

## 5.7. Információ, kommunikáció *Information, communication*

|         |                                                                                                                                                    |     |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.7.1.  | A postahivatalok száma .....                                                                                                                       | 374 |
|         | <i>Number of post offices</i>                                                                                                                      |     |
| 5.7.2.  | Postaforgalmi teljesítmények .....                                                                                                                 | 374 |
|         | <i>Performance in postal communications</i>                                                                                                        |     |
| 5.7.3.  | Telefonhívások száma és időtartama .....                                                                                                           | 375 |
|         | <i>Number and duration of telephone calls</i>                                                                                                      |     |
| 5.7.4.  | Vezetékes telefonvonalak és mobil-előfizetések száma .....                                                                                         | 375 |
|         | <i>Number of fixed lines and mobile subscriptions</i>                                                                                              |     |
| 5.7.5.  | Műsorszórás .....                                                                                                                                  | 376 |
|         | <i>Broadcasting</i>                                                                                                                                |     |
| 5.7.6.  | Kábeltelevíziós szolgáltatás .....                                                                                                                 | 376 |
|         | <i>Cable television services</i>                                                                                                                   |     |
| 5.7.7.  | A kábeltelevíziós szolgáltatás gazdasági adatai .....                                                                                              | 376 |
|         | <i>Business data of cable television services</i>                                                                                                  |     |
| 5.7.8.  | Internet-előfizetések száma hozzáférési szolgáltatások szerint .....                                                                               | 377 |
|         | <i>Number of Internet subscription by access of services</i>                                                                                       |     |
| 5.7.9.  | Az internet-hozzáférési szolgáltatások nettó árbevétele .....                                                                                      | 377 |
|         | <i>Net fee receipts from internet access services</i>                                                                                              |     |
| 5.7.10. | A számítógépes hálózatokon keresztül realizált nettó árbevétel a<br>10-nél több főt foglalkoztató vállalkozásoknál .....                           | 377 |
|         | <i>Net sales realized from orders received electronically, in enterprises with more<br/>than 10 employees</i>                                      |     |
| 5.7.11. | Az infokommunikációs eszközöket használó, 10-nél több főt foglalkoztató<br>vállalkozások aránya .....                                              | 378 |
|         | <i>Proportion of ICT usage of enterprises with more than 10 employees</i>                                                                          |     |
| 5.7.12. | A közigazgatás, védelem és kötelező társadalombiztosítás számítógép-állománya kor,<br>valamint típus és funkció szerint, 2010 .....                | 378 |
|         | <i>Computer stock in public administration, defense and compulsory social security section<br/>by age, type and function, 2010</i>                 |     |
| 5.7.13. | A közigazgatás, védelem és kötelező társadalombiztosítás információs célú<br>beruházása és kiadása szakágazat szerint, 2010 .....                  | 379 |
|         | <i>Information related investments and expenditure in public administration,<br/>defense and compulsory social security section by class, 2010</i> |     |
| 5.7.14. | A háztartások infokommunikációs eszközökkel való ellátottsága és az egyéni<br>IKT-használat jellemzői .....                                        | 379 |
|         | <i>ICT usage of households and individuals</i>                                                                                                     |     |
|         | <b>Csak a CD-mellékleten található táblák</b>                                                                                                      |     |
|         | <b>Tables on the CD only</b>                                                                                                                       |     |
| 5.7.15. | A regisztrált vállalkozások száma a posta és távközlés ágazatban .....                                                                             | CD  |
|         | <i>Number of registered corporations and unincorporated enterprises<br/>in post and telecommunication</i>                                          |     |
| 5.7.16. | A posta gazdasági ágban alkalmazásban állók létszáma<br>és bruttó átlagkeresete .....                                                              | CD  |
|         | <i>Number and average gross earnings of employees in post and telecommunication</i>                                                                |     |
|         | Módszertani megjegyzések, publikációk .....                                                                                                        | 380 |
|         | <i>Methodological notes, publications</i> .....                                                                                                    | 380 |

