

9. Információ, kommunikáció

Information, communication

Tartalom

Contents

9.1.	Postaszolgálat 216
	<i>Postal service</i>
9.2.	Telefonhálózat, kábeltelevíziós ellátottság..... 216
	<i>Telephone network, cable television services</i>
9.3.	Az internet-előfizetések száma kapcsolattípus szerint..... 216
	<i>Number of internet subscriptions by type of network</i>
9.4.	A háztartások internetellátottsága és az egyéni IKT-használat jellemzői..... 217
	<i>Access to internet devices and ICT usage of households and individuals</i>
9.5.	Információs és kommunikációs technológiák használata a vállalkozásokban, az internetkapcsolat típusa 217
	<i>ICT usage and type of internet connection in enterprises</i>
	Módszertan 218
	<i>Methodology</i>

9.1. Postaszolgálat Postal service

Megnevezés Denomination	2000	2010	2015	2018	2019
Postai szolgáltatóhelyek Number of post offices	164	170	165	161	160
Év folyamán felvett: Accepted during the year:					
levélpostai küldemény, ezer – letter post consignments, thousand	662 292	139 085	70 547	57 684	53 842
csomag, ezer – parcels, thousand	6 652	330	191	270	259
postautalvány, ezer – postal money order, thousand	45 503	36 824	29 608	25 098	23 900
Csekk be- és kifizetés, ezer Cheques payment and transfer, thousand	44 087	54 364	50 898	41 938	40 007

9.2. Telefonhálózat, kábeltelevíziós ellátottság Telephone network, cable television services

Megnevezés Denomination	2000	2010	2015	2018	2019
Telefonhálózat – Telephone network					
Egyéni fővonal ^{a)} – Residential lines ^{a)}	696 808	521 439	600 263	676 438	666 993
Üzleti fővonal ^{b)} – Business lines ^{b)}	154 298	77 925	215 136	191 464	182 863
Nyilvános fővonal – Public payphone lines	12 872	4 239	2 492	1 547	1 471
Egyéb fővonal ^{c)} – Other lines ^{c)}	7 544	878	7 150	10 311	8 938
ISDN-vonal – ISDN lines	159 590	198 068	..	..	..
Bekapcsolt vezetékes fővonal összesen Fixed lines total	1 031 112	802 549	825 041	879 760	860 265
Bekapcsolt vezetékes fővonal ezer lakosra Fixed lines per thousand population	586	463	469	502	492
Kábeltelevíziós ellátottság – Cable television services					
Bekapcsolt lakás – Number of cabled homes	348 016	559 467	623 993	649 077	650 419
Ezer lakásra jutó bekapcsolt lakás Cabled homes per thousand dwellings	424	625	685	706	703

a) 2015-től ISDN-vonalakkal együtt. Megnevezése előtte lakásfővonal volt. – From 2015 including ISDN lines; formerly known as residential main lines.

b) 2015-től ISDN-vonalakkal együtt. Megnevezése előtte közületi fővonal volt. – From 2015 including ISDN lines; formerly known as public main lines.

c) 2015-től ISDN-vonalakkal együtt. Megnevezése előtte szolgálati üzemi fővonal volt. – From 2015 including ISDN lines; formerly known as service main lines.

9.3. Az internet-előfizetések száma kapcsolattípus szerint Number of internet subscriptions by type of network

Megnevezés Denomination	2010	2015	2018	2019
Vezetékes hálózaton – Wire	524 660	677 712	758 002	777 275
Ebből: – Of which:				
xDSL-hálózaton – xDSL	183 651	118 632	94 296	83 765
kábeltelevízió-hálózaton – cable television	245 717	389 129	430 290	437 595
optikai hálózaton – optic cable	80 173	154 071	223 743	247 241
Vezeték nélküli hálózaton – wireless	4 225	4 352	3 204	3 176
Összesen – Total	529 494^R	682 064	761 206	780 451
Ezer lakásra jutó internet-előfizetés Number of internet subscriptions per thousand dwellings	591	748	828	844
Ezer lakosra jutó internet-előfizetés Number of internet subscriptions per thousand population	305	388	434	446

9.4. A háztartások internetellátottsága és az egyéni IKT-használat jellemzői

Access to internet devices and ICT usage of households and individuals

(százalék – per cent)

