

7. Országos Mentőszolgálat National Ambulance Service

7.1.	Az Országos Mentőszolgálat főbb adatai.....	60
	<i>Main data on National Ambulance Service</i>	
7.2.	A teljesített feladatok száma.....	60
	<i>Number of missions performed</i>	
7.3.	A mentőfeladatok száma a szállítás célja szerint.....	61
	<i>Number of ambulance missions by the destination of transport</i>	
7.4.	A mentési esetek száma és megoszlása a feltalálás helyszíne szerint, 2013.....	61
	<i>Number and distribution of ambulance cases by the place of discovery, 2013</i>	
7.5.	A mentési esetek száma a mentés oka szerint.....	62
	<i>Number of ambulance cases by the cause of rescue</i>	
7.6.	Tömeges balesetek.....	63
	<i>Mass accidents</i>	
7.7.	A légimentés adatai, 2013.....	63
	<i>Data on air rescue, 2013</i>	
7.8.	Az egyéb mentőszolgálatok főbb adatai.....	63
	<i>Main data on other ambulance services</i>	
	Módszertani megjegyzések.....	64
	<i>Methodological notes</i>	65

Csak az internetes mellékletből elérhető táblák: www.ksh.hu/polc

Tables available only from the internet annex: www.ksh.hu/shelf

7.9.	Az Országos Mentőszolgálat működési adatai terület szerint, 2013.....	www
	<i>Activity data on the National Ambulance Service by geographical-administrative units, 2013</i>	
7.10.	A mentőfeladatok száma a feladat jellege és terület szerint, 2013.....	www
	<i>Number of ambulance missions by type and geographical-administrative units, 2013</i>	
7.11.	A tömeges balesetek felszámolásainak körülményei terület szerint, 2013.....	www
	<i>Circumstances of removal of mass accidents by geographical-administrative units, 2013</i>	
7.12.	Tömeges balesetek sérültjei terület szerint, 2013.....	www
	<i>Injured persons of mass accidents by geographical-administrative units, 2013</i>	

7.1. Az Országos Mentőszolgálat főbb adatai Main data on National Ambulance Service

Év Year	Mentőállomások száma Number of ambulance stations	Összes mentőgépkocsi ^{a)} Total number of ambulances ^{a)}	Futó mentőgépkocsik Number of running ambulances	Megtett kilométerek száma, ezer Number of kilometres covered, thousands	Teljesített feladatok száma, ezer ^{b)} Number of missions performed, thousands ^{b)}
1980	159	1 622	973	48 103	2 039
1990	169	1 514	1 005	51 450	2 175
2000	200	1 218	972	62 196	2 744
2001	203	1 243	978	61 368	2 712
2002	210	1 183	990	61 976	2 755
2003	211	1 206	991	61 957	2 760
2004	212	1 158	984	58 688	2 546
2005	216	1 070	830	53 633	2 267
2006	217	929	788	48 298	1 955
2007	224	915	773	39 637	1 417
2008	228	909	770	32 414	921
2009	228	914	775	34 762	992
2010	230	913	773	35 821	1 022
2011	231	947	744	36 849	1 051
2012	231	941	743	37 937	1 083
2013	231	901	745	38 260	1 082

a) Futó mentőgépkocsik és tartalékkocsik. – Running ambulances and reserved cars.

b) A 61/2007. (XII.29.) EüM rendelet (2008. január 1.) értelmében megvalósult a mentés és a betegszállítás teljes szétválasztása. A 2008. évi adatok már nem tartalmazzák az egyszerű betegszállítást, mivel ezt a feladatot teljes egészében az alternatív mentők kapták meg. Megszűnt az orvos utasítása nélkül és az orvos utasítására fogalmak is. Új fogalmak: mentőszállítás, őrzött szállítás. – In Ministry of Health's decree of 61/2007. (XII.29.) (1 January 2008) rescue and patient transportation have been separated. Data of 'Simple patient transportation' are excluded in 2008 because this task belongs to the alternative ambulance services. 'Ambulance mission without order of a medical doctor' and 'with order of a medical doctor' has discontinued. New concepts: rescue transportation, protected transportation.