### 5.7.1. A postahivatalok száma Number of post offices

| Év<br>Year                             | Budapest<br>Budapest | Többi város<br>Other towns | Község<br>Villages | Összesen<br>Total | Mobilpostai szolgáltatással ellátott települések száma<br>Number of settlements supplied with mobile post service |
|----------------------------------------|----------------------|----------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2000                                   | 164                  | 680                        | 2 413              | 3 257             | ..                                                                                                                |
| 2001                                   | 166                  | 706                        | 2 393              | 3 265             | ..                                                                                                                |
| 2002                                   | 170                  | 716                        | 2 383              | 3 269             | ..                                                                                                                |
| 2003                                   | 173                  | 728                        | 2 201              | 3 102             | ..                                                                                                                |
| 2004                                   | 172                  | 761                        | 1 893              | 2 826             | ..                                                                                                                |
| 2005                                   | 179                  | 794                        | 1 871              | 2 844             | ..                                                                                                                |
| 2006                                   | 183                  | 797                        | 1 864              | 2 844             | ..                                                                                                                |
| 2007                                   | 168                  | 749                        | 1 827              | 2 744             | 1 121                                                                                                             |
| 2008                                   | 167                  | 758                        | 1 816              | 2 741             | 1 122                                                                                                             |
| 2009                                   | 169                  | 781                        | 1 788              | 2 738             | 1 120                                                                                                             |
| 2010                                   | 170                  | 783                        | 1 792              | 2 745             | 1 106                                                                                                             |
| 2011                                   | 167                  | 788                        | 1 791              | 2 746             | 1 116                                                                                                             |
| Ebből: – Of which:                     |                      |                            |                    |                   |                                                                                                                   |
| postahivatal – post offices            | 133                  | 667                        | 1 274              | 2 074             |                                                                                                                   |
| postamesterség – post masters          | 7                    | 45                         | 430                | 482               |                                                                                                                   |
| postaügynökség – post agencies         | 8                    | 26                         | 33                 | 67                |                                                                                                                   |
| postai kirendeltség – post sub-offices | 19                   | 50                         | 54                 | 123               |                                                                                                                   |

### 5.7.2. Postaforgalmi teljesítmények Performance in postal communications

(ezer darab – thousands)

| Küldemények<br>Consignments                                                                   | 2000      | 2009    | 2010    | 2011    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|---------|
| <b>Belföldön feladott küldemények – Consignments despatched inland</b>                        |           |         |         |         |
| Közönséges levélpostai küldemény<br>Common letter post consignment                            | 1 081 105 | 755 719 | 742 856 | 735 206 |
| Ajánlott levélpostai küldemény<br>Registered letter post consignment                          | 100 875   | 125 875 | 125 105 | 121 395 |
| Értéklevél<br>Letter of value                                                                 | 1 159     | 335     | 313     | 347     |
| Összes levélpostai küldemény<br>Total letter post consignments                                | 1 183 139 | 881 593 | 867 952 | 856 601 |
| Ebből:<br>Of which:                                                                           |           |         |         |         |
| elsőbbségi küldemény<br>priority letter                                                       | –         | 48 527  | 50 255  | 49 589  |
| Terjesztésre átvett hírlap <sup>a)</sup><br>Newspapers for distribution <sup>a)</sup>         | 779 124   | 57 742  | 51 790  | 46 911  |
| Csomag és értékcsomag<br>Parcel and parcel of monetary value                                  | 11 301    | 1 439   | 1 378   | 1 334   |
| Postautalvány<br>Postal transfer order                                                        | 62 616    | 41 596  | 40 081  | 38 867  |
| Csekk be- és kifizetés<br>Transferring and paying out cheques                                 | 197 972   | 271 677 | 260 593 | 250 678 |
| Takarék be- és kifizetés<br>Savings paying in and out                                         | 9 322     | 2 548   | 2 035   | 1 825   |
| Feladott távirat<br>Telegrammes sent                                                          | 500       | 517     | 415     | 305     |
| <b>Külföldről érkezett küldemények – Consignments arriving from abroad</b>                    |           |         |         |         |
| Közönséges levélpostai és légipostai küldemény<br>Common letter post and air mail consignment | 24 272    | 17 147  | 17 178  | 18 574  |
| Ajánlott levélpostai küldemény<br>Registered letter post consignment                          | 470       | 896     | 973     | 1 281   |
| Csomag és értékcsomag<br>Parcel and parcel of monetary value                                  | 141       | 174     | 205     | 229     |

a) Külföldi kiadású hírlapokkal együtt. – Including newspapers, published abroad.

