

5.7. Információ, kommunikáció Information, communication

	Postahivatalok – Post offices	
5.7.1.	A postahivatalok száma..... <i>Number of post offices</i>	355
5.7.2.	Postaforgalmi teljesítmények <i>Performance in postal communications</i>	355
	Telefon – Telephone	
5.7.3.	Telefonhívások száma és időtartama..... <i>Number and duration of telephone calls</i>	356
5.7.4.	Vezetékes telefonvonalak és mobil-előfizetések száma <i>Number of fixed lines and mobile subscriptions</i>	356
	Rádió, televízió – Radio, television	
5.7.5.	Műsorszórás <i>Broadcasting</i>	357
5.7.6.	Kábeltelevíziós szolgáltatás <i>Cable television services</i>	357
5.7.7.	A kábeltelevíziós szolgáltatás gazdasági adatai <i>Business data of cable television services</i>	357
	Internet – Internet	
5.7.8.	Internet-előfizetések száma hozzáférési szolgáltatások szerint <i>Number of Internet subscription by access of services</i>	358
5.7.9.	Az internet-hozzáférési szolgáltatások nettó árbevétele <i>Net fee receipts from internet access services</i>	358
	Számítógép, infokommunikációs eszközök használata – Computer, ICT usage	
5.7.10.	A háztartások infokommunikációs eszközökkel való ellátottsága és az egyéni IKT-használat jellemzői <i>ICT usage of households and individuals</i>	358
	Csak az internetes mellékletről elérhető táblák: www.ksh.hu/polc Tables available only from the internet annex: www.ksh.hu/shelf	
5.7.11.	A regisztrált vállalkozások száma a posta és távközlés ágazatban <i>Number of registered corporations and unincorporated enterprises in post and telecommunication</i>	www
5.7.12.	A posta gazdasági ágban alkalmazásban állók létszáma és bruttó átlagkeresete <i>Number and average gross earnings of employees in post and telecommunication</i>	www
5.7.13.	A számítógépes hálózatokon keresztül realizált nettó árbevétel a 10-nél több főt foglalkoztató vállalkozásoknál <i>Net sales realized from orders received electronically, in enterprises with more than 10 employees</i>	www
5.7.14.	Az infokommunikációs eszközöket használó, 10-nél több főt foglalkoztató vállalkozások aránya <i>Proportion of enterprises with more than 10 employees using ICT devices</i>	www
5.7.15.	A közigazgatás, védelem és kötelező társadalombiztosítás számítógép-állománya kor, valamint típus és funkció szerint, 2012 <i>Computer stock in public administration, defense and compulsory social security by age, type and function, 2012</i>	www
5.7.16.	A közigazgatás, védelem és kötelező társadalombiztosítás információs célú beruházása és kiadása szakágazat szerint, 2013 <i>Information related investments and expenditure in public administration, defense and compulsory social security by class, 2013</i>	www
	Kapcsolódó táblák – Related tables	
1.16.	Posta és távközlés..... <i>Post and telecommunication</i>	215
7.25.	Internet-előfizetések száma kapcsolattípusonként, 2013..... <i>Number of internet subscriptions by type of connection, 2013</i>	408
7.63.	A posta és távközlés gazdasági ág adatai területi egységeként, 2013..... <i>Data of post and telecommunication by regions, 2013</i>	www

7.64.	Az internetet használó vállalkozások internetkapcsolatának típusai, 2013.....	www
	<i>Type of internet connections in enterprises, 2013</i>	
7.65.	Az internet igénybevétele közigazgatási ügyek intézésére, 2012.....	www
	<i>Use of the the Internet in contact with public authorities, 2012</i>	
8.30.	Telekommunikáció.....	445
	<i>Telecommunication</i>	
	Módszertani megjegyzések, fogalmak, publikációk	359
	<i>Methodological notes, definitions, publications</i>	359