Megnevezés Denomination	2017	2018	2019
Háztartások internetellátottsága			
<i>Access to internet devices (household level)</i>			
Internetkapcsolattal rendelkező háztartások aránya <i>Share of households having internet connection</i>	89,7	89,7	92,1
Széles sávú internetkapcsolattal rendelkező háztartások aránya <i>Share of households having broadband internet connection</i>	89,6	89,6	92,1
Internethasználat gyakoriságának megoszlása			
<i>Distribution of frequency of internet usage</i>			
Naponta – <i>Every day or almost every day</i>	91,3	95,2	96,1
Hetente – <i>At least once a week</i>	7,0	4,4	3,6
Havonta – <i>At least once a month</i>	1,7	0,4	0,3
Összesen – <i>Total</i>	100,0	100,0	100,0
Az e-kormányzati portálok használatának megoszlása^{a)}			
<i>Distribution of usage of e-government portals^{a)}</i>			
Információszerzés közhivatalok honlapjáról <i>Obtaining information from public authorities web sites</i>	38,7	38,3	37,7
Űrlapok letöltése – <i>Downloading official forms</i>	31,3	31,6	32,4
Kitöltött űrlapok elküldése – <i>Sending filled in forms</i>	30,0	30,2	29,9
Összesen – <i>Total</i>	100,0	100,0	100,0
Az interneten vásárlók megoszlása az utolsó vásárlás időpontja szerint			
<i>Distribution of buyers over the internet, based on the date of the most recent purchase</i>			
3 hónapon belül – <i>Within the last 3 months</i>	65,2	61,4	63,5
3–12 hónapon belül – <i>Between 3 months and 1 year ago</i>	24,3	25,2	27,5
Több mint egy éve – <i>More than 1 year ago</i>	10,5	13,4	9,0
Összesen – <i>Total</i>	100,0	100,0	100,0

a) Az egyes használati szinteken, 1 éven belüli használatot jelző egyének száma, az összes 1 éven belüli e-kormányzati portál használatot jelző egyén számához viszonyítva. – The number of individuals recording a level of usage within a year and belonging, compared to the number of all individuals recording using e-government portals within a year and belonging to the same region

9.5. Információs és kommunikációs technológiák használata a vállalkozásokban, az internetkapcsolat típusa

ICT usage and type of internet connection in enterprises

(százalék – per cent)

Megnevezés Denomination	2017	2018	2019
Személyi számítógép, munkaállomás <i>Computer</i>	94,9	92,9	95,1
Internet <i>Internet</i>	93,5	90,5	93,1
Ebből az internetkapcsolat típusa: <i>Of which type of internet connection:</i>			
helyhez kötött széles sávú kapcsolat <i>fixed broadband connection</i>	87,6	84,7	81,1
mobil széles sáv <i>mobile broadband</i>	73,7	73,9	73,3

Módszertan

A **postaforgalmi adatok** (levél-, csomagfelvétel) 2004. évi nagymértékű csökkenését a levélfeldolgozó üzem megszűnése okozta.

A **telefonhálózat** 2014. évi és 2015. évi adatai korlátozottan összehasonlíthatók:

- Az adatok forrása 2014-ig az OSAP 1640. *A távközlés területi adatai* c. kérdőív, 2015-től az OSAP 1708. *A távközlési tevékenység berendezései és szolgáltatásai* c. kérdőív.
- Az adatszolgáltatói kör jelentősen kibővült.

Internet-előfizetés: Az internet-előfizetések száma, illetve a vezeték nélküli hálózatra vonatkozó internet-előfizetések száma nem tartalmazza a mobilinternet adatait, mert ezt a kapcsolattípust területre nem bontható adatként kezeljük.

Adatforrás: a KSH szervezeti szintű szállítási, posta és távközlési adatgyűjtései, az Innovációs és Technológiai Minisztérium, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala.

Methodology

*The large decrease in **postal data** (letter and parcel delivery) in 2004 was caused by the closure of the Mail Processing Centre.*

Telephone network data for 2014 and 2015 are not fully comparable:

- *Data source until 2014: OSAP Questionnaire 1640 on Regional data for telecommunications; Data source from 2015: OSAP Questionnaire 1708 on Equipment and services for telecommunications activities.*
- *The reporting population has expanded significantly.*

Internet subscription: *The number of Internet subscriptions and the number of Internet subscriptions to a wireless network does not include mobile internet data because this connection type is treated as data that cannot be regionally disaggregated.*

Source of data: *transport, postal and telecommunication reports of the HCSO, Ministry for Innovation and Technology and the Central Office for Administrative and Electronic Public Services.*