### 5.7.3. Telefonhívások száma és időtartama Number and duration of telephone calls

| Telefonhívások – Telephone calls                                                  | 2000         | 2009          | 2010                      | 2011          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------------------------|---------------|
| <b>Vezetékes hálózatról kiinduló hívások – Outgoing calls from fixed networks</b> |              |               |                           |               |
| <b>Száma, millió hívás: – Million calls:</b>                                      | <b>4 191</b> | <b>1 784</b>  | <b>1 678<sup>R</sup></b>  | <b>1 599</b>  |
| Ebből: – Of which:                                                                |              |               |                           |               |
| helyi hívás – local calls                                                         | 2 204        | 835           | 753 <sup>R</sup>          | 658           |
| belföldi távolsági hívás – long distance calls                                    | 1 907        | 902           | 888 <sup>R</sup>          | 907           |
| ezen belül mobilhálózatba – of which to mobile network                            | ..           | 307           | 289 <sup>R</sup>          | 312           |
| internetbehívószám – Internet dial-up                                             | ..           | 7             | 3 <sup>R</sup>            | 2             |
| nemzetközi hívás – international calls                                            | 80           | 40            | 34 <sup>R</sup>           | 32            |
| <b>Időtartama, millió perc: – Million minutes:</b>                                | <b>..</b>    | <b>5 661</b>  | <b>5 261<sup>R</sup></b>  | <b>5 412</b>  |
| Ebből: – Of which:                                                                |              |               |                           |               |
| helyi hívás – local calls                                                         | ..           | 2 763         | 2 456 <sup>R</sup>        | 2 242         |
| belföldi távolsági hívás – long distance calls                                    | ..           | 2 676         | 2 640 <sup>R</sup>        | 3 034         |
| ezen belül mobilhálózatba – of which to mobile network                            | ..           | 579           | 555 <sup>R</sup>          | 801           |
| internetbehívószám – Internet dial-up                                             | ..           | 84            | 40 <sup>R</sup>           | 17            |
| nemzetközi hívás – international calls                                            | ..           | 138           | 125 <sup>R</sup>          | 119           |
| <b>Mobilhálózatról kiinduló hívások – Outgoing calls from mobile networks</b>     |              |               |                           |               |
| <b>Száma, millió hívás: – Million calls:</b>                                      | <b>2 258</b> | <b>7 789</b>  | <b>8 071</b>              | <b>8 368</b>  |
| Ebből: – Of which:                                                                |              |               |                           |               |
| saját mobilhálózatba – to own mobile network                                      | 1 194        | 4 752         | 4 982                     | 5 036         |
| más mobilhálózatba – to other mobile network                                      | 532          | 2 431         | 2 481                     | 2 711         |
| vezetékes hálózatra – to fixed network                                            | 474          | 465           | 457                       | 461           |
| nemzetközi hívás – international calls                                            | 58           | 141           | 152                       | 160           |
| <b>Időtartama, millió perc: – Million minutes:</b>                                | <b>2 773</b> | <b>16 666</b> | <b>17 462<sup>R</sup></b> | <b>17 860</b> |
| Ebből: – Of which:                                                                |              |               |                           |               |
| saját mobilhálózatba – to own mobile network                                      | 1 334        | 10 910        | 11 496                    | 11 859        |
| más mobilhálózatba – to other mobile network                                      | 638          | 4 548         | 4 737                     | 4 661         |
| vezetékes hálózatra – to fixed network                                            | 686          | 875           | 885                       | 957           |
| nemzetközi hívás – international calls                                            | 115          | 333           | 345 <sup>R</sup>          | 383           |

### 5.7.4. Vezetékes telefonvonalak és mobil-előfizetések száma Number of fixed lines and mobile subscriptions

| Megnevezés – Denomination                                                                 | 2000             | 2009                          | 2010                         | 2011              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------|
| <b>Vezetékes telefonvonalak – Fixed lines</b>                                             |                  |                               |                              |                   |
| <b>Bekapcsolt fővonalak száma, összesen</b>                                               | <b>3 801 468</b> | <b>3 110 444<sup>a)</sup></b> | <b>2 932 981<sup>R</sup></b> | <b>2 909 130</b>  |
| <b>Main lines, total</b>                                                                  |                  |                               |                              |                   |
| Hagyományos vonalak száma <sup>b)</sup>                                                   | 3 479 292        | 2 606 692                     | 2 480 859 <sup>R</sup>       | 2 488 310         |
| Number of conventional lines <sup>b)</sup>                                                |                  |                               |                              |                   |
| Ebből: – Of which:                                                                        |                  |                               |                              |                   |
| lakásfővonal – residential lines                                                          | 3 013 658        | 2 324 878                     | 2 216 525 <sup>R</sup>       | 2 233 899         |
| közületi fővonal – business lines                                                         | 398 452          | 257 169                       | 242 976 <sup>R</sup>         | 232 862           |
| nyilvános fővonal – public payphone lines                                                 | 43 991           | 17 736                        | 14 610 <sup>R</sup>          | 12 996            |
| ISDN-csatornák száma – Number of ISDN channels                                            | 322 176          | 503 752 <sup>c)</sup>         | 452 122 <sup>R</sup>         | 420 820           |
| Fővonalszám száz lakosra <sup>d)</sup>                                                    | 37,3             | 31,1                          | 29,4 <sup>R</sup>            | 29,2              |
| Main lines per hundred inhabitants <sup>d)</sup>                                          |                  |                               |                              |                   |
| <b>Budapesten bekapcsolt fővonalak száma, összesen</b>                                    | <b>1 031 112</b> | <b>856 947</b>                | <b>802 549<sup>R</sup></b>   | <b>770 698</b>    |
| <b>Telephone lines switched on to the network in Budapest, total</b>                      |                  |                               |                              |                   |
| Hagyományos vonalak száma <sup>e)</sup>                                                   | 871 522          | 635 709                       | 604 481 <sup>R</sup>         | 588 412           |
| Number of conventional lines <sup>e)</sup>                                                |                  |                               |                              |                   |
| Ebből: – Of which:                                                                        |                  |                               |                              |                   |
| lakásfővonal – residential lines                                                          | 696 808          | 546 096                       | 521 439 <sup>R</sup>         | 506 524           |
| közületi fővonal – business lines                                                         | 154 298          | 83 822                        | 77 925 <sup>R</sup>          | 75 291            |
| nyilvános fővonal – public payphone lines                                                 | 12 872           | 4 889                         | 4 239                        | 3 842             |
| ISDN-csatornák száma <sup>e)</sup> – Number of ISDN channels                              | 159 590          | 221 238                       | 198 068 <sup>R</sup>         | 182 286           |
| Fővonalszám száz lakosra <sup>d)</sup> – Main lines per hundred inhabitants <sup>d)</sup> | 58,1             | 49,8                          | 46,3 <sup>R</sup>            | 44,3              |
| <b>Mobil-előfizetések – Mobile telephone subscriptions</b>                                |                  |                               |                              |                   |
| <b>Száma, összesen</b>                                                                    | <b>3 076 271</b> | <b>11 792 475</b>             | <b>12 011 823</b>            | <b>11 689 937</b> |
| <b>Mobile telephone subscriptions, total</b>                                              |                  |                               |                              |                   |
| Ebből: – Of which:                                                                        |                  |                               |                              |                   |
| feltöltőkártyás – pre-paid                                                                | ..               | 6 681 278 <sup>R</sup>        | 6 464 961 <sup>R</sup>       | 5 797 909         |