5.7.1. A postahivatalok száma Number of post offices

Megnevezés Denomination	2000	2005	2010	2012	2013
Budapest – Budapest	164	179	170	164	168
Többi város – Other towns	680	794	783	786	788
Község – Villages	2 413	1 871	1 792	1 789	1 788
Összesen – Total	3 257	2 844	2 745	2 739	2 744
Ebből: – Of which:					
postahivatal – post offices	2 504	2420	1 915	2 103	2 291 ^{a)}
postai kirendeltség – post sub-offices	–	–	116	121	–
fiókposta – branch posts	373	92	–	–	–
postamesterség – post masters	371	251	649	449	453 ^{b)}
postaügynökség – post agencies	–	81	65	66	–
Mobilpostai szolgáltatással ellátott települések száma Number of settlements supplied with mobile post service	1 106	1 109	1 104

a) Saját üzemeltetésű postai szolgáltatóhely. – Postal service provider place with an own operation.

b) Alvállalkozói üzemeltetésű postai szolgáltatóhely. – Postal service provider place with a sub-contractor operation.

5.7.2. Postaforgalmi teljesítmények Performance in postal communications

(ezer darab – thousands)

Küldemények Consignments	2000	2005	2010	2012	2013
Belföldön feladott küldemények – Consignments despatched inland					
Közönséges levélpostai küldemény Common letter post consignment	1 081 105	1 166 637	742 856	680 282	586 377
Ajánlott levélpostai küldemény Registered letter post consignment	100 875	134 784	125 105	117 474	107 300
Értékvél Letter of value	1 159	620	313 ^{a)}	183 ^{a)}	..
Összes levélpostai küldemény Total letter post consignments	1 183 139	1 302 041	867 961 ^R	797 756	693 677
Ebből: – Of which:					
elsőbbségi küldemény – priority letter	–	26 186	50 255	46 371	51 907
Terjesztésre átvett hírlap ^{b)} Newspapers for distribution ^{b)}	779 124	804 446	51 790 ^{c)}	32 876	47 900
Csomag és értékcsomag Parcel and parcel of monetary value	11 301	7 758	1 378 ^{d)}	1 263	..
Postautalvány – Postal transfer order	62 616	50 054	40 081	35 753	32 443
Csekk be- és kifizetés Transferring and paying out cheques	197 972	266 109	260 593	238 960	227 553
Takarék be- és kifizetés Savings paying in and out	9 322	5 078	2 035	1 966	1 789
Feladott távirat Telegrammes sent	500	1 010	415	246	185
Külföldről érkezett küldemények – Consignments arriving from abroad					
Közönséges levélpostai és légipostai küldemény Common letter post and air mail consignment	24 272	15 377	17 178	14 600	17 016
Ajánlott levélpostai küldemény Registered letter post consignment	470	652	973	1 110	1 419
Csomag és értékcsomag Parcel and parcel of monetary value	141	162	205	227	..

a) Ajánlott levélpostai küldeményekből. – From registered letter post consignment.

b) Külföldi kiadású hírlapokkal együtt. – Including newspapers, published abroad.

c) 2007-től kézbesített hírlap. – From 2007 delivered newspapers.

d) 2007-től postacsomag küldemények. – From 2007 parcel.

5.7.3. Telefonhívások száma és időtartama Number and duration of telephone calls

Telefonhívások – Telephone calls	2000	2005	2010	2012	2013
Vezetékes hálózatról kiinduló hívások – Outgoing calls from fixed networks					
Száma, millió hívás – Million calls	4 191	2 999	1 678	1 426	1 345⁺
Ebből: – Of which:					
helyi hívás – local calls	2 204	1 279	753	558	521 ⁺
belföldi távolsági hívás – long distance calls	1 907	1 501	888	837	798 ⁺
ezen belül: mobilhálózatba – of which: to mobile network	..	621	289	323	297 ⁺
internet-behívószám – Internet dial-up	..	158	3	3	1 ⁺
nemzetközi hívás – international calls	80	62	34	27	25 ⁺
Időtartama, millió perc – Million minutes	11 810	9 999	5 261	5 235	5 144⁺
Ebből: – Of which:					
helyi hívás – local calls	7 063	3 464	2 456	2 123	2 084 ⁺
belföldi távolsági hívás – long distance calls	4 460	3 959	2 640	2 995	2 948 ⁺
ezen belül: mobilhálózatba – of which: to mobile network	..	1 072	555	902	785 ⁺
internet-behívószám – Internet dial-up	..	2 364	40	8	5 ⁺
nemzetközi hívás – international calls	210	212	125	110	106 ⁺
Mobilhálózatról kiinduló hívások – Outgoing calls from mobile networks					
Száma, millió hívás – Million calls	2 258	5 995	8 071	8 045	8 080
Ebből: – Of which:					
saját mobilhálózatba – to own mobile network	1 194	3 367	4 982	4 991	4 924
más mobilhálózatba – to other mobile network	532	2 010	2 481	2 448	2 554
vezetékes hálózatra – to fixed network	474	508	457	442	430
nemzetközi hívás – international calls	58	109	152	165	173
Időtartama, millió perc – Million minutes	2 773	9 496	17 462	18 001	18 310
Ebből: – Of which:					
saját mobilhálózatba – to own mobile network	1 334	5 361	11 496	11 718	11 582
más mobilhálózatba – to other mobile network	638	3 092	4 737	4 915	5 329
vezetékes hálózatra – to fixed network	686	805	885	951	973
nemzetközi hívás – international calls	115	237	345	418	426

