more than 10 employees

Megnevezés	Denomination	Összege, milliárd Ft Amount, billion HUF	Megoszlás, % Distribution, %	Összege, milliárd Ft Amount, billion HUF	Megoszlás, % Distribution, %	Összege, milliárd Ft Amount, billion HUF	Megoszlás, % Distribution, %
		2006		2007		2008 ^{a)}	
Összes árbevétel	Total sales	57 431,1	100,0	57 573,4	100,0	58 966,0	100,0
Ebből:	Of which:						
weboldalon keresztül	realized via website	..	..	1 301,78	2,3	1 559,0	2,6
interneten keresztül	realized via Internet	1 120,60	2,0	1 534,31	2,7	2 177,0	3,7
egyéb számítógépes hálózaton keresztül	via other computer network	1 962,20	3,4	3 652,7	6,3	4 784,0	8,1

a)A Tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszere '08 (TEÁOR '08) szerint. A felmérés az EU ajánlása alapján csak a C, D, E, F, G, H, I, J és L nemzetgazdasági ágakban működő több mint 10 főt foglalkoztató vállalkozásokra terjed ki. – According to the Hungarian Standard Industrial Classification of All Economic Activities '08 (TEÁOR '08). According to NACE Rev2., the survey covered enterprises with at least 10 persons employed in the economic sectors C, D, E, F, G, H, I, J and L.

5.7.11. Az infokommunikációs eszközöket használó, 10-nél több főt foglalkoztató vállalkozások aránya*

*Proportion of ICT usage of enterprises with more than 10 employees**

(%)

Megnevezés	Denomination	2007	2008	2009
Számítógép	Computer	88,0	88,1	89,2
Lokális hálózat (LAN)	Local Area Network	55,6	47,8	51,3
Vezeték nélküli lokális hálózat	Wireless Local Area Network	15,7	17,3	22,1
Nagy távolságú hálózat (WAN)	Wide Area Network	11,7	19,5	22,6
Intranet	Intranet	21,4	16,1	18,0
Extranet	Extranet	5,5	10,2	9,3
Internet-hozzáférés	Internet access	82,8	84,7	86,8
Széles sávú internetkapcsolat	Broadband internet connection	66,7	70,0	74,0
Honlap	Website	45,3	47,5	50,8
Számítógépes hálózaton keresztül értékesítés	Orders received via computer networks	6,8	7,3	..
Számítógépes hálózaton keresztül beszerzés	Orders placed via computer networks	16,8	25,3	..

* A Tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszere '08 (TEÁOR '08) szerint. A felmérés az EU ajánlása alapján csak a C, D, E, F, G, H, I, J és L nemzetgazdasági ágakban működő több mint 10 főt foglalkoztató vállalkozásokra terjed ki. – According to the Hungarian Standard Industrial Classification of All Economic Activities '08 (TEÁOR '08). According to NACE Rev2., the survey covered enterprises with at least 10 persons employed in the economic sectors C, D, E, F, G, H, I, J and L.

5.7.12. A közigazgatás, védelem és kötelező társadalombiztosítás számítógép-állománya kor, valamint típus és funkció szerint, 2009

Computer stock in public administration, defense and compulsory social security section by age, type and function, 2009

Megnevezés Denomination	Asztali számítógép - nem szerver Non-server personal computer	Hordozható számítógép Portable computer	Kézi számítógép Palmtop	Egyéb számítógép - nem szerver Non-server other computer	Szerverként működő személyi számítógép Server personal computer	Egyéb számítógép - szerver Server other computer	Összesen Total
Összesen, darab Total, pieces	217 204	32 766	2 647	1 657	5 801	6 645	266 721
ebből: of which:							
3 évesnél régebbi more than 3 years old	131 844	13 503	1 284	856	3 826	4 101	155 414
A 3 évesnél régebbiek aránya, % More than 3 years old, %	60,7	41,2	48,5	51,7	66,0	61,7	58,3

5.7.13. A közigazgatás, védelem és kötelező társadalombiztosítás információs célú beruházása és kiadása szakágazat szerint, 2009
Information related investments and expenditure in public administration, defense and compulsory social security section by class, 2009

(millió Ft – million HUF)

Megnevezés Denomination	Információs célú kiadások Information related expenditures	Információs célú beruházás Information related investments		
		összesen total	ebből of which	
			hardver hardware	szoftver software
Általános közigazgatás General public service	46 467	35 464	11 917	18 591
Egészségügy, oktatás, kultúra, egyéb szociális szolgáltatás (kivéve: társadalombiztosítás) igazgatása Regulation of the activities of providing health care, education, cultural services and other social services, excluding social security	429	180	103	50
Üzleti élet szabályozása, hatékonyságának ösztönzése Administrative services for more efficient operation of business	3 610	3 250	867	2 104
Külgügyek Foreign affairs services	774	295	281	13
Igazságügy, bíróság Justice and judicial services	1 948	1 188	653	85
Közbiztonság, közrend Public security, law and order services	2 044	1 265	728	492
Tűzvédelem Fire brigade services	329	53	42	7
Kötelező társadalombiztosítás Compulsory social security services	3 268	2 901	1 840	1 022
Összesen Total	58 870	44 597	16 432	22 364

5.7.14. A háztartások infokommunikációs eszközökkel való ellátottsága és az egyéni IKT-használat jellemzői
ICT usage of households and individuals

(%)

Mutató megnevezése Denomination	2006	2007	2008	2009
Háztartások IKT-ellátottsága Access to ICT devices (household level)				
Mobiltelefonnal rendelkező háztartások aránya Households having mobile phone	84,4	86,4	88,0	90,4
Asztali számítógéppel rendelkező háztartások aránya Households having desktop computer	47,1	50,6	54,6	56,8
Laptoppal rendelkező háztartások aránya Households having portable computer	9,3	11,4	15,7	21,0
Palmtoppal rendelkező háztartások aránya Households having handheld computer	1,8	1,8	2,8	3,6
Internetkapcsolattal rendelkező háztartások aránya Households having internet connection	32,3	38,4	48,4	55,1
Széles sávú internetkapcsolattal rendelkező háztartások aránya Households having broadband internet connection	22,0	33,0	42,3	50,9
Egyéni számítógép- és internethasználat Computer and internet use (individual level)				
Számítógépet már használt személyek aránya Individuals who have ever used a computer	59,5	62,4	68,5	67,7
Számítógépet ténylegesen használók Individuals who actually used the computer (real user)	54,1	58,3	63,4	62,6
Internetet már használt személyek aránya Individuals who have ever used the Internet	48,5	54,4	62,7	63,7
Internetet ténylegesen használók Individuals who actually used the Internet (real user)	44,9	51,6	58,7	59,3
Árut vagy szolgáltatást az interneten keresztül már rendelt személyek aránya Individuals who have ever ordered goods or services over the Internet	8,2	12,2	15,7	18,9
Interneten ténylegesen vásárlók Individuals who actually purchased goods or services over the Internet (real user)	5,0	6,9	7,7	8,9