a) 2009-től tartalmazza a helyhez kötött VoIP hangcsatornák adatait is. – From 2009 number of fixed VoIP channels is included here.

b) Szolgálati vonalakkal együtt. – Including the number of service lines.

c) Szolgálati vonalakkal együtt. – Including the number of service lines.

d) ISDN-csatornákkal együtt. – Including ISDN channels.

e) Szolgálati vonalakkal együtt. – Including the number of service lines.

## 5.7.5. Műsorszórás Broadcasting

| Megnevezés – Denomination                                           | 2000      | 2009      | 2010      | 2011      |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Rádió – Radio</b>                                                |           |           |           |           |
| Adó – Transmitters                                                  |           |           |           |           |
| száma, darab – transmitters, number                                 | 179       | 381       | 380       | 353       |
| teljesítőképesség, kW – capacity of transmitters, kW                | 4 505     | 4 238     | 3 569     | 3 161     |
| Adásidő, óra <sup>a)</sup> – Broadcasting time, hours <sup>a)</sup> |           |           |           |           |
| halmozott adásidő – broadcasting time of all transmitters           | 793 890   | 1 236 361 | 1 244 742 | 1 612 937 |
| külföldre szóló műsorok – foreign broadcasting                      | 35 734    | 80 453    | 28 652    | 8 686     |
| <b>Televízió – Television</b>                                       |           |           |           |           |
| Adó – Transmitters                                                  |           |           |           |           |
| főadó, darab – main television transmitters, number                 | 65        | 75        | 44        | 43        |
| átjátszó adó, darab – translators and boosters, number              | 203       | 259       | 213       | 213       |
| teljesítőképesség, kW – capacity of transmitters, kW                | 616       | 687       | 716       | 722       |
| Adásidő, óra – Broadcasting time, hours                             |           |           |           |           |
| halmozott adásidő – broadcasting time of all transmitters           | 1 796 847 | 2 212 280 | 3 163 340 | 6 011 685 |

a) Tiszta műsoridő, szünet, műsorkitöltés. – Net broadcasting time, pause, broadcast filling.

## 5.7.6. Kábeltelevíziós szolgáltatás\* Cable television services\*

| Megnevezés – Denomination                                                                                                                                | 2000    | 2009                 | 2010                 | 2011    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------|----------------------|---------|
| A szolgáltatók száma<br>Number of service suppliers                                                                                                      | 442     | 319 <sup>R</sup>     | 292 <sup>R</sup>     | 273     |
| A fejállomások száma, darab<br>Number of head stations (piece)                                                                                           | 1 261   | 1 225                | 1 118                | 1 041   |
| A hálózat hossza, km<br>Length of network, kms                                                                                                           | 104 099 | 120 918 <sup>R</sup> | 123 599 <sup>R</sup> | 130 566 |
| Önálló kábeles műsor- és jeltovábbítórendszerek (KMJR), darab<br>Number of cabled distribution systems for tv programmes and sound signals (CDS) (piece) | 1 042   | 1 786                | 1 682                | 1 559   |
| A bekapcsolt lakások száma, ezer<br>Number of cabled homes, thousands                                                                                    | 1 612   | 2 215 <sup>R</sup>   | 2 201 <sup>R</sup>   | 2 243   |
| Az előfizetők száma, ezer<br>Number of subscribers, thousands                                                                                            | 1 605   | 2 209 <sup>R</sup>   | 2 192 <sup>R</sup>   | 2 231   |

\* 2005-től vezetéknélküli, földfelszíni mikrohullámú szolgáltatás nélkül. 2009-től IPTV szolgáltatás is ide tartozik. – Vireless, terrestrial micro wave service is not included from 2005. IPTV service is included here from 2009.