5.7.4. Vezetékes telefonvonalak és mobil-előfizetések száma Number of fixed lines and mobile subscriptions

Megnevezés – Denomination	2000	2005	2010	2012	2013
Vezetékes telefonvonalak – Fixed lines					
Bekapcsolt fővonalak száma, összesen	3 801 468	3 453 147	2 932 981	2 927 441	2 991 463
Main lines, total					
Hagyományos vonalak száma ^{a)}	3 479 292	2 860 117	2 480 859	2 530 957	2 657 373
Number of conventional lines ^{a)}					
Ebből: – Of which:					
lakásfővonal – residential lines	3 013 658	2 522 636	2 216 525	2 293 374	2 355 273
közületi fővonal – business lines	398 452	301 090	242 976	219 691	281 669
nyilvános fővonal – public payphone lines	43 991	26 814	14 610	11 614	10 229
ISDN-csatornák száma – Number of ISDN channels	322 176	593 030	452 122	396 484	334 090
Fővonalaszám száz lakosra ^{b)} – Main lines per hundred inhabitants ^{b)}	37,3	34,3	29,4	29,5	30,3
Budapesten bekapcsolt fővonalak száma, összesen	1 031 112	966 694	802 549	810 733	814 060
Telephone lines switched on to the network in Budapest, total					
Hagyományos vonalak száma ^{a)}	871 522	710 204	604 481	645 151	665 358
Number of conventional lines ^{a)}					
Ebből: – Of which:					
lakásfővonal – residential lines	696 808	597 235	521 439	569 284	582 810
közületi fővonal – business lines	154 298	102 572	77 925	71 763	78 781
nyilvános fővonal – public payphone lines	12 872	8 155	4 239	3 259	2 912
ISDN-csatornák száma ^{a)} – Number of ISDN channels ^{a)}	159 590	256 490	198 068	165 582	148 702
Fővonalaszám száz lakosra ^{b)} – Main lines per hundred inhabitants ^{b)}	58,1	56,9	46,3	46,7	46,7
Mobil-előfizetések – Mobile telephone subscriptions					
Száma, összesen	3 076 271	9 320 169	12 011 823	11 579 425	11 675 524
Mobile telephone subscriptions, total					
Ebből: – Of which:					
feltöltőkártyás – pre-paid	..	6 360 260	6 464 961	5 508 219	5 431 786

a) Szolgálati vonalakkal együtt. – Including the number of service lines.

b) ISDN-csatornákkal együtt. – Including ISDN channels.