7.2. A teljesített feladatok száma Number of missions performed

Megnevezés Denomination	1980	1990	2000	2010	2012	2013
Mentőfeladat összesen Ambulance missions, total	2 007 007	2 147 573	2 723 813	995 086	1 051 993	1 052 596
Ebből: Of which:						
mentés rescue	198 193	231 107	241 881	555 043	624 235	638 060
szülés delivery	64 147	33 647	26 941	17 653	18 562	18 704
betegszállítás orvosi utasítás nélkül patient transportation without order of a medical doctor	80 201	91 925	113 454	–	–	–
betegszállítás orvosi utasításra patient transportation with order of a medical doctor	170 024	149 310	265 769	–	–	–
egyszerű betegszállítás simple patient transportation	1 491 526	1 638 830	2 072 356	–	–	–
mentőszállítás rescue transportation	–	–	–	332 103	311 116	299 231
őrzött szállítás protected transportation	–	–	–	88 399	96 236	94 858
mozgóőrség mobile supervision	2 916	2 754	3 412	1 888	1 844	1 743
Üzemi út Maintenance journey	32 104	27 321	19 999	27 381	31 346	29 851
Teljesített feladatok összesen Missions performed, total	2 039 111	2 174 894	2 743 812	1 022 467	1 083 339	1 082 447

7.3. A mentőfeladatok száma a szállítás célja szerint Number of ambulance missions by the destination of transport

Megnevezés Denomination	1980	1990	2000	2010	2012	2013
Gyógyintézetbe To hospital	694 410	661 405	753 769	730 080	770 273	781 791
Rendelőintézetbe To outpatient clinic	397 528	459 630	701 807	12 512	9 372	7 036
Lakásra gyógyintézetből Home from hospital	250 024	199 868	245 280	3 021	4 036	4 377
Lakásra rendelőintézetből Home from outpatient clinic	363 102	396 692	596 278	1 404	1 620	1 570
Gyógyintézetből gyógyintézetbe From hospital to hospital	176 314	252 599	235 397	101 098	111 985	111 020
Egyéb helyre (pl.: vasútállomás) To other place (eg. to railway station)	48 814	64 856	57 811	25 609	24 960	21 889
Mentőfeladat (szállított betegek) összesen Total number of ambulance missions (patients transported)	1 930 192	2 035 050	2 590 342	873 724	922 246	927 683
Betegszállítás nem történt, helyszínen hagyva Without patient transportation, patient left at the scene	76 815	112 523	133 471	121 362	129 747	124 913
Mindösszesen Total	2 007 007	2 147 573	2 723 813	995 086	1 051 993	1 052 596

7.4. A mentési esetek száma és megoszlása a feltalálás helyszíne szerint, 2013 Number and distribution of ambulance cases by the place of discovery, 2013

A feltalálás helyszíne	Place of the discovery	Ország összesen Country total		Ebből: Of which:			
				felnőtt adult		gyermek child	
		szám number	megoszlás, % distribution, %	szám number	megoszlás, % distribution, %	szám number	megoszlás, % distribution, %
Lakás, háztartási	Dwelling, household	417 047	67,4	394 579	68,1	22 468	57,6
Közterületi	Public area	173 267	28,0	160 145	27,6	13 122	33,7
Közlekedési	Traffic	20 496	3,3	18 355	3,2	2 141	5,5
Sport	Sport	2 843	0,5	1 600	0,3	1 243	3,2
Üzemi, ipari	Industrial	4 417	0,7	4 417	0,8	–	–
Mezőgazdasági	Agricultural	306	0,0	306	0,1	–	–
Összesen	Total	618 376	100,0	579 402	100,0	38 974	100,0