## 5.7.7. A kábeltelevíziós szolgáltatás gazdasági adatai\* Business data of cable television services\*

| (millió Ft – million HUF)                                               |               |                           |                           |               |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|---------------------------|---------------|
| Megnevezés – Denomination                                               | 2000          | 2009                      | 2010                      | 2011          |
| Saját tőke – Own capital                                                | 52 815        | 555 674 <sup>a)R</sup>    | 509 373 <sup>R</sup>      | 565 857       |
| Beruházások – Investments                                               | 27 816        | 34 147 <sup>R</sup>       | 38 322 <sup>R</sup>       | 42 119        |
| Hálózatérték – Value of the networks                                    | 46 319        | 222 966                   | 236 749                   | 354 743       |
| <b>Összes díjbevétel – Total revenue</b>                                | <b>27 299</b> | <b>82 988<sup>R</sup></b> | <b>75 548<sup>R</sup></b> | <b>73 263</b> |
| Ebből: – Of which:                                                      |               |                           |                           |               |
| jelszolgáltatási díjbevétel<br>total fees for signal supply and service | 26 185        | 81 275 <sup>R</sup>       | 74 485                    | 72 142        |
| bekapcsolási díjbevétel – installation fees                             | 610           | 617                       | 308                       | 456           |
| karbantartási díjbevétel – maintenance fees                             | 256           | 285                       | 353                       | 386           |

\* 2005-től az AntennaMikro szolgáltatása nélkül. 2009-től az IPTV-szolgáltatás is. – AntennaMikro service is not included from 2005. IPTV service is included from 2009.

a) A nagy mértékű változás a szolgáltatói kör összetétele miatt van. – The explanation of significant increase is that of providers modified.

### 5.7.8. Az internet-előfizetések száma hozzáférési szolgáltatások szerint Number of Internet subscription by access of services

| Megnevezés – Denomination                                                                    | 2000           | 2009             | 2010             | 2011             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
| Kapcsolt vonalon modem segítségével + ISDN<br><i>Public switched network+ISDN (by modem)</i> | 222 551        | 22 403           | 15 137           | 13 527           |
| xDSL – xDSL                                                                                  | ..             | 800 013          | 789 657          | 801 165          |
| Kábeltelevízió – Cable TV                                                                    | 5 414          | 782 430          | 893 177          | 970 499          |
| Vezeték nélküli – Wireless                                                                   | ..             | 1 036 898        | 1 407 039        | 2 254 948        |
| Ebből: mobilinternet<br><i>Of which: mobil internet</i>                                      | ..             | 933 000          | 1 306 912        | 2 154 842        |
| Egyéb – Other                                                                                | 2 144          | 161 799          | 236 454          | 292 386          |
| <b>Internet-előfizetések száma, összesen</b><br><b>Total number of subscribers</b>           | <b>230 109</b> | <b>2 803 543</b> | <b>3 341 464</b> | <b>4 332 525</b> |

### 5.7.9. Az internet-hozzáférési szolgáltatások nettó árbevétele Net fee receipts from internet access services

(millió forint – million HUF)

| Megnevezés – Denomination                                                                          | 2005          | 2009           | 2010           | 2011           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Kapcsolt vonalon modem segítségével + ISDN<br><i>Public switched network+ISDN (by modem)</i>       | 5 035         | 631            | 513            | 332            |
| xDSL – xDSL                                                                                        | 31 536        | 57 637         | 49 703         | 44 128         |
| Kábeltelevízió – Cable TV                                                                          | 13 926        | 37 066         | 37 288         | 38 720         |
| Vezeték nélküli – Wireless                                                                         | 5 249         | 33 881         | 34 460         | 43 037         |
| Ebből: mobilinternet<br><i>Of which: mobile internet</i>                                           | –             | 26 061         | 28 830         | 38 035         |
| Egyéb – Other                                                                                      | 9 007         | 12 651         | 13 555         | 15 098         |
| <b>Internetszolgáltatások nettó árbevétele</b><br><b>Total net receipts from internet services</b> | <b>64 753</b> | <b>141 866</b> | <b>135 518</b> | <b>141 315</b> |

### 5.7.10. A számítógépes hálózatokon keresztül realizált nettó árbevétel a 10-nél több főt foglalkoztató vállalkozásoknál Net sales realized from orders received electronically, in enterprises with more than 10 employees