5.7.5. Műsorszórás Broadcasting

Megnevezés – Denomination	2000	2005	2010	2012	2013
Rádió – Radio					
Adók száma, darab – Number of transmitters, pieces	179	237	380	314	305
Teljesítőképesség, kW – Capacity of transmitters, kW	4 505	3 729	3 569	3 092	3 086
Halmazott adásidő, óra ^{a)} – Broadcasting time of all transmitters, hours ^{a)}	793 890	1 033 906	1 244 742	2 885 780	2 957 171
Külföldre szóló műsorok, óra ^{a)} – Foreign broadcasting, hours ^{a)}	35 734	55 316	28 652	–	–
Televízió – Television					
Adók száma, darab – Number of transmitters, pieces	268	296	257	294	307
Ebből: – Of which:					
főadó, darab – main television transmitters, pieces	65	75	44	43	–
átjátszó adó, darab – translators and boosters, pieces	203	221	213	251	–
Teljesítőképesség, kW – Capacity of transmitters, kW	616	614	716	736	176 ^{b)}
Halmazott adásidő, óra – Broadcasting time of all transmitters, hours	1 796 847	2 033 690	3 163 340	16 060 889	20 151 041

a) Tiszta műsoridő, szünet, műsorkitöltés. – Net broadcasting time, pause, broadcast filling.

b) A digitális átállás miatt megszűntek az analóg televízió adóberendezések. – Analogue TV transmitters disappeared because of the digital switchover.

5.7.6. Kábeltelevíziós szolgáltatás* Cable television services*

Megnevezés – Denomination	2000	2005	2010	2012	2013
A szolgáltatók száma Number of service suppliers	442	351	292	239	218
A fejállomások száma, darab Number of head stations, pieces	1 261	1 440	1 118
A hálózat hossza, kilométer Length of network, kilometres	104 099	103 323	123 599	130 825	127 681
Önálló kábeles műsor- és jeltovábbítórendszerek (KMJR), darab Number of cabled distribution systems for tv programmes and sound signals (CDS), pieces	1 042	1 729	1 682	1 278	1 178
A bekapcsolt lakások száma, ezer Number of cabled homes, thousand	1 612	2 031	2 201	2 255	2 327
Az előfizetők száma, ezer Number of subscribers, thousands	1 605	2 028	2 192	2 241	2 312

* 2005-től vezeték nélküli, földfelszíni mikrohullámú szolgáltatás nélkül. 2009-től az IPTV-szolgáltatás is ide tartozik. – Wireless, terrestrial micro wave service is not included from 2005. IPTV service is included here from 2009.

5.7.7. A kábeltelevíziós szolgáltatás gazdasági adatai* Business data of cable television services*

(millió forint – million HUF)

Megnevezés – Denomination	2000	2005	2010	2012	2013
Saját tőke – Own capital	52 815	49 086	509 373	506 856	542 216
Beruházások – Investments	27 816	22 734	38 322	40 462	41 607
Hálózatérték – Value of the networks	46 319	108 291	346 803	379 425	395 086
Összes díjbevétel – Total revenue	27 299	70 533	75 548	75 215	78 148
Ebből: – Of which:					
jelszolgáltatási díjbevétel total fees for signal supply and service	26 185	68 310	74 485	74 320	76 613
bekapcsolási díjbevétel – installation fees	610	1 110	308	289	300
karbantartási díjbevétel – maintenance fees	256	270	353	345	364

* 2005-től az AntennaMikro szolgáltatása nélkül. 2009-től az IPTV-szolgáltatás is. – AntennaMikro service is not included from 2005. IPTV service is included from 2009.

5.7.8. Internet-előfizetések száma hozzáférési szolgáltatások szerint Number of Internet subscription by access of services

Megnevezés – Denomination	2000	2005	2010	2012	2013
Kapcsolt vonalon modem segítségével + ISDN <i>Public switched network+ISDN (by modem)</i>	222 551	241 611	15 137	12 897	12 452
xDSL – xDSL	..	372 523	789 657	774 458	765 846
Kábeltelevízió – Cable TV	5 414	212 145	893 177	1 055 078	1 144 496
Vezeték nélküli – Wireless	..	62 514	1 407 039	3 278 677	4 176 116
Ebből: mobilinternet <i>Of which: mobil internet</i>	..	–	1 306 912	3 177 412	4 072 242
Egyéb – Other	2 144	18 470	236 454	334 529	380 939
Internet-előfizetések száma, összesen Total number of subscribers	230 109	907 263	3 341 464	5 455 639	6 479 849

5.7.9. Az internet-hozzáférési szolgáltatások nettó árbevétele Net fee receipts from internet access services

(millió forint – million HUF)