7.5. A mentési esetek száma a mentés oka szerint Number of ambulance cases by the cause of rescue

A mentés oka	Cause of rescue	Esetek száma Number of cases				Megoszlása, % Distribution, %			
		2000	2010	2012	2013	2000	2010	2012	2013
Sérülések – Injuries									
Lágyrész-sérülés	Injury of soft parts	77 741	100 115	105 423	109 011	21,8	18,6	17,5	17,6
Csontsérülés	Injury of bones	41 111	52 197	54 512	56 220	11,5	9,7	9,0	9,1
Commotio cerebri ^{a)}	Commotion cerebri ^{a)}	13 751	14 186	12 321	11 729	3,9	2,6	2,0	1,9
Polytrauma ^{b)}	Polytrauma ^{b)}	2 496	1 648	1 527	1 941	0,7	0,3	0,3	0,3
Thermikus trauma ^{c)}	Thermal trauma ^{c)}	1 969	2 307	2 101	1 470	0,6	0,4	0,4	0,2
Elektrotrauma ^{d)}	Electric trauma ^{d)}	551	836	806	717	0,2	0,2	0,1	0,1
Fulladás, idegen test	Asphyxia, foreign body	1 870	2 834	2 625	2 573	0,5	0,5	0,4	0,4
Mérgezés	Poisoning	19 528	21 354	21 085	18 902	5,5	4,0	3,5	3,1
Összesen	Together	159 017	195 477	200 400	202 563	44,6	36,3	33,2	32,8
Megbetegedések és szülések – Diseases and deliveries									
Sebészeti megbetegedés	Surgical disease	7 709	12 906	17 182	15 978	2,2	2,4	2,9	2,6
Belgyógyászati megbetegedés	Internal disease	89 773	176 665	224 271	236 344	25,2	32,8	37,1	38,2
Elme- és idegbetegség	Neurological and psychiatric disease	30 962	60 145	61 713	61 922	8,7	11,2	10,2	10,0
Funkcionális rosszullét ^{e)}	Functional sickness ^{e)}	7 405	6 678	5 237	4 892	2,1	1,2	0,9	0,8
Szülés	Delivery	26 589	17 907	19 738	20 103	7,5	3,3	3,3	3,3
Nőgyógyászati megbetegedés	Gynaecological disease	6 438	7 396	8 035	8 370	1,8	1,4	1,3	1,4
Gyermekegyógyászati megbetegedés	Paediatric disease	3 840	7 156	8 032	8 082	1,1	1,3	1,3	1,3
Fertőző betegség	Infectious disease	375	807	560	492	0,1	0,1	0,1	0,1
Részegség	Drunkenness	11 886	26 277	27 600	27 462	3,3	4,9	4,6	4,4
Egyéb	Other	12 394	27 754	31 118	32 168	3,5	5,1	5,2	5,2
Összesen	Together	197 371	343 691	403 486	415 813	55,4	63,7	66,8	67,2
Együtt – Together									
Mindösszesen	Total	356 388	539 168	603 886	618 376	100,0	100,0	100,0	100,0
Ebből: halállal végződő eset	Of which: fatal cases	11 995	15 788	15 601	14 728	3,4	2,9	2,6	2,4
A sérülésekből	Of injury								
öngyilkosság (kísérlet)	suicide (attempted)	9 724	8 256	6 651	5 463	6,1	4,2	3,3	2,7
részeg sérült	drunken injured	15 618	22 216	20 437	18 412	9,8	11,4	10,2	9,1

a) Commotio cerebri: agyrázkódás, az agysérülést közvetlenül követő eszméletvesztéssel járó állapot. – *Commotio cerebri: concussion, a status with losing consciousness just after brain damage.*

b) Polytrauma: sokoldalú sérülés. – *Polytrauma: varied lesion.*

c) Thermikus trauma: égés, illetve fagyás okozta sérülés. – *Thermal trauma: lesion caused by burning or freezing.*

d) Elektrotrauma: áramütés okozta sérülés. – *Electric trauma: lesion caused by electric shock.*

e) Funkcionális: valamely szerv működésével kapcsolatos rosszullet. – *Functional: sickness in relation to the functioning of any organ.*