| Megnevezés<br>Denomination                                                                                                 | Összege,<br>milliárd Ft<br>Amount,<br>billion HUF | Megoszlás, %<br>Distribution,<br>% | Összege,<br>milliárd Ft<br>Amount,<br>billion HUF | Megoszlás, %<br>Distribution,<br>% | Összege,<br>milliárd Ft<br>Amount,<br>billion HUF | Megoszlás, %<br>Distribution,<br>% |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                            | 2008 <sup>a)</sup>                                |                                    | 2009                                              |                                    | 2010                                              |                                    |
| <b>Összes árbevétel</b><br><b>Total sales</b>                                                                              | <b>58 966</b>                                     | <b>100,0</b>                       | <b>53 729</b>                                     | <b>100,0</b>                       | <b>57 698</b>                                     | <b>100,0</b>                       |
| Ebből: – <i>Of which:</i>                                                                                                  |                                                   |                                    |                                                   |                                    |                                                   |                                    |
| weboldalon keresztül<br><i>realized via website</i>                                                                        | 1 559                                             | 2,6                                | 9 007                                             | 16,8                               | 2 363                                             | 4,1                                |
| automatikus adatcserén keresztül<br><i>realized via automated transmission</i>                                             | 2 177                                             | 3,7                                | 7 184                                             | 13,4                               | ..                                                | ..                                 |
| Ebből: – <i>Of which:</i>                                                                                                  |                                                   |                                    |                                                   |                                    |                                                   |                                    |
| EDI alapú üzenetek formájában<br>kapott megrendelésekből<br><i>Realized from orders received via<br/>EDI-type messages</i> | ..                                                | ..                                 | ..                                                | ..                                 | 8 472                                             | 14,7                               |

a) A Tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszere '08 (TEÁOR '08) szerint. A felmérés az EU ajánlása alapján csak a C, D, E, F, G, H, I, J és L nemzetgazdasági ágakban működő több mint 10 főt foglalkoztató vállalkozásokra terjed ki. – According to the Hungarian Standard Industrial Classification of All Economic Activities '08 (TEÁOR '08). According to NACE Rev2., the survey covered enterprises with at least 10 persons employed in the economic sectors C, D, E, F, G, H, I, J and L.

### 5.7.11. Az infokommunikációs eszközöket használó, 10-nél több főt foglalkoztató vállalkozások aránya\*

*Proportion of ICT usage of enterprises with more than 10 employees\**

(%)

| Megnevezés – Denomination                                                                 | 2008 | 2009 | 2010               | 2011 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------------------|------|
| Számítógép – Computer                                                                     | 88,1 | 89,2 | 91,2               | 91,7 |
| Internet-hozzáférés – Internet access                                                     | 84,7 | 86,8 | 89,5               | 89,4 |
| Széles sávú internetkapcsolat<br>Broadband internet connection                            | 70,0 | 74,0 | 79,0               | 87,0 |
| Honlap – Website                                                                          | 47,5 | 50,8 | 56,5               | 59,7 |
| Számítógépes hálózaton keresztül értékesítés<br>Orders received via computer networks     | 7,3  | 9,0  | ..                 | ..   |
| Ebből: – Of which:                                                                        |      |      |                    |      |
| Weboldalon keresztül megrendelések<br>Orders placed via website                           | ..   | ..   | 10,2 <sup>a)</sup> | ..   |
| EDI alapú üzenetek formájában kapott megrendelések<br>Orders placed via EDI-type messages | ..   | ..   | 3,0 <sup>a)</sup>  | ..   |
| Számítógépes hálózaton keresztül beszerzés<br>Orders placed via computer networks         | 25,3 | 30   | ..                 | ..   |
| Ebből: – Of which:                                                                        |      |      |                    |      |
| Weboldalon keresztül megrendelések<br>Purchases via website                               | ..   | ..   | 32,5 <sup>a)</sup> | ..   |
| EDI alapú üzenetek formájában kapott megrendelések<br>Purchases via EDI-type messages     | ..   | ..   | 5,4 <sup>a)</sup>  | ..   |

\* A Tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszere '08 (TEÁOR '08) szerint. A felmérés az EU ajánlása alapján csak a C, D, E, F, G, H, I, J és L nemzetgazdasági ágakban működő több mint 10 főt foglalkoztató vállalkozásokra terjed ki. – According to the Hungarian Standard Industrial Classification of All Economic Activities '08 (TEÁOR '08). According to NACE Rev2., the survey covered enterprises with at least 10 persons employed in the economic sectors C, D, E, F, G, H, I, J and L.

a) Az adatok a 2011-es felmérésből származnak. – The data source is the 2011 survey.

### 5.7.12. A közigazgatás, védelem és kötelező társadalombiztosítás számítógép-állománya kor, valamint típus és funkció szerint, 2010

*Computer stock in public administration, defense and compulsory social security section by age, type and function, 2010*

| Megnevezés<br>Denomination                                                | Asztali számítógép, nem szerver<br>Non-server personal computer | Hordozható számítógép<br>Portable computer | Kézi számítógép<br>Palmtop | Egyéb számítógép, nem szerver<br>Non-server other computer | Szerverként működő személyi számítógép<br>Server personal computer | Egyéb számítógép, szerver<br>Server other computer | Összesen<br>Total |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Összesen, darab</b><br><b>Total, pieces</b>                            | <b>210 529</b>                                                  | <b>34 042</b>                              | <b>1 548</b>               | <b>11 097</b>                                              | <b>3 755</b>                                                       | <b>9 115</b>                                       | <b>257 215</b>    |
| Ebből:<br>Of which:                                                       |                                                                 |                                            |                            |                                                            |                                                                    |                                                    |                   |
| 3 évesnél régebbi<br>more than 3 years old                                | 155 512                                                         | 18 007                                     | 972                        | 8 145                                                      | 2 652                                                              | 6 851                                              | 182 636           |
| <b>A 3 évesnél régebbiek aránya, %</b><br><b>More than 3 years old, %</b> | <b>73,9</b>                                                     | <b>52,9</b>                                | <b>62,8</b>                | <b>73,4</b>                                                | <b>70,6</b>                                                        | <b>75,2</b>                                        | <b>71,0</b>       |