Megnevezés – Denomination	2005	2010	2011	2012	2013
Kapcsolt vonalon modem segítségével + ISDN <i>Public switched network+ISDN (by modem)</i>	5 035	513	332	307	279
xDSL – xDSL	31 536	49 703	44 128	41 255	37 566
Kábeltelevízió – Cable TV	13 926	37 288	38 720	42 780	46 152
Vezeték nélküli – Wireless	5 249	34 460	43 037	55 431	61 818
Ebből: mobilinternet <i>Of which: mobile internet</i>	–	28 830	38 035	49 981	56 524
Egyéb – Other	9 007	13 555	15 098	17 257	18 573
Internetszolgáltatások nettó árbevétele Total net receipts from internet services	64 753	135 518	141 315	157 030	164 388

5.7.10. A háztartások infokommunikációs eszközökkel való ellátottsága és az egyéni IKT-használat jellemzői ICT usage of households and individuals

(%)

Megnevezés Denomination	2005	2010	2011	2012	2013
Háztartások IKT-ellátottsága – Access to ICT devices (household level)					
Mobiltelefonnal rendelkező háztartások aránya <i>Households having mobile phone</i>	79,9	93,2	94,7	95,4	96,0
Asztali számítógéppel rendelkező háztartások aránya <i>Households having desktop computer</i>	40,7	58,6	59,5	59,1	58,3
Laptoppal rendelkező háztartások aránya <i>Households having portable computer</i>	6,3	26,0	31,0	35,1	41,6
Palmtoppal rendelkező háztartások aránya <i>Households having handheld computer</i>	1,6	3,9	4,7	4,5	4,8
Internetkapcsolattal rendelkező háztartások aránya <i>Households having internet connection</i>	22,1	60,5	65,2	68,6	71,5
Széles sávú internetkapcsolattal rendelkező háztartások aránya <i>Households having broadband internet connection</i>	10,9	52,2	60,8	68,0	71,0
Egyéni számítógép- és internethasználat – Computer and internet use (individual level)					
Számítógépet már használt személyek aránya <i>Individuals who have ever used a computer</i>	43,3	70,3	73,9	75,9	77,0
Számítógépet ténylegesen használók <i>Individuals who actually used the computer (real user)</i>	42,1	64,1	69,3	71,8	73,2
Internetet már használt személyek aránya <i>Individuals who have ever used the Internet</i>	39,9	67,6	72,0	74,2	75,9
Internetet ténylegesen használók <i>Individuals who actually used the Internet (real user)</i>	37,2	62,2	68,0	70,6	72,6
Árut vagy szolgáltatást az interneten keresztül már rendelt személyek aránya <i>Individuals who have ever ordered goods or services over the Internet</i>	8,9	22,2	26,6	30,3	33,3
Interneten ténylegesen vásárlók <i>Individuals who actually purchased goods or services over the Internet (real user)</i>	5,3	10,3	12,7	14,7	16,8

Módszertani megjegyzések

A vállalkozások infokommunikációs eszközzel való ellátottságát és használatát évente egyszer vizsgáljuk. A felmérés – az európai uniós módszertant követve – legalább 10 főt foglalkoztató vállalkozásokra terjed ki. A megfigyelt nemzetgazdasági ágak **TEÁOR'08** szerint a feldolgozóipar, a villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás, a vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmérséklés, az építőipar, a kereskedelem, gépjárműjavítás, a szállítás, a raktározás, a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás, az információ, kommunikáció, a pénzügyi, biztosítási tevékenység, az ingatlanügyletek, a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység, valamint az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység ágakat figyeljük meg.

A háztartások infokommunikációs eszközökkel való ellátottságát és az egyéni használatot (5.7.10. tábla) 2005 óta, évente egyszeri felméréssel vizsgáljuk. A felmérés – az európai uniós módszertant követve – csak olyan háztartásokra terjed ki, melyeknek legalább egy tagja 16–74 év közötti. A vizsgálat tízezer háztartásra és háztartásonként egy, 16–74 év közötti személyre vonatkozik.

Regisztrált, működő szervezetek: lásd a 4.2. Gazdasági és nonprofit szervezetek, beruházások fejezet módszertanát.