7.6. Tömeges balesetek Mass accidents

Megnevezés Denomination	1990	2000	2010	2012	2013
Tömeges balesetek száma Number of mass accidents	446	222	215	148	57
Ebből: Of which:					
közlekedési balesetek száma number of traffic accidents	420	184	152	112	40
közlekedési balesetek aránya, % traffic accidents distribution, %	94,2	82,9	70,7	75,7	70,2
mérgeзések száma number of poisoning	8	30	43	28	11
mérgeзések aránya, % poisoning distribution, %	1,8	13,5	20,0	18,9	19,3
Országos Mentőszolgálat orvosának részvétele Participation of a medical doctor of the National Ambulance Service	352	199	202	133	55
Idegen orvos részvétele Participation of an outside medical doctor	158	71	43	22	9
Az Országos Mentőszolgálat orvosának részvétele, % Rate of participation of a medical doctor of the National Ambulance Service, %	78,9	89,6	93,6	89,9	96,5

7.7. A légimentés adatai, 2013 Data on air rescue, 2013

Bázis Air ambulance base	Eset Case	Szállítás Secondary transport	Mentőrepülés összesen Total number of missions	Ellátott betegek száma Number of treated patients
Budaörs	524	23	547	481
Balatonfüred	391	37	428	377
Debrecen	210	25	235	203
Miskolc	304	24	328	283
Pécs	324	25	349	329
Sármellék	251	48	299	261
Szentes	230	38	268	243
Összesen – Total	2 234	220	2 454	2 177

7.8. Az egyéb mentőszolgálatok főbb adatai* Main data on other ambulance services*

Év Year	Betegszállító állomások száma Number of ambulance stations	Betegszállító gépkocsik száma Number of ambulances	Betegszállítási feladatok száma, ezer Number of patient transportations, thousands	Ebből: Of which:	
				betegkísérő közreműködésével with nurse	kíséretet nem igényelt without nurse
2008	111	634	2 361,8	855,9	1 505,9
2009	106	618	2 434,8	880,2	1 554,7
2010	104	624	2 464,4	855,6	1 608,8
2011	98	615	2 399,9	829,6	1 570,3
2012	88	629	2 326,9	801,6	1 525,3
2013	81	702	2 338,8	833,5	1 505,3

* Forrás: Országos Egészségbiztosítási Pénztár. – Source: National Health Insurance Fund Administration.

Módszertani megjegyzések

Országos Mentőszolgálat: országos hatáskörű, állami mentőszolgálatként kijelölt költségvetési szerv. Feladata a mentés/sürgősségi betegellátás földi és légi úton, valamint a segélyhívó szám(ok)hoz kapcsolódó mentésirányítási rendszer működtetése.

Mentőállomás: a mentés rendszerébe integrált, közvetlen betegellátásra nem szolgáló objektum, amely:

- biztosítja a személyzet riaszthatóságát és a késedelem nélküli kivonulást;
- megfelelő hírközlő eszközökkel ellátott;
- alkalmas a szolgálatban lévő szak személyzet megfelelő elhelyezésére;
- alkalmas a mentőjárművek és egészségügyi felszerelésük készenlétben tartására, tárolására, takarítására és fertőtlenítésére.

Mentőfeladat: mentés, szülés, mentőszállítás, őrzött szállítás és mozgóórség együttesen.

Az **esetstatisztikában** szereplő esetszám a felsorolt feladattípusok összesített számánál kisebb, mert azok a feladatok, amelyek esetében a mentőegység a helyszínen nem talált beteget, kimaradnak ebből a feldolgozásból.

Mentés: az azonnali egészségügyi ellátásra szoruló betegnek a feltalálási helyén végzett ellátása, illetve ehhez szükség szerint kapcsolódóan egészségügyi szolgáltatóhoz történő szállítása.

Mentőszállítás: az a mentőfeladat, amely során a beteget orvos megrendelésére legalább mentőápolói feügyelettel – azonnal, illetve legfeljebb 2 órán belül – feltalálási helyéről egészségügyi intézménybe szállítják.

Őrzött szállítás: az a szállítás, amelynek során – orvosi elrendelés alapján – a betegeket orvosi, mentőtiszt vagy mentőápolói felügyelet mellett gyógyintézetből gyógyintézetbe szállítják.

Mozgóórség: mentési készenlét rendezvények, mentési tevékenységet igénylő egyéb események egészségügyi ellátásának biztosítására, jogszabályban meghatározott személyi, tárgyi feltételeknek megfelelően.

Mentőgépkocsi: a mentőgépkocsi mentőápolóval és mentőgépkocsi-vezetővel kivonuló, egészségügyi alapfelszereléssel, az OMSZ rádióhálózatában üzemelő rádióval/rádiótelefonnal, megkülönböztető jelzéssel, valamint legalább egy fekvőbeteg szállítására beépített hordágytartóval ellátott, megfelelő fertőtlenítőszerrel, mosható, fertőtleníthető vagy cserélhető ülésráccsal felszerelt gépkocsi.

Esetkocsi: mentőtiszttel vagy mentőorvossal kivonuló, fejlettebb diagnosztikai (pl. EKG) és terápiás (pl. gyógyszerek, defibrillátor, eszközös légútbiztosítás) lehetőségekkel ellátott mentőgépkocsi.

Rohamkocsi: rohamkocsira beosztható, speciálisan képzett orvossal kivonuló, az esetkocsihoz képest többfelszereléssel ellátott mentőgépkocsi, melyben a hordágyat úgy kell elhelyezni, hogy a beteg mindkét oldalról és a fejrész felől is hozzáférhető legyen. „A kiemelt felszerelés (a speciálisan képzett orvos kezében) lehetővé teszi a betegek altatását, többparaméteres monitorizálását, gépi lélegeztetését. Elérhetővé teszi ritmuszavarok helyszíni elektroterápiáját (pl. pacemaker), esetleg vérrögök helyszíni feloldását. Módot ad bizonyos intenzív osztályon alkalmazott beavatkozások (pl. mellkascsővezés, centrálisvéna-szűrés) elvégzésére.”

Futó mentőgépkocsi: a betegellátásban közvetlenül részt vevő, mentőfeladatok végrehajtására kijelölt mentőgépkocsi.

Összes mentőgépkocsi száma: az összes mentőgépkocsi számába tartozik a futó és a tartalékkocsi.

(A teljes mentőgépjármű-állományhoz tartozik még a kiadásra váró új mentőgépkocsi és a selejtezésre váró mentőgépkocsi is.)

Üzemi út: a mentőgépkocsi nem mentőfeladat ellátását szolgáló tevékenysége (pl. rendszeres karbantartás, javítás, csere miatt szükséges mozgás).

Egyszerű betegszállítás: orvosi utasításra végrehajtott nem sürgős mentőfeladat; a mutató 2008-tól nem létezik.

Helyszínen hagyott beteg: a beteg a helyszínen ellátható, vagy ellátásába és/vagy kórházi elhelyezésébe nem egyezik bele, ezért szállítás nem történik.

Tömeges baleset: azonos helyszínen, egy időben, azonos okból bekövetkező, legalább 5 főt érintő sérülés vagy megbetegedés.

Magyar Légimentő Nonprofit Kft.: A társaság feladata a társaság mentőhelikopteres bázisain az ügyeleti tevékenység személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása, légimentési, szállítási, kutató-, mentő- és repatriációs feladatok ellátása, továbbá a légi járművek üzemeltetése, karbantartása, valamint ezen munkálatok megszervezése.

Eset: amikor a helikoptert első ellátóként riasztották valamilyen helyszínre.

Szállítás: ún. szekunder transzportok száma, ezekben az esetekben a helikopter személyzete nem elsődleges ellátó volt.

Mentőrepülés: amikor a helikoptert beteghez – akár esethez, akár szekunder transzporthoz – indították.

Ellátott beteg: az összes mentőrepülésből ennyi alkalommal történt orvos-beteg találkozás.

Adatok forrása: Országos Mentőszolgálat, Országos Egészségbiztosítási Pénztár, Magyar Légimentő Nonprofit Kft., OSAP 1017 sz. Statisztikai jelentés a mentőszolgálatok tevékenységéről és a betegszállításról.