**5.7.13. A közigazgatás, védelem és kötelező társadalombiztosítás információs célú beruházása és kiadása szakágazat szerint, 2010**  
**Information related investments and expenditure in public administration, defense and compulsory social security section by class, 2010**

(millió Ft – million HUF)

| Megnevezés<br>Denomination                                                                                                                                                                                                                                 | Információs célú<br>kiadások<br>Information<br>related<br>expenditures | Információs célú beruházás<br>Information related investments |                     |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                        | összesen<br>total                                             | ebből:<br>of which: |                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                        |                                                               | hardver<br>hardware | szoftver<br>software |
| Általános közigazgatás<br>General public service                                                                                                                                                                                                           | 39 684                                                                 | 18 832                                                        | 7 035               | 10 461               |
| Egészségügy, oktatás, kultúra, egyéb szociális szolgáltatás<br>(kivéve: társadalombiztosítás) igazgatása<br>Regulation of the activities of providing health care,<br>education, cultural services and other social services,<br>excluding social security | 351                                                                    | 144                                                           | 85                  | 42                   |
| Üzleti élet szabályozása, hatékonyságának ösztönzése<br>Administrative services for more efficient operation of<br>business                                                                                                                                | 2 173                                                                  | 1 316                                                         | 151                 | 187                  |
| Külügyek<br>Foreign affairs services                                                                                                                                                                                                                       | 1 084                                                                  | 887                                                           | 865                 | 22                   |
| Igazságügy, bíróság<br>Justice and judicial services                                                                                                                                                                                                       | 1 825                                                                  | 753                                                           | 210                 | 534                  |
| Közbiztonság, közrend<br>Public security, law and order services                                                                                                                                                                                           | 1 890                                                                  | 4 988                                                         | 1 951               | 2 999                |
| Tűzvédelem<br>Fire brigade services                                                                                                                                                                                                                        | 360                                                                    | 254                                                           | 65                  | 94                   |
| Kötelező társadalombiztosítás<br>Compulsory social security services                                                                                                                                                                                       | 2 075                                                                  | 1 102                                                         | 315                 | 787                  |
| <b>Összesen<br/>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>49 441</b>                                                          | <b>28 278</b>                                                 | <b>10 677</b>       | <b>15 126</b>        |

**5.7.14. A háztartások infokommunikációs eszközökkel való ellátottsága és az egyéni IKT-használat jellemzői**  
**ICT usage of households and individuals**

(%)

| Mutató megnevezése<br>Denomination                                                                                                                    | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| <b>Háztartások IKT-ellátottsága<br/>Access to ICT devices (household level)</b>                                                                       |      |      |      |      |
| Mobiltelefonnal rendelkező háztartások aránya<br>Households having mobile phone                                                                       | 88,0 | 90,4 | 93,2 | 94,7 |
| Asztali számítógéppel rendelkező háztartások aránya<br>Households having desktop computer                                                             | 54,6 | 56,8 | 58,6 | 59,5 |
| Laptoppal rendelkező háztartások aránya<br>Households having portable computer                                                                        | 15,7 | 21,0 | 26,0 | 31,0 |
| Palmtoppal rendelkező háztartások aránya<br>Households having handheld computer                                                                       | 2,8  | 3,6  | 3,9  | 4,7  |
| Internetkapcsolattal rendelkező háztartások aránya<br>Households having internet connection                                                           | 48,4 | 55,1 | 60,5 | 65,2 |
| Széles sávú internetkapcsolattal rendelkező háztartások aránya<br>Households having broadband internet connection                                     | 42,3 | 50,9 | 52,2 | 60,8 |
| <b>Egyéni számítógép- és internethasználat<br/>Computer and internet use (individual level)</b>                                                       |      |      |      |      |
| Számítógépet már használt személyek aránya<br>Individuals who have ever used a computer                                                               | 68,5 | 67,7 | 70,3 | 73,9 |
| Számítógépet ténylegesen használók<br>Individuals who actually used the computer (real user)                                                          | 63,4 | 62,6 | 64,1 | 69,3 |
| Internetet már használt személyek aránya<br>Individuals who have ever used the Internet                                                               | 62,7 | 63,7 | 67,6 | 72,0 |
| Internetet ténylegesen használók<br>Individuals who actually used the Internet (real user)                                                            | 58,7 | 59,3 | 62,2 | 68,0 |
| Árut vagy szolgáltatást az interneten keresztül már rendelt személyek aránya<br>Individuals who have ever ordered goods or services over the Internet | 15,7 | 18,9 | 22,2 | 26,6 |
| Interneten ténylegesen vásárlók<br>Individuals who actually purchased goods or services over the Internet (real user)                                 | 7,7  | 8,9  | 10,3 | 12,7 |