Az intézményi munkaügyi adatgyűjtési rendszerből a posta gazdasági ágba sorolt, a 4 főnél nagyobb létszámot foglalkoztató gazdasági szervezetek adatai. Lásd a 3.1. Munkaerőpiac fejezet módszertanát.

A fejezetben használt fogalmak magyarázata, definíciója a Fogalomtárban található. A szakstatisztikára (pl. cél, tartalom, jogi alap, az adat-előállítás módszertana, az adatok minősége), a fogalmakra, definíciókra, az osztályozásokra, az adatforrásokra vonatkozóan további információk a [www.ksh.hu/Adatok/Módszertani információk \(metaadatok\)](http://www.ksh.hu/Adatok/Módszertani_információk_(metaadatok)) menüpontban érhetők el.

Hosszú idősorok – országos: 4.6.

Idősoros éves adatok – országos: 4.7.1.-4.7.19. területi adatok: 6.4.7.1.-6.4.7.5.

Évközi adatok – országos: 4.7.1.-4.7.7.

Éves adatok: Információtechnológiai (IT) szolgáltatás (számítástechnikai ágazat informatikai eszközhasználata),

Évközi adatok: Posta és távközlés (postaforgalom, vezetékes és mobiltelefon- és kábeltelevízió-szolgáltatás),

Internetszolgáltatás (internet-előfizetések, internetszolgáltatók)

Statisztikai tükör: *Távközlés, internet*

Számítástechnika

(5.7.13–5.7.16. táblák)

Gazdasági szervezetek

(5.7.11. tábla)

Munkaügyi adatok

(5.7.12. tábla)

Fogalmak

Fogalomtár

Publikációk

STADAT-táblák

www.ksh.hu/stadat

Tájékoztatási adatbázis

www.ksh.hu/tajekadatbazis

Kiadványok

www.ksh.hu>kiadványok>

kiadványtár

Methodological notes

ICT usage by enterprises is surveyed annually. Economic activities are assumed to be included in the general survey, covering enterprises with 10 or more persons employed. These activities are: NACE Rev. 2 sections: Manufacturing , "Electricity, gas and steam, water supply, sewerage and waste management , Construction , Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles , Transportation and storage , Accommodation and food service activities , Information and communication , Real estate activities , Professional, scientific and technical activities, Administrative and support activities , Financial and insurance activities.

Computer technique

(Tables 5.7.13–5.7.16.))

ICT usage in households and by individuals (Table is 5.7.10.) is surveyed annually, first in April 2005. The target population of the surveys households with at least one member aged 16–74. Sample size 10 000 households and one individual aged 16–74 per household. Methodology harmonized with EU.

Enterprises
(Table 5.7.11.)

Registered, active enterprises: see methodology of Chapter 4.2 on Business and nonprofit organizations, investments.

Labour statistical data
(Table 5.7.12.)

Data on enterprises classified to the economic branch of post and telecommunications, and data of enterprises with more than 4 employees. Data derive from HCSO's institutional labour statistical surveys. (See methodology in Chapter 3.1. on Labour market.)

Definitions

Glossary

The explanation and definition of the concepts used in the chapter are available in the **Glossary**, accessible on the annexed CD-ROM. Further information on the statistical domain (e.g. purpose, content, legal base, data production methods, data quality) as well as on concepts and definitions, classifications and data sources is available in the database under the Data/Metainformation menu item on the www.ksh.hu homepage.

Publications

Tables (STADAT)
www.ksh.hu/engstadat

Long time series – national data: 4.6.
Time series of annual data – national data: 4.7.1.-4.7.19. regional statistics: 6.4.7.1.-6.4.7.5.
Infra annual data – national data: 4.7.1.-4.7.7.

Dissemination database
www.ksh.hu/database

Time series of annual data: Information technology (IT) services (usage of ICT devices in the division of computer and related activities),
Time series of infra annual data: Post and telecommunication (postal service turnover, wired and mobile telephony, cable TV services), Internet services (subscriptions, internet service providers)

Publications
www.ksh.hu>Publications>
Publication Repertory

Statistical reflection: Telecommunications, internet