Methodological notes

National Ambulance Service: the public ambulance service with a competency extended to the whole country, financed by the state. Its mission is the rescue and emergency care on land and in the air and the maintenance of the control system connected to the emergency calls.

Ambulance station: a building integrated into the ambulance care system where no direct patient care is performed, but

- ensures the prompt deployment of the staff and the departure of the cars without delay
- ensure the adequate supply with IT and telecommunication devices
- is able to give place for the residence of the staff being on duty
- is able to store, clean, disinfect and keep ready to deploy the ambulance cars and their medical devices.

Ambulance mission: rescue, delivery, rescue transportation, protected transportation and mobile supervision together.

The number of cases **in the case statistics** is smaller than the total of those for the listed types of duties, because the cases where the ambulance unit did not find a patient at the scene are excluded from the figures.

Rescue: the emergency care of the patient on the scene and transport to the competent medical care provider.

Rescue transportation: ambulance mission when patient is transported – immediately or within two hours – from the place of discovery to a health resort. At least ambulance nurse's attention is needed.

Protected transportation: transportation from a health resort to another health resort with order of a medical doctor. Medical or ambulance nurse's attention is needed.

Mobile supervision: rescue staff standing on the alert, to ensure prompt emergency care at programs, other meetings needing rescue preparedness, according to the personal and material conditions defined in the provision of law.

Ambulance car – patient transport ambulance: a car put in action with an EMT (Emergency Medical Technician) and a car driver, supplied with basic medical devices, working with a radio/mobile phone integrated into the central network of the National Ambulance Care radio system, supplied with warning light and sound devices, and at least one equipment built to stabilize a board able to transport a lying patient and with appropriate desinfectants and with wash proof, desinfectable or changeable seat covers.

Emergency ambulance: an ambulance car working with ambulance officer or ambulance doctor, and equipped with additional diagnostic and therapeutical facilities (e.g. EKG, defibrillator, medicines, intubation devices)

Mobile intensive care unit (MICU): a special ambulance, equipped with additional devices compared to emergency ambulance. It works with a doctor, and the stretcher board is placed in a manner that the patient can be approached from both sides and from the direction of the head, too. The special devices (using by the specialized doctor) allow of the anaesthesia, multi-parametric monitoring, artificial respiration of the patients, on-site electrotherapy of some arrhythmia (pacemaker), thrombus dissolution. Some kind of intensive therapeutic intervention (e.g. central vein preparation, thorax intubation) can also be performed.

Active/running ambulance: an ambulance determined to complete direct ambulance missions.

Total number of ambulance cars: the total number involves both the running and reserved cars. (The total ambulance stock involves the brand new cars waiting for first deployment and the cars sorted out, too.)

Maintenance journey: the activity of the ambulance car that isn't aimed to perform rescue tasks. For example: trips necessary because of regular maintenance, repair or replacement.

Simple patient transport: transport task performed without emergency, upon the order of a doctor. The indicator does not exist from 2008.

Patient left at the scene: the patient can be cared of on the scene, or the patient refuses care and/or hospital transport, so transport is not performed.

Mass accident: an event which causes injury or illness to more than 5 people at the same time and place, due to the same reason.

Hungarian Air Ambulance Non-profit Ltd.: function of the company is to organize and work on the operation and maintenance of the helicopters, additionally to cover the H.E.M.S. (Helicopter Emergency Medical Service) crew and medical equipment on duty in the air ambulance bases, and primary mission, seconder transport and repatriation.

Primary transport: when the E.M.S. helicopter is the first medical support on the scene.

Secondary transport: number of secondary transports, when the H.E.M.S. crew was not the first medical staff.

Mission: when the helicopter was taken off for patient (primary and secondary, total).

Treated patient: number of the H.E.M.S. crew and patient meeting.

Source of data: National Ambulance Service, National Health Insurance Fund Administration (NHIFA), Hungarian Air Ambulance Non-profit Ltd., NSDCP 1017: Statistical report on the activity of ambulance services and patient transportation.