## Módszertani megjegyzések

### Számítástechnika

(5.7.10–5.7.13. táblák)

A vállalkozások infokommunikációs eszközzel való ellátottságát és használatát évente egyszer vizsgáljuk. A felmérés – az európai uniós módszertant követve – legalább 10 főt foglalkoztató vállalkozásokra terjed ki. A megfigyelt nemzetgazdasági ágak **TEÁOR'08** szerint a feldolgozóipar, a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás, a vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés, az építőipar, a kereskedelem, gépjárműjavítás, a szállítás, a raktározás, a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás, az információ, kommunikáció, a pénzügyi, biztosítási tevékenység, az ingatlanügyletek, a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység, valamint az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység ágakat figyeljük meg.

A háztartások infokommunikációs eszközökkel való ellátottságát és az egyéni használatot (5.7.14. tábla) 2005 óta, évente egyszeri felméréssel vizsgáljuk. A felmérés – az európai uniós módszertant követve – csak olyan háztartásokra terjed ki, melyeknek legalább egy tagja 16–74 év közötti. A vizsgálat tízezer háztartásra és háztartásonként egy, 16–74 év közötti személyre vonatkozik.

Módszertani forrás: infokommunikációs (IKT-) eszközök és használatuk a háztartásokban, 2010 (KSH, Budapest, 2011)

### Gazdasági szervezetek

(5.7.15. tábla)

**Regisztrált, működő szervezetek:** lásd a 4.2. Gazdasági és nonprofit szervezetek, beruházások c. fejezet módszertanát.

### Munkaügyi adatok

(5.7.16. tábla)

Az intézményi munkaügyi adatgyűjtési rendszerből a posta gazdasági ágba sorolt, legalább 5 főt foglalkoztató gazdasági szervezetek adatai. Lásd a 3.1. Munkaerőpiac c. fejezet módszertanát.

A fejezetben használt fogalmak magyarázata, definíciója a **Fogalomtárban** található. A szakstatistikára (pl. cél, tartalom, jogi alap, az adat-előállítás módszertana, az adatok minősége), a fogalmakra, definíciókra, az osztályozásokra, az adatforrásokra vonatkozóan további információk a [www.ksh.hu/Adatok/Módszertani információk](http://www.ksh.hu/Adatok/Módszertani_informaciok) (metaadatok) menüpontban érhetők el.

## Publikációk

A részletesebb és végleges adatokat a *Távközlés, internet*, Statisztikai Tükörben. Az *IKT-eszközök és használatuk a háztartásokban, 2011*, Az *IKT-eszközök és használatuk a vállalati (üzleti) szektorban, 2011* c. kiadványokban, valamint a témakörben megjelenő Táblák (STADAT) menüpontban és a tájékoztatási adatbázisban közöljük, amelyek a honlapunkon ([www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)) elérhetők.

## Methodological notes

### Computer technique

(Tables 5.7.10–5.7.13. )

**ICT usage by enterprises** is surveyed annually. Economic activities are assumed to be included in the general survey, covering enterprises with 10 or more persons employed. These activities are: NACE Rev. 2 sections: Manufacturing , “Electricity, gas and steam, water supply, sewerage and waste management , Construction , Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles , Transportation and storage , Accommodation and food service activities , Information and communication , Real estate activities , Professional, scientific and technical activities, Administrative and support activities , Financial and insurance activities.

**ICT usage in households and by individuals** (Table 5.7.14.) is surveyed annually, first in April 2005. The target population of the survey households with at least one member aged 16–74. sample size 10 000 households and one individual aged 16–74 per household. Methodology harmonized with EU.

**Source of methodology:** ICT usage in households and by individuals in Hungary, 2009(HCSO, Budapest, 2010)

### Enterprises

(Table 5.7.15.)

**Registered, active enterprises:** see methodology of Chapter 4.2 on Business and nonprofit organizations, investments.

### Labour statistical data

(Table 5.7.16.)

Data on enterprises classified in the economic branch of post and telecommunications, and having at least 5 employees. Data derive from HCSO's institutional labour statistical surveys. (See methodology in Chapter 3.1. on Labour market.)

The explanation and definition of the concepts used in the chapter are available in the **Glossary**, accessible on the annexed CD-ROM. Further information on the statistical domain (e.g. purpose, content, legal base, data production methods, data quality) as well as on concepts and definitions, classifications and data sources is available in the database under the Data/Metainformation menu item on the [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) homepage.

### Publications:

Detailed and finalised data are published in the publication entitled *Communications, internet, statistical reflections. ICT tools and their usage in households, 2011*, in Tables (STADAT) of the relevant theme and in the dissemination database, which are available on our homepage ([www